



PROMIGAS



Agregando

ENERGÍA

impulsamos

el **futuro**

INFORME
Integrado de Gestión 2025



2025: AVANZANDO JUNTOS

Presentamos los principales resultados de Promigas en 2025, un año en el que respondimos con **profesionalismo, compromiso e innovación ante los retos que se nos presentaron**, demostrando que la resiliencia no es solo la capacidad de reaccionar ante las circunstancias, sino de transformar los desafíos en una plataforma de crecimiento y sostenibilidad.

TRANSFORMAMOS LOS DESAFÍOS

Con la innovación como un camino hacia el crecimiento

Prosperidad Energética

- Ingresos:
8,4
BILLONES
- Ebitda negocios de bajas emisiones:
17 %
- Usuarios:
7,5
MILLONES
- Continuidad del servicio:
99,99 %

Capacidades para el Progreso

- Empleados:
1.886
COLABORADORES,
38%
MUJERES
- Proveedores:
4.840
44%
LOCALES
- **15%**
NUEVOS PROVEEDORES
- Inversión social estratégica:
\$68.798
MILLONES COMPROMETIDOS
- **106.902**
BENEFICIARIOS

Energía y Ambientes Seguros

- Reducción de accidentalidad:
32 %
VS 2024
- Índice de Madurez en Seguridad:
98,5 %
- Incidentes ciberseguridad:
0

Clima y Naturaleza

- Emisiones: abatimiento
52.400
tCO₂e
- Biodiversidad:
602,88
HECTÁREAS
compensadas en ecosistemas
estratégicos

Ética y derechos humanos

- NINGÚN CASO
confirmado de discriminación.

Innovación

- **294,122**
MILLONES INVERTIDOS,
4,14 %
DE LOS INGRESADOS





PROSPERIDAD ENERGÉTICA



INFRAESTRUCTURA AL SERVICIO DE LA SEGURIDAD ENERGÉTICA

Ante el déficit nacional de gas, desplegamos excelencia técnica para anticipar soluciones y garantizar el abastecimiento que el país necesitaba. Con la entrada en operación anticipada de 20 Mpcd adicionales de capacidad de transporte de gas natural entre la Costa Caribe y el interior del país, alcanzamos 120 Mpcd y fortalecimos la seguridad energética nacional en tiempo récord. Este proyecto, aprobado por la CREG, tiene como meta alcanzar 170 Mpcd en septiembre de 2027, pero hemos venido adelantando su entrada en operación de forma progresiva. La capacidad contratada en firme de nuestras transportadoras alcanzó 952 Mpcd, el nivel más alto en cinco años, gracias a la contratación de 100 Mpcd de la bidireccionalidad temprana Barranquilla-Ballena.

Por su parte, la terminal de regasificación SPEC aumentó su capacidad de 450 a 475 Mpcd y completó 359 días de operación continua, atendiendo hasta el 30 % de la demanda nacional de gas y consolidando su rol estratégico en la matriz energética del país. Este proyecto enfrentó retos operativos significativos, superados gracias al trabajo de equipos especializados de colaboradores y contratistas. SPEC mantuvo un índice de continuidad superior al 99,4 % y se convirtió en el primer puerto en Latinoamérica con certificación Basura Cero en categoría Oro, otorgada por Icontec. En el año, mantuvimos un 99,99 % de cumplimiento en continuidad del servicio de transporte y distribución de gas natural, un nivel de satisfacción del 82 % entre los clientes, y los más altos estándares de seguridad para las personas, el medio ambiente y la infraestructura.



HACIA UN PORTAFOLIO MULTIENERGÉTICO Y MULTILATINO



Mientras respondíamos a los desafíos inmediatos, no perdimos de vista nuestra visión de largo plazo. El negocio principal se mantuvo dinámico, con 279.796 nuevos usuarios conectados al servicio de distribución de gas natural en Colombia, alcanzando más de 7 millones de clientes en 988 poblaciones de Colombia y 88 de Perú, país en donde nos hemos fortalecido. Nuestras operaciones en Perú obtuvieron el primer lugar en el premio GAIA a la Sostenibilidad y el liderazgo en el CX Index de servicios públicos, y Promisol Perú inició la construcción de la central térmica de 20 MW para GPI Paita, filial de Promigas Perú, que entregará energía a su cliente Enosa al norte del país.

Uno de los grandes hitos del periodo fue el acuerdo para adquirir la plataforma de activos de generación de energía renovable de Zelestra en Colombia, Chile y Perú, integrando 1,4 GW de capacidad contratada y más de 2,1 GW de proyectos en desarrollo en generación y almacenamiento de energía solar. Esta operación, **sujeta a las aprobaciones de los organismos regulatorios**

competentes, fortalece la estrategia Nuestra Energía 2040 al agregar al gas natural las energías renovables que nos permitirán seguir construyendo un futuro más sostenible y resiliente.

Con este paso, el concepto de **agregación energética** –la capacidad de integrar múltiples fuentes y servicios energéticos para maximizar el valor entregado a clientes y sociedad– dejó de ser promesa para convertirse en realidad operativa. El portafolio de soluciones energéticas alcanzó 161 MW, de los cuales 122 MW corresponden a capacidad de fuentes renovables y 39 MW a auto y cogeneración a gas, generando 106 GWh de energía limpia. El negocio de distribución de energía eléctrica sumó 13.346 usuarios nuevos, alcanzando 474.609 en total en 38 poblaciones del Cauca; y continuamos expandiendo la infraestructura de movilidad sostenible, con 4.099 conversiones a GNV en el año y más de 174.000 vehículos acumulados –con ahorros para nuestros clientes estimados en \$ 16.000 millones y más de 14.800 tCO₂e en emisiones evitadas–.

Por su parte, el programa de financiación no bancaria Brilla colocó \$ 1,37 billones en 518.363 créditos, de los cuales el 67 % fueron otorgados a mujeres, el 45 % en municipios y zonas rurales, el 94 % a familias de estratos 1, 2 y 3 y el 25,5 % a personas sin historial crediticio. Brilla Seguros realizó pagos por \$ 30.000 millones en siniestros,

beneficiando a 6.742 familias. De esta forma, Brilla cerró el año aportando al bienestar de millones de personas, consolidándose como motor de inclusión financiera para mujeres, poblaciones rurales y sectores de bajos ingresos sin acceso a crédito.



DIVERSIFICACIÓN COMO FUENTE DE RESILIENCIA

Los indicadores de diversificación reflejan el avance de la estrategia: el 17 % del EBITDA proviene de negocios de bajas emisiones y el 19 % de nuevas geografías. Esta diversificación del portafolio ha probado su valor: los ingresos consolidados superaron los \$ 8,4 billones, con un EBITDA de \$ 2,4 billones y la utilidad neta consolidada llegó a \$ 1,07 billones, un crecimiento del 2 % frente a 2024. Esta resiliencia refleja decisiones estratégicas tomadas años atrás que hoy rinden frutos, respaldadas por estándares de excelencia operativa y gestión del riesgo reconocidos internacionalmente.





CAPACIDADES PARA EL PROGRESO



CREATIVIDAD Y COMPROMISO QUE IMPULSAN RESULTADOS

Nada de lo anterior habría sido posible sin el profesionalismo y la creatividad de nuestros colaboradores y de los trabajadores de proveedores y contratistas que acompañan la operación. Equipos que trabajaron con compromiso para asegurar el abastecimiento y que encontraron soluciones innovadoras ante cada obstáculo.

En 2025, nuestro equipo estuvo integrado por 1.886 personas –38 % mujeres, 34 de ellas liderando el 41 % de las posiciones directivas. La movilidad interna cubrió el 48,7 % de las vacantes, incluyendo roles de liderazgo, con una rotación controlada del 9,12 %, por debajo del rango meta. Estos indicadores reflejan una apuesta sostenida por el desarrollo integral de las personas –ser, saber y saber hacer– y por la construcción de capacidades que fortalecen la operación y habilitan la transformación del portafolio.

De la misma manera, la colaboración con más de **4.800 proveedores nacionales y extranjeros** que comparten valores e impulsan el desarrollo de las regiones donde operamos –en las que se concentra el 44% del gasto total– ha sido esencial para alcanzar los objetivos. La **calificación promedio de 96 %** en la evaluación de desempeño de aliados estratégicos refleja su compromiso con nuestros estándares de excelencia y sostenibilidad, y se convierte en un parte de tranquilidad para nuestros grupos de interés.

Durante el año, reafirmamos nuestro compromiso con una cadena de valor resiliente, competitiva y responsable, ampliando las oportunidades, logrando que **817 nuevos proveedores** se sumaran a nuestros procesos de compra, y fortaleciendo capacidades en ética y cumplimiento, derechos humanos y laborales, gestión ambiental y salud y seguridad.

HUELLA SOCIAL PARA TRANSFORMAR VIDAS Y TERRITORIOS



Promigas y sus empresas continuaron dejando una huella social sostenible mediante una inversión de \$ 51.448 millones comprometidos en proyectos y acciones sociales.

A través de las iniciativas de Promigas y sus filiales, impactamos a cerca de 107.000 personas a través de 232 programas en 171 comunidades de Colombia y Perú. De estas, más de 16.000 personas y cerca de 2.800 unidades productivas se beneficiaron de manera directa de la estrategia de alto impacto –un 48 % más que en 2024–, mediante los principales programas de la Fundación Promigas.

Territorios Más Sostenibles amplió su alcance a 11 municipios de 7 departamentos, impactando a más de 1.300 personas, con más de 8.000 árboles nativos plantados en 2025; Más Empleo Juvenil, que ha beneficiado a más de 8.400 jóvenes en todo el país, fue galardonado por Andesco; Comunidades Más Productivas, que ha apoyado a pequeños campesinos, tejedoras, artesanos, alfareros y pescadores de 86 municipios en 17 departamentos, fue reconocido por Pacto Global; y dimos continuidad al proyecto estratégico Misión La Guajira, que ha contribuido a que más de 25.000 personas del pueblo Wayuú tengan acceso a servicios esenciales como agua potable y saneamiento, energía limpia, internet gratuito, ciudadanía y comercio justo.



Estos resultados se han logrado aprendiendo el valor de la escucha y la participación en el diseño de las intervenciones, y consolidando alianzas para multiplicar los recursos. **La inversión total ascendió a \$ 68.798 millones**, al sumar los aportes del Grupo Aval para la ejecución de Misión La Guajira, y se movilizaron **\$ 1,38 por cada peso comprometido** por Promigas, gracias a alianzas estratégicas con instituciones como Opportunity International, Fondo Acción y World Food Programme.

Finalmente, presentamos el tercer reporte del Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE), una brújula para diseñar las políticas públicas y estrategias territoriales necesarias para disminuir la pobreza energética a un solo dígito, objetivo clave de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible.



ENERGÍA Y AMBIENTES SEGUROS

Una de nuestras principales prioridades sigue siendo alinear a todas las empresas del portafolio con la visión de Cero Accidentes y proteger la infraestructura de daños que puedan afectar el entorno o la seguridad energética de millones de personas.

En el año no hubo **ninguna fatalidad** entre empleados y contratistas y redujimos la accidentalidad en 32 % frente al 2024. El Índice de Madurez en Seguridad alcanzó el 98,5 %, superando la meta corporativa del 95 %. Esta trayectoria acumula una reducción aproximada del 57 % respecto al valor inicial, equivalente a una mejora promedio anual cercana al 19 %.

Complementariamente, finalizamos proyectos de mitigación de riesgos por intervención de terceros, incluyendo la instalación de 22 km de placas de concreto

entre Barranquilla y Santa Marta, un proyecto que generó 597 empleos en su punto máximo.

Por otra parte, sabemos que en el actual contexto de evolución tecnológica acelerada, las oportunidades se multiplican al mismo ritmo que los riesgos. Cerrar el año con cero incidentes materializados en ciberseguridad, el 100 % de los 106 controles del sistema de gestión implementados y el cumplimiento total de los hitos definidos en la hoja de ruta es, por ello, fuente de satisfacción y tranquilidad. Las auditorías externas –como la de Vopak a SPEC– también han ratificado que nuestro nivel de ciberseguridad TI/OT es adecuado y está alineado con estándares internacionales.



CLIMA Y NATURALEZA



CONECTANDO EL NEGOCIO CON EL MEDIO AMBIENTE

Las soluciones energéticas, la agregación con renovables no convencionales y las soluciones basadas en naturaleza configuran un portafolio que aporta valor climático y económico simultáneamente. Así, el crecimiento sostenible en el acceso a la energía complementa la mitigación y la adaptación como uno de los tres pilares de la estrategia integral de acción climática de Promigas.

En términos de intensidad por unidad de energía, estimamos que hemos logrado una **reducción acumulada del 29 %** frente a la línea base del 2021. Las 22 iniciativas implementadas en nuestros negocios core durante el 2025 permitieron **abatir 52.400 tCO₂e** de emisiones de gases efecto invernadero -GEI- y **reducir en 9 % su huella de carbono** frente al 2024, en los alcances

contemplados en la hoja de ruta (1, 2 y componentes del 3), desempeño que está en línea con nuestra ambición.

La gestión del metano –con acciones para eliminar fugas, abatir venteos y prevenir roturas por terceros– continúa siendo el principal foco de trabajo en el pilar de mitigación. Las operaciones de SPEC contribuyeron decisivamente, con una reducción superior al 57 % en emisiones absolutas frente al año base 2021, y la implementación de cámaras OGI termográficas con lectura y cuantificación inmediata en sitio también han sido claves para la identificación y gestión de emisiones fugitivas.

Por su parte, el proyecto CO₂ROZO se ha consolidado como una plataforma que contribuye, simultáneamente, a los tres

pilares de nuestra estrategia climática y a la protección de la biodiversidad, todo en una única solución basada en naturaleza. El proyecto, registrado en Verra (ID 5680), ya protege más de 27.000 hectáreas de bosque seco tropical y humedales en el Caribe colombiano, ecosistemas estratégicos amenazados, y cuenta con 85.000 hectáreas viables en proceso de firma, más de 730.000 interesadas y 799.644 hectáreas mapeadas con alto potencial de elegibilidad. Estimamos que con ello se evita actualmente el equivalente al 5,8 % de la deforestación histórica en el Caribe, y proyectamos alcanzar el 38 % al finalizar el proyecto, con 105.000 hectáreas de conservación que evitarán 3,5 millones de toneladas de emisiones de CO₂.

En conjunto, estas y otras acciones de mitigación, adaptación, crecimiento sostenible, protección de la biodiversidad y prácticas de ecoeficiencia en materia de energía, agua y residuos –como la certificación Basura Cero con la que ya cuentan Promigas y cuatro filiales–, reflejan una gestión ambiental rigurosa y coherente con la escala de los desafíos que enfrenta el sector, alineada con los marcos del TCFD y TNFD.





GOBIERNO, ÉTICA E **INNOVACIÓN**



DECISIONES QUE GENERAN VALOR Y CONFIANZA

Los resultados presentados en este informe están sustentados en la estrategia corporativa y un modelo de gobierno y gestión que integra la sostenibilidad como eje transversal. La Junta Directiva cumple un rol de orientación y supervisión, a través de su Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos, y el Comité de Sostenibilidad, de nivel ejecutivo, impulsa su adopción en la operación.

Este marco de gobernanza responde a los diez asuntos materiales identificados mediante un ejercicio de doble materialidad, que integra el impacto de la Compañía en sus 12 grupos de interés y la influencia de factores externos en la operación. La gestión de riesgos, articulada bajo un Sistema Integrado alineado con estándares ISO 31000 y COSO ERM, entre otros, cierra este esquema institucional y

se conecta directamente con la estrategia y las prioridades de sostenibilidad.

En este modelo de gobierno, la ética es el fundamento. En 2025, la Compañía obtuvo la certificación en la norma ISO 37001, Sistema de Gestión Antisoborno, que ratifica la solidez de los controles para prevenir y mitigar riesgos de corrupción.

La cultura de cumplimiento se extiende más allá de la organización: durante el año, cerca de 300 colaboradores y 1.200 proveedores participaron en acciones de formación en derechos humanos, incluyendo dos iniciativas con la Fundación Ideas para la Paz y Cecodes orientadas a fortalecer la gestión de la cadena de suministro con enfoque en derechos humanos y debida diligencia. La Línea Ética de reportes confidenciales, disponible para

empleados, proveedores, clientes y terceros bajo condiciones de anonimato y cero represalias, completa un esquema de integridad diseñado para anticipar riesgos, no solo para reaccionar ante ellos.

La innovación, por su parte, ha dejado de ser una apuesta para convertirse en un habilitador concreto de la estrategia. El 45 % de los colaboradores participó en el torneo corporativo de innovación, con 570 iniciativas inscritas, ahorros superiores a \$ 1.000 millones y un potencial estimado de \$ 8.000 millones. Esta capacidad fue reconocida internacionalmente en los GIMI Innovation Awards 2025, donde Promigas fue distinguida como Empresa Más Innovadora, y en el World Gas Congress 2025, con dos investigaciones en hidrógeno y bioenergía premiadas por la International Gas Union.

En transformación digital, avanzamos en la ejecución de la hoja de ruta aprobada por la Junta Directiva: se implementó la plataforma tecnológica del *Datalake* Corporativo, con avances significativos en la incorporación de datos claves de áreas de negocio, desplegamos la primera fase de la plataforma omnicanal, integramos agentes virtuales y creamos el Comité de Tecnología y Ciberseguridad de la Junta Directiva.

La inversión en I+D+i alcanzó \$ 294.122 millones, equivalentes al 4,14 % de los ingresos, con resultados que van desde

nuevas líneas de negocio en bioenergía hasta soluciones de robótica avanzada –Cornflake se convirtió en el primer perro robot de monitoreo de fugas de gas en Latinoamérica.





PERSPECTIVAS



MIRAMOS HACIA EL FUTURO CON DETERMINACIÓN

En 2026, trabajaremos en cerrar la adquisición de la plataforma de Zelestra –sujeta a las aprobaciones regulatorias en Colombia y Perú–, que nos consolidará como grupo multienergético con presencia en tres países. En infraestructura, avanzaremos en la contratación del 100 % de la capacidad adicional de bidireccionalidad y en el aprovechamiento de la capacidad remanente de SPEC para fortalecer la seguridad energética nacional.

La inteligencia artificial será el motor que potencie nuestro talento y transforme la manera en que trabajamos, integrando copilotos digitales que acompañen a nuestros equipos. Consolidaremos una experiencia omnicanal fluida y personalizada, llevaremos la analítica avanzada a su máxima expresión para convertir datos en conocimiento profundo y evolucionaremos hacia operaciones inteligentes que anticipen riesgos y optimicen recursos.

Continuaremos nuestro plan de descarbonización con 16 iniciativas activas y profundizaremos la adaptación climática sobre activos estratégicos; y seguiremos escuchando, conectando y tendiendo puentes de diálogo a fin de proteger la confianza creada con las comunidades, enfocando inversiones sociales que potencien las capacidades locales.

Este año cumplimos y, al hacerlo, sentamos cimientos que acelerarán la transformación en los años que vienen. Porque cumplir hoy y construir el mañana no son opciones excluyentes: son las dos caras de un mismo propósito. Somos energía que impulsa desarrollo.



Agregando **ENERGÍA** impulsamos el *futuro*



INFORME **Integrado de Gestión 2025**

Este resumen ejecutivo forma parte del Informe integrado de gestión 2025 de Promigas, elaborado de acuerdo con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI 1: Fundamentos 2021; GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021) y los lineamientos del Marco Internacional de Reporte Integrado (IIRC). Cubre el periodo del 1° de enero al 31 de diciembre de 2025 y presenta resultados consolidados de Promigas y sus filiales en Colombia y Perú. Los datos fueron validados por la Alta Dirección y verificados por BDO bajo las normas ISAE 3000 e ISAE 3410. En 2025, Promigas ocupó el primer puesto en el ranking Alas20, fue incluida en el Yearbook de S&P Global como Industry Mover y obtuvo calificaciones ASG favorables de CDP, MSCI y Sustainalytics.