

20
24

Informe
integrado
de *gestión*

Contenido

1.

Mensaje de la Presidente de la Junta Directiva y del Presidente de Promigas	03
--	-----------

2.

Sobre Promigas	06
-----------------------	-----------

2.1. 50 Años impulsando el desarrollo	07
2.2. Gobierno Corporativo	16
2.3. Estrategia	20
2.4. Gestión del riesgo	23
2.5. Gestión integrada con enfoque sostenible	33
2.6. Ética y derechos humanos	40
2.7. Innovación y transformación digital	45
2.8. 2025 en perspectiva	

3.

Prosperidad energética	51
-------------------------------	-----------

3.1. Contexto económico	54
3.2. Panorama sectorial	55
3.3. Negocios <i>core</i>	56
3.4. Negocios de bajas emisiones	63
3.5. Satisfacción del cliente y calidad del servicio	70
3.6. Resultados financieros	74
3.7. Valor compartido con la sociedad	83
3.8. 2025 en perspectiva	85

4.

Capacidades para el progreso	89
-------------------------------------	-----------

4.1. Gestión y bienestar del talento humano	91
4.2. Gestión de la cadena de abastecimiento	95
4.3. Huella social: nuestra inversión social estratégica	98
4.4. Relaciones con la comunidad	102
4.5. 2025 en perspectiva	104

Energía y ambientes seguros	105
------------------------------------	------------

4.6. Salud y seguridad para las personas y la infraestructura	106
4.7. Preparación ante emergencias y continuidad del negocio	111
4.8. Ciberseguridad	113
4.9. 2025 en perspectiva	115

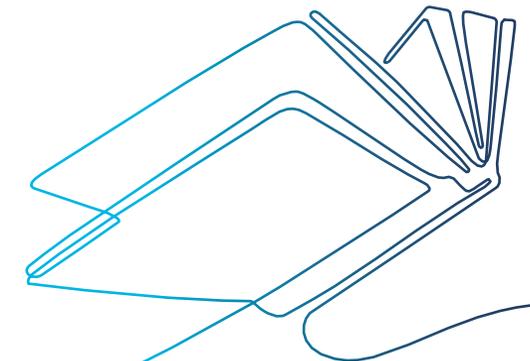
5.

Clima y naturaleza	116
---------------------------	------------

5.1. Acción climática	119
5.2. Biodiversidad	124
5.3. Ecoeficiencia	131
5.4. 2025 en perspectiva	132
Agradecimientos	133
Sobre este Reporte	134

6.

Anexos	135
---------------	------------





María Lorena Gutiérrez
Presidente de la Junta Directiva



Juan Manuel Rojas
Presidente de Promigas

Mensaje de la Presidente de la Junta Directiva y del Presidente de Promigas

GRI 2-22

Tenemos el privilegio de presentarles el Informe de Gestión de Promigas para 2024, un año excepcional que honra la historia de compromiso, innovación y responsabilidad que han caracterizado 50 años de nuestra Compañía.

En este medio siglo hemos pasado de ser una empresa pionera en el mercado del gas natural en el Caribe colombiano, a convertirnos en un actor clave en el sistema energético nacional y con una presencia significativa en el mercado peruano.

Excelencia operativa

A pesar de las incertidumbres regulatorias y un entorno cada vez más complejo, 2024 fue un año de logros significativos y de consolidación de nuestras capacidades operativas: superamos los 7 millones de usuarios conectados con soluciones energéticas innovadoras, seguras y confiables; y transportamos un récord de 825 Mpcd de gas natural con un 99,99 % de cumplimiento en continuidad del servicio. Alcanzamos estos resultados manteniendo los más altos estándares de seguridad para las personas, el medio ambiente y la infraestructura.

Estas cifras evidencian la solidez operativa de Promigas, cuyos activos en Colombia cumplen un rol crítico en el país de cara a los desafíos que hoy enfrentamos relacionados con una menor oferta de gas doméstico y una caída de reservas. En medio de un intenso Fenómeno de El Niño, que llevó los niveles de los embalses a mínimos históricos en marzo de 2024, nuestra filial SPEC LNG puso a disposición de los importadores de GNL el servicio de regasificación, habilitando 50 Mpcd adicionales de capacidad con los cuales la generación térmica pudo responder a las necesidades de suministro de energía eléctrica en el país. Así, SPEC LNG alcanzó un volumen sin precedentes de

450 Mpcd en regasificación, operando en el puerto de Cartagena durante 356 de los 365 días del año.

Esta coyuntura nos demostró la importancia de asegurar la disponibilidad de la infraestructura de transporte y regasificación existente, así como de ampliarla en pro de la seguridad energética de Colombia. Por esta razón en 2024 SPEC LNG inició un proceso de oferta pública para la ampliación de su capacidad de regasificación en 83 Mpcd para llegar a un total de 533 Mpcd. Asimismo, una vez se obtuvo la aprobación por parte de la CREG, Promigas dio inicio al proyecto de bidireccionalidad que permitirá incrementar la capacidad de transporte de la Costa con el interior del país, en momentos en que la producción de gas del interior presenta una importante disminución.

Hacer parte de una organización que demuestra este nivel de excelencia y poder dar un parte de tranquilidad y optimismo al país, en un momento coyuntural complejo para el sector, tanto a nivel nacional como internacional, es para nosotros un orgullo inmenso. Este mérito le corresponde a un equipo de liderazgo excepcional y a 2.151 colaboradores de 21 compañías, cuyo esfuerzo y dedicación queremos reconocer.

Innovación y transformación

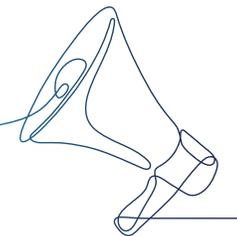
Los logros de Promigas también subrayan que somos parte de un sistema energético nacional resiliente, en el que, tanto el sector privado como el público cumplen un rol fundamental; un sistema que es el resultado de decisiones tomadas hace décadas, muchas veces anónimas, que le han permitido al país contar con una institucionalidad robusta, políticas energéticas responsables y un marco regulatorio eficiente. Este sistema, construido gracias a años de experiencias, incluso de coyunturas críticas como el recordado apagón del período 1992-1993, ha demostrado que funciona y que tiene virtudes y fortalezas que debemos preservar para que pueda seguir creciendo y mejorando, y sea capaz de hacer frente a las necesidades de un futuro que plantea numerosos desafíos.

No obstante, en un mundo en constante cambio, la innovación es el motor que impulsa la transformación. En Promigas no solo le apostamos a mantener negocios *core* resilientes y competitivos. El foco en el desarrollo de negocios de bajas emisiones, así como la diversificación y expansión en otras geografías, son también parte central de nuestra visión estratégica.

Durante este último periodo, cerramos importantes contratos en proyectos de soluciones energéticas en Colombia y Perú, acumulando una capacidad total de 140 MW que incluyen cierres comerciales por 92 MW en proyectos de generación solar distribuida.

Asimismo, avanzamos en la investigación y desarrollo de nuevos energéticos. Nos convertimos este año en la primera empresa latinoamericana admitida como technical sponsor del Open Hydrogen Initiative (OHI), y entramos en el top 10 del Ranking Nacional de Innovación Empresarial de la ANDI. Estamos abriendo un camino hacia la incorporación de tecnologías que posicionen a Promigas como un referente de innovación energética en el país.

Debemos también destacar los resultados de nuestro programa Brilla, que alcanzó una cartera de \$2,4 billones de pesos, con un crecimiento de 16% respecto al año anterior. En 2024 logramos la emisión de un bono social destinado principalmente a financiar



Brilla con la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés), miembro del Grupo Banco Mundial, por \$540.000 millones de pesos.

Se trata aquí de hitos significativos que aceleran nuestro progreso en la línea de finanzas sostenibles e inclusión financiera, y que dejan una huella social positiva.

Nuestro progreso en los negocios core y de bajas emisiones resulta directamente de una visión estratégica centrada, capaz de balancear el riesgo y responder a los desafíos actuales. Pero también refleja el entendimiento que hemos construido en la Compañía sobre la sostenibilidad como un aspecto inherente a nuestra actividad empresarial.

Valor compartido

En Promigas creemos en la necesidad de generar nuevas capacidades para el progreso y la transformación. Como hemos subrayado, estas capacidades son ante todo propias, articuladas con el modelo de negocio. Pero como condiciones habilitantes, también son importantes las capacidades del tejido social y ambiental que nos rodea. Después de todo, no operamos en el vacío en un mundo conformado por agentes económicos; sino en una red viva, interconectada e interdependiente.

Con el proyecto “Co₂rozo” iniciamos un esquema de conservación a gran escala en el Caribe colombiano que busca proteger más de 100.000 hectáreas de ecosistemas estratégicos. Deteniendo su degradación, esperamos poder compensar la emisión de 3,5 millones de toneladas de CO₂eq en los próximos 20 años, a través de certificados de carbono; un objetivo al que también contribuyen nuestros proyectos solares.

También continuamos nuestros esfuerzos por dejar una huella social sostenible en las comunidades de Colombia y Perú donde operamos. La inversión social estratégica alcanzó un récord de \$53.733 millones. Bajo el liderazgo del Grupo Aval, que aportó recursos adicionales por \$30.000 millones a la Fundación



Promigas, ejecutamos el proyecto Misión La Guajira, con el cual hemos buscado beneficiar a más de 3.000 familias (alrededor de 25.000 beneficiarios) con soluciones de agua y energía adaptadas a las tradiciones de la etnia wayúu. El total de la inversión social impactó a más de 95.700 personas.

Otro de los hitos relevantes de 2024 fue el desarrollo de la segunda edición del Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE), esta vez a nivel municipal. El IMPE se ha convertido en una poderosa caja de herramientas para el diseño de políticas públicas que permitan enfrentar, a la medida de las necesidades y desafíos de cada región y población, la pobreza energética.

La gestión del talento humano y el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el respeto, la diversidad y la equidad también ha sido nuestra prioridad. Nos enorgullece haber sido reconocidos con la certificación Great Place to Work® para Promigas, Surtigas y CEO, y haber obtenido el Sello Oro Equipares para Surtigas y Plata para GdO en reconocimiento a nuestra gestión por la equidad de género.

Consolidando el liderazgo en el sector energético

Los resultados de 2024 demuestran que Promigas avanza con buen rumbo, consolidándose como líder del sector en Colombia y la región, sumando un tramo adicional al camino de más de 50 años, que hemos recorrido paso a paso, sobre la sólida base de nuestros valores: excelencia, integridad y solidaridad.

Ese es nuestro legado, que hoy se ve reflejado en la confianza de nuestros grupos de interés como: los más de 400.000 nuevos usuarios, entre ellos 109.700 que cambiaron la leña o el GLP por gas natural, ahorrando tiempo en labores no remuneradas o \$ 50.000 pesos mensuales en promedio; las plantas térmicas generadoras, que mantuvieron las luces prendidas en todo el país; los inversionistas y analistas del mercado, que, basados en unos sólidos resultados financieros, un EBITDA cada vez más diversificado y un retorno competitivo a la inversión (ROI), respaldan nuestra gestión con altísimas calificaciones, AAA, F1+ y BBB- por Fitch Ratings y BAA3 por Moody's; y las comunidades y la sociedad en general, al comprobar que cada peso que invertimos en gestión social y ambiental se convierte en impacto positivo.



Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a los accionistas de Promigas por su confianza, a nuestros clientes y proveedores por su leal apoyo y preferencia, a las comunidades, autoridades, gremios y otros grupos de interés por motivarnos a mantener los más elevados estándares, a nuestros colaboradores por su inquebrantable dedicación y compromiso, y a nuestra Junta Directiva por su continuo respaldo.

En 2025 seguiremos capturando oportunidades y adaptándonos a un entorno económico y sectorial desafiante, bajo un modelo de gestión sostenible centrado en crear prosperidad energética, generar capacidades para el progreso, promover energías y ambientes seguros, y ejecutar acciones por el clima y la naturaleza, pensando siempre en contribuir al progreso social de las comunidades que servimos. Seguiremos trabajando en esas mismas líneas, sosteniendo nuestros principios, cuidando el legado de confianza que hemos construido, reconociendo el valor de lo que somos y hacemos, y retándonos siempre a mejorar.

María Lorena Gutiérrez

Presidente de la Junta Directiva

Juan Manuel Rojas

Presidente de Promigas



02. Sobre Promigas

Sobre Promigas

- 2.1** 50 años impulsando el desarrollo

- 2.2** Gobierno corporativo

- 2.3** Estrategia

- 2.4** Gestión del riesgo

- 2.5.** Gestión integrada con enfoque sostenible

- 2.6** Ética y derechos humanos

- 2.7** Innovación y Transformación digital

- 2.8** 2025 en perspectiva



Sobre **Promigas**

1. 50 años impulsando el desarrollo

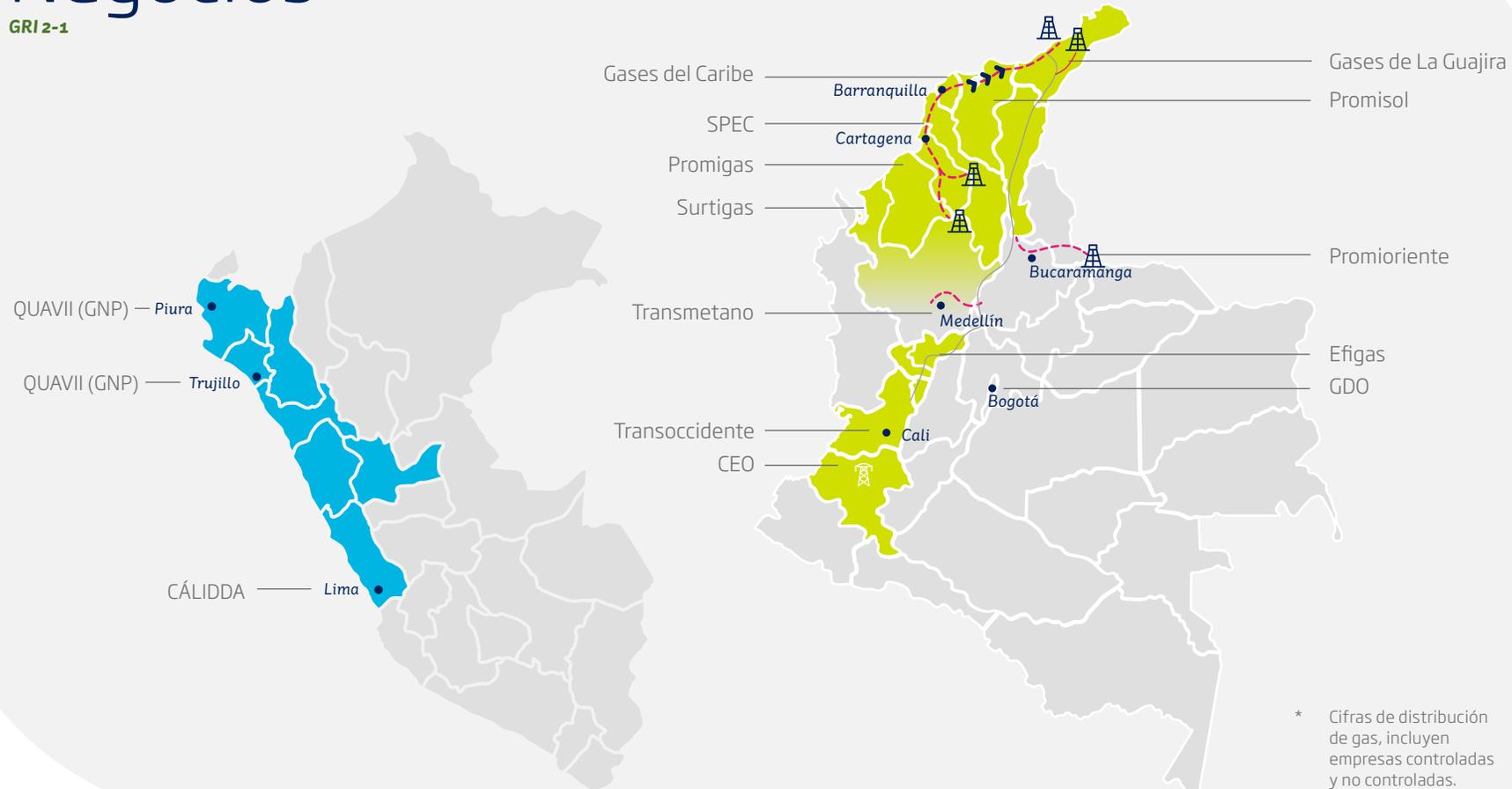
A lo largo de sus 50 años de trayectoria, Promigas ha pasado de ser una empresa pionera en el mercado de gas en el Caribe colombiano, a convertirse en una organización con un portafolio de 21* empresas en el sector energético con presencia en Colombia y Perú.

Este crecimiento ha sido posible gracias a su capacidad para conectar personas y empresas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables.

* Promigas, Promioriente, Transmetano, Transoccidente, SPEC, Promisol, GDO, Surtigas, GasCaribe, Gases de La Guajira, Efigas, Promigas Peru, GDP, Gasnorp, Calidda, CEO, AAA, Versa, E2, Metrex, Extrucol

Negocios

GRI 2-1



* Cifras de distribución de gas, incluyen empresas controladas y no controladas.

Facilitar el acceso a un energético económico y amigable con el ambiente nos ha permitido contribuir con personas y comunidades a superar la pobreza energética y a impulsar una transición energética gradual y responsable impulsando el desarrollo con energías cada vez más bajas en carbono.



Unidos por los ODS
El aporte de nuestras empresas

Negocios Core, resilientes y competitivos

GRI 2-1, 2-6

TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Participación: **55 %**
del gas natural consumido en Colombia

Longitud de gasoductos: **3.293 km**
Capacidad: **1.163 Mpcd**
Volumen transportado 2024: **582 Mpcd**



Promigas

Longitud: **2.757 km**
Capacidad: **952 Mpcd**

Transmentano

Longitud: **190 km**
Capacidad: **78 Mpcd**

Promioriente

Longitud: **335 km**
Capacidad: **60 Mpcd**

Transoccidente

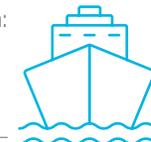
Longitud: **11 km**
Capacidad: **74 Mpcd**

REGASIFICACIÓN

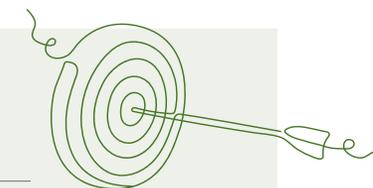
SPEC LNG

Capacidad de regasificación: **450 Mpcd**
Volumen regasificado: **79.569 Mpc**

Días de regasificación: **356**
Almacenamiento: **170.000 m³**



Negocios de bajas emisiones para generar valor en la transición energética



Soluciones Energéticas

140 MW: **92 MW** solar
48 MW auto y cogeneración

Nota:
Incluye proyectos en construcción, operación y cierres comerciales.

Distribución de Energía Eléctrica

Usuarios: **461.263**
Poblaciones atendidas: **38**

Financiación No Bancaria*

Créditos Otorgados: **6 Millones**
Cartera: **\$ 2,4 B**
Colocación: **\$ 1,3 B**

Movilidad Sostenible

Vehículos dedicados acumulados: **1.083**

Vehículos convertidos activos: **49.711**

* Cifras de Financiación no bancaria incluyen empresas controladas y no controladas.

DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Participación en usuarios: **Colombia 38 %**
Perú 96 %

Cientes acumulados: **6.718.910**
Poblaciones atendidas: **1.046**



	GdO	Surtigas	Promigas Perú	Gases del Caribe*
	289	239	27	288
	1.374.099	932.155	344.569	1.241.918
	Efigas*	Gases de La Guajira*	Cálidda*	
	75	78	50	
	717.722	142.200	1.996.247	

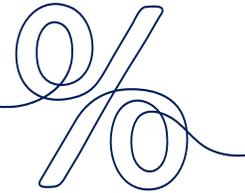
- **Poblaciones atendidas**
- **Usuarios acumulados**

* No controladas

* Cifras de Distribución de gas incluyen empresas controladas y no controladas.

Cifras clave

GRI 2-1



INGRESOS
7,36
Billones

Ética: ningún caso confirmado de corrupción.

PROVEEDORES:
7.193
40 % locales,
16 % nuevos proveedores

BIODIVERSIDAD
1.074,53
hectáreas compensadas en ecosistemas estratégicos



CONTINUIDAD
99,99 %

INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA
\$ 83.733
millones
comprometidos que beneficiaron a **95.700** personas



EBITDA
NEGOCIOS BAJAS EMISIONES
17 %
424.264 millones

EMPLEADOS /
2.151
Colaboradores
37 % mujeres

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:
80 %

USUARIOS
7,2
Millones

REDUCCIÓN DE ACCIDENTALIDAD:
26 %
vs 2023

EMISIONES: ABATIMIENTO
49.184 tCO₂e

INNOVACIÓN
\$246,402
millones
invertidos, 3.6 % de los ingresos



Historia

1974

Creación de Promigas

1974-1983

Desarrollo de infraestructura de transporte de gas para conectar campos productores e inicio del mercado de gas natural en la región Caribe

Red de transporte: **401 km**
Usuarios: **120.000**

- Construcción e inauguración del primer gasoducto de Promigas: Permitted la conexión de los campos de La Guajira con los centros de consumo ubicados en Barranquilla y Cartagena.
- Incursión en la distribución de gas natural con inversiones en Gases del Caribe, Gases de La Guajira y Surtigas.

1984-1993

Crecimiento estratégico de la infraestructura para apalancar la masificación del gas natural en Colombia y se ratifica el ADN innovador en Promigas.

Red de transporte: **1.030 km**
Usuarios: **500.000**
Vehículos a GNV: **180.000**

- **Proyecto de masificación “Gasoductos Regionales”**
 - 100 municipios con población de estratos bajos.
 - 1^{er} esquema de subsidios cruzados del país.
- **Constitución de Centragas:** Construcción, operación y mantenimiento del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, por 15 años.
- **Creación de Transmetano:** Construcción y operación del gasoducto Sebastopol - Medellín



1994-2003

Liderazgo en la masificación del gas natural residencial e industrial

Red de transporte: **2.355 km**
Usuarios: **1,3 M**

- **Creación de Promioriente**
 - Construcción y operación del gasoducto Bucaramanga-Barrancabermeja.
 - En la siguiente década se realizó la conexión al campo Gibraltar.
- **Adquisición Gasoducto Cartagena - Jobo**
- **Obtención de las concesiones en Áreas de Servicio Exclusivo:** Distribución exclusiva en los departamentos de Quindío, Risaralda Caldas y Valle del Cauca (a excepción de Cali).
- **Creación de Promisol:** Brinda soluciones integrales en energía, tratamiento de hidrocarburos e infraestructura



1 2 3 4 5 6 7

2004-2013

Etapa de diversificación e internacionalización de nuestros negocios

Red de transporte: 2.825 km
Usuarios: 3,2 M

Colombia: **3,1 M**
Perú: **163.000**

Brilla

Cartera: **0,31 B**
Créditos otorgados: **1,1 M**

- **Incursión en el mercado peruano**
 - Adquisición del 40 % de Cálidda, empresa distribuidora de gas natural en Lima y Callao.
 - Se transfieren aprendizajes de regulación y política pública exitosa de Colombia.
- **Adquisición Compañía Energética de Occidente:** Distribución y comercialización de energía eléctrica, impactando 38 municipios del Cauca.
- **Creación de Brilla:** Alternativa de Financiación no Bancaria para los usuarios de nuestras distribuidoras.

2014-2024

Evolución del portafolio de inversiones. Nos consolidamos como líderes en innovación y sostenibilidad, con un claro enfoque en la transición energética

Red de transporte: 3.293 km
Regasificación de gas natural: 450 Mpcd
Usuarios: 7,2 M

Colombia: **4,9 M**
Perú: **2,3 M**

Vehículos a GNV: 169.756
Soluciones energéticas

140 MW

Brilla

Cartera: **2,4 B**
Créditos otorgados: **5,9 M**

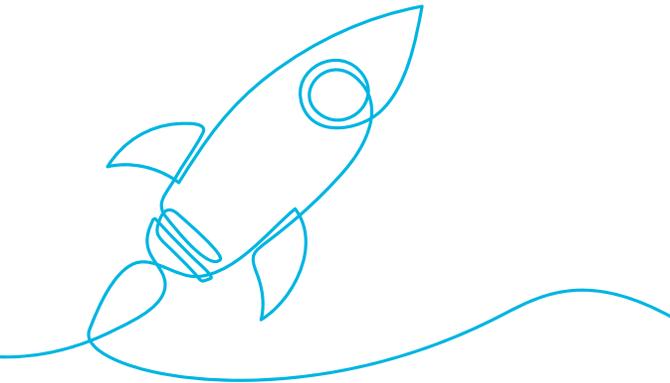


- **Finaliza Ampliación 'Loop del sur' y Gasoducto Jobo-Cartagena-Barranquilla:** Conexión del gas de los nuevos campos de Córdoba y Sucre con los mercados principales de la región Caribe.
- **Bidireccionalidad Temprana 66 Mpcd:** Inicio de operación temprana de la interconexión entre los sistemas de transporte de gas de la costa y el interior del país.
- **Aprobación CREG Proyecto Bidireccionalidad:** Habilita el transporte en el sentido Barranquilla-Ballena hasta 170 Mpcd
- **Conexión del gas de los nuevos campos de Córdoba y Sucre con los mercados principales de la región Caribe**
- **Creación de Quavii, Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú:** Distribución de gas natural en el norte del Perú. Presencia en 7 regiones, beneficiando a más de 8 millones¹ de peruanos.
- **Entrada en operación de SPEC**
 - Única planta de regasificación de GNL importado en el país, inicialmente con una capacidad máxima de 400 Mpcd y que en 2024 aumentó a 450 Mpcd.
- **Constitución de unidad de negocio de Soluciones Energéticas**
- **Primer piloto de producción de hidrógeno verde e inyección en redes de gas natural en Colombia**

1 Para la estimación de personas beneficiadas se asumen entre 3 y 4 personas por usuario/hogar.



Un año con propósito



A final de 2024 se hizo una emisión de un bono social con IFC, el cual estará destinado principalmente a financiar Brilla, que marca un hito en nuestra incursión en finanzas sostenibles.

Millones de personas conectadas

En 2024, tuvimos un hito significativo al alcanzar **7,2 millones de usuarios** conectados a nuestros servicios de gas y energía, consolidando nuestro compromiso de llevar energía confiable y sostenible a más hogares y empresas en la región.

Un equipo firme con el país

Nuestro compromiso con la seguridad energética del país se manifestó durante el fenómeno de El Niño, cuando alcanzamos un **programa récord de transporte de 825 Mpcd** a través de Promigas y sus filiales, manteniendo la **continuidad del servicio en el 99,99 %**. Ante los desafíos de abastecimiento interno, **se habilitó capacidad de regasificación** adicional en nuestra filial SPEC hasta 450 Mpcd, la cual operó durante 356 días. Además, SPEC lanzó un proceso abierto para ofrecer capacidad adicional al mercado de 83 Mpcd de regasificación, para un total de 533 Mpcd, aprovechando al máximo la unidad flotante GNL Höegh Grace y fortaleciendo significativamente la confiabilidad del sistema energético nacional

Creciendo con responsabilidad

El 2024 marcó el inicio de proyectos transformadores para la infraestructura energética regional.

- La CREG aprobó el **proyecto de bidireccionalidad de 170 Mpcd** que permitirá conectar las fuentes de gas de la región costera con el interior del país a través del punto de interconexión en Ballena.
- En Perú, continuamos expandiendo el acceso al gas natural, celebrando nuevos contratos estratégicos, incluyendo un proyecto innovador de almacenamiento con el sector pesquero.
- Nuestro programa Brilla alcanzó una **cartera consolidada de \$2,4 billones de pesos**, creciendo aproximadamente 16 % respecto a 2023. A final del año se hizo una emisión de un **bono social con IFC**, el cual estará destinado principalmente a financiar Brilla, que marca un hito en nuestra incursión en finanzas sostenibles.
- El registro de CEO como generador fortalece nuestra participación en la cadena de comercialización de energía eléctrica, en el mercado mayorista.

Llevamos a cabo esta labor con excelencia operativa y financiera, como lo demuestra la **reducción del 26 % en accidentalidad** y la renovación de nuestras **calificaciones crediticias AAA y BBB-** por Fitch Ratings y Moody's, respectivamente.

Impulsamos el cambio con innovación y colaboración

Nuestra visión de futuro se materializa en soluciones energéticas innovadoras y sostenibles.



- Consolidamos un portafolio de 140 MW en proyectos de autogeneración y cogeneración de energía en Colombia y Perú, lo que representa un crecimiento del 74 % frente a la capacidad de 2023.
- Iniciamos la implementación de los primeros sistemas de almacenamiento con una capacidad cercana a los 1.660 kWh, uno de ellos en nuestra estación de compresión de gas Paiva en Palomino, así como de nuestro primer distrito térmico con la empresa Unibol, que representa una capacidad de 660 toneladas de refrigeración.
- Avanzamos en la construcción de la planta solar con cubierta más grande del país de la empresa Lamitech (2,3 MWp) y en la electrificación de pozos de agua en cultivos de caña mediante energía solar (0,9 MWp) del Grupo Mayagüez.
- Iniciamos el despliegue del proyecto CO₂ROZO, primer proyecto de conservación a gran escala en el caribe colombiano. A través de CO₂ROZO, esperamos evitar la emisión de 3,5 millones de toneladas de CO₂ equivalentes en los próximos 20 años.
- Implementamos un piloto de movilidad con gas natural licuado (GNL) que incluye seis tractomulas con una autonomía superior a 1.000 km por carga.



Finalmente, reafirmamos nuestro compromiso social y comunitario a través de **Misión La Guajira**, un programa producto de una alianza entre el Grupo Aval, Promigas y el Gobierno Nacional que ha beneficiado a más de 21.000 personas, 3.000 familias en más de 80 comunidades con soluciones de agua, energía o seguridad alimentaria adaptadas a las tradiciones de la etnia wayúu.

También superamos nuestras metas de reducción de emisiones, evitando alrededor de 49.000 toneladas de CO₂eq.

Reconocimientos

Compartimos con orgullo y alegría los reconocimientos que obtuvimos este año, alineados con **nuestro propósito y visión de futuro**:



Liderazgo en innovación y transición energética

- Primera empresa latinoamericana admitida como technical sponsor del Open Hydrogen Initiative (OHI)
- Reconocidos en el TOP 10 del Ranking Nacional de Innovación Empresarial de la ANDI
- Finalistas en Gulf Energy Excellence Awards con proyectos pioneros:
 - “Piloto de Hidrógeno Verde e Inyección en Redes de Gas Natural”
 - “Alertas Tempranas” en tecnología para la integridad de tuberías
- Ganadores del Premio ABE 2024 (AmCham Perú) por avances en transformación digital
- Premio a la Eficiencia Energética 2024 por el proyecto “Central de Cogeneración Unibol”, con resultados destacados:
 - **27 %** de reducción en emisiones de CO₂
 - **30 %** de ahorro en costos energéticos



Excelencia en sostenibilidad y desempeño ASG

- Inclusión en el Anuario de Sostenibilidad de SP Global 2024
- 4º lugar en el Ranking ALAS20 de líderes sustentables
- Reconocimiento CNAB* por contribución a Datos abiertos sobre Biodiversidad
- Premio Andesco a la Sostenibilidad 2024 por el proyecto “Easy Box”, otorgado a GdO.
- Reconocimiento Xpossible Colsubsidio a la innovación social de Surtigas por proyecto “Gas Natural Prepago”



Operación e infraestructura

- SPEC LNG galardonado como Terminal del Año 2024 en Latinoamérica y el Caribe



Cultura organizacional y talento humano

- Certificación Great Place to Work® para Promigas, Surtigas y CEO
- 4º lugar en Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo, otorgado por el Consejo Colombiano de Seguridad
- Reconocimientos por equidad de género:
 - Primera empresa en Perú reconocida por el Programa de Empresas por la Igualdad de Género (94,25/100)
 - Sello Oro Equipares para Surtigas y Sello Plata para GdO

* CNAB: Centro Nacional del Agua y la Biodiversidad de la ANDI



2. Gobierno corporativo

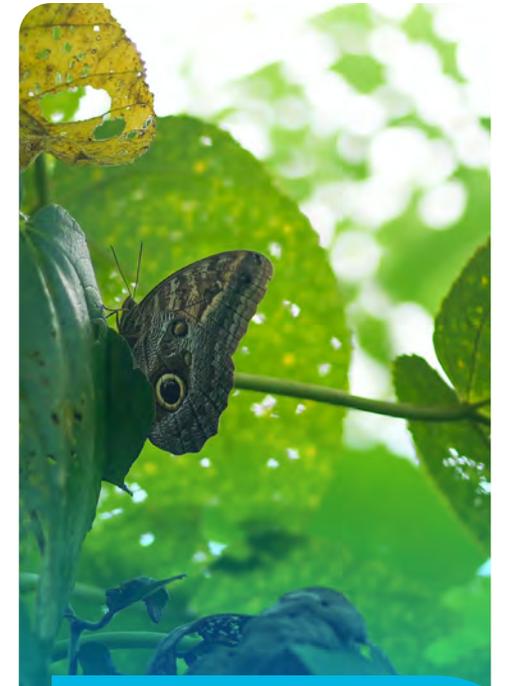
Gracias a la solidez y solvencia de nuestra empresa generamos valor compartido bajo un marco de ética, transparencia y cumplimiento, con un sólido sistema de gobierno corporativo

Credo Promigas

Estructura de gobernanza y composición:

GRI 2-9

Contamos con una estructura de gobierno corporativo que privilegia la transparencia, la generación de valor a inversionistas y demás partes interesadas, y vigila el cumplimiento de las promesas de valor y la eficiencia de las actuaciones².



Un gobierno corporativo transparente y robusto para garantizar un modelo de negocio sostenible a largo plazo.

2 Para una relación detallada de las reuniones y decisiones adoptadas y otra información relevante relativa a las instancias de gobierno de la organización, véase el Informe de gobierno corporativo en el Apéndice.

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas es la máxima autoridad de la Sociedad y como tal le corresponde ejercer el control de todas sus actividades y procesos, solicitar los informes que considere convenientes y tomar las medidas necesarias para garantizar una administración efectiva y transparente.



Junta Directiva

GRI 2-10, 405-1

La Junta Directiva se compone de siete miembros principales, cada uno con uno de ellos con un suplente personal, elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

La actual Junta Directiva está conformada de la siguiente forma, y su periodo culmina en marzo de 2025:

Principales	Suplentes
María Lorena Gutiérrez Botero (P)	Gustavo Ramírez Galindo (P)
Luis Ernesto Mejía Castro (I)	Guillermo Fonseca Onofre (I)
Claudia Betancourt Azcárate (I)	Camilo de Francisco Valenzuela (I)
Carlos Caballero Argáez (I)	María Paula Duque Samper (I)
María Virginia Torres de Cristancho (I)	Camilo Erazo Aguilar (I)
Carlos Arcesio Paz Bautista (P)	Ana Milena López Rocha (P)
María Fernanda Suárez Londoño (P)	Claudia Jiménez Jaramillo (P)

(P): patrimonial, **(I):** Independiente



Junta Directiva de Promigas

A 31 de diciembre de 2024, la Junta Directiva contaba con 4 comités de apoyo, conformados por miembros independientes y patrimoniales:

- **Comité de Inversiones:** asesora en temas económicos, del negocio, crecimiento e inversiones.
- **Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos:** tiene a su cargo los temas de sostenibilidad, incluyendo los ambientales (clima y biodiversidad), sociales y de gobierno, así como de estrategia y riesgos; **GRI 2-13, GRI 2-14**
- **Comité de Compensación y Desarrollo:** asesora en temas de gestión humana y compensación
- **Comité de Auditoría:** hace seguimiento a temas de control interno e información financiera.



Para conocer el reglamento interno de la Junta Directiva y mayor información sobre esta y sus comités de apoyo, visite:

https://www.Promigas.com/Paginas/Especiales/JuntaDirectiva_ESP.aspx

Nuestra Junta

GRI 2-17, 405-1



7 miembros principales y sus suplentes.

No pertenecen a minorías



Evaluación:

Calificación de **8,6/10**
GRI 2-18

Antigüedad promedio
9 años.

EXPERTISE Y COMPETENCIAS DE LOS MIEMBROS DE JUNTA

GRI 2-17

Estrategia	→ 4,6
Finanzas	→ 4,4
Banca e Inversiones	→ 3,9
Regulación/compliance	→ 3,9
Gestión del talento	→ 3,8
Fusiones y adquisiciones	→ 3,7
Innovación y tecnología	→ 3,6
Riesgos, controles y auditoría	→ 3,9
Sostenibilidad-ASG	→ 4,0
Comercial-Marketing	→ 3,4
Gobierno corporativo	→ 4,3
Internacionalización	→ 3,3
Sector energético	→ 4,2

Nota: Calificación en escala de 1 a 5.



Gobierno de asuntos climáticos y biodiversidad

GRI 2-12, 2-13

La Junta Directiva es la encargada de hacer seguimiento de los asuntos ambientales, sociales y de gobierno (ASG), incluidos los climáticos y de biodiversidad, a través del Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos. El Presidente supervisa la gestión de estos asuntos en sus comités ejecutivos con el apoyo directo de la Vice Presidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y las Gerencias de Medioambiente y Comunidades y de Sostenibilidad.

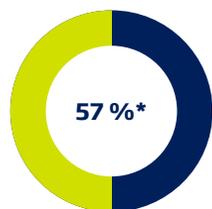


Para conocer en detalle el gobierno de los asuntos relacionados con el clima y la naturaleza lo invitamos a consultar el capítulo **“Clima y Naturaleza”** de este informe.

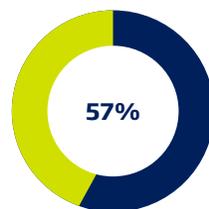
0
Menores de 30 años

3
Entre 30 y 50 años

11
Mayores de 50 años



Participación femenina



Porcentaje de miembros independientes

Meta: más de 25 %



Asistencia promedio

Meta: mínimo 70 %

* Corresponde a los miembros principales

Administración

La Alta Gerencia de Promigas, encabezada por el Presidente y 9 Vicepresidencias, es responsable de la gestión diaria y la implementación estratégica de las directrices establecidas por la Junta Directiva. Este equipo ejecutivo combina una sólida experiencia en el sector energético con diversas competencias especializadas, garantizando una administración efectiva que impulsa el crecimiento sostenible de la organización y la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.



Para mayor información visite:
https://www.Promigas.com/Paginas/Nuestra_Empresa/ESP/Presidente-.aspx.

Para conocer más detalles lo invitamos a consultar Informe de Gobierno Corporativo, anexo a este informe.

PRIMERA LÍNEA:

Juan Manuel Rojas Payán

Presidente

Estefanía León Chedid

Vicepresidente de Nuevos Negocios y Crecimiento

Aquiles Mercado González

Vicepresidente Financiero y Administrativo

SEGUNDA LÍNEA:

María Paula Camacho Rozo

Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

Magda Patricia Galindo Polanía

Vicepresidente de Financiación no Bancaria

Jaime Alberto Navas Piedrahita

Innovación, TI y Transformación Digital

TERCERA LÍNEA:

Alejandro Villalba McCausland

Vicepresidente de Operaciones

Wilson Chinchilla Herrera

Vicepresidente de Distribución

Diego Pérez Morales

Vicepresidente de Soluciones Energéticas

Ricardo Fernández Malabet

Vicepresidente de Transporte



3. Estrategia

Visión de futuro

Impulsados por nuestra cultura de innovación, gobernanza sólida y compromiso con la sostenibilidad, avanzamos hacia nuestra meta de ser una organización multiservicios de energía, líder en el continente americano.

FOCO CLIENTE

Negocios CORE resistentes y competitivos

- Transporte de gas natural
- Servicios de valor agregado, construcción y O&M
- Distribución de Gas Natural
- Regasificación

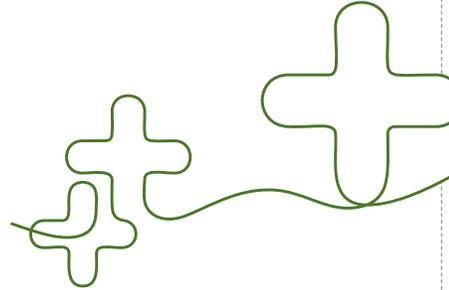


Negocios de bajas emisiones

- Soluciones energéticas
- Movilidad sostenible
- Distribución de energía eléctrica
- Brilla



Aspiracional: Diversificación y crecimiento en otras geografías



Habilitadores / ¿Cómo lo hacemos?



ASG



Cultura y recursos humanos



Innovación y energéticos alternativos



IA y transformación digital



Sinergias y eficiencia



Ratificamos la importancia de mantener la posición de liderazgo en los negocios core y de crecer en los negocios de bajas emisiones

Líderes en la transición

En Promigas lideramos la transición hacia un futuro energético más sostenible a través de la estrategia que hemos denominado “Nuestra Energía 2040”. Este marco de acción centrado siempre en el cliente integra nuestro liderazgo consolidado en el sector de gas natural en Colombia y Perú con una visión transformadora que impulsa la descarbonización progresiva de nuestras operaciones y la diversificación hacia negocios de bajas emisiones.

Reconocemos al gas natural como catalizador fundamental de la transición energética. Con este posicionamiento equilibramos tres dimensiones clave, respaldados por una infraestructura robusta y servicios innovadores:

- Seguridad energética
- Responsabilidad ambiental
- Progreso social

Nuestras cuatro prioridades estratégicas definen una ruta clara de crecimiento:

1. Fortalecimiento del liderazgo en negocios *core* resilientes y competitivos
2. Diversificación del portafolio hacia negocios de bajas emisiones con valor en la transición energética
3. Expansión hacia nuevas geografías estratégicas
4. Desarrollo de habilitadores estratégicos para una ejecución efectiva



Objetivos estratégicos

<p>Fortalecer Nuestra posición de liderazgo en infraestructura de transporte, distribución y regasificación de gas en Colombia</p>	<p>Líderar la expansión de la infraestructura y la masificación del gas natural en Perú.</p>	<p>Diversificar nuestro portafolio en geografías y negocios de bajas emisiones.</p>
<p>Potencializar La relación con el usuario final, ofreciéndole soluciones integrales que maximicen nuestra propuesta de valor.</p>	<p>Desarrollar negocios innovadores en energía para apalancar la generación de valor hacia nuestros clientes.</p>	<p>Generar una huella social y ambiental positiva contribuyendo a la disminución de la pobreza energética y al desarrollo de las sociedades donde operamos</p>

¿Cómo lo hacemos?

La innovación y la transformación digital constituyen ejes transversales de nuestra estrategia, con una hoja de ruta integral que sitúa al cliente en el centro de todas nuestras iniciativas. Esta evolución nos permite avanzar desde nuestro rol tradicional en transporte y distribución de gas natural hacia una oferta integral de servicios energéticos, posicionándonos como aliados estratégicos en el camino hacia la descarbonización. Un camino que se traduce en:

- Generación de valor para todos nuestros grupos de interés
- Reducción de la pobreza energética
- Protección activa del medio ambiente

Nuestra premisa de generar valor a nuestros grupos de interés se integra con el enfoque de sostenibilidad al negocio a partir de objetivos concretos que nos retan a generar una huella ambiental y social positiva y a ofrecer a nuestros clientes soluciones bajas en emisiones de carbono. A partir de aquí, identificamos acciones para materializar esa integración entre negocios, iniciativas sociales, acción climática y biodiversidad en nuestras prioridades de sostenibilidad. Para conocer más detalles de la integración de la estrategia de negocios y la sostenibilidad, lo invitamos a consultar los capítulos “Prosperidad Energética”, “Capacidades para el Progreso”, “Energía y Ambientes Seguros” y “Clima y Naturaleza” de este informe.



Oportunidades

En 2024, durante la Sesión Estratégica que se llevó a cabo en mayo en conjunto con la Junta Directiva de Promigas, se ratificó la importancia de mantener la posición de liderazgo en los negocios *core* y de crecer en los negocios de bajas emisiones, así como de diversificarnos a otros mercados que hemos identificado como claves, al tiempo que fortalecemos nuestros habilitadores.

Nuestra perspectiva de crecimiento para 2025 se enfoca en:

- Aumentar la oferta de capacidad de transporte y regasificación en Colombia, contribuyendo a la seguridad energética. Con la puesta a disposición del país de diferentes opciones de transporte y almacenamiento en el corto y mediano plazo a partir de alternativas como el aprovechamiento de infraestructura que se utiliza para el transporte de crudo, dándole un nuevo uso, mediante su reconversión a gasoducto, operación de la capacidad total de bidireccionalidad aprobada, 170 Mpcd, y la ampliación de la regasificadora de SPEC hasta 533 Mpcd.



- Expansión geográfica hacia mercados estratégicos como Estados Unidos y Brasil

- Crecimiento de los negocios de bajas emisiones

- Ampliación de servicios en distribución y comercialización de energía eléctrica.



4. Gestión del riesgo



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:

Gestión del riesgo
Desempeño económico
Continuidad del negocio
Acción climática
Biodiversidad

GRUPOS DE INTERÉS:

Todos

Entendemos el riesgo como el impacto de la incertidumbre sobre el cumplimiento de los objetivos de la compañía, considerando ese impacto como una desviación, positiva o negativa, frente a lo previsto (incluyendo amenazas y oportunidades).

La gestión de riesgos se enmarca en el Sistema de Gestión Integrado de Riesgos, basado en la norma ISO 31000, COSO ERM, Código de Buen Gobierno, Política Integral de Riesgos, Política Anticorrupción y Compendio de Buenas Prácticas, entre otros. Tener una gestión integrada de los riesgos, que cuente con la participación de la Alta Dirección, permite que la compañía, sus filiales y subsidiarias, soporten adecuadamente la toma de decisiones basadas en riesgos, utilizando un lenguaje común y herramientas que permitan actuar de manera oportuna y eficaz ante la incertidumbre asociada al logro de los objetivos.

La identificación y evaluación de los riesgos estratégicos, de los inherentes de mayor impacto (RIMI), de los de proceso u operacionales, incluyendo los relacionados con cambio climático, derechos humanos, entorno social, medio ambiente, fraude y protección de datos personales, entre otros, se realiza al menos una vez al año y su gestión es permanente.

Los riesgos se abordan aplicando siempre un enfoque proactivo, para asegurar su mitigación, propendiendo por la sostenibilidad y resiliencia de la organización ante un entorno dinámico y competitivo.



Abordamos los riesgos con un enfoque proactivo, propendiendo por la sostenibilidad y resiliencia de la organización.

Para el fortalecimiento del ambiente de control y la cultura de gestión del riesgo en la organización, Promigas implementa el modelo de las tres líneas.



Organismos Control y Regulación
Auditoría Externa



Desde la segunda línea, en la que se encuentra la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento se establecen los lineamientos y la metodología, el monitoreo, la implementación y el acompañamiento continuo.

Cuando los riesgos alcanzan niveles no aceptables, se establecen planes de acción de manera oportuna, de la mano de la segunda línea, asignando con claridad las responsabilidades de control y supervisión.



Marco de responsabilidad frente a la gestión integral de riesgos en Promigas



— Gobierno corporativo

— 1era Línea

— 2da Línea

— 3era Línea



La segunda línea define la Gestión de Riesgos como un impulsor de la estrategia. Lo hace, principalmente, desde cuatro dimensiones: cumplimiento, riesgos de negocio, seguridad de la información y riesgos asociados a la emisión de Estados Financieros (EEFF).



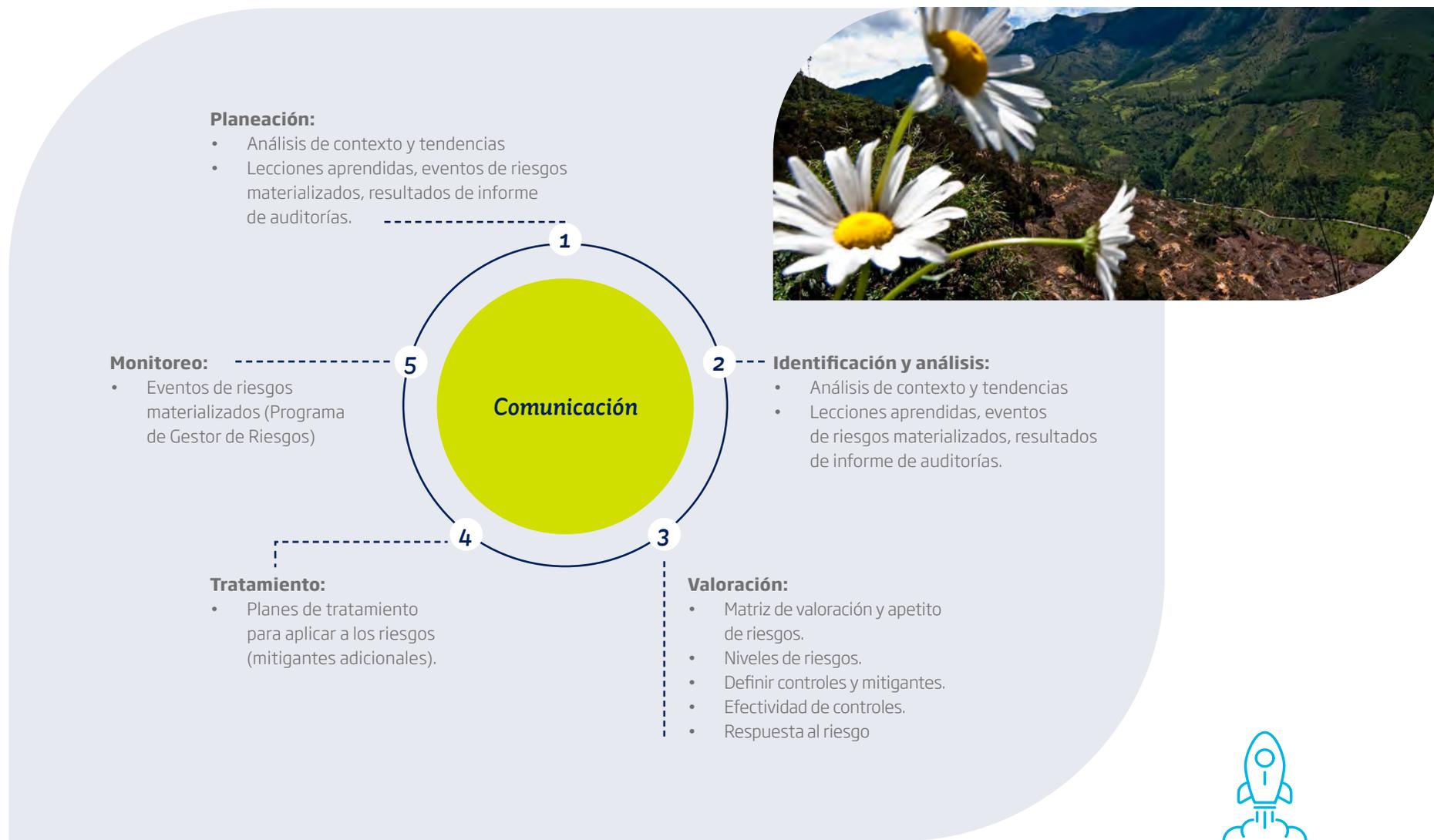
La gestión de riesgos debe ser vista como un **impulsor de la estrategia** que protege los intereses, el valor y la reputación de la compañía y la Alta Dirección.

Cumplimiento	Riesgos de Negocio	Seguridad de la Información	SOX
Posibles incumplimientos de conductas éticas, como actos de corrupción, lavado de activos, cumplimiento normativo , entre otros.	Eventos que pueden afectar el logro de los objetivos estratégicos y procesos de la compañía, se busca minimizar ocurrencia y/o reducir impacto.	Eventos que puedan atentar contra la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información de la compañía.	Errores materiales que puedan afectar la veracidad , confiabilidad de los estados financieros.

El Sistema de Gestión Integrado de Riesgos es liderado por la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, como área independiente que asegura el diseño, implementación, administración, sostenimiento y mejora continua del sistema, junto con su despliegue hacia las compañías controladas. Es supervisado por la Junta Directiva, máximo órgano de gobierno para la gestión de riesgos, con el apoyo del Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos, que verifica el establecimiento del sistema, analiza y recomienda a la Junta la aprobación de los riesgos estratégicos, y conoce y hace seguimiento a la gestión. El nivel de exposición a estos riesgos se reevalúa anualmente.

En Promigas, después del Presidente, la gerente de Riesgos y Cumplimiento es la persona con el cargo de mayor rango, con responsabilidad de gestión de riesgos a nivel operacional. En su línea de reporte sobre la gestión de riesgos están el Presidente de la Compañía y el Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos.

La metodología sigue un ciclo de seis etapas: Planeación, Identificación, Análisis, Valoración, Tratamiento y Monitoreo, e incluye actividades transversales de comunicación para abordar las posibles desviaciones sobre los objetivos trazados.



Gestionando los riesgos y oportunidades con una visión integrada

Durante 2024, como es usual, se implementó el ciclo de gestión en los diferentes procesos de la compañía.

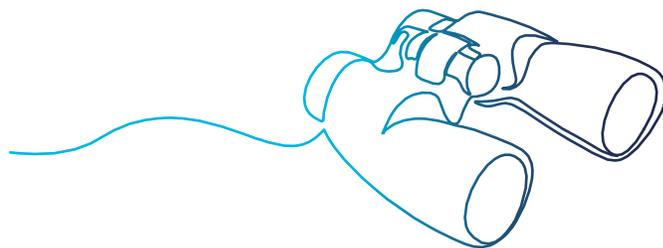
La principal categoría de riesgos es la de los riesgos estratégicos. Estos se identifican considerando el plan de crecimiento futuro de la compañía, consignado en la estrategia Nuestra Energía 2040. Su valoración se realiza bajo un esquema cuantitativo basado en un modelo probabilístico, que incluye el comportamiento de variables críticas asociadas a la probabilidad e impacto, para estimar un valor potencial máximo de pérdida.

Otras categorías de riesgos corporativos incluyen:

- Riesgos inherentes de mayor impacto
- Riesgos de negocio a nivel de cada proceso
- Riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad
- Riesgos de corrupción y de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Riesgos de cumplimiento normativo
- Riesgos de cambio climático (TCFD)
- Riesgos de derechos humanos, sociales y ambientales
- Riesgos de proyectos estratégicos o transversales
- Riesgos de protección de datos personales

La gestión de riesgos en negocios clave, el manejo de riesgos emergentes, la transformación digital y el desarrollo de una cultura organizacional más robusta representan dimensiones de nuestra gestión en las que se lograron importantes avances durante el 2024. Estos hitos demuestran el compromiso de la compañía con la excelencia operativa y la sostenibilidad, destacándose la optimización de controles, la implementación de nuevas herramientas tecnológicas y el fortalecimiento de las capacidades del equipo humano.

A continuación, se presentan los principales avances en cada una de estas dimensiones.





Gestión de riesgos en negocios estratégicos

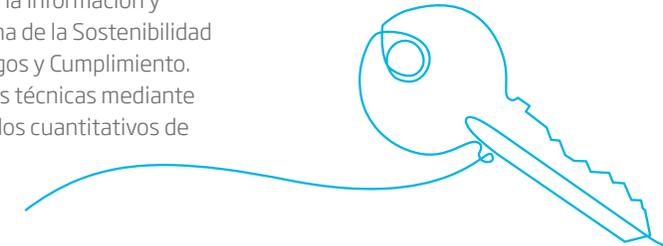
- Completamos el diagnóstico de riesgos operacionales y de cumplimiento para el negocio Brilla (financiación no bancaria), frente a su estrategia de crecimiento.
- Optimizamos la gestión de riesgos en procesos de talento humano y administración, logrando una reducción del 81 % de sus controles mediante su estandarización.
- Realizamos evaluación integral de prácticas de gestión de riesgos en la Fundación Promigas.

Fortalecimiento de la gestión de riesgos emergentes

- Publicamos y divulgamos nuestro primer informe TCFD sobre riesgos y oportunidades climáticas, recibiendo reconocimiento de ICONTEC por su solidez metodológica.
- Completamos la primera evaluación integral de riesgos de fraude, con énfasis en malversación de activos.
- Implementamos la herramienta Vigía para detección y gestión automatizada de alertas anticorrupción y LAFT.

Cultura y desarrollo de capacidades

- Alcanzamos 97,4 % de cobertura en capacitación sobre Código de Conducta y Riesgos, con 100 % en cargos críticos de Promigas y sus filiales.
- Realizamos diversas actividades lúdico-pedagógicas con colaboradores y miembros de Junta, entre las que se destacan la primera Semana de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, la Semana de la Sostenibilidad y el III Encuentro de Riesgos y Cumplimiento.
- Fortalecimos capacidades técnicas mediante entrenamiento en métodos cuantitativos de valoración de riesgos.



Transformación digital y eficiencia operativa



- Optimizamos el sistema de control interno, logrando una reducción del 51 % en controles SOX, manteniendo una eficiencia superior al 95 % y obteniendo por ello el reconocimiento de las partes interesadas (Corficolombiana).
- Fortalecimos el monitoreo de riesgos mediante nuevas herramientas de análisis de datos y reporte.
- Implementamos una tabla de decisión para procesos de debida diligencia, generando eficiencias significativas.

Gestión de riesgos ASG

- Se fortaleció la evaluación de impactos en los riesgos sociales, ambientales y derechos humanos como parte de la gestión de riesgos corporativa. Los resultados fueron divulgados en la formación anual de riesgos a todos los colaboradores.



Por otra parte, y desde una perspectiva de pensamiento integrado, conectamos los riesgos clave con los asuntos materiales, sus mitigantes y la gestión llevada a cabo en 2024, teniendo en cuenta los aspectos económicos, de gobierno, sociales y ambientales, los cuales son conductores para la creación de valor e impulsores del mejoramiento continuo de nuestra gestión.

1.

Cambios en la normatividad, regulación y decisiones administrativas que afectan al negocio

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico
Continuidad del Negocio

MITIGANTE

- Evaluación y comentarios a proyectos de regulación, incluyendo argumentos técnico-regulatorios y jurídicos.
- Acciones legales en los casos en que resulte pertinente.

GESTIÓN 2024

- Se gestionó la emisión de las resoluciones definitivas aprobando los proyectos de Interconexión y Bidireccionalidad Barranquilla-Ballena.
- Se analizó el proyecto de modificación de la Ley 142 y se realizaron comentarios, así como frente a todos los proyectos de decreto o resolución publicados por el Ministerio de Minas y Energía y la CREG, respectivamente.

2.

Rotura catastrófica en la infraestructura transporte y distribución de gas natural

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Satisfacción del cliente y calidad del servicio
Seguridad de procesos
Acción climática

MITIGANTE

- Seguimiento a los proyectos y planes para la garantizar la confiabilidad de la infraestructura de transporte y distribución de gas natural.

GESTIÓN 2024

- Continuación de los proyectos para la protección de la infraestructura en Bonda Palermo y Luruaco, e implementación fase III del Proyecto Amenaza, Vulnerabilidad y Riesgo Geotécnico.
- Finalización del proyecto de mitigación del riesgo en el sector Primavera, Antioquia.

3.

Desabastecimiento de gas natural en el país

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico
Continuidad del Negocio

MITIGANTE

Monitoreo a la oferta de gas para clientes, al mercado, y estructuración de estrategias comerciales.

GESTIÓN 2024

Inició el proyecto de Bidireccionalidad para aumentar la capacidad de transporte de gas de la costa al interior del país.

4.

Fallas en la implementación de la estrategia climática de mitigación y adaptación

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Acción climática
Desempeño económico

MITIGANTE

- Análisis de riesgos de integridad del gasoducto.
- Monitoreo y gestión preventiva sobre infraestructura y equipos de prioridad alta para la operación de transporte y distribución de gas natural.

GESTIÓN 2024

Implementación de la fase III del Proyecto Alertas Tempranas.

5.

Iniciativas estratégicas que no cumplen con expectativa de valor

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico

MITIGANTE

Seguimiento de la Alta Dirección a la implementación del Plan Estratégico de la compañía.

GESTIÓN 2024

Implementación de las iniciativas estratégicas corporativas.

6.

Ciberataques y/o fuga, pérdida o captura de información potencializados por el uso de IA

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Servicio al cliente y calidad del servicio
Seguridad operativa y preparación ante emergencias
Ciberseguridad y seguridad de la información

MITIGANTE

- Controles y Monitoreos preventivos para protección de los sistemas y la información.
- Revisión periódica y monitoreo a la gestión de vulnerabilidades en la infraestructura de TI.

GESTIÓN 2024

- Implementación de iniciativas de ciberseguridad.
- Fortalecimiento del programa de formación de Ciberseguridad a todos los colaboradores y Junta Directiva

7.

Afectación en recaudo y provisión de cartera de la compañía (Brilla, energía y gas)

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico

MITIGANTE

Gestión de cartera: gestión temprana mediante analítica predictiva, análisis de estrategias y resultados seguimiento a resultados y seguimiento en Comité de Cartera Brilla fondeada por Promigas.

GESTIÓN 2024

Fortalecimiento de los planes de fidelización para tener una mayor cercanía con los clientes y mejorar su cultura de pago.

8.

Paros y bloqueos con las comunidades, agremiaciones y actos malintencionados de terceros (AMIT) que alteran el orden público.

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Servicio al cliente y calidad del servicio
Desempeño económico
Acción climática
Continuidad del Negocio

MITIGANTE

- Seguimiento a las medidas de manejo social, relacionamiento con comunidades y estrategia social en los proyectos.
- Activación del Plan de Continuidad de Negocio.
- Estudios de seguridad de la infraestructura e instalaciones.

GESTIÓN 2024

- Se incrementó la presencia en los territorios priorizados.
- Se desarrolló una gestión estratégica del entorno social.
- Se implementó monitoreo a la gestión de entorno de las comunidades vecinas a la infraestructura.

9.

Incumplimiento al marco ético, de control interno y fraude que afecte negativamente la reputación de las compañías.

MITIGANTE

- Seguimiento y acompañamiento de la Gerencia Riesgos y Cumplimiento en situaciones críticas, y monitoreo de medios de comunicación.
- Debida diligencia en la selección de socios estratégicos para los negocios.

ASUNTOS MATERIALES

Gestión de riesgos
Desempeño económico
Servicio al cliente y calidad del servicio
Huella social
Ética, Transparencia y Cumplimiento

GESTIÓN 2024

- Campaña "Ser corrupto no es normal."
- Implementación de la Política de Protección al Denunciante.
- Implementación de herramienta de automatización de monitoreo para la detección, generación y gestión de señales de alerta ABAC y LAFT.

10.

Incertidumbre macroeconómica por contexto local y que afecte el desarrollo de los negocios

MITIGANTE

Análisis del impacto de variables macroeconómicas y geopolíticas, contratación de coberturas y seguimiento a las proyecciones financieras.

ASUNTOS MATERIALES
Innovación
Desempeño económico

GESTIÓN 2024
Monitoreo y análisis a los impactos de variables macroeconómicas y geopolíticas.



Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos Promigas Corporativo:

94 %

IPGR₁

Riesgos de terceras partes

Contamos con una metodología para la identificación y gestión de riesgos de terceras partes (TPRM, o *Third Party Risk Management*, por sus siglas en inglés) y terceras partes intermediarias (TPI), con base en los requisitos de mejores prácticas y referentes mundiales del desempeño económico, social, reputacional y ambiental del sector de energía.

Objetivos de la evaluación de riesgos:

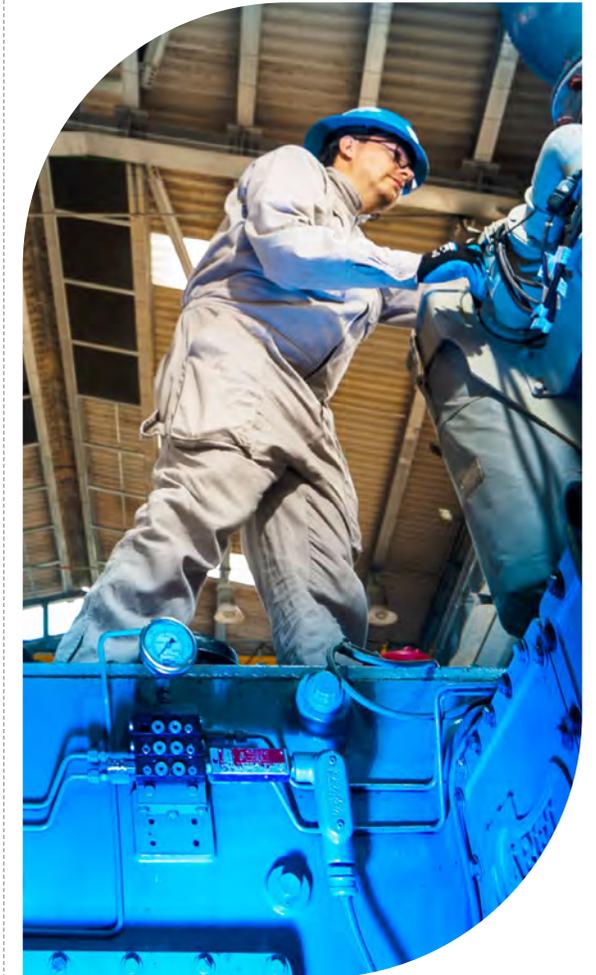
- Realizar una gestión proactiva y sostenible con terceros.
- Prepararse para entornos cambiantes, globales y volátiles.
- Minimizar pérdidas.
- Proteger la operación de la empresa.

En línea con el enfoque de sostenibilidad de la organización, se evalúan varias dimensiones de riesgo para los servicios y bienes que recibimos de terceros, incluyendo aquellos que son considerados intermediarios o agentes, con lo cual se promueve un análisis integral de las terceras partes.

Estas dimensiones son:

- Financiera
- Continuidad y resiliencia del negocio
- Reputacional
- País
- Seguridad de la información
- Concentración de servicios
- Regulatoria
- Seguridad industrial
- Social
- Ambiental

La evaluación de riesgos de terceros se aplica a la totalidad de los terceros con los cuales se haya establecido una relación contractual, cuyo monto supere 12 salarios mínimos mensuales vigentes en el país al año y que puedan tener un impacto potencial en la operación. También se incluye la debida diligencia que se realiza a las terceras partes intermediarias.



Riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la naturaleza

En Promigas, la gestión integral de riesgos permea las diferentes decisiones y niveles de nuestra organización. Durante 2024, fortalecimos nuestro Sistema de Gestión de Riesgos Corporativos incorporando los lineamientos de marcos internacionales como TCFD y TNFD³, lo que nos permite identificar, evaluar y gestionar de manera sistemática tanto los riesgos tradicionales del negocio como aquellos relacionados con el clima y la naturaleza.

Este enfoque integrado nos facilita una visión holística de nuestra exposición a riesgos y oportunidades, permitiéndonos tomar decisiones más informadas, aportar de manera efectiva y oportuna a los desafíos actuales, y fortalecer la resiliencia de la organización en un entorno de negocios marcado por el cambio y la incertidumbre.

Para conocer en detalle nuestra gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la naturaleza, incluyendo mecanismos de gobierno, estrategia, gestión de riesgos e impactos específicos, métricas y objetivos, lo invitamos a consultar los capítulos “Aplicación del marco TCFD” y “Aplicación del marco TNFD” del apéndice del presente informe.



³ Task Force on Climate-related Financial Disclosure y Task Force on Nature-related Financial Disclosure, por sus siglas en inglés.

2025 en perspectiva

A partir de las actividades realizadas en el año y de los logros obtenidos, hemos trazado los siguientes objetivos para el 2025:

- Desarrollar el programa Gestor de Riesgos para fortalecer las funciones y responsabilidades de la primera línea y la cultura de riesgos en Promigas, sus filiales y subsidiarias.
- Implementar una herramienta tecnológica que centralice, agilice y optimice los procesos de gestión de riesgos entre la primera y segunda línea de defensa, garantizando su integración fluida, una comunicación ágil y la supervisión entre ambos niveles.
- Fortalecer el Programa Antifraude a través de la identificación y valoración de los riesgos de fraude por malversación de activos en las compañías filiales
- Continuar con la optimización y estandarización de la gestión de los riesgos y controles asociados a otros procesos corporativos.



5. Gestión integrada con enfoque sostenible

GRI 2-22, 2-23

En Promigas, nuestra visión de sostenibilidad se fundamenta en un propósito claro: **ser energía que impulsa desarrollo**. A través de nuestro credo, la sostenibilidad se convierte en nuestro marco de acción, en el por qué y el para qué, en lo que da sentido a nuestra existencia, en una prioridad que entendemos embebida en la estrategia.



La estrategia, Nuestra Energía 2040, integra la sostenibilidad considerando el desempeño económico, el cuidado del medio ambiente y el progreso social en los países donde operamos. Por esto, reconocemos la gestión de aspectos ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) como un habilitador clave de este plan.

En 2024 avanzamos en el fortalecimiento de la gestión de sostenibilidad. Creamos la Gerencia de Sostenibilidad, que forma parte de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, con el propósito de reforzar y visibilizar nuestro modelo y acciones en sostenibilidad, así como apalancar el desarrollo de nuestra estrategia corporativa. Realizamos un diagnóstico a partir de las calificaciones ASG externas y una autoevaluación que nos ayudó a consolidar una hoja de ruta a través de la cual nos hemos propuesto madurar los procesos y sistemas de información que soportan la gestión, y las capacidades en la organización. Actualizamos el análisis de asuntos materiales a través de la metodología de doble materialidad, y definimos unas prioridades para enmarcar nuestras iniciativas.

En el centro de nuestro modelo de gestión se encuentran los grupos de interés.

Grupos de interés y estrategia de relacionamiento

GRI 2-29

En 2024, actualizamos la estrategia de relacionamiento con nuestros grupos de interés mediante un proceso riguroso que incluyó:

- Análisis comparativo de 13 organizaciones del sector
- Revisión de informes de gestión (2018-2022)
- Evaluación de estándares aplicables
- Priorización con líderes clave de la organización

El resultado de este proceso fue la identificación de 12 grupos, objetivos generales y principales canales de relacionamiento.



1. Junta Directiva

- **Quiénes:** Miembros de Junta y comités de Promigas y filiales
- **Objetivo:** Alineación estratégica y toma de decisiones
- **Canales clave:** Reuniones presenciales, reportes ejecutivos, tableros de control.



2. Colaboradores

- **Quiénes:** Equipo directivo, colaboradores, contratistas
- **Objetivo:** Fortalecer el compromiso y desarrollo
- **Canales clave:** Comunicación interna, encuentros presenciales, plataformas digitales.



3. Inversionistas y accionistas

- **Quiénes:** Accionistas mayoritarios y minoritarios
- **Objetivo:** Generar confianza y transparencia
- **Canales clave:** Informes financieros, asambleas, portal especializado.



4. Clientes

- **Quiénes:** Comerciales, industriales, residenciales, de movilidad
- **Objetivo:** Satisfacer necesidades con excelencia
- **Canales clave:** Atención directa, plataformas digitales, encuestas



5. Comunidades locales

- **Quiénes:** Comunidad general, grupos étnicos, poblaciones vulnerables, juntas comunales y dueños de predios
- **Objetivo:** Impulsar el desarrollo local sostenible y fortalecer la confianza
- **Canales clave:** Diálogo directo, programas sociales, consultas previas



6. Proveedores

- **Quiénes:** Aliados locales, nacionales e internacionales
- **Objetivo:** Relaciones justas y desarrollo conjunto
- **Canales clave:** Plataforma digital, encuentros, evaluaciones



7. Sector financiero

- **Quiénes:** Calificadoras, bancos, fiduciarias
- **Objetivo:** Fortalecer confianza y estabilidad
- **Canales clave:** Reportes financieros, reuniones especializadas



8. Comunidad empresarial y académica

- **Quiénes:** Centros de investigación, universidades, expertos
- **Objetivo:** Fomentar innovación y conocimiento
- **Canales clave:** Reuniones especializadas, encuentros



9. Autoridades y reguladores

- **Quiénes:** Entidades gubernamentales y regulatorias nacionales, regionales y locales
- **Objetivo:** Asegurar cumplimiento y colaboración
- **Canales clave:** Mesas técnicas, informes oficiales



10. Aliados y operadores

- **Quiénes:** Fundaciones, ONG, organizaciones aliadas
- **Objetivo:** Maximizar impacto conjunto
- **Canales clave:** Plataformas colaborativas, encuentros



11. Asociaciones y agremiaciones

- **Quiénes:** Gremios sectoriales
- **Objetivo:** Fortalecer políticas sectoriales
- **Canales clave:** Participación activa, encuentros especializados



12. Medios y líderes de opinión

- **Quiénes:** Periodistas, influenciadores
- **Objetivo:** Mantener comunicación transparente
- **Canales clave:** Comunicados, entrevistas, redes sociales

Análisis de doble materialidad

En 2024, realizamos un exhaustivo análisis de doble materialidad con la asesoría de experto en sostenibilidad, que evaluaron tanto nuestro impacto en el entorno como la influencia de factores externos en nuestra operación. El ejercicio integró fuentes de información interna, un *benchmark* de empresas del sector a nivel global, estándares internacionales y la perspectiva de los grupos de interés de la compañía, **en un proceso que constó de seis etapas metodológicas:**



Como resultado del ejercicio se determinaron **10 asuntos materiales** y 6 asuntos relevantes. Dentro de los asuntos relevantes, la ciberseguridad y la transformación digital se identificaron como asuntos emergentes frente al último ejercicio de materialidad realizado por Promigas en 2019.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7



De los 10 temas materiales identificados, 6 se consideran de doble materialidad debido a su impacto financiero y no financiero.

PRIORIDAD

MATERIALES

RELEVANTES

Ambiental

Social

Gobernanza y económicos

- Acción climática
- Soluciones energéticas para la transición



- Seguridad operativa y preparación ante emergencias
- Satisfacción del cliente y calidad del servicio
- Huella social (comunidades)
- Gestión de la cadena de abastecimiento

- Continuidad del negocio (modelo resiliente)
- Gestión de riesgo (Sociopolítico, seguridad)
- Desempeño económico (rentabilidad, crecimiento diversificado y sostenible)
- Ética, transparencia y cumplimiento

- Biodiversidad

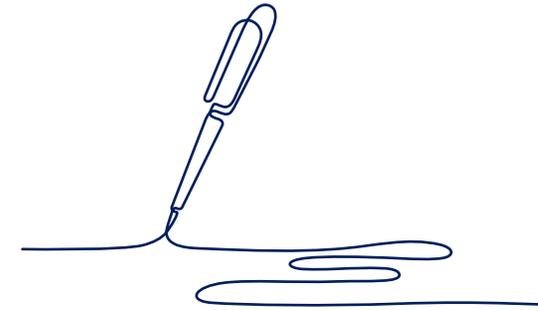


- Ciberseguridad y seguridad de la información

- Derechos humanos
- Gestión y bienestar del talento humano

- Innovación

- Transformación digital



Hemos analizado la interacción de nuestros temas materiales con nuestros objetivos estratégicos y con los ODS, como elemento crucial para evaluar su incidencia en la creación de valor y el logro de objetivos de importancia global. Para ver el detalle, consulte el apéndice de este documento.

- Asuntos de doble materialidad
- Asuntos emergentes

Prioridades de sostenibilidad

Con el objetivo de agrupar nuestras iniciativas de sostenibilidad bajo un marco alineado con los objetivos del negocio, identificamos prioridades para la generación de impacto en el largo plazo. Esta priorización tuvo en cuenta los siguientes criterios: 1) Alineación con el Credo, el cual refleja la razón de ser de la organización, sus valores, y su propósito central, 2) Respuesta a asuntos materiales resultantes del análisis de doble materialidad, que tiene en cuenta la perspectiva de diferentes grupos de interés, 3) Potencial de diferenciación y 4) Aporte a los objetivos de la estrategia 2040. A partir de estos criterios definimos 4 prioridades: Prosperidad energética, Clima y naturaleza, Energía y ambientes seguros y Capacidades para el progreso. Estas prioridades orientan nuestras acciones, las cuales se soportan en la innovación y la ética empresarial. A lo largo de este reporte se presenta el progreso en 2024 en cada una de estas áreas.



Compromisos voluntarios y participación sectorial

GRI 2-24, 2-28 Apoyamos las iniciativas globales

Estamos comprometidos con el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, cuyas visiones nos permiten identificar futuras oportunidades de crecimiento, avanzar en la sostenibilidad corporativa, utilizar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con los grupos de interés y compartir un propósito en común.



Aquellos ODS en los cuales nos enfocamos están reflejados en nuestras prioridades en sostenibilidad.

Prosperidad energética:	
Clima y naturaleza:	
Energía y ambientes seguros:	
Capacidades para el progreso:	



Nuestro liderazgo en sostenibilidad se refleja en la activa participación en iniciativas globales y alianzas estratégicas que fortalecen nuestro impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.



Iniciativas globales

- **Caring for Climate:** Estamos adheridos a esta iniciativa del Pacto Global que guía nuestras acciones hacia la mitigación del cambio climático.



Membresías internacionales (Sector gas)

- American Gas Association (AGA), Comités de Gas Control
- Association For Materials Protection And Performance (AMPP)
- World Energy Council (WEC)
- Comisión de Integración Energética Regional (CIER)
- Pipeline Defect Assessment Manual (PDAM)



Asociaciones nacionales clave

- Naturgas
- Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO-Gas)
- Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión
- Asocodis
- Acrip
- Grupo Apell
- Instituto de Auditores Internos
- Cámara de Comercio Colombo Americana
- Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo
- Corporación Excelencia en la Justicia



Gremios empresariales (Colombia)

- Andesco
- ANDI
- FENALCO
- Camacol
- Consejo Colombiano de Seguridad
- CECODES



Organismos de normalización y certificación

- ICONTEC
- Organismo Nacional de Acreditación (ONAC)



Presencia en las regiones (Colombia)

Suroccidente

- ProPacífico
- Comité Intergremial de Buenaventura
- PROCAÑA
- CORPOPANCE
- Consejo Gremial del Cauca

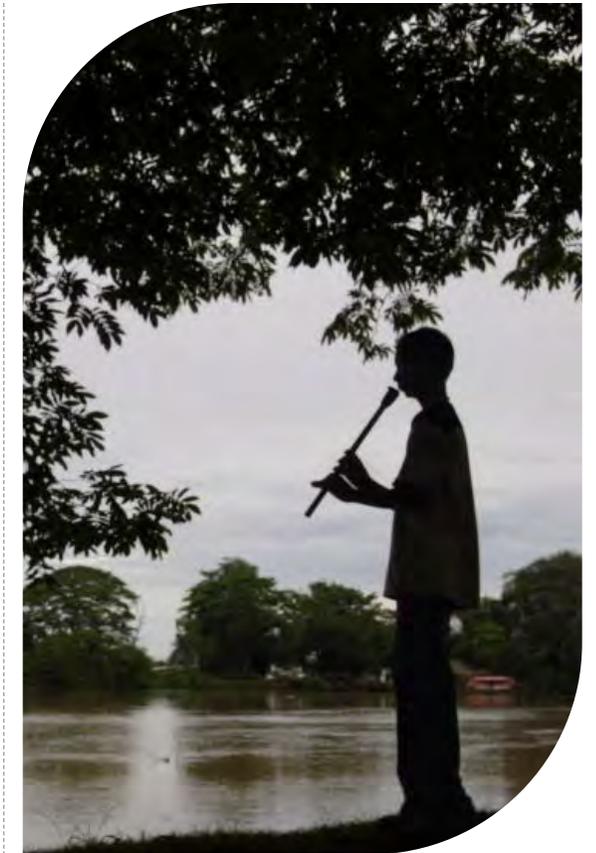
Bolívar

- ASOSEC
- CIPER Territorial Norte
- Fundación Cívico Social pro-Cartagena (Funcicar)
- Invest in Cartagena
- Clúster Petroquímico Plástico



Alianzas para el desarrollo social

- Empresarios por la Educación
- Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE)
- RedEAmérica
- Fundación Ideas para la Paz (FIP)



Esta participación activa en múltiples espacios fortalece nuestra capacidad de aportar positivamente a la construcción de políticas públicas y generar sinergias que promuevan el desarrollo sostenible a nivel local, nacional y regional.

6. Ética y derechos humanos

Actuamos conforme a nuestros valores: ser personas íntegras, trabajadores excelentes y ciudadanos solidarios
Credo Promigas



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:
Ética
Derechos Humanos

GRUPOS DE INTERÉS:
Todos

GRI 3-3, GRI 2-26, 2-27, 206-1



GRI 205-1

En nuestra empresa fomentamos la integridad y el comportamiento ético y transparente, y estamos alineados con el cumplimiento de las obligaciones regulatorias, normativas y legislativas aplicables a los sectores o mercados en los que operamos. Mantenemos una política de **cero tolerancia ante eventos de fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo**, lo que nos permite fortalecer la confianza de todos los grupos de interés y respaldar nuestras operaciones con responsabilidad.

Este capítulo presenta nuestra gestión ética y de cumplimiento, destacando los valores que guían las operaciones y las políticas que consolidan nuestro compromiso con la transparencia, la legalidad y el comportamiento responsable. A lo largo del capítulo, se detalla cómo nuestro gobierno corporativo promueve una cultura de integridad a través de políticas específicas, herramientas de control, y programas de formación para colaboradores, contratistas y proveedores. Asimismo, se incluyen los logros obtenidos durante 2024, como el lanzamiento de nuevas iniciativas de liderazgo ético y transparencia, junto con indicadores clave que miden el impacto de nuestras acciones en la prevención de riesgos relacionados con la corrupción y la mejora de la confianza de los grupos de interés



Liderazgo ético como pilar de la sostenibilidad y el crecimiento

Nuestro gobierno corporativo opera en el marco de las mejores prácticas, promoviendo la ética y la transparencia en los negocios. Nuestro compromiso incluye la adopción e interiorización de los valores de la compañía, que ratificamos a diario a través de la toma de decisiones responsables, el cumplimiento de las leyes y reglamentos que nos aplican y el robustecimiento de la formación en ética de nuestros líderes y colaboradores.

Estamos convencidos de que una conducta ética impulsada desde el más alto nivel de la organización es el camino para lograr la rentabilidad y el crecimiento sostenible. En ese sentido, nuestros lineamientos y el Programa de Cumplimiento –liderado por la Alta Dirección– son pilares fundamentales de nuestra estrategia. Este programa incluye herramientas clave, como análisis de riesgos y controles, canales de

denuncia, y procesos de formación que anualmente impartimos a colaboradores, contratistas y proveedores a través de cápsulas éticas, charlas y dinámicas.

En 2024, lanzamos el programa Líderes Éticos y promovimos la campaña “**Ser corrupto no es normal**” para fortalecer la concientización sobre comportamientos responsables. Asimismo:

- Creamos la Política de Protección al denunciante
- Creamos un indicador para actualizar bases de datos relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- Profundizamos el ejercicio de declaración de conflictos de interés en aras de elevar los estándares de transparencia.

Nuestras políticas y herramientas

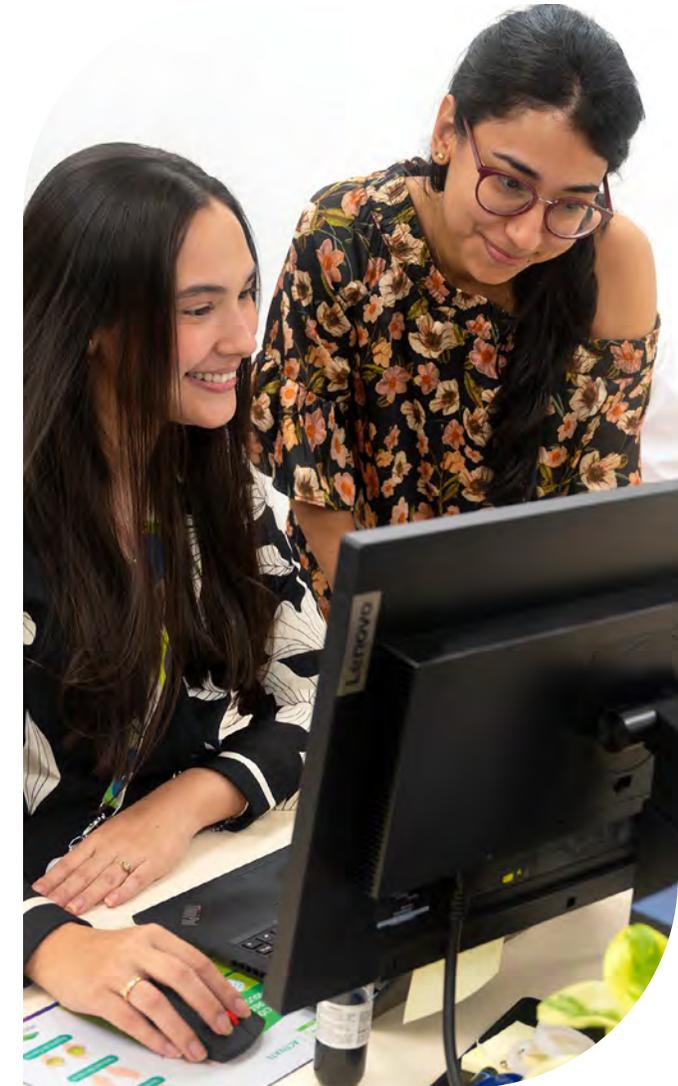
GRI 2-24

Los valores que guían nuestra operación son la **Integridad, la excelencia y la solidaridad**. Establecemos nuestro marco de comportamiento mediante tres políticas clave:

- Política Anticorrupción
- Política Corporativa de Prevención del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva
- Política de Cumplimiento Normativo

Estas políticas, aprobadas por la Junta Directiva, están disponibles en nuestra página web y se comunican a través de inducciones y cláusulas éticas en contratos y órdenes de compra.

Manejamos una estrategia basada en el análisis de riesgos. Utilizamos el modelo de las tres líneas para identificar y mitigar riesgos éticos, fortaleciendo la gestión de valores en nuestras operaciones, dentro de un marco de gestión de riesgos.



Indicadores

En Promigas, monitoreamos los riesgos relacionados con la corrupción mediante la evaluación de operaciones críticas y la capacitación en políticas anticorrupción para empleados, proveedores y socios. Este seguimiento permite identificar vulnerabilidades, garantizar el cumplimiento normativo y mitigar riesgos reputacionales. Al medir indicadores como el porcentaje de operaciones evaluadas y personas capacitadas, fortalecemos nuestra cultura de transparencia y reforzamos la confianza de nuestros grupos de interés.



Riesgos relacionados con la corrupción

205-1

2024

Operaciones evaluadas por riesgo de corrupción # 14



Nota: corresponde a las filiales controladas operativas.

Comunicación y formación en políticas y procedimientos anticorrupción

GRI 205-2

Junta Directiva (Colombia)

Personas a quienes se les ha comunicado y formado en políticas y procedimientos anticorrupción # 7



Nota: se comunicó y formó también a los 7 suplentes de los miembros de Junta Directiva de Promigas.

Empleados

Personas a quienes se les ha comunicado y formado en políticas y procedimientos anticorrupción # 2.151



Colombia

Directivos # 36
100 %

No directivos # 1890
100 %

Perú

Directivos # 6
100 %

No directivos # 219
100 %

Proveedores y contratistas

	Colombia	Perú
Se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción	# 3.135 5.996	# 824 1.197
Se les ha formado en políticas y procedimientos anticorrupción	# 260 8 %	# 2 0 %

Socios de negocios/otros terceros

	Colombia	Perú
Personas a quienes se les ha comunicado sobre políticas y procedimientos anticorrupción	# 707 100 %	# 71 100 %

En el año no hubo casos confirmados de corrupción
205-3

Promigas no hace contribuciones a partidos o representantes políticos.

GRI 4.15-1

Derechos humanos

GRI 2-25

En Promigas, fundamentamos nuestra gestión en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, que establecen las responsabilidades del Estado y la empresa en materia de protección, respeto y remediación de los derechos humanos.



Proteger

Estado

Marcos de política, investigar y castigar, Incentivos

Respetar

Empresa

Actuar con responsabilidad para hacer frente a su deber de respetar los derechos humanos con alcance en su cadena -> la debida diligencia

Remediar

Estado y Empresa

Acceso efectivo a remediación ante la afectación de derechos. Judicial, no judicial y operacional.

Política de Derechos Humanos

En línea con los principios rectores, nuestra política de derechos humanos aprobada por la Junta Directiva y publicada en nuestra página web (www.Promigas.com), establece compromisos fundamentales con:

- No discriminación
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Prohibición del trabajo forzoso e infantil
- Seguridad y salud en el trabajo
- Prevención del acoso
- Respeto al medio ambiente y comunidades locales

Socialización y divulgación

Capacitamos a nuestros empleados, contratistas y proveedores en el cumplimiento de estos lineamientos, los cuales hemos integrado en nuestros procesos corporativos. Socializamos nuestra postura y comunicamos a través de nuestra página web y visitas a las comunidades los mecanismos y canales de denuncia disponibles para ellos.

Destacamos la formación en Derechos Humanos otorgada por nuestro contratista de seguridad física a los 338 miembros de su personal asignados a Promigas y sus filiales con el objetivo de formarlos en la aplicación de los principios de derechos humanos, fomentando el respeto, la igualdad y la no discriminación en sus actividades diarias.

GRI 410-1

Gestión de riesgos en derechos humanos

Para asegurar el cumplimiento de nuestra política y lineamientos, periódicamente evaluamos nuestros riesgos en materia de derechos humanos y los impactos reales y potenciales de nuestra gestión.

Es así como fieles a nuestro compromiso con la gestión efectiva de derechos humanos, actualizamos nuestra matriz de riesgos, priorizándolos según su probabilidad de ocurrencia e impacto. Este proceso nos permite identificar y gestionar sistemáticamente los riesgos potenciales, asignando responsabilidades específicas a las áreas correspondientes de la organización.

Para cada riesgo identificado, hemos desarrollado planes de acción que establecen medidas concretas de prevención, mitigación y remediación. La nueva matriz de riesgos y controles, que detalla los procesos críticos, los riesgos asociados y las medidas de control implementadas, junto con la evaluación de riesgos inherentes y residuales, puede consultarse en el apéndice de este informe.



Mecanismos de denuncia

GRI 2-26

Promigas tiene a disposición de sus grupos de interés diversos mecanismos para consultar sobre inquietudes o preocupaciones relacionadas con derechos humanos y denunciar posibles violaciones.

A nivel interno, se cuenta con el Comité de Convivencia Laboral, y a nivel externo, con la línea ética de reportes confidenciales. Mediante esta última, empleados, proveedores, clientes, contratistas y cualquier tercero con el que nos relacionamos pueden hacer sus denuncias o reportes, incluso de manera anónima, cuando tengan conocimiento o indicios de conductas inapropiadas, entre ellas las que vulneren los derechos humanos, bajo condiciones garantizadas de confidencialidad, anonimato, y cero represalias para los denunciantes.



Proceso en mejora continua

Como parte del ciclo de mejora continua, en 2024, se inició el ciclo de evaluación de impactos adversos tanto reales como potenciales de las actividades de la empresa en materia de derechos humanos, aplicando las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y el marco de acción de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

Se espera integrar en 2025 los aprendizajes de este análisis en la evaluación de riesgos y en lineamientos de debida diligencia.



7. Innovación y transformación digital



**ASUNTOS MATERIALES
RELACIONADOS:**
Innovación
Transformación digital

**GRUPOS
DE INTERÉS:**
Todos



Innovación: conectando presente y futuro

En 2024, Promigas reafirmó su liderazgo en el sector energético a través de la implementación de iniciativas innovadoras y sostenibles que impulsan la transición energética, optimizan las operaciones y promueven la inclusión energética. Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso continuo con el desarrollo de soluciones que aporten valor a nuestros clientes, comunidades y aliados estratégicos.

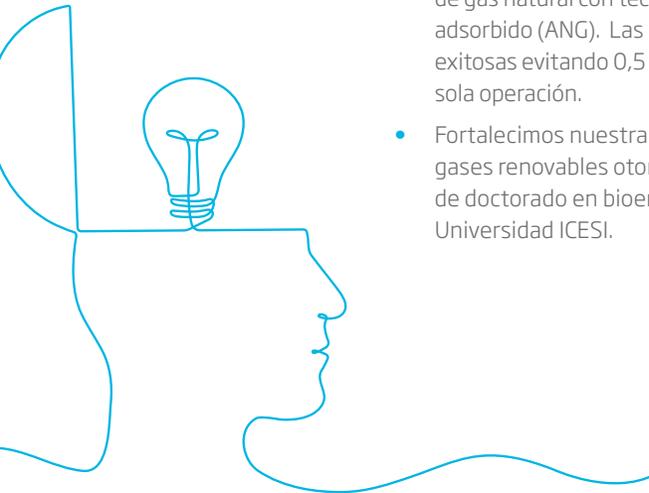
Desde nuestro Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas (CIIEG) trabajamos con nuestros negocios para desarrollar innovaciones en transición energética, investigación y desarrollo, innovación digital y en el fortalecimiento de capacidades y cultura de innovación.

Innovación en transición energética

- Logramos los tres primeros cierres comerciales en negocios de nuevos energéticos: dos en almacenamiento de energía y uno en hidrógeno para uso industrial.
- Concluimos un caso de negocio de bioenergía y biometano en Perú, identificando un portafolio de prospectos y una ruta de entrada al mercado.
- Con nuestro aliado, Sumitomo Corporation, desarrollamos la Fase 1 del Plan de Negocios en Hidrógeno para Colombia, horizonte 2030/2040.
- Robustecimos el portafolio de prospectos de negocios en nuevos energéticos, pasando de 12 a 66 prospectos en diferentes fases de madurez en 2024.

Investigación y Desarrollo

- Concluimos el estudio de impacto de hidrógeno con difusión acelerada en tuberías envejecidas de gas natural, único en el mundo. Más de 274 ensayos respaldan nuestros resultados.
- Triplicamos la capacidad de producción de hidrógeno de bajas emisiones, alcanzando 4,5 toneladas/año, para atender los requerimientos de investigación y desarrollo.
- Logramos el apalancamiento de más de \$19,000 millones para investigaciones en energía de interés para negocios del futuro.
- Desarrollamos un prototipo de captura de venteos de gas natural con tecnología de gas natural adsorbido (ANG). Las primeras pruebas fueron exitosas evitando 0,5 toneladas de CO₂e en una sola operación.
- Fortalecimos nuestra alianza GreenGas para I+D en gases renovables otorgando dos becas para estudio de doctorado en bioenergía o biometano en la Universidad ICESI.



Innovación Digital

- Utilizando realidad virtual, desarrollamos nuestra primera aplicación de entrenamiento para rutinas de limpieza de tubería de acero.
- Desarrollamos una versión mejorada de nuestro sistema de alertas tempranas de deslizamiento para Promioriente utilizando 100 % infraestructura y computación en la nube.
- Implementamos la primera versión de un gemelo digital para la Estación Caracolí, incorporando capacidades de monitoreo en tiempo real con múltiples fuentes de datos.

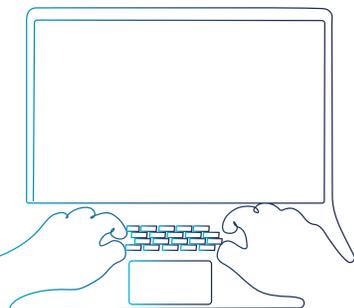
Innovación en Negocios Core

- Sistema innovador de recubrimiento para tuberías en suelos agresivos (Transmetano)
- Tecnología avanzada de detección de fallas en 32 km de gasoducto en Piura, Perú
- Servicio de compresión *Booster* para pozos del campo Samán (CPF Bonga & Mamey)
- Transformador inteligente de distribución (en CEO, solicitud de patente en curso)
- Portafolio de soluciones de eficiencia con analítica e IA (Gases de Occidente)



Capacidades y Cultura de Innovación

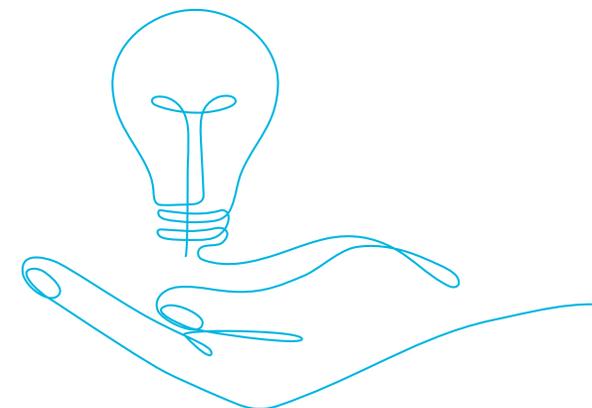
- Torneo de Innovación: Con la participación de más de 700 colaboradores de 12 empresas, se implementaron 61 innovaciones en eficiencia, agilidad y simplificación de procesos, logrando ahorros por más de \$16.000 millones y de más de 60.000 horas de trabajo.
- Certificamos a 33 colaboradores de 8 filiales como *Innovation Associates* por el Global Innovation Management Institute (GIMI).
- Desarrollamos un programa de fortalecimiento de capacidades en gestión de la propiedad intelectual y activos intangibles, impactando a más de 60 colaboradores en 5 empresas.
- Realizamos publicaciones científicas en revistas y eventos internacionales sobre acceso energético y energías renovables⁴.
- Participación en Connect ClimaTech Accelerator, apoyando 15 *startups* del segmento de transición energética, descarbonización, economía circular y bioeconomía.
- Desarrollamos una alianza con Reddi Colombia para innovación en Mipymes (CEO)



Reconocimientos para Nuestro Ecosistema de Innovación

- Por primera vez ingresamos al Top-10 de empresas más innovadoras de Colombia en el Ranking ANDI de Innovación, destacándonos como la primera empresa de servicios públicos en innovación y la segunda del sector energía.
- Fuimos finalistas en los Gulf Energy Awards en Estados Unidos con dos proyectos de innovación, uno en hidrógeno y otro en gestión de infraestructura.
- Recibimos el reconocimiento del Global Innovation Management Institute por una cultura transformadora de innovación.
- Nuestro piloto de hidrógeno verde fue finalista en los Premios Portafolio, Categoría Innovación.

4 "Advancing Sustainable Development Goals through energy access: Lessons from the Global South", en *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, y "Assessment of Colombian Renewable Energy Auctions Policy: Enabler or Barrier for Concentrating Solar Power Plants", en *Energy Policy*. Otros resultados de los proyectos de I+D+i fueron presentados exitosamente en el International Gas Research Conference, Conferencia ECOS y XII Congreso Internacional de Materiales.



Indicadores

IPIN 1 Gasto e inversión en I+D+i como porcentaje de las ventas brutas ajustadas

3,6 %
(\$246.402 M)
Meta: 1,8 %

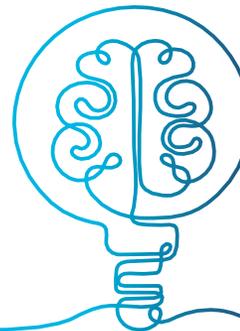
IPIN 5 Ingresos derivados de nuevos productos y servicios como porcentaje de las ventas brutas ajustadas de la empresa

6,2 %
(\$429.051 M)
Meta: 3 %

Transformación digital: una apuesta diferenciadora



Adoptamos y aprovechamos de manera integral y efectiva las tecnologías digitales, como la automatización, la analítica de datos, la inteligencia artificial y la conectividad en toda la organización, con el propósito de mejorar significativamente la eficiencia, la competitividad y la experiencia del cliente.



Programa Digital Leap: Diagnóstico y estrategia



En 2024, ejecutamos el programa Digital Leap, una iniciativa estratégica que evaluó el panorama digital de nuestras 14 filiales controladas. **El programa involucró a más de 400 colaboradores a través de 47 talleres especializados, con un innovador enfoque de evaluación dual:** una autoevaluación interna complementada con la perspectiva de expertos independientes de la industria. Este proceso nos permitió identificar 846 oportunidades de mejora en áreas críticas como automatización de procesos, integración de datos, experiencia del cliente y eficiencia operativa, y priorizar iniciativas estratégicas de transformación

digital con base en su impacto potencial y la criticidad de las brechas detectadas.

El programa Digital Leap fortaleció el entendimiento colectivo de nuestras necesidades tecnológicas y operativas, fomentó la colaboración entre filiales y alineó a toda la organización hacia una visión digital compartida. Además, estableció un marco robusto que servirá como base para futuras fases de transformación, con métricas claras para medir avances, mejores prácticas tecnológicas consolidadas y una cultura de innovación y mejora continua en todas las áreas de la empresa.

Hoja de ruta de transformación digital

Como resultado del diagnóstico, realizado en 2024, desarrollamos una hoja de ruta integral que comprende iniciativas estratégicas en tres niveles de impacto:

- **Modernización:** Elevación de capacidades digitales al estándar de la industria, con énfasis en la automatización punta a punta de procesos.
- **Transformación:** Posicionamiento en el primer cuartil del sector mediante la implementación de mejores prácticas y procesos ágiles.
- **Disrupción:** Liderazgo sectorial a través de la adopción temprana de tecnologías emergentes y el desarrollo de un ADN digital distintivo.

La hoja de ruta también se enfoca en la adopción efectiva de inteligencia artificial en áreas clave como la automatización inteligente de procesos, la implementación de modelos predictivos para toma de decisiones y el desarrollo de soluciones basadas en aprendizaje automático que permiten la personalización de productos y servicios.

El impacto esperado de la hoja de ruta abarca la mejora de la eficiencia operativa, el posicionamiento competitivo de la organización y la consolidación de una cultura digital robusta y ágil.

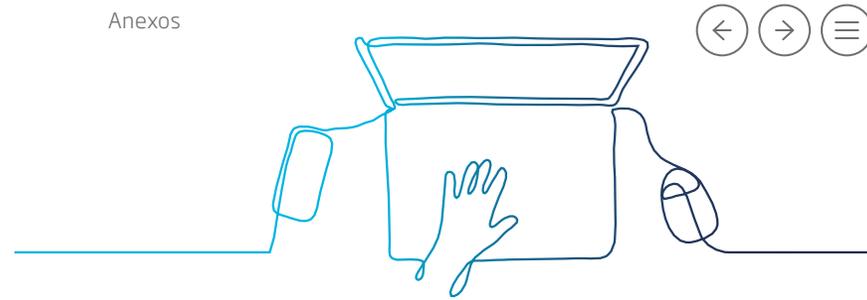
Avances en infraestructura digital

Nuestra transformación tecnológica ha logrado hitos importantes en tres áreas fundamentales:

- 1. Migración a la nube:**
Alcanzamos un 50 % de migración a la nube mediante un enfoque *lift and shift*⁶, priorizando la continuidad operativa mientras habilitamos nuevas capacidades digitales.
- 2. Modernización de redes:**
Implementamos tecnología SD-WAN en el 40 % de nuestra red corporativa, mejorando la flexibilidad y eficiencia de nuestra infraestructura de comunicaciones.
- 3. Seguridad tecnológica:**
Avanzamos un 50 % en la segmentación entre perímetros IT/OT⁷, fortaleciendo nuestra postura de ciberseguridad y la resiliencia operativa.

La cuantificación detallada de los recursos y el retorno esperado para cada iniciativa nos permitió priorizar los proyectos según su costo, impacto y retorno esperado, asegurando la asignación eficiente de recursos y la sostenibilidad de la transformación digital de la organización.

Hemos desarrollado también una plataforma en la nube robusta y escalable, diseñada para potenciar el uso estratégico de la Inteligencia Artificial en proyectos que maximicen el crecimiento, optimicen costos, reduzcan la huella de carbono y fortalezcan la gestión de riesgos, consolidando la IA como un pilar clave de nuestra transformación. La Inteligencia Artificial será un aspecto clave para potenciar la productividad y toma de decisiones en toda la organización.



Indicadores

IPTD₁

Diseño del Plan de Transformación Digital y Adopción de IA

100 %
Meta % 100

Migración de infraestructura hacia la nube pública (J2C)

100 %
Meta % 50

Renovación de equipos de conectividad y redes utilizando tecnología SD-WAN

100 %
Meta % 40

Segmentación entre perímetros IT y OT

100 %
Meta % 50

6 El enfoque *lift and shift* permite una migración más rápida de aplicaciones y sus datos asociados desde un entorno TI a una arquitectura en la nube sin cambiar el diseño de las aplicaciones.

7 IT/OT se refiere a Tecnología de la Información y Tecnologías Operativa por sus siglas en inglés





2025 en perspectiva

En el año 2025, Promigas y sus empresas vinculadas continuarán fortaleciendo y ampliando el alcance de sus acciones y proyectos de innovación, con el propósito de alcanzar resultados significativos que aseguren la sostenibilidad de nuestras operaciones en el sector energético, fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes, y lograr operaciones más eficientes, seguras y flexibles.

Nuestros principales retos son:

- Continuar fortaleciendo y escalando nuestro posicionamiento como empresa innovadora en el ecosistema de innovación nacional.
- Desarrollar nuevos cierres comerciales en nuevos energéticos, dando énfasis a servicios de bioenergía (*biomass to energy*).
- Avanzar en la generación de conocimiento sobre el impacto de mezclas de hidrógeno con gas natural sobre la infraestructura de transporte de Promigas contribuyendo al desarrollo del mercado de gases verdes en el país.
- Desarrollar nuevas soluciones y prototipos digitales que permitan conectar a los negocios con tecnologías digitales de vanguardia, capturando nuevo valor y fortaleciendo la calidad de nuestro servicio.
- Promover e idear procesos más simples, efectivos y de impacto positivo en la calidad del servicio.
- Consolidar una cultura organizacional que promueva la innovación y la creatividad en todos los niveles.

2025 también será un año clave en nuestra trayectoria de transformación digital. Ejecutaremos un Plan Integral de Transformación Digital que abarca iniciativas estratégicas orientadas a cerrar brechas tecnológicas, habilitar nuevas capacidades digitales y fomentar una cultura de innovación y agilidad, consolidando nuestra posición de liderazgo en la industria.



Entre otros, este plan dará continuidad a tres objetivos que mostraron avances significativos durante el 2024:

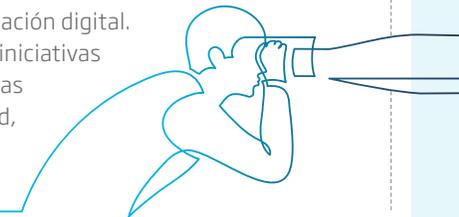
1. Culminaremos la migración total a la nube, lo que permitirá contar con una infraestructura más escalable, flexible y eficiente, alineada con las demandas crecientes del negocio
2. Seguiremos expandiendo nuestra red SD-WAN para alcanzar una cobertura completa en todas nuestras operaciones, lo que garantizará una conectividad más resiliente y efectiva, optimizando tanto el rendimiento como los costos operativos.
3. Culminaremos la segmentación entre los entornos de tecnología de la información (IT) y tecnología operativa (OT), estableciendo una arquitectura de seguridad más robusta.



Daremos un paso adelante en la transformación digital de nuestras operaciones con la incorporación de un robot cuadrúpedo de Boston Dynamics, diseñado para fortalecer el mantenimiento predictivo y la seguridad en nuestras instalaciones de transporte de gas. Este avance, impulsado por Inteligencia Artificial y robótica, nos permite inspeccionar áreas de difícil acceso, detectar anomalías en tiempo real y optimizar la gestión de riesgos, asegurando la continuidad y eficiencia de nuestras operaciones. Con esta tecnología, reafirmamos nuestro compromiso con la innovación, la seguridad operativa y la sostenibilidad en el sector energético.

Seguiremos fortaleciendo nuestras capacidades en robótica, Inteligencia Artificial e Internet de las Cosas, impulsando la innovación y la eficiencia en nuestra organización. Estos avances tecnológicos, respaldados por una visión estratégica unificada, sentarán las bases para un crecimiento sostenible y competitivo a largo plazo.

Nuestro compromiso con la excelencia digital no solo transformará nuestras operaciones actuales, sino que también nos posicionará favorablemente para capitalizar las oportunidades futuras en un sector energético cada vez más dinámico y digitalizado.



03. Prosperidad

Prosperidad energética

- 3.1** Contexto económico

- 3.2.** Panorama sectorial

- 3.3.** Negocios *CORE*

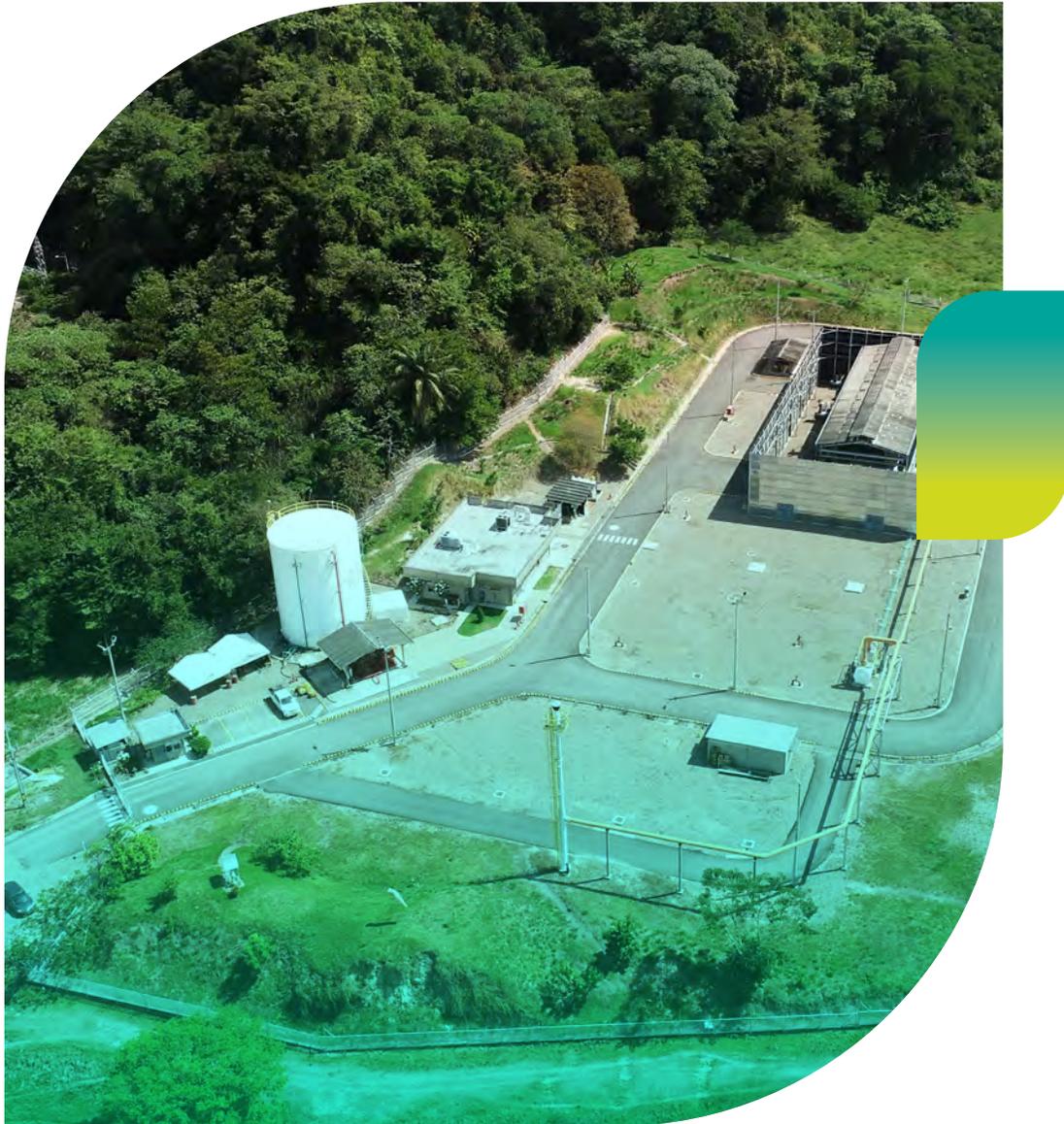
- 3.4.** Negocios de bajas emisiones

- 3.5.** Satisfacción del cliente y calidad del servicio

- 3.6.** Resultados financieros

- 3.7.** Valor compartido con la sociedad

- 3.8.** 2025 En perspectiva



Prosperidad Energética

Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables que contribuyen al desarrollo y a la mejora de la calidad de vida de las sociedades en que operamos.

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono, brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos.

Trabajamos por la reducción de la pobreza energética.

Credo Promigas



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:
Huella Social, desempeño económico

GRUPOS DE INTERÉS PRINCIPALES
Clientes, Comunidades, proveedores, sociedad



GRI 3-3

En Promigas buscamos la *prosperidad energética*. Entendemos la importancia de asegurar el acceso a energía confiable, abundante y asequible como motor de progreso; de ello depende el bienestar de los hogares, así como la competitividad del país y sus perspectivas de desarrollo tecnológico y transformación productiva.

Por eso, trabajamos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante soluciones a la medida, innovadoras y de baja intensidad de carbono. Nuestro compromiso es brindar una experiencia superior, competitiva y confiable, mientras fortalecemos nuestra posición como líderes en el sector energético.

Nuestra gestión integrada con enfoque sostenible significa que, bajo principios éticos indeclinables, impulsamos negocios con innovación y tecnología para adaptarnos a las demandas del mercado y las expectativas de la sociedad. A través del acceso a energía confiable, soluciones para la transición, inclusión financiera y alianzas estratégicas, la compañía contribuye significativamente al bienestar

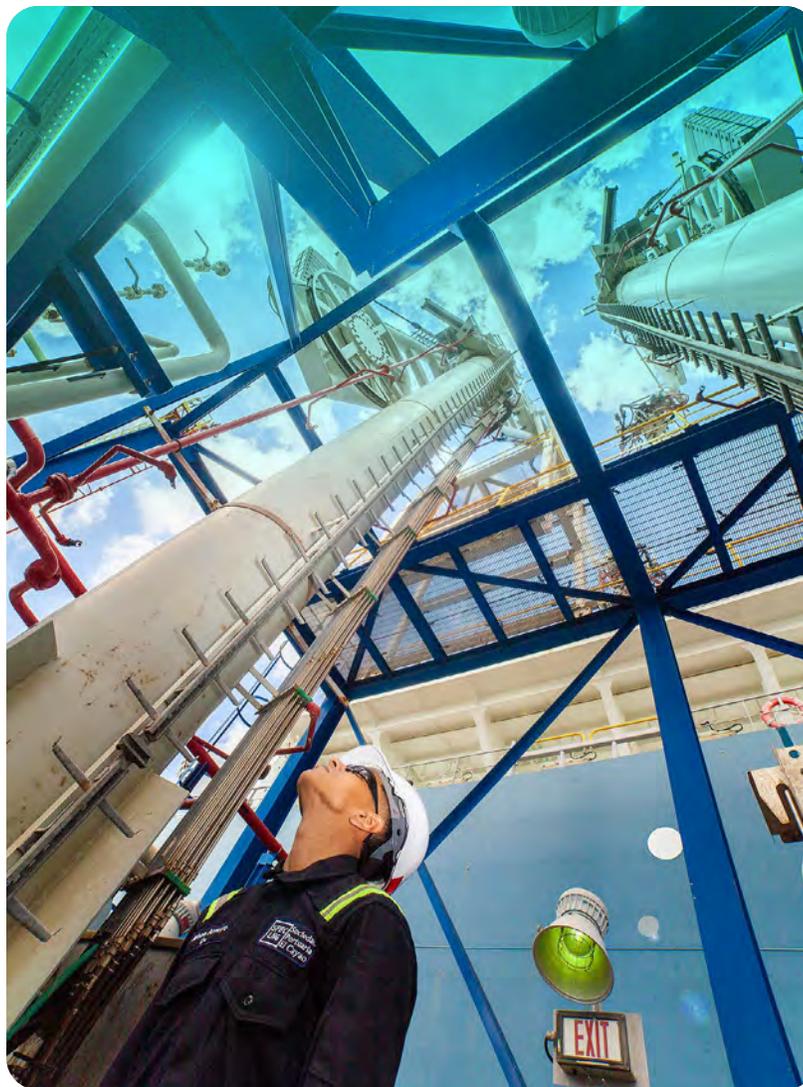
de poblaciones vulnerables, la reducción de la pobreza energética y el necesario restablecimiento del equilibrio con el medio ambiente.

En este capítulo abordamos los resultados de la estrategia de negocios de Promigas durante el 2024, demostrando nuestro compromiso con la prosperidad energética. Destacamos los avances en nuestros negocios *core*, el transporte y distribución de gas natural, y el impulso a negocios de bajas emisiones; abordamos las iniciativas enfocadas en satisfacción del cliente, como eje central de nuestra estrategia, y presentamos los resultados financieros y de desempeño económico alcanzados durante el periodo, explorando a lo largo de cada uno de estos apartados las iniciativas clave que contribuyen al desarrollo social y el cuidado del planeta.

Por último, presentamos nuestras perspectivas para el 2025, año en el que seguiremos consolidando el camino de crecimiento sostenible que hemos construido durante 50 años de energía que impulsa desarrollo.

1. Contexto económico

El año 2024 estuvo caracterizado por un entorno macroeconómico desafiante a nivel global, marcado por esfuerzos para alcanzar estabilidad en un contexto post-pandemia que aún enfrenta retos estructurales. Factores como los conflictos en Oriente Medio y la desaceleración de la demanda china impactaron el desempeño de las principales economías. En Estados Unidos, el crecimiento se moderó a un **2,8 %**, con una desaceleración en el último trimestre, mientras que la volatilidad global se reflejó en los precios del petróleo Brent, que fluctuaron entre **69 y 97 USD por barril**, cerrando con un promedio de **79,6 USD** por barril, lo que representa una caída del 3,2 %.



En este contexto, las economías emergentes presentaron dinámicas dispares. En Colombia, el crecimiento económico alcanzó el **1,8 %**, impulsado por la demanda interna y un ligero incremento en las exportaciones. Aunque la inflación descendió al **5,2 %** en diciembre, la inversión privada se redujo al **16,8 % del PIB**, el nivel más bajo en dos décadas, reflejando un clima de incertidumbre. Adicionalmente, el peso colombiano se depreció un **15,4 %**, cerrando el año en **COP \$4.409 por dólar**, afectado por factores como la incertidumbre fiscal, el incumplimiento de metas de recaudo y la caída en los precios del petróleo.

En Perú, la economía mostró resiliencia frente a desafíos significativos, como el cambio climático y la caída en la producción minera. La tasa de cambio cerró en S/3,76 por dólar, registrando una revaluación del **1,48 %** respecto al año anterior. El crecimiento económico fue del **3,2 %**, impulsado por sectores clave como la agricultura, la pesca y la manufactura, mientras que la inflación se redujo de **3,24 % a 1,96 %**. A pesar de este desempeño positivo, el déficit fiscal alcanzó el **3,7 % del PIB**, el nivel más alto desde 1992, en un contexto de inversión pública récord por **57.742 millones de soles**.

2. Panorama sectorial

El consumo de gas en Colombia durante el 2024 fue de **1.111 Gbtud**, con un **55 %** correspondiente al interior del país y **45 %** en la región Caribe, lo que representa un incremento del 6 % frente al 2023. El sector con mayor participación dentro del consumo nacional fue el térmico, con **41 %**, seguido por el industrial con **31 %**; el mercado regulado, que agrupa al sector residencial y pequeños consumidores, acumuló el **22 %** del consumo, y el gas vehicular comprimido representó el **6 %**.

Promigas y sus filiales de transporte transportaron el equivalente al **56 %** del consumo total de gas de Colombia, alcanzando un volumen diario de transporte de **825 Mpc**, el mayor en su historia, y el mayor volumen de bidireccionalidad a su máxima capacidad de 66 Mpc.

El sector termoeléctrico presentó un consumo promedio de 262 Gbtud, **40 % más comparado con el año anterior**. Este incremento fue producto del fenómeno de El Niño durante los primeros cuatro meses del 2024, periodo en el que los niveles de los embalses registraron mínimos históricos. Posteriormente, la recuperación fue lenta con aportes hídricos significativamente inferiores a la media histórica durante el resto del año.

Por su parte, los sectores industriales, y residencial y pequeños consumidores, disminuyeron su demanda de gas natural en **-8 %**, mientras que se presentó un aumento del **4 %** en el sector de gas natural vehicular (GNV).

Respecto a la oferta, se generó un incremento del **4 %**, destacando un aumento de 136 Mpcd con respecto al año anterior del gas importado por clientes y regasificado a través de SPEC, alcanzando su máxima capacidad de regasificación diaria por 450 Mpcd y una operación constante de hasta 112 días sin interrupciones. Los precios del mercado secundario para el gas natural presentaron incrementos hasta llegar en algunos casos a **\$20 USD/Mbtu**. Esto debido a la alta demanda térmica a comienzos del año por el fenómeno de El Niño, a la escasez de gas local para la atención de la demanda y al aumento de oferta de gas importado dentro del mercado nacional. Algunas afectaciones en campos de producción también han generado un incremento en el valor de la molécula. Por otra parte, se han incluido a la oferta inyecciones por parte de nuevos campos en el valle inferior del Magdalena, y se ha avanzado en las perspectivas costa afuera.

Los usuarios residenciales con corte al tercer trimestre de 2024 fueron 11,5 millones, de los cuales el 80 % se encuentra en el interior del país, mientras que el 20 % están ubicados en los departamentos de la Costa Atlántica. En comparación con el año 2023, en el país se incrementó en 393.322 el número de usuarios de gas natural, representando una variación positiva del 3 %.



3. Negocios CORE

En los negocios de transporte y distribución de gas natural, seguimos consolidando una sólida posición en Colombia y Perú, mientras mantenemos altos estándares de calidad, eficiencia y sostenibilidad. Durante 2024, ambas líneas de negocio demostraron un desempeño sobresaliente, reflejando nuestra capacidad para adaptarnos a las dinámicas del mercado y satisfacer las crecientes demandas energéticas de la región.



Transporte de gas natural

El transporte de gas natural es la columna vertebral de nuestras operaciones y del abastecimiento energético de Colombia.

En 2024 nuestras empresas transportaron 582 Mpcd, un 13 % más que en 2023, con un pico de 825 Mpcd registrado el 19 de abril, el volumen más alto de los últimos cinco años.

En 2024 se contrataron 879 Mpcd, se suscribieron acuerdos clave con productores para integrar nueva oferta de gas al Sistema Nacional de Transporte (SNT) y se contrató el 100% de la capacidad de 66 Mpcd de la Bidireccionalidad temprana Barranquilla - Ballena, solución anticipada al proyecto identificado por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural por 170 Mpcd, que permitió mitigar el déficit de gas natural en el interior del país.



Estas soluciones anticipadas por parte de Promigas optimizaron el time *to market* en un contexto de alta demanda, como también fortalecieron la seguridad energética del país, al ser cruciales para atender las necesidades de las generadoras térmicas del interior durante el reciente fenómeno de El Niño, las cuales, en algunos momentos hicieron uso del 100 % de la capacidad disponible desde Barranquilla hasta Ballena, evitando el racionamiento de energía eléctrica. A pesar de los desafíos climáticos derivados del Fenómeno del Niño, nuestros indicadores de continuidad alcanzaron el 99,99 %, lo que evidencia nuestra capacidad para operar de manera eficiente incluso en circunstancias adversas.

Promigas reiteró además su compromiso con la seguridad energética del país, al manifestar su voluntad irrevocable para la ejecución de dos proyectos estratégicos para el dinamismo e integración del mercado de gas natural en Colombia: la Interconexión de los tramos Barranquilla - Ballena con Ballena - Barranca y la Bidireccionalidad Barranquilla - Ballena, cuyas inversiones e ingreso regulado fueron aprobados por la CREG en julio y agosto respectivamente. Estos proyectos permitirán incrementar las entregas de gas hacia el interior del país hasta en 170 Mpcd en 2027.

Por su parte, Promioriente garantizó durante 2024 la disponibilidad de su capacidad en contraflujo para mitigar interrupciones en el suministro desde el campo Gibraltar y conectar los campos del sur de Colombia al Sistema Nacional de Transporte en Jobo, garantizando el abastecimiento continuo a los clientes de la costa Caribe.

Desarrollo regulatorio

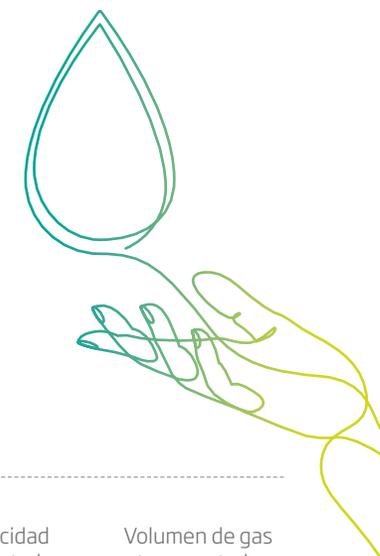
En materia regulatoria de transporte de gas natural se destaca la expedición del Decreto 1467 de 2024 por parte del Ministerio de Minas y Energía (MME), que habilita la prestación del servicio de transporte de gas natural a través de la conversión de infraestructura de hidrocarburos existente, actividad que debe ser desarrollada por un transportador de gas natural. Asimismo, la Comisión de Regulación de Energía y Gas, a través de la Resolución CREG 102 012 de 2024, incorporó señales para viabilizar dichos proyectos de conversión para las obras identificadas por la UPME en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural.

Adicionalmente, en julio de 2024, el regulador emitió la Resolución CREG 102 008 de 2024, mediante la cual ajustó la metodología de transporte de gas natural, modificando la señal de remuneración de los activos que alcanzan su vida útil normativa (VUN) y el reconocimiento de las coberturas para deudas en dólares. Este ajuste está alineado con las expectativas para la aprobación de las nuevas tarifas que fueron solicitadas a la CREG por las cuatro compañías transportadoras (Promigas, Promioriente, Transmetano y Transoccidente) en febrero de 2022.

Por su parte, la UPME publicó el Estudio Técnico para el Plan de Abastecimiento de Gas Natural (PAGN) 2023-2032, que identifica distintos proyectos estratégicos para el sector. Dicho Plan propone adoptar proyectos como la infraestructura que conecta el Valle Inferior del Magdalena (VIM) con el interior del país, infraestructuras de importación en La Guajira y en el Pacífico, nuevos

gasoductos para conectar Bogotá y Cúcuta con el valle medio del Magdalena (VMM), y proyectos dentro de la infraestructura de transporte de TGI y Progasur, inversiones necesarias para garantizar el abastecimiento y la confiabilidad del sector.

Las ampliaciones de capacidad de regasificación de SPEC fueron identificadas por la UPME como proyectos importantes para contribuir a los objetivos de abastecimiento del país, para ser desarrollados a través de iniciativa privada. Asimismo, dicho Plan recomienda hacerle seguimiento a ampliaciones de capacidad en el sistema de Promigas como la bidireccionalidad de los tramos Cartagena - Sincelejo, Sincelejo - Jobo y La Creciente - Sincelejo. El 30 de enero de 2025 el MME adoptó el Plan de Abastecimiento propuesto por la UPME, adoptando 14 proyectos como prioritarios para garantizar el abastecimiento de gas natural en el país.



	Kilómetros de gasoductos	Capacidad máxima (Mpcd)	Capacidad contratada (Mpcd)	Capacidad contratada (%)	Volumen de gas transportado (Mpcd) promedio
Promigas	2.757	952	709	74	456
Transmetano	190	78	54	69	52
Promioriente	335	60	42	71	37
Transoccidente	11	74	74	100	37
TOTAL	3.293	1.163	879	71	582

IPID7

Gas Natural Licuado (GNL)

Sociedad Portuaria
El Cayao S.A. E.S.P. - SPEC LNG

Capacidad de almacenamiento

170.000 m³

Capacidad de regasificación

450 Mpcd

Nº. buques con GNL recibidos

55

GNL recibido

3.651.983 m³

Gas natural regasificado

79.569 Mpc

Días de regasificación (no continuos)

356

Nuestra filial SPEC LNG es la terminal de importación y regasificación de GNL de Colombia y durante más de ocho años ha respaldado la generación térmica que brinda confiabilidad al sistema de energía eléctrica en Colombia, ofreciendo a los clientes importadores del GNL el servicio de almacenamiento y regasificación.

Esta infraestructura le permite al país acceder a GNL de diferentes fuentes del mundo, almacenarlo, regasificarlo y entregar gas natural de forma segura y eficiente a las principales termoeléctricas del país.

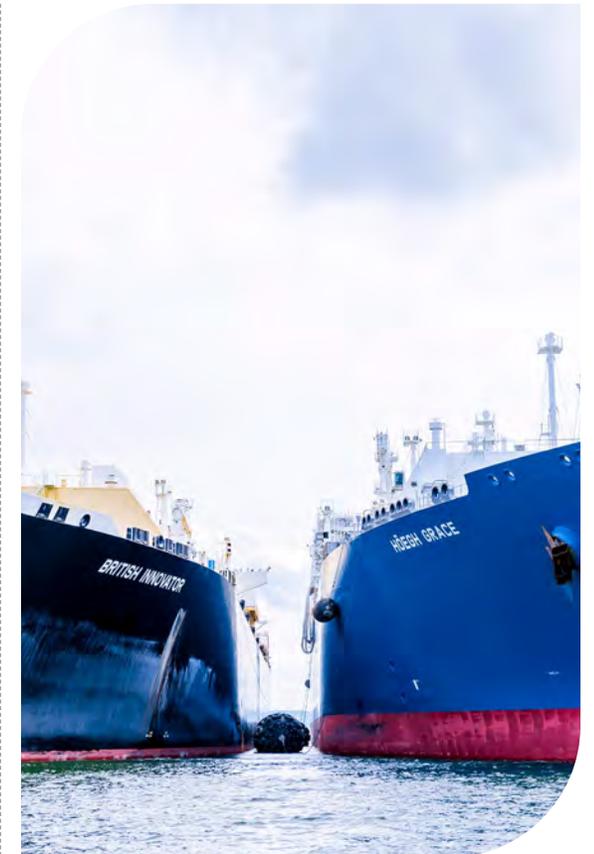
Las operaciones de regasificación de SPEC LNG, están asociadas principalmente con los requerimientos de generación térmica en Colombia, según los niveles de embalses y expectativas de aportes hídricos para los mismos. En ese sentido, durante 2024, como consecuencia de las condiciones relacionadas con el fenómeno de El Niño, los aportes hídricos se vieron limitados, por lo cual hubo una mayor participación de la generación térmica para abastecer la demanda eléctrica.

En ese sentido, SPEC LNG logró cifras récord de operación en 2024 y fue determinante para respaldar la generación de energía eléctrica a gas en este periodo, en el cual se regasificó durante 356 días no continuos, entregando 79.569 Mpc de gas natural a los agentes

térmicos, el volumen de gas más alto entregado por SPEC LNG en un mismo año, representando el 56 % del total de gas natural regasificado (142.608 Mpc) desde el inicio de operaciones de esta infraestructura en 2016. Los volúmenes de gas mínimo y máximo entregados desde SPEC LNG en 2024 fueron de 10 y 450 Mpc, respectivamente.

De igual forma, durante 2024 se recibieron 3.651.983 metros cúbicos de GNL en 55 buques metaneros, lo cual representó el 51 % del total de embarcaciones recibidas durante ocho años de operación de la terminal de regasificación (119 buques).

Se destaca como logro de 2024, que la terminal de regasificación de Gas Natural Licuado (GNL) alcanzó niveles históricos de operación para responder al aumento de la demanda de la generación térmica a gas, como medida para enfrentar la continua reducción de los embalses debido al fenómeno El Niño. El GNL regasificado en SPEC LNG durante el período seco más crítico de El Niño en 2024, ha permitido respaldar más del 70 % de la generación térmica a gas del país y ha representado más del 30 % de la demanda nacional de gas, contribuyendo en la confiabilidad de energía eléctrica para Colombia.



Productos y Servicios de Valor Agregado

Disponibilidad (planta Bonga y Mamey)

99 %

IPDE6



Volumen de gas tratado

12.276 Mm³

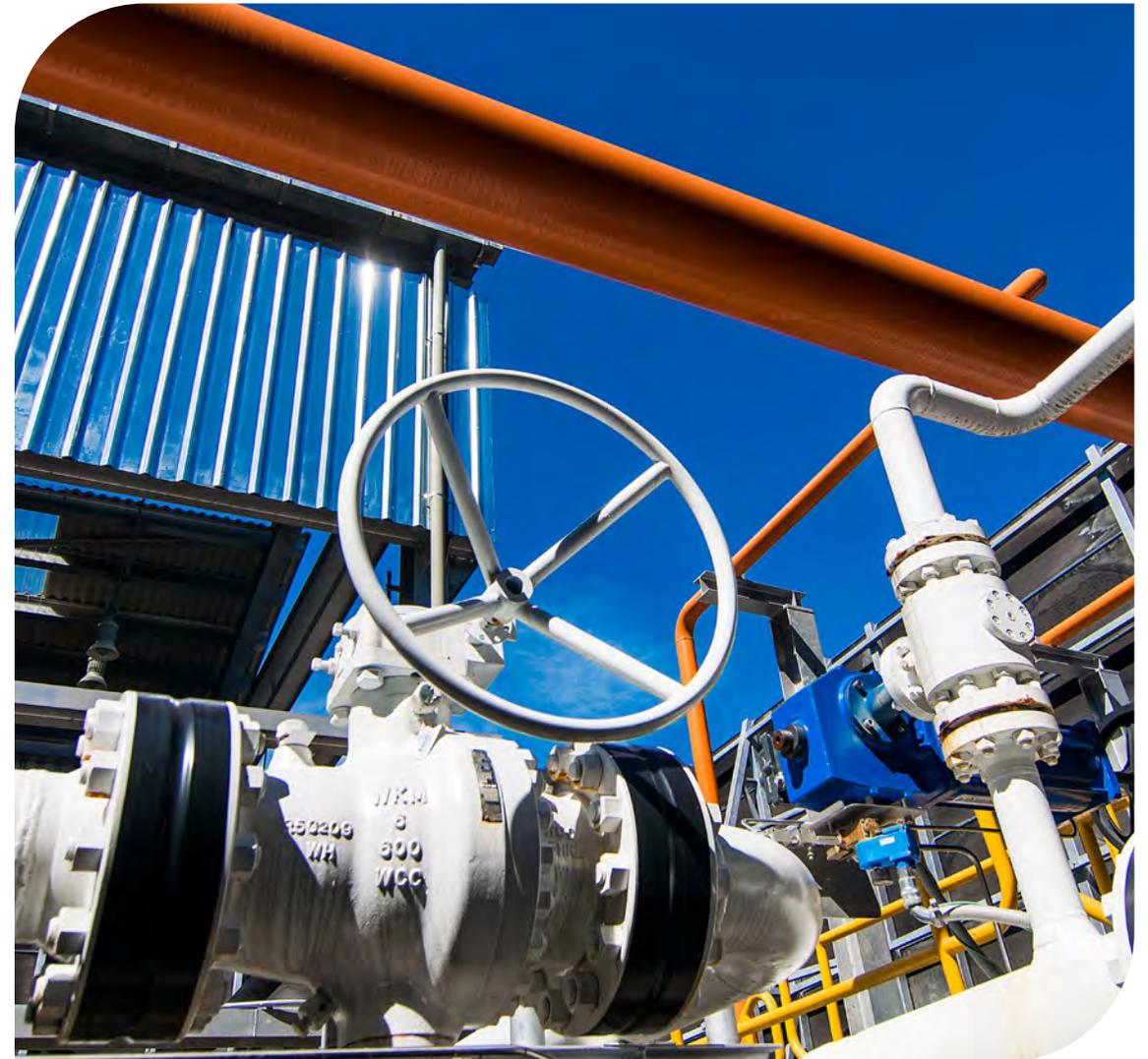
Promisol consolidó su posición competitiva en las líneas estratégicas de negocio “Servicios de Valor Agregado, Mantenimiento y Construcción”, cumpliendo la propuesta de valor a los clientes a través de la prestación de servicios confiables, eficientes e innovadores.

En cuanto a Servicios de Valor Agregado, se destaca la implementación del modelo operativo CPF Bonga & Mamey y puesta en operación de capacidad adicional de compresión (*Booster*), mitigando el impacto de disminución de producción de gas del cliente Hocol. Asimismo, se destaca la disponibilidad del 96 % de la planta de generación del cliente Unibol y el cierre

comercial del Distrito Térmico, que permite incorporar a la entrega de energía eléctrica y vapor, la entrega de frío; ratificando la entrega al cliente de una solución altamente eficiente e innovadora.

Con respecto a Servicios de Mantenimiento y Construcción, se resalta el cierre exitoso de proyectos en zonas de alta consecuencia, Cambio de Recubrimiento y Gasoducto Repelón de Promigas, así como la incursión en proyectos de construcción de infraestructura de gas y Soluciones Energéticas en Perú. Se destaca una ejecución de proyectos durante el 2024 por \$110.000 M, con un crecimiento del 74 % frente al año 2023.

IPID6



Distribución de gas natural

Nuestra red de distribución sigue siendo una pieza fundamental del modelo de negocio, llegando a alrededor de 6,7 millones de clientes en Colombia y Perú en 2024. Con una cobertura efectiva del 94 % en Colombia (969 poblaciones) y el 80 % en Perú (77 poblaciones), demostramos nuestra capacidad para expandir el acceso a gas natural a diversas comunidades, incluyendo zonas rurales y de difícil acceso. Se destaca el avance en medición avanzada con la instalación acumulada de 49.370 medidores de los cuales 26.753 son inteligentes y 22.617 prepagado.



	GdO	Surtigas	Gases del Caribe*	Efigas*	Gases de La Guajira*	Promigas Perú	Cálida*
Poblaciones atendidas	289	239	288	75	78	27	50
Usuarios del periodo	38.595	29.428	45.008	26.602	4.794	80.331	183.651
Usuarios acumulados	1.374.099	932.155	1.241.918	717.722	142.200	344.569	1.996.247
Cobertura efectiva (%)	97 %	98 %	92 %	88 %	87 %	82 %	79 %
Venta de gas natural (Mm³)	1.325	621	1.273	331	75	440	8.284

IPID8

La distribución de gas, además de ser uno de nuestros negocios principales, se ha convertido en una oportunidad para poner al servicio de la sociedad nuestras capacidades *core*. Integrando lo que mejor sabemos hacer en el modelo de responsabilidad social corporativa, logramos la firma del primer convenio de Obras por Impuestos de GdO en el Cauca, que permitió la conexión de 1.000 usuarios de estratos 1 y 2 al servicio de gas natural, en los municipios de Miranda y Caloto. Este tipo de iniciativas reflejan nuestro compromiso con el desarrollo social y la inclusión energética.

Además, fortalecimos nuestras operaciones financieras, logrando un crecimiento en el EBITDA y obteniendo la ratificación de la calificación AAA por parte de FITCH para nuestras principales filiales: Surtigas, CEO y GdO.

En cuanto a las tarifas aplicables, estas se encuentran actualizadas de acuerdo con lo aprobado por la CREG en 2023 para Surtigas y en 2022 para Gases de Occidente. La regulación establece que los cargos de distribución se calculan conforme a la metodología contenida en la Resolución CREG 202 de 2013 y sus modificaciones (Resolución CREG 138 de 2014, CREG 090 y 132 de 2018 y CREG 011 de 2020).





Desarrollo regulatorio

En Colombia, la prestación de los servicios públicos de energía eléctrica y gas natural está enmarcada dentro de la Ley 142 y 143 de 1994 y la reglamentación de las actividades que hacen parte de la cadena de estos servicios están asignadas a la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), la cual fue creada a través de la Ley 142 de 1994. Asimismo, dicha ley otorgó las funciones de supervisión, vigilancia y control a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

En materia regulatoria, frente a las primeras señales de estrechez en el abastecimiento de gas en Colombia, la política pública y la regulación se enfocaron en aumentar la oferta en el corto plazo, destacándose entre las medidas adoptadas:

- El Decreto 1467 de 2024, con el cual el Ministerio de Minas y Energía (MME) emitió política pública para viabilizar la comercialización de gas natural importado y de costa afuera, habilitando su contratación previa a la declaración de comercialidad o a la puesta en operación de infraestructuras de regasificación.

- Medidas emitidas por la CREG encaminadas a la flexibilización para la comercialización de suministro y la priorización de la demanda esencial, cuando la demanda supere la oferta.

La metodología para comercialización minorista de gas natural, fue expedida a través de la Resolución CREG 102 003 de 2022. Las compañías se encuentran a la espera de que el regulador expida el cronograma de radicación de los expedientes para las solicitudes de aprobación de cargos, y así iniciar las actuaciones administrativas particulares para su aprobación y posterior aplicación.

Para el caso peruano, el diseño y la definición de la política pública sobre el sector energético está en cabeza del Ministerio de Energía y Minas. Mientras que la función de regulación, supervisión y control está asignada al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinermin). Este organismo está encargado de la definición de las metodologías para remunerar las distintas actividades que se desarrollan en la cadena de prestación del servicio de gas natural, incluida la distribución de gas natural, que se lleva a cabo en el marco de contratos de concesión otorgados por el Estado a plazos de máximo 60 años,

dentro de áreas delimitadas. Al finalizar el periodo de la concesión, se devuelven los activos al Gobierno. La reglamentación de la actividad se encuentra definida en el Decreto Supremo 040-2008-EM y, adicionalmente, en cada contrato de concesión se definen particularidades que aplican en cada una de las concesiones.

La regulación establece que, durante los primeros ocho años desde el inicio de las concesiones, las tarifas de distribución se mantienen fijas, y que, una vez cumplido ese periodo, los cargos son actualizados cada cuatro años. Durante 2024, Gases del Pacífico realizó el primer proceso de actualización de tarifa, para iniciar su aplicación desde enero de 2025; no obstante, la aprobación definitiva se encuentra sujeta a la resolución de recursos legales en curso. En el caso de Cálidda, la compañía realiza actualizaciones tarifarias cada cuatro años, como está establecido. Actualmente, rige la tarifa correspondiente al periodo 2022-2026.

Índice multidimensional de pobreza energética

Uno de los hitos más destacados en nuestro análisis de las condiciones de acceso a la energía ha sido el desarrollo del Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE), en conjunto con la Fundación Promigas e Inclusión SAS. Esta herramienta pionera en Colombia mide la relación entre acceso energético y bienestar humano. Su implementación ha permitido identificar hogares con carencias simultáneas en acceso, calidad y aprovechamiento de la energía, orientando acciones estratégicas para cerrar brechas en los territorios más vulnerables.

En 2024, fortalecimos la herramienta para llegar a nivel municipal y presentamos la segunda edición del IMPE, a nivel departamental, lo que amplifica su impacto al ofrecer un diagnóstico detallado de las desigualdades energéticas a nivel local. Este índice evidencia cómo el acceso al gas natural y a dispositivos básicos como estufas y calentadores es fundamental para superar la pobreza energética, confirmando el compromiso de Promigas con su propósito de contribuir a la disminución de esta condición.

HUELLA POSITIVA IPHS₄

Mayor acceso a gas natural y a otras fuentes de energía

En 2024, Promigas conectó a más de 421.719 nuevos usuarios de gas natural y energía eléctrica, alcanzando cerca de 7,2 millones de clientes en 1.084 poblaciones de Colombia y Perú. **Entre estos:**

- **109.727 usuarios** realizaron la conversión de GLP o leña a gas natural.
- Los hogares lograron ahorros mensuales promedio de **\$50.000.***

* Para el cálculo del ahorro, se toma como referencia el precio del cilindro de GLP y la diferencia con el precio del gas natural residencial.

El IMPE ha permitido identificar hogares con carencias simultáneas en acceso, calidad y aprovechamiento de la energía, orientando acciones estratégicas para cerrar brechas en los territorios más vulnerables



Adicionalmente, promovimos el gas natural vehicular (GNV) como combustible sostenible, financiando 10 camiones a través de Gastrack y añadiendo 120 vehículos dedicados en regiones clave como la Costa y el Occidente.



4. Negocios de bajas emisiones

Soluciones energéticas para la transición

En Promigas, una de nuestras prioridades estratégicas es generar valor en la transición energética, diversificando nuestro portafolio con negocios de bajas emisiones. En 2024, logramos un importante avance en soluciones energéticas, al alcanzar una capacidad de 140 MW en proyectos de generación solar distribuida, autogeneración y cogeneración en Colombia y Perú, lo que representa un crecimiento del 74 % respecto a 2023. Este portafolio incluye cerca de 350 proyectos y una mayor participación en sectores clave como servicios públicos, industria y manufactura, *retail*, energía, alimentos, comercio y educación, entre otros.



Destacamos el inicio de actividades de soluciones energéticas en Perú con el cierre de 29,5 MW en autogeneración a gas. Con esto ratificamos la apuesta en el mercado energético peruano y las proyecciones de crecimiento en este país.

Estamos fortaleciendo nuestras soluciones de autogeneración solar mediante la integración de sistemas de respaldo, asegurando un suministro energético más confiable y una mayor estabilidad operativa. En 2024, dimos un paso clave en esta estrategia con la implementación de los primeros sistemas de almacenamiento, con una capacidad cercana a los 1.660 kWh.

Asimismo, impulsamos soluciones energéticas de biometano a partir de biomasa, para lo cual hemos suscrito acuerdos de entendimiento con actores clave de los ingenios azucareros, el sector palmicultor y el de gestión de residuos urbanos.

Por su parte, a partir de nuestro piloto exploratorio de producción de hidrógeno verde y su mezcla (*blending*) con gas natural en redes de transporte y distribución, ubicado en la Estación Heroica en la zona industrial de Mamonal (Cartagena), concretamos al cierre de 2024 el acuerdo comercial para el suministro de hidrógeno de baja presión a clientes de la industria oil & gas. Esperamos iniciar las entregas desde nuestro piloto de producción en Cartagena durante el primer trimestre de 2025.

A nivel del segmento de la eficiencia energética, sentamos las bases para el desarrollo de la estrategia de este negocio e iniciamos las gestiones comerciales para llevar a cabo tres proyectos piloto en los sectores industrial y terciario. Además, hemos definido los términos para la construcción del primer distrito térmico, con una capacidad de 660 toneladas de refrigeración, aprovechando parte de la capacidad disponible de vapor recuperado del proyecto de cogeneración que ya estamos operando con la empresa Unibol.

En nuestra línea de *Carbon Management*, seleccionamos un aliado estratégico para medir huella de carbono e iniciamos un piloto dirigido a clientes finales. Con el proyecto "CO₂ROZO", iniciamos un esquema de conservación a gran escala en el Caribe colombiano, buscando evitar la degradación de ecosistemas críticos y proyectando la reducción de 3,5 millones de toneladas de CO₂ en los próximos 20 años. Este proyecto genera Certificados de Carbono que se comercializan para compensar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). También avanzamos en la validación de créditos de carbono provenientes de nuestros proyectos solares.



Indicador

MW cierres comerciales en proyectos de soluciones energéticas

IPSE5

Reducción de emisiones de CO₂ en proyectos operativos - Huella verde

(tCO₂e)

IPSE4

2023

31,5

2024

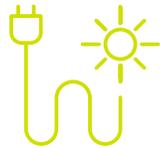
63,8

17.420 24.063



Distribución de energía eléctrica

A través de CEO, nuestra distribuidora de energía eléctrica en el Cauca, atendimos a 38 poblaciones, logrando conectar 13,310 nuevos usuarios en 2024, para alcanzar un total acumulado de 461.263 clientes. Se instalaron 8.612 medidores inteligentes, alcanzando un total de 65.940, que corresponde al 14 % del total instalado, y contribuyendo a la reducción de pérdidas.



Poblaciones atendidas

38

Usuarios del periodo

13.310

Usuarios acumulados

461.263 IPID9

Venta de energía (GWh)

610 GWh

Gracias a su gestión, CEO redujo su exposición a la bolsa a un mínimo del **11,6 %**, brindando estabilidad en los precios a sus clientes. Asimismo, aseguró una operación eficiente cumpliendo a cabalidad con todos los indicadores regulatorios, incluidos SAIDI, SAIFI, pérdidas e inversiones.

Adicionalmente, CEO mantuvo por cuarto año consecutivo la máxima calificación de riesgo crediticio, AAA en el largo plazo y F1+ en el corto plazo.

En términos de tecnología aplicada a la infraestructura, se inspeccionaron **527 km** de redes eléctricas críticas en niveles de tensión 2, 3 y 4 utilizando drones, lo que asegura un diagnóstico eficiente de los activos.

Un logro destacado es que CEO se posicionó como la primera empresa caucana en el ranking de Great Place to Work (GPTW), siendo reconocida como una de las mejores organizaciones para trabajar en la categoría de **300 a 1.500 empleados**. Esto refleja el compromiso de la compañía con el bienestar de sus colaboradores y su excelencia operativa.

En cuanto a regulación, en el marco de la metodología de remuneración de distribución de energía eléctrica establecida en la Resolución CREG 015 de 2018, en octubre de 2024 el regulador emitió la aprobación

del plan de inversiones 2023-2027, según la solicitud presentada por CEO en 2022.

Si bien el 2024 fue un año de alto dinamismo en el sector de energía eléctrica, las medidas estuvieron orientadas principalmente a afrontar los retos del fenómeno de El Niño y posteriormente el bajo nivel de lluvias que impactó el nivel de los embalses a nivel nacional, lo cual se relaciona con la actividad de generación.





Movilidad sostenible

En 2024, la demanda de gas natural vehicular (GNV) en nuestras zonas de influencia en Colombia y Perú alcanzó los 119 Mm³, ejecutando en un 108 % la meta trazada para el año.

Como parte de nuestra estrategia de expansión, entregamos los primeros 10 camiones financiados por Gastrack, de los cuales 3 se asignaron a nuestras zonas de influencia directa. Además, concretamos acuerdos con clientes corporativos que incorporaron 119 nuevos vehículos dedicados a GNV en las regiones Costa y Occidente.

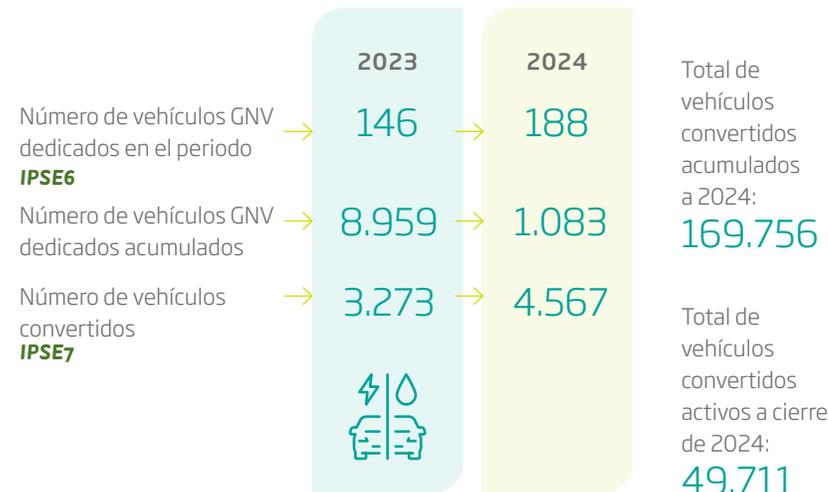
En Colombia, el incremento del precio del diésel, que llegó a \$1.047 por galón a finales de 2024 en nuestras zonas de influencia, mejoró la competitividad del GNV. Este contexto impulsó iniciativas para promover el uso de GNV en flotas de carga y transporte.

Destacamos el desarrollo del primer piloto de transporte de hidrocarburos con vehículos de GNL en Colombia, en alianza con Ecopetrol y tres empresas de transporte de carga. Este proyecto permitió probar la tecnología, evaluar rendimientos y medir emisiones, posicionándonos como pioneros en soluciones energéticas más limpias.

En el ámbito de innovación, recibimos a representantes de la Federación

de Empresarios del Transporte de Carga (Fedetranscarga) y de la Federación Colombiana de Transportadores de Carga (Colfecar), en nuestro Laboratorio de Producción de Hidrógeno Verde, donde compartimos avances sobre este energético alternativo. Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con la transición energética y nos consolidan como aliados estratégicos del sector.

En Perú, ampliamos nuestra red de estaciones de servicio, alcanzando un total de 13 puntos de GNV, distribuidos en Lambayeque, Piura, La Libertad y Ancash, lo que aumentó la cobertura y el acceso para nuestros clientes, sumando 8 nuevas estaciones a las existentes en 2023. Además, se dio *comienzo al Corredor Verde de GNL con la apertura de dos nuevas EDS en Trujillo y Chiclayo, permitiendo conectar el centro con el norte del país para el transporte terrestre de carga pesada*, incorporando 81 vehículos de carga dedicados a este combustible.



HUELLA POSITIVA



Soluciones energéticas para movilidad

Buscamos apoyar a través de las energías de bajas emisiones la mejora en la eficiencia y la competitividad en la industria en el país, apoyando la investigación e invirtiendo en modelos o proyectos con diversas tecnologías y moléculas.

En materia de movilidad presentamos los avances en hidrógeno como energético alternativo, despertando el interés del sector transportador y desarrollamos el primer piloto con GNL en transporte terrestre de hidrocarburos, demostrando su conveniencia en términos de capacidad de carga y autonomía para este tipo de operación.

En conjunto nuestros clientes que convirtieron sus vehículos a gas natural ahorraron un total estimado de \$20.000 millones⁸ y evitaron emisiones por más de 8.000 tCO₂e.

IPHS2

Con nuestro portafolio de 140 MW en proyectos de generación solar distribuida, autogeneración y cogeneración en Colombia y Perú, tenemos el potencial de reducir alrededor de **88.000 tCO₂e por año**.

⁸ Estimación teniendo en cuenta el recorrido promedio de un vehículo de servicio público y el diferencial de precios de los combustibles

HUELLA POSITIVA

Carbon Management

En alianza con la Fundación Cataruben, lideramos el inicio del proyecto CO₂ROZO, la primera iniciativa privada de conservación a gran escala en el Caribe colombiano. Este proyecto, con un horizonte de 20 años, busca preservar **105.000 hectáreas** de bosque seco tropical y humedales estratégicos, buscando reducir emisiones de CO₂ hasta por **3,5 millones de toneladas**, bajo el estándar internacional **VCS - Verra**.

PROYECTO CO₂ROZO: OBJETIVOS Y ALCANCE

- **Mitigación de emisiones:** Reducir la deforestación y degradación de ecosistemas, con énfasis en generar Certificados de Carbono para compensar emisiones de GEI.
- **Adaptación climática:** Conservar humedales como reservorios naturales que mitigan inundaciones y sostienen biodiversidad.
- **Cobertura territorial:** Actuar en 8 departamentos de la costa norte de Colombia, incluyendo municipios PDET (Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial) en Antioquia, Bolívar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Santander, Cesar y Sucre.

COMPONENTES DEL PROYECTO

1. **Acciones de conservación:** Reducir emisiones por cambio de uso del suelo y restaurar ecosistemas clave.
2. **Incentivos económicos:** Los propietarios vinculados podrán recibir ingresos derivados de la venta de créditos de carbono fruto de las acciones de conservación implementadas en el territorio.
3. **Protección de humedales:** Salvaguardar ecosistemas dinámicos que funcionan como reservorios de agua y biodiversidad.
4. **Gobernanza participativa:** Monitorear impactos ambientales con participación local para garantizar sostenibilidad.

IMPORTANCIA DE LOS HUMEDALES

Los humedales, que abarcan el 9 % del Caribe colombiano, son vitales para la biodiversidad, la regulación hídrica y la mitigación del cambio climático. Además, son un recurso cultural y económico fundamental para comunidades locales. Sin embargo, menos del 10 % están bajo protección formal, lo que refuerza la necesidad de iniciativas como CO₂ROZO.



Brilla: financiación no bancaria

Brilla es un negocio inclusivo en constante innovación, que busca ofrecer a sus clientes productos de crédito que mejoren su calidad de vida y los ayuden a alcanzar sus metas de progreso.

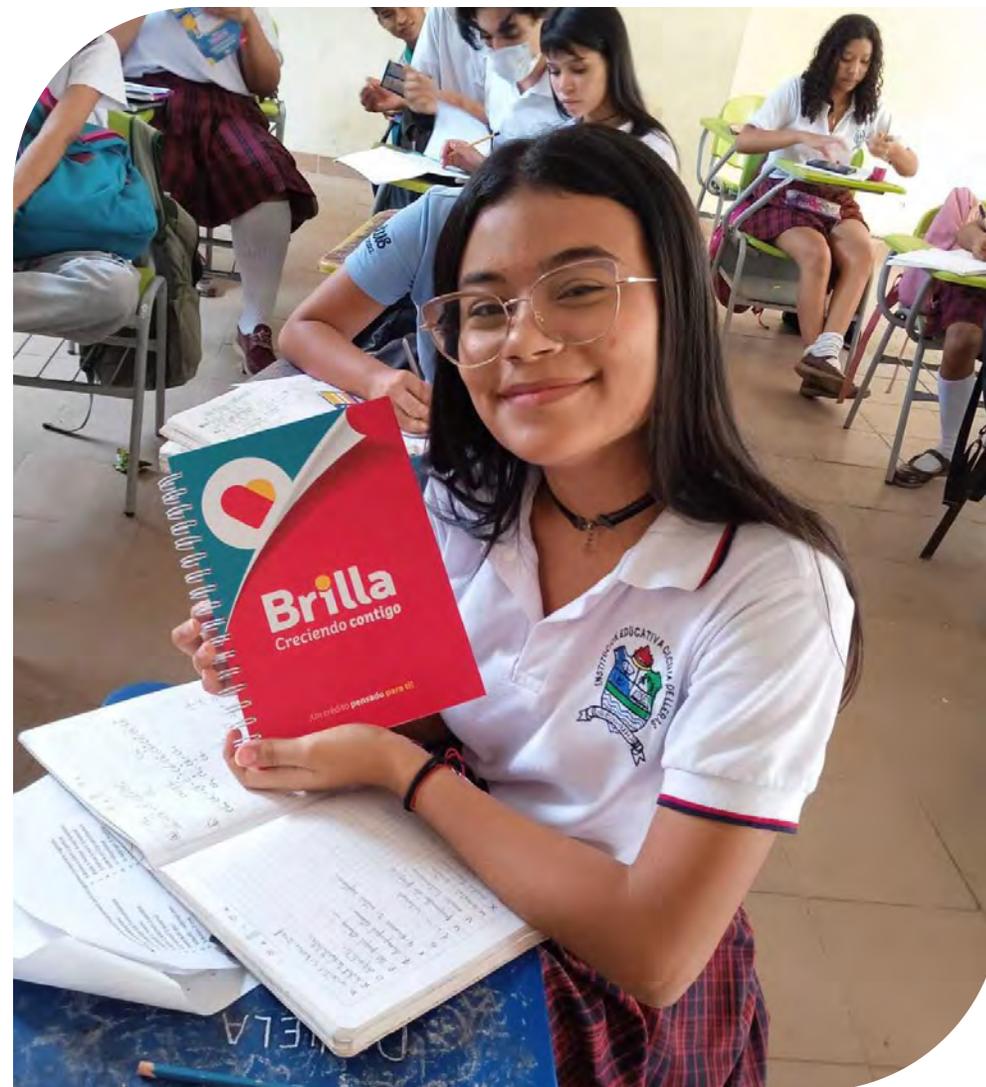
En 2024, Brilla inició la implementación de su nueva estrategia para evolucionar hacia una oferta de créditos más personalizados, ajustados a las necesidades de los clientes e incursionar en créditos formales para micronegocios.

Se obtuvo una mejora del acceso al crédito y de la experiencia del cliente a través de nuevos canales digitales. Como consecuencia se otorgaron más de **1,3 billones de pesos en créditos, 94 % de estos a personas de estratos 1, 2 y 3,**

ofreciendo una alternativa para aquellas sin acceso a fuentes de financiación formal.

También se fortaleció la línea del negocio de seguros y asistencias ampliando la cobertura y participación, así como otras líneas relevantes que impactan la calidad de vida de los clientes como motos y electrodomésticos, que permiten la generación de ingresos, facilidades en la movilidad y mejora en los hogares.

Se destaca la emisión de bonos sociales con el IFC para financiar las operaciones de Brilla ratificando el compromiso con la inclusión financiera y el desarrollo sostenible, ofreciendo a las comunidades más vulnerables la posibilidad de financiar productos y servicios a través de un mecanismo sencillo y accesible.



Indicador	2023	2024
IPDE4 Monto de dinero colocado en Brilla (Billones de pesos)	1,21	1,32
IPDE5 Número total de créditos colocados	471.215	520.733

HUELLA POSITIVA

Brilla:
Inclusión financiera como herramienta de progreso

El programa Brilla facilita el acceso a bienes y servicios esenciales para poblaciones vulnerables, promoviendo la superación de la pobreza energética y el bienestar de las comunidades. **Este modelo de financiación inclusiva:**

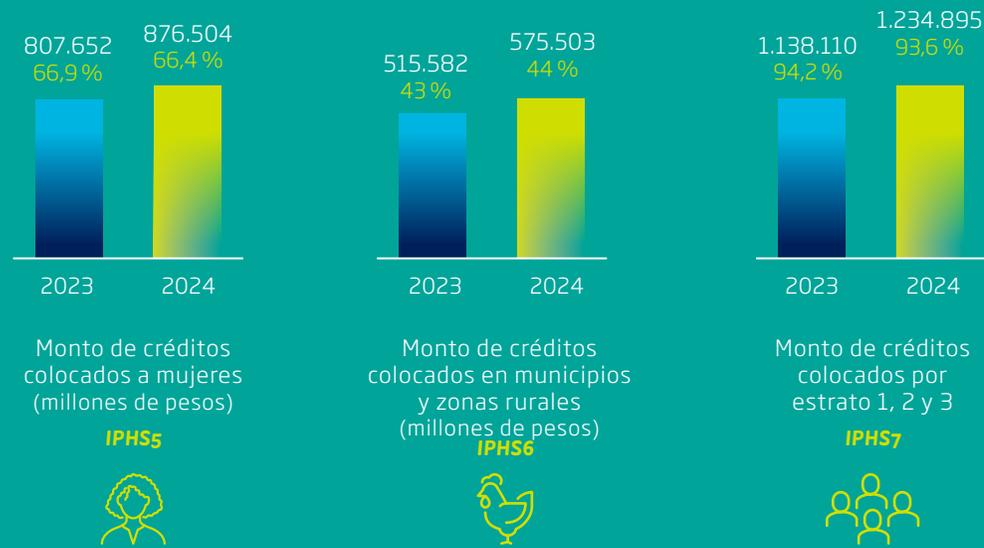
- Otorgó **\$1,3 billones de pesos** en créditos durante 2024, beneficiando a estratos 1, 2 y 3.
- Lanzó el segmento Brilla Micronegocios, apoyando a pequeños emprendimientos con créditos formales.
- Fortaleció sus canales digitales, app, whatsapp, página web y botón de pago en los principales retail de Colombia, mejorando el acceso al crédito y ampliando su alcance.

Además, en 2024, se emitió un bono social con el apoyo del IFC, reafirmando el compromiso de Promigas con la sostenibilidad e inclusión financiera.



Indicadores

El programa Brilla mide su impacto mediante indicadores clave que reflejan el acceso a créditos en segmentos críticos. Estos datos permiten evaluar el alcance y la efectividad de las estrategias implementadas, especialmente en términos de inclusión de género, zonas rurales y estratos socioeconómicos bajos. Los siguientes indicadores resaltan el desempeño del programa durante 2023 y 2024, destacando su compromiso con la equidad y el desarrollo sostenible.



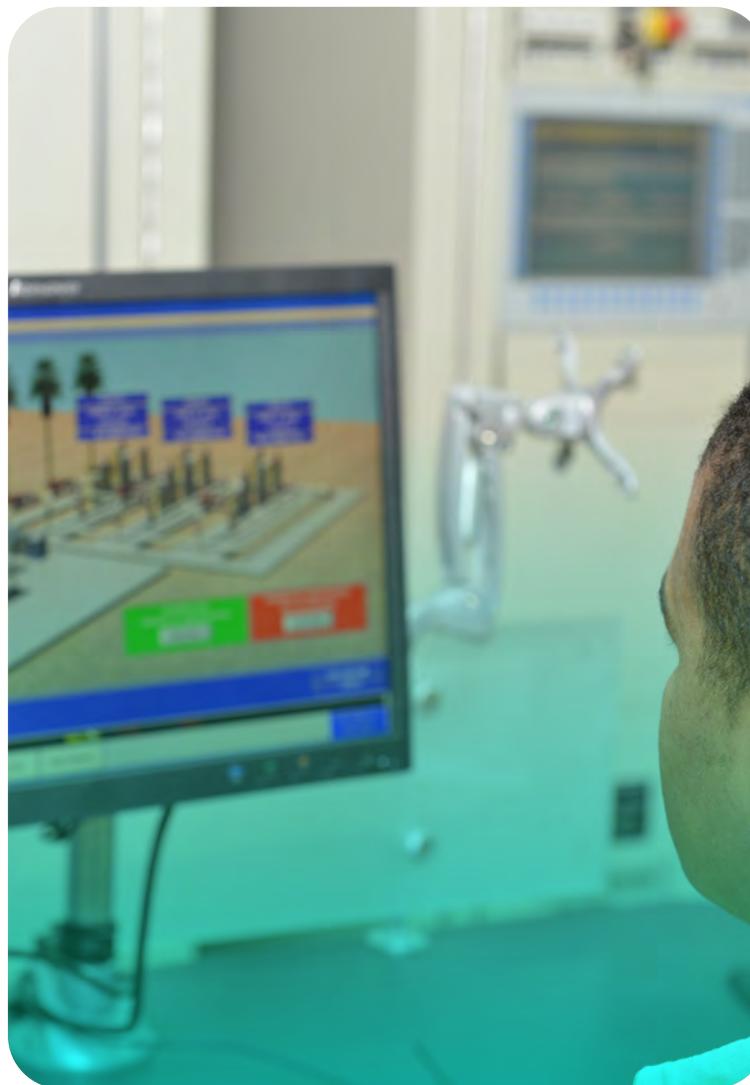


5. Satisfacción del cliente y calidad del servicio

En nuestra estrategia, el cliente es el centro y por esto estamos orientados a satisfacer sus necesidades y brindar un servicio de calidad, confiable, seguro y oportuno. Esta visión nos ha permitido ofrecer soluciones a la medida, que les agregue valor y evolucionar de una compañía de transporte y distribución de gas natural a una con oferta integral de servicios de energía, aliados de nuestros clientes en su camino de descarbonización.

Promigas y filiales transportadoras de gas natural

En Promigas y sus filiales, aseguramos la integridad, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas de transporte y distribución de gas natural y energía mediante prácticas operativas que cumplan con altos estándares nacionales e internacionales, con una gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.



Para mejorar nuestro desempeño y responder a las necesidades del cliente, implementamos planes de acción derivados de estudios de satisfacción externos. En 2024 fortalecimos la comunicación directa con nuestros clientes a través de comités técnicos-comerciales y participamos activamente en foros estratégicos del sector, abordando desafíos clave y proponiendo soluciones innovadoras.

Durante la coyuntura hidrológica y de baja disponibilidad de gas local causada por el Fenómeno del Niño, logramos atender la totalidad de la demanda energética del país. Nuestro sistema respondió de manera eficiente, segura y confiable, garantizando el suministro de gas para respaldar la generación térmica necesaria en la Costa y el Interior, mientras se suplía el incremento en la demanda de energía nacional debido a la baja generación hidroeléctrica.

La bidireccionalidad temprana jugó un papel crucial, permitiendo atender la demanda del interior del país y conectando además los campos del sur al Sistema Nacional de Transporte (SNT) en Jobo para abastecer a los clientes de la Costa. También, y a fin de contar con diferentes opciones de abastecimiento que permitan reducir los tiempos de puesta en servicio de transporte de gas y lograr un balance entre oferta y demanda de este energético a nivel nacional, firmamos un acuerdo con Cenit, filial de Ecopetrol para evaluar conjuntamente una nueva conexión de los mercados de gas de la Costa y del Interior del país, mediante la reconversión a gasoducto de infraestructura que se utiliza para el transporte de crudo, dándole un nuevo uso.

Promioriente reforzó sus operaciones al ofrecer capacidad en contraflujo para mitigar interrupciones ocasionadas por terceros que impidieron entregas de gas desde el campo Gibraltar. Asimismo, firmamos acuerdos clave con productores para la conexión de la nueva oferta de gas natural al SNT, optimizando los tiempos de comercialización y fortaleciendo nuestra agilidad operativa.

Transmetano llevó a cabo la construcción de la Variante Primavera, con la cual se mitigan los riesgos potenciales de asentamiento poblacional de primavera y socavación del río Medellín en el derecho de vía del gasoducto. También puso en marcha su proyecto de innovación de poblacional de Primavera y socavación del río Medellín en el derecho de vía del gasoducto. También puso en marcha su proyecto de innovación de “Reinyección de Gas” en la Variante Primavera, con el cual se dejó de emitir **100 tCO₂e al ambiente**.

Mantuvimos nuestras pérdidas corporativas en **0,56 %**, por debajo de **1 %** definido regulatoriamente para los sistemas de transporte de Colombia y aseguramos una continuidad del servicio de **99.99 %**. Este desempeño refleja nuestro enfoque en la excelencia operativa y la eficiencia en la gestión.

En el negocio de soluciones energéticas, mejoramos la eficiencia en la contratación y ejecución de proyectos de autogeneración solar dando inicio a estrategias para mejorar los tiempos de ejecución de estos proyectos en un horizonte de 2 años.

A lo largo del año, fortalecimos alianzas con cámaras de comercio, agencias de inversión, corporaciones empresariales y gremios, promoviendo los beneficios del gas natural, los servicios de Promigas y nuevas oportunidades de negocio, siempre enfocados en el fortalecimiento constante de nuestra propuesta de valor para nuestros clientes.

Gases de Occidente – GdO

EN 2024, GDO REFORZÓ SU ESTRATEGIA CENTRADA EN EL CLIENTE AL:



Mejorar la experiencia:

Trabajó en posicionar atributos como agilidad, empatía y soluciones integrales entre más de **490 colaboradores directos y 246 firmas contratistas**, logrando niveles de satisfacción del **89 %**.



Incrementar las transacciones virtuales:

Logró un aumento del **9 %** frente a 2023, destacando la atención a **47.000 clientes** por WhatsApp.

En 2025, GdO desarrollará un **Modelo de Gestión de la Experiencia (Customer Experience Management)** y nuevos protocolos de atención para clientes industriales y del sector solar.



Promover la transformación digital:

Amplió los canales de atención, generando más de 2.500.000 transacciones en el año, mejoró la capacidad de escucha a clientes con la implementación de una nueva herramienta de medición de voz y reduciendo un 12 % las quejas y reclamos mediante frente el año anterior.



Optimizar atención en oficinas:

Redujo un **3 %** los tiempos de espera al implementar el *Customer Journey Map*

Surtigas

En la gestión de Surtigas orientada a aumentar la satisfacción de sus clientes se destaca la reducción de 12 % comparativamente con 2023 en las quejas imputables, reduciendo a 4,85 quejas por cada 10.000 usuarios. Este logro se debe a las implementaciones realizadas en los procesos para mejorar la satisfacción del cliente, los seguimientos efectuados en los comités de calidad de servicio y experiencia, y la reducción de los tiempos de respuesta en las Quejas y Reclamos según los ANS. Además, las solicitudes pendientes de atención han tenido un cumplimiento promedio del 99,86 % en el año, en lo que respecta a las solicitudes de Ley.

CEO

CEO enfocó sus esfuerzos en digitalización y descentralización en 2024, logrando:

- **Aumento en atención digital:** Incrementó en un 70 % la interacción por medios digitales.
- **Nuevos canales móviles:** Lanzó dos Centros de Experiencia Móvil, diseñados para acercar los servicios a los usuarios.
- **Automatización de comunicación:** Introdujo EMMA, un canal que envía mensajes automáticos sobre daños masivos y registra incidencias, atendiendo a 100.000 clientes al mes y complementando otros canales.

En 2025, CEO implementará Inteligencia Artificial buscando optimizar tiempos de respuesta, fortalecerá los canales de autogestión, desarrollará estrategias centradas en el cliente mediante un Gobierno de Experiencia y promoverá espacios pedagógicos con los clientes en temas relacionados con energía

Perú

En Perú, las filiales lograron avances significativos en experiencia del cliente en 2024:

- **Reducción de reclamos:** Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú disminuyeron quejas en un 45 % y 33 %, respectivamente, y redujeron los tiempos de respuesta de PQR en un 33 % (de 25 a 15 días).
- **Innovación tecnológica:** Automatizaron el 60 % del proceso de obtención de datos con herramientas como Voz Cliente y Qualtrics, optimizando la atención y los servicios.
- **Certificación en comunicación digital:** Obtuvieron el Green Check para WhatsApp, mejorando la confianza y seguridad de las interacciones.
- **NPS (Net Promoter Score):** Incremento de 23 puntos (90 %) en Promigas Perú.
- **INS (Índice Neto de Satisfacción):** Mantuvieron el 100 % en Promigas Perú, y Quavii incrementó su NPS en 8 puntos (68 %) y su INS en 6 puntos (83 %).

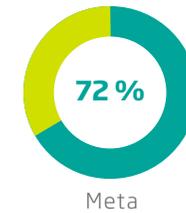


Indicadores

IPSC1

Índice de satisfacción y lealtad

PROMIGAS CORPORATIVO



Índice de continuidad (en porcentaje)

IPCN1

TRANSPORTE DE GAS	LNG	DISTRIBUCIÓN DE GAS (%)
Promigas 99,99	SPEC LNG 99,91	Surtigas 99,63
Transmetano 99,99		GdO 99,94
Promioriente 99,99		Quavii 99,98
TSO 100,00		Gases del Norte del Perú 99,97

Nota: No se incluyen interrupciones de fuerza mayor.

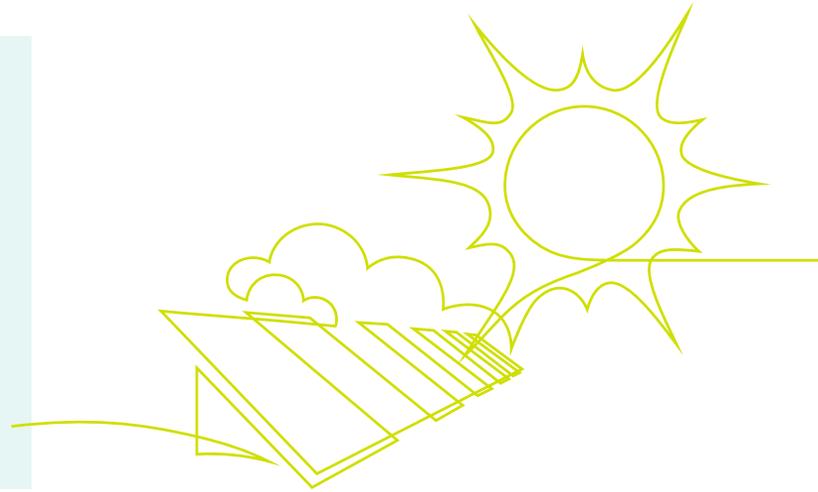
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA

SAIDI: 13,78 horas

(Duración promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, en horas)

SAIFI: 17,11

(Frecuencia promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, en cantidad)



PQR Clientes - Quejas y reclamos

IPSC2

TRANSPORTE DE GAS

- Promigas: **25**
- Promioriente: **24**
- Transmetano: **39**
- Transoccidente: **10**
- SPEC LNG: **0**

DISTRIBUCIÓN DE GAS

- GdO Clientes: **68.549**
- Surtigas Clientes: **34.503**
- Promigas Perú: **6.242**

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

- CEO: **32.719**



Nota: Todas fueron gestionadas y atendidas dentro de los 15 días estipulados por la norma.

Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos

GRI 418-1

	2023	2024
Recibidas de terceros y corroboradas por la organización*	11	11
Reclamaciones de autoridades regulatorias**	2	3
Casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes	0	0
Total	13	14

* Las reclamaciones fueron recibidas por nuestra filial GDO. Fueron originadas por el envío de mensajes de texto a los clientes, en especial relacionados con gestión de cobro y asuntos comerciales.

** La primera corresponde a una tutela presentada por un usuario ante juzgado sexto municipal de pequeñas causas; la segunda por el traslado a entidad competente de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debido a temas publicitarios; y la tercera, corresponde a un hecho materializado en 2020 cuya investigación de la SIC y notificaciones iniciaron en 2021, con actualización de novedad en 2024 y sobre la cual se presentó recurso de reposición.

6. Resultados financieros

Gestión económica y financiera corporativa

Estados financieros separados

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el crecimiento sostenible y la eficiencia operativa en un entorno desafiante. A través de una gestión estratégica y un enfoque continuo en la innovación y la solidez financiera, avanzamos en nuestras metas y generamos valor para nuestros grupos de interés.

A continuación, presentamos las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados para el año 2024, en comparación con el ejercicio de 2023.



Balance general

Cifras en millones de pesos

Activo	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Activo corriente	689.450	706.666	2
Activo fijo Neto	144.840	186.954	29
Activo en Concesión	1.939.085	1.987.302	2
Activo Financiero	3.019.976	3.288.144	9
Otros activos	5.256.831	6.032.036	15
Total Activos	11.050.182	12.201.102	10
Pasivo			
Pasivo corriente	809.951	718.619	-11
Pasivo no corriente	4.443.101	5.001.348	13
Total pasivos	5.253.051	5.719.967	9
Total patrimonio	5.797.131	6.481.135	12
Pasivo + patrimonio	11.050.182	12.201.102	10

Al cierre de 2024, los activos totales registraron un crecimiento del 10 %, impulsado principalmente por el aumento en Otros Activos y Activo Financiero.

El incremento en Otros Activos se debe al fortalecimiento de las inversiones permanentes, resultado del desempeño positivo de las empresas vinculadas nacionales, entre ellas Gases de Occidente, que experimentó un aumento en la comercialización de gas natural y mejores resultados en el mercado secundario, impulsados por la mayor generación térmica derivada del fenómeno de El Niño, Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC), que reportó mayores ingresos por regasificación y disponibilidad, además de la contratación en firme de la capacidad adicional de la expansión Fase 1 (50 Mpcd) en diciembre, y Compañía Energética de Occidente (CEO), que registró un incremento en la utilidad bruta del negocio de energía gracias a menores precios en bolsa y la venta de excedentes de energía. Las empresas vinculadas del exterior también reflejaron un desempeño positivo: Gases del Pacífico, que incrementó sus ingresos debido a la expansión de redes en Punche Perú, lo que permitió un mayor número de conexiones y Gases del Norte del Perú, que aumentó su facturación por mayores volúmenes de gas natural provenientes de la refinería de Talara.

Además, en febrero se realizaron capitalizaciones por \$156.415 millones para fortalecer el perfil financiero y respaldar la expansión del gas natural en Perú, distribuidas principalmente en Gases del Pacífico (\$110.616 millones) y Promigas Perú (\$45.432 millones), con capitalizaciones menores en Promigas Panamá y Promigas USA.

Otro factor clave en el crecimiento de Otros Activos fue el reconocimiento del arrendamiento financiero de proyectos de soluciones energéticas activados a finales de año, así como del Proyecto *Booster* en la planta de compresión de Hocol con Promisol.

Por su parte, el Activo Financiero, registrado conforme a la norma IFRIC 12 sobre concesiones de transporte de gas, reflejó variaciones debido a la actualización periódica de variables operativas y macroeconómicas, además del ajuste del costo promedio ponderado de capital (WACC).

El Activo en Concesión creció con la ejecución de proyectos clave para la confiabilidad del servicio de transporte de gas, destacándose las rehabilitaciones de Líneas 20A, 20E y 20D, bidireccionalidad 170 Mpcd, rehabilitación de parches en el Gasoducto Troncal, variante HCA Luruaco, adecuación de válvulas de seccionamiento y el ramal Repelón.

El Activo Fijo también aumentó en 2024, impulsado por los avances en proyectos de Soluciones Energéticas, con clientes como Uninorte, Olímpica, Ajoever, Acuacar y Lamitech, alineados con la estrategia de diversificación y transición energética de la compañía.

Los pasivos totales crecieron un 9 %, principalmente por la adquisición de préstamos a largo plazo y el impacto de la devaluación del 15,4 %, que afectó la deuda en dólares de USD 240 millones proveniente de bonos internacionales emitidos en 2019 y 2020.



En 2024, se adquirieron créditos y se emitieron bonos por un total de \$1,63 billones, destinados al desarrollo del objeto social y la sustitución de pasivos, aprovechando condiciones favorables del mercado. Entre estos desembolsos, destacan \$29.600 millones de la primera emisión de bonos sociales de una corporación en Colombia, realizada junto con IFC para financiar el programa Brilla, en una colocación sindicada entre Promigas, Surtigas y GDO. Además, se llevó a cabo la primera emisión de bonos de Promigas en el segundo mercado, por \$450.000 millones. En total, se realizaron prepagos, amortizaciones y pagos de vencimientos de obligaciones financieras por \$1,42 billones.



El Patrimonio creció un 12 %, impulsado por los resultados del período y los ajustes por conversión de las empresas en el exterior, afectados por la devaluación.



Estado de resultados

Resumen Estado de resultados (Cifras en millones de pesos)

	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Ingresos Operacionales	965.908	1.065.972	10
Ingresos Construcciones	150.524	267.417	78
Mét. Participación controladas	594.047	635.036	7
<i>Nacionales</i>	542.435	579.815	7
<i>Exterior</i>	51.612	55.221	7
Mét. Participación asociadas	297.632	286.269	-4
<i>Nacionales</i>	115.782	116.984	1
<i>Exterior</i>	181.850	169.285	-7
Costos y gastos	414.990	507.916	22
Costos Construcciones	150.524	267.417	78
EBITDA	1.442.597	1.479.361	3
Depreciación, Amortización y Prov.	206.410	238.674	16
Utilidad operacional	1.236.187	1.240.686	0
Ingreso Activo Financiero	245.100	266.000	9
Otros ingresos	164.060	86.479	-47
Otros egresos	566.110	461.139	-19
Utilidad A.I	1.079.237	1.132.027	5
Impuesto de Renta	67.714	71.574	6
Utilidad neta	1.011.523	1.060.453	5



Durante el 2024, continuamos conectando a nuestros clientes a través de fuentes de energía y servicios innovadores, satisfaciendo sus necesidades y brindándoles una experiencia superior de servicio.

Los ingresos operacionales crecieron un 10 % en comparación con el año anterior, impulsados principalmente por el aumento en los ingresos del negocio de Soluciones Energéticas y el de transporte de gas.

En el caso de Soluciones Energéticas, desde agosto de 2023 se comenzó a registrar el ingreso y costo correspondiente al reconocimiento del arriendo financiero de los proyectos en ejecución, lo que resultó en un crecimiento del 386 % para 2024, con proyectos para clientes como Olímpica, Harinera del Valle, Zenú, JGB, entre otros.

Por otro lado, los ingresos por transporte de gas, que constituyen el 90 % de los ingresos de la compañía, crecieron un 5 % debido al aumento en los volúmenes transportados a las térmicas, como consecuencia del impacto de El Niño en el primer trimestre, que llevó los embalses a mínimos históricos. Además, se registró un aumento en el ingreso de transporte por concepto de pérdida de gas debido al incremento del costo del gas, que pasó de USD 5.5 a USD 11.20 por MBTU. Esto se contrarrestó con el registro en septiembre del fallo del Tribunal de Arbitraje CNE vs. Promigas, que resultó en menores ingresos por \$36.702 millones.

Es importante destacar el incremento en los ingresos por servicios de soporte técnico y administrativo, gracias a los contratos suscritos entre Promigas y

Distribuidoras para los servicios que anteriormente prestaba Enlace, y al ingreso por el arrendamiento financiero con Promisol del Proyecto *Booster* que comenzó en agosto de 2024. En cuanto al negocio de Financiación no bancaria, si bien los ingresos por regalías aumentaron, se observó una disminución en los ingresos por rendimientos del negocio, debido al reconocimiento del costo amortizado a un grupo de clientes FNB (catalogados como críticos), como parte de la estrategia comercial de gestión de cartera.

El ingreso por construcciones aumentó en 2024 debido a mayores inversiones, destacándose el proyecto de Bidireccionalidad 170 Mpcd que hace parte del Plan de Abastecimiento de la UPME, y que busca llevar gas al interior del país. Además, se continuó con otras iniciativas que comenzaron en 2023, como las rehabilitaciones de las líneas 20A, 20E y 20D, la rehabilitación de parches del gasoducto troncal, la variante HCA Luruaco, la adecuación de válvulas de seccionamiento y el ramal Repelón 3, entre otras. De acuerdo con la NIIF 15, las inversiones asociadas a construcción de concesiones se registran como un ingreso, en este caso, reflejando el mismo valor como su costo asociado, al ser una concesión de naturaleza diferente a las que operamos en Perú.

El ingreso por Método de Participación de las empresas controladas aumentó un 7 % respecto al año anterior. Destacan los mejores resultados de las compañías vinculadas nacionales, como Gases de Occidente, que experimentó un aumento en la comercialización de gas natural y mejores resultados del mercado secundario, por la mayor generación térmica producto



del fenómeno de El Niño; SPEC, que registró mayores ingresos por regasificación (349 días frente a 210 días) y disponibilidad, además de la contratación en firme de la capacidad adicional Fase 1 (50 Mpcd) en diciembre; y CEO, que presentó una mayor utilidad bruta en el negocio de energía debido a un menor precio en bolsa y la venta de excedentes de energía.

En cuanto a las compañías del exterior, también se observó un crecimiento del 7 %, principalmente en Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú. Gases del Pacífico obtuvo mayores ingresos gracias a la expansión de las redes de Punche Perú, lo que incrementó el número de conexiones realizadas en el año; y Gases del Norte del Perú incrementó sus ingresos por gas natural debido a mayores volúmenes provenientes de la refinería de Talara.

El ingreso por el Método de Participación de las empresas asociadas disminuyó un 4 %, debido a las menores utilidades reportadas por Cálidda en el negocio de gas natural. En contraste, Gases del Caribe mostró mejores resultados en los negocios de Gas Natural, y Materiales y Servicios.

Los costos y gastos aumentaron un 22 % debido al crecimiento del negocio de Soluciones Energéticas, ya que durante todo 2024 se registró el costo correspondiente al reconocimiento del arriendo financiero de los proyectos en ejecución, iniciado en agosto de 2023. Además, se presentaron otros incrementos como resultado de las actividades normales del negocio, tales como mayores gastos laborales por el incremento salarial anual y el traslado

de personal desde Enlace; mayores gastos de gas combustible debido al aumento del precio del gas y al mayor uso de los compresores Caracolí y Palomino, como resultado de los nuevos contratos de transporte, que incluyen un aumento en los compromisos de bidireccionalidad; y mayores costos en el negocio de Financiación No Bancaria por el registro del gasto de la provisión adicional de \$12.853 millones, como parte del Plan de Refinanciación Especial Cartera Brilla Surtigas fondeada por Promigas.

El aumento en la Depreciación y Amortización se debió a que en 2024 se registró una provisión por el desmantelamiento del gasoducto Ramal Repelón 3" por \$4.662 millones, así como provisiones para el costo de abandono de los gasoductos Jobo Cartagena 10" por \$2.805 millones y Transelca a Estación Heroica por \$1.682 millones. Además, se realizaron importantes capitalizaciones, entre las cuales destacan: la rehabilitación de recubrimientos e instalación de placas, Ramal Repelón 3", Solución Sincelejo, la insonorización de las estaciones Palomino, Filadelfia y Paiva, erosión costera en Ciénaga, PHD Río Cañas 20A y 24A, y el gasoducto en la Zona Bananera, entre otras.

El ingreso por Activo Financiero, relacionado con las concesiones de gasoductos, refleja el ajuste anual correspondiente debido a la actualización de las variables macroeconómicas y del costo promedio ponderado de capital (WACC).

Los Otros Ingresos disminuyeron debido a un menor saldo de caja e inversiones temporales. En 2023,



se obtuvieron mayores rendimientos gracias a los recursos obtenidos como resultado de la estrategia de financiación corporativa implementada a finales de 2022. Además, se registró una utilidad de \$6.311 millones por la venta de City Gates a la filial Surtigas, producto de disposiciones regulatorias.

La disminución en los Otros Egresos se debió a menores gastos financieros, generados por la reducción en las tasas de los bonos en pesos ajustados por IPC e IBR, y a un menor gasto por ajuste de la UVR debido a la variación anual de esta. La tasa promedio de la deuda en 2024 fue menor (10,91 % EA) en comparación con 2023 (13,83 % EA), lo que contrarrestó el aumento de la deuda promedio en 2024 frente a 2023.

El Impuesto de Renta aumentó debido a los mayores ingresos de transporte generados por el impacto de El Niño en el primer trimestre, y por la facturación de la pérdida de gas debido al incremento en el precio del gas. Además, los menores gastos financieros presentados en 2024 también contribuyeron a este aumento.

Por otro lado, este aumento se compensa con los ahorros fiscales de \$3.180 millones generados por el negocio de Soluciones Energéticas. Se obtuvo una deducción especial de \$6.660 millones, correspondiente a un CAPEX equivalente de \$13.200 millones relacionados con proyectos ya operativos. Además, se registró un beneficio de depreciación acelerada de estos proyectos por \$3.000 millones

Estados financieros consolidados

En 2024, Promigas y sus filiales reafirmaron su compromiso con la sostenibilidad y la innovación en el sector energético, consolidando su crecimiento en Colombia y Perú. A través de una gestión eficiente y estratégica, continuamos fortaleciendo nuestro rol en la matriz energética de ambos países, impulsando el desarrollo y la transición hacia un futuro más sostenible.

A continuación, se presentan los resultados financieros consolidados a diciembre de 2024, comparados con los presentados a diciembre de 2023:



Balance general

Cifras en millones de pesos

Activo	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Activo Corriente	3.042.967	3.611.077	19
Activo fijo Neto	1.421.774	1.577.749	11
Activo en Concesión	5.525.161	6.375.120	15
Activo Financiero	3.854.958	4.208.953	9
Otros activos	4.170.152	4.638.264	11
Total Activos	18.015.012	20.411.164	13
Pasivos			
Pasivo Corriente	2.064.361	2.869.502	39
Largo plazo	9.818.881	10.659.859	9
Total pasivos	11.883.243	13.529.361	14
Total patrimonio	6.131.769	6.881.803	12
Pasivo + patrimonio	18.015.012	20.411.164	13

El Activo Total aumenta como resultado del incremento de los Activos Concesionados, y del Activo Corriente. Dentro de los activos concesionados, se destacan el de Gases del Pacífico y Gases del Norte de Perú que incrementa por los avances obtenidos en los proyectos de inversión ejecutados y sus correspondientes márgenes de NIIF15, en línea con el cumplimiento del plan de masificación del gas natural en Perú. En el activo corriente, el crecimiento es impulsado por GDO, Surtigas y Gases del Pacífico por el

incremento en la cartera de distribución de gas, y del negocio de financiación no bancaria.

El Activo Financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12 que rige las concesiones de transporte y distribución, presentó una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajustó el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para descontar el valor de mercado de los gasoductos y las redes de distribución.

Los Pasivos totales aumentaron como resultado de la devaluación del 15,4 % registrada durante el año, que afectó la deuda en dólares de Promigas, las filiales en Perú y en SPEC.

En 2024, Promigas tomó créditos y se emitieron bonos por un total de \$1,63 billones, destinados al desarrollo del objeto social y la sustitución de pasivos, aprovechando condiciones favorables del mercado. Entre estos desembolsos, destacan \$29.600 millones de la primera emisión de bonos sociales de una corporación en Colombia, realizada junto con IFC para financiar el programa Brilla, en una colocación sindicada entre Promigas, Surtigas y GDO. Además, se llevó a cabo la primera emisión de bonos de Promigas en el segundo mercado, por \$450.000 millones.



Estado de resultados consolidado

(Cifras en millones de pesos)

	Dic 2023	Dic 2024	Var %
Ingresos Operaciones	6.062.342	6.621.208	9
Ingresos Construcciones	615.583	731.457	19
Nacionales	189.556	321.051	69
Exterior	426.027	410.406	-4
Mét. Participación asociadas	298.517	286.367	-4
Nacionales	116.667	117.082	0
Exterior	181.850	169.285	-7
Costos y gastos	4.130.589	4.745.520	15
Costos Construcciones	415.689	467.075	12
Nacionales	162.717	231.354	42
Exterior	252.972	235.721	-7
EBITDA	2.430.163	2.426.436	-0
Depreciación, Amortización y Prov.	467.858	422.465	-10
Utilidad operacional	1.962.305	2.003.971	2
Ingreso Activo Financiero	323.685	350.919	8
Otros ingresos	193.659	116.218	-40
Otros egresos	992.033	857.711	-14
Utilidad A.I	1.487.616	1.613.396	8
Impuesto de Renta	372.210	434.302	17
Interés Minoritario	106.146	122.365	15
Utilidad neta	1.009.259	1.056.729	5

En 2024, ampliamos nuestra cobertura y fortalecimos nuestro compromiso con la sostenibilidad, ofreciendo soluciones energéticas innovadoras, seguras y eficientes a cerca de 7,2 millones de clientes. Seguimos generando un impacto social y ambiental positivo en las comunidades donde operamos, impulsando el desarrollo y la transición energética.

Los ingresos operacionales crecieron un 9 %, impulsados principalmente por las distribuidoras Gases de Occidente, Gases del Pacífico y Gasnorp, así como por las transportadoras Promigas, SPEC y Promisol.

Gases de Occidente experimentó un aumento en la comercialización de gas natural y mejores resultados del mercado secundario, por la mayor generación térmica producto del fenómeno de El Niño. Gases del Pacífico obtuvo mayores ingresos gracias a la expansión de las redes de Punche Perú, lo que incrementó el número de conexiones realizadas en el año. Gases del Norte del Perú incrementó sus ingresos por gas natural debido a mayores volúmenes provenientes de la refinería de Talara.

En cuanto a las transportadoras, Promigas reportó un aumento en los ingresos por transporte, impulsado por el incremento en los volúmenes transportados hacia las térmicas. Este crecimiento fue consecuencia del fenómeno de El Niño durante el primer trimestre del año. Adicionalmente, la consolidación del negocio de Soluciones Energéticas contribuyó con nuevos proyectos para clientes como Olímpica, Harinera del Valle, Zenú, JGB, entre otros.

Por su parte, SPEC registró un incremento en los ingresos por regasificación, pasando de 210 a 349 días de operación, y por disponibilidad. Asimismo, en diciembre se facturó por primera vez la capacidad adicional de la Fase 1 (50 Mpcd), lo que reafirma la relevancia de la planta de regasificación en la garantía de la confiabilidad energética de Colombia.

Promisol también reportó mayores ingresos, asociados principalmente a la construcción del *Booster*. Este crecimiento se explica por la operación completa de Unibol en generación de energía y vapor a lo largo del año, la entrada en operación del *Booster* Hocol en agosto (servicio de compresión para los campos de Bonga y Mamey) y el reconocimiento por construcción y eficiencias en CAPEX de este proyecto.

Los ingresos y costos por construcciones aumentaron principalmente en Promigas, debido a mayores inversiones, destacándose el proyecto de Bidireccionalidad de 170 Mpcd. Además, se continuaron otras iniciativas que comenzaron en 2023, como las rehabilitaciones de las líneas 20A, 20E y 20D, la rehabilitación de parches del gasoducto troncal, la variante HCA Luruaco, la adecuación de válvulas de seccionamiento y el ramal Repelón 3, entre otras. En Transmetano, el aumento se debió a la construcción del proyecto Variante Primavera, que busca mitigar dos amenazas potenciales en el sector: el asentamiento poblacional y la socavación causada por el río Medellín sobre el derecho de vía del gasoducto.

Para las empresas en el exterior, estos componentes disminuyeron debido al menor Capex ejecutado durante 2024 en Gases del Norte de Perú, como resultado del avance normal del proyecto de masificación del gas natural en Perú, cuyas inversiones más relevantes se realizaron en períodos anteriores.

El ingreso por el Método de Participación de las empresas asociadas disminuyó un 4 %, debido a las menores utilidades reportadas por Cálidda en el negocio de gas

natural. En contraste, Gases del Caribe mostró mejores resultados en los negocios de Gas Natural, y Materiales y Servicios.

Los costos y gastos presentaron un crecimiento del 15 %, impulsado por incrementos naturales del negocio, entre ellos mayores gastos laborales debido al ajuste salarial anual. En Gases de Occidente, el aumento se explicó por mayores impuestos y contribuciones, así como por un incremento en los costos de seguros y facturación, asociado al crecimiento del SMLV y al aumento en la base de usuarios, lo que impactó los contratos de toma de lecturas y análisis de desviación de consumo. En Promigas, el crecimiento se debió a la consolidación del negocio de Soluciones Energéticas y al aumento en los costos de gas combustible, resultado del alza en el precio del gas y del mayor uso de los compresores Caracolí y Palomino. En Promisol, los mayores costos se relacionaron con la construcción del proyecto Booster en conjunto con Promigas. Este incremento responde a los costos asociados a los ingresos previamente mencionados, así como al aumento en los costos de construcción debido a un cambio en el esquema del contratista.

La depreciación, amortización y provisiones aumentaron en Promigas por el registro de la provisión por el desmantelamiento del gasoducto Ramal Repelón 3” por \$4.662 millones, así como provisiones para el costo de abandono de los gasoductos Jobo Cartagena 10” por \$2.805 millones y Transelca a Estación Heroica por \$1.682 millones. Además, se realizaron importantes capitalizaciones, entre las cuales destacan: la rehabilitación de recubrimientos e instalación de placas, Ramal Repelón 3”, Solución Sincelejo, la insonorización de las estaciones Palomino, Filadelfia y Paiva, erosión

costera en Ciénaga, PHD Río Cañas 20A y 24A, y el gasoducto en la Zona Bananera, entre otras.

El ingreso por Activo Financiero incrementó en Promigas, Surtigas, Promioriente, Transmetano y Gases de Occidente debido al ajuste anual de variables macroeconómicas y operativas.

Los Otros Ingresos disminuyeron debido a un menor saldo de caja e inversiones temporales. En 2023, se obtuvieron mayores rendimientos gracias a los recursos obtenidos como resultado de la estrategia de financiación corporativa implementada a finales de 2022. Por otro lado, la reducción en los Otros Egresos se debió a menores gastos financieros, generados por la disminución en las tasas de los bonos en pesos ajustados por IPC e IBR, y a un menor gasto por ajuste de la UVR debido a su variación anual. La tasa promedio de la deuda en 2024 fue menor (8,83 % EA) en comparación con 2023 (11,73 % EA), lo que contrarrestó el aumento de la deuda promedio en 2024 frente a 2023.

El Impuesto de Renta aumentó en GDO, SPEC y Promigas como resultado de los mayores ingresos obtenidos por la comercialización de gas natural, mayor número de días de regasificación, e ingresos por transporte de gas y soluciones energéticas, respectivamente. Por otro lado, este aumento se compensa con los ahorros fiscales de \$14.600 millones generados por el negocio de Soluciones Energéticas: Se logró la deducción especial por \$29.300 millones, correspondientes a un CAPEX equivalente de \$59.000 millones aproximadamente, relacionados a proyectos ya operativos. Adicionalmente, se registró el beneficio de depreciación acelerada de estos proyectos por \$13.000 millones.

Indicadores

IPDE1
CRECIMIENTO
UTILIDAD NETA:

+5%



IPDE3
DIVERSIFICACIÓN EBITDA
(bajas emisiones y nuevas geografías):

36 %
\$ 883.493 millones



Porcentaje de inversión destinado a proyectos de baja o cero emisión, energías limpias o conversión a energías limpias

IPSE1

	2021	2022	2023	2024	Proyectado a 2025
Energías renovables	3 %	4,5 %	9,3 %	7,4%	7,3%
Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)	1 %	13 %	17,8 %	12%	9,3 %
Eficiencia energética	-	0,1 %	0,04 %	0%	7,3 %

Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones.

IPSE₂

(millones de pesos)

	2021	2022	2023	2024	Proyectado a 2025
Energías renovables	\$1.332	\$4.878	\$8.296	\$13.021	\$28.111
Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)	\$81.212	\$121.414	\$139.582	\$153.230	\$231.031
Eficiencia energética	\$11.559	\$11.147	\$15.156	\$21.895	\$3.298

Porcentaje sobre ingresos totales

IPSE₃

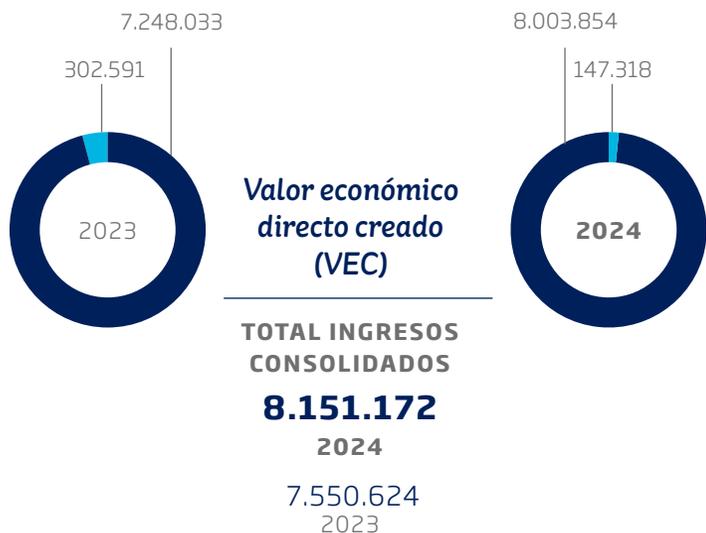
	2021	2022	2023	2024	Proyectado a 2025
Energías renovables	0,04 %	0,09 %	0,14 %	0,22 %	0,40 %
Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)	2,46 %	2,30 %	2,33 %	2,61 %	3,25 %
Eficiencia energética	0,35 %	0,21 %	0,25 %	0,37 %	0,05 %



Valor económico directo generado y distribuido

GRI 201-1

2024 (millones de pesos)



TOTAL INGRESOS CONSOLIDADOS

8.151.172

2024

7.550.624

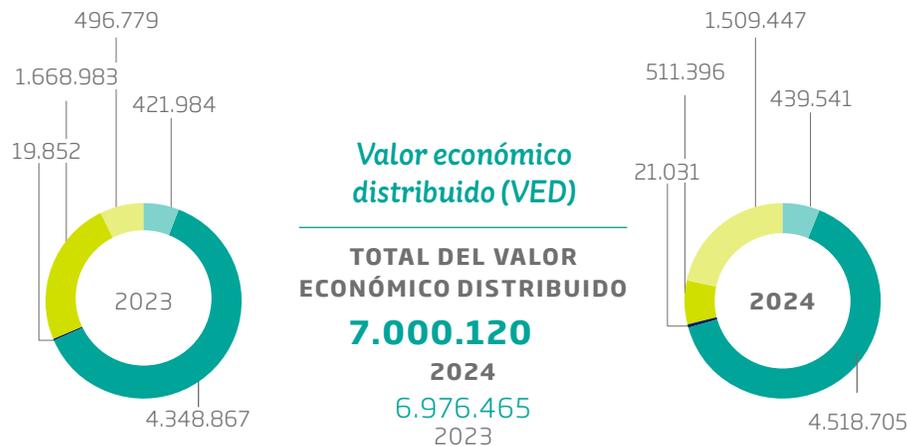
2023

● **Ingresos operacionales**

Ingreso operacional + ingreso activo financiero + método de participación + dividendos recibidos

● **Otros ingresos no operacionales**

Ingresos financieros - ingreso activo financiero recibidos



TOTAL DEL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

7.000.120

2024

6.976.465

2023

● **Salarios y beneficios sociales para los colaboradores**

Gastos laborales (beneficios a empleados)

● **Costos operativos**

Costos de venta + gastos operacionales + (otros neto-donaciones) beneficios a empleados - impuestos distintos de renta

● **Inversiones en la comunidad**

Donaciones

● **Pagos a proveedores de capital**

Pago dividendos del Flujo de Caja - Intereses GF

● **Pagos a gobiernos**

Impuestos

Valor económico retenido (VER) (VEC menos VED)

1.151.052

2024

574.160 - 2023



Sistemas de revelación y control de la información financiera

En Promigas, implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente, verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros. Estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados a la generación de información financiera, los cuales, además, están orientados a garantizar la integridad de la misma.

Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro Sistema de Control Interno garantizan de manera razonable que en el transcurso de 2023 en dichos controles no hubo deficiencias que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera. Asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieran afectado la calidad de esta información.

7. Valor compartido con la sociedad

En 2024, avanzamos en la aplicación de metodologías para la medición de impacto social y ambiental de nuestros negocios. Por un lado, participamos en una evaluación realizada por Corficolombiana para medir el retorno social y ambiental de sus inversiones (SROI). Por otro lado, actualizamos el ejercicio piloto de Valor Compartido (*Shared Value*) realizado por Promigas en 2018, el cual seguiremos profundizando en 2025.

SROI

GRI 203-2

En 2024, Corficolombiana, accionista significativo de Promigas, realizó una evaluación de la inversión socioambiental, en la cual participamos en representación de las inversiones en la industria de energía y gas. La evaluación utilizó la medición del Retorno Social y Ambiental de la Inversión (SROI), una métrica importante para las empresas que buscan prosperar económicamente y generar un impacto positivo en la sociedad. El SROI mide el impacto de las actividades de una organización, y cómo sus acciones generan cambios significativos en la sociedad y el medio ambiente, asignando valores monetarios a estos cambios para comparar los beneficios con la inversión realizada.

Para calcular el SROI de Corfi y sus inversiones, se identificaron y documentaron diversas formas en que estas, entre ellas Promigas, afectan variables clave como el empleo, el medio ambiente, la calidad de vida de los empleados y el desarrollo económico regional.





Se llevó a cabo un proceso estructurado que comenzó con la identificación y clasificación de los grupos de interés relevantes, como empleados, comunidades locales y proveedores. Luego, se consolidaron datos primarios y secundarios a través de encuestas y entrevistas a gerentes de las industrias, obteniendo así información cualitativa y cuantitativa sobre los impactos percibidos.

Con esta información, se definieron indicadores de impacto específicos para medir el impacto social y ambiental de las inversiones, seleccionados por su relevancia, fiabilidad y capacidad de ser medidos consistentemente. Posteriormente, se calculó la inversión total de recursos destinados a la ejecución de programas en cada ámbito de contribución establecido por la organización.

Se midieron los resultados directos e inmediatos de las inversiones, como el número de empleos creados y la reducción de emisiones de carbono. A partir de estos resultados, se evaluaron los cambios generados, conocidos como impactos, que incluyeron mejoras en la calidad de vida de las comunidades, desarrollo económico regional y sostenibilidad ambiental.

Para estimar los impactos, se aplicaron técnicas estadísticas y econométricas que permitieron aislar y medir los impactos atribuibles, en este caso a Promigas. Se asignaron valores monetarios estimados a cada resultado, transformando los beneficios sociales cualitativos en cuantificaciones monetarias.

El impacto bruto se calculó sumando todos los valores monetarios asignados a los resultados antes de realizar ajustes. Estos ajustes se aplicaron para obtener un cálculo más preciso y realista del impacto neto. Finalmente, se dividió el impacto total ajustado por la inversión inicial para obtener el SROI, un indicador que muestra la relación entre el valor generado y los recursos invertidos. Un SROI mayor que 1 indica que los beneficios generados superan los costos de la inversión, sugiriendo una inversión eficiente y efectiva.

En el caso de Promigas, la evaluación arrojó como resultado un SROI de 3,3 que indica que cada dólar invertido tiene impactos positivos de 3,3 dólares.

Aunque enfrentamos desafíos en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, nuestros programas sociales han generado beneficios tangibles para las comunidades en las que operamos, incluyendo la creación de empleo y la dinamización de la economía local. El resultado del SROI indica que cada unidad monetaria invertida en estas iniciativas retorna más de tres veces su valor en beneficios sociales.



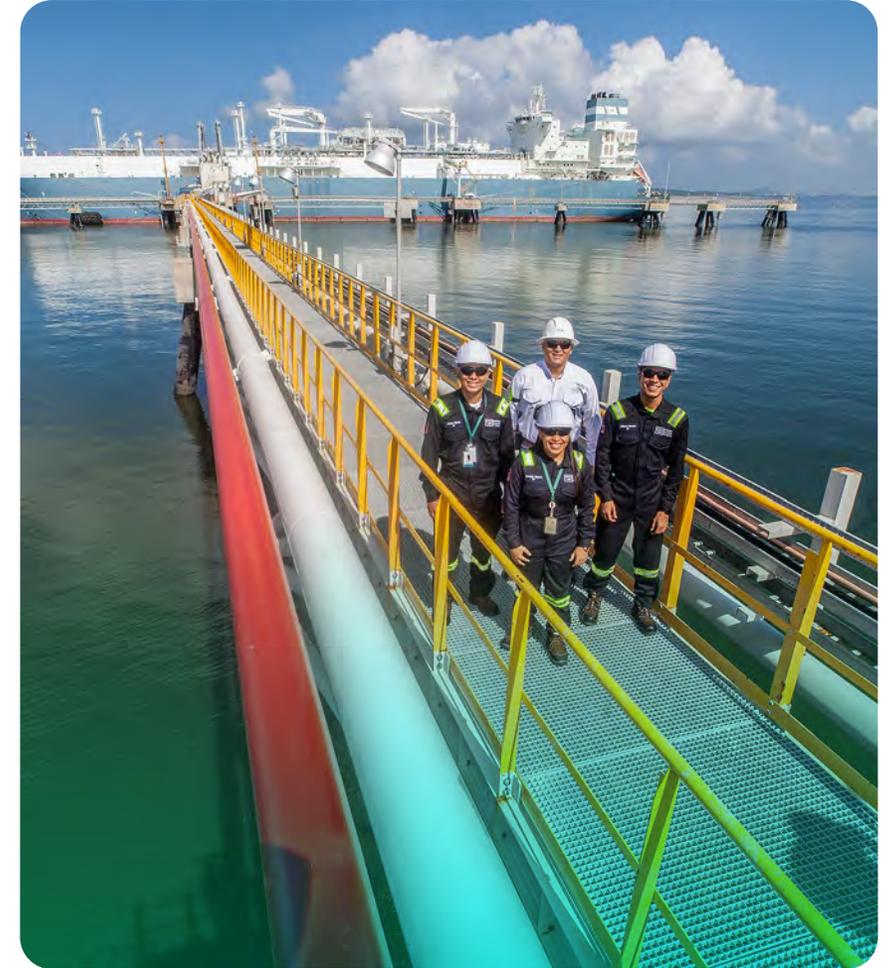
8. 2025 En perspectiva

En 2025, enfocaremos nuestros esfuerzos en consolidar nuestra posición como líderes en transporte y distribución de gas natural, fortalecer los negocios de bajas emisiones y financiación no bancaria, e impulsar iniciativas clave que nos permitan fortalecer nuestra competitividad y sostenibilidad.

A nivel económico, las perspectivas apuntan a un crecimiento moderado, pero con retos importantes. En Colombia, se proyecta un crecimiento del 2,6 %, aún por debajo de su potencial del 3 %, acompañado de una disminución de la inflación hacia un 4 %. Sin embargo, persisten desafíos fiscales significativos, con ajustes estimados en 28,8 billones de pesos necesarios para cumplir las metas presupuestarias. Se espera que la tasa de cambio cierre cercano a los COP \$4.300, con una revaluación del 2 %* frente a 2024, influenciada por la caída en los precios del petróleo y la incertidumbre fiscal. Para avanzar hacia la sostenibilidad, será clave una gestión fiscal prudente, el control de la inflación y la promoción de la inversión productiva.

En Perú, el crecimiento económico proyectado para 2025 es del 3 %, respaldado por condiciones climáticas favorables y la ejecución de proyectos estratégicos en minería e infraestructura. La tasa de cambio se mantendría estable en S/3,76 por dólar, mientras que se espera una reducción del déficit fiscal al 2,2 %* del PIB, gracias a mayores ingresos fiscales y una gestión tributaria eficiente. Además, la inflación en Perú se proyecta en torno al 2 %*, lo que refuerza una recuperación económica sin presiones inflacionarias significativas. En el ámbito global, el precio promedio del petróleo se estima en USD \$72,7* por barril, reflejando un superávit de oferta frente a una demanda moderada.

En un entorno de retos y oportunidades, la compañía reafirma su compromiso con la creación de valor sostenible, adaptándose a las condiciones del mercado y fortaleciendo su posición estratégica tanto en Colombia como en Perú.



* Cifra estimada



1 2 3 4 5 6 7 8

En las áreas de **transporte y regasificación de gas natural**, trabajaremos para aumentar la vida remanente de los contratos de transporte y avanzar en la conexión de nuevos puntos de entrada al Sistema Nacional de Transporte (SNT). Esto incluye la inyección de gas desde el Offshore norte y el desarrollo de infraestructura en Promioriente para la inyección de gas del Catatumbo. Asimismo, buscamos contratar la totalidad de la capacidad en firme de la bidireccionalidad, garantizando su uso eficiente y fortaleciendo la flexibilidad operativa para asegurar el suministro en zonas estratégicas. Ampliaremos la capacidad de regasificación de LNG de SPEC en dos fases, 25 Mpcd en el tercer trimestre de 2025 para tener una capacidad de 475, y 58 Mpcd adicionales que proyectamos estén disponibles en el tercer trimestre del 2027, para llegar a una capacidad total de 533 Mpcd de regasificación. Estas capacidades serán ofrecidas al mercado a través de un proceso de open season que finalizara con la adjudicación de estas capacidades en el primer trimestre del 2025.

También, reforzaremos el **abastecimiento energético** buscando asegurar el suministro competitivo de gas natural hasta 2028, mientras gestionamos eficientemente los subsidios del FSSRI y FOES para garantizar accesibilidad y continuidad. Además, continuaremos optimizando nuestras operaciones para mantener la sostenibilidad financiera y operacional, impulsando la energía solar en industrias e iniciando actividades comerciales con miras a vincular más clientes en el segmento residencial.

En cuanto a **soluciones energéticas**, en 2025 nos proponemos superar los 190 MW de capacidad en nuestro portafolio de proyectos de autogeneración y cogeneración, además buscaremos complementar este crecimiento con el desarrollo y participación en granjas solares que aporten solidez y materialidad al negocio.

En 2025, reafirmaremos nuestro compromiso de ofrecer soluciones innovadoras y eficientes mediante la integración de sistemas de almacenamiento de energía, el desarrollo de nuevos energéticos y la promoción de la eficiencia energética. Además, ampliaremos nuestro portafolio con soluciones basadas en la naturaleza y la tecnología, incluyendo servicios para la medición de huella de carbono y estrategias de descarbonización.

Todas estas acciones nos permitirán seguir consolidándonos como un aliado estratégico en la transición energética del país.

En el ámbito de **movilidad sostenible**, trabajaremos en la creación del primer Corredor de Carga Sostenible en Colombia para optimizar la eficiencia logística, energética y ambiental. Este proyecto será fundamental para atender la creciente demanda de transporte sostenible y mejorar nuestra competitividad frente a combustibles tradicionales como el diésel. En Perú, continuaremos con la

expansión de nuestra red de estaciones de servicio de GNV y GNL, fomentando la adopción de tecnologías más limpias para el transporte de carga y pasajeros.

Para 2025, anticipamos un escenario marcado por cambios macroeconómicos y un aumento en la competencia, lo que representa un desafío para **Brilla**. Por un lado, las tasas de interés han disminuido significativamente a lo largo de 2024, y existe incertidumbre sobre su comportamiento en 2025. Teniendo esto en cuenta, será crucial mantener un balance adecuado en el negocio, controlando la exposición sin perder la esencia inclusiva de Brilla. Por otro lado, la competencia en el sector ha aumentado, captando clientes con ofertas de valor alternativas.

Para enfrentar estos desafíos y seguir impulsando positivamente la huella social de Promigas, Brilla se enfocará en la transformación digital del negocio, buscando alcanzar eficiencias operativas y mayor escalabilidad en los productos. Adicionalmente, fortalecerá sus canales digitales, facilitando el acceso al crédito y mejorando la experiencia del usuario e impulsará la expansión en el segmento de micronegocios, ampliando la cobertura para impactar a un mayor número de comercios y ofreciendo soluciones de financiación especializadas en este segmento, buscando desarrollar la economía en las zonas de influencia. Finalmente, mediante el crecimiento de la oferta de nuevos productos inclusivos de seguros y asistencias, se brindarán opciones de cobertura ante eventos adversos e inesperados.





A nivel regulatorio, en materia de gas natural, para afrontar los retos actuales de abastecimiento en Colombia, se espera que durante 2025 se actualicen las reglas de comercialización de suministro en el mercado mayorista, especialmente lo concerniente a gas importado, así como las reglas para la actividad de regasificación. Al respecto, el MME y la CREG ya han hecho algunos avances. Adicionalmente, se espera la modificación de la fórmula tarifaria general para los usuarios regulados, sobre la cual ya hubo una propuesta en 2022.

Por otra parte, para el transporte de gas, se proyecta que en el 2025 la CREG publique las resoluciones con el recálculo integral de cargos, actualizando las variables de inversiones, AOM y demanda, y la adopción del PAGN 2023-2032 por parte del MME, lo que permitirá a los agentes iniciar la ejecución de las obras en el menor tiempo posible.

En el caso del servicio de energía eléctrica, se espera que el regulador siga avanzando en el proceso de actualización de la metodología de comercialización,

sobre la cual se publicó un proyecto en 2024 y se llevaron a cabo múltiples jornadas de socialización, en las que se ha participado activamente.

En cuanto a los temas transversales para el sector energético, el Gobierno Nacional ha anunciado que presentará para consideración por parte del Congreso una reforma a la Ley 142 de 1994, que define el marco normativo para los servicios públicos. Además de múltiples proyectos de ley que cursan en el Congreso de la República relacionados con la prestación de los servicios públicos de gas y energía. Seguiremos participando activamente en la construcción de lineamientos de política pública y mejora normativa, velando por preservar los avances en cobertura y calidad que caracterizan el sector.

En este contexto, Promigas seguirá reafirmando su compromiso con la *prosperidad energética*, la innovación y el servicio al cliente, consolidando su posición como líder en la transición y dejando, a través de todos sus negocios e iniciativas, una huella positiva para las comunidades y el planeta.



04. Personas

Capacidades para el progreso

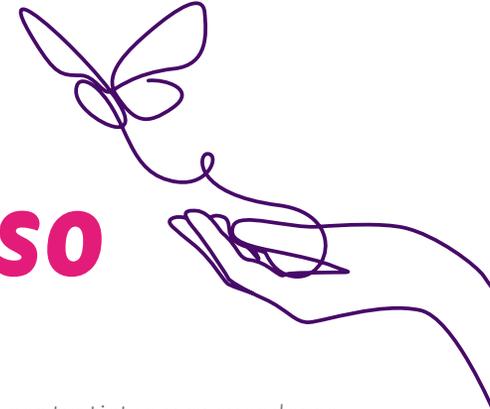
- 4.1 Gestión y bienestar del talento humano
- 4.2 Gestión de la cadena de abastecimiento
- 4.3 Huella social: nuestra inversión social estratégica
- 4.4 Relaciones con la comunidad
- 4.5 2025 en perspectiva

Energía y ambientes seguros

- 4.6 Salud y seguridad para las personas y la infraestructura
- 4.7 Preparación ante emergencias y continuidad del negocio
- 4.8 Ciberseguridad
- 4.9 2025 en perspectiva



Capacidades para el progreso



Lideramos con el ejemplo junto a nuestros colaboradores que son el alma de la organización y, por ello, promovemos su desarrollo integral y el de sus familias.

Valoramos la diversidad, ofrecemos equidad de oportunidades y un ambiente seguro e incluyente a nuestros colaboradores, que permita su realización y dé sentido de propósito a su trabajo, escuchando y promoviendo las nuevas ideas.

Con nuestros contratistas y proveedores buscamos el mutuo beneficio, compartiendo y aplicando los más altos estándares de calidad, propiciando un ambiente de sana competencia y un campo de juego transparente.

Generamos una huella social positiva en las comunidades y países donde operamos, mediante una inversión social de alto impacto y el pago de impuestos.

Credo Promigas



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:

Gestión y bienestar del talento humano
Gestión de la cadena de abastecimiento
Huella social (Inversión social estratégica)

GRUPOS DE INTERÉS PRINCIPALES

Colaboradores
Proveedores
Comunidades



Sabemos que todo lo que hacemos a lo largo de nuestra cadena de valor influye sobre la calidad de vida de las personas, nuestras comunidades y la sociedad en general. Por eso, impulsamos el desarrollo de *capacidades para el progreso*, entendiendo que el bienestar de nuestros colaboradores, proveedores y comunidades es esencial para alcanzar un mundo más justo y sostenible.

Hemos trabajado para fortalecer las competencias de nuestros colaboradores a través de programas diseñados para satisfacer las necesidades específicas de cada rol y prepararnos para los desafíos emergentes que conllevan el auge de la inteligencia artificial. Este enfoque en el “ser, saber y saber hacer” no solo impulsa su desarrollo integral, sino que también asegura que Promigas continúe siendo un actor clave en la transformación energética y social.

Reconocemos que nuestra gestión empresarial depende en gran medida del trabajo de proveedores externos que nos suministran bienes y servicios y, por tanto, una relación óptima con ellos es clave para asegurar que nuestras actividades se desarrollen de la mejor manera para satisfacer las necesidades de los clientes y la sociedad en general. Por esto, apoyamos

el desarrollo de nuestros proveedores, no solo en las capacidades técnicas sino en la adopción de prácticas ASG.

Desde nuestras operaciones de construcción y mantenimiento contribuimos al progreso social con la generación de empleo local y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades generando capacidades en la población, que aportan significativamente a la generación de confianza empresa-comunidad.

Asimismo, nuestra inversión social estratégica está orientada a favorecer el beneficio colectivo. Priorizamos proyectos que impacten el mayor número de personas creando oportunidades para cerrar brechas sociales y contribuir al desarrollo humano en las regiones donde operamos.

Sabemos que las personas deben tener una mejor calidad de vida para que vivamos en un mundo más justo. Por ello, el alcance de nuestras operaciones y servicios, junto con nuestro modelo de relacionamiento con personas y comunidades, contribuye significativamente al fortalecimiento y desarrollo de nuestro capital humano.

1. Gestión y bienestar del talento humano

GRI 3-3

En Promigas, reconocemos que el desarrollo y la calidad de vida de nuestro equipo humano son fundamentales para alcanzar los objetivos estratégicos corporativos.



Nuestro compromiso no solo se refleja en el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores, sino también en el impacto positivo que generamos en sus familias, comunidades y en la sociedad en general. A continuación, presentamos un resumen de las acciones realizadas en las áreas de cultura organizacional, desarrollo de competencias, gestión del cambio y nuestra estrategia de bienestar laboral.

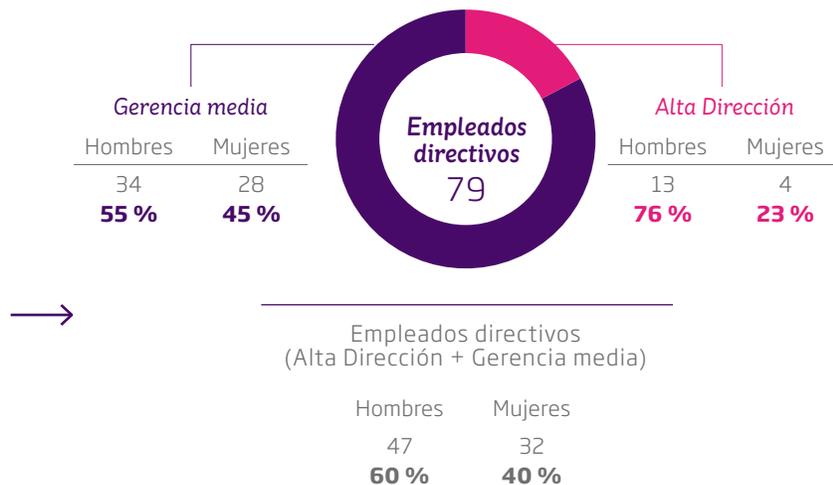
El equipo humano de Promigas y sus filiales supera los 2.000 empleados. En 2024, implementamos un nuevo modelo operativo con la creación de las vicepresidencias de Nuevos Negocios y Crecimiento, de Innovación, Tecnología y Transformación Digital, y de Financiación No Bancaria, ajuste que responde a las metas que nos hemos planteado con nuestra estrategia, en términos de crecimiento en cada una de las líneas de negocio, así como de diversificación a otras geografías, apalancados en la innovación y la tecnología.



Nuestra gente

GRI 2-7, 405-1

Trabajadores directos



Empleados no directivos

2.072

Empleados no directivos	
Hombres	1300 (63%)
Mujeres	772 (37%)



Directivos en posiciones clave (generación de ingresos)¹⁰

25

Directivos en posiciones clave	
Hombres	17 (68%)
Mujeres	8 (32%)

Empleados en ciencia, tecnología e ingeniería

1.034

Empleados en ciencia, tecnología e ingeniería	
Hombres	862 (83%)
Mujeres	172 (17%)

¹⁰ Comercial, Nuevos negocios, Gerencia general

Índice de Rotación Corporativa

META: MENOR A 10 %

ROTACIÓN

CANTIDAD DE PROMOCIONES



160



175



67



74

Nota: Se incluyen promociones internas y movimientos interempresariales a cargos de mayor nivel. No se incluyen traslados internos ni movimientos interempresariales a cargos de igual nivel.



Clima laboral

En 2024, realizamos la medición de clima laboral bajo la metodología de Great Place to Work (GPTW), un estándar internacional que evalúa la calidad del entorno laboral. Este enfoque parte de la premisa de que un ambiente de trabajo positivo, saludable y que se centra en la experiencia del empleado, generando confianza, orgullo y camaradería, contribuye al éxito de una empresa. Para evaluar a las empresas, GPTW realiza encuestas a los colaboradores y analiza sus opiniones y referencias.

Para obtener la Certificación™ de Great Place To Work®, el puntaje promedio de los resultados de la encuesta debe mostrar que aproximadamente 7 de cada 10 de los colaboradores tienen una experiencia positiva constante en el trabajo.

IPTH1

Total 2024: **87 %**



Directivos
94 %

No directivos
84 %



Directivos
93 %

No directivos
85 %

Cultura organizacional

La cultura corporativa es la base de nuestras operaciones. Durante 2024, continuamos trabajando en la evolución cultural, fortaleciendo capacidades para la adopción de la transformación digital, el uso de la inteligencia artificial, la innovación, la orientación al cliente, el cuidado de la información (ciberseguridad), la transición energética y la descarbonización, promoviendo la diversidad.

Para reforzar la apropiación de estos elementos, implementamos formaciones dirigidas a líderes y colaboradores, promoviendo la alineación cultural en las actividades diarias. Esta iniciativa ha sido clave para consolidar un entorno de trabajo que respalde nuestra estrategia y fomente la cohesión organizacional.



Diversidad, equidad e inclusión



En línea con el Credo y la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) aprobada en 2023, Promigas promueve un entorno inclusivo y equitativo, reconociendo que la diversidad del talento humano enriquece la organización y potencia su capacidad de adaptación e innovación.

En 2024, certificamos a 42 Embajadores DEI y fortalecimos alianzas con 12 instituciones que promueven la diversidad. Asimismo, participamos en 10 ferias laborales y capacitamos al personal encargado de selección de talento humano para mitigar sesgos inconscientes, asegurando procesos de contratación justos y equitativos.

Adicionalmente, revisamos descripciones de cargos para incluir vacantes adaptadas a personas en condición de discapacidad, las cuales fueron publicadas en portales especializados. En esta línea, nuestra filial Surtigas organizó el primer panel de diversidad "Historias de Vida Diversas", fomentando diálogos sobre equidad e inclusión.

Durante el año, no se presentaron denuncias o reportes de casos de discriminación.

GRI 406-1

Indicadores

Generaciones

Menores de **27 años**

4,0 %

Meta: 3,65 %

Cultura, origen, etnia y raza

Afro, Indígenas, palenqueros, raizales

10,1 %

Meta 9,9 %



Discapacidad

0,09 %

Meta: 0,35 %



Estatus socioeconómico

Estratos 1,2 y 3

64,9 %

Meta 64,4 %



Diversidad sexual

1,8 %

Meta: 2,17 %



Gestión del cambio

Durante 2024, evaluamos la madurez de la capacidad organizacional en gestión de cambio, construimos la hoja de ruta para desarrollarla como una competencia central para Promigas y sus empresas filiales, y diseñamos la oficina de gestión de cambio. Esta oficina busca acompañar el lado humano de los cambios y lograr los resultados esperados de los proyectos e iniciativas, haciendo uso de la metodología ECM (Enterprise Change Management) de Prosci.

Además, certificamos a 18 colaboradores en el tema y formamos a 105, fortaleciendo así nuestras capacidades internas para liderar transformaciones organizacionales.



Desarrollo y competencias

Nuestro talento humano es el motor que impulsa la transformación energética y social. En 2024, diseñamos un modelo de gestión del conocimiento enfocado en fortalecer las competencias clave de nuestros colaboradores, integrando el "ser, saber y saber hacer". Llevamos a cabo programas como formación en innovación (GIMI), construcción de mapas de conocimiento crítico, formación en Alta Dirección y *mentoring*.

Este último, por ejemplo, brindó herramientas a los líderes para apoyar el desarrollo profesional de los equipos y preparar a las futuras generaciones para asumir roles estratégicos. Asimismo, participamos en las Escuelas de Corficolombiana, accionista significativo de Promigas, con un enfoque especial en la formación de Alta Dirección.



Media de horas de formación al año

GRI 404-1

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO

39,21

Media de horas de formación por mujer

38,50

Media de horas de formación por hombre

39,64

Para la medición de competencias a nivel corporativo, tuvimos la participación del 98 % de nuestro equipo humano.

Promedio de competencias corporativas

IPTH4

91,50 %

2023

91,58 %

2024

90 %

META

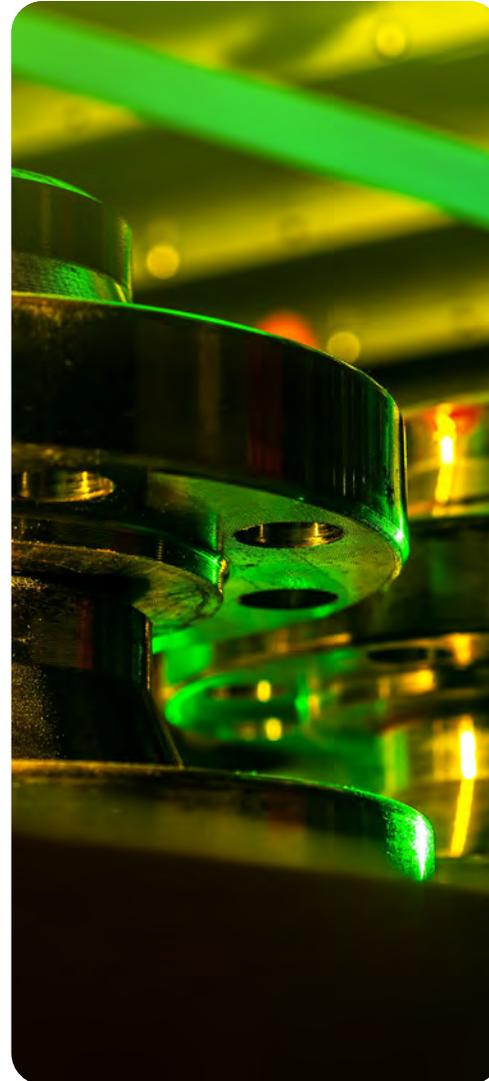


Promigas trabaja para garantizar la equidad salarial y la competitividad en el mercado laboral. En 2024, seguimos promoviendo una compensación justa, con un análisis detallado de ratios de remuneración y equidad de género, el cual puede ser consultado en el apéndice de este informe.

2. Gestión de la cadena de abastecimiento

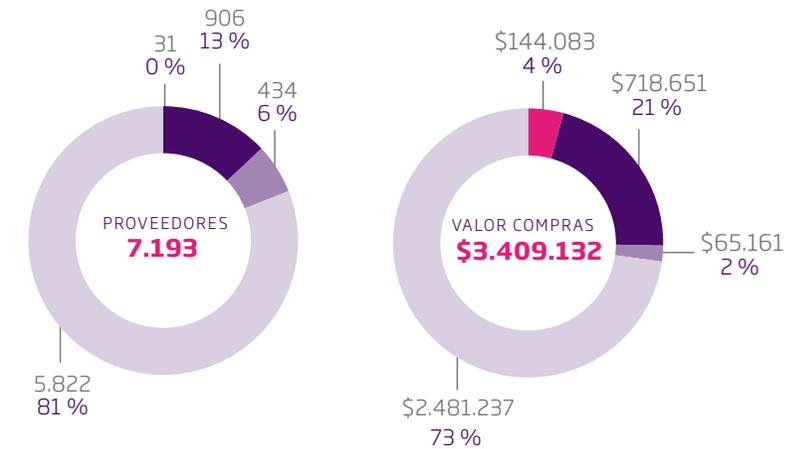
GRI 3-3

En Promigas gestionamos relaciones sostenibles con nuestros proveedores bajo principios de equidad, transparencia y mutuo beneficio. Trabajamos para atraer aliados estratégicos que fomenten el desarrollo de las regiones donde operamos, promoviendo las mejores prácticas en derechos humanos, laborales, ambientales, y de salud y seguridad. Nuestro riguroso proceso de selección incluye evaluaciones de riesgo LAFT y análisis de conflictos de interés, asegurando altos estándares éticos y legales.



Nuestra operación cuenta con una red de proveedores de bienes críticos (como tuberías de acero, válvulas, medidores y reguladores) y servicios esenciales (construcción, mantenimiento, transporte, gestión de cartera, entre otros), ubicados en Colombia, Perú y otros países. En 2024, logramos mantener altos niveles de desempeño y consolidar alianzas estratégicas que fortalecen nuestra capacidad operativa.

Tipo de proveedor



- Extranjeros críticos o significativos
- Nacionales críticos o significativos
- Extranjeros no críticos o significativos
- Nacionales no críticos o significativos

Anualmente capacitamos a nuestros proveedores críticos en temas clave como anticorrupción, prevención del lavado de activos y gestión de conflictos de interés, no solo para garantizar el cumplimiento de nuestros lineamientos, sino también para impulsar su crecimiento ético y profesional.

Esta sección detalla nuestras iniciativas clave en 2024 para identificar, integrar y desarrollar proveedores dentro de nuestra cadena de abastecimiento, así como los programas de capacitación y evaluación implementados para asegurar su desempeño óptimo. También se presentan cifras clave sobre el impacto de estas acciones y los planes estratégicos que guiarán nuestra gestión en 2025, con un enfoque en la pluralidad, la sostenibilidad y la innovación.

Logros 2024



IDENTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PROVEEDORES:

Incorporamos a más de **1.200** nuevos proveedores potenciales a través de ruedas de negocios, reuniones personalizadas y aprobaciones de preregistros. Asimismo, llevamos a cabo **10** jornadas de inducción dirigidas a **600** proveedores potenciales, compartiendo lineamientos del proceso de abastecimiento y el Plan Anual de Compras 2024.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO:

Evaluamos **941** proveedores estratégicos y críticos, quienes obtuvieron una calificación promedio de 97/100, destacándose en criterios legales, técnicos, calidad, sostenibilidad ambiental y costos. Este desempeño refleja el compromiso de nuestros proveedores con los altos estándares exigidos.



PROGRAMAS DE DESARROLLO:

En alianza con Corficolombiana, lideramos programas como "Improvisación Estratégica" y "**Premio CorfiSostenible**", donde participaron 14 proveedores (micro, pequeñas y medianas empresas). Siete de ellos fueron finalistas, avanzando a programas de desarrollo o premios adicionales.



FOMENTO DE LA PLURALIDAD:

IPGA2

Gracias al habilitador tecnológico SAP Ariba, el **60 %** de los nuevos proveedores fueron invitados a procesos de selección, con un **25 %** participando activamente. Este esfuerzo permitió alcanzar un indicador de pluralidad⁶ promedio del **16 %** en 2024, superando el objetivo establecido del **10 %**.



RUEDAS DE NEGOCIOS Y EVENTOS:

Realizamos ruedas de negocios en Cali y Puerto Berrío, identificando a **116** nuevos proveedores locales. Además, participamos en la Rueda de Negocios "**Comprando con Equidad**", promoviendo la inclusión de empresas lideradas por mujeres, población LGBTQ+, grupos étnicos, migrantes y adultos mayores.

⁶ Indicador de pluralidad: su objetivo es medir el nivel de pluralidad (nuevos proveedores) invitados y participantes en los procesos de abastecimiento.

Indicadores de la cadena de abastecimiento

Los indicadores presentados a continuación reflejan el desempeño de nuestra cadena de abastecimiento en 2024, destacando el impacto de nuestras acciones en la diversificación, evaluación y desarrollo de proveedores clave.

Proveedores seleccionados que han pasado por procesos de debida diligencia para los impactos sociales como prácticas de empleo y derechos humanos.

GRI 204-1

Proporción de gasto en proveedores locales⁷



7 "Local" hace referencia al espacio geográfico (municipio, corregimiento, etc.) que se encuentre dentro de alguna de las ubicaciones de operación significativas. En este caso, que se encuentre dentro de alguno de los departamentos de operación de Promigas y filiales en Colombia y de Perú (en general). En Colombia, los departamentos de influencia de la compañía son Antioquia, Atlántico, Bolívar, Cauca, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Santander, Sucre y Valle del Cauca.



IPGA¹

Evaluación de desempeño de proveedores

	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de población objetivo	94 %	96 %	97 %	91 %
Promedio de calificación	89 %	94 %	97 %	97 %

GRI 414-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección mediante el uso de criterios sociales.

49%

Nota: Criterios sociales se refieren a proveedores seleccionados que han pasado por procesos de debida diligencia para los impactos sociales como prácticas de empleo y derechos humanos.



3. Huella social: nuestra inversión social estratégica

Nuestro compromiso con el progreso de las comunidades donde operamos busca propiciar transformaciones profundas y construir entornos sostenibles, generando capacidades que les permitan enfrentar los complejos retos sociales y económicos que persisten en muchas de ellas.

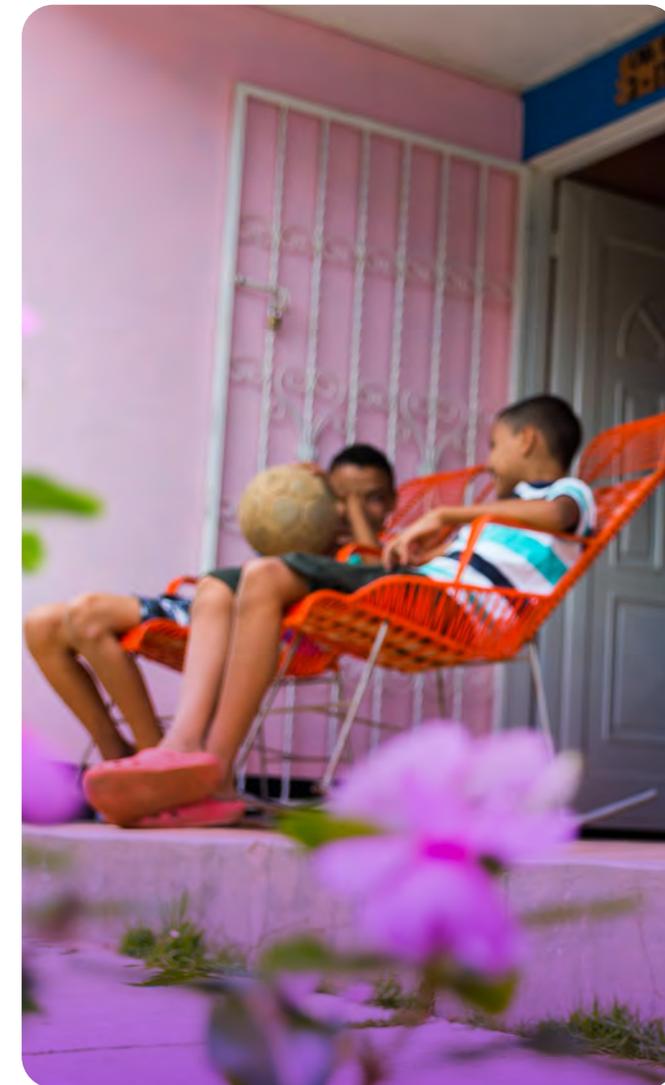
Actualmente, hacemos presencia con nuestra inversión social estratégica **en 164 municipios de Colombia y Perú**, abarcando regiones diversas donde el 48% de las comunidades tienen representación étnica. Estas incluyen comunidades afrodescendientes, indígenas (wayú, zenú, mokaaná, kogui, arahuaco, kankuamo, wiwa), así como rurales dispersas, víctimas de violencia, mujeres cabeza de hogar y población migrante.

GRI 11.17.3

Reconocemos y valoramos la riqueza cultural y la diversidad de estas comunidades, y nuestra gestión es respetuosa de los derechos humanos. Nuestra política prioriza el respeto a los derechos a un medio ambiente sano, al trabajo digno, a la igualdad y no discriminación, y a la consulta previa de comunidades étnicas.

Aportamos con información pertinente y precisa, así como con acciones para la reducción de la pobreza energética en Colombia. En 2024, el segundo reporte del **Índice Multidimensional de Pobreza Energética IMPE** refleja las privaciones energéticas que afectan a la población colombiana. **Reducir la pobreza energética exige precisión:** el desarrollo del IMPE municipal se convierte en una poderosa caja de herramienta donde cada municipio tiene su propio perfil, proporcionando las claves para transformar el bienestar energético de los hogares.

En esta sección, se presentan los principales logros alcanzados en 2024 a través de nuestra inversión social estratégica, los programas implementados y sus impactos en las comunidades, además de los resultados obtenidos mediante las alianzas clave con la Fundación Promigas y otras entidades públicas y privadas. También se incluyen cifras y datos destacados que reflejan nuestro compromiso con la transformación social en los territorios.



Logros 2024

EN 2024, ALCANZAMOS SEIS PROPÓSITOS CLAVE:

COBERTURA

Llegamos a **164 municipios** con Inversión Social Estratégica, **30 municipios** más que en 2023.



INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

Promigas y sus empresa continuaron dejando una huella social sostenible a través de una inversión de **\$53.733 millones** comprometidos en proyectos y acciones sociales, lo que representa un aumento del **19 %** en comparación con 2023. Además, gracias al apoyo y la confianza del Grupo Aval que aporta recursos adicionales a Promigas para la ejecución del proyecto estratégico Misión La Guajira, esta cifra asciende a **\$83.733 millones**. Para finales de 2024, se ejecutó el 47% del valor total comprometido, y el saldo restante se continuará ejecutando en 2025.

Por su parte, en 2023, se comprometieron **\$45.250 millones**, de los cuales se ejecutó el **59 %** durante ese año y el **32 %** en 2024, alcanzando un total acumulado del **91 %**.

Los principales sectores donde se ejecutaron los proyectos de inversión social de 2024 fueron:

- 49 % en infraestructura para las comunidades
- 18 % en educación e investigación
- 17 % de desarrollo socioeconómico



IMPACTO DIRECTO

IPHS8

Impactamos positivamente la vida de **95.793** personas en Colombia y Perú. A través de la estrategia de alto impacto, beneficiamos de manera directa a **10.887** personas, un **10%** más que en 2023, y a **2.721** unidades productivas a través de los cuatro principales programas de la Fundación Promigas:

1. Más Empleo Juvenil
2. Más Emprendimiento
3. Comunidades Más Productivas
4. Territorios Más Sostenibles

Adicionalmente, con acciones de desarrollo comunitario y ciudadanía responsable de la Fundación y nuestras empresas, se beneficiaron 63.906 personas y con Misión La Guajira, 21.000 personas.

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

Por cada peso comprometido por Promigas, se lograron movilizar **\$1,23 pesos⁸**, consolidando alianzas estratégicas con instituciones como el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Chemonics International, ACDI VOCA y USAID, empresas del Grupo Aval, entre otras.

ANIVERSARIO FUNDACIÓN PROMIGAS

Celebramos el aniversario 25 de la Fundación Promigas con jornadas socio-comunitarias en 12 municipios de La Guajira, Magdalena, Atlántico, Bolívar y Valle del Cauca, con la participación de más de 1.200 personas.

GENERACIÓN DE INGRESOS

Impactamos positivamente a través del fortalecimiento de capacidades a **1.612 emprendimientos y 1.106 unidades productivas**, logrando:

- Ventas promedio de **\$2,5 millones** en micro y pequeños emprendimientos.
- Ventas promedio de unidades productivas rurales de **\$7.7 millones**.

1.519 jóvenes se atendieron con una formación técnica para lograr vincularse a un empleo formal donde lograrán ingresos superiores al salario mínimo.

⁸ En 2024, Promigas, sus empresas y su Fundación lograron movilizar \$46.114 millones de terceros. De este monto, el 65% corresponde a la movilización comprometida en Misión La Guajira. Esta movilización está incluida en los \$83.733 millones de inversión social estratégica, y su ejecución se calcula según el avance presupuestal de los recursos propios.

Indicadores

En la siguiente tabla se presentan los recursos asignados y los resultados alcanzados en 2024.

Inversión social de Promigas y sus empresas



238

N.º de programas sociales

N.º de personas impactadas

95.793

IPHS¹

Inversión social total (millones de pesos)

\$83.733⁹

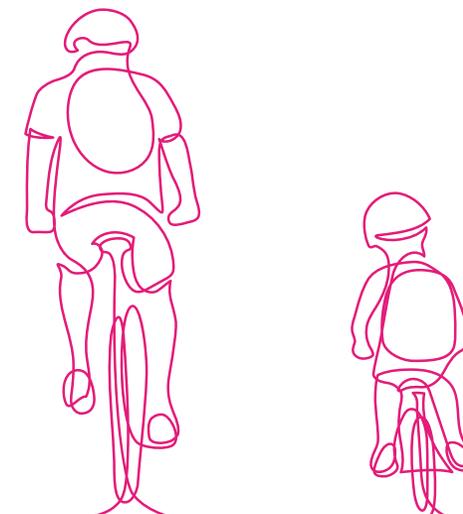
N.º de comunidades impactadas



164

Tiempo: voluntariado de los empleados durante las horas de trabajo remuneradas

828 horas



Adicionalmente, hemos invertido en nuestras comunidades alrededor de \$ 8.258 millones, producto de nuestros compromisos y licencias ambientales.

Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, la inclusión y el desarrollo de las comunidades en nuestras áreas de influencia.

⁹ La inversión social comprometida corresponde a la suma de los \$53.733 millones para desarrollar proyectos y acciones sociales más los \$30.000 millones que el Grupo Aval aporta al proyecto Misión La Guajira.

Misión La Guajira

GRI 203-1

Desde diciembre de 2023, Promigas participa en el proyecto Misión La Guajira, liderado por el Grupo Aval, en alianza con el Grupo Prisa y La W Radio, con el concurso del Gobierno Nacional. Esta iniciativa tiene como propósito ofrecer soluciones estructurales a las comunidades Wayúu de Manaure y Uribia, las cuales enfrentan altos índices de pobreza, mortalidad y una limitada cobertura de servicios básicos. Con un enfoque integral,

el proyecto aborda necesidades críticas como acceso a agua, energía y seguridad alimentaria.

A través de procesos rigurosos de socialización, concertación y participación activa, el proyecto promueve el desarrollo sostenible y la articulación de esfuerzos entre diferentes actores para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región. Durante 2024, **Misión La Guajira promovió:**



ACCESO A ENERGÍA:

80 comunidades recibieron soluciones energéticas, incluidas iniciativas de energía solar fotovoltaica comunitaria.



ACCESO A AGUA:

completamos 45 comunidades con acceso a agua, de las cuales 31 ahora cuentan con agua potable gracias a la construcción y operación de 15 plantas potabilizadoras. Además, se recuperaron pozos y molinos existentes y se perforaron nuevos pozos para ampliar la cobertura.



GRADUACIÓN CON ACCESO SIMULTÁNEO A AGUA Y ENERGÍA:

Aproximadamente 10.500 personas (1.500 familias de 41 comunidades) alcanzaron la autosuficiencia con soluciones simultáneas de agua y energía.



BENEFICIARIOS DIRECTOS:

Se beneficiaron 21.000 personas y 3.000 familias, representadas en más de 80 comunidades.

El proyecto no solo se ha enfocado en necesidades básicas, sino también en soluciones complementarias:

Conectividad: Claro Colombia proporcionó acceso gratuito a Internet a 10 comunidades.

Movilidad: Se entregaron 200 bicicletas diseñadas especialmente para el territorio a 11 comunidades mediante una alianza con World Bicycle Relief.

Diversificación económica: Se promovió el fortalecimiento de capacidades y la diversificación de ingresos a través de iniciativas comunitarias sostenibles.



4. Relaciones con la comunidad

GRI 413-1, 413-2, 411-1

Gestionamos nuestras relaciones con las comunidades a través de un modelo integral de relacionamiento con grupos de interés, dando prioridad a las comunidades en el área de influencia de nuestras operaciones¹⁰. Este modelo incluye un Manual de relacionamiento con las comunidades, que establece lineamientos específicos para trabajar con comunidades étnicas, rurales y organizadas¹¹. Además, ponemos a su disposición mecanismos de comunicación que fomentan un diálogo constante y efectivo.



Cumplimos con las medidas obligatorias de las licencias ambientales, y vamos más allá; desarrollamos proyectos sociales de alto impacto que generan una huella social positiva. Nuestro objetivo es construir relaciones de confianza a largo plazo en las comunidades donde operamos. Para garantizar un impacto efectivo, priorizamos acciones que van desde socialización e información hasta programas sociales sostenibles a largo plazo.

Además, fomentamos la participación comunitaria mediante espacios de información y diálogo abiertos, accesibles y coordinados con líderes locales. Contratamos el 100 % de la mano de obra no calificada en los territorios y como mínimo el 30 % de la mano de obra calificada, siempre que exista disponibilidad local, promoviendo el desarrollo económico en las comunidades.

- 10 De acuerdo con la metodología establecida por ANLA, se considera comunidad de interés aquella que se encuentre en el área de influencia socioeconómica de los proyectos y que de manera directa o indirecta pueda verse impactada positiva o negativamente por nuestras actividades.
- 11 En los lineamientos internos de Promigas, también hemos incluido consideraciones relacionadas con la entrada en vigencia del Acuerdo de Escazú y la debida diligencia frente a las comunidades étnicas, lo que implica que, para nuevos proyectos o proyectos existentes donde se identifique la presencia de nuevas comunidades étnicas, será necesario realizar un levantamiento de información etnográfica y notificar a las autoridades competentes, en este caso, el Ministerio del Interior.

Gestión de PQR con las comunidades

GRI 2-26

Contamos con un procedimiento formal para la recepción, registro y gestión de peticiones, quejas y reclamos (PQR) provenientes de cualquier grupo de interés. Durante 2024, Promigas y sus empresas recibieron 377 quejas de las comunidades, de las cuales 100 % fueron respondidas dentro de los plazos establecidos por la ley. Este proceso incluye la socialización periódica de los canales de atención con las comunidades, con quienes llevamos un control especial.

Cabe destacar que en 2024 no se registraron denuncias relacionadas con la vulneración de los derechos de comunidades indígenas. Sin embargo, se gestionaron 11 PQR en las que comunidades indígenas solicitaron ejercer su derecho a la consulta previa para proyectos ya finalizados y para los que en el momento en el que solicitó la procedencia de consulta previa, no se identificaron dentro del área de influencia del proyecto. Estas solicitudes fueron respondidas oportunamente, junto con una Solicitud Formal de Procedencia de la Consulta Previa ante el Ministerio del Interior quien solicitó información adicional para evaluar formalmente dos de estos casos.

GRI 4.11-1, 4.13-2, 11.16.2, 11.17.4



Consultas previas

Antes de iniciar cualquier nuevo proyecto, Promigas realiza procesos de debida diligencia para determinar la presencia de comunidades étnicas en las áreas de influencia. Si es necesario, se llevan a cabo consultas previas bajo la supervisión del Ministerio del Interior y otras entidades garantes como la Defensoría del Pueblo y las alcaldías.

Estas consultas buscan entender cómo las actividades de los proyectos pueden impactar los usos y costumbres de las comunidades étnicas. Como resultado, se establecen acuerdos de compensación para mitigar impactos culturales que no estén cubiertos por las medidas de manejo ambiental y social.

En 2024, Promigas gestionó nueve procesos de consulta previa, que actualmente se encuentran en etapas de cumplimiento y seguimiento de los acuerdos alcanzados. Estos acuerdos promueven la preservación de la identidad y cultura de las comunidades impactadas.

A través de estas acciones, reafirmamos el compromiso con un relacionamiento responsable, basado en el respeto a los derechos humanos, la sostenibilidad y el desarrollo conjunto de las comunidades en su área de influencia.

Indicadores

377
PQR COMUNIDADES

IPSO2

Porcentaje de cobertura en términos de municipios sensibilizados en el marco del programa preventivo de educación comunitaria

100 %
corresponde a 90 municipios*.

IPHS3

Contratación mano de obra local

No Calificada:
100 %
Calificada:
51 %



* Municipios donde operamos infraestructura de transporte de Promigas

5. 2025 En perspectiva

El fortalecimiento de la **gestión y bienestar del talento humano** será clave en 2025. Se impulsarán iniciativas para mejorar la cultura organizacional, la experiencia del empleado y el liderazgo transformador. Además, se promoverán programas de retroalimentación y gestión del conocimiento, creando entornos de trabajo dinámicos e inclusivos que fomenten el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores.



En cuanto a la **cadena de abastecimiento**, trabajaremos para aumentar la pluralidad de proveedores y garantizar una participación equitativa en los procesos de abastecimiento. Se implementarán iniciativas orientadas a la innovación, tecnología y sostenibilidad, priorizando especialmente a proveedores locales. Además, se establecerán alianzas estratégicas con entidades sin ánimo de lucro para fortalecer el desarrollo de los proveedores y se mejorará el canal para gestionar las peticiones, quejas y reclamos de clientes internos y externos.

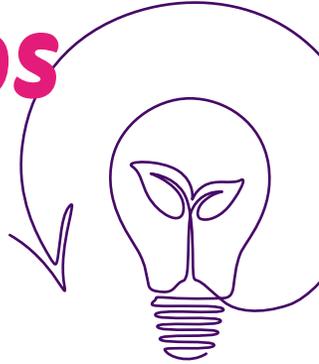
Nuestro compromiso con la **huella social en 2025** se materializará a través de una inversión estratégica corporativa que priorice proyectos de alto impacto para las comunidades. Tenemos la meta de llegar a una inversión social en nuestras comunidades de \$53.705 millones, **más \$35.000 millones de la iniciativa liderada por el Grupo Aval, Misión La Guajira, para un total de \$88.705 millones.**

En **Misión La Guajira**, para 2025, el objetivo es ampliar el impacto con más soluciones de acceso al agua y energía, consolidando el compromiso de Promigas con el bienestar de las comunidades más vulnerables.





Energía y ambientes seguros



Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables.

Credo Promigas

En Promigas, trabajamos con el firme propósito de garantizar la seguridad de nuestras operaciones y asegurar la sostenibilidad en todo lo que hacemos. Con nuestras acciones, procuramos fortalecer los procesos, la cultura de prevención de accidentes, los comportamientos sanos y seguros y la preparación frente a emergencias. Asimismo, procuramos extender estas buenas prácticas a nuestra cadena de abastecimiento y comunidades del área de influencia.

Esta sección destaca nuestros esfuerzos en áreas clave como la salud ocupacional, la seguridad operativa, la continuidad del negocio y la ciberseguridad. Nuestras acciones en estas áreas reafirman nuestra visión de construir una organización que valore la diversidad, inspire a sus colaboradores y ofrezca espacios inclusivos y colaborativos donde cada persona pueda desarrollar su máximo potencial, contribuyendo al éxito colectivo y a un futuro sostenible.



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:

Seguridad operativa y preparación ante emergencias
Ciberseguridad
Huella social (territorios equipados para el bienestar)

GRUPOS DE INTERÉS PRINCIPALES:

Colaboradores
Proveedores
Comunidades

6. Salud y seguridad para las personas y la infraestructura

Cuidamos la seguridad de nuestras operaciones y promovemos una cultura de prevención y comportamientos seguros, que nos permita anticiparnos a los riesgos para prevenir accidentes en nuestras operaciones.



Salud en el trabajo

GRI 401-2, 403-3, 403-5, 403-6

Nuestro **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)** está alineado con estándares internacionales, como ISO 45001, y regulaciones nacionales, garantizando la implementación de prácticas sólidas y efectivas en seguridad y salud laboral. Este sistema busca identificar, evaluar y controlar los riesgos asociados a nuestras operaciones, protegiendo la integridad física y mental de todos nuestros colaboradores y contratistas.

Ofrecemos a nuestros más de 2.000 empleados servicios médicos que incluyen una póliza de salud, medicamentos, lentes y monturas, odontología, así como otros programas especiales de salud. Esta póliza acoge a los familiares de los empleados como beneficiarios.



Inversión promedio en salud integral

Inversión total en salud integral

\$ 19.124
(millones)

Beneficiados

4.937

Inversión promedio

\$ 3,9
(millones)



Contamos con programas específicos que abordan los principales riesgos laborales como controles de ingeniería, capacitaciones específicas, provisión de equipos de protección personal y sistemas de vigilancia epidemiológica. Estas acciones permiten implementar medidas proactivas y de seguimiento continuo para proteger a nuestros colaboradores e identificar de manera oportuna los riesgos y peligros que pudieran generar enfermedades laborales.

GRI 203-10 GRI-403-10

El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral → **0**

El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables → **2**

Para mayor detalle y conocer indicadores históricos, consultar el apéndice de este documento.

Seguridad para nuestra gente

SASB EM-EP-320a.2

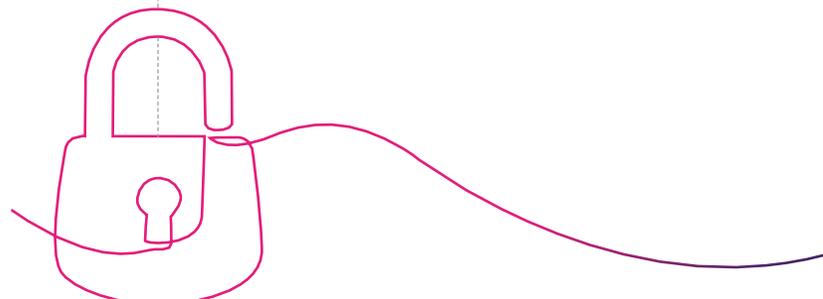
En 2024, logramos de forma anticipada el nivel independiente según la metodología de la Curva de Bradley de dss+, que relaciona la cultura corporativa y los accidentes laborales en las empresas. Este avance se refleja en la reducción del indicador de frecuencia de accidentalidad LTI FR, que se mantuvo un 23 % por debajo de la meta definida para el año y un 26 % por debajo del resultado de 2023. Adicionalmente, el impacto de la accidentalidad, medido a través del índice de severidad de los eventos, se redujo en más de 30 % comparado con 2023.

Completamos la implementación del software AMATIA para la administración del sistema de gestión de seguridad en Promigas y en ocho empresas filiales. Esta herramienta robustecerá la gestión de seguridad industrial y de procesos, además de optimizar la gestión y el cálculo de indicadores clave para una mejor toma de decisiones.

Realizamos sesiones de *coaching* enfocadas en seguridad (+ *Seguridad*) dirigidas a los ejecutivos de Promigas y sus filiales, acompañadas de actividades diseñadas para fortalecer y potenciar el liderazgo visible y ejemplar en esta materia. Asimismo, desarrollamos un diplomado corporativo en seguridad de procesos en alianza con la Universidad CES de Medellín, dirigido a más de 30 colaboradores de las áreas técnicas. Este programa fortaleció significativamente las capacidades en la administración de riesgos en seguridad de procesos.

GRI 403-5

En el ámbito de preparación para atención de emergencias, se consolidó el programa de gestión con la certificación de Brigadas de Emergencias en los niveles intermedio y básico, fortaleciendo nuestra capacidad de respuesta y preparación en todos los niveles de la organización.



Indicadores

Los siguientes indicadores presentan un panorama detallado sobre el desempeño de Promigas y sus filiales en materia de seguridad y salud en el trabajo durante 2024. Estos datos incluyen métricas clave como el índice de madurez en seguridad, tasas de fatalidades y lesiones, así como la evaluación de incidentes laborales. La información evidencia nuestro compromiso con la reducción de riesgos y la implementación de estrategias efectivas para garantizar la seguridad de empleados y contratistas.

Indicador de madurez en seguridad (IMS)

IPSO₁



PROMIGAS
93,0
2023

97,9
2024

El indicador está compuesto por 4 líneas de acción (Gobierno Corporativo en Seguridad, Liderazgo en Seguridad, Disciplina Operativa y Gestión de Seguridad de Contratistas) y un resultado reactivo (LTIFR).

Fatalidades por accidente laboral

GRI 403-9



2024

Número/
Tasa

0

Empleados

Número/
Tasa

0

Contratistas

Tasa: (número de fallecimientos por accidente laboral *200.000)/Horas hombre trabajadas.

Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)

GRI 403-9



2024

	Empleados	Contratistas
Número	1	7
Tasa	0,041	0,064

Tasa: (Número de accidentes con grandes consecuencias *200.000)/Horas hombre trabajadas.

Lesiones por accidente laboral registrables

GRI 403-9



2024

	Empleados	Contratistas
Accidentes registrables	23	155
Accidentes incapacitantes	11	125
Tasa	0,94	1,42

Accidente laboral registrable: Accidentes con o sin días perdidos (no incluye fallecimientos o primeros auxilios).
Tasa: (#AT con DP*200.000)/Horas hombre trabajadas.

Los indicadores históricos están disponibles en el apéndice de este documento.

Seguridad de la infraestructura

SASB EM-MD-540a.4

En Promigas, implementamos una estrategia de gestión de activos, focalizada en el desarrollo de capacidades en estrategia de activos, confiabilidad, integridad de activos y excelencia operacional, que respalda nuestra evolución en búsqueda de consolidar las mejores prácticas de clase mundial. Este enfoque se centra en la seguridad, eficiencia y sostenibilidad de nuestras operaciones, garantizando la integridad de nuestra infraestructura.

En el marco de Seguridad de Procesos, aplicamos la norma de disciplina operativa para revisar y actualizar procedimientos clave relacionados con la operación y mantenimiento de nuestra infraestructura. Además, desarrollamos las capacidades de nuestros equipos en gestión de integridad para el transporte y distribución de nuevos energéticos como el hidrógeno, incorporando prácticas innovadoras como la adopción de las **Megarules**¹² emitidas por el Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT).

Para cumplir con este marco normativo, realizamos un diagnóstico e identificamos brechas, en línea con las disposiciones del **PHMSA**, regulador del DOT. Estas normas refuerzan los requisitos de integridad para tuberías de gas natural, alineando nuestras operaciones con estos estándares internacionales.

Fortalecimos nuestra toma de decisiones mediante un enfoque en gestión de activos, avanzando hacia la implementación de prácticas de vanguardia para mitigar riesgos de alto impacto, como rotura catastrófica. Adicionalmente, evaluamos la resiliencia de activos críticos bajo las mejores prácticas de gestión de activos y desarrollamos estudios de **Fitness For Purpose (FFP)**, estableciendo planes de reacondicionamiento en el 30 % de la longitud de nuestro sistema troncal, con el objetivo de mitigar amenazas a la integridad.

Llevamos a cabo acciones efectivas de mitigación de riesgos en zonas de alta consecuencia, incluyendo el reemplazo con un nuevo gasoducto para abastecer de gas natural al municipio de Repelón, la protección mecánica con instalación de placas sobre el gasoducto en Bonda-Palermo (Magdalena) y Luruaco y la construcción de la variante Primavera en el

gasoducto de Transmetano. Asimismo ejecutamos con éxito programas de rehabilitación en gasoductos clave en los departamentos de La Guajira y Atlántico, garantizando su integridad, operación segura y confiabilidad del servicio.

Avanzamos en la transformación digital de la gestión de mantenimiento, a través de la implementación de la solución de movilidad Field Services Management (FSM), permitiéndonos lograr sinergias y eficiencias en nuestra gestión.

Además, desarrollamos capacidades en el personal para detección y cuantificación de emisiones fugitivas, mediante certificación OGI I (*Optical Gas Imaging*), que nos ha permitido desplegar nuestro Programa de Abatimiento para Emisiones Fugitivas. En el año 2024 se abatieron 8.559 toneladas de CO₂ equivalente con este programa en Promigas.



12 Conjunto de normas emitidas por el agente regulador del DOT de USA, PHMSA (Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration), que contiene una serie de medidas preventivas que se adhieren al código regulatorio, para reforzar los requisitos de integridad aplicables a los ductos de gas natural.

Indicador

SASB:EM-MD-540a.2

Porcentaje de tuberías de gas natural inspeccionadas

95 %

No se alcanzó el 100 % debido a causas exógenas (Emergencia Ola invernal) que impidieron inspeccionar el gasoducto Gibraltar-Chitagá, en una longitud de 87,3 km. Actualmente se está gestionando el reestablecimiento del tramo seccionado a fin de realizar la inspección.



Eventos de interrupción atribuibles a la empresa

IPCN2, SASB EM-MD-540¹.1

EVENTOS DE INTERRUPCIÓN

Promigas	Transmetano
4	0
Promioriente	Transoccidente
1	0
SPEC	Surtigas
0	66
GdO	Promigas Perú
12	18

Fugas de gas

IPCS5

Para Promigas y las filiales la disminución de fugas de gas constituye un compromiso permanente con la excelencia operacional y con la disminución de las emisiones de efecto invernadero.

Índice de fugas

IPSO2

Este indicador mide la efectividad de los programas de mantenimiento y de gestión de integridad¹³.

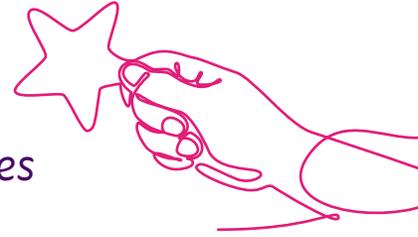
Promigas	Transmetano
0,0027	0,0053
Promioriente	Transoccidente
0,0107	0
Surtigas	GdO
0,0106	0,0034
Quavii	Gases del Norte del Perú
0,22	0,0034

Nota: La fórmula para el cálculo es: Índice de fugas = [número de fugas/(longitud de la tubería x periodo evaluado)]. La meta del Índice de fugas para el sistema de transporte (Promigas, Transmetano, Promioriente y Transoccidente), es obtener valores iguales o inferiores a 0,001 fugas/km-año, que es equivalente a una fuga en 1.000 km por año.

- ¹³ Con las siguientes consideraciones: 1) El periodo de evaluación son cinco años, considerando que los resultados de la gestión para el control de las fugas se reflejan a largo plazo, y 2) Se tienen en cuenta las fugas relacionadas con corrosión externa, corrosión interna, SCC, daño mecánico (interferencia de terceros) y fuerzas externas o de la naturaleza relacionadas con erosiones. Es decir, se descartan las relacionadas con fallas en el material, defectos de construcción, errores operacionales, equipos, y las asociadas a fuerzas de la naturaleza diferentes a erosiones como: sismos, tornados, descargas eléctricas y huracanes, entre otros.

En el caso de Promigas, a partir de 2020 se ha venido presentando una disminución significativa, cuya tendencia se mantuvo hasta el año 2023. En el año 2024 se presentaron fugas por corrosión externa en el regional Manaure - Uribia, que generaron un aumento en el indicador. Como plan de acción para disminución de estas fugas se está realizando una evaluación integral de alternativas a corto y mediano plazo.

Seguridad para nuestras comunidades



La seguridad no solo es fundamental en nuestras operaciones, sino también en las comunidades donde hacemos presencia. Por ello, desarrollamos programas que promueven entornos seguros, resilientes y sostenibles, asegurando un impacto positivo tanto en el bienestar de las personas como en el entorno natural. Buscamos dejar una huella positiva.

A través de **nuestro programa Educación Preventiva con la Comunidad, llegamos a 100 %** de los municipios donde operamos infraestructura de transporte de gas natural. Este esfuerzo busca fomentar una adecuada convivencia con el gasoducto, fortaleciendo la capacidad de respuesta de las poblaciones y los organismos de socorro frente a emergencias. Nuestro objetivo es promover una cultura preventiva que proteja la vida.



7. Preparación ante emergencias y continuidad del negocio

La continuidad del negocio es un pilar fundamental en nuestra estrategia corporativa, diseñada para garantizar la resiliencia de la empresa frente a interrupciones, crisis o emergencias que puedan afectar nuestras operaciones. Este enfoque integral combina la evaluación constante de riesgos, la implementación de planes robustos de mitigación para evitar en lo posible su materialización, así como de respuesta y recuperación, la capacitación de nuestros equipos para actuar con agilidad y efectividad ante eventos disruptivos.



Nuestro modelo de gestión se centra en la identificación de vulnerabilidades críticas y la adopción de medidas proactivas que nos permitan adaptarnos rápidamente a contextos cambiantes. Esto incluye no solo la protección de nuestras operaciones principales, sino también la integración de proveedores y áreas estratégicas, asegurando la continuidad de nuestra cadena de valor.

Acciones clave para la gestión de continuidad del negocio

MAPEO Y EVALUACIÓN DE PROCESOS CRÍTICOS

Analizamos procesos clave, como Brilla y Soluciones Energéticas, identificando vulnerabilidades y priorizando recursos en áreas de mayor impacto.

ACTUALIZACIÓN DE PLANES DE RESPUESTA Y RECUPERACIÓN

Revisamos periódicamente los planes de continuidad para garantizar su relevancia y efectividad frente a cambios operativos y regulatorios.

CAPACITACIÓN CONTINUA Y SIMULACROS

Llevamos a cabo formaciones y simulacros para mejorar la capacidad de respuesta y la agilidad de los empleados para tomar decisiones bajo presión.

EVALUACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Exploramos herramientas digitales para optimizar la planificación, monitoreo y respuesta ante crisis.

GESTIÓN DE RIESGOS EN PROVEEDORES CRÍTICOS

Evaluamos y formamos a proveedores clave, reduciendo riesgos en la cadena de suministro.

EVALUACIÓN POST-INCIDENTE

Identificamos lecciones aprendidas tras incidentes o pruebas, retroalimentando y fortaleciendo los protocolos existentes.

Gestión en 2024:

Durante el 2024, implementamos diversas iniciativas clave para fortalecer nuestra capacidad de resiliencia organizacional:

- Diagnóstico y evaluación de resiliencia organizacional:** Realizamos un análisis exhaustivo del nivel de madurez en resiliencia organizacional, para avanzar en la mejora continua de nuestros procesos.
- Consolidación del Comité de Prevención de Incidentes Corporativo:** Este comité se encargó de la evaluación proactiva de situaciones con potencial de convertirse en emergencias o crisis, permitiéndonos anticiparnos a posibles contingencias.
- Actualización del Plan de Gestión de Crisis:** Se reforzó el alcance corporativo del plan y se articuló con un Plan de Comunicación en Crisis.
- Integración de servicios:** Se integraron los servicios de Brilla y Soluciones Energéticas dentro del ciclo de gestión de continuidad de negocio.



- Capacitación y pruebas de continuidad:** Implementamos un programa de formación para fortalecer las competencias en continuidad de negocio a nivel corporativo y así ampliar el alcance del Plan de Recuperación Tecnológica de Distribución. Esto incluyó simulacros y pruebas de continuidad de negocio no avisadas con la participación de la Alta Dirección, asegurando la eficacia del Plan de Gestión de Crisis.
- Fortalecimiento de capacidades en proveedores críticos:** Se llevaron a cabo jornadas de sensibilización con proveedores estratégicos, reforzando su alineación con nuestros planes de continuidad y aumentando su capacidad de resiliencia.

8. Ciberseguridad

La seguridad, privacidad y confidencialidad de nuestra información son pilares fundamentales para nuestras operaciones. En Promigas, procuramos fortalecer continuamente nuestra capacidad para enfrentar y mitigar amenazas cibernéticas.

En 2024, avanzamos en la madurez de nuestro proceso de ciberseguridad con respecto a años anteriores, apoyándonos en la automatización de servicios e implementación de herramientas tecnológicas avanzadas. Este progreso fue validado mediante auditorías realizadas por terceros, que destacaron el cumplimiento de las mejores prácticas y estándares internacionales, como la norma ISO 27001.



Diseñamos e implementamos una arquitectura de ciberseguridad integral para Promigas y sus filiales, centrada en la protección de activos, operaciones y datos críticos frente a amenazas cibernéticas. Esto incluyó el establecimiento de líneas de configuración base sobre componentes tecnológicos, fortaleciendo la seguridad en servidores y estaciones de trabajo, así como lineamientos en seguridad para la infraestructura de nube, mejorando significativamente nuestra postura de seguridad.

Acompañamos diversos proyectos desde su concepción, asegurando la integración de requisitos de ciberseguridad en su ciclo de vida. Esto permitió garantizar la protección de la información desde el diseño hasta la ejecución, respaldado por la adquisición de tecnologías y servicios especializados que incrementaron nuestras capacidades de monitoreo, detección y respuesta ante eventos anómalos.



Formación y concientización en seguridad de la información

Se lograron reducir los incidentes relacionados con la pérdida o fuga de información gracias al mantenimiento, despliegue y seguimiento de actividades de formación y concientización en seguridad. Destacamos el desarrollo del programa de Ciberseguridad Industrial, que aborda personas, procesos y tecnología, consolidando un enfoque integral de protección.



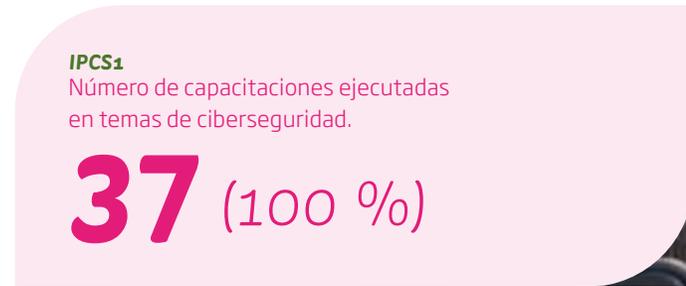
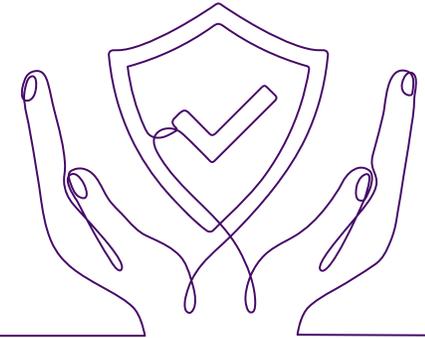
Gestión de riesgos y seguros

Renovamos y ampliamos nuestra póliza de ciberseguridad tradicional y *cibergap*, asegurando un mayor valor de cobertura y protección para todas las unidades de negocio. Este avance refuerza nuestra capacidad de responder de manera efectiva a eventos inesperados.



Indicadores

La siguiente tabla resume los principales resultados en ciberseguridad, destacando las capacitaciones realizadas, el nivel de madurez del sistema de gestión, y el registro de incidentes y casos de incumplimiento, como parte de nuestros esfuerzos para garantizar la seguridad y protección de la información.



Nota: Escala de 1 a 5.



9. 2025 En perspectiva



En **seguridad y salud en el trabajo**, en el 2025 continuaremos robusteciendo nuestra cultura de seguridad con el proyecto de “+ Seguridad 2.0”, que contempla también el fortalecimiento del modelo de medición del indicador de madurez en seguridad (IMS). Este esfuerzo incluirá mentorías, programas de transformación cultural y el desarrollo de capacidades de gestión de riesgos para líderes y colaboradores clave, a través de programas como Risk Factor. También promoveremos la adopción de AMATIA, un software para la administración del sistema de seguridad industrial y de procesos, a través de formaciones para el personal directo y contratista. En la misma línea, esperamos avanzar en el proyecto de estandarización corporativa de acuerdo con nuestra estructura de gestión de riesgos, que considera seguridad vial, seguridad de procesos, gestión de contratistas, investigación de eventos, seguridad química y tareas de alto riesgo. Todo ello se realizará considerando las mejores prácticas internacionales para la gestión de los riesgos asociados a estos temas.

En seguridad operativa y de infraestructura, continuaremos fortaleciendo nuestras capacidades en gestión de activos. Iniciaremos la implementación de un nuevo modelo de valoración de riesgos por confiabilidad basado en metas (*Reliability Target*) para las empresas de transporte de gas y aplicaremos estándares avanzados como el Mega Rule del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (PHMSA), evaluando la integridad de nuestros gasoductos y adoptando tecnologías

innovadoras, como el *machine learning* y herramientas robóticas, para la inspección y valoración de riesgos. Continuaremos desarrollando el proyecto de adecuación para propósito (*Fitness for Purpose*) y extenderemos la implementación de soluciones digitales para garantizar operaciones más seguras y eficientes.

También, avanzaremos en el despliegue de la estrategia de confiabilidad de activos, mediante el desarrollo de proyectos claves en estaciones compresoras, que nos permita la identificación y detección en tiempo real de fallas en estos equipos, agilizando nuestros tiempos de respuesta. Y continuaremos con el programa de rehabilitación de la infraestructura troncal de la compañía.

Finalmente, en **ciberseguridad**, nos enfocaremos en fortalecer la resiliencia digital mediante la integración de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el *machine learning*, asegurando la protección de nuestros datos y operaciones. Se promoverá un aprendizaje continuo en competencias de seguridad de la información, buscando que nuestros colaboradores estén preparados para enfrentar los desafíos tecnológicos del futuro.

Con estas perspectivas, reiteramos nuestro compromiso con la construcción de un futuro más justo, seguro y sostenible, siempre centrado en generar valor compartido para las personas, las comunidades y el medio ambiente.

05. Planeta



Clima y Naturaleza

5.1 Acción climática

5.2 Biodiversidad

5.3 Ecoeficiencia

5.4 2025 en perspectiva



Clima y naturaleza

Trabajamos por la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático.

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono.

Estamos comprometidos en alcanzar nuestra meta de carbono neutralidad en 2040.

Credo Promigas



ASUNTOS MATERIALES RELACIONADOS:

Acción climática
Soluciones energéticas para la transición
Biodiversidad
Huella social (territorios más sostenibles)
Gestión del Riesgo

GRUPOS DE INTERÉS PRINCIPALES:

Comunidades, inversionistas, colaboradores, sociedad.





En Promigas creemos que la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático no solo son responsabilidades, sino también oportunidades para construir un futuro mejor. Trabajamos por un mundo donde las soluciones energéticas vanguardistas y de baja intensidad de carbono se conviertan en el puente hacia una vida más sostenible para las personas y las comunidades. Conscientes del impacto que nuestras acciones tienen en el planeta, hemos asumido el compromiso de alcanzar la carbono neutralidad en 2040, integrando prácticas responsables que reduzcan las emisiones, protejan los recursos naturales y promuevan una transición energética justa.

Sabemos que facilitar el acceso a un energético económico y amigable con el medio ambiente es clave para superar la pobreza energética y acelerar el desarrollo social. Por eso, apostamos por la innovación en energías limpias, liderando la producción de hidrógeno verde y promoviendo el uso de gas natural como alternativa eficiente y sostenible. Además, nos hemos embarcado en iniciativas ambiciosas como el proyecto “CO₂ROZO”, que no solo protege ecosistemas vitales, sino también mejora la vida de las comunidades en los territorios donde estamos presentes. Nuestra misión es clara: conectar

a las personas con un modelo energético que respete la naturaleza, inspire confianza y brinde soluciones para enfrentar los desafíos del cambio climático.

Este capítulo detalla nuestra estrategia climática y ambiental, resaltando los avances en nuestra Hoja de Ruta de Descarbonización, la adopción de estándares internacionales como TCFD y TNFD, y las acciones específicas que estamos tomando para alcanzar nuestras metas de carbono neutralidad.

Se destaca el aporte que iniciativas clave como el proyecto CO₂ROZO podría representar para la compensación de emisiones residuales, y el impulso a soluciones energéticas de baja intensidad de carbono. Además, se incluye nuestra estrategia de biodiversidad, enfocada en la protección de corredores de conservación, y las medidas de adaptación climática para asegurar la resiliencia de nuestras operaciones y comunidades.

Cabe anotar que en sus operaciones y proyectos Promigas tiene en cuenta y propende por la aplicación correcta del principio de precaución, en atención a los avances tecnológicos y mejores estándares, que permiten fortalecer su operación sostenible.

1. Acción climática

En 2022, realizamos una revisión de la línea base de emisiones de carbono de 2021 para identificar las principales fuentes de emisión en nuestros negocios y definir acciones concretas de mitigación. Este análisis permitió establecer una hoja de ruta para implementar estrategias de reducción de emisiones y avanzar hacia la descarbonización de nuestras operaciones.

La Junta Directiva facilitó la articulación del plan de descarbonización con nuestra estrategia de negocio, aprobando estos objetivos climáticos como parte integral de nuestro modelo de crecimiento sostenible. Este compromiso se complementa con la adopción del marco TCFD (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*), que garantiza una divulgación transparente y estructurada de nuestra información climática.

Adicionalmente, integramos los siguientes estándares y marcos globales para sustentar nuestras metas climáticas y alinearlas con principios basados en la ciencia:

- **SBTi (Science Based Targets Initiative):** Alineación con lineamientos generales, aunque no específicos para el sector Oil & Gas.
- **Transition Pathway Initiative (TPI):** Análisis de sendas de transición sectoriales para garantizar que nuestras metas sean coherentes con el marco global.
- **Pacto Global y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** Adopción de principios que refuercen la sostenibilidad en nuestras operaciones.
- **Caring for Climate:** Iniciativa promovida por las Naciones Unidas para impulsar la acción climática.
- **Acuerdo de París:** Compromiso con los objetivos establecidos para limitar el calentamiento global.

Desde 2016, participamos activamente en el *Carbon Disclosure Project (CDP)*, donde reportamos nuestro desempeño climático bajo los estándares más rigurosos. Estas acciones reflejan nuestra voluntad de liderar con transparencia y rendición de cuentas, alineándonos con las mejores prácticas internacionales.



Estrategia climática: hoja de ruta de descarbonización

Nuestra estrategia climática es un compromiso integral con la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la preparación de nuestras infraestructuras frente a los desafíos del cambio climático. Liderada por el Presidente y la Junta Directiva, esta estrategia se basa en tres principios fundamentales: realizar una transición energética gradual y responsable, medir y reconocer la huella de carbono en nuestras actividades, y reducir, remover y compensar esta huella. Estos principios guían nuestras acciones hacia un futuro sostenible, alineado con las demandas globales de descarbonización.

La hoja de ruta de descarbonización se erige sobre los siguientes cuatro pilares:



MITIGACIÓN DE IMPACTOS:

Nos centramos en reducir las emisiones generadas por nuestras operaciones y compensar nuestra huella de carbono mediante proyectos estratégicos.



ADAPTACIÓN:

Identificamos y gestionamos riesgos climáticos en nuestras operaciones, infraestructura y comunidades para aumentar la resiliencia frente a los efectos del cambio climático.



OPORTUNIDADES:

Promovemos negocios con menor intensidad de carbono, abriendo camino a soluciones energéticas sostenibles.



TRANSFORMACIÓN:

Trabajamos para contribuir activamente a una transición energética justa, que fomente la sostenibilidad y el desarrollo equitativo.

Para materializar esta estrategia, hemos definido un plan que incluye iniciativas como la mejora de la eficiencia energética, la gestión de fugas y la integridad de activos. Esto se complementa con la adopción de energías de baja intensidad de carbono y la inclusión de requisitos relacionados con el cumplimiento de normas de manejo ambiental en contratos para alinear a nuestros proveedores y contratistas con nuestra política ambiental. Asimismo, la compensación de emisiones es una pieza clave a largo plazo para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos.

Con esta estrategia, reafirmamos nuestro compromiso con un modelo de negocio sostenible que integra acción climática, resiliencia operativa y responsabilidad social, contribuyendo a un futuro energético más limpio y equitativo.



Metas de descarbonización

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se materializa en objetivos específicos y medibles:

2028

Reducir en **50 %** la intensidad de emisiones de GEI (alcances 1, 2 y componentes específicos del alcance 3) respecto a la línea base de 2021.

2040

Alcanzar la carbono neutralidad en los alcances 1, 2 y componentes específicos del alcance 3.

Esta hoja de ruta representa nuestro compromiso inequívoco con la transformación sostenible del sector energético, estableciendo un marco claro para la descarbonización progresiva de nuestras operaciones y el fortalecimiento de nuestra posición como líder en la transición energética regional.

La Junta Directiva de Promigas supervisa la gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con el clima, apoyada por varios comités y equipos de trabajo. La compensación de los directivos está vinculada al cumplimiento de objetivos climáticos. Los principales órganos y roles incluyen:

- **Junta Directiva:** Aprobación y seguimiento del plan estratégico y de descarbonización.
- **Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos:** Apoyo en la gestión de sostenibilidad y descarbonización.
- **Comité de Riesgos y Cumplimiento:** Seguimiento a la gestión integral de riesgos.
- **CEO y Vicepresidentes:** Liderazgo en la implementación de la estrategia climática.
- **Gerencias:** Ejecución de iniciativas climáticas y de descarbonización.



Estrategia y gestión de riesgos

La gestión integral de riesgos constituye un pilar fundamental en nuestra operación. Reconocemos que el cambio climático representa uno de los mayores desafíos contemporáneos, tanto para la sociedad como para nuestra organización. Por ello, identificamos los riesgos y las oportunidades que pueden tener un impacto financiero potencial en nuestra compañía para todos los horizontes temporales y zonas geográficas en las que operamos.

Nuestra estrategia se enfoca en:

- Adaptación frente a riesgos físicos.
- Mitigación de riesgos asociados a la transición energética.
- Identificación y aprovechamiento de oportunidades de desarrollo de nuevas líneas de negocio de bajas emisiones.

Para este análisis, centrado en las implicaciones para el medio ambiente y para las partes interesadas, adoptamos los lineamientos establecidos por el marco TCFD, cuyo detalle se puede consultar en el apéndice de este informe.

Territorios Más Sostenibles

La Fundación Promigas, en alianza con el Fondo para la Acción Ambiental, está adelantando una convocatoria denominada “Territorios Más Sostenibles”, la cual tiene en cuenta el análisis nacional de riesgos climáticos publicados en la Tercera Comunicación Nacional sobre Cambio Climático, en el que se plantea que Colombia, por sus características físicas, geográficas, económicas, sociales y de biodiversidad, es uno de los países más vulnerables del mundo a los impactos del cambio climático. Este análisis encontró que todo el país está expuesto a algún nivel de riesgo climático en seis dimensiones (seguridad alimentaria; recursos hídricos; biodiversidad y servicios ecosistémicos; salud; hábitat humano e infraestructura), con el 56 % del territorio nacional considerado en alto riesgo. Además, tiene en cuenta la alta vulnerabilidad a los impactos del cambio climático en las regiones Caribe y Andina y sus impactos en la seguridad alimentaria e hídrica.

La convocatoria se inscribe bajo una línea estratégica homónima de la Fundación, enfocada en promover el uso productivo y sostenible de los servicios ecosistémicos para generar oportunidades de ingreso y bienestar para

pequeños productores rurales y urbanos, y contribuir al desarrollo sostenible de los territorios y comunidades vulnerables. Con base en ello, con esta convocatoria se pretende identificar 11 iniciativas que busquen promover acciones coordinadas entre la sociedad civil y el sector privado, para adaptarse a los efectos del cambio climático, a través de inversiones en la protección o recuperación de ecosistemas y la adaptación de sistemas agroalimentarios.

La Fundación Promigas continuará enfocándose en fortalecer la resiliencia de las comunidades frente al cambio climático, promover prácticas agrícolas sostenibles, impulsar la economía circular, y fomentar la participación ciudadana y la gobernanza ambiental. Además, se establecerán alianzas estratégicas para ampliar el impacto y replicar modelos de éxito en otras regiones.

De esta manera, la Fundación Promigas contribuye a la construcción de un futuro más sostenible para las comunidades y el medio ambiente, consolidándose como una entidad clave en la gestión ambiental y la adaptación al cambio climático en la región.



Avanzando hacia la carbono neutralidad

IPAC1, GRI 305-5

Promigas implementa un sistema integral de evaluación y seguimiento de su gestión climática, fundamentado en métricas específicas que abarcan tanto el impacto climático como la gestión de recursos naturales. Este marco de monitoreo se estructura en torno a los tres pilares fundamentales de nuestra estrategia climática: adaptación, mitigación y gestión de oportunidades.

Por su parte, los pilares de adaptación y mitigación se fortalecieron en 2024. Como parte de este proceso, realizamos la primera evaluación sistemática de las medidas de mitigación vinculadas a nuestros planes de tratamiento de riesgos físicos y de transición, con un seguimiento que incluyó específicamente las iniciativas contempladas en nuestra hoja de ruta de descarbonización y que fueron implementadas durante el período 2023-2024. Asimismo, se identificó la necesidad de proyectar el impacto en la huella de carbono de la materialización de nuevos negocios de expansión.

La ejecución de **16 iniciativas**, replicadas en las **12 filiales controladas** en Colombia y Perú, resultó en más de **30 proyectos** enfocados en eficiencia energética, integridad de activos, energías bajas en carbono y gestión de contratos. Gracias a estos esfuerzos, se logró una reducción de **49.000 toneladas de CO₂e** en los alcances 1 y 2, superando la meta de **35.000 toneladas** establecida para el año.



A nivel operativo, se finalizó una prueba piloto para la descarbonización de los sistemas de protección catódica, reduciendo las emisiones asociadas a estos procesos. Asimismo, se implementaron medidas para la detección y mitigación de emisiones fugitivas en la infraestructura de gasoductos, mejorando la calidad del aire en las zonas de influencia y reduciendo riesgos operativos. Estas acciones fueron complementadas con la certificación del personal en la tecnología **OGI I (Optical Gas Imaging)**, fortaleciendo las capacidades internas para gestionar y controlar las emisiones de manera efectiva. También, se implementó una nueva filosofía de operación en estaciones compresoras, lo cual redujo las horas de operación en la estación Filadelfia en un 25 %, resultando en una disminución de 1.300 toneladas de CO₂e. Esta estrategia ha contribuido minimizar el impacto ambiental sin afectar la eficiencia operativa ni la continuidad del servicio.

Finalmente, con el proyecto CO₂ROZO se proyecta capturar **3,5 millones de toneladas de CO₂e en 20 años** mediante la preservación de **105.000 hectáreas** de bosques secos tropicales y húmedales en la región Caribe, convirtiéndose en un recurso potencial de compensación de huella de carbono a futuro.

Para conocer más detalles lo invitamos a consultar el apéndice de este informe.

Indicadores

EMISIONES

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Alcance 1	176.717
Alcance 2	18.395
Alcance 3	3.785.728

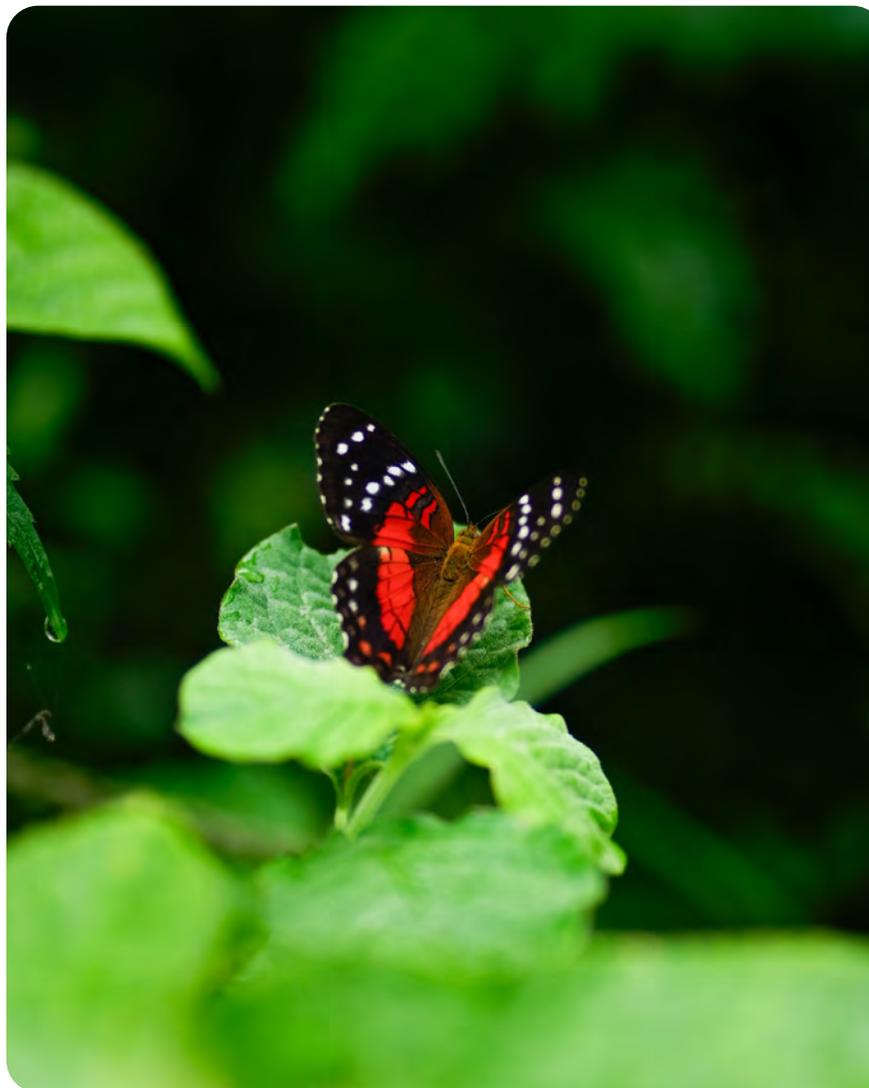
TOTAL:
3.980.840



2. Biodiversidad

Desde de nuestra perspectiva, la protección y conservación de la biodiversidad en los ecosistemas estratégicos impactados por nuestras operaciones es esencial para la salud humana, la seguridad alimentaria y la prosperidad económica. Por eso, nos comprometemos en integrar esta acción desde la planificación hasta la ejecución de nuestros proyectos, involucrando a comunidades, autoridades y organizaciones de la sociedad civil en cada etapa del proceso.

Nuestra estrategia de biodiversidad se centra en la conformación y fortalecimiento de corredores de conservación en el bosque seco tropical, uno de los ecosistemas más representativos y amenazados del Caribe colombiano. Este enfoque busca no solo mitigar impactos, sino también generar una huella ambiental positiva y cumplir con nuestro compromiso de **“no pérdida neta de biodiversidad”** según nuestra política ambiental.



GRI 304-3

Nuestra operación se extiende por más de 3.000 km que pasan por zonas a las cuales prestamos especial atención dada la riqueza natural que poseen. Por esto, hemos decidido ir más allá de lo obligatorio, buscar alianzas y contar con la participación de las comunidades para trabajar en conjunto en la protección del medio ambiente.

Trabajamos en alianza con actores clave y autoridades ambientales, y vinculamos activamente a las comunidades en las zonas de influencia. Además, hemos sensibilizado a nuestros equipos operativos sobre la riqueza natural de las áreas en las que operamos e implementado prácticas constructivas avanzadas y medidas de manejo para minimizar los impactos en la biodiversidad.

Desde 2019 decidimos orientar nuestros esfuerzos hacia la conservación del bosque seco tropical, uno de los ecosistemas vulnerables y amenazado que encontramos en muchas de nuestras zonas de influencia, entre ellas áreas protegidas y sus alrededores.





1 2 3 4

Entre las acciones y resultados más representativos del último año destacamos:



RESERVAS NATURALES Y ÁREAS PROTEGIDAS

- 3 reservas naturales de la sociedad civil registradas y dos en proceso de registro, que suman 546 ha.
- 3 predios comprados en áreas protegidas que suman 117.75 ha y un predio en proceso de escrituración de 28.26 ha, que en total suman 146.01 ha.
- 377 ha de bosque seco tropical conservado en las áreas de acuerdos y reservas.
- 30 hectáreas de bosque seco tropical restauradas con la siembra de 20 especies nativas.



ESPECIES EN RIESGO

- 4 especies de flora y 3 de fauna identificadas en categoría de amenaza en nuestras áreas de influencia.



ACUERDOS Y SOSTENIBILIDAD

- 82 acuerdos de conservación con familias de San Juan Nepomuceno y San Jacinto.
- 100 iniciativas sostenibles implementadas con las familias que habitan las reservas en 2023 y 82 nuevas iniciativas por implementarse en 2024.



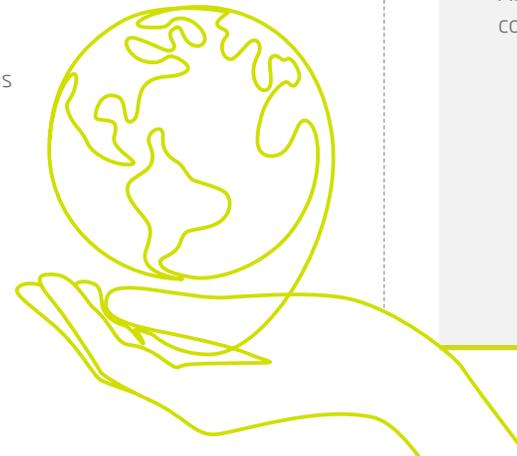
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DATOS

- 13 conjuntos de datos cargados, 185.817 registros publicados y 336 citas bibliográficas en la plataforma SIB Colombia.
- Primera edición del Data Challenge Pro, entre Universidad del Norte, Promigas, la ANDI y SIB Colombia, con estudiantes universitarios en búsqueda de nuevas visualizaciones de estos datos.



PROTECCIÓN Y MONITOREO

- 399 ha con acciones de conservación para generar condiciones de protección a especies de fauna y flora.
- Cero incidentes ambientales y cero sanciones o multas.



En el marco de las acciones de restauración y/o reforestación asociadas a los permisos forestales y vedas obtenidos por Promigas, en el 2024 se realizó la siembra de 16.171 árboles equivalentes a 9,7 ha, en áreas de influencia de nuestras operaciones.

Destacamos la culminación del programa de educación ambiental Guardianes de las epífitas, implementado junto a las comunidades étnicas y campesinas en las áreas destinadas a efectuar medidas de compensación y enriquecimiento vegetal. Su principal objetivo es fortalecer el trabajo conjunto con las comunidades para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de los impactos positivos que traen estas medidas compensatorias.

El programa beneficia a 35 familias de la comunidad indígena del cabildo de San Antonio.

En 2024, iniciamos la participamos en alianza con la Comunidad de Práctica Empresarial en Soluciones basadas en la Naturaleza (SbN) desde el Centro Nacional del Agua y la Biodiversidad (CNAB) de la ANDI, junto con USAID y su Programa Naturaleza Productiva, de la cual continuamos haciendo parte.

Presentes en la COP de la gente

Promigas en compañía de su filial GdO estuvo presente en la zona verde de la COP 16 en Cali con un stand en el que presentamos, además de nuestras iniciativas en biodiversidad, la experiencia en este campo de todas nuestras filiales.



Surtigas

Tiene varios proyectos para el ecosistema local combinando esfuerzos comunitarios y proyectos de compensación ambiental que no solo restauran el ecosistema, sino que también tejen una historia de esperanza y transformación.

Entre ellos se encuentra:

- Escuela de Bosque Seco Tropical
- Desarrollo de los talleres “Meliponas y Meliponarios” junto con las madres de la comunidad
- Entrega de **25.000 árboles** a la Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar

La comunidad también juega un papel crucial en estos proyectos, los testimonios de los habitantes locales revelan una mayor presencia de fauna silvestre, especialmente aves, mamíferos y herpetos; estos cambios no solo mejoran el ecosistema, sino que también fortalecen la relación de la comunidad con el medio ambiente.

A un año de haber iniciado el mantenimiento más reciente, se registró una mejora significativa en la calidad de vida de 20 familias donde niños y mujeres se involucran activamente aprendiendo y contribuyendo al bienestar de su entorno.

Promioriente

Su proyecto consiste en la rehabilitación ecológica del predio El Mirador en la Ciénaga del Opón en Barrancabermeja para aportar a la conservación de la riqueza biológica de los Humedales del Magdalena medio.

Promioriente priorizó la adquisición este predio con fines de conservación, preservación y recuperación de áreas aportando así a la formación de corredores ecológicos y a la conectividad ecosistémica dentro del sistema de Humedales del Magdalena Medio, hábitat de numerosas especies de fauna y flora de la región.

Este proyecto tiene como objetivo la compra de 4.069 hectáreas para realizar la restauración ecológica de 1,461 ha, con la inclusión de especies nativas, y posteriormente cederlas a la Corporación Autónoma Regional de Santander CAS.

Con esto se espera restablecer árboles con 366 plantas leñosas y 1.698 fustales y conformar 10 corredores con especies vegetales nativas dentro del predio El Mirador.

GdO

Tiene el programa “Agua para todos” que se desarrolla en la parte alta de la cuenca del río Arroyohondo (Yumbo)

Incluye la siembra 3.400 árboles que ayudan a mantener la humedad del suelo, reducen la erosión y mejoran la recarga de acuíferos, asegurando un suministro constante de agua para las comunidades y la fauna local.

Adicionalmente, con el apoyo del Jardín Botánico de Cali, se definió un modelo de gestión para conservación de la biodiversidad, la construcción de identidad territorial y el incremento de la oferta de servicios ambientales en la cuenca media del río Cali.

Transmetano

Presentó un proyecto de reforestación protectora voluntaria de **788 árboles** en **126 hectáreas** que en 2023 lograron capturar **4,267 ton CO₂** equivalente.

Este proyecto está ubicado en la vereda Cuatro Esquinas, corregimiento el Rubí, municipio de Yolombó, formando parte de un bosque húmedo premontano.

Este proyecto forestal voluntario:

- Genera empleos a habitantes de la comunidad y contratistas que apoyan la ejecución de mantenimientos.
- Ofrece oportunidades económicas para las comunidades del área de influencia, promoviendo el trueque de materias primas, como caña de azúcar cultivada en la finca, con los trapiches cercanos, a cambio de subproductos como panela y sus derivados.
- Contribuye a la salud y bienestar de las personas al mejorar la calidad del aire.
- Favorece la restauración de ecosistemas locales degradados por la ganadería extensiva y expansión de la frontera agrícola.
- Beneficia al medio ambiente y fomenta la biodiversidad al proteger ecosistemas frágiles.

CEO

Resaltó su proyecto **“Red amigable con la naturaleza”** que consiste en incluir en sus redes eléctricas una capa de recubrimiento de material aislante que permite se coexista con la vegetación, se proteja la avifauna y se reduzca la necesidad de podas.

En los últimos tres años se han instalado 234km en el departamento del Cauca que permiten:

- Integración con el entorno: redes diseñadas para coexistir con la vegetación y el entorno urbano.
- Seguridad y fiabilidad: redes menos susceptibles a fallos causados por el contacto con la fauna o la vegetación.
- Mayor durabilidad y menor reemplazo: más vida útil que disminuye la generación de residuos y el impacto ambiental asociado.



- Eficiencia energética: los cables trenzados pueden contribuir a una mayor eficiencia energética y a una reducción en el consumo de energía y huella de carbono.
- Menor impacto ambiental: están diseñados para ser más seguros y menos propensos a causar daños a la fauna.

CEO también tiene un proyecto voluntario en la rivera del río Cauca incluyendo el humedal las Guacas. Se inició en 2022 con 1.000 plántulas las cuales fueron sembradas en articulación con la Secretaría de Desarrollo Agroambiental y de Fomento Económico de Popayán. Así se contribuye al control de erosión, estabilizando el suelo con el crecimiento de las raíces y logrando un control en inundaciones, además de la creación de habitats para diferentes especies de flora y fauna.

Promigas Perú

Empezará a trabajar el plan de Compensación Ecosistémica de **222.17 hectáreas** en Sechura, al norte de Perú, con la plantación de **4,778 árboles** de especies nativas como el algarrobo y el zapote, fundamentales para el equilibrio ecológico local, lo que significa la restauración del ecosistema en Sechura, conocida por su clima duro y paisaje desértico.

La transformación del distrito significa una excelente oportunidad de crecimiento para el turismo. El realce de la belleza natural de Sechura generará nuevas oportunidades para el ecoturismo, en beneficio de la comunidad, que puede hallar en esta actividad un impulso para su economía.

Durante los próximos cinco años, Quavii, en colaboración con las autoridades locales y organizaciones, como su Comité de Gestión Ambiental, trabajará para garantizar que las áreas reforestadas prosperen y se mantengan saludables.

Toda esta experiencia y gestión la compartimos en varios escenarios con importantes instituciones naciones e internacionales presentes en la COP16 en Cali.



Iniciamos el piloto de TNFD

En 2024 nos declaramos *adopters* del marco TNFD para reportar las dependencias, riesgos y oportunidades del negocio relacionadas con la naturaleza. Para esto, adelantamos como piloto su aplicación en la zona de influencia del gasoducto San Mateo-Mamonal, utilizando la metodología LEAP¹⁴. A partir de los resultados definiremos la ampliación del programa a otras zonas estratégicas de las operaciones de las empresas. En el año 2024 avanzamos en la identificación de las dependencias del negocio con la biodiversidad.

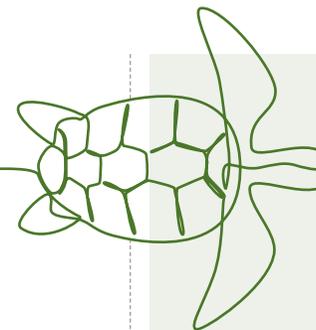
En la nueva estrategia 2040 de Promigas, definimos como premisa la generación de valor a nuestros grupos de interés e integramos el enfoque de biodiversidad al negocio a partir de objetivos concretos que nos retan a generar una huella ambiental y social positiva, así como a ofrecer a nuestros clientes soluciones bajas en emisiones de carbono.

La Junta Directiva es la encargada de hacer seguimiento a esta estrategia, a través del Comité de Estrategia, Riesgos y Cumplimiento. Además, el Presidente supervisa los asuntos de biodiversidad en sus comités ejecutivos con el apoyo directo de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y

Sostenibilidad, de la cual depende la Gerencia de Comunidades y Medio Ambiente, encargada de la gestión. En este proceso también participa la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.

Por otro lado, el análisis de riesgos y dependencias de la biodiversidad se hace utilizando la misma metodología ciclo de gestión de riesgos de la organización, profundizando en el análisis de los riesgos físicos y los riesgos de transición. Sabemos que los riesgos físicos tienen un impacto directo en la continuidad del negocio y por tanto se requieren medidas de mitigación y seguimiento. Estos riesgos están asociados a movimientos en masa, erosión que afecte la estabilidad de la infraestructura y a mayores costos de operación y mantenimiento.

Como parte de los resultados en el ejercicio de implementación del marco de reporte TNFD, llevamos a cabo un diagnóstico cuyos resultados nos ubicaron en el nivel 3 de madurez, a partir de la metodología N-MAT. Este nivel corresponde a un nivel comprensivo en el que se demuestra que la empresa ha integrado en un alto grado los asuntos de naturaleza y demuestra con acciones su desempeño y la comprensión sobre la necesidad de un cambio sistémico.



14 La metodología LEAP (Localizar, Evaluar, Analizar y Preparar) es un marco de evaluación desarrollado por el TNFD (Task Force on Nature-related Financial Disclosures) que ayuda a las organizaciones a identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza.

Impactos en biodiversidad

GRI 304-2

Los impactos de la actividad de Promigas y sus filiales de transporte de gas en la biodiversidad se generan principalmente durante la etapa de construcción de las infraestructuras, derivados de la remoción de la cobertura vegetal que afecta el paisaje, la conectividad y la composición de las especies de fauna y flora. Durante la fase de operación, los impactos obedecen al cambio en el uso del suelo por los 6 metros del derecho de vía y, por la posible afectación a la fauna por venteos o por ruido de las estaciones compresoras.

Gestionamos estos impactos aplicando la jerarquía de mitigación. Desde la etapa de diseño, evitamos la intervención por zonas de importancia en biodiversidad. El 90 % de los trazados de nuestros gasoductos van por zonas intervenidas y con paisaje alterado. También hemos comenzado a utilizar estrategias constructivas como la perforación horizontal dirigida, para evitar y minimizar las afectaciones a los ecosistemas. Buscamos minimizar nuestro impacto porque, si bien obtenemos permisos de aprovechamiento forestal, utilizamos como máximo el 50 % de las especies aprobadas, tomando decisiones en campo que nos permitan la no intervención de especies. Además, implementamos acciones de restauración mediante el reaprovechamiento de la capa vegetal retirada durante la fase de descapote.

Oportunidades

Hemos identificado que podemos generar desarrollo a partir del uso de la biodiversidad con fines de conservación. En consecuencia, como se mencionó en la sección de Acción Climática, estamos en fase de selección de proyectos, derivados de la convocatoria "Territorios Más Sostenibles", que busca identificar iniciativas para enfrentar el cambio climático mediante la protección de ecosistemas y la adaptación de sistemas agroalimentarios. De esta forma, fortalecemos la resiliencia comunitaria y promovemos prácticas sostenibles, estableciendo alianzas estratégicas para replicar modelos exitosos en otras regiones.

Vemos también una gran oportunidad en la articulación de la gestión social y ambiental de la empresa, al llevar a cabo compensaciones obligatorias, acompañadas de acciones voluntarias, complementarias, para potencializar el impacto. Esta mirada integradora de lo ambiental y lo social nos muestra la necesidad de revertir la tendencia a ejercer una presión indebida sobre los bosques y sus servicios.

La puesta en marcha de las actividades productivas sostenibles como la apicultura, silvopasturas, sistemas agroforestales, huertos caseros y ecoturismo, fomenta los sistemas de producción alternativos, innovadores, y contribuye a bajar la presión sobre los recursos naturales, creando las capacidades para la transformación de los sistemas actuales de producción en sistemas más sustentables y con menor impacto ambiental.

Con estas acciones sostenibles se contribuye a recuperar las condiciones ambientales de los predios, minimizando los impactos negativos por las actividades antrópicas sobre el medio natural, generando impactos positivos, restaurando y conservando el bosque seco tropical y optimizando la producción agropecuaria sostenible para uso humano o animal, tanto para el consumo doméstico como para la comercialización, favoreciendo la seguridad alimentaria.

Indicadores

IPBD₂

1.074,53
hectáreas

compensadas en ecosistemas estratégicos.

IPBD₁

560,53
hectáreas

de bosque seco tropical bajo esquemas de preservación o restauración en búsqueda de la ganancia neta.



Operaciones en zonas protegidas

GRI 304-1

1.

Departamento del Magdalena

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,910
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta
- **Tipo de parque:** Nacional

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,00003
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parque Natural Tayrona
- **Tipo de parque:** Nacional

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,477
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre y marino
- **Áreas protegidas:** Parque Nacional vía Isla de Salamanca
- **Tipo de parque:** Nacional

2.

Departamento del Atlántico

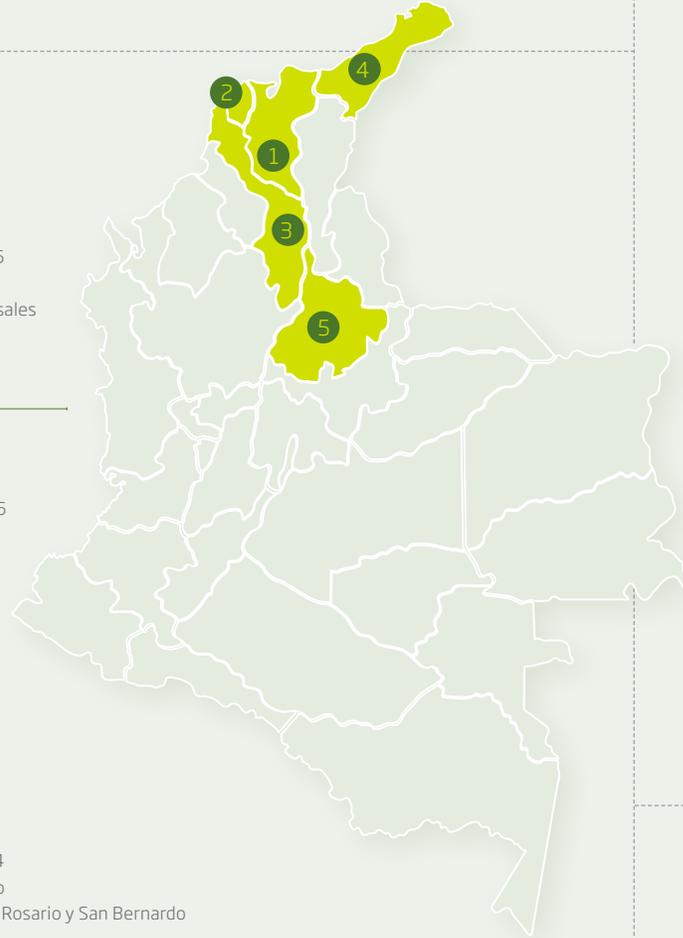
- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,016
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parque Natural Regional Los Rosales
- **Tipo de parque:** Regional

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,036
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** DRMI Palmar del Tití
- **Tipo de parque:** Regional

3.

Departamento de Bolívar

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,014
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre y marino
- **Áreas protegidas:** Parque Nacional Los Corales del Rosario y San Bernardo
- **Tipo de parque:** Nacional



4.

Departamento de La Guajira

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,080
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** RNSC Delta del Río Ranchería y Hacienda El Cequiún
- **Tipo de parque:** Regional

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,004
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** RNSC Delta del Río Ranchería y Hacienda El Cequiún
- **Tipo de parque:** Regional

5.

Departamento de Santander

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior y junto
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km²:** 0,99
- **Tipo de ecosistema:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parques regionales
- **Tipo de parque:** Regional

Para ver el detalle de los primeros pasos en la aplicación del marco TNFD y otros indicadores de biodiversidad, los invitamos a consultar el apéndice al final de este documento.

3. Ecoeficiencia

Estamos comprometidos con la gestión responsable y sostenible de los recursos naturales para proteger el medio ambiente. Reconocemos la importancia de optimizar el consumo de energía y agua, así como de gestionar adecuadamente los residuos generados en nuestras operaciones

Continuamos ampliando el uso de fuentes de energía y equipos más eficientes y ecológicos en nuestras sedes y constantemente aplicamos medidas para prevenir el agotamiento y la contaminación del agua.

Gestionamos los residuos mediante la reducción, reutilización y reciclaje, minimizando la cantidad de los que deben ser incinerados o dispuestos en vertederos. Contamos con certificaciones en sistemas de gestión Basura Cero y desarrollamos proyectos para mejorar continuamente nuestras prácticas.



Consumo energético dentro de la organización GRI 302-1

ENERGÍA, MWH

Energía renovable

267

Energía no renovable

376.094

TOTAL

376.361

2024

Gestión del agua GRI 303-3



EXTRACCIÓN DE AGUA, ML

Acueducto

88

Subterránea

4

TOTAL

92

Residuos 2024 GRI 306-4; GRI 306-5

GRI 306-4; GRI 306-5

	Reciclados	Reutilizados	Vendidos	Eliminados	TOTAL
Residuos peligrosos	136,88	0,04	0	208,42	345,17
Residuos no peligrosos	207,94	0,50	7,76	312,14	520,71



Para mayor comprensión de la gestión de recursos y residuos, los invitamos a ver el detalle y el histórico en el apéndice de este documento.

4. 2025 en perspectiva



En 2025, reafirmaremos nuestro compromiso con la acción climática y la protección de la biodiversidad, avanzando en iniciativas clave que integran la reducción de emisiones, la conservación ambiental y la adaptación climática. Este esfuerzo reflejará nuestra dedicación a liderar un cambio hacia un futuro sostenible, manteniendo como prioridad la mitigación del impacto ambiental y la resiliencia de nuestros ecosistemas estratégicos.

Uno de los pilares de nuestra estrategia climática será la mejora en la medición de nuestra huella de carbono, reduciendo la incertidumbre al implementar herramientas de medición directa en las principales fuentes de emisión. Este enfoque fortalecerá nuestra capacidad de abatimiento, permitiéndonos avanzar de manera efectiva hacia la meta del 50 % de reducción de intensidad de emisiones en los alcances 1 y 2 para 2028.

Para garantizar una visión integral de descarbonización, actualizaremos nuestras proyecciones de huella de carbono con las oportunidades de expansión del negocio que se están materializando y que no estaban contempladas en la línea base de la hoja de ruta establecida en 2022. Esto se complementará con la implementación de lineamientos específicos para la adaptación climática, buscando asegurar que nuestras operaciones estén preparadas para enfrentar los desafíos del cambio climático.

En paralelo, comenzaremos la ejecución del proyecto “CO₂ROZO”, con la firma de acuerdos de conservación con familias beneficiarias. Este proyecto marcará un hito en nuestra agenda ambiental, al combinar

la generación de Certificados de Carbono con la protección de más de 105.000 hectáreas de bosque seco tropical y humedales en el Caribe colombiano. A través de esta iniciativa, no solo contribuiremos a la mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero, sino que también integraremos a las comunidades locales en un modelo de conservación que promueve su bienestar económico y social.

Entre lo previsto para 2025, se destaca la adopción y verificación de debida diligencia de acuerdos de Escazú en la operación y la continuidad de las estrategias e implementación de programas de reforestación y protección de la biodiversidad voluntaria por parte de Promigas, GDO y CEO. Estas acciones, junto con un enfoque claro en la adaptación y mitigación climática, consolidan nuestro liderazgo en la transición energética responsable y la protección de la naturaleza.

Para seguir con la mejora de nuestra gestión integral de residuos, resaltamos nuestras perspectivas para 2025 en el aumento de la cobertura de la implementación de la certificación del programa Basura Cero, maximizando el aprovechamiento de residuos. Seguiremos implementando acciones innovadoras y efectivas para asegurar un futuro más limpio para todos.

En 2025, Promigas seguirá materializando su compromiso con el desarrollo sostenible, promoviendo soluciones que impacten positivamente en el medio ambiente, las comunidades y las generaciones futuras.



Agradecimientos

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a nuestros accionistas por su confianza, a nuestros clientes y proveedores por su leal apoyo y preferencia, a las comunidades, autoridades, gremios y otros grupos de interés por motivarnos a mantener los más elevados estándares, a nuestros colaboradores por su inquebrantable dedicación y compromiso, y a nuestra Junta Directiva por su continuo respaldo.

Propiedad Intelectual, derechos de autor y otros

La empresa, que se ha asegurado de utilizar *software* debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos, cumple con las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor, Ley 603 de 2000.

Según lo previsto en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores y que se ha cumplido a cabalidad con la normatividad vigente en cuanto a seguridad social.

María Lorena Gutiérrez
Presidente de la Junta Directiva

Juan Manuel Rojas
Presidente de Promigas

María Paula Camacho
Secretaria de la Junta Directiva

Nota:

El informe de gestión fue aprobado en Junta Directiva realizada el 18 de febrero de 2025, según consta en el Acta N° 585 de febrero 18 de 2025.



Sobre este reporte

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

Nuestro Informe Integrado de Gestión Promigas 2024, brinda a nuestros grupos de interés información clara y verídica sobre la gestión y los hechos relevantes en los capitales financiero, humano, social y reputacional, natural, industrial e intelectual, así como en la gestión de gobernanza. Cada uno responde a los temas estratégicos de Promigas y a los retos y logros que alcanzamos en 2024.

Ha sido elaborado de acuerdo con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y con los lineamientos del Marco de Reporte Integrado (IIRC, por sus siglas en inglés), incluyendo también nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. Se presentan los resultados consolidados de Promigas y sus filiales: Promigas Perú, SPEC LNG, Promisol, Transmetano, Promioriente, Transoccidente, GdO, Compañía Energética de Occidente y Surtigas.

Para una mayor comprensión, los contenidos de GRI reportados, los indicadores propios de Promigas y los ODS priorizados, se verán reflejados en cada uno de los capítulos relacionados. Para una mayor comprensión, los contenidos de GRI reportados, los indicadores propios de Promigas y los ODS priorizados, se verán reflejados en cada uno de los capítulos relacionados. En 2024 llevamos a cabo la revisión de nuestra materialidad bajo la perspectiva de doble materialidad con la asesoría de expertos en sostenibilidad, que evaluaron tanto nuestro impacto en el entorno como la influencia de factores externos en nuestra operación. Los resultados determinaron 10 asuntos materiales y 6 asuntos relevantes, cuya gestión incluimos en este informe.

Este Informe Integrado de Gestión 2024 fue preparado por la Vicepresidencia Legal y de Sostenibilidad y la Gerencia de Sostenibilidad, en conjunto con las diferentes unidades de negocios, y presentado por el Presidente de Promigas en reunión de Junta Directiva realizada el 18 de febrero de 2025, en la cual fue leído cuidadosamente y aprobado en forma unánime por todos los directores, quienes confirman que este informe integrado representa de forma justa el rendimiento de la organización en el período.

Posteriormente, para asegurar la integridad y confiabilidad de los datos reportados en el presente informe, fueron validados por la Alta Dirección de la organización y verificados por BDO, firma auditora independiente que sigue los lineamientos de las normas internacionales ISAE 3000 e ISAE 3410 (ver en Anexos la carta de verificación o Informe de Aseguramiento Limitado).

La periodicidad del Informe de Gestión es anual, e incluye la información correspondiente al periodo primero de enero a 31 de diciembre de 2024. La versión anterior se publicó en marzo de 2024. Por favor, [enviennos sus dudas y comentarios a: <comunicaciones@Promigas.com>](mailto:comunicaciones@Promigas.com)

Declaracion de uso

Promigas ha elaborado el informe conforme a los Estandares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2024.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estandares Sectoriales Gri aplicables

GRI 11: Sector Petroleo y Gas 2021



06. Anexos

Anexos

- 1** Apéndice
- 2** Tabla GRI, SASB, circular 031
- 3** Memorando de verificación
- 4** Glosario
- 5** Anexos al informe de Asamblea
- 6** Estados financieros individuales
- 7** Estados financieros consolidados
- 8** Composición del portafolio



Apéndice al Informe de Gestión Promigas 2024

En esta sección

- 01** Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales

- 02** Gestión integral de riesgos

- 03** Riesgos en derechos humanos

- 04** Aplicación del marco TCFD

- 05** Biodiversidad, aplicación del marco TNFD

- 06** Ecoeficiencia

- 07** Detalle gestión y bienestar del talento humano

- 08** Profundización gestión de salud y seguridad en el trabajo

1. Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales

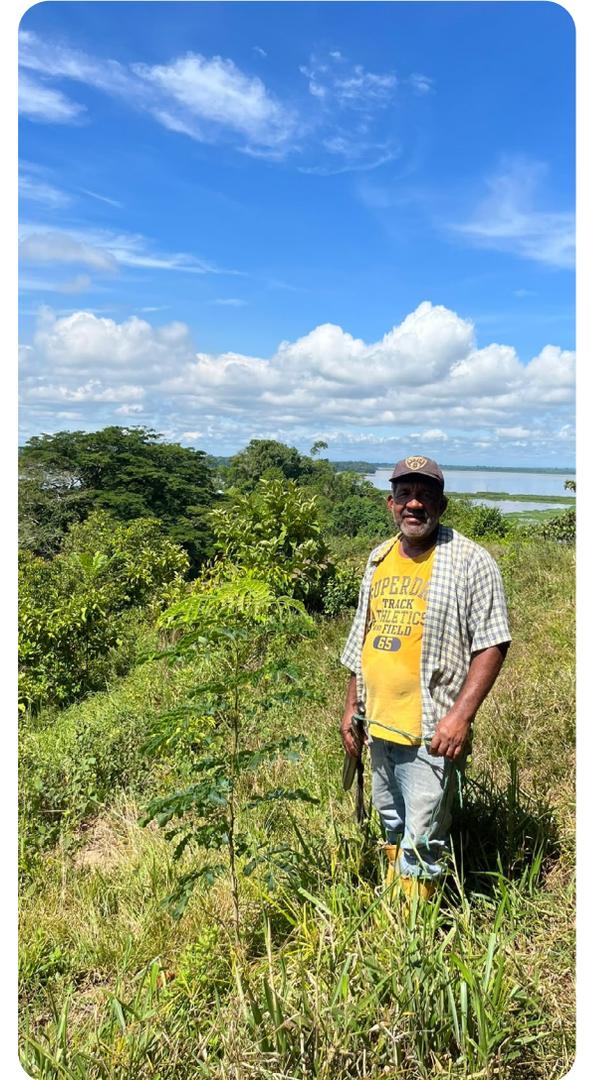
GRI 3-3

Dentro del ejercicio de materialidad, identificamos los impactos positivos, negativos, reales y potenciales de nuestra operación y en nuestra cadena de valor. En línea con los requerimientos de los Estándares GRI, a continuación, presentamos el resumen de los principales impactos que hemos identificado y la relación de dónde, en nuestro Informe Integrado de Gestión, se encuentra el detalle de las medidas de gestión y los indicadores que nos ayudan a hacer seguimiento a estas medidas.

Para gestionar todos nuestros temas materiales contamos con políticas transversales como:

- Política Anticorrupción
- Política Corporativa LAFT
- Norma para el cumplimiento de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA)
- Política de Gestión Integral de Riesgos
- Política de Conflictos de Interés
- Política de Cargos Críticos frente a Riesgos de Fraude
- Política Ambiental
- Política de Derechos Humanos
- Política Corporativa de Seguridad de la Información
- Política de Revelación de Información al Mercado
- Política de Diversidad, Equidad e Inclusión

Además, mantenemos un diálogo constante con nuestros diferentes grupos de interés, quienes participan activamente en el análisis de materialidad, lo que nos permite tener en cuenta sus expectativas y necesidades en la gestión de los impactos.





Matriz de impacto y gestión de temas materiales

Tema material	Impactos y relación
Acción climática	<ul style="list-style-type: none"> La operación y la cadena de valor generan emisiones y por lo tanto un aumento en la concentración de CO₂ en la atmósfera, lo que contribuye al cambio climático y afecta la calidad del aire. La implementación de proyectos bajos en carbono tiene un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad al reducir las emisiones de CO₂.
Biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> La remoción de vegetación durante las actividades de construcción impacta negativamente la flora. Las compensaciones ambientales pueden mejorar la salud de los ecosistemas y la biodiversidad.
Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Implementar estrategias de prevención y preparación ante emergencias busca minimizar los impactos ambientales y sociales negativos de nuestras operaciones.
Soluciones energéticas para la transición	<ul style="list-style-type: none"> Una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y una mejora de la calidad del aire se pueden lograr mediante nuestras soluciones energéticas para la transición. Nuestro suministro energético sostenible puede disminuir la vulnerabilidad de la sociedad ante crisis energéticas.
Gestión del talento humano y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> La generación de empleos locales directos en nuestras operaciones puede contribuir a reducir el desempleo y mejora la calidad de vida en las comunidades. Promover la inclusión y diversidad en nuestras operaciones mejora el ambiente laboral y aumenta la satisfacción de los empleados.

Tema material	Impactos y relación
Seguridad operativa y preparación ante emergencias	<ul style="list-style-type: none"> Proteger la salud de nuestros empleados y contratistas puede generar una mejora en la calidad de vida y reducir ausentismos relacionados con enfermedades, tanto laborales como comunes.
Derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> Nuestras medidas de prevención buscan proteger la integridad y dignidad de todas las personas y evitar potenciales vulneraciones a los derechos humanos en nuestra operación y cadena de valor.
Huella social	<ul style="list-style-type: none"> Aportamos al acceso a servicios de gas y electricidad, lo que impacta positivamente en la calidad de vida de las comunidades, promoviendo el desarrollo integral y contribuyendo a reducir la pobreza energética. Con nuestro negocio Brilla, ofrecemos acceso a créditos de financiación no bancaria, fomentando el emprendimiento y mejorando la estabilidad financiera de comunidades excluidas del sistema financiero tradicional. A través de nuestra inversión social aportamos al desarrollo sostenible de las comunidades. Nuestra operación puede tener un impacto negativo sobre las comunidades que conviven en la zona de influencia de nuestra infraestructura de transporte de gas natural.
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> Nuestras soluciones energéticas de bajo carbono generan un impacto positivo al reducir emisiones contaminantes y mejorar la calidad del aire.

[Continúa en la página siguiente >](#)



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Tema material	Impactos y relación
Transformación Digital	<ul style="list-style-type: none"> A través del desarrollo de soluciones enfocadas en la eficiencia operacional, podemos impactar al mejorar la experiencia del cliente.
Desempeño Económico	<ul style="list-style-type: none"> El aumento de nuestra rentabilidad contribuye al crecimiento sostenible, permitiendo reinversiones en proyectos que benefician a la sociedad y al medio ambiente.
Gestión de la cadena de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> Incrementar nuestras compras locales fortalece la economía regional y fomenta el desarrollo comunitario a través de la creación de empleo. Trabajamos para establecer alianzas con proveedores que promuevan el desarrollo regional y mejores prácticas en derechos humanos y sostenibilidad, generando un impacto positivo en nuestra cadena de suministro Tomamos las medidas de control necesarias para evitar impactos negativos potenciales por riesgos de salud en la operación de nuestros proveedores y contratistas.
Continuidad del negocio	<ul style="list-style-type: none"> La continuidad del servicio energético es crucial para el funcionamiento diario de hogares y negocios; evitar cortes de energía mejora la calidad de vida al garantizar el acceso a servicios esenciales. La supervisión proactiva de variables operacionales puede reducir costos asociados a interrupciones del servicio, ya que las fallas en el suministro energético pueden resultar en pérdidas económicas significativas.

Relación entre temas materiales y objetivos estratégicos

Hemos analizado cómo los temas materiales se relacionan con nuestros objetivos estratégicos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Elementos clave como nuestro propósito superior, misión y visión del negocio reflejan nuestro compromiso con las tres dimensiones de la sostenibilidad: personas, planeta y prosperidad económica. Esta integración nos deja establecer la conexión de cada tema material con nuestros objetivos estratégicos y definir los indicadores que monitorean su cumplimiento.

Fortalecimiento del liderazgo en infraestructura energética

Nos enfocamos en consolidar nuestra posición en el transporte, distribución y regasificación de gas en Colombia, así como en la expansión del gas natural en Perú. Esto se vincula principalmente con la continuidad del negocio, la gestión de riesgos, la satisfacción del cliente, la calidad del servicio, la huella social, las soluciones energéticas para la transición y el desempeño económico. La solidez de nuestra infraestructura nos permite mantener el liderazgo

en el sector y gestionar los riesgos asociados a la operación. Además, Promigas puede contribuir al desarrollo sostenible y a la mejora de la calidad de vida de las comunidades.

Diversificación de nuestro portafolio en geografías y negocios de bajas emisiones

Esta estrategia está alineada con la acción climática, la innovación, los derechos humanos y la gestión y bienestar del talento humano. Constituye una respuesta proactiva ante la presión global por una economía más sostenible. La diversificación no solo reduce su exposición a riesgos regulatorios y de mercado, sino que también posiciona a Promigas como un referente en innovación, responsabilidad social y generación de empleo.

Fortalecimiento de la relación con el usuario final

Ofrecemos soluciones integrales que maximicen nuestra propuesta de valor. Este objetivo se relaciona con la satisfacción del cliente y la calidad del servicio, el desempeño económico, la gestión de la cadena de abastecimiento y la transformación digital. Refleja un enfoque centrado en el cliente, vital en un entorno competitivo, para optimizar la propuesta de valor y generar oportunidades para la innovación y la mejora continua en los servicios ofrecidos, consolidando nuestra competitividad.



Desarrollo de negocios innovadores en energía

Apalancar la generación de valor hacia nuestros clientes es otro de nuestros objetivos estratégicos. Aquí, los temas materiales relevantes incluyen la innovación, la transformación digital, la ética, la transparencia y el cumplimiento, la gestión y bienestar del talento humano, la ciberseguridad y la seguridad de la información. La incorporación de tecnologías avanzadas nos permite alinear nuestra oferta con las expectativas del mercado y los estándares de sostenibilidad, impulsando nuestro crecimiento empresarial.

Generación de una huella social y ambiental positiva

Queremos contribuir a la reducción de la pobreza energética y al desarrollo de las sociedades donde operamos. Este objetivo abarca nuestra huella social, la seguridad operativa y la preparación ante emergencias, la acción climática, la biodiversidad y los derechos humanos, reflejando nuestra orientación a promover el desarrollo sostenible. Más allá del cumplimiento normativo, Promigas se esfuerza por ser un agente de cambio positivo, contribuyendo a la erradicación de la pobreza energética y promoviendo un futuro sostenible y equitativo para todas las comunidades donde opera.

En su conjunto, estos elementos reflejan un enfoque integral que equilibra el crecimiento económico con la adaptación al cambio climático.

Nuestra estrategia busca la prosperidad a largo plazo. Esta visión integral contribuye a consolidar el liderazgo de Promigas en el sector energético y su adaptación a contextos normativos y ambientales cambiantes. El análisis de los objetivos estratégicos y su conexión con los temas materiales refleja una estrategia empresarial con una estructura sólida que prioriza la sostenibilidad, la innovación y el bienestar social.

Alineación con ODS

En Promigas, nuestra estrategia empresarial está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), contribuyendo al bienestar de las comunidades, la transición energética y la protección del medio ambiente. A través de nuestras soluciones innovadoras y sostenibles, promovemos la seguridad energética, ayudamos a reducir la pobreza energética y fortalecemos la resiliencia de nuestra operación y cadena de valor. La siguiente tabla presenta la relación entre nuestras prioridades de sostenibilidad, los asuntos materiales y los ODS a los que contribuimos activamente. En nuestra operación actuamos conforme a nuestros valores y compromiso con la sostenibilidad, generando valor compartido bajo un marco de ética, transparencia y cumplimiento.

Prioridad de sostenibilidad	Asuntos materiales	ODS
Prosperidad energética	<ul style="list-style-type: none"> Huella social Desempeño económico 	
Capacidades para el progreso	<ul style="list-style-type: none"> Gestión y bienestar del talento humano Gestión de la cadena de abastecimiento Huella social (inversión social estratégica) 	
Energía y ambientes seguros	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad operativa y preparación ante emergencias Ciberseguridad Huella social (territorios equipados para el bienestar) 	
Clima y naturaleza	<ul style="list-style-type: none"> Acción climática Soluciones energéticas para la transición Biodiversidad Huella social (territorios más sostenibles) Gestión del riesgo 	
Asuntos materiales transversales		ODS
Gestión del riesgo		
Ética		
Derechos humanos		
Innovación		
Transformación digital		

2. Gestión integral de riesgos

El modelo de Gestión Integral de Riesgos implementado en Promigas y su portafolio cumple y toma como base los requisitos establecidos en el componente de Evaluación de Riesgos de COSO 2013, en la NTC ISO 31000 Gestión del Riesgo y en los demás requerimientos solicitados por los accionistas o por la Junta Directiva.

Nuestro Sistema Integral de Riesgos tiene incorporada la gestión de riesgos ASG (ambientales, sociales y de gobernanza, incluyendo los riesgos climáticos y de naturaleza) con la idea de facilitar el proceso de toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos de la organización.

Esta integración ha permitido consolidar esfuerzos y fortalecer nuestras acciones por el clima, mediante el uso de escenarios climáticos y la estimación de los potenciales impactos financieros de los riesgos climáticos, tal y como se explicó en el capítulo de Gestión del Riesgo en este informe.

Riesgos estratégicos

Gestionar proactivamente los riesgos estratégicos que pueden impactar la operación, sostenibilidad y generación de valor compartido es una de nuestras prioridades.



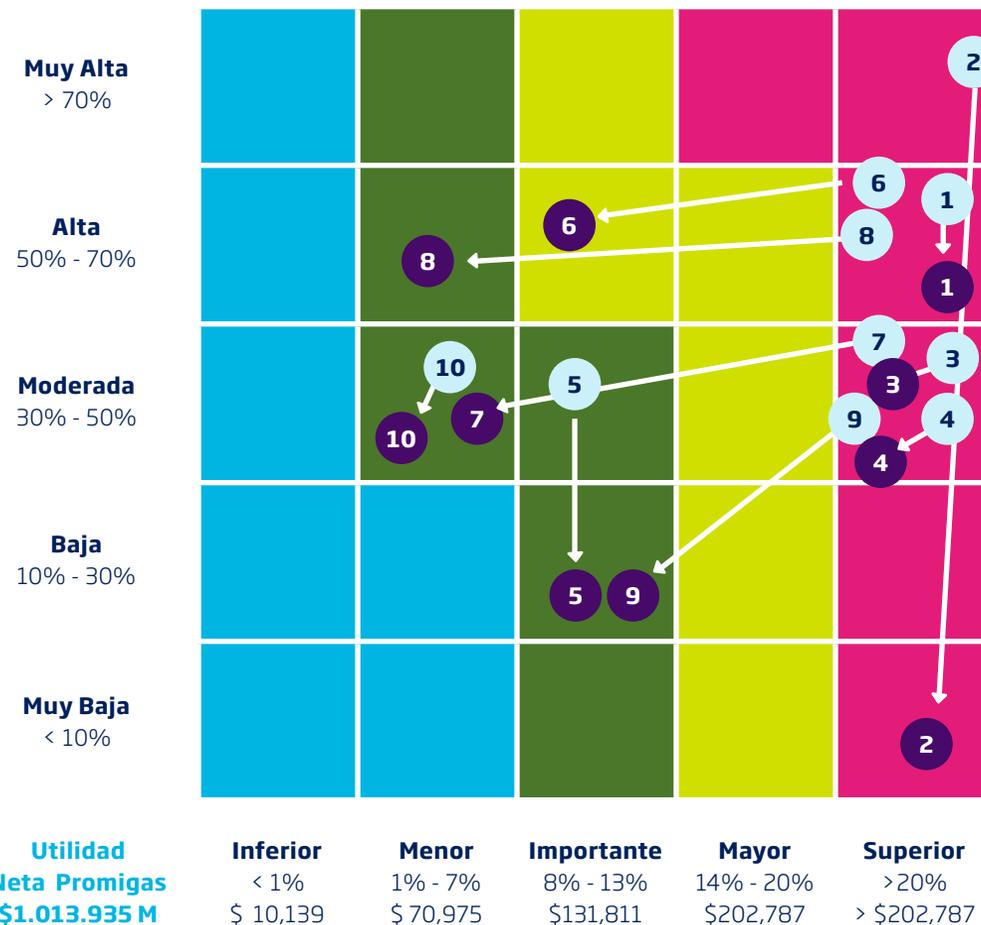
El siguiente mapa de calor presenta los riesgos clave de corto plazo para el período 2024-2025, evaluados en función de su impacto financiero y probabilidad de ocurrencia. Este análisis nos permite priorizar acciones estratégicas para fortalecer la resiliencia de nuestra operación, garantizar la seguridad energética y proteger nuestra reputación en un entorno dinámico y altamente regulado.



Mapa de calor de riesgos estratégicos

RIESGOS ESTRATÉGICOS CORPORATIVOS 2024-2025 INHERENTE - RESIDUAL

#	Riesgo Claves Corto Plazo
1	Cambios en la normatividad, regulación y decisiones administrativas que afectan al negocio.
2	Rotura catastrófica en la infraestructura transporte y distribución GN.
3	Desabastecimiento del Gas Natural en el país.
4	Fallas en la implementación de la estrategia climática de mitigación y adaptación.
5	Iniciativas estratégicas que no cumplen con expectativa de valor.
6	Ciberataques y/o fuga, pérdida o captura de información potencializados por el uso de IA.
7	Afectación en recaudo y provisión de cartera de la compañía (Brilla, Energía y Gas).
8	Paros y bloqueos con las comunidades, agremiaciones y actos malintencionados de terceros (AMIT) que alteran el orden público afectando la seguridad de los colaboradores, operaciones, proyectos y/o mantenimiento de la infraestructura existente.
9	Incumplimiento al marco ético, de control interno y fraude que afecte negativamente a la reputación de las compañías.
10	Incertidumbre macroeconómica y geopolítica que afecte el desarrollo de los negocios.



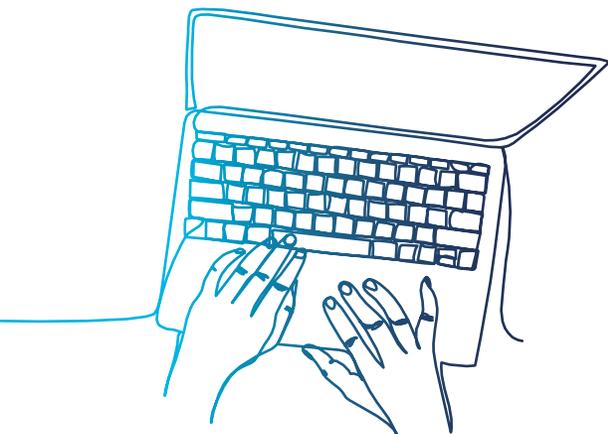
Utilidad Neta Promigas \$1.013.935 M	Inferior < 1% \$ 10,139	Menor 1% - 7% \$ 70,975	Importante 8% - 13% \$131,811	Mayor 14% - 20% \$202,787	Superior > 20% > \$202,787
---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

Impacto (Cifras en M) # Riesgo Inherente # Riesgo Residual

**Valor cualitativo

Riesgos emergentes

En un entorno de transición energética y creciente regulación, en Promigas creemos que es fundamental anticiparnos a los desafíos para mantener nuestra competitividad y liderazgo en el sector. En la siguiente tabla identificamos los riesgos emergentes que pueden afectar la continuidad y sostenibilidad de nuestra operación, alineándonos con un enfoque de mitigación basado en la innovación, la resiliencia y la responsabilidad ambiental.



Riesgos	Impacto	Acciones de mitigación
<p>1. Degradación de ecosistemas y cuencas</p> <p>La intervención humana acelera la degradación del hábitat, la disminución de la biodiversidad y la interrupción de los ciclos naturales, afectando la salud ambiental y la infraestructura crítica, lo que representa un riesgo para la continuidad del negocio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de regulaciones ambientales más estrictas que podrían aumentar los costos operativos o generar restricciones operativas. • Nuevos requisitos y restricciones ambientales para la construcción de infraestructura y para el acceso a los recursos naturales utilizados por Promigas. • Daños a la infraestructura por desestabilización del suelo e impacto en comunidades aledañas al gasoducto. • Demandas adicionales de los reguladores y las partes interesadas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y proteger los ecosistemas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar planificando e implementando actividades de conservación y restauración de ecosistemas y cuencas hidrográficas en el área de influencia de los proyectos y actividades de operación y mantenimiento. • Promover la investigación, desarrollo e implementación de tecnologías sostenibles para mitigar los impactos de los ecosistemas y cuencas hidrográficas en el área de influencia de los proyectos y actividades de operación y mantenimiento. • Actividades de construcción, operación y mantenimiento. • Promover la participación de las comunidades aledañas al gasoducto a través de la Fundación Promigas en iniciativas relacionadas con la protección de los ecosistemas, la biodiversidad y la mitigación del cambio climático.
<p>2. Nuevas tecnologías que nos impiden desarrollar negocios bajos en emisiones de carbono, afectando el proceso de transición energética</p> <p>La rápida evolución de tecnologías disruptivas, junto con cambios regulatorios y presión por reducir emisiones, podría afectar la viabilidad de nuestros negocios de bajas emisiones. Esto podría hacer que algunas soluciones actuales se vuelvan menos competitivas, generando desafíos en la transición energética y requiriendo inversiones significativas para adaptarnos a un nuevo panorama energético.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios regulatorios que restringen las tecnologías y operaciones actuales. • Obsolescencia de la infraestructura instalada y aumento de capital para adaptación tecnológica. • Eliminación de beneficios fiscales para proyectos de soluciones energéticas. • Mayores costos de financiamiento en la adquisición de nuevas tecnologías para el desarrollo de negocios de bajas emisiones. • Disminución de la demanda de GN debido al desarrollo de nuevas tecnologías o energías que generen menores emisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la investigación, desarrollo e implementación de tecnologías sostenibles para mitigar los impactos de las actividades de construcción, operación y mantenimiento. • Establecer alianzas estratégicas con instituciones académicas, centros de investigación y otras empresas para compartir conocimientos y recursos en el desarrollo de tecnologías innovadoras. • Desarrollar e implementar proyectos piloto para probar nuevas energías. (hidrógeno, biometano) • Mantener una comunicación abierta y transparente con todas las partes interesadas y los bancos con respecto a las iniciativas sostenibles y los avances tecnológicos de la empresa.

3. Riesgos en derechos humanos

Como parte de nuestro compromiso con la gestión efectiva de derechos humanos, actualizamos nuestra matriz de riesgos, priorizándolos según su probabilidad de ocurrencia e impacto. Así, identificamos y gestionamos sistemáticamente los riesgos potenciales, asignando responsabilidades específicas a las áreas correspondientes de la organización.

A cada riesgo identificado corresponden controles que nos permiten mitigar ya sea su probabilidad o su impacto. A continuación presentamos la nueva matriz de riesgos y controles, que detalla los procesos críticos, los riesgos asociados y las medidas de control implementadas, junto con la evaluación de riesgos residuales.

Categoría	Riesgo	Clasificación del riesgo	Medidas de control	Riesgo residual
Derechos humanos	Incumplir regulación laboral y/o SST	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Actualización matriz de peligros y riesgos Actualización matriz legal Asesoría laboral externa Comité de Convivencia Laboral Formación en la Política de Derechos Humanos Inspecciones de seguridad Inspecciones HSE a frentes de trabajo Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de derechos humanos Revisión del almacenamiento de registros generados en la ejecución de los planes de SST y ambiente Revisión pasivo vacacional Seguimiento al plan de trabajo de los contratistas Verificación y seguimiento al cumplimiento de requisitos legales 	Moderado
	Discriminación	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Investigación y seguimiento a denuncias de vulneración de derechos humanos Medición de cultura organizacional ante cambios estratégicos. Reportes confidenciales 	Moderado
	Acoso laboral	Bajo	<ul style="list-style-type: none"> Investigación y seguimiento a denuncias de vulneración de derechos humanos Charlas de sensibilización en materia de hostigamiento sexual Medidas de protección a la víctima 	Bajo
	Restricción a la libertad de opinión, libre asociación y negociación colectiva	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Reportes confidenciales (control a nivel entidad) Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de derechos humanos 	Moderado
	Trabajo infantil	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Inclusión de cláusula de compromiso con la ética en contratos Debida diligencia de subcontratistas de construcción 	Moderado

[Continúa en la página siguiente >](#)



Categoría	Riesgo	Clasificación del riesgo	Medidas de control	Riesgo residual	Categoría	Riesgo	Clasificación del riesgo	Medidas de control	Riesgo residual
Derechos humanos	Incidentes que pueden afectar la integridad personal	Alto	<ul style="list-style-type: none"> Actualización matriz de peligros y riesgos Aplicación de monitoreos ambientales y ocupacionales Auditorías a contratistas de servicios significativos. Ejecución de Plan de Mantenimiento Preventivo Inspecciones de condiciones de HSE Inspecciones de seguridad en las estaciones asistidas, sedes administrativas y proyectos Plan de formación en materia de seguridad Revisión de Plan de Contingencia y Seguridad Seguimiento a los Programas de Mantenimiento Anual de Extintores (PAME) Seguimiento al cumplimiento del contrato marco de vigilancia Suscripción en plataformas de seguridad para monitorear en tiempo real la información de los eventos de orden público nacional en Colombia y Perú. Verificación y actualización del análisis de riesgos y amenazas y estudio de seguridad de directivos y de la infraestructura 	Moderado	Derechos humanos	Incumplimiento regulación SST por parte de proveedores	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de derechos humanos Auditoría al Cumplimiento del Manual HSE de proveedores Inspecciones HSE a frentes de trabajo 	Bajo
	Condiciones no equitativas en la asignación de funciones, cargos y/o salarios	Bajo	<ul style="list-style-type: none"> Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de derechos humanos Comité de Convivencia Laboral 	Bajo		Afectaciones de los derechos humanos a las comunidades	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Inducción y reinducción a personal propio y contratistas Seguimiento a la atención de solicitudes en temas ambientales y de comunidades Socialización de las medidas de manejo ambiental y social, según aplique, a los equipos de proyectos, contratistas, subcontratistas y comunidades, siempre y cuando se haya recibido la solicitud por parte del área encargada. Seguimiento indicadores quejas Seguimiento al reporte de contratista de gestión ambiental 	Moderado
						Privación de la libertad de los colaboradores de la compañía	Alto	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento al cumplimiento del contratista de vigilancia. Seguimiento de cumplimiento a compromisos y especificaciones técnicas Plan de sanciones a proveedores por incumplimiento Coordinaciones de seguridad con Organismos de Seguridad del Estado Verificación y actualización del análisis de riesgos y amenazas y estudio de seguridad de directivos y de la infraestructura Activación Comité de Crisis 	Moderado

4. Aplicación del marco TCFD

Gobernanza

La Junta Directiva de Promigas supervisa la gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con el clima, apoyada por varios comités y equipos de trabajo. La compensación de los directivos está vinculada al cumplimiento de objetivos climáticos.

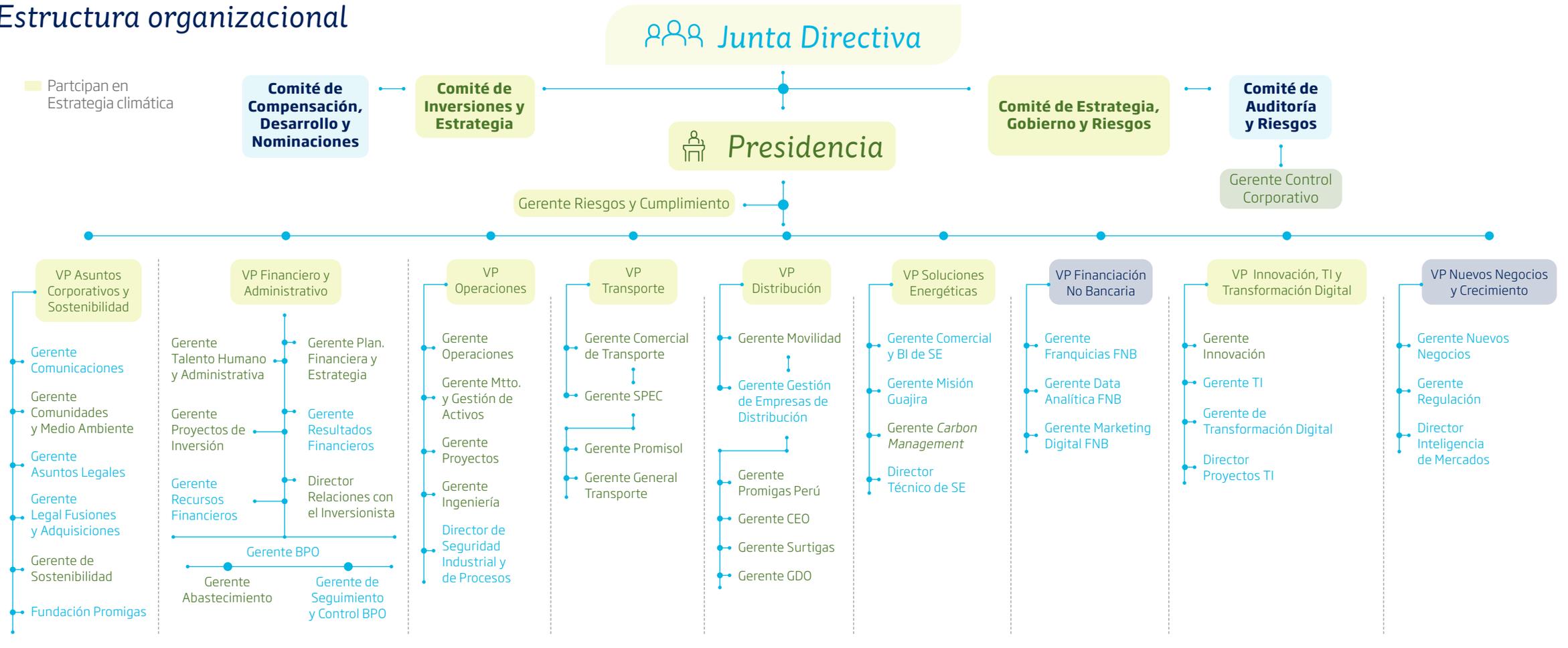
Los principales órganos y roles incluyen:

- **Junta Directiva:** Responsable de aprobar la estrategia de descarbonización y supervisar su implementación. Además, ajusta el apetito al riesgo en función del cumplimiento de los objetivos climáticos.

- **Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos:** Supervisa la implementación de la estrategia climática y la identificación y gestión de los riesgos materiales relacionados con el clima cuando tienen el potencial de afectar significativamente al valor de la empresa a largo plazo.
- **Comité de Riesgos y Cumplimiento:** Realiza un seguimiento a la gestión integral de riesgos.
- **CEO y Vicepresidentes (Comité Ejecutivo):** Lideran a la organización en el desarrollo de la estrategia de negocios, supervisando el logro de los objetivos y las metas estratégicas, incluyendo las relacionadas con la estrategia climática y descarbonización de la organización.
- **Gerencias:** Ejecutan las iniciativas climáticas y de descarbonización. Forman parte de la primera línea cuyas funciones son la definición de los riesgos, controles o medidas de mitigación de sus respectivos riesgos, entre ellos los climáticos.



Estructura organizacional



Esta estructura de gobernanza permite que la gestión de los riesgos y oportunidades climáticas sea un eje transversal en la estrategia corporativa, al tiempo que asegura el cumplimiento de nuestros compromisos ambientales y la resiliencia de nuestra operación ante los desafíos del cambio climático.

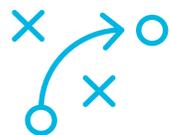
Estrategia climática

GRI 201-1

Conscientes de la relación de sus negocios con los aspectos climáticos, así como de su impacto social y las consecuencias financieras para la organización generadas por los riesgos y oportunidades climáticas, en Promigas desarrollamos una estrategia que alinea y estructura nuestras acciones.

La estrategia cuenta con tres ejes fundamentales:

- Adaptación frente a riesgos físicos.
- Mitigación de riesgos asociados a la transición energética.
- Identificación y aprovechamiento de oportunidades de desarrollo de nuevas líneas de negocio de bajas emisiones.




Mitigación

Garantizar la sostenibilidad del negocio mediante la reducción de la huella de carbono de nuestros negocios actuales y futuros.



Adaptación

Incrementar la resiliencia frente a potenciales eventos climáticos que puedan afectar nuestra infraestructura, nuestros procesos y el bienestar y seguridad de nuestros empleados y comunidades ubicadas en las zonas de influencia de nuestras operaciones.



Crecimiento sostenible

Desarrollar una estrategia corporativa para abordar nuevos negocios basados en soluciones de baja huella de carbono, eficiencia energética y energías renovables.

Comunicación y Gobernanza Climática

Un adecuado gobierno de las decisiones y actuaciones climáticas de la organización y sensibilizar a las partes interesadas sobre la estrategia climática de Promigas y las empresas de su portafolio.

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad global, adoptamos los principios y metas establecidos por el Pacto Global de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En particular, hemos identificado el **ODS 13: Acción por el Clima** como una prioridad estratégica, asegurando que nuestras iniciativas contribuyan a la mitigación del cambio climático y a la construcción de un futuro energético próspero para todos.

Riesgos

Promigas y sus compañías cuentan con una política corporativa de gestión integral de riesgos, asegurando una administración efectiva de los riesgos asociados al cambio climático y su impacto en la continuidad del negocio. Nuestro enfoque en la identificación, evaluación y mitigación de estos riesgos nos permite anticiparnos a las amenazas y aprovechar oportunidades estratégicas en un entorno energético en transformación.

Este enfoque podemos llevarlo a cabo gracias a un proceso iterativo de análisis que se nutre de diferentes fuentes como la planeación estratégica, los riesgos de los negocios estratégicos, el análisis de materialidad, los diálogos con los grupos de interés y las tendencias del entorno.

Clasificación de los riesgos

Los riesgos climáticos en Promigas se agrupan en dos categorías principales:

Riesgos estratégicos

Aquellos riesgos que afectan directamente el cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio y los procesos misionales de la compañía.

Los procesos de identificación de los riesgos clave evolucionan en la medida en que cambian los objetivos estratégicos. Para la definición de estos riesgos se realiza el análisis de contexto y tendencia para determinar las situaciones que pueden tener impacto potencial o real en la estrategia de Promigas Corporativo.

Riesgos estratégicos

Dentro de los riesgos estratégicos aprobados por Junta Directiva para el periodo para el 2023-2024, se identificaron y valoraron dos riesgos asociados a cambio climático:

- Fallas en la implementación de la estrategia climática de mitigación y adaptación (riesgo físico y transición).
- Rotura catastrófica de la Infraestructura debido a la amenaza de fenómenos de cambio climático.

Riesgos tácticos

Son los eventos que pueden afectar el logro o cumplimiento de los objetivos de los procesos. La gestión de estos corresponde a los líderes de tales procesos. Aquí encontramos el detalle de los riesgos físicos y de transición a lo largo de los procesos.

Gestión y mitigación de riesgos

Para enfrentar estos riesgos, Promigas ha integrado la gestión climática dentro de su sistema corporativo de toma de decisiones. Nuestro enfoque combina prevención, adaptación y resiliencia, asegurando la continuidad operativa y la sostenibilidad del negocio. Esto facilita la toma de decisiones estratégicas a la Alta Dirección y refuerza la capacidad de respuesta ante potenciales impactos climáticos.

A través de nuestro Sistema de Gestión Integral de Riesgos, hemos identificado, evaluado y gestionado con éxito los riesgos climáticos más críticos, asegurando que cada nivel de la organización tenga roles y responsabilidades claramente definidos en cuanto a control y supervisión.

Un eje clave de nuestra gestión de riesgos climáticos es la definición de materialidad, determinada a partir de un proceso estructurado que incluye:

- Diálogos con nuestros grupos de interés.
- Identificación de asuntos relevantes en sostenibilidad.
- Priorización de los asuntos críticos.
- Validación con la Alta Dirección.

A continuación se puede apreciar el ciclo de riesgos que aplicamos para la identificación, evaluación y tratamiento de los riesgos climáticos revisados en los capítulos anteriores.



Ciclo de riesgos climáticos

1.

- Planeación.
- Análisis de contexto.
- Cronograma, metodología (Catálogo de riesgos).
- Lecciones aprendidas y resultados del informe de auditorías.

2.

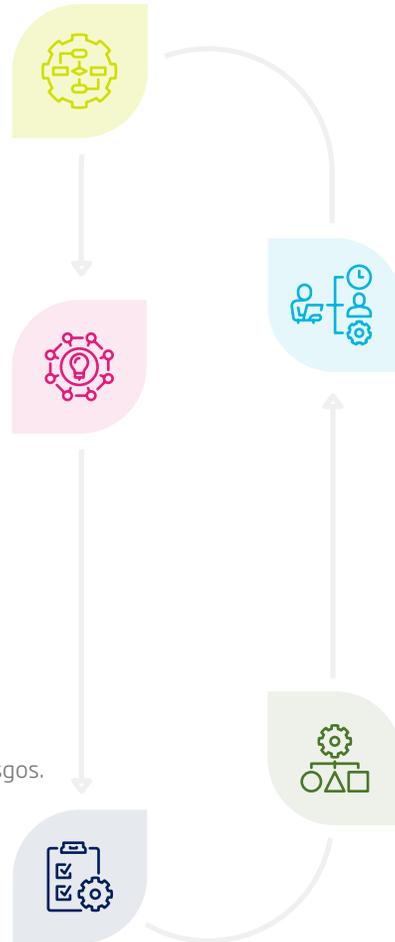
IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS

- Insumos para Identificación de riesgos
- Identificar las causas y consecuencias.
- Redacción de riesgos.
- Determinación de oportunidad.

3.

EVALUACIÓN

- Matriz de Valoración y Apetito de Riesgos.
- Niveles de riesgos.
- Definir acciones de mitigación.
- Efectividad de controles.
- Respuesta al riesgo.



5.

MONITOREO

- Eventos de Riesgos Materializados (Programa de Gestor de Riesgos)
- Retroalimentación

4.

TRATAMIENTO

- Planes de tratamiento para aplicar a los riesgos (acciones adicionales de mitigación).

Gestión de riesgos climáticos

GRI 201-2

La gestión integral de riesgos es clave en nuestra operación. Ante el desafío del cambio climático, identificamos riesgos y oportunidades con impacto financiero en todos los horizontes temporales y zonas geográficas donde operamos.

Lineamientos TCFD

Para este análisis, adoptamos los lineamientos establecidos por el marco TCFD, que recomienda:

- 1. Escenarios climáticos:** Uso de escenarios climáticos públicos para la cuantificación de los riesgos.
- 2. Horizontes temporales:** Uso de diferentes horizontes temporales (corto, medio y largo plazo), alineados con los objetivos nacionales e internacionales en materia de cambio climático.
- 3. Transparencia y coherencia:** Los parámetros, hipótesis, enfoques analíticos y horizontes temporales deben permitir que los resultados obtenidos en cada escenario sean comparables entre sí.
- 4. Integralidad:** Los escenarios deben incluir tanto variables físicas (crónicas y agudas), como de transición.
- 5. Inclusión:** Se debe incluir al menos un escenario que contemple hipótesis y variables compatibles con un aumento de temperatura menor a 2°C.



Construcción de escenarios

Construimos los escenarios basándonos en los modelos y proyecciones propuestos por la Agencia Internacional de Energía (IEA, por sus siglas en inglés) y por el Panel Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés).

	<p>1. Transición acelerada SSP1 -1.9 +NZE</p>	 NET-ZERO EMISSION	 ▲ T < 1.5°C	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gran esfuerzo y cooperación internacional. 2. Prohibición de nuevos vehículos de combustión interna, eliminación progresiva de centrales eléctricas a carbón y petróleo para 2040. 3. Protagonistas: hidrógeno y generación hidráulica, entre otros de bajas emisiones.
	<p>2. Transición moderada SSP1 -2.6 +SDS</p>	 NET-ZERO EMISSION ECONOMÍAS DESARROLLADAS	 ▲ T < 1.65°C	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adopción de políticas, iniciativas y marcos regulatorios desarrollados en pro del cuidado del medio ambiente. 2. Disminución del precio de combustibles y aumento del precio del CO₂ (mayor costo de oportunidad de emitir).
	<p>3. Transición lenta SSP2 -4.5 +STEPS</p>	 NET-ZERO EMISSION NO ALCANZADO	 ▲ T < 2.8°C	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adopción de políticas para reducir uso de combustibles fósiles, pero se mantiene una alta demanda de combustibles fósiles que lleva al aumento del valor de los mismos. 2. Aumento en el precio del CO₂ moderado.

A continuación, el detalle de las variables cuantitativas utilizadas en cada escenario:

<p>1.</p> 	<p>Transición acelerada SSP1 -1.9 + NZE</p>  SSP1 -1.9 Sustainability  NZE Net zero emissions by 2050
<p>2.</p> 	<p>Transición moderada SSP1 -2.6 + SDS</p>  SSP1 -2.6 Sustainability  SDS Sustainable Development
<p>3.</p> 	<p>Transición lenta SSP2 -4.5 + STEPS</p>  SSP2 - 4.5 Middle of The Road  STEPS Stated Policies

Cuantificación de los riesgos

La cuantificación de los riesgos climáticos se efectuó bajo la recomendación de TCFD teniendo en cuenta: horizontes temporales a corto (2030), mediano (2040) y largo plazo (2050); escenario climático; geografías, teniendo en cuenta Colombia y Perú, su variabilidad del clima y su afectación a la operación, activos y gestión financiera, y tipo de riesgo u oportunidad.



1. Transición acelerada SSP1 -1.9 +NZE	2. Transición moderada SSP1 -2.6 +SDS	3. Transición lenta SSP2 -4.5 +STEPS
Colombia - zona 1 y zona 2 Perú - zona 3	Colombia - zona 1 y zona 2 Perú - zona 3	Colombia - zona 1 y zona 2 Perú - zona 3
Riesgos/Oportunidades • Riesgos físicos	Riesgos/Oportunidades • Riesgos físicos	Riesgos/Oportunidades • Riesgos físicos
Especificaciones de compañías por zonas:	Especificaciones de compañías por zonas:	Especificaciones de compañías por zonas:
Zona 1: Transoccidente, SPEC, Promigas, Promisol Zona 2: Promioriente y transmetano Zona 3: Promigas Perú	Zona 1: Transoccidente, SPEC, Promigas, Promisol Zona 2: Promioriente y transmetano Zona 3: Promigas Perú	Zona 1: Transoccidente, SPEC, Promigas, Promisol Zona 2: Promioriente y transmetano Zona 3: Promigas Perú
2040		
Transición acelerada SSP1 -1.9 +NZE	Transición moderada SSP1 -2.6 +SDS	Transición lenta SSP2 -4.5 +STEPS
2050		
Transición acelerada SSP1 -1.9 +NZE	Transición moderada SSP1 -2.6 +SDS	Transición lenta SSP2 -4.5 +STEPS

Para cuantificar los riesgos, Promigas y sus filiales han seleccionado el escenario de transición lenta como el más probable.

Las siguientes son dos circunstancias clave que se tuvieron en cuenta para la selección del escenario base:

- Los gobiernos que se habían comprometido a alcanzar cero emisiones netas en 2050 han reconsiderado el cumplimiento de sus objetivos climáticos, debido a la reciente intensificación de conflictos geopolíticos. Estos países han decidido no eliminar el gas natural de manera acelerada de sus matrices energéticas y lo han posicionado como el combustible de la transición, al ser más limpio que otros hidrocarburos.
- Los insumos minerales que se requieren para alcanzar la masificación de las tecnologías renovables (paneles solares, turbinas eólicas, baterías, entre otros) no se encuentran asegurados en el corto plazo, lo que ocasiona una ralentización en la salida de los combustibles fósiles de las matrices energéticas y, por tanto, una penetración de las fuentes renovables más lenta de lo esperado (BP Energy Outlook 2023 y Agencia Internacional de Energía -IEA).

A través de un exhaustivo proceso de modelación de escenarios climáticos, nuestra organización ha desarrollado un marco integral para evaluar los impactos financieros potenciales derivados de riesgos y oportunidades climáticas. Este análisis cubre múltiples horizontes temporales: corto plazo (2030), mediano (2040) y largo (2050), y considera la totalidad de nuestras zonas geográficas de operación.

La metodología implementada permite establecer prioridades y determinar la magnitud del impacto financiero potencial. Este enfoque considera los riesgos físicos y los de transición, evaluándolos en el contexto de diversos escenarios climáticos y marcos temporales específicos.

La valoración cuantitativa realizada ha facilitado la estimación precisa de parámetros de riesgo críticos, culminando en el cálculo del *Climate Value-at-Risk* agregado. Este indicador proporciona una medida integral del riesgo climático que enfrentamos, permitiendo una toma de decisiones más informada y estratégica en nuestra planificación financiera y operativa.



Riesgos físicos

La evaluación de riesgos físicos ha identificado amenazas climáticas con alta probabilidad de ocurrencia y un impacto financiero significativo. En el horizonte de corto plazo (2030), el escenario de transición lenta presenta los mayores desafíos, con afectaciones estimadas entre el 20% y 30% de la utilidad neta presupuestada.

A continuación, se presentan los riesgos físicos más relevantes, diferenciados entre riesgos agudos (eventos extremos de corta duración) y riesgos crónicos (cambios graduales en las condiciones climáticas) –se destaca que en todos los escenarios climáticos, las lluvias e inundaciones son los riesgos con mayor impacto financiero esperado–.

Posteriormente, se detallan las iniciativas estratégicas implementadas para mitigar estos impactos y fortalecer la resiliencia de nuestra infraestructura.



Riesgos físicos	Riesgos de mayor impacto	Probabilidad	Impactos potenciales - V@R Utilidad Neta
Riesgos agudos	<ul style="list-style-type: none"> Deslizamiento de tierra. Eventos extremos - Lluvias/inundaciones. Incendios (forestales). Olas de calor. Periodos de sequía. Huracanes. 	Alta	<ul style="list-style-type: none"> Fallas en la infraestructura que generan impacto en la continuidad del negocio. Aumento de los costos de mantenimiento. Reposición o reubicación de activos Dificultad en el acceso a frentes de trabajo que generarían retrasos en operaciones, construcciones y actividades de mantenimiento.
Riesgos crónicos	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del nivel del mar. Disponibilidad del viento. Incremento de temperatura. Precipitación. Radiación solar. Acidificación del océano. 		<p>El impacto financiero estimado se encuentra dentro del límite de la capacidad del apetito del riesgo.</p> <p>20% - 30% Utilidad neta (Periodo 2030)</p> <p>Esta exposición no coloca en riesgo el cumplimiento de la estrategia corporativa. Adicionalmente, se definen planes de acción a corto y mediano plazo.</p>

Nota: el horizonte de corto plazo se define a 2030.

Para mitigar estos riesgos asociados al cambio climático, hemos implementado iniciativas estratégicas en nuestra infraestructura de transporte de gas, que incluyen:

- Proyecto Alertas Tempranas.
- Plan de Construcción de Obras Geotécnicas, proyecto AVR.

- Variante Río Negro-Cubugón.
- Planes de adaptación ante el cambio climático para activos estratégicos.
- Construcción de espolones en Ciénaga y rompeolas en la válvula Tasajera.

Riesgos de transición y sus impactos

Promigas prioriza la gestión de los riesgos asociados a la transición energética, particularmente, aquellos vinculados a nuestro compromiso con la descarbonización operacional y a la transformación energética global. Este enfoque requiere una gestión integral que contempla múltiples dimensiones del panorama energético actual y futuro.

Hemos desarrollado un marco de identificación, gestión y evaluación de riesgos de transición, considerando factores críticos como la evolución del marco regulatorio en materia climática, el avance de tecnologías más sostenibles y los cambios en los mercados de gas natural.

Nuestro proceso de evaluación se fundamenta en una metodología de valoración que permite determinar con precisión el impacto potencial de estos riesgos sobre nuestra estrategia de negocio. Este análisis ha sido fundamental para el desarrollo de un plan de resiliencia robusto, diseñado para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de nuestras operaciones.

El siguiente esquema presenta los principales riesgos de transición identificados, organizados en cuatro áreas clave: mercado, tecnología, política y regulación y reputacional.



MERCADO

- Disminución demanda GN Industrial, residencial y vehicular por transición energética, electrificación e implementación de soluciones de autogeneración.
- Ante un Fenómeno de El Niño:
- **Energía:** Incremento precio de energía en bolsa, aumentando facturación del usuario final (sujeto al % de exposición a bolsa) y altos costos por pérdidas de energía no reconocidas.
- **Gas:** Incremento en precio afectando la competitividad

IMPACTO: Menor - entre 1 y 7% (Nota 1)

PROBABILIDAD: Moderada.

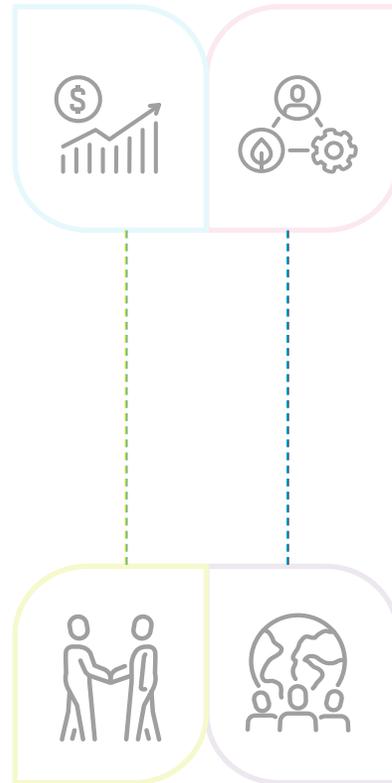
POLÍTICO Y LEGAL

- Ampliación del impuesto al carbono.
- Cambios regulatorios y normativos asociados a la transición energética que afecten el negocio.

IMPACTO: Inferior - menor al 1% (nota 1)

PROBABILIDAD: Moderada.

Nota 1: Respecto a la Utilidad Neta presupuestada (horizonte 2030).



TECNOLÓGICO

- Incremento de la participación de fuentes renovables en la matriz de generación eléctrica.
- Disminución de consumo de gas por descarbonización de los combustibles líquidos.
- Mayor valor de las inversiones para la reducción de las emisiones del negocio
- Incrementar gastos AOM para reducir emisiones fugitivas.

IMPACTO: menor - entre 1 y 7% (Nota 1)

PROBABILIDAD: moderada.

REPUTACIONAL

- Mayor costo de financiamiento en algunos proyectos de la compañía.

IMPACTO: menor - entre 1 y 7% (Nota 1)

PROBABILIDAD: moderada.

La Hoja de Ruta de Descarbonización es el método que Promigas y sus filiales han desarrollado para gestionar eficazmente los riesgos de transición identificados. Este plan estratégico integra 22 iniciativas específicas diseñadas para reducir emisiones y fortalecer nuestra capacidad de adaptación ante las condiciones climáticas cambiantes y sus potenciales impactos ambientales. Algunas de ellas están orientadas a:

- **Eficiencia energética:** La optimización del desempeño energético orienta nuestra estrategia a la modernización de equipos principales y la racionalización del consumo de combustibles en nuestras operaciones de transporte de gas y regasificación de GNL.
- **Integridad de activos:** Implementamos tecnología avanzada de detección y medición para el control y eliminación de emisiones fugitivas, así como para implementar mejoras en componentes críticos y programas preventivos. En el futuro, este enfoque se complementará con iniciativas de participación comunitaria para promover la protección de la infraestructura y prevenir incidentes que puedan resultar en emisiones no deseadas.
- **Energía baja en carbono:** Avanzamos en la transformación de nuestras fuentes de energía mediante la implementación de sistemas de generación híbrida, la incorporación de hidrógeno y la electrificación de nuestra flota vehicular, estableciendo así las bases para una operación más sostenible.
- **Gestión de contratos:** Desarrollamos una estrategia de diversificación en nuestros contratos de suministro eléctrico, priorizando la contratación de energía proveniente de fuentes renovables para maximizar el uso de energía limpia en nuestras operaciones.



Oportunidades y sus beneficios para los negocios de Promigas

La dinámica global de la transición energética y el cambio climático ha catalizado el surgimiento de oportunidades significativas en el sector de Energía y Gas. Desde Promigas hemos identificado un portafolio de oportunidades estratégicas centradas en la optimización de recursos, el fortalecimiento de la resiliencia operacional y el desarrollo de soluciones sostenibles. Nuestro enfoque abarca la implementación de tecnologías más eficientes, la diversificación hacia fuentes de energía verde y la exploración de nuevos segmentos de mercado.

A continuación, se presenta un análisis detallado de estas oportunidades prioritarias y sus beneficios potenciales para la organización.

Oportunidades	Beneficios potenciales
Soluciones energéticas	Desarrollo de negocios en energía solar distribuida, auto y cogeneración, distritos térmicos, eficiencia energética, movilidad verde y gestión del carbono para usuarios industriales y comerciales. Se espera un porcentaje de participación sobre los ingresos totales de 0,5%, 1,9% y 1,1%, respectivamente, en negocios de energías renovables, conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural) y eficiencia energética.

Oportunidades

Beneficios potenciales

Entrada de hidrógeno

El hidrógeno es un vector energético importante a futuro. Gran cantidad de equipos, tanto de transporte como industriales, podrían funcionar con hidrógeno. Para el desarrollo de estudios que permitan capturar oportunidades en la producción, distribución, comercialización y uso del hidrógeno para movilidad vehicular eléctrica en Colombia y Perú, se suscribió un acuerdo con Sumitomo Corporation, uno de los principales conglomerados empresariales del Japón. En 2022, se puso en marcha el primer piloto exploratorio de producción de hidrógeno verde e inyección en redes de gas natural de América Latina.

Entrada de biogás, biometano

Participar en el naciente mercado de biogás y biometano, en primera instancia transportándolo y, a futuro, también tomando posición en su producción.

Aumento de la demanda de GNV en el parque automotor de vehículos pesados

Aumentar las flotas de vehículos para transporte público y especialmente transporte de carga, lo que equivale a un incremento potencial de consumo de 83,6 Mpcd.

Métricas

En Promigas, medimos y reportamos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) conforme a los estándares internacionales GRI y SASB, asegurando transparencia y alineación con las mejores prácticas del sector. La siguiente sección presenta el comportamiento

de nuestras emisiones directas e indirectas (Alcance 1, 2 y 3), junto con otros indicadores ambientales clave, como la tasa de fugas de gas y las pérdidas en distribución de energía.

Nuestros esfuerzos en descarbonización y eficiencia operativa han permitido mejorar nuestras métricas en diversos frentes, consolidando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental. Estos datos reflejan nuestra gestión y los avances en la transición hacia operaciones más limpias y eficientes.

La organización tomó como año base el 2021, teniendo en cuenta el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, en concordancia con el año contable de la organización. La selección de este periodo como año base de PROMIGAS S.A. E.S.P. se realizó en razón que la empresa considera que el 2021 es el año en el cual se tiene información representativa, confiable y verificable a comparación de años anteriores; el cálculo de huella de carbono del año base se desarrolló con la herramienta tomando los principios del inventario de emisiones que se señalan en la NTC-ISO 14064-1:2020 y el GHG Protocol.

El enfoque seleccionado para la consolidación de emisiones es el de control operacional, debido a que todas las instalaciones y operaciones, y por tanto las emisiones de GEI asociadas, están bajo el control de la organización.



Alcance 1

GRI 305-1 y SASB EM-MD-110a.1

Emisiones directas de GEI al generar energía (Alcance 1)

Los gases que hacen parte de estas emisiones son CO₂, CH₄, N₂O y compuestos fluorados; donde el 44% de la composición es CH₄ y el 55% es CO₂ del total de Alcance 1.

El incremento en emisiones de alcance 1 obedece principalmente a la entrada de nuevos proyectos de soluciones energéticas ofrecidas a nuestros clientes y que son operados por Promisol.

2021 (Año base)	2022	2023	2024
138.474,83	169.207,25	162.982	176.717,27

Nota: Para el cálculo de las emisiones Alcance 1, se utilizan factores de emisión de FECOC, 2016, GWP-AR5-IPCC e IPCC 2019.

Emisiones por gases en alcance 1

Emisiones directas discriminadas por tipo de gas, en toneladas métricas de CO ₂ equivalente	2023	2024
Total, Alcance 1	162.966,22	176.717,27
CO ₂	56.965,69	92.084,68
CH ₄	103.754,55	81.980,61
N ₂ O	36,78	54,12
HFC	2.209,20	2.591,88
PFC	0	0
SF ₆	0	0
NF ₃	0	0
Las emisiones biogénicas de CH ₄ y N ₂ O	11,15	5,97
Las emisiones biogénicas de CO ₂	206,72	201,32

Emisiones por fuentes (Alcance 1)

Emisiones directas discriminadas por tipo de gas, en toneladas métricas de CO ₂ equivalente	2024
Total Fuentes	176.717,27
Fuentes Móviles	2.923,49
Fuentes Fijas	89.259,32
Emisiones Fugitivas	84.534,46
Emisiones de Proceso	0,00
Emisiones de Uso del Suelo	0,00

Alcance 2

Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)

GRI 305-2

El dióxido de carbono (CO₂) fue identificado como el principal gas emitido a la atmósfera en las emisiones indirectas. En 2024, las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero alcanzaron un total de 18.378 t CO₂ (Alcance 2) por uso de la energía eléctrica y aumentaron un 27% debido principalmente a un incremento en el factor de emisión utilizado para el cálculo.

2021	2022	2023	2024
8.804	12.927	14.428	18.395

*Se utilizó factor emisión XM 2023.

** Se aplica para el cálculo el método de locación.

Alcance 3

Otras Emisiones indirectas de GEI
GRI 305-3

En 2024, el restante de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero alcanzaron un total 3.785.728 t CO₂ (Alcance 3).

2021	2022
3.702.529,97	3.952.039,15
2023	2024
3.834.809	3.785.728

Mediciones NO_x, toneladas

GRI 305-7, SASB EM-MD-120a.1

Los óxidos de nitrógeno (NO_x) son contaminantes clave en la calidad del aire, con impactos en la salud y el medio ambiente. En la siguiente tabla se detallan las emisiones anuales de NO_x en toneladas, como parte del compromiso de Promigas con la reducción de emisiones y la sostenibilidad operativa.

2021	2022
69,86	38,51
2023	2024
42,5	39,6

Tasa de fugas de gas en transporte de gas (%)

IPDA10,011

El monitoreo y reducción de fugas de gas en el sistema de transporte son fundamentales para garantizar eficiencia operativa y minimizar impactos ambientales. A continuación, se presentan las tasas de fuga registradas por empresa en los últimos años.

Empresa	2021	2022	2023	2024
Promigas	1,2633	0,04	0,037	0,022
Transmetano	0,9537		0,010	0,066
Promioriente	5,2267	8	0,1	0,045
Transoccidente	0,2940	0,01	0	0,001
Promedio*			0,008	0,026

Tasa de fugas de gas en distribución de gas (%)

IPDA1

El control de fugas en la distribución de gas es clave para la sostenibilidad y seguridad del sistema energético. La siguiente tabla muestra la evolución de las tasas de fuga en diferentes empresas, evidenciando los avances en la reducción de emisiones no intencionadas.

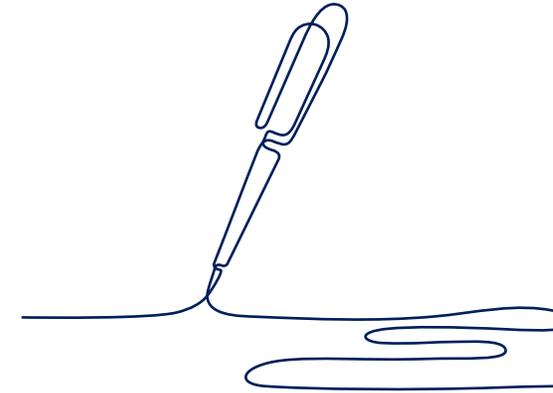
Empresa	2021	2022	2023	2024
Surtigas	0,0140	0,04	0,13	0,00
GdO	0,0973	0,23	0,32	0,07
Promedio*			0,196	0,0001

SAIDI, SAIFI y pérdidas (%) en distribución de energía, aplicable a CEO

Los indicadores de calidad del servicio, como SAIDI y SAIFI, permiten evaluar la continuidad y confiabilidad del suministro. En la siguiente tabla se detallan los valores históricos de estos indicadores, junto con el porcentaje de pérdidas en distribución, reflejando el desempeño del sistema y las mejoras implementadas.

Año	SAIFI	SAIDI	SAIDI Minutos	CAIDI
2022	16,63	20,89	1.253,35	75,36
2023	15,08	21,64	1.298,40	86,10
2024	13,78	17,11	1.026,65	74,50

Año	Pérdidas
2022	20,85
2023	19,36
2024	19,58



5. Biodiversidad, aplicación del marco TNFD

GRI 304-3

En 2024, nos comprometimos a adoptar el marco TNFD para evaluar las dependencias, riesgos y oportunidades de nuestro negocio en relación con la naturaleza. Implementamos un proyecto piloto en la zona de influencia definido desde la metodología LEAP. Con los resultados obtenidos, planeamos extender el programa a otras áreas estratégicas de nuestras operaciones.



La siguiente tabla detalla cada fase de la metodología LEAP y su aplicación en la operación de Promigas.

LEAP	Objetivo	Descripción
Locate, Localizar	Ubicar dependencias e impactos clave en la naturaleza.	Identificar las áreas geográficas donde tenemos interacciones significativas con la naturaleza. Para este piloto de TNFD, se escogió el área de influencia del gasoducto San Mateo-Mamonal.
Evaluate, Evaluar	Entender la relación entre el negocio de Promigas y la naturaleza.	Analizamos cómo las actividades de Promigas dependen de la naturaleza y los impactos que generamos en los ecosistemas.
Assess, Analizar	Determinar cómo los cambios en la naturaleza pueden afectar a Promigas y sus operaciones.	Evaluamos los riesgos y oportunidades asociados con la naturaleza, considerando posibles escenarios futuros.
Prepare, Preparar	Integrar la gestión de la naturaleza en las operaciones de Promigas	Diseñamos estrategias, medidas de mitigación y métricas para gestionar los riesgos y aprovechar oportunidades.



La siguiente tabla define las ecorregiones identificadas en el Área de Influencia del Gasoducto San Mateo, Mamonal:

Ecorregión	Descripción	Especies	Ecosistemas
Manglares de la Amazonia, la Orinoquía y el Caribe Sur	Se extiende por las costas norte y caribeñas de Colombia y Venezuela. Actúa como interfaz entre el mar y la tierra.	Alberga cinco especies de mangle, algunas en peligro de extinción, y una gran diversidad de peces y aves migratorias.	Protegen contra desastres naturales, evitan la erosión costera, sirven como viveros para especies marinas, son reservorios de carbono y reguladores del ciclo hidrológico.
Matorral xerófilo de la Guajira y de Barranquilla	Caracterizado por vegetación adaptada a la escasez hídrica, incluyendo arbustos y suculentas. Se extiende a lo largo del mar Caribe entre Colombia y Venezuela.	Presenta 455 especies de plantas, distribuidas en 255 géneros y 109 familias.	A pesar de su transformación por actividades agrícolas, son ecosistemas estratégicos para la nación debido a su potencial de adaptación al cambio climático.
Bosques húmedos del Magdalena y el Urabá	Localizados en el norte de Colombia, conectan las ecorregiones de Mesoamérica y el Chocó con las ecorregiones Andina y Amazónica. Atraviesa importantes ríos como el Magdalena y el Cauca.	Alberga una rica biodiversidad, aunque el Bosque Seco Tropical ha sufrido una drástica reducción, con solo un 8% de bosque remanente.	Importante para la adaptación al cambio climático y la conservación de la biodiversidad.

La metodología LEAP nos permitió obtener un análisis preliminar de datos internos y externos, y fuentes de referencia para generar la información sobre las posibles dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionadas con la naturaleza de la organización.

A continuación, presentamos los avances en la aplicación del marco TNFD, por cada uno de los cuatro pilares.

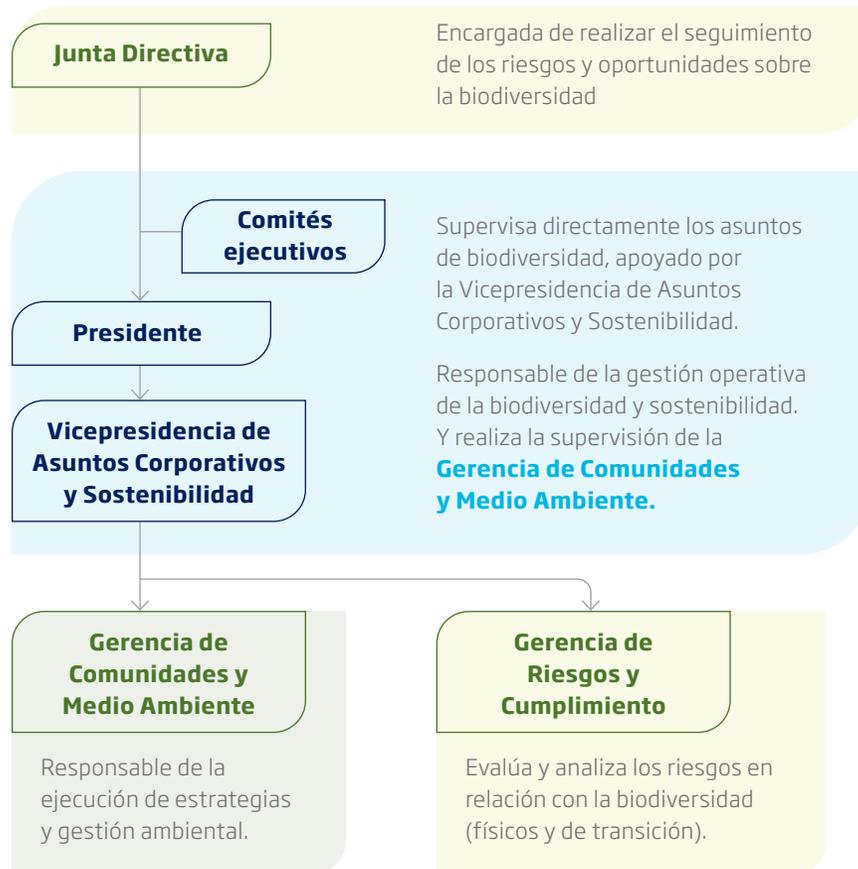
Gobierno

Al igual que con los asuntos climáticos, la Junta directiva es la encargada de hacer seguimiento a través del Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos. El Presidente supervisa los asuntos de biodiversidad en sus comités ejecutivos y con el apoyo directo de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, de la cual depende la gerencia de Comunidades y Medio Ambiente, encargada de la gestión. El tema es también monitoreado por la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, dado que la naturaleza está incluida dentro de los análisis de riesgos físicos y de transición en los cuales se profundiza con relación a las diferentes actividades y operaciones de la empresa.





A continuación, se presenta la estructura de gobernanza que regula la toma de decisiones en este ámbito, destacando el rol de cada instancia en la gestión ambiental y de sostenibilidad.



Estrategia

En la nueva estrategia definimos como premisa generar valor a nuestros grupos de interés y se integró el enfoque de biodiversidad al negocio a partir de objetivos concretos que nos retan a generar una huella ambiental y social positiva y a ofrecer a nuestros clientes soluciones bajas en emisiones de carbono.

Para materializar esta integración y fortalecer la protección de la naturaleza, hemos identificado las siguientes acciones:

- Minimizar el impacto en los ecosistemas derivados de nuestras operaciones y actividades.
- Buscar rutas, desde la fase de diseño, que atraviesen sitios ya intervenidos, especialmente en zonas ricas en biodiversidad.
- Hacer aprovechamiento forestal de máximo el 50% de los árboles aprobados en los permisos, durante la fase de construcciones. Hacer aislamiento de ecosistemas estratégicos y marcar los árboles en categoría de amenaza para no talarlos. Innovar en técnicas de construcción para minimizar el impacto sobre la biodiversidad, utilizando técnicas de perforación horizontal dirigida para enterrar tuberías sin tocar la cobertura vegetal.
- Usar derechos de vías menores a los aprobados para reducir áreas de intervención, máximo 20 m.
- Reforestar con especies locales.
- Rubicar y mantener especies de epifitas con un porcentaje de supervivencia mayor al 90%.

- Monitorear fauna antes y después de nuestras intervenciones para identificar la efectividad de las medidas de manejo. En las zonas de conservación que monitoreamos existen 8 especies de fauna y 8 especies de flora en categoría de amenaza.
- Realizar los mantenimientos preventivos y rutinarios de la infraestructura en áreas de servidumbres constituidas 6 m disminuyendo el impacto sobre áreas nuevas, durante la operación y solo cuando alguna obra lo requiera se interviene un ancho mayor sin superar lo licenciado.
- Compensar los impactos residuales realizando acciones de conservación/restauración en los ecosistemas estratégicos donde opera la empresa. Un ejemplo es el trabajo para la creación de corredores para conectar bosque seco tropical entre SFF Los Colorados y otras zonas protegidas.



Como resultado de estas iniciativas, hemos constituido cerca de **201,9** ha de RNSC. Actualmente, contamos con 82 acuerdos de conservación y hemos transferido **117,75** ha a Parques Nacionales Naturales (PNN) para fortalecer la protección y recuperación de áreas de reserva, como el SFF Los Colorados.



Dependencias

Promigas es una compañía transportadora de gas natural, combustible fósil, que depende de servicios ecosistémicos tales como el reciclaje de nutrientes y la descomposición de la materia orgánica, dependencia que en la actualidad no tiene un valor de mercado asociado.

Frente al diagnóstico realizado se identificaron dependencias en las siguientes de las categorías:

Dependencias	
Dependencias a nivel ambiental	Efectos sobre las operaciones de Promigas
<p>Mantenimiento de hábitat</p> <p>La actividad de construcción fragmenta hábitats naturales esenciales para la fauna, afectando la conectividad de los ecosistemas y disminuyendo la provisión de servicios ecosistémicos.</p>	<p>La pérdida de hábitat genera una disminución de la provisión de los servicios ecosistémicos. Esto puede tener consecuencias negativas en términos sociales, ambientales, financieros y reputacionales para Promigas.</p>
<p>Regulación climática</p> <p>La construcción de gasoductos puede influir en el clima local a través de las emisiones directas e indirectas en sus actividades de construcción, operación y mantenimiento.</p>	<p>El cambio climático afectaría la estabilidad de los precios del mercado en la mayoría de los <i>commodities</i> y podría generar afectaciones operacionales.</p>
<p>Control de desastres</p> <p>La actividad de construcción presenta el potencial de modificar el uso del suelo, pudiendo modificar la estabilidad del terreno.</p>	<p>El incremento de la vulnerabilidad de la zona de influencia a los desastres naturales tales como deslizamientos de tierra o inundaciones, lo que podría generar retrasos operacionales.</p>

Dependencias

Dependencias a nivel ambiental

Retención y calidad del suelo

La erosión se presenta como una de las mayores amenazas para la infraestructura de los gasoductos.

Atenuación del ruido

Las actividades de operación y mantenimiento pueden generar contaminación auditiva, que la vegetación ayuda a mitigar.

Provisión y calidad de agua

La construcción y el mantenimiento del gasoducto dependen en menor grado de la provisión de agua.

Efectos sobre las operaciones de Promigas

La implementación de obras para mitigación de procesos erosivos puede generar un aumento en los costos operativos, y conflictos socioambientales.

El ruido podría afectar a las comunidades aledañas al proyecto, generando conflictos en la zona. Además, afecta negativamente a la fauna.

Los impactos al recurso hídrico pueden traer consecuencias legales, sanciones, conflictos socioambientales con las comunidades, pérdida de confianza por parte de los inversionistas, aumento en los costos y pérdida en el valor de mercado de la marca.

Dependencias a nivel social

En cuanto a las dependencias de tipo social, los servicios ecosistémicos culturales fueron los que menos materialidad de las dependencias presentan. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los conflictos socioambientales pueden ser detonados por el uso del capital natural por parte de la empresa. Por ende, la relación de Promigas con la naturaleza puede estar mediada por la relación con las comunidades.

Reconocer y gestionar estas dependencias es clave para mitigar impactos negativos, fortalecer la resiliencia del negocio y garantizar una operación alineada con principios de sostenibilidad. A partir de estos hallazgos, Promigas seguirá avanzando en estrategias que integren la biodiversidad y la gestión ambiental en su modelo de negocio, asegurando así su compromiso con la conservación de los ecosistemas y la sostenibilidad a largo plazo.

Impactos

GRI 304-2, 304-3 y 304-4

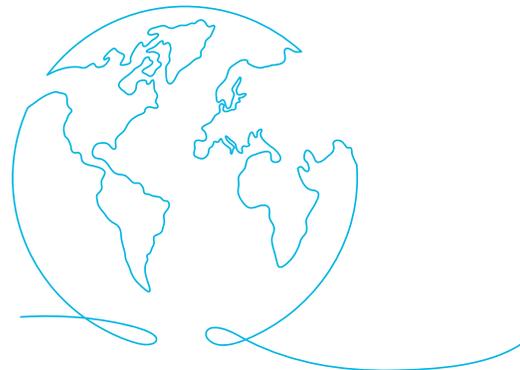
Se identificaron 65 impactos a las distintas actividades del negocio, resultado de la combinación de los motores de cambio y los activos del capital natural. El análisis de impacto arrojó que los impactos materiales más significativos ocurren en la etapa de construcción, lo que concuerda con nuestros estudios de impacto ambiental.

Los mayores impactos durante la fase de construcción se dan por la transformación del uso de la tierra, y esto afecta especialmente el activo de capital natural de biodiversidad, en especial por aprovechamiento forestal y la remoción del suelo, sin embargo, algunos de ellos permanecen durante la fase operativa y de mantenimiento. Por ejemplo, la pérdida de hábitat para especies asociadas a los árboles talados, la disminución de la absorción de gases de efecto invernadero, la pérdida de biodiversidad asociada al suelo por descapote. Desde una perspectiva acumulativa, en la que ya hay un hábitat altamente modificado, la funcionalidad de los ecosistemas y su capacidad de proveer servicios ecosistémicos puede verse afectada.

Otro componente del capital natural que se ve altamente afectado es el agua. Si bien durante la construcción, operación y mantenimiento el agua utilizada proviene de carro tanques y no de las fuentes de agua aledañas

al proyecto, y técnicas constructivas como la perforación horizontal dirigida disminuyen la intervención en los cuerpos de agua, la remoción de la cobertura vegetal, especialmente de bosque ripario y de galería implica impactos en la recarga de acuíferos, especialmente bajo una visión de impactos acumulativos sobre ecosistemas transformados.

En el caso del suelo, este se ve afectado por la remoción del suelo y la perforación. Durante la etapa de operación, cuando el suelo ha sido revegetalizado y el derecho de vía ha disminuido, los impactos sobre el suelo se minimizan.



Oportunidades

La incorporación de la naturaleza en nuestro mapeo de dependencias e impactos no solo contribuye a reducir riesgos, sino que también crea nuevas oportunidades para generar valor.

Las siguientes son algunas de las oportunidades identificadas:

Oportunidad	Descripción
Liderazgo y confianza en el sector	Ser pioneros en la integración de la biodiversidad dentro del sector energético refuerza la confianza de inversores y clientes.
Eficiencia y reducción de costos	La implementación de Soluciones basadas en la Naturaleza (SbN) optimiza los procesos operativos y reduce los costos asociados a la rehabilitación ambiental.
Relaciones comunitarias sólidas	Involucrar a las comunidades locales en la gestión ambiental fomenta la licencia social para operar y fortalece el compromiso con el desarrollo sostenible.

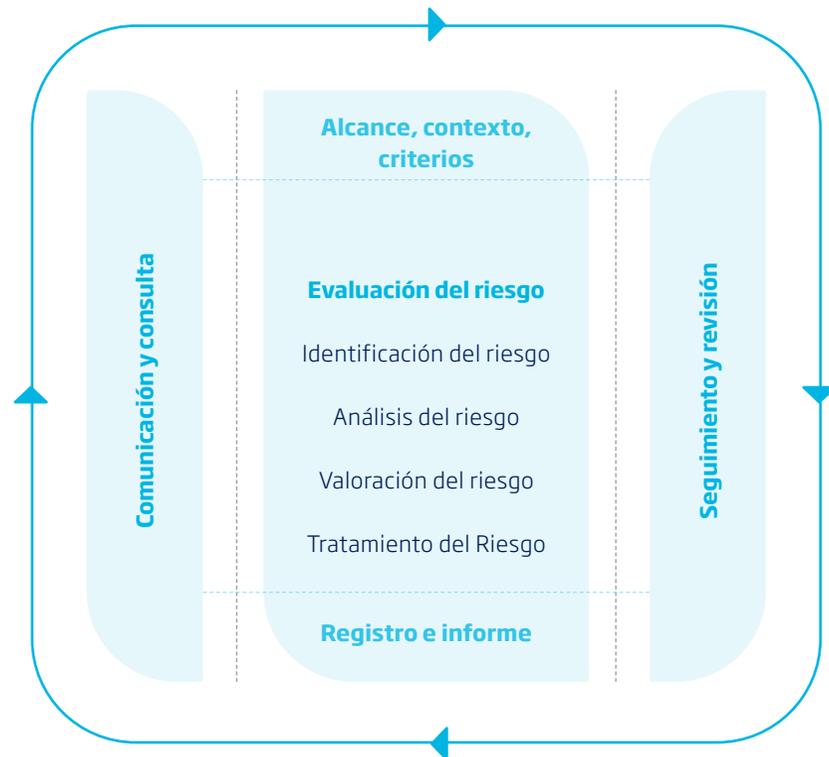
Los siguientes son algunos de los riesgos clave y sus correspondientes estrategias de mitigación:

Riesgos clave	Estrategias de mitigación
Pérdida de biodiversidad en áreas sensibles	Restauración de hábitats degradados y compensación ambiental.
Erosión y degradación de suelos por actividades operativas	Monitoreo continuo de indicadores ecológicos clave



Gestión de riesgos y procesos

Con el apoyo de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, hemos llevado a cabo un análisis de los riesgos relacionados con la naturaleza, utilizando como marco de referencia la norma ISO 31000. Este enfoque nos ha permitido identificar de manera sistemática los riesgos físicos y de transición que pueden afectar a nuestros ecosistemas y, por ende, a nuestras operaciones.



Riesgos Físicos

1. Deslizamientos y movimientos de tierra que pueden afectar drásticamente la topografía de la región generando una afectación de tubería y/o restricción de servicio.
2. Erosiones aceleradas, incendios forestales, inundaciones o lluvias fuertes que afectan la infraestructura e instalaciones que generando interrupción en la continuidad de negocio.
3. Aumento en los gastos de AOM o costos operativos debido a restricciones sobre la utilización de los recursos naturales.
4. Acciones inapropiadas o involuntarias de personal propio o contratistas que ocasionan daños o afectaciones a los ecosistemas o recursos naturales.

RIESGOS BIODIVERSIDAD

1. Cambios en la normalidad y la regulación ambiental que sea más estrictas en las restricciones del uso de recursos naturales.
2. Cambios en las preferencias de los clientes que impacte en la disminución en la demanda de GN.
3. Impuestos o tarifas sobre el uso de los recursos naturales.
4. Mayor costo de financiamiento en algunos proyectos de la compañía por uso de recursos naturales.
5. Afectación de la imagen de la compañía.



Riesgos de Transición

Acciones de tratamiento

Riesgos Físicos

-  Seguimiento al cumplimiento del plan de mantenimiento
-  Seguimiento al plan de acción establecido a partir del análisis de riesgos de integridad del gasoducto.
-  Revisión del cumplimiento del requisito legal y ambiental "Plan de gestión de riesgos de desastres".
-  Monitoreo a las medidas de tratamiento y controles de los riesgos de cambio climático definidos en el TCFD*.
-  Implementación fase III del proyecto AVR (Amenaza, vulnerabilidad y riesgo geotécnico)*
-  Acciones de prevención contra incendios forestales (Monitoreo de puntos de calor con diferentes fuentes, identificación y prevención de zonas críticas, disponibilidad de recursos para atención de emergencias, poda y limpieza, vegetación, entre otras).

Riesgos de Transición

-  Seguimiento hoja de ruta descarbonización.
-  Monitorear el comportamiento de la implementación de impuestos o tarifas en los demás países.
-  Monitorear los cambios normativos o proyectos de ley para definir su potencial impacto y las acciones a implementar.
-  Monitorear los comportamientos de los clientes e implementar una estrategia de negocios de bajas emisiones y con enfoque al cliente.

Métricas de Biodiversidad

A través del monitoreo de especies y ecosistemas, evaluamos los efectos de nuestras actividades y establecemos estrategias de compensación y conservación para minimizar la afectación a la flora y fauna.

La siguiente información detalla las acciones de compensación implementadas para preservar la biodiversidad, así como la presencia de especies en distintas categorías de amenaza dentro de nuestras áreas de influencia.





Línea de compensación	Acciones	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total	Meta
	Total	112,2	436,93	217,79	66,73	0	0	833,65	831,25
Conservación dentro de áreas protegidas	Saneamiento predial en áreas de PNN Santuario de Flora y Fauna Los Colorados.	0	81,13	19,89	16,73	0	0	117,75	139,96
	Creación de Reservas Naturales de la Sociedad Civil RNSC (conservación neta de bosque seco tropical).	112,2	11,8	77,9	0	0	0	201,9	177,29
	Pago de servicios ambientales dentro de áreas protegidas (GDO).	0	344	120	50	0		514	514
Conservación en corredor de conectividad de biodiversidad	Corredores de conectividad o de conservación de flora y fauna.	0	0	0	186,15	10,85	0	197	359,73
	Total	4,37	0	10	11,3	8,5	9,7	43,87	651,06
Otras compensaciones o acciones de conservación	Compra de predios privados para conservación o restauración.	0	0	0	0	0	0	0	430,2
	Restauración o reforestación de áreas por cambio de uso del suelo.	4,37	0	0	0	4,45	0	8,82	8,82
	Restauración o reforestación de áreas.	0	0	10	11,3	4,06	29,66	55,02	232
Total		116,57	436,93	227,79	264,18	19,36	9,7	1074,53	1.842,04

GRI 304-4

Categoría de amenaza	Especies de flora	Especies de fauna	Área de localización
En peligro crítico Cantidad 2		Mono tití (<i>Saguinus oedipus</i>), Tortuga carranchina (<i>Mesoclemmys dahli</i>)	Área de Influencia del gasoducto Paiva Caracolí y compensaciones del <i>loop</i> San Mateo.
En peligro Cantidad 3	Carreto (<i>Aspidosperma polyneuron</i>) Cedro (<i>Cedrela odorata</i>) (nivel nacional)	Mono Araña (<i>ateles geoffroyi</i>)	En el área de influencia de los gasoductos. Y el Mono Araña solo compensaciones en Mamonal Paiva.
Casi amenazada (NT) Cantidad 2		Loro harinoso (<i>Amazona farinosa</i>) y tigrillo (<i>Leopardus wiedii</i>)	En el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y El Corchal El Mono Hernández. En área de influencia del gasoducto <i>Loop</i> San Mateo, Mamonal.

[Continúa en la página siguiente >](#)



Categoría de amenaza	Especies de flora	Especies de fauna	Área de localización
Vulnerables (VU) Cantidad 3	Sangregao (<i>Pterocarpus acapulcensis</i>) y negrito (<i>Trichilia acuminata</i>)	Cerquero alidorado (<i>Arremon schlegeli</i> VU)	En el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y El Corchal El Mono Hernández.
En preocupación menor (LC) Cantidad 6	Epifita: <i>Orchidaceae</i> : <i>Catasetum sp</i> (<i>Aff maculatum</i>), <i>Catasetum bicolor</i> , <i>Catasetum viridiflavum</i> ; <i>Oeceoclades maculata</i> .	Armadillo de cola desnuda (<i>Cabassous centrales</i>), mono ahuyador (<i>Alouatta seniculus</i>)	El mono ahuyador en área de influencia de la estación Filadelfia En el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y El Corchal El Mono Hernández Las epifitas en los departamentos de Córdoba, Sucre, Bolívar, Atlántico y Magdalena
Datos insuficientes (DD)	<i>Orchidaceae</i> : <i>Prosthechea sp.</i> , <i>Brassavola nodosa</i> , <i>Trichocentrum sp.</i> , <i>Encyclia cordigera</i> , <i>Ionopsis sp.</i> (<i>aff. utricularioides</i>), <i>Cyrtopodium paniculatum</i> , <i>Notylia incurva</i> , <i>Trichocentrum cebolleta</i> . <i>Bromeliaceae</i> : <i>Bromelia chrysantha</i> , <i>Tillandsia flexuosa</i> , <i>Tillandsia paucifolia</i> , <i>Tillandsia sp.</i> , <i>Tillandsia elongata</i> , <i>Tillandsia balbisiana</i> , <i>Tillandsia recurvata</i> .		En los departamentos de Córdoba, Sucre, Bolívar, Atlántico, y Magdalena

El análisis de métricas de biodiversidad nos permite identificar especies en riesgo, evaluar los impactos generados y diseñar estrategias efectivas de conservación. Las acciones implementadas, como la restauración de hábitats, la conectividad ecológica y la protección de áreas estratégicas, son nuestro compromiso vivo con el equilibrio entre el desarrollo energético y la sostenibilidad ambiental.

Planes en marcha

Desde la identificación de dependencias, impactos y riesgos, Promigas ha integrado la biodiversidad al negocio a partir de objetivos concretos que nos retan a generar una huella ambiental y social positiva y a ofrecer a nuestros clientes soluciones bajas en emisiones de carbono. Identificamos acciones para materializar esa integración entre biodiversidad y negocio y proteger así la naturaleza:

Acciones en marcha

- Minimización del impacto en ecosistemas
- Diseño de rutas estratégicas
- Manejo sostenible en la construcción
- Reducción de la intervención en derechos de vía
- Revegetalización con especies nativas
- Conservación de epifitas
- Monitoreo de fauna antes y después de intervención
- Mantenimiento con menor impacto
- Compensación de impactos residuales

6. Ecoeficiencia

En Promigas, asumir el compromiso de gestionar de manera eficiente nuestros recursos significa trabajar por minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones y promover el uso responsable de la energía y el agua. Nuestra estrategia de ecoeficiencia se fundamenta en la optimización del consumo energético, la reducción de residuos y la gestión responsable del agua, garantizando el cumplimiento de estándares ambientales y regulatorios.

A continuación, presentamos los principales indicadores de desempeño en materia de consumo energético, gestión del agua y manejo de residuos, con énfasis en las acciones implementadas para fortalecer nuestra sostenibilidad operativa.

Consumo energético dentro de la organización

GRI 302-1

El consumo energético es clave en nuestra gestión operativa. En la siguiente tabla se presenta la cantidad de energía utilizada dentro de la organización, diferenciando entre fuentes renovables y no renovables. Así podemos evaluar nuestro desempeño en eficiencia energética y el avance en la transición hacia fuentes más sostenibles.

La siguiente tabla desglosa el consumo de energía no renovable por tipo de combustible, proporcionando mayor detalle sobre el uso de gasolina, ACPM y gas natural dentro de nuestras operaciones.



Energía, MWh	2021	2022	2023	2024
Total Energía renovable*	330,86	258,41	207,01	266,60
Total Energía no renovable	94.861,63	320.658,84	273.558,83	376.094,26
Energía no renovable por usos de combustibles	88.050,64	311.362,63	263.451,52	366.005,16
Energía no renovable (energía eléctrica adquirida)	6.810,99	9.296,21	10.107,31	10.089,10
Total	95.192,5	320.917,25	273.876,81	376.360,86

Fuente: FECOC 2016, <http://www.upme.gov.co/Calculadora_Emissiones/aplicacion/calculadora.html>.

Nota: Para la conversión a unidades de energía, en 2022 se actualizó la fuente de información para poderes caloríficos de cada combustible.

*Corresponde a energía solar.

Consumo energético dentro de la organización Energía no renovable por combustibles, MWh

Año	2022	2023	2024
Carbón	0	0	0
Gasolina y ACPM	14.299,63	15.743,50	11.237,85
Gas natural	297.063,01	247.864,21	354.767,30
Total	311.362,63	263.607,71	366.005,16

Costos de consumo de energía

El costo de la energía representa un factor crítico en la gestión operativa y financiera de la compañía. La siguiente tabla presenta la inversión en energía renovable y no renovable durante los últimos años, lo que permite evaluar la eficiencia del consumo y la optimización de costos.

Costos	2021	2022	2023	2024
Energía renovable COP	\$ 119.042.100,00	\$ 80.525.900,00	\$ 1.263.196.998,67	\$81.034.815
Energía no renovable COP	\$ 7.538.194.028,00	\$ 10.904.453.781,74	\$ 5.178.416.725,34	\$5.716.449.388,56
Total COP	\$ 7.657.236.128,00	\$ 10.984.979.681,74	\$ 6.441.613.724,01	\$ 5.797.484.203,56

Consumo de energía fuera de la organización

GRI 302-2, 302-3 y 302-4

En la siguiente tabla se presenta el volumen total de energía vendida en los últimos años.

Energía vendida MWh	2022	2023	2024
Energía vendida (energía eléctrica)	620.732,49	620.125,59	609.404,72

Gestión del agua

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4 y 303-5

El uso eficiente del recurso hídrico es fundamental para la sostenibilidad de nuestras operaciones. A continuación, se detallan los volúmenes de agua extraída de diferentes fuentes, asegurando una gestión responsable del recurso.

Extracción de agua, ML	2021	2022	2023	2024
Acueducto	45,1	62,10	56,38	87,74
Superficial de aguas marinas	2.978,6	1.787,632	43.011,04	132.352,11
Retorno de agua marina	2.978,6	1.787,632	43.011,04	132.352,11
Subterránea	1,1	0,78	1,57	3,56
Total	46,2	62,88	57,95	91,31

Efluentes y residuos

Total de residuos generados en toneladas

GRI 302-3, 302-4 y 306-3

El manejo adecuado de residuos es una prioridad en nuestra estrategia ambiental. En la siguiente tabla se presentan los volúmenes totales de residuos peligrosos y no peligrosos generados en los últimos años.



GRI 306-3

Residuos generados	2021	2022	2023	2024
Peligrosos	420,46	412,44	185,54	345,17
No peligrosos	403,53	719,00	878,23	520,71
Total	823,99	1.131,45	1.063,77	865,87

Para mayor comprensión de la gestión, presentamos desglosados nuestros residuos generados en función de su destino.

Gestión de residuos peligrosos generados presentados en toneladas

GRI 306-4, 306-5

En nuestra gestión de residuos peligrosos priorizamos la reutilización, el reciclaje y la correcta eliminación conforme a los estándares ambientales. La siguiente tabla detalla los residuos peligrosos generados y su destino final.

Residuos peligrosos	2021	2022	2023	2024
Reciclados	88,4	1,88	2,31	136,88
Reutilizados	3,08	271,86	10,29	0,04
Vendidos	15,94	3,87	101,64	0
Eliminados	313,04	134,84	71,31	208,24
Total	420,46	412,44	185,54	345,17

Gestión de residuos no peligrosos generados presentados en toneladas



El manejo de residuos no peligrosos se orienta hacia la reducción, el reciclaje y la disposición responsable. La siguiente tabla detalla los residuos generados y su destino.

Residuos no peligrosos	2021	2022	2023	2024
Reciclados	70,18	30,35	313,4	207,92
Reutilizados	1	52,25	0	0,51
Vendidos	166,22	219,17	273,27	0,14
Eliminados (dispuestos para vertedero)	166,13	417,23	291,56	318,76
Total	403,53	719,00	878,23	527,33

Los resultados obtenidos reflejan nuestros esfuerzos por avanzar en la transición energética, reducir la huella ambiental y fortalecer la economía circular en nuestras operaciones. Seguiremos implementando tecnologías más limpias y promoviendo iniciativas que nos permitan alcanzar mayores niveles de eficiencia y sostenibilidad, en línea con nuestro compromiso de aportar al desarrollo responsable y a la carbono neutralidad para 2040.

7. Gestión y bienestar del talento humano

En esta sección, incluimos el detalle de los indicadores de gestión y bienestar del talento humano, para complementar lo incluido en el capítulo del mismo nombre del Informe Integrado de Gestión.

Empleados

GRI 2-7

En Promigas, nuestro equipo humano es el motor de la organización. Por ello, gestionamos de manera eficiente la caracterización sociodemográfica de nuestros colaboradores, la contratación, la permanencia y los beneficios laborales, garantizando un ambiente de trabajo equitativo y sostenible. La siguiente sección presenta un análisis detallado de la distribución de empleados por sexo, edad y región, así como información sobre contratación, rotación, prestaciones, permisos y negociaciones colectivas.

La siguiente tabla presenta una caracterización sociodemográfica de los empleados. Este desglose es posible gracias al uso de la herramienta SAP SuccessFactors, software basado en la nube, en el que se crean reportes que permiten caracterizar a los colaboradores activos. Este reporte se exporta a Microsoft Excel, y la información se transforma y se limpia para el cálculo de las distintas cifras y métricas. Dado que las empresas de Perú no cuentan con licencia de SAP SuccessFactors, la información se solicita en plantillas de Excel con los campos que se requieren.

Información sobre empleados ¹	2023		2024	
	Categoría	Total	Categoría	Total
Empleados por sexo	Masculino	1446	Masculino	1347
	Femenino	901	Femenino	804
Empleados por región	Colombia	2116	Colombia	1926
	Perú	231	Perú	225
Empleados por contrato permanente y por sexo	Masculino	1422	Masculino	1323
	Femenino	880	Femenino	785
Empleados por contrato laboral permanente por región	Colombia	2071	Colombia	1883
	Perú	231	Perú	225
Empleados por contrato temporal por sexo	Masculino	24	Masculino	24
	Femenino	21	Femenino	19
Empleados por contrato temporal por región	Colombia	45	Colombia	43
	Perú	0	Perú	0

GRI 202-2

A corte de 31 de diciembre de 2024, contamos con 17 altos ejecutivos: 10 en Promigas (Presidente y Vicepresidentes) y 7 en filiales (gerentes generales), de los cuales 13 es decir el 76,4%, nacieron en alguna de las zonas de influencia².

- Las cifras se presentan como plantilla de personal. En el total de empleados colombianos y peruanos se incluyen los expatriados. El número de colaboradores se presenta a partir de la información a cierre del periodo objeto del informe, es decir, al 31 de diciembre de 2024. En el año, no se presentan variaciones significativas.
- "Local" hace referencia al espacio geográfico (municipio, corregimiento, etc.) que se encuentre dentro de alguna de las ubicaciones de operación significativas. En este caso, que se encuentre dentro de alguno de los departamentos de operación de Promigas y filiales en Colombia y de Perú. En Colombia, los departamentos de influencia de la compañía son Antioquia, Atlántico, Bolívar, Cauca, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Santander, Sucre y Valle del Cauca.

Temporales y contratistas

GRI 2-8

Al 31 de diciembre de 2024 tenemos un total de 9.414 empleados contratistas, clasificados en permanentes y transitorios, que realizan tanto actividades *core* como actividades de soporte. Esta información se recopila a través de los administradores de contrato y se presenta como plantilla de personal.

	2023	2024
Trabajadores que no son empleados pero que su trabajo es controlado por la organización.	10.754	9.414

Los trabajadores en *outsourcing* permanentes son de carácter operativo y técnico. Se tienen trabajadores asignados a la operación y mantenimiento de la infraestructura de transporte de gas natural, construcción y mantenimiento de obras civiles, gestión operativa de distribución y comercialización de energía eléctrica, entre otros procesos relacionados con las distintas líneas de negocio del portafolio. De igual forma, se tienen trabajadores asignados a actividades administrativas permanentes tales como servicio de limpieza, seguridad física, asesoría comercial, interventoría, entre otras.

Las principales fluctuaciones se deben al inicio y al cierre de los distintos proyectos que tienen lugar en el corporativo.

Los siguientes tipos de contrato no son considerados dentro de la planta directa de la compañía (apartado 2-7), y tampoco corresponden a trabajadores contratistas o temporales:

- Empleados con contrato de aprendizaje: 82
- Empleados con contrato a plazo fijo de las compañías de Perú: 21
- Total: 103

Los siguientes tipos de contrato no son considerados dentro de la planta directa de la compañía (apartado 2-7), y tampoco corresponden a trabajadores contratistas o temporales:

- Empleados con contrato de aprendizaje: 85
- Empleados con contrato a plazo fijo de las compañías de Perú: 22
- Total: 107

GRI 401-1

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

En la siguiente tabla, presentamos el número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.

Edad	Sexo	Ingresos	Total a 31/12	Ingresos	Tasa de contratación
Menores de 30 años	Colombia	Femenino	87	15	17,24%
		Masculino	111	22	19,82%
	Perú	Femenino	14	0	0,00%
		Masculino	35	10	28,57%
Entre 30 y 50 años	Colombia	Femenino	564	38	6,74%
		Masculino	814	56	6,88%
	Perú	Femenino	42	7	16,67%
		Masculino	127	5	3,94%
Mayores de 50 años	Colombia	Femenino	96	1	1,04%
		Masculino	254	7	2,76%
	Perú	Femenino	1	0	0,00%
		Masculino	6	0	0,00%

En la siguiente tabla presentamos el número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.

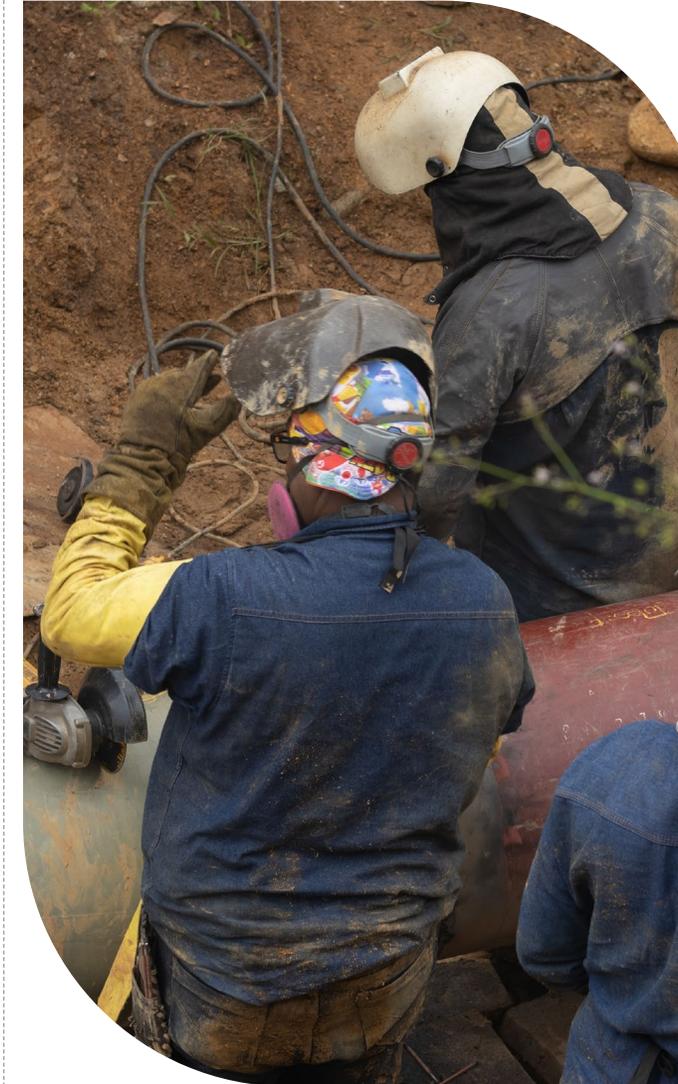
Edad	Sexo	Ingresos	Total a 31/12	Número de retiros	Tasa de rotación total	Numero de retiros voluntarios	Tasa de rotación voluntaria
Menores de 30 años	Colombia	Femenino	87	9	10,34%	6	6,90%
		Masculino	111	8	7,21%	7	6,31%
	Perú	Femenino	14	8	57,14%	4	28,57%
		Masculino	35	2	5,71%	2	5,71%
Entre 30 y 50 años	Colombia	Femenino	564	38	6,74%	20	3,55%
		Masculino	814	75	9,21%	37	4,55%
	Perú	Femenino	42	9	21,43%	1	2,38%
		Masculino	127	11	8,66%	3	2,36%
Mayores de 50 años	Colombia	Femenino	96	13	13,54%	1	1,04%
		Masculino	254	33	12,99%	3	1,18%
	Perú	Femenino	1	0	0,00%	0	0,00%
		Masculino	6	1	16,67%	1	16,67%
Saldo inicial total de empleados (Número de empleados al 31 de Diciembre de 2023)							2347
Total de nuevas contrataciones de empleados							161
Total de retiros de personal							207
Total de retiros voluntarios							85

GRI 401-2

Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Los colaboradores con contrato a tiempo completo tienen acceso a una serie de prestaciones adicionales que contribuyen a su calidad de vida y desarrollo profesional. Estas son:

- Póliza de salud
- Póliza de vida
- Prima de vacaciones
- Prima semestral
- Prima de antigüedad
- Auxilio para medicamentos
- Auxilio nacimiento
- Auxilio mortuario
- Bono por pensión
- Crédito para vivienda y vehículo
- Auxilio de matrimonio
- Licencia de paternidad
- Días libres
- Patrocinio para estudios



GRI 401-3

Permiso parental

A continuación, se presentan los principales indicadores sobre el acceso, retorno y retención de los empleados que han hecho uso del permiso parental en la organización.

	Femenino	Masculino
La cantidad total de empleados que han tenido derecho al permiso parental	804	1.347
La cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental	18	31
La cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	18	31
La cantidad total de empleados que han regresado de permiso parental en el periodo anterior al periodo objeto del informe	17	32
La cantidad total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	16	31
Las tasas de regreso al trabajo de los empleados que se acogieron al permiso parental	100,0%	100,0%
Las tasas de retención de los empleados que se acogieron al permiso parental	94,1%	96,9%

GRI 2-30

Convenios de negociación colectiva

El porcentaje de empleados cubierto por los convenios de negociación colectiva es del 71,08%. Para los ara los empleados que no están cubiertos por los acuerdos colectivos, Promigas no establece sus beneficios en función de dichos acuerdos. Sin embargo, existen beneficios que están en los acuerdos colectivos y que son extendidos al resto de la población.

GRI 202-1

Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local

Salario de categoría inicial: Salario de un empleado a tiempo completo en la categoría laboral más baja:

	Salario mínimo legal vigente	Salario de categoría inicial	Ratio Salarial
Colombia	\$ 15.600.000,00	Colombia \$ 15.600.000,00	1
Perú	\$ 14.385.290,45	Perú \$ 26.653.767,87	1,85284878

Nota: cifras anuales

Los trabajadores de las empresas contratistas garantizan condiciones laborales de ley, incluido el salario mínimo legal vigente para sus trabajadores. Promigas y sus empresas vinculadas, a través de auditorías y verificaciones laborales, supervisan el cumplimiento de las obligaciones laborales de las empresas contratistas en materia de nómina, seguridad social y parafiscalidad.

A continuación, se presenta el salario mínimo mensual legal vigente de Colombia y Perú en 2024:



El salario mínimo no varía en función del género.

GRI 405-2

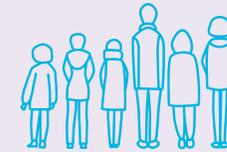
Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

	Ratio salarial (Promedio anual)		Ratio salarial (remuneración total)	
	No directivo	Directivo	No directivo	Directivo
Colombia	1,00	0,83	1,00	0,84
Perú	1,02	0,67	1,05	0,65

Nota: Salario básico se refiere al promedio del salario base de los colaboradores sin tener en cuenta bonificaciones, primas, entre otros. Remuneración total se refiere al promedio del salario base junto con remuneraciones adicionales como bonificaciones, comisiones, primas, entre otros.

Diversidad

En Promigas, promovemos un entorno laboral diverso e inclusivo, donde la representatividad en términos de edad y género es clave para el desarrollo organizacional. A continuación, se presenta la distribución de nuestros colaboradores según rangos de edad y género en las distintas áreas funcionales y en el total de la organización para 2024.



Alta Dirección

GRI 405-1

Rango de edad	Hombres		Mujeres					
	2023	2024	2023	2024				
	#	%	#	%	#	%	#	%
Menores de 30 años	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Entre 30 y 50 años	4	33%	3	23%	1	33%	1	25%
Total	12	67%	10	77%	3	67%	3	75%
Perú	12		13		4		4	



Gerencia Media

Rango de edad	Hombres				Mujeres			
	2023		2024		2023		2024	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Menores de 30 años	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Entre 30 y 50 años	15	54%	20	59%	15	71%	21	75%
Total	13	0%	14	41%	6	29%	7	25%
Perú	28		34				28	

Gerencia Subalterna

Rango de edad	Hombres				Mujeres			
	2023		2024		2023		2024	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Menores de 30 años	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Entre 30 y 50 años	98	79%	95	78%	52	75%	59	78%
Total	26	21%	27	22%	17	25%	17	22%
Perú	124		122		69		76	

Áreas Funcionales

Rango de edad	Hombres				Mujeres			
	2023		2024		2023		2024	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Menores de 30 años	181	14%	146	12%	146	18%	101	15%
Entre 30 y 50 años	876	68%	823	70%	589	73%	525	75%
Total	225	18%	209	18%	73	9%	70	10%
Perú	1.282		1.178		808		696	

Total 2024

Rango de edad	Hombres				Mujeres				Totales	
	2023		2024		2023		2024		2023	2024
	#	%	#	%	#	%	#	%		
Menores de 30 años	181	55%	146	59%	146	45%	101	41%	327	247
Entre 30 y 50 años	993	59%	941	61%	703	41%	606	39%	1696	1547
Total	272	72%	260	73%	107	28%	97	27%	379	357
Perú	1446	60%	1347	63%	956	40%	804	37%	2402	2151

En 2024, tuvimos un total de 34 colaboradores identificados como LGBTQ+. Esta información se obtuvo a partir de la Medición de Clima Organizacional 2024, realizada a través de la firma Great Place to Work. Al ser una encuesta anónima, no se tiene información del género ni de la categoría laboral de estos colaboradores.

Formación

Apostar por el aprendizaje continuo y el fortalecimiento de competencias como ejes fundamentales para el crecimiento profesional de nuestros colaboradores es una de las prioridades de la organización. A través de programas de formación especializados, en Promigas, promovemos el desarrollo de habilidades estratégicas, el liderazgo y la adaptación a los cambios del entorno empresarial.

Media de horas de formación al año

GRI 404-1

En las siguientes tablas se desglosa la media de horas de formación para los periodos 2023 y 2024, diferenciada por sexo; así como la distinción según la categorías laboral a la que pertenecen.

Hito	2023	2024	Variación anual
Media de horas de formación por empleado	44,83	39,21	-13%
Media de horas de formación por mujer	42,96	38,50	-10%
Media de horas de formación por hombre	46,02	39,64	-14%

2023

2024

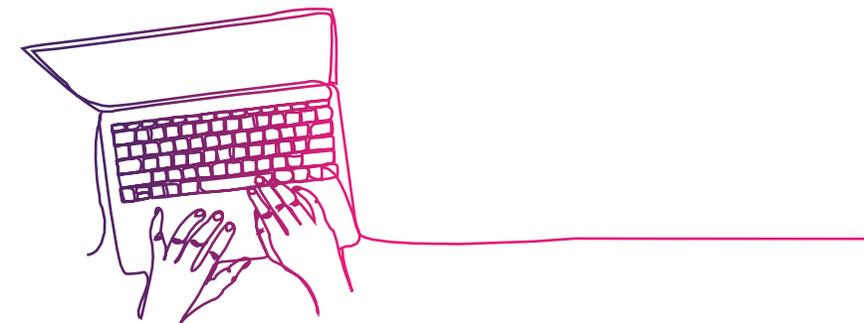
Promedio de horas de formación	Sexo	Categoría laboral	Total de empleados	Total de horas de formación	Promedio	Variación anual
55,25	Femenino	Directivo	32	1918	59,94	8%
42,63		No Directivo	849	32001,7	37,69	-12%
80,07	Masculino	Directivo	49	3163,2	64,56	-19%
45,02		No Directivo	1428	55379,25	38,78	-14%

En el número de empleados, se incluyen empleados activos al final del periodo de análisis (2.151), y retirados durante el periodo de análisis (207). Total: 2.358.

GRI 404-2

Programas de formación y transición laboral

Promigas impulsa el crecimiento profesional y el fortalecimiento de habilidades de sus colaboradores a través de diversos programas de formación. Asimismo, procura ayudar en los procesos de transición laboral. A continuación, presentamos los programas que buscan cumplir con estos objetivos.



Entrenamiento y certificación profesional en innovación: En alianza con IXL Center y GIMI Institute, se realizó este entrenamiento, que contempla dos niveles, para fortalecer el uso de herramientas para la generación y desarrollo de ideas. En 2024, 31 empleados obtuvieron la certificación GIMI Nivel 1.

Participación en escuelas de la Universidad Corporativa de Corficolombiana: Se participó activamente en las siguientes escuelas.

- Programa Desarrollo de Habilidades para la Gestión de Negocios
- Programa Fundamentos para la Administración de Negocios
- Liderando Hoy
- Desarrollando tu Potencial
- Programa Héroes de Cambio
- Programa Expedicionario Inspirador
- Programa de Análisis Financiero Integral

Programas estratégicos para alta gerencia:

- Programa de Liderazgo y Estrategia
- Programa Finanzas Corporativas

Programas de ayuda a la transición para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales:

- Programa de Jubilación Activa: Para proporcionar conocimientos y herramientas que preparen a los prepensionados para el disfrute de una jubilación tranquila y plena, cuidando su salud, finanzas y dando continuidad a su proyecto de vida se llevó a cabo este programa y contó con la participación de 11 funcionarios de Promigas.

GRI 404-3

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

A continuación, se presenta el detalle por género y nivel jerárquico.



2024

Sexo	Categoría	Total de colaboradores elegibles para la evaluación de desempeño	Total de empleados evaluados	Porcentaje de empleados evaluados	Porcentaje total de empleados evaluados
Femenino	Directivo	22	21	95,5%	97,9%
	No Directivo	713	693	97,2%	
Masculino	Directivo	35	35	100,0%	
	No Directivo	1212	1192	98,3%	

2023

2024

Promedio de competencias corporativas	91,50%	91,58%
---------------------------------------	--------	--------

Los datos reflejan un alto nivel de participación en las evaluaciones de desempeño y una inversión sostenida en la formación, con iniciativas que abarcan desde el desarrollo de habilidades estratégicas hasta el acompañamiento en la transición laboral.



A través de nuestra gestión del talento humano, reafirmamos nuestro compromiso con el crecimiento integral de nuestro equipo y la generación de valor a través del bienestar.

8. Gestión de salud y seguridad en el trabajo

Como complemento al capítulo de Seguridad operativa y preparación ante emergencias, en este apartado incluimos el detalle de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo e indicadores del seguimiento de nuestra gestión.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

GRI 403-1, 403-8 EM-RM-320a.2

La seguridad de nuestros empleados, contratistas, clientes y comunidades es una de nuestras prioridades. Por esto, promovemos una cultura de prevención y comportamientos seguros, que nos permita anticiparnos a los riesgos para prevenir accidentes en nuestras operaciones. Por esto, nuestro SGSST se fundamenta en la prevención de riesgos y la promoción de comportamiento seguros, con el objetivo de reducir accidentes y enfermedades laborales.

Para ello implementamos:

- Identificación de peligros
- Diagnóstico basado en riesgos
- Participación de los trabajadores
- Acciones de seguimiento y auditorías
- Intercambio de lecciones aprendidas relevantes a fin de desarrollar las competencias y compartir conocimiento a nivel corporativo

Auditorias y cumplimiento normativo

El método utilizado para realizar auditorías internas es el recomendado en el estándar de la norma ISO 19011 DE 2018. De igual forma, el perfil requerido en cuanto a conocimiento y habilidades para los auditores es el recomendado en este mismo estándar de la norma ISO 19011 de 2018, es decir, experiencia de por lo menos 2 años en: Implementación o mantenimiento en asesorías de Sistemas de Gestión y auditando en el sector de hidrocarburo o gas.

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo está alineado con estándares internacionales, y regulaciones nacionales, garantizando la implementación de prácticas sólidas y efectivas en seguridad y salud laboral con alcance a todos nuestros colaboradores y contratistas. Está certificado ISO 45001 y cuenta con el compromiso de la Alta Dirección.



Gestión de riesgos y prevención

GRI 403-2

Para garantizar la calidad de los procesos, la identificación de peligros y la evaluación de riesgos se llevan a cabo procedimientos y mecanismos definidos que son gestionados por la dependencia de seguridad de cada compañía. Este proceso incluye el apoyo de empresas contratistas e interventoras de seguridad, y es monitoreado y verificado por auditorías internas, externas y la Gerencia de Control Corporativo. Estas medidas aseguran un enfoque estructurado en la recopilación de información, la evaluación de riesgos y el diseño de controles preventivos y correctivos.

GRI 403-3

Contamos con programas específicos que abordan los principales riesgos laborales, como los riesgos ergonómicos, químicos y auditivos. Estos programas incluyen:

- Controles de ingeniería
- Capacitaciones específicas
- Provisión de equipos de protección personal
- Sistemas de vigilancia epidemiológica

Además, nuestro sistema de gestión de riesgos laborales nos permite identificar y gestionar de manera oportuna los riesgos y peligros que pudieran generar enfermedades

laborales, a través de la realización de los exámenes médicos ocupacionales asociados al cargo, sistema de vigilancia epidemiológica osteomuscular, programas de prevención de riesgo cardiovascular y fomento de los estilos de vida saludable del trabajador y su familia.

Para su cumplimiento, se tiene designado un recurso humano, un presupuesto y anualmente se realiza un plan de trabajo que se monitorea a través de indicadores de cumplimiento y gestión. Para la calidad en la prestación de los servicios en algunos casos se realiza una evaluación de proveedores ya sea de manera directa o a través de la Administradora de Riesgos Laborales, cuando estas actividades están incluidas dentro del alcance de su gestión.

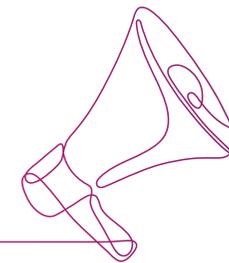
Participación y cultura de seguridad

GRI 403-4

El SGSST fomenta una cultura de seguridad basada en la participación activa de los trabajadores. Para ello, se han conformado comités como el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y el Comité de Convivencia Laboral (CCL) que actúan como canales de participación activa de los colaboradores para reportar inquietudes, proponer mejoras y monitorear la efectividad de las medidas adoptadas. A través de estos comités, fomentamos un diálogo continuo que fortalece la cultura de seguridad y bienestar en la organización.

La participación de nuestros colaboradores es clave para el éxito del SGSST. Por ello, se establecen reuniones periódicas del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y el Comité

de Convivencia Laboral (CCL), encuestas de clima laboral, grupos primarios, jornadas lúdicas para el fortalecimiento en la apropiación de los elementos del Sistema de Gestión entre otros. A través de estos canales los trabajadores exponen sus solicitudes, inquietudes, comentarios y propuestas en temas de seguridad y salud en el trabajo, y temas relacionados con el ambiente o clima laboral donde pueden solucionarlos de manera directa. Adicionalmente, se han implementado buzones físicos y electrónicos para recibir comentarios y sugerencias, asegurando una comunicación fluida y transparente.



A continuación los indicadores de participación en los comités:

Comité	Número de representantes promedio por empresa	Número de reuniones citadas en promedio por empresa	Número de reuniones realizadas en promedio por empresa	Número de miembros participantes en promedio por reunión	Casos recibidos	Casos cerrados
COPASST*	6,8	11,4	11,2	5	29	18
Comité de Convivencia Laboral (CCL)	10,9	9,9	6,3	8,2	15	13



Nota: Se excluye a Perú del análisis, pues no cuenta con Comité de Convivencia Laboral.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-5, 11.9.6

Durante el 2024, bajo el programa de +Seguridad, desarrollamos nuestra formación que se enfocó en el fortalecimiento de las competencias y creación de capacidades para mejorar la identificación de peligros, y las habilidades para la determinación de controles en riesgos críticos asociados a la seguridad de los procesos, las tareas de alto riesgos y la movilidad.

Bajo este programa desarrollamos un diplomado en seguridad de procesos. Este fue un espacio donde trabajadores con roles relevantes para la operación y mantenimiento de los sistemas de transporte y energía de Promigas fortalecieron sus conocimientos para hacer de nuestras operaciones + Seguras, fortaleciendo también las competencias para hacer trabajos de alto riesgo, y siendo más conscientes de movilizarnos con propósitos misionales de forma segura y responsable.

Promoción de la salud de los trabajadores

GRI 403-6, 11.9.7

Con el fin de facilitar el acceso de los trabajadores a los servicios de salud y cuidado no relacionados con el trabajo, la empresa cuenta con el beneficio de una póliza de salud para empleados asumida al 100% con una aseguradora legalmente constituida en Colombia y que cuenta con los mejores estándares de calidad y servicio en la tablas de Fasesolda.

Periódicamente se realizan evaluaciones y licitaciones para garantizar que el servicio sea prestado de la mejor manera y se tiene una relación directa con la aseguradora para dar pronta solución a los inconvenientes de acceso y calidad en la prestación del servicio. Además, se cuenta con la figura de intermediario de seguros que permite hacer más eficiente la relación empresa-aseguradora.

También ofrecemos otros beneficios en salud como odontología, lentes y monturas, medicamentos y consultorios médicos habilitados, que le permiten a los colaboradores tener una atención oportuna y de excelente calidad, dado que los proveedores son contratados y evaluados directamente.



De acuerdo con el informe del diagnóstico de condiciones de salud general de los colaboradores, llevamos a cabo programas enfocados principalmente a la prevención del riesgo, de manera intramural o virtual, lo que facilita el acceso y participación de los colaboradores y su adherencia a cada uno de los programas, los cuales están enfocados a mejorar sus estilos de vida, reducir riesgos a través de cambios en hábitos y conductas, y la prevención de enfermedades. Algunos de ellos son:

- **Programa de Enfermedades Crónicas:** su objetivo es la prevención y seguimiento de la población sensible a enfermedades cardiovasculares, embarazos de alto riesgo y enfermedades crónicas como cáncer, insuficiencia renal, entre otras.
- **Programa de Factores Psicosociales:** su objetivo es la identificación, intervención y prevención de factores intralaborales que puedan afectar la salud y el desempeño de los colaboradores.
- **Programa de Prevención de Patologías Musculoesqueléticas:** está diseñado para prevenir, identificar y controlar los riesgos ergonómicos que pueden dar lugar a enfermedades de origen común o profesional.
- **Descansos saludables:** busca promover pausas durante la jornada laboral a través de actividades que mejoren la salud del colaborador desde el enfoque físico, cognitivo y emocional, permitiendo reanudar el día de una manera más productiva.

- **Programa de Maternidad/Paternidad:** Su propósito es acompañar a los padres desde la etapa de embarazo hasta el restablecimiento de la licencia de maternidad/paternidad, incluyendo el proceso de lactancia y los primeros meses del bebé.
- **Asistencia sanitaria a los empleados:** abarca los beneficios que se proporcionan a los trabajadores según lo establecido por cada una de las empresas, tales como, política de salud, consultorio médico, medicamentos, servicios oncológicos, entre otros.
- **Reincorporación:** busca crear condiciones seguras para que nuestros empleados regresen al trabajo que han presentado discapacidades temporales por causas comunes o laborales.
- **Programa de estilos de vida saludables:** promueve hábitos saludables entre los trabajadores y su familia a través de actividades que mejoren sus condiciones de salud física, cognitiva y emocional como rumbaterapia, cursos de cocina, senderismo, días de relajación, entre otros.
- **Mitigación de la fatiga:** su objetivo es prevenir e identificar las causas de fatiga dentro de los empleados que forman parte de la población objetivo (profesionales y operadores de centros de control, conductores, técnicos, entre otros) evitar accidentes en la operación o enfermedades que reduzcan el desempeño de sus funciones.

Prevención y mitigación de riesgos

GRI 403-7

El enfoque del SGSST Corporativo está enfocado en la generación de una cultura interdependiente de seguridad que permita el desarrollo de la gestión de riesgo eficiente al interior de la organización. Este enfoque se ve plasmado en el desarrollo de diversas iniciativas programas y planes que anualmente se renuevan y fortalecen, como por ejemplo los siguientes:

- Medición de la madurez en seguridad
- Gobernanza en seguridad
- Gestión de contratistas
- Disciplina operativa
- Desempeño de la accidentalidad
- Liderazgo en seguridad

Formación SST:

- Inducción de seguridad y salud en el trabajo
- Identificación de peligros y valoración de riesgos
- Investigación de accidentes
- Gestión de riesgos químicos:
- Transporte de mercancías peligrosas
- Gestión del riesgo químicos (SGA)

Seguridad vial:

- Plan estratégico de seguridad vial (PESV)
- Requerimientos de seguridad para vehículos
- Habilitación de conductores
- Gestión en salud
- Estilos de vida saludable
- Conservación auditiva y respiratoria
- Prevención de sustancias psicoactivas
- Medidas de ergonomía

Tareas de alto riesgo:

- Entrenamiento en tareas de alto riesgo (trabajo en alturas, manejo de energías peligrosas, trabajo en espacios confinados, izaje de cargas, control de atmósferas explosivas, riesgos de excavaciones)
- Entrenamiento especializado para la evaluación de maniobras.

Seguridad de procesos:

- Gerenciamiento de riesgos de seguridad de procesos
- Emergencias
- Simulacros y simulaciones
- Formación a brigadistas y al personal en general

Indicadores de cobertura del SGSST

GRI 403-8

Para el periodo en mención no se ha excluido ningún proceso o funciones del alcance del Sistema de Gestión de Seguridad Y Salud en el Trabajo.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	2023		2024	
	#	%	#	%
El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema.	12.045	98 %	41.550	98 %
El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna.	12.045	98 %	41.886	100 %
El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero.	12.045	84%	40.385	93%



Accidentes y seguridad laboral



GRI 403-9

En esta sección, presentamos los principales indicadores de accidentalidad y lesiones laborales durante 2024, incluyendo la frecuencia y gravedad de los incidentes registrados.

Fatalidades por accidente laboral

GRI 403-9

	2021		2022		2023		2024	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Número	0	0	0	1	0	0	0	0
Tasa	0	0	0	0,009	0	0	0	0

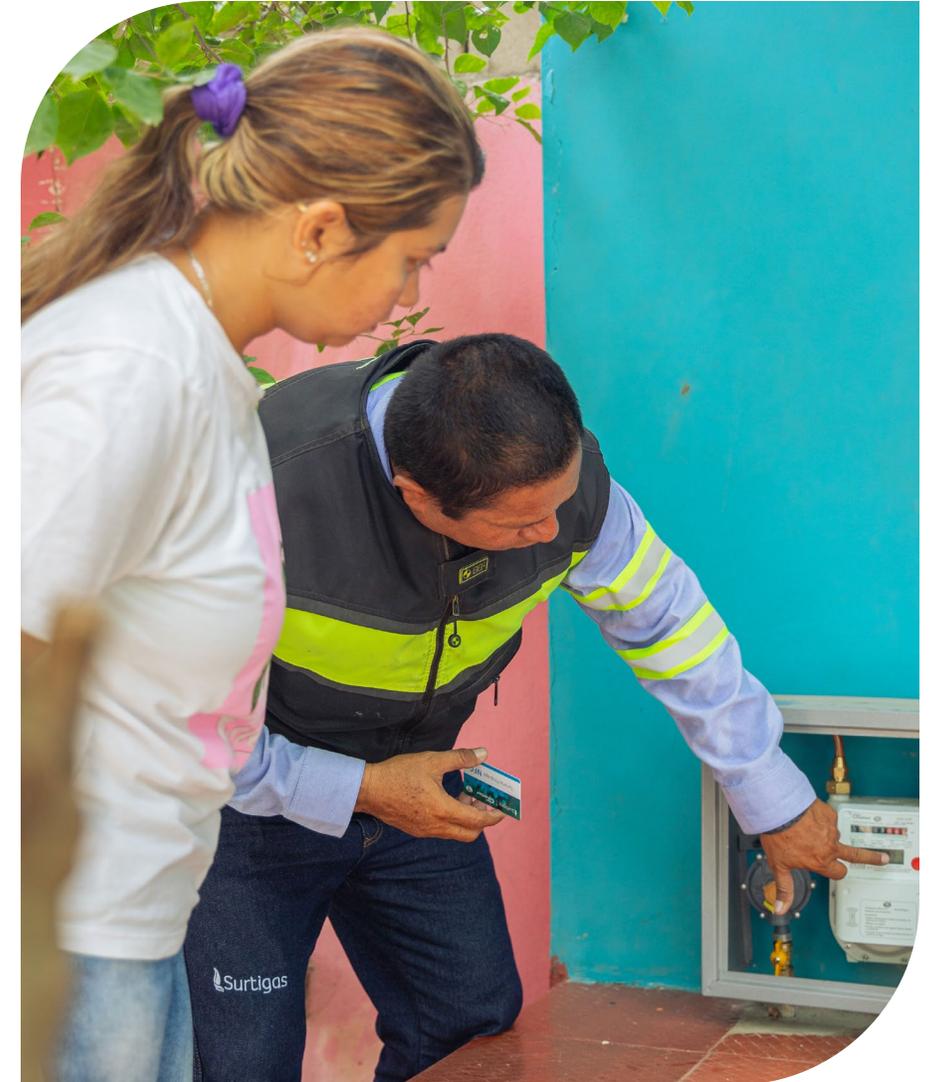
Tasa: (número de fallecimientos por accidente laboral *200.000)/Horas hombre trabajadas.

Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)

GRI 403-9

	2021		2022		2023		2024	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Número	0	6	1	9	0	9	1	7
Tasa	0	0,058	0,04	0,09	0,00	0,10	0,041	0,064

Tasa: (Número de accidentes con grandes consecuencias *200.000)/Horas hombre trabajadas.



Lesiones por accidente laboral registrables

GRI 403-9

Accidentes registrables

	2021		2022		2023		2024	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Número	28	241	41	270	36	169	23	155
Tasa	0,71	2,07	1,12	1,93	1,27	1,90	0,94	1,42

Accidente laboral registrable: Accidentes con o sin días perdidos (no incluye fallecimientos o primeros auxilios).
Tasa: (#AT*200.000)/ Horas hombre trabajadas.

Accidentes incapacitantes

GRI 403-9

	2021		2022		2023		2024	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Número	19	214	28	208	17	146	11	125
Tasa	0,71	2,07	1,12	1,93	0,60	1,63		

Accidente incapacitantes: Accidentes con días perdidos (no incluye fallecimientos o primeros auxilios).
Tasa: (#AT con DP*200.000)/ Horas hombre trabajadas.

Número de horas trabajadas 2024

GRI 403-9

Empleados

4.898.554,01



Contratistas

21.851.529,2



Riesgos y controles implementados

GRI 403-9

La matriz de gestión de riesgos de SST que empleamos integra evaluaciones médicas periódicas, datos de ausentismo laboral y el cuestionario nórdico, lo que permite una valoración integral de los riesgos y la implementación de controles efectivos para prevenir enfermedades laborales.

Riesgos críticos y controles implementados

- Incendio y explosión en transporte y distribución de gas natural:**
 Este riesgo, aunque de alta severidad, no ha generado consecuencias en personas gracias a la aplicación de metodologías avanzadas para el análisis de riesgos operacionales como Hazop, What If, LOPA, auditorías de seguridad de procesos e inspecciones en áreas clasificadas. Estas herramientas permiten identificar y mitigar riesgos operacionales de manera proactiva.

- **Riesgo de tránsito y movilidad:** Ocurre por la dispersión geográfica de nuestras redes de distribución de energía y usuarios. Para este contamos con un Plan Estratégico de Seguridad Vial, que cuenta con un conjunto de estrategias de caracterización, valoración y controles de los riesgos.
- **Tareas de alto riesgo:** Dentro de este encontramos el trabajo en alturas y espacios confinados. Para contrarrestarlo se cuenta con estrategias robustas enfocadas a la mitigación del riesgo.
- **Riesgo eléctrico:** Para el caso de las empresas de generación de energía este es el riesgo de mayores consecuencias junto al de alturas, para ello se cuenta con los programas de gestión bajo estándares nacionales asociados al riesgo.

Durante 2024, los accidentes con grandes consecuencias derivaron de riesgos mecánicos, de tránsito y locativos que concentran la accidentalidad presentada en el corporativo. Para estos riesgos se contemplan diversos controles distribuidos en la pirámide de la jerarquía de controles. A continuación se enumeran los principales controles para los riesgos materializados:

- **Riesgos mecánicos:** Fortalecimiento del proceso de disciplina operacional, incorporación de nuevas tecnologías, y el Programa de Cultura de Seguridad para el fomento de prácticas de interdependencia en el desarrollo de las actividades en campo.

- **Riesgo de tránsito:** Ejecución de los planes estratégicos de seguridad vial que están orientados a la protección de todos los trabajadores y su interacción en las vías.
- **Riesgo locativo:** Fortalecimiento del proceso de disciplina operacional, incorporación de nuevas tecnologías, y la mejora de los procesos de planificación e identificación de riesgos en las áreas de trabajo en campo.

Durante 2024, el riesgo que más se materializó en las empresas fue el riesgo mecánico, para ello se cuenta con una estrategia corporativa e individual en cada empresa enfocada en fortalecer la gestión administrativa de movilidad, modificar el comportamiento del actor vial, lo que incluye el uso de vehículos seguros para la operación y la identificación de riesgos viales en la vía con alcance a contratistas y personal directo.

Todas estas medidas están establecidas mediante la jerarquía de controles.



Enfermedades laborales

En esta sección, se presentan los principales indicadores de enfermedades ocupacionales en 2024, así como las medidas adoptadas para su prevención y control.

GRI 403-9

Empleados	2021	2022	2023	2024
El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	2	2	2	2

En 2024, no se reportaron casos de enfermedad laboral. En cuanto a las enfermedades laborales registradas en empleados, se identificaron patologías asociadas al sistema osteomuscular, específicamente síndrome del túnel carpiano en la mano derecha y bilateral.

Los principales peligros laborales que representan un riesgo de enfermedad o dolencia son el biomecánico por posturas prolongadas, movimientos repetitivos o manipulación de cargas, y físicos y biológicos. Estos riesgos son identificados en la Matriz de gestión de riesgos de seguridad y salud en el trabajo, en la que se valoran y definen los controles necesarios para que no se presenten enfermedades laborales en los trabajadores.

Para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos, aplicamos medidas como:

- Controles
- Eliminación del peligro/riesgo
- Sustitución
- Controles de ingeniería
- Controles administrativos y EPP, por ejemplo, la adecuación de puestos de trabajo (fuentes) y capacitación/educación (individuo).

Para la elaboración de este informe no se ha excluido a ningún trabajador, y se tuvo en cuenta el personal directo, temporal, practicantes y contratistas *In-house*.

Promigas mantiene un enfoque integral en seguridad y salud laboral, garantizando la prevención de riesgos, la formación continua y la protección del bienestar de sus colaboradores y contratistas. A través de la mejora continua y el cumplimiento de estándares internacionales, seguimos fortaleciendo una cultura de seguridad en todas nuestras operaciones.



Glosario



B	Biogas	Gas producido por la descomposición de materia orgánica.
	Biometano	Es un gas verde compuesto al menos por un 95% de metano (CH ₄), un gas limpio con emisiones neutras de CO ₂ que se obtiene a partir del biogás.
C	Cobertura efectiva	Cálculo porcentual determinado por los usuarios residenciales conectados dividido entre la población potencial que puede atender una empresa prestadora de servicios públicos.
	Calentamiento global	Aumento del efecto invernadero, un proceso en el que la radiación térmica emitida por la Tierra queda atrapada en la atmósfera debido a los gases con ese efecto (GEI).
	Cambio climático	Hace referencia a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos.
	Combustibles fósiles	Procede de la biomasa producida en eras pasadas, que ha sufrido enterramiento y tras él, procesos de transformación, por aumento de presión y temperatura, hasta la formación de sustancias de gran contenido energético, como el carbón, el petróleo, o el gas natural.
	Cobertura potencial	Cálculo porcentual determinado por los usuarios anillados, dividido entre la población potencial que puede atender una empresa prestadora de servicios públicos.
	Capex	Inversiones que una empresa realiza en la adquisición, mejora o mantenimiento de activos fijos que tienen una vida útil prolongada.

D	Distribución - comercialización de gas	Corresponde a las actividades de administración, gestión comercial, planeación, expansión, operación y mantenimiento de todo o parte de la capacidad de un sistema de distribución de gas. Es el agente encargado del transporte de gas combustible a través de redes de tubería, desde las estaciones reguladoras de puerta de ciudad, o desde un sistema de distribución, hasta la conexión de un usuario. Además, estas son empresas comercializadoras, cuya actividad es el suministro de gas combustible a título oneroso.
	Distribución - comercialización de energía eléctrica	Corresponde a las actividades de administración, gestión comercial, planeación, expansión, operación y mantenimiento de todo o parte de la capacidad de un sistema de distribución de energía eléctrica. Los distribuidores ejercen simultáneamente las actividades de comercialización.
E	EBITDA	Indicador financiero, acrónimo del inglés <i>Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization</i> (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones), es decir, el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.
	Gas combustible	Cualquier gas que pertenezca a una de las tres familias de gases combustibles (gases manufacturados, gas natural y gas licuado de petróleo), cuyas características permiten su empleo en artefactos a gas, según lo establecido en la Norma Técnica Colombiana NTC - 3527, o aquellas que la modifiquen, sustituyan o complementen.
	Gas licuado de petróleo	Hidrocarburo derivado del petróleo, compuesto principalmente por propano y butano, extraído del procesamiento del gas natural o del petróleo, gaseoso en condiciones atmosféricas, que se licúa fácilmente. Es combustible y se distribuye principalmente en cilindros y en redes urbanas.



G	Gas natural	Mezcla de gases de composición variable que se encuentra en función del yacimiento del que se extrae. Está compuesto principalmente por metano en cantidades que comúnmente pueden superar 90 % o 95 %, puede contener otros gases como nitrógeno, etano, CO ₂ , H ₂ S, butano y propano, mercaptanos y trazas de hidrocarburos más pesados.
	Gas natural líquido	Gas natural en forma líquida, se consigue a través de un proceso de licuefacción que reduce el volumen del gas natural 600 veces con respecto a su volumen original. Se almacena a -1610C y a presión atmosférica en tanques criogénicos especiales para baja temperatura.
	Gas natural sintético	Es un gas combustible que se puede producir a partir de combustibles fósiles o utilizando sistemas de conversión de electricidad en gas.
	Gases de efecto invernadero	Retienen el calor del Sol dentro de la atmósfera, provocando un aumento de la temperatura de la Tierra.
	Gas natural vehicular	Gas natural cuya presión se aumenta a través de un proceso de compresión y se almacena en recipientes de alta resistencia.
	Gases renovables	El gas renovable es cualquier gas que proceda o sea producido a partir de fuentes renovables.
H	Henry Hub	Punto de confluencia de ductos localizado en Louisiana, EUA. Se utiliza como referencia para establecer los contratos de futuros del gas natural que son negociados en el <i>New York Mercantile Exchange</i> - NYMEX -.
	Hidrógeno azul	Cuando se obtiene hidrógeno a partir de hidrocarburos y se efectúa una captura de las emisiones contaminantes en un alto porcentaje. Se produce sobre todo en yacimientos de gas natural y su coste es cada vez más competitivo.
	Hidrógeno verde	Es el que se genera a partir de electricidad procedente de energías renovables a través de un proceso llamado "electrólisis del agua" (separación del oxígeno y el hidrógeno).

H	Hogar (según el DANE)	Es la persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas.
I	ISO 45001	Norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
	ISO 31000	Norma internacional de administración/gestión de riesgos.
L	Licencia ambiental	Es un proceso utilizado para la planeación y administración de proyectos que asegura que las actividades humanas y económicas se ajusten a las restricciones ecológicas y de recursos, y de esta forma se constituye en un mecanismo clave para promover el desarrollo sostenible.
	LTI FR	Lost Time Injury Frequency Rate, tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido.
	LEAP	Leading and Effective Audit Practice, Metodología y plataforma tecnológica global de auditoría de Grant Thornton.
M	Mpcd	Millones de pies cúbicos por día. Unidad de volumen del sistema inglés que se utiliza para medir el gas natural en su estado gaseoso. Aproximadamente, un pie cúbico de gas natural es igual a 1.000 unidades térmicas británicas en condiciones estándar de atmósfera y temperatura.
	MME	Mobility Management Entity, gestiona la movilidad y ejecuta la identificación y autenticación del UE (Equipos de usuario).



R	Regional	Hace referencia a un gasoducto regional, o sistema regional de transporte. En la Resolución CREG 008 de 2001 se definen como gasoductos o grupo de gasoductos del sistema nacional de transporte, con diámetros inferiores a 16 pulgadas, derivados de sistemas troncales de transporte.
	Reservas	Aquellas cantidades de hidrocarburos que se prevé serán recuperadas comercialmente de acumulaciones conocidas a una fecha dada.
	Reservas probadas	Cantidades de hidrocarburos que, de acuerdo con el análisis de la información geológica y de ingeniería, se estima con razonable certeza podrán ser comercialmente recuperadas, a partir de una fecha dada, desde acumulaciones conocidas y bajo las condiciones económicas operacionales y regulaciones gubernamentales existentes. Estas pueden clasificarse en reservas probadas desarrolladas y reservas probadas no desarrolladas. En general, las acumulaciones de hidrocarburos en cantidades determinadas se consideran reservas probadas a partir de la declaración de comercialidad por parte de la ANH a través de actos administrativos.
	Reservas no probadas	Volúmenes calculados a partir de información geológica e ingeniería disponible, similar a la utilizada en la cuantificación de las reservas probadas; sin embargo, la incertidumbre técnica, económica o de otra naturaleza, no permite clasificarlas como probadas.
	Reservas probables	Aquellas reservas no probadas en donde el análisis de la información geológica y de ingeniería del yacimiento sugiere que son más factibles de ser comercialmente recuperables que lo contrario. Si se emplean métodos probabilistas para su evaluación, existirá una probabilidad de al menos 50 % de que las cantidades a recuperar sean iguales o mayores que la suma de las reservas probadas más probables.

R	Reservas posibles	Aquellos volúmenes de hidrocarburos cuya información geológica y de ingeniería sugiere que es menos segura su recuperación comercial que las reservas probables. De acuerdo con esta definición, cuando son utilizados métodos probabilistas, la suma de las reservas probadas, probables más posibles tendrá al menos una probabilidad de 10 % de que las cantidades realmente recuperadas sean iguales o mayores.
S	SGSST	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
T	Total Organic Carbon	Índice necesario para que un área sea prospectiva, el cual debe ser igual o superior al 2 %. Materiales orgánicos, como fósiles de microorganismos y materia vegetal, proporcionan los átomos de carbono, oxígeno e hidrógeno, necesarios para crear gas natural y petróleo.
	Transporte de gas	Actividades ejecutadas por los transportadores desde un punto de entrada hasta un punto de salida del sistema nacional de transporte y que reúnen las siguientes condiciones: 1. Capacidad de decisión sobre el libre acceso a un sistema de transporte, siempre y cuando dicho acceso sea técnicamente posible; y 2. Que realice la venta del servicio de transporte a cualquier agente mediante contratos de transporte.
	Transmisión	Transporte de energía eléctrica a través del sistema de transmisión.
	Transición energética	Cambio significativo en un sistema de energía que podría estar relacionado con un factor o con una combinación de factores tales como estructura de sistema, escala, economía y política energética.



T	Troncal	Hace referencia a un gasoducto troncal, o sistema troncal de transporte. En la Resolución CREG 008 de 2001 se define como gasoducto o grupo de gasoductos de un sistema de transporte, con diámetros iguales o superiores a 16”.
	TCFD	Task Force on Climate-related Financial Disclosures, grupo de trabajo sobre divulgaciones financieras relacionadas con el clima.
	TNFD	(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures), Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con la Naturaleza.
U	Usuarios anillados	Usuarios que técnicamente están habilitados para conectarse al servicio de gas natural, en caso de que así lo deseen.
	Usuarios conectados	Usuarios que adquirieron los derechos de conexión frente al distribuidor de gas.
	Usuarios potenciales	Usuarios que reporta el Ministerio de Minas y Energía con base en el catastro del municipio o localidad, en algunos casos no corresponde a fuente oficial. De igual manera, en el reporte se ajustó la información publicada por MinMinas, teniendo en cuenta que los usuarios potenciales deben ser iguales o superiores a los usuarios anillados y conectados.



Índice de Contenidos GRI

**Declaración de uso**

Promigas S.A. E.S.P. ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

GRI 1 Usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares Sectoriales GRI aplicables

GRI Sectorial 11: Sector del petróleo y el gas 2021

Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	
					Requisito/motivo/explicación	GRI Sectorial
GRI 2: Contenidos generales	2-1	Detalles organizacionales	Sobre Promigas Promigas cuenta con su sede principal en la ciudad de Barranquilla, Colombia.	8, 9,10		
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	Sobre este reporte Los estados financieros consolidados de Promigas S.A. E.S.P. integran la información financiera de la compañía y todas sus subsidiarias, presentándolas como una sola entidad económica. Esto implica la inclusión de todas las entidades sobre las cuales Promigas ejerce control, generalmente definido como la posesión de más del 50% de los derechos de voto o la capacidad de dirigir las políticas financieras y operativas de la entidad. Por otro lado, el informe de sostenibilidad de Promigas* abarca un espectro más amplio de entidades y actividades. Además de las subsidiarias consolidadas, puede incluir joint ventures, proveedores, contratistas y otras partes interesadas que, aunque no estén bajo el control directo de la empresa, son relevantes para evaluar el impacto ambiental, social y de gobernanza (ESG) de la organización La consolidación para el informe de sostenibilidad, se basa en la sentidades controladas las cuales son: Promigas, Promigas Peru, Transmetano Promioriente, Transoccidente, Promisol, SPEC, GdO, Suritgas y CEO.	134		Pacto Global Principios: 1,2,4,5,10 ODS: 10, 16



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
		Nombre			Requisito/motivo/explicación		
GRI 2: Contenidos generales	2-3	Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	Sobre este reporte	134			
	2-4	Reformulación de información	Sobre este reporte	134			
			Se realizaron reexpresiones de los indicadores 305-1, 305-2 y 305-3 correspondientes a las cifras de 2023, luego de su auditoría por parte de ICONTEC. Los resultados de esta verificación se recibieron tras la publicación de los datos. Cabe destacar que estas reexpresiones no afectan la interpretación de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en los tres alcances durante 2023, sino que reflejan un ejercicio preciso de cuantificación.				
	2-5	Verificación externa	El detalle de los indicadores verificados se puede consultar en el memorando de verificación incluido en este informe.	134			Pacto Global Principios: 1,2,4,5,10 ODS:10,16
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Sobre Promigas	9, 95			
			No se han presentado otras relaciones comerciales pertinentes en la cadena de valor. Además, no se han observado cambios significativos en las relaciones comerciales existentes durante el periodo de reporte.				
	2-7	Empleados totales desglosados por género y región	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano	92			
	2-8	Trabajadores que no son empleados	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano				
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Gobierno Corporativo	16			
	2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Informe de Gobierno Corporativo	17 (Informe de Gobierno Corporativo)			



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
GRI 2: Contenidos generales	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Informe de Gobierno Corporativo	7 (Informe de Gobierno Corporativo)			
	2-12	Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Gobierno Corporativo	18			
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Gobierno Corporativo	18			
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Sobre este Reporte	134			
	2-15	Conflictos de interés	Informe de Gobierno Corporativo	30 (Informe de Gobierno Corporativo)			
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	El oficial de cumplimiento anticorrupción y de prevención del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, semestralmente presenta informe de gestión ante la junta directa y las recomendaciones sobre aspectos relevantes cuando los hay, o en caso de que haya preocupaciones críticas, a fin de que la junta directiva se pronuncie sobre ellos.				Pacto Global Principios: 1,2,4,5,10 ODS: 10, 16
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Gobierno Corporativo - En 2024 se continuó promoviendo la participación de los miembros de la Junta Directiva en charlas, eventos y foros.	18			
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno Corporativo	18			
	2-19	Políticas de remuneración	Informe de Gobierno Corporativo	18 (Informe de Gobierno Corporativo)			
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	Informe de Gobierno Corporativo	18 (Informe de Gobierno Corporativo)			



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
GRI 2: Contenidos generales	2-21	Ratio de compensación total anual	<p>Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada): 35,5</p> <p>Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada): 1,1</p> <p>Los datos fueron recolectados a través de los salarios con los que cuenta Promigas, identificando la mediana de la compensación anual, así como la identificación del salario más alto.</p>				
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Gestión integrada con enfoque sostenible: Generamos valor con la sostenibilidad	33			Pacto Global Principios: 1,2,4,5,10 ODS: 10, 16
	2-23	Compromisos de política	Gestión integrada con enfoque sostenible: Generamos valor con la sostenibilidad	33			
			Nos Comprometemos con los Derechos Humanos Compromisos Voluntarios. Ver todas las políticas en: https://www.promigas.com/Paginas/Nuestra_Empresa/ESP/PoliticCorporativas.aspx				
	2-24	Integración de compromisos políticos	Gestión integrada con enfoque sostenible, Ética y Derechos Humanos	38, 41			
	2-25	Procesos para remediar impactos negativos	Ética y Derechos Humanos Desde Promigas se cuentan con diferentes canales de comunicación con los grupos de interés, sin embargo durante el proceso de implementación de estas así como su puesta en marcha durante todo el periodo de reporte, no se recibieron comunicaciones para mejorar estos canales de comunicación.	43			



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
GRI 2: Contenidos generales	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética y Derechos Humanos	40, 44, 103			
	2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	Ética y Derechos Humanos En el año no se presentaron multas o sanciones significativas.	40			Pacto Global Principios: 1,2,4,5,10 ODS: 10, 16
	2-28	Afiliación a asociaciones	Gestión integrada con enfoque sostenible: Generamos valor con la sostenibilidad	38			
	2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	Gestión integrada con enfoque sostenible: Generamos valor con la sostenibilidad	34			
	2-30	Convenios de negociación colectiva	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano				
3-3	Gestión de los temas materiales	Gestión del Riesgo Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	23				
Gestión del riesgo			A partir del análisis de doble materialidad realizado en 2023, se determinó que este tema material no genera impactos significativos ni afecta los Derechos Humanos.				
	IPGR1	Cumplimiento de planes de acción para mitigación de riesgos	Sobre Promigas - Gestión del Riesgo Nota: El alcance cubre Promigas, GdO, Surtigas, Promioriente, Quavii, SPEC, CEO, Transoccidente, Transmetano y Versa	31			
Derechos Humanos	3-3	Gestión de los temas materiales	Ética y derechos humanos Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	40			Pacto Global Principios: 1,2,4,5,10 ODS: 16
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	En nuestros análisis de riesgos no encontramos proveedores ni operaciones con este riesgo.				



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
Derechos Humanos	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Ética y Derechos Humanos - Derechos humanos Corresponde al 100 % del personal de seguridad privada asignado a Promigas y filiales.	43		11.18.2	
	11.16.2	Derechos sobre la tierra y los recursos: información adicional del sector	Ética y Derechos Humanos - Derechos humanos En 2024 no se presentaron reasentamientos involuntarios ni hay reasentamientos en curso.	103		413-2	
	11.17.4	Derechos sobre la tierra y los recursos: información adicional del sector	Relaciones con la Comunidad	103		11.17.4	
	11.17.3	Ubicaciones de las operaciones en las que hay pueblos indígenas presentes o afectados por las actividades de la organización.	Huella Social	98		11.17.3	Pacto Global Principios: 1,2,4,5,10 ODS:16
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No identificamos proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo			11.13.2	
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	En nuestros análisis de riesgos no encontramos proveedores ni operaciones con este riesgo.			11.12.2	
	Ética, transparencia y cumplimiento	3-3	Gestión de los temas materiales	Ética y derechos humanos Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	41		
201-4		Asistencia financiera recibida del gobierno	No se presentó asistencia financiera recibida del gobierno.			11.21.3	

Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
Ética, transparencia y cumplimiento	205-1	Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	Ética y Derechos Humanos - Liderazgo ético como pilar de la sostenibilidad y el crecimiento No se identificaron riesgos significativos relacionados con la corrupción identificados a través de la evaluación de riesgos.	42		11.20.2	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y Derechos Humanos - Liderazgo ético como pilar de la sostenibilidad y el crecimiento	42		11.20.3	
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética y Derechos Humanos - Liderazgo ético como pilar de la sostenibilidad y el crecimiento Gracias a los mecanismos de control, en el año no tuvimos casos confirmados de corrupción en ninguna de las empresas de Promigas.	42		11.20.4	
	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas	En el año no se presentaron acciones jurídicas relacionadas con competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas.			11.19.2	Pacto Global Principios 10: ODS: 16
	11.20.5	Describir el enfoque para asegurar la transparencia en los contratos	Para los contratos de nuestros proveedores, las condiciones generales están publicadas en nuestra página web. Los de los servicios de distribución de gas son entregados a los usuarios al contratarlo. Los contratos con nuestros clientes industriales de los negocios de transporte de gas, LNG y servicios integrados están sujetos a cláusulas de confidencialidad.			11.20.5	
	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Ética y Derechos Humanos - Liderazgo ético como pilar de la sostenibilidad y el crecimiento	42		11.22.2	



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
		Nombre			Requisito/motivo/explicación		
Innovación	3-3	Gestión de los temas materiales	Innovación y transformación digital Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	45			
	IPIN1	Gasto e inversión en I+D+i como porcentaje de las ventas brutas ajustadas	Sobre Promigas - Innovación y Transformación Digital	47			Pacto Global Principio 9 ODS: 9
	IPIN2	Ingresos derivados de nuevos productos y servicios como porcentaje de las ventas brutas ajustadas de la empresa	Sobre Promigas - Innovación y Transformación Digital	47			
Transformación Digital	3-3	Gestión de los temas materiales	Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales				Pacto Global Principio 9 ODS: 9
	IPTD1	Ejecución Plan Transformación Digital	Sobre Promigas - Innovación y Transformación Digital	49			
Desempeño económico	3-3	Gestión de los temas materiales	Innovación y transformación digital Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	45			
	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Prosperidad Energética Nota: No se considera significativo reportar el valor económico generado distribuido por separado dado que la información reportada es a nivel corporativo.	82		11.14.2 11.21.2	Pacto Global Principio 10 ODS: 16



Estandar GRI/ Otra fuente	Indicador		Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
	Código	Nombre			Requisito/motivo/explicación		
Desempeño económico	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Prosperidad Energética	83	Información no disponible literal b. Importancia de los impactos económicos indirectos en el contexto de parámetros de referencia (benchmarks) externos y de las prioridades de los grupos de interés, como los estándares, protocolos y agendas políticas nacionales e internacionales, debido a que actualmente no realizamos un benchmark o relacionamos políticas nacionales e internacionales en la realción de la impoirtancia de los impactos economicos indirectos. Estamos trabajando para realizar las actividades sugeridas para mejorar nuestro mapeo de estos impactos.	11.14.6	Pacto Global Principio 10 ODS:16
	IPDE1	Crecimiento Utilidad Neta	Prosperidad Energética	80			
	IPDE2	Meta Calificación Crediticia	Prosperidad Energética				
	IPDE3	Diversificación EBITDA (bajas emisiones y nuevas geografías)	Prosperidad Energética	80			
	IPDE4	Colocación Brilla	Prosperidad Energética	68			
	IPDE5	Número de créditos	Prosperidad Energética	68			
	IPDE6	Proyectos ejecutados de servicios de valor agregado	Prosperidad Energética	59			
	IPDE7	Capacidad de transporte y de regasificación contratada en Promigas y filiales	Prosperidad Energética	57			



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
		Nombre			Requisito/motivo/explicación		
Desempeño económico	IPDE8	# Usuarios conectados de gas natural	Prosperidad Energética	60			Pacto Global Principio 10 ODS:16
	IPDE9	# Usuarios conectados de energía eléctrica	Prosperidad Energética	65			
Soluciones energéticas para la transición	3-3	Gestión de los temas materiales	Negocios de bajas emisiones Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales Para este tema material, no se identificaron impactos sobre los Derechos Humanos	63			Pacto Global Principios 8 y 9 ODS: 7, 13, 15
	IPSE1	Porcentaje de inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias	Prosperidad Energética - Negocios de Bajas emisiones	80			
	IPSE2	Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones. (Revenues from New Business Opportunities)	Prosperidad Energética - Negocios de Bajas emisiones	81			
	IPSE3	Porcentaje de ingresos provenientes de nuevos negocios de baja o cero emisiones respecto a los ingresos de los nuevos negocios	Prosperidad Energética - Negocios de Bajas emisiones	81			
	IPSE4	Reducción de emisiones de CO2 en proyectos operativos - Huella verde	Prosperidad Energética - Negocios de Bajas emisiones	64			
	IPSE5	MW Cierres Comerciales	Prosperidad Energética - Negocios de Bajas emisiones	64			
	IPSE6	Número de Vehículos GNV (dedicados)	Prosperidad Energética - Negocios de Bajas emisiones	66			
	IPSE7	Número de Vehículos convertidos	Prosperidad Energética - Negocios de Bajas emisiones	66			



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
		Nombre			Requisito/motivo/explicación		
Satisfacción del cliente y calidad del servicio	3-3	Gestión de los temas materiales	Satisfacción del cliente y calidad del servicio Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	70			
	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Prosperidad energética - Satisfacción del cliente y calidad del servicio	73			
	IPSC1	Índice de Satisfacción de cliente externo	Prosperidad energética - Satisfacción del cliente y calidad del servicio Nota: Este indicador consolida la medición que se hace en 2024 del periodo 2023 para todas las compañías	72			Pacto Global Principio 10 ODS:16
	IPSC2	Quejas y reclamos clientes	Prosperidad energética - Satisfacción del cliente y calidad del servicio	73			
	3-3	Gestión de los temas materiales	Satisfacción del cliente y calidad del servicio Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	70			
Continuidad del negocio	IPCN1	Índice de continuidad	Prosperidad energética - Satisfacción del cliente y calidad del servicio	72			Pacto Global Principio 8 ODS: 13, 15
	IPCN2	Eventos de interrupción atribuibles a la empresa	Salud y Seguridad para las Personas y la Infraestructura - Seguridad Para Nuestra Gente	110			
	3-3	Gestión de los temas materiales	Gestión y bienestar del talento humano Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	91			
Gestión y bienestar del talento humano	202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano				
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano			11.10.2	Pacto Global Principios 1, 2,3, 4, 5, 6 y10 ODS: 1, 5, 8, 10, 16
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano			11.10.3	

Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
Gestión y bienestar del talento humano	401-3	Permiso parental	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano			11.10.4	
	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operativos	En nuestros acuerdos colectivos no tenemos pactados estos tiempos. Para los cambios de la Organización se implementa un Plan de Gestión de Cambio y, dependiendo del tipo de cambio, así son las acciones a implementar y los tiempos			11.10.5	
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano / Capacidades para el progreso - Gestión y bienestar del talento humano	94		11.10.6	
	404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano			11.10.7	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano				Pacto Global Principios 1, 2,3, 4, 5, 6 y 10 ODS: 1, 5, 8, 10, 16
	405-1	Diversidad de órganos de gobernanza y empleados	Gobierno Corporativo, Capacidades para el progreso - Gestión y bienestar del talento humano / Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano	18, 92		11.11.5	
	405-2	Relación entre salario base y remuneración	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano			11.11.6	
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Capacidades para el progreso - Gestión y bienestar del talento humano	93		11.11.7	
	IPTH1	Clima organizacional	Capacidades para el progreso - Gestión y bienestar del talento humano	93			
	IPTH2	Tasa de rotación voluntaria de personal	Apéndice al Informe de Gestión/Detalle gestión y bienestar del talento humano				
	IPTH4	Promedio de competencias corporativas	Capacidades para el progreso - Gestión y bienestar del talento humano	94			

Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
Gestión de la cadena de abastecimiento	3-3	Gestión de los temas materiales	Gestión de la cadena de abastecimiento Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	95			
	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Capacidades para el progreso - Gestión de la cadena de abastecimiento				
	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Capacidades para el progreso - Gestión de la cadena de abastecimiento Todos nuestros proveedores deben pasar por un riguroso proceso de selección a través de evaluaciones sociales, de riesgo y conflictos de interés antes de la vinculación.	97		11.10.8 11.12.2	
	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Capacidades para el progreso - Gestión de la cadena de abastecimiento	97		11.14.5	Pacto Global Principios 1, 2,3, 4, 5, 6 y10 ODS: 1, 5, 8, 10, 16
	IPGA1	Evaluación de desempeño proveedores	Capacidades para el progreso - Gestión de la cadena de abastecimiento	97			
	IPGA2	Pluralidad de proveedores	Capacidades para el progreso - Gestión de la cadena de abastecimiento	96			
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se identifican impactos ambientales negativos en la cadena de valor				
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se identifican impactos sociales negativos en la cadena de valor			11.10.9	



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
Huella Social	3-3	Gestión de los temas materiales	Huella social: nuestra inversión social estratégica Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	98			
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Capacidades para el progreso - Huella social: Nuestra inversión social estratégica Estas inversiones no se realizaron como arreglos comerciales, en especie o pro bono.	101		11.14.4	
	IPHS2	Estimado de ahorros de los usuarios de estos vehículos	Capacidades para el progreso - Huella social: Nuestra inversión social estratégica	66		11.15.2	
	IPHS3	Mano de obra local (Calificada y No Calificada)	Capacidades para el progreso - Huella social: Nuestra inversión social estratégica	103		11.15.3	Pacto Global Principios 1, 2,3, 4, 5, 6 y10 ODS: 1, 5, 8, 10, 16
	IPHS4	Número de nuevos usuarios convertidos de leña a gas	Capacidades para el progreso - Huella social: Nuestra inversión social estratégica	62			
	IPHS5	Porcentaje colocación de créditos a mujeres	Capacidades para el progreso - Huella social: Nuestra inversión social estratégica	69			
	IPHS6	Porcentaje colocación áreas rurales	Capacidades para el progreso - Huella social: Nuestra inversión social estratégica	69			
	IPHS7	Porcentaje colocación por los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3	Capacidades para el progreso - Huella social: Nuestra inversión social estratégica	69			
	IPHS8	Cumplimiento meta de la Inversión de alto impacto	Capacidades para el progreso - Huella social: Nuestra inversión social estratégica	99			
	IPHS1	Inversión social	Capacidades para el progreso - Huella social: Nuestra inversión social estratégica	100			



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión		Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación	GRI Sectorial	
Huella Social	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Capacidades para el progreso - Relaciones con la comunidad El 100% de las operaciones de Promigas Colombia y sus filiales CEO, GDO, Promioriente, Promisol y Surtigas priorizadas como muy altas (31 municipios) cuentan con programas implementados de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo. Transmetano cuenta con sus comunidades priorizadas como altas.	102			Pacto Global Principios 1, 2,3, 4, 5, 6 y10 ODS: 1, 5, 8, 10, 16
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	Capacidades para el progreso - Relaciones con la comunidad No hemos identificado comunidades en las que estemos impactando negativamente.	103			
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Capacidades para el progreso - Relaciones con la comunidad	103			
Seguridad operativa y preparación ante emergencias	3-3	Gestión de los temas materiales	Salud y seguridad para las personas y la infraestructura Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	106			Pacto Global Principios 1 y 2 ODS: 8
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo		11.9.2		
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo		11.9.3		
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo		11.9.4		
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo		11.9.5		
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo		11.9.6		
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo		11.9.7		

Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
Seguridad operativa y preparación ante emergencias	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales	Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo			11.9.8	
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo			11.9.9	
	403-9	Lesiones por accidente laboral	Energía y Ambientes seguros - Seguridad de los procesos Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo	108		11.9.10	Pacto Global Principios 1 y 2 ODS: 8
	403-10	Lesión, dolencia o enfermedad laboral	Energía y Ambientes seguros - Seguridad de los procesos Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo	108			
	IPSO1	Indicador Madurez en seguridad IMS	Apéndice - Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo	108			
	IPSO2	Porcentaje de cobertura en términos de municipios sensibilizados en el marco del programa preventivo de educación comunitaria	Energía y Ambientes seguros - Seguridad de los procesos	103			
	IPSO3	Índice de fugas	Energía y Ambientes seguros - Seguridad de los procesos	110			
Ciberseguridad y seguridad de la información	3-3	Gestión de los temas materiales	Ciberseguridad Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales	113			
	IPCS1	Concientización y formación a todos los colaboradores en temas de ciberseguridad	Energía y ambientes seguros - Ciberseguridad	114			ODS: 9
	IPCS2	Madurez del sistema de gestión (SGSI)	Energía y ambientes seguros - Ciberseguridad	114			
	IPCS3	Número de incidentes materializados	Energía y ambientes seguros - Ciberseguridad	114			



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
Acción climática	3-3	Gestión de los temas materiales	Acción climática Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales Para este tema material, no se identificaron impactos sobre los Derechos Humanos	119			
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Apéndice, marco TCFD		Información no disponible. No se detallan los costos relacionados con la gestión de los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático. Se evaluará su reporte en 2025.		
	IPAC1	Reducción de emisiones - Programa de Descarbonización	Clima y Naturaleza - Acción Climática	123			
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Clima y Naturaleza - Acción Climática, Apéndice, marco TCFD	123, 21 (apéndice)			
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Clima y Naturaleza - Acción Climática, Apéndice, marco TCFD	123	b. valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en el mercado en toneladas métricas de CO2 equivalente - No se realizan compras de energía en el mercado		Pacto Global Principios 7, 8 y 9 ODS: 7, 13
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Clima y Naturaleza - Acción Climática, Apéndice, marco TCFD Los gases incluidos en el cálculo es CO2. No incluimos el detalle de las emisiones biogénicas de CO2 en el alcance 3, dado que no son significativas frente a las otras fuentes de emisión incluidas. Categorías y actividades relativas a otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) incluidas en el cálculo son: transporte aguas arriba, bienes adquiridos y bienes de capital.	123			



Estandar GRI/ Otra fuente	Indicador		Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión Requisito/motivo/explicación	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
	Código	Nombre					
Acción climática	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI			Información no disponible por el momento. Estamos trabajando para establecer la metodología de cálculo de intensidad de emisiones, la cual está prevista finalizarse en 2025.		
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Clima y Naturaleza - Acción Climática Los gases son incluidos en la estrategia de descarbonización son los mismos que se identifican para alcance 1, 2 y 3.	123			
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NO), óxidos de azufre (SO) y otras emisiones significativas al aire	Apéndice, marco TCFD Se calcula en función del consumo de combustible de equipos y km recorridos de vehículos y factores de emisión por combustión interna (tomados de AP-42 de la EPA y los utilizados en el software Mobile 6.2).		No procede la trazabilidad de los contaminantes criterios con respecto a SOx, Contaminantes orgánicos persistentes (POP), Compuestos orgánicos volátiles (VOC), Contaminantes peligrosos del aire (HAP) y material particulado (MP) Otras categorías estándar de emisiones al aire identificadas en las normativas pertinentes, debido a la naturaleza de nuestras operaciones.		Pacto Global Principios 7, 8 y 9 ODS: 7, 13
	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Apéndice, Ecoeficiencia El alcance cubre a Promigas y sus filiales. El uso del de agua captada o adquirida a través de terceros, es para consumo doméstico, riego de nuestras zonas verdes, abastecimiento de nuestros sistemas contra incendio, uso en el proceso de regasificación como enfriamiento y desarrollos de obras en nuestras construcciones. La mayor extracción del agua proviene de fuentes marinas (pero la misma se retorna al mar, sin cambiar sus propiedades) y en menor proporción se toma agua de redes de acueducto municipal y de fuentes de agua subterránea, cuyos usos y volúmenes se realizan dentro de lo autorizado por las autoridades ambientales.				



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
Acción climática	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Apéndice, Ecoeficiencia No tenemos un impacto significativo por vertimientos directos a cuerpos de agua. Las aguas residuales que se generan corresponden a aguas domésticas que se vierten a las redes de alcantarillado público dentro de lo establecido en la normatividad ambiental.				
	303-3	Extracción de agua	Apéndice, Ecoeficiencia, Clima y Naturaleza, Ecoeficiencia La mayor extracción del agua proviene de fuentes marinas (pero la misma se retorna al mar, sin cambiar sus propiedades) y en menor proporción se toma agua de redes de acueducto municipal y de fuentes de agua subterránea, cuyos usos y volúmenes se realizan dentro de lo autorizado por las autoridades ambientales.	131	Literal a. La extracción de agua total de todas las áreas en megalitros iii. aguas marinas; iv. agua producida b. zonas de estrés hídrico No procede debido a que no extraemos agua de este tipo de fuentes		
	303-5	Consumo de agua	Apéndice, Ecoeficiencia	33 (Apéndice)	No procede debido a la naturaleza de las actividades desarrolladas.		Pacto Global Principios 7, 8 y 9 ODS: 7, 13
	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Apéndice, Ecoeficiencia, Clima y Naturaleza, Ecoeficiencia La energía vendida se reporta en el 302-2 bajo la guía del estándar Para contabilizar el consumo de energía en la organización se cuenta con los consumos de energía eléctrica suministrada por las empresas de servicio público, datos tomados de las facturas que ellos generan. Los datos del consumo de suministro de combustibles se contabiliza a través de las facturas de compra y el consumo de energía por gas natural utilizado en la operación de equipos se toma de la contabilidad de balance de gas en las estaciones. Para el consumo de energía solar se toman los datos de consumo de las facturas generadas por nuestra filial CEO que presta el servicio.	131 32, 33 (Apéndice)	Literal c ii; iii; iv Literal d i; ii; iii; iv No procede No tenemos consumo de calefacción, de refrigeración o de vapor. No vendemos calefacción, refrigeración o vapor.		
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Apéndice, Ecoeficiencia Se calcula a partir de la contabilización y factura del servicio.				



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
		Nombre			Requisito/motivo/explicación		
Acción climática	302-4	Reducción del consumo energético	Apéndice, Ecoeficiencia		Información no disponible Se está actualizando la línea base del consumo energético para establecer la meta de reducción y su contabilización. Se reportará en 2026.		
	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Apéndice, Ecoeficiencia Implementamos en nuestras actividades la gestión de residuos, bajo el principio de evitar la generación, y fomentar la clasificación en la fuente, la reutilización y el reciclaje para minimizar los residuos que deben incinerarse o disponerse en vertederos. Promigas y el corporativo cuentan con la identificación de impactos por la generación de residuos y medidas de manejo ambiental, enmarcadas dentro del plan de Gestión Integral de Residuos, el cual es aplicable a nuestros contratistas o proveedores a lo largo de la cadena. Llevamos registros de los residuos generados en nuestras instalaciones y presentamos anualmente los reportes de la generación de residuos establecidos por ley que se realizan con base en la facturación o certificado expedido por los gestores con los que se cuenta para el aprovechamiento y la disposición final.				Pacto Global Principios 7, 8 y 9 ODS: 7, 13
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos					
	306-3	Residuos generados	Apéndice, Ecoeficiencia	34 (Apéndice)			
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	Apéndice, Ecoeficiencia, Clima y Naturaleza, Ecoeficiencia Promigas realiza el cálculo y trazabilidad de los residuos generados dentro y fuera de la organización.	131			
	306-5	Residuos destinados a eliminación		131			

Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
Biodiversidad	3-3	Gestión de los temas materiales	Biodiversidad Apéndice - Detalle materialidad de impacto y gestión de los temas materiales Para este tema material, no se identificaron impactos sobre los Derechos Humanos debido a su naturaleza	124			
	304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas	Clima y Naturaleza - Biodiversidad	130			
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Clima y Naturaleza - Biodiversidad Apéndice - Biodiversidad Más allá de lo descrito en la sección Biodiversidad y aplicación del marco TNFD, no se identifican impactos negativos adicionales relacionados con la contaminación por sustancias no naturales, la introducción de especies invasivas, la reducción de especies y los cambios en procesos ecológicos. Asimismo, no se observan impactos significativos, ya sean positivos o negativos, en términos de la extensión de las áreas afectadas, la duración de los impactos, ni en su reversibilidad o irreversibilidad.	128			Pacto Global Principios 7, 8 y 9 ODS: 7, 13, 15
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados - Propio Número total de hectáreas compensadas en ecosistemas estratégicos	Clima y Naturaleza Apéndice- Biodiversidad	124 23 (Apéndice)			



Estandar GRI/ Otra fuente	Código	Indicador Nombre	Ubicación / Respuesta directa	Página	Omisión	GRI Sectorial	Pacto Global/ODS
					Requisito/motivo/explicación		
Biodiversidad	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en zonas afectadas por las operaciones	Apéndice- Biodiversidad	30 (Apéndice)			
	IPBD1	Hectáreas de bosque seco tropical bajo algún esquema de preservación/restauración en búsqueda de la ganancia neta	Clima y Naturaleza - Biodiversidad	129			Pacto Global Principios 7, 8 y 9 ODS: 7, 13, 15
	IPBD2	Hectáreas compensadas en ecosistemas estratégicos.	Clima y Naturaleza - Biodiversidad	129			

Indicador GRI Sectorial Tema	Reporte	Comentario Adicional
Tema 11.8.2 Integridad de activos y gestión de incidentes	No aplica	No tenemos operaciones de transporte de combustibles líquidos
Tema 11.8.4 Integridad de activos y gestión de incidentes	No aplica	No tenemos operaciones de minería de arenas petrolíferas
Temas 11.7.4, 11.7.5, 11.7.6, Cierre y Rehabilitación 2021	Adicionalmente no aplica debido a que no estamos cerrando operaciones	En nuestro análisis de materialidad este tema no fue priorizado por los grupos de interés.
Temas 11.21.4, 11.21.5, 11.21.6, 11.21.7, 11.21.8. Fiscalidad En nuestro análisis de materialidad este tema no fue priorizado por los grupos de interés.	Promigas no realiza pagos a los gobiernos	En nuestro análisis de materialidad este tema no fue priorizado por los grupos de interés.



Señores
Accionistas y demás grupos de interés de
Promigas S.A E.S.P.
Barranquilla - Atlántico

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE

Alcance

Hemos sido contratados por la Dirección de Promigas S.A E.S.P. (en adelante “La Compañía”) para llevar a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre la información detallada en el Anexo A (en adelante, información objeto de aseguramiento), incluida en el Informe Integrado de Gestión para el año terminado el 31 de diciembre de 2024.

Nuestro compromiso de aseguramiento limitado se realizó únicamente en relación con la información seleccionada de sostenibilidad incluida en el Anexo A. Nuestro informe de aseguramiento no se extiende a información de periodos anteriores ni a otra información no incluida en el Informe Integrado de Gestión 2024, ni a otra información relacionada a dicho Informe que pudiera contener imágenes, audios o videos.

Criterios aplicados por Promigas S.A E.S.P.

Los criterios utilizados por la administración de La Compañía para preparar la información objeto de aseguramiento detallada en el Anexo A e incluida en el Informe Integrado de Gestión 2024 fueron establecidos considerando los conceptos, requerimientos y principios de:

- Los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) 2021 en su opción de uso “De Conformidad GRI”.
- Los indicadores de las industrias de “Infraestructure - Gas Utilities & Distributors”, “Midstream de Petróleo y Gas (Oil & Gas - Midstream)” del Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB, por sus siglas en inglés) vigentes en 2024.
- Las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés) originalmente publicadas en 2017 y actualizadas en 2021 (incorporadas en 2023 a la Norma Internacional de Información Financiera NIIF S2).
- Los criterios definidos por Promigas S.A. E.S.P. para la metodología del proceso de análisis de doble materialidad elaborado en 2024.
- Los criterios definidos por La Compañía para los indicadores propios 2024.

Responsabilidades de la administración de Promigas S.A E.S.P. sobre la información objeto de aseguramiento incluida en el Informe Integrado de Gestión 2024

La administración de La Compañía es responsable por la elaboración y presentación de la información objeto de aseguramiento incluida en el Informe Integrado de Gestión 2024, de acuerdo con los criterios mencionados en el párrafo anterior. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno relevante para la preparación de la información objeto de aseguramiento que esté libre de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidades de BDO

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre la información objeto de aseguramiento, con base en los procedimientos que hemos efectuado y la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con los lineamientos de la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento ISAE3000 (Revisada), Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica, emitida por el *International Auditing And Assurance Standards Board* (IAASB).

Esta norma exige que concluyamos si ha llegado a nuestro conocimiento algún hecho que nos haga pensar que la declaración de la dirección no se presenta fielmente, en todos sus aspectos significativos. En un encargo de aseguramiento limitado, el profesional ejerciente lleva a cabo procedimientos (consistentes principalmente en

realizar indagaciones a la dirección y a otras personas de la entidad, según proceda, y en aplicar procedimientos analíticos) y evalúa la evidencia obtenida.

Los procedimientos que realizamos se basaron en nuestro juicio profesional e incluyeron indagaciones, entendimiento y observación de los procesos realizados y evidencias, recálculos, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de la idoneidad de los métodos de cuantificación y políticas de informes y acuerdo o conciliación con los registros subyacentes.

Dadas las circunstancias del compromiso, hemos realizado los siguientes procedimientos:

- a) A través de indagaciones, se obtuvo una comprensión del entorno de control y sistemas de información de La Compañía relevantes, pero no evaluamos el diseño de las actividades de control particulares ni obtuvimos evidencia sobre su implementación, ni probamos su efectividad operativa.
- b) Entendimiento de las herramientas utilizadas para generar, agregar y reportar la información objeto de aseguramiento mediante indagaciones con los responsables de los procesos relacionados.
- c) Entendimiento, indagación con los representantes delegados por la administración y verificación en sí, del proceso llevado a cabo por La Compañía en 2024 para la elaboración / actualización de su análisis de doble materialidad vigente, incluida la participación de sus grupos de interés en este proceso.
- d) Entrevistas con el personal de La Compañía, para comprender su negocio y el proceso de preparación del Informe Integrado de Gestión 2024.
- e) Entrevistas con el personal de La Compañía a nivel de consolidación o de liderazgo de indicadores, responsables de la información consolidada a reportar, para comprender el proceso de recolección, consolidación y presentación de la información objeto de aseguramiento.
- f) Comprobación de los criterios de cálculo y su aplicación adecuada, de acuerdo con las metodologías descritas en los criterios de los indicadores objeto de aseguramiento, según alcance indicado en el Anexo A.
- g) Realización de procedimientos analíticos para respaldar la razonabilidad de los datos.
- h) Comparación de la información presentada en el Informe Integrado de Gestión con la información correspondiente a las fuentes subyacentes relevantes para determinar si la misma ha sido incluida en el Informe Integrado de Gestión.
- i) Análisis de los procesos de recolección y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la confiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de verificación con base en muestreos.
- j) Lectura de la información incluida en el Informe Integrado de Gestión 2024, para compararla frente a los criterios definidos por los estándares GRI 1 - Fundamentos, GRI 2 - Contenidos Generales y GRI 3 - Temas Materiales aplicables según la declaración de uso definida por La Compañía. Procedimiento efectuado con base en la versión del Informe Integrado de Gestión suministrada por La Compañía a BDO el día 4 de marzo de 2025.
- k) Aplicación de pruebas sustantivas sobre una base selectiva aleatoria de la información objeto de aseguramiento, elaborada por la administración, para determinar los estándares e indicadores y corroborar que los datos se hayan medido, registrado, recopilado e informado adecuadamente a través de:
 - i. Inspección de políticas y procedimientos establecidos por La Compañía.
 - ii. Inspección de documentos soporte de origen interno y externo.
 - iii. Recálculos.
 - iv. Comparaciones de los contenidos presentados por la Administración con los establecidos en la sección de criterios de este informe.

En el Anexo A se detalla la información objeto de aseguramiento incluida en el alcance de nuestro trabajo.

Nuestro encargo de aseguramiento limitado se realizó solamente con respecto a la información objeto de aseguramiento incluida en el Anexo A, por el año terminado el 31 de diciembre de 2024; y no hemos realizado ningún procedimiento con respecto de años anteriores, proyecciones y metas futuras, o cualquier otro elemento de otra información incluida en el Informe Integrado de Gestión 2024 por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y, por lo tanto, no expresamos una conclusión al respecto.

Los procedimientos aplicados en un encargo de aseguramiento limitado varían en cuanto a su naturaleza y momento de aplicación, y son de menor alcance que en el caso de un encargo de aseguramiento razonable y, en consecuencia, el nivel de fiabilidad obtenido en un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al que se habría obtenido de haberse realizado un encargo de aseguramiento razonable.

Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra conclusión de aseguramiento limitado.

Independencia y gestión de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos éticos y de independencia del código de ética profesional del contador público emitido por el International Ethics Standard Board for Accountants (IESBA), el cual se basa en los principios de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma BDO Audit S.A.S BIC aplica el International Standard on Quality Management (“ISQM”) 1 y, por lo tanto, mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relacionados con el cumplimiento de requisitos éticos, estándares profesionales y requisitos de ley y regulaciones aplicables.

Limitaciones inherentes del encargo de aseguramiento

La información de sostenibilidad seleccionada está sujeta a incertidumbre inherente debido al uso de información no financiera, la cual es objeto de mayores limitaciones inherentes que la información financiera dada la naturaleza de los métodos utilizados para determinar, calcular, hacer muestreos o estimar dicha información. En la preparación de la información seleccionada la entidad efectúa interpretaciones cualitativas sobre la relevancia, la materialidad y la exactitud de la información que están sujetas a supuestos y juicios.

Conclusión del aseguramiento limitado

Basándonos en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que obtuvimos, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna situación que nos lleve a pensar que la información objeto de aseguramiento indicada en el Anexo A de este informe, y que a su vez fue incluida en el Informe Integrado de Gestión 2024 para el año terminado el 31 de diciembre de 2024 de Promigas S.A. E.S.P, no ha cumplido de conformidad con lo establecido en la sección de criterios de este informe.

Restricción del uso del Informe

Nuestro informe se emite exclusivamente con el propósito expuesto en el primer párrafo y no debe utilizarse para ningún otro propósito ni ser distribuido a otras partes por separado. Este informe se refiere solamente a los asuntos mencionados en las secciones precedentes y la información objeto de aseguramiento incluida en el Anexo A y no se extiende a ninguna otra información financiera y no financiera incluida en el Informe Integrado de Gestión 2024 de Promigas S.A. E.S.P para el año terminado el 31 de diciembre de 2024, ni a sus estados financieros, tomados en su conjunto.



Planes de acción

BDO Audit S.A.S. BIC entrega a Promigas S.A. E.S.P, a través de un informe adicional, las recomendaciones de acción para la futura preparación del Informe Integrado de Gestión 2024, que no modifican la conclusión expresada en este informe, buscando buscar fortalecer el proceso de construcción, gestión, medición, revisión, reporte y comunicación de los indicadores de sostenibilidad de la Compañía.

A handwritten signature in black ink that reads 'Jaime Vargas'.

Jaime Vargas
Socio de Auditoría y Aseguramiento
Contador Público TP 81100

Miembro de
BDO Audit S.A.S BIC
Bogotá, 19 de marzo de 2025.

ANEXO A

Alcance del aseguramiento limitado

A continuación, se detallan los estándares GRI, los estándares SASB, los indicadores definidos por la Administración como propios y la información del proceso de análisis de doble materialidad de Promigas S.A. E.S.P. cubierta con este aseguramiento.

Estos criterios forman parte integral de nuestro informe de aseguramiento limitado independiente sobre el Informe Integrado de Gestión de Promigas S.A. E.S.P por el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

Estándar SASB	Alcance del aseguramiento
IF-GU-540a.1	Número de (1) incidentes a reportar en gasoductos, (2) órdenes de acciones correctivas (CAO), y (3) avisos de posibles infracciones (NOPV)
EM-MD-540a.2	Porcentaje de tuberías de gas natural inspeccionadas (ILI-In-Line-Inspección)
EM-MD-000.A	Toneladas métricas por km totales de gas natural transportados

Estándar GRI	Alcance del aseguramiento
101-1	Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
2-7	Empleados
201-1	Valor económico directo generado y distribuido
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas
302-1	Consumo de energía dentro de la organización
303-3	Extracción de agua
303-4	Vertido de agua
303-5	Consumo de agua
304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones
306-5	Residuos destinados a eliminación
306-4	Residuos no destinados a eliminación
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
403-9	Lesiones por accidente laboral
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales

Estándar GRI	Alcance del aseguramiento
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente
GRI 11	Número y los tipos de reclamaciones de las comunidades locales
11.12.4	
Indicador Propio	Alcance del aseguramiento
PROPIO	Índice de fugas (fugas/km-año)
PROPIO	MW Cierres Comerciales
PROPIO	Porcentaje de inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias y eficiencia energética
PROPIO	Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones. (Revenues from New Business Opportunities)
PROPIO	Porcentaje de ingresos provenientes de nuevos negocios de baja o cero emisiones respecto a los ingresos de los nuevos negocios
PROPIO	Índice de continuidad de servicio (en porcentaje)
PROPIO	Eventos de interrupción atribuibles a Promigas y No atribuibles a Promigas
PROPIO	Gasto e inversión en I+D+i como porcentaje de las ventas brutas ajustadas
PROPIO	Ingresos derivados de nuevos productos y servicios como porcentaje de las ventas brutas ajustadas de la empresa
PROPIO	Diversificación EBITDA (bajas emisiones y nuevas geografías)
PROPIO	Colocación Brilla
PROPIO	Número de créditos
PROPIO	Porcentaje de cobertura en términos de municipios sensibilizados en el marco del programa preventivo de educación comunitaria
PROPIO	Índice de satisfacción del cliente externo
PROPIO	Quejas y reclamos clientes
PROPIO	Número de nuevos usuarios convertidos de leña a gas
PROPIO	Porcentaje colocación de créditos a mujeres
PROPIO	Porcentaje colocación áreas rurales
PROPIO	Porcentaje colocación por los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3
PROPIO	Cumplimiento meta de la Inversión de alto impacto
PROPIO	Mano de obra local (Calificada y No Calificada)
PROPIO	Clima organizacional
PROPIO	Tasa de rotación voluntaria de personal

TNFD	Alcance del aseguramiento
A24.2	Valor de la inversión en acciones de conservación adicionales desglosadas por tipo de medida y tipo de ecosistema/bioma al que se aplican.

Análisis de materialidad	Descripción
Análisis de doble materialidad elaborado en 2024 por Promigas S.A. ESP con alcance a sus filiales.	Proceso metodológico diseñado e implementado por Promigas S.A. ESP para el análisis de doble materialidad elaborado en 2024 y del cual se han incluido su descripción y resultados en el Informe Integrado de Gestión 2024 de Promigas S.A E.S.P.

ANEXO B

Informe Integrado de Gestión 2024.



Anexo al Informe de **Asamblea a Diciembre 2024**



ANEXO AL INFORME DE ASAMBLEA A DICIEMBRE 2024

(Cifras en miles)

Salarios y prestaciones sociales

Presidentes y Vicepresidentes

TOTAL 14.904.467

Honorarios Junta Directiva

RAMIREZ GALINDO GUSTAVO ANTONIO	124.800
BETANCOUR AZCARATE CLAUDIA BEATRIZ	117.000
CABALLERO ARGAEZ CARLOS EDUARDO	117.000
DE FRANCISCO VALENZUELA CAMILO	117.000
DUQUE SAMPER MARIA PAULA	117.000
ERAZO AGUILAR CAMILO ALBERTO	117.000
FONSECA ONOFRE GUILLERMO	117.000
GUTIERREZ BOTERO MARIA LORENA	109.200
JIMENEZ JARAMILLO CLAUDIA ELENA	109.200
TORRES DE CRISTANCHO MARIA VIRGINIA	109.200
MEJIA CASTRO LUIS ERNESTO	102.240
SUAREZ LONDOÑO MARIA FERNANDA	101.400
PAZ BAUTISTA CARLOS ARCESIO	78.000
SANCHEZ VACA ALEJANDRO	62.400
LOPEZ ROCHA ANA MILENA	31.200
LOPEZ GAVIRIA JOSE IGNACIO	23.400
PRADO VILLEGAS CESAR	840

TOTAL 1.553.880

Honorarios Comité de Compensación

BETANCOUR AZCARATE CLAUDIA BEATRIZ	40.950
CABALLERO ARGAEZ CARLOS EDUARDO	40.950
RAMIREZ GALINDO GUSTAVO ANTONIO	40.950

TOTAL 122.850

Honorarios de Revisoría Fiscal

KPMG SAS	213.409
TOTAL	213.409

Honorarios Auditoría Externa

DELOITTE ASESORES Y CONSULTORES LTDA	136.083
ICONTEC	78.005
BETANCOUR AZCARATE CLAUDIA BEATRIZ	46.800
DE FRANCISCO VALENZUELA CAMILO	46.800
DUQUE SAMPER MARIA PAULA	46.800
ERAZO AGUILAR CAMILO ALBERTO	46.800
FONSECA ONOFRE GUILLERMO	46.800
RAMIREZ GALINDO GUSTAVO ANTONIO	46.800
TORRES DE CRISTANCHO MARIA VIRGINIA	46.800
CABALLERO ARGAEZ CARLOS EDUARDO	40.950
JIMENEZ JARAMILLO CLAUDIA ELENA	40.950
MORALES RIVERA OSCAR DARIO	40.950
MEJIA CASTRO LUIS ERNESTO	23.400
TOTAL	687.938

Honorarios Asesoría Jurídica

BAKER & MCKENZIE SAS	1.097.881
BRIGARD & URRUTIA ABOGADOS SAS	1.084.754
X100 LEGAL S.A.S	802.986
QUINTERO Y QUINTERO ASESORES S.A.	802.285
VALL DE RUTEN & JUBIZ ABOGADOS SAS	774.253
LATHAM & WATKINS LLP	684.280
VT SERVICIOS LEGALES SAS	405.743
FRANCISCO SINTURA VARELA ABOGADOS	376.308
DLA PIPER MARTINEZ BELTRAN ABOGADOS SAS	343.435
LARIOS FARAK HERNANDO	331.480
GUARDELA & ASOCIADOS S.A.S	290.200
ESGUERRA ASESORES JURIDICOS S.A.	225.850



HAYNES AND BOONE LLP	214.943
HOLLAND & KNIGHT COLOMBIA SAS	176.193
CASTRO NIETO ABOGADOS S.A.	171.561
GOMEZ PINZON ABOGADOS SAS	170.417
C&E ABOGADOS Y ASESORES SAS	165.000
LONDOÑO & ARANGO SAS	156.301
COFFIN RENNER LLP	152.086
POSSE HERRERA RUIZ S.A.S	141.635
LEFOSSE ADVOGADOS	140.392
FORIGUA ROJAS JEANNETTE	111.861
GARCIA POVEDA JEANNETTE BIBIANA	93.907
DAR INFRAESTRUCTURA & ENERGIA SAS	80.000
ALLEN OVERY SHEARMAN	78.814
ORZA RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO	78.000
GERMAN VARON COTRINO	72.000
OLARTE MOURE Y ASOCIADOS SAS	56.918
VIEIRA REZENDE E GUERREIRO ADVOGADO	52.041
GOBIERNO Y RIESGO S.A.S	50.000
CAMILO QUINTERO MONTAÑO CONSULTORIA	46.250
LUQUE CAMPO RICARDO JOSE	31.200
COGENCY GLOBAL INC	30.976
RODRIGO ELIAS & MEDRANO ABOGADOS	27.585
ASESORIAS LEGALES Y DE PROYECTOS	25.216
LUPA JURIDICA SAS	22.479
MANEJO TECNICO DE INFORMACION SA	14.148
D'EMPAIRE REYNA ABOGADOS	13.331
ARIFA CORPORATE SERV.	8.934
HDCL SAS	8.000
ECIJA COLOMBIA SAS	4.200
PINZON PINZON & ASOCIADOS ABOGADOS	2.949
TOTAL	9.616.791

Honorarios Asesoría Técnica

ACCENTURE LTDA	12.771.812
BAKER HUGHES DE COLOMBIA	4.860.655
APPLUS NORCONTROL COLOMBIA LTDA.	3.331.397
A.T. KEARNEY SAS	2.931.929
AB PROYECTOS	1.807.025
Y&V INGENIERIA Y CONSTRUCCION	1.722.792
COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE	1.546.293
E.D. INGEOTECNIA SAS	1.155.707
CONCEP SAS	1.046.963
TURBINAS SOLAR DE COLOMBIA	854.413
PENSPEN	827.827
ROCKWELL AUTOMATION COLOMBIA SA	787.625
MYPEOPLE CONSULTORES ORGANIZACIONALES	713.229
ARUP COLOMBIA SAS	666.991
FUNDACION UNIVERSIDAD DEL NORTE	609.471
HINICIO COLOMBIA SAS	568.800
GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	524.866
HYBRYTEC SAS	496.325
PHENOMENA+ PLUS, INC	465.262
FICHTNER GMBH & CO K	459.132
ASOCIACION NACIONAL DE EMPRESARIOS	456.111
INCLUSIÓN CONSULTORÍA PARA EL DESARROLLO S.A.S	434.568
BAKER & MCKENZIE SAS	418.417
CONSULCONS LTDA	364.778
SOLAR TURBINES INTERNATIONAL COMPANY	344.683
APSI	336.675
SERINPETROL CONSULTING LIMITADA	304.718
ESTUDIOS Y CONSULTORIAS S.A.S	303.000
ENERFLEX COMPRESSION SERVICES COL.	297.499
INGENIERIA Y GEOTECNIA SAS	295.134
UNIVERSIDAD EAFIT	290.000
KROLL ASSOCIATES COLOMBIA SA	282.700
SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA DE LATINO AMÉRICA	282.162



INGETEC INGENIERIA & DISEÑO SAS	267.001	HUMAQUI CONSULTORIAS Y ASESORIAS S.A.S.	110.595
TECNICONTROLES SAS	264.645	GAS TECHNOLOGY INSTITUTE	109.366
SURTIGAS SA ESP	260.974	POLYGON ENERGY SAS	108.874
ENLACE SERVICIOS COMPARTIDOS SAS	255.718	CORPORACION LONJA DE PROPIEDAD RAIZ DE BARRANQUILLA	108.470
CIMA	247.429	THF CONSULTORIA SAS	108.000
MANPOWER PROFESSIONAL LTDA	246.303	KONTROLAR SAS	106.428
NOVATIO SAS BIC	231.783	MEJIA CASTRO LUIS ERNESTO	105.300
STRATEGY AM AND PSM SAS	198.063	ENERSINC SAS	102.332
UNIVERSIDAD ICESI	190.000	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	101.232
IPSOS NAPOLEON FRANCO & CIA S A S	173.922	I DO SAS	99.175
GARTNER AUDITORES Y CONSULTORES SA	173.132	GUARDELA & ASOCIADOS S.A.S	95.974
W.D. VON GONTEN ENGI	169.783	RESISTENCIA ESTUDIO SAS	94.800
ASESORIAS Y SERVICIOS CLARIDAD S.A.S.	166.905	TECNISUELOS LTDA.	93.391
IG GROUP SAS	166.531	CHAVEZ SANDOVAL JORGE ALBERTO	93.226
ARQUITECSOFT SAS	164.325	EXPERIAN COMPUTEC S.A.	92.342
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	164.000	MARSH RISK CONSULTING LTDA	90.000
MLP COMUNICACIONES Y RELACIONES PUBLICAS SAS	156.491	CONAMBIENTE R.T S.A.S.	88.298
PITAKA ESTUDIO DE DISEÑO Y PUBLICIDAD S.A.S.	156.393	OLSOFTWARE S.A.S.	87.920
X100 LEGAL S.A.S	155.848	AUTOMATIZA Y OPTIMIZA SAS	86.528
ESTRUCCON INGENIERIA S.A.S	155.520	NAVISAF SAS	85.317
GAS ENERGY LATIN AMERICA PERU SAC	150.972	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA	85.219
CORPORACION CDT DE GAS	150.000	SETI SAS	84.800
ASESORIAS EN PROYECTOS Y ENERGIA S.A.S.	148.500	PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES	84.647
RSE SOLUCIONES, PROYECTOS Y SERVICIOS S.A.S.	147.560	IMAGINAMOS S.A.S	84.371
PUNTO CARDINAL COMUNICACIONES E.U.	147.135	ECOTEK ANDINA SAS	81.694
VARGAS INGENIERIA SAS	143.680	TRUST CONSULTORES EN CONSTRUCCION DE CONFIANZA	81.000
ALCIDES HUETO GUERRERO INGENIERO S.A.S	136.000	ORZA RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO SAS	78.682
EXERGY CORPORATION S	132.904	SOLUCIONES RADIOCONTROLADAS DE COLOMBIA	78.191
DSS SUSTAINABLE SOLUTIONS COLOMBIA SAS	126.628	CAMPO ROCHA MAURICIO ENRIQUE	78.000
PROYECTIZA SAS	126.615	CRESPO NASSAR MARIA VICTORIA	78.000
CABALLERO ARGAEZ CARLOS EDUARDO	126.050	BETANCOUR AZCARATE CLAUDIA BEATRIZ	76.050
OPTIMA CONSULTORES SAS	123.000	DE FRANCISCO VALENZUELA CAMILO	76.050
RYDER SCOTT COMPANI	119.628	GUTIERREZ BOTERO MARIA LORENA	76.050
CHALITA SAER KARINA DEL CARMEN	117.000	RAMIREZ GALINDO GUSTAVO ANTONIO	76.050



ERNST & YOUNG AUDIT SAS	74.250	DONADO SOTO JORGE ENRIQUE	42.300
HMV INGENIEROS LTDA	72.200	PLATZI SAS	40.050
A TODA HORA S.A.	71.633	GO SOCIAL - MEDIA & COMMUNICATIONS S.A.S.	39.600
CONTRACT WORKPLACES COLOMBIA	70.721	F.G.C. INVERSIONES SAS	39.150
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	70.000	QUANTUM AMERICA CORP	38.670
NETMASK SAS	69.395	GREEN LOOP SUSTAINABLE ARCHITECTURE AND ENGINEERING	38.607
OPPORTUNITAS ADVISOR	65.638	TECHNOVATION SAS	37.840
NAVEX GLOBAL, Inc.	61.865	PRORAIZ Y VALORACIONES S.A.S.	36.700
RODRIGUEZ - AZUERO ABOGADOS	61.210	MCAD TRAINING & CONSULTING S.A.S.	35.776
GRUPO HOLISTICA SAS	60.000	EMBRACE LIFE LLC	35.750
GOVIASO Y CIA LTDA	59.189	LOPEZ ROCHA ANA MILENA	35.100
CORPORACION CONNECT BOGOTA REGION	58.590	MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO Y CONSTRUCCIÓN	34.748
ICONTEC	56.610	SPROULE INTERNATIONAL LIMITED	33.625
EME AGENCIA DIGITAL SAS	55.541	GOMEZ OCAMPO KATHERINE JHOANNA	32.630
DIBUJARQ DISEÑO Y DIBUJO PROFESIONAL	55.150	ENTELGY COLOMBIA SAS	32.377
AECOM SERVICES SAS	54.300	PHC SERVICIOS INTEGRADOS GROUP SAS	32.000
RICO MORA EMERIS ROCIO	54.150	CGM INGENIERIA SAS	31.566
CONSULTORIA GP S.A.S	54.056	BRAZDYS VILLEGAS KAREN	31.200
CONTROL DE RIESGOS SA	51.975	UPEGUI CUARTAS JAIME ALBERTO	31.200
KONFIRMA SAS	50.773	RICS MANAGEMENT SAS	30.250
ANKARA SOLUTIONS S.A.	50.169	ECOMUNIDAD SAS	30.100
SMART IT SOLUTIONS CONSULTORS S.A.S.	49.938	CARACTER DESIGN & MARKETING SAS	30.069
INGE. DISEÑO CONSTR. Y MONTAJE SAS	49.907	OLARTE MOURE Y ASOCIADOS SAS	29.850
INTERLAN SAS	48.379	GLOBAL BILD SAS	29.700
CONSET L.A S.A.S	47.937	AMBYAGRO LTDA	29.571
APV INGENIEROS SAS	47.838	AMBIENTE SOLAR SAS	29.070
MULTIPROCESOS SIG SAS	47.541	INVESTIGACION EN PSICOLOGIA DEL CONSUMIDOR	28.025
BEC PLUS EDUCATION S A S	46.961	PHINEAS LTDA	27.974
EQUIPOS Y CONTROLES INDUSTRIALES S.	46.271	ERNST & YOUNG SAS	26.986
ESECO LTDA	45.601	EDITORIAL CATARSIS SAS	25.375
BEDOYA Y VENERO SAC	44.811	C.I.P COMUNICACIONES S.A.S	25.000
CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES CIVILES S.A.S	44.744	ERASO CALERO CARLOS	25.000
CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD	44.740	FONSECA ONOFRE GUILLERMO	23.400
AVALUOS Y TASACIONES DE COLOMBIA VALORAR	44.422	ENMEDIO COMUNICACION DIGITAL S.A.S.	22.547



GREINE SOLAR S.A.S	21.853
DEB DESIGN ENGINEERING AND BUILDING CONSULTING	21.242
DIVISA INGENIEROS ASOCIADOS LTDA	20.325
CARMEDA LIMITADA	20.162
JR POWER QUALITY S.A.S	20.043
MATISA SAS	20.000
DIGITAL PRINTING LTDA	19.840
PMO PROJECTS COLOMBIA SAS	19.627
EBERTS UNLIMITED T/A	19.614
PROMISOL SAS	19.081
IDAE INGENIERIA S.A.S.	18.000
LATINOAMERICANA DE CONSULTORIA Y CONSTRUCCIÓN	17.969
DUQUE SAMPER MARIA PAULA	17.550
SUAREZ LONDOÑO MARIA FERNANDA	17.550
KYMERIA STUDIOS SAS	17.500
MALDONADO ESCOBAR JORGE ENRIQUE	17.411
AGILITY CHANGES SAS	16.590
RODRIGO ELIAS & MEDRANO ABOGADOS	15.747
UNYDOS CONSULTING S.A.S	14.850
HELPDESK CONSULTORES LTDA	14.386
KERUM GROUP SAS	14.215
SUMMIT CARGO LOGISTIC SCL SAS	13.435
CASTRO VALENCIA ALVARO	13.000
INGENIERIA ESPECIALIZADA SA	12.980
E3 WORKS SAS	12.500
ONAC	12.446
EFFECTIMEDIOS SAS	12.420
ESRI COLOMBIA SAS	11.914
SERES CONSULTING SAS	11.625
FUNDACIÓN EL ORIGEN	11.312
INGENIA STRUCTURAL CO. SAS	10.960
SENSEICO SAS	10.858
SECURETEC SAS	10.764
CIRCULATAM SAS BIC	10.530

VITA SANA SAS	10.470
OLAYA LOPEZ IVAN DARIO	10.243
OTROS MENORES	244.760
TOTAL	55.287.847

Honorarios Asesoría Financiera

CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA	3.150.000
IFC INTERNATIONAL FI	567.322
RICCIULLI & ASOCIADOS RSA S.A.S	458.316
FITCH RATINGS COLOMBIA S.A.	375.000
BRIGARD & URRUTIA ABOGADOS SAS	243.000
MOODY ´S INVESTORS SERVICE INC	232.845
ERNST & YOUNG AUDIT SAS	167.000
PARDO & ASOCIADOS ESTRA. TRIBUTARIA	147.565
IZE CONSULTORES SAS	127.191
ENCISO RINCON JAVIER	120.000
PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES	82.000
PWC CONTADORES Y AUDITORES LTDA	80.000
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	63.768
PRICEWATERHOUSECOOPERS SERVICIOS LEGALES	59.478
EUROPEAN QUALITY ASS	52.224
OCA GLOBAL COLOMBIA SAS	52.101
ERNST & YOUNG SAS	44.695
US BANK NATIONAL ASSOCIATION	25.616
JHR WISE SAS	18.000
GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P.	13.997
ENLACE SERVICIOS COMPARTIDOS SAS	11.904
DBNET COLOMBIA SAS	7.700
HOTELES ESTELAR S.A.	6.963
DONADO SOTO JORGE ENRIQUE	5.000
OTROS MENORES	2.648
TOTAL	6.114.334



Honorarios Asesoría Talento Humano

TALENTO HUMANO POSITIVO SAS	221.850
THF CONSULTORIA SAS	59.000
PEOPLE´S VOICE SAS	48.270
MYPEOPLE CONSULTORES ORGANIZACIONALES SAS	41.914
ANKARA SOLUTIONS S.A.	39.400
CONOCIMIENTO COMPETITIVO E U	36.900
EPI-USE COLOMBIA S.A.S.	33.600
BOTERO SARASSA JIMENA	30.000
MERCER COLOMBIA LTDA	17.638
YOLANDA LUCIA OVIEDO CHADID	15.608
SPL SALGADO ABOGADOS Y CONSULTORES SAS	12.650
ARCANGELES FUNDACION PARA LA REHABILITACION INTEGRAL	7.500
TELMA DE MORAES SAS	5.100
TOTAL	569.430

Honorarios asesoría Informática

AVEVA SOFTWARE COLOMBIA S A S	2.940.804
ARQUITECSOFT SAS	1.707.266
IBM DE COLOMBIA & CIA. S.C.A.	835.291
GREEN SQA SAS	689.436
NOVELL SOFTWARE NOLA S.A.S	647.606
NTT DATA SPAIN S.L, SUCURSAL EN COLOMBIA	644.749
ACCENTURE LTDA	579.627
ENTELGY COLOMBIA SAS	441.286
NEOSECURE COLOMBIA SAS	327.617
S21 SEC SA DE CV	145.610
INFORMATICA & TECNOLOGIA STEFANINI	109.024
ANDEANTRADE GROUP LATAM SAS	94.783
TI724 S.A.S.	89.700
ACTIOBYTE S.A.S	77.314
PHINEAS LTDA	69.161
BASE4 SECURITY COLOMBIA S.A.S.	66.553

NETMASK SAS	46.708
HR SOLUTIONS S . A . S	31.632
VISION SOFTWARE SAS	26.293
EASYBI SAS	25.700
PROJECTION CORE CONSULTING LTDA	22.022
SMARTINFO SAS	16.175
COMPGENIOSS SAS	12.350
DELCOP COLOMBIA SAS	11.253
HORBATH TECHNOLOGIES SAS	4.464
E-DEA NETWORKS SAS	3.712
IG SERVICES SAS	1.457
TOTAL	9.667.592

Honorarios por interventorías

APPLUS NORCONTROL COLOMBIA LTDA.	13.310.359
SALGADO MELENDEZ Y ASOCIADOS	13.304.163
INGENENIEROS CONSULTORES	
SURTIGAS SA ESP	421.995
CONSORCIO APSI - INARTEC	379.060
CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES CIVILES S.A.S	118.598
AB PROYECTOS S.A.	83.776
ENGINEERING CONSULTING AND CONSTRUCTION	74.843
MYPEOPLE CONSULTORES ORGANIZACIONALES SAS	24.000
PROCESOS Y DISEÑOS ENERGETICOS S.A.	20.516
THE SQUAD SAS	18.540
ESPECTRUM LTDA	7.954
KOUT RECUBRIMIENTOS ESPECIALIZADOS S.A.S.	4.500
TOTAL	27.768.303

Otros Honorarios

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES	437.920
MANPOWER PROFESSIONAL LTDA	150.475
IMAGINAMOS S.A.S	105.780
APPLUS NORCONTROL COLOMBIA LTDA.	61.388



ENLACE SERVICIOS COMPARTIDOS SAS	30.672
ERNST & YOUNG SAS	9.875
RICCIULLI & ASOCIADOS RSA S.A.S	9.520
PRECIA PROVEEDOR DE PRECIOS PARA VALORACION	6.126
TOTAL	811.755

Publicidad y Propaganda

KYMERAS STUDIOS SAS	388.672
CARNAVAL DE BARRANQUILLA SAS	265.000
PUERTA DE ORO EMPRESA DE DESARROLLO CARIBE	254.580
CASA EDITORIAL EL TIEMPO	133.298
MLP COMUNICACIONES Y RELACIONES PUBLICAS SAS	77.013
PITAKA ESTUDIO DE DISEÑO Y PUBLICIDAD S.A.S.	65.976
PUBLICACIONES SEMANA S.A.	65.500
EFFECTIMEDIOS SAS	56.006
CARACOL S.A.	55.842
ROA OYUELA VALENTINA	51.068
N & D COMUNICACIONES SAS	48.829
PRIMERAPAGINA COLOMBIA SAS	45.500
EDITORIAL LA REPUBLICA SAS	37.000
RCN TELEVISION S.A.	35.276
RADIO CADENA NACIONAL SAS	32.195
EL HERALDO LTDA	30.952
COMUNICAN S.A.	29.276
CARACOL TELEVISION S.A.	28.160
VALORA INVERSIONES SAS	24.000
EL PAIS SA	20.416
PUBLICIDAD & EVENTOS CORPORATIVOS S.A.S.	19.778
GRAFICENTER PLUS SAS	19.199
CIDET	19.000
DIGITAL PRINTING LTDA	17.915
FUNDACION LAS DOS ORILLAS	15.000
IKONOZU SAS	14.150
GLOBO SOLUCIONES LTDA	13.555

CENTRO DE CIENCIA Y SENSIBILIZACION	13.500
BONDI INVERSIONES SAS	12.895
POPULIS SAS	10.883
ANDESCO	10.000
FEDERACION DE EMPRESARIOS DEL TRANSPORTE DE CARGA	10.000
EDITORIA DEL MAR S.A.	8.750
LERC COMUNICACION LTDA.	8.000
RAMOS MORALES RAFAEL ANDRES	8.000
GRUPO GAVIRIA CANO SAS	7.900
NALSANI SAS	7.405
PUBLICACIONES GALVISIA SAS	7.280
ZONACERO INFO SAS	7.000
EDIFICADORA CONTINENTAL S.A.S.	6.124
DE CASTRO ANAYA JULIANA	5.506
GRUPO EDITADO SAS	5.200
ESTIBOL SAS	5.163
GRUPO COMUNICAR E.U.	5.000
DIVEGRAFICAS S.A.S.	4.999
INVESTIGACION Y ANALISIS SAS	4.800
FORERO JARAMILLO HENRY	4.400
MONTAÑO ACOSTA JORGE JESUS	4.400
TEJEDA RIQUETT NORBERTO	4.400
ARZUZA LOPEZ CARLOS JULIO	4.000
GRANDES CLIENTES SAS	4.000
HERRERA QUINTERO VICTOR DANIEL	4.000
ORTEGA DEL RIO IBARRA CARLOS MARIO	4.000
PASOS ALTAMAR JESICA MELISA	4.000
PEÑA DE CORTINA MIRYAM ESTHER	4.000
RUEDA DOMINGUEZ JAIME	4.000
RUIZ SICILIANO JUAN JOSE	4.000
SAMPAYO COVO OSWALDO	4.000
SUAREZ BADILLO SANTOS	4.000



UCROS PINZON AMADO DE JESUS	4.000
OTROS MENORES	61.151
TOTAL	2.129.910

Contribuciones a las Superintendencias

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	1.760.209
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	356.978
TOTAL	2.117.187

Contribuciones a la comisión de Regulación

COMISION DE REGULACION DE ENERGIA Y GAS	1.505.133
TOTAL	1.505.133

Publicidad FNB

HAVAS MEDIA COLOMBIA SAS	502.578
POPULIS SAS	174.511
NOAD CREATIVE LLC	87.594
GODADDY.COM LLC	14.880
ASOCIAC.COLOMB.DE EMPRESAS DE TECNOLOG-INNOVACION FINANCIERA	9.250
TOTAL	788.813

Asesoría y Estudios Ambientales

SERV. AMBIENTALES Y GEOGRAFICOS	1.769.860
FUNDACION HERENCIA AMBIENTAL CARIBE	1.255.645
INERCO CONSULTORIA COLOMBIANA LTDA.	934.617
CONSULTORIA Y MEDIO AMBIENTE	431.517
HOLLAND & KNIGHT COLOMBIA SAS	383.633
ERM COLOMBIA LTDA	261.710
K-2 INGENIERIA SAS	218.777
FUNDACION ECOSISTEMAS SECOS DE COLOMBIA	196.685

PROYECTO DE CONSERVACION DE AGUAS Y TIERRAS COLOMBIA	192.957
TRUST CONSULTORES EN CONSTRUCCION DE CONFIANZA S.A.S	71.684
CONAMBIENTE R.T S.A.S.	39.908
ECOMUNIDAD SAS	34.082
TOTAL	5.791.073

Donaciones

FUNDACION PROMIGAS	9.396.343
FUNDACION UNIVERSIDAD DEL NORTE	1.586.120
FONDO DE EMPLEADOS DE PROMIGAS	226.331
TOTAL	11.208.795

Suscripciones y Afiliaciones

ASOCIACION NACIONAL DE EMPRESARIOS	382.382
ANDESCO	325.547
NATURGAS	314.604
CORPORACION CLUB EL NOGAL	236.215
CONSEJO PRIVADO DE COMPETITIVIDAD	148.200
STANDFORD UNIVERSITY	110.017
BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA S.A.	110.000
PANAMERICAN TECHNOLOGY GROUP SA	105.950
AMERICAN GAS ASSOCIATION	98.391
CORPORACION COUNTRY CLUB DE BARRANQUILLA	83.693
PATRIMONIOS AUTONOMOS ADMINISTRADOS	71.755
CECODES	50.936
DIRECTV COLOMBIA LTDA	48.065
CORPORACION CONNECT BOGOTA REGION	45.400
COMITE INTERGREMIAL DEL ATLANTICO	39.564
CORPORACION CLUB CAMPESTRE GUAYMARAL	36.615
CONSEJO COLOMBIANO DE CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE	28.080
COMITE COLOMBIANO DEL WEC	23.665



ASOCIACION DE ENERGIAS RENOVABLES COLOMBIA	21.958
CORPORACION CLUB LAGOS DE CAUJARAL	20.843
AMERICAN EXPRESS GLOBAL CORPORATE	20.390
CORPORACION RED LOCAL DEL PACTO GLOBAL EN COLOMBIA	20.350
LEADERSEARCH S.A.	17.653
ICONTEC	16.784
ASOCIACION COLOMBIANA DE HIDROGENO	15.146
MONDAY.COM LTD	13.322
CASA EDITORIAL EL TIEMPO	12.437
PRIMERAPAGINA COLOMBIA SAS	11.678
CORPORACION CLUB ABC DE BARRANQUILLA	10.173
LEGIS EDITORES SA	8.961
TRITON MARKET RESEAR	8.944
CEDIGAZ	8.786
CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA	8.683
ERNST & YOUNG AUDIT SAS	7.247
CORPORACION BASURA CERO COLOMBIA	6.600
AUDITOOOL SAS	6.372
EL HERALDO LTDA	6.005
LINKEDIN IRELAND UNLIMITED	5.375
CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD	5.261
INSTITUTO COLOMBIANO DE GOBIERNO CORPORATIVO	5.240
ACRIP ATLANTICO	5.200
PWC CONTADORES Y AUDITORES LTDA	4.960
KB CORPORATION POSLO	4.684
CAMARA.DE CIO COLOMBO AMERICANA	4.460
INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS DE COLOMBIA	4.451
WAE SOLUTIONS LLC	4.377
AMPP GLOBAL CENTER INC	4.372
INFORMATION SYSTEMS AUDIT AND CONTR	4.272
FEDESARROLLO	4.000
ASOCIACION COLOMBIANA DE USUARIOS	3.854
ASOSEC	3.732

PUBLICACIONES SEMANA S.A.	3.571
OTROS MENORES	23.742
TOTAL	2.592.963

Impresos y Publicaciones

DIGITAL PRINTING LTDA	85.645
DITAR S.A.	36.798
ARIZA PELAEZ ANGELICA	28.698
SIMBOLO PUBL. EN MEDIOS ALTERNATIVO	24.954
EME AGENCIA DIGITAL SAS	23.610
STICHTING GLOBAL REPORTING INITIATIVE	22.911
CASA EDITORIAL EL TIEMPO	22.437
ASOCIACION CAMARA DE COMERCIANTES	20.000
LGBT DE COLOMBIA	
EL COLOMBIANO	20.000
MLP COMUNICACIONES Y RELACIONES PUBLICAS SAS	19.400
M2C ESTRATEGIAS SAS	17.754
SERVDIGITALES CTP SAS	17.473
CAMARGO PEREZ JORGE ISAAC	13.191
GOMEZ OCAMPO KATHERINE JHOANNA	9.174
INVERSIONES MORRIS PEÑA S.A.S	8.605
PUNTO DIGITAL S.A.S.	7.082
DAVILA P & M SAS	6.988
GRUPO HOLISTICA SAS	6.250
PARDO VIÑA CARLOS ORLANDO	5.700
GRAFICENTER PLUS SAS	4.787
VORTICESTUDIO SAS	4.430
BRAND EXPERTS S.A.S	2.833
SENSEICO SAS	2.080
FONDO DE EMPLEADOS DE PROMIGAS	2.028
OTROS MENORES	6.523
TOTAL	419.352



Organización de Eventos

INVERSIONES MORRIS PEÑA S.A.S	293.607
OPEN 24 EIRL	167.457
I DO SAS	158.000
LP HOTELES S.A	114.629
CORPORACION CLUB EL NOGAL	75.365
ANDESCO	70.000
PUBLICIDAD & EVENTOS CORPORATIVOS S.A.S.	55.734
NATURGAS	50.000
ORANGE GROUP CG SAS	39.306
CORPORACION COUNTRY CLUB DE BARRANQUILLA	36.802
GEMA TOURS SA	30.205
CONSORCIO FTP	29.699
PRODUCCIONES RANDOM SAS	27.630
ECONCEPT ANALISIS ECONOMICO INDEPENDIENTE	25.000
CASA PRODUCTORA EVENTOS SAS	24.747
F.G.C. INVERSIONES SAS	21.830
HOTELES ESTELAR S.A.	21.441
PEREZ MATERA CARMEN ELENA	20.170
EL HERALDO LTDA	20.000
TU EVENTO SAS	19.978
PMS / JW MARRIOT	19.848
GONDOLA COMERCIALIZADORA LTDA	15.373
GRUPO HEROICA S.A.S	14.063
PAEZ PINEDA CARLOS ANDRES	13.259
DUARTE BOLIVAR JUAN	12.916
MARENCO OCHOA MIGUEL ANTONIO	12.794
A PANTALLA GIGANTE LTDA	9.580
CUZCO GASTRO BAR S.A.S	9.525
NINANIA SAS	9.283
POPULIS SAS	9.010
OLIMPICA S.A.	7.026
ADRIANA SANTOS MORA CATERING + EVENTOS S.A.S.	6.964
ALIANZA FIDUCIARIA S.A. FIDEICOMISOS	6.264

C´MONIK S.A.S	6.218
ASOCIACION DE ALFAREROS SAN JOSE DE PUERTO ALEGRE	5.786
NESTLE DE COLOMBIA S.A.	4.794
JUST BAKED SAS	4.526
OTROS MENORES	43.469
TOTAL	1.512.298

Regalos y Atenciones

VIAJAR LIMITADA L ALINXA	71.000
COLOMBIANA DE COMERCIO SA	67.416
OLIMPICA S.A.	56.372
GONDOLA COMERCIALIZADORA LTDA	44.553
NINANIA SAS	39.815
DIRECTIONAL INTERNATIONAL IMPORT AND EXPORT BUSINESS COMPANY	31.670
ALMACENES EXITO S.A.	21.608
KERUM GROUP SAS	21.350
INDUSTRIA COLOMBIANA DE CONFECIONES	20.638
CORPORACION COUNTRY CLUB DE BARRANQUILLA	17.550
BEHAR S.A.S.	15.194
HOTELES ESTELAR S.A.	14.627
ARIZA PELAEZ ANGELICA	13.660
SAMSONITE COLOMBIA SAS	10.203
HELENA CABALLERO SAS	8.518
POSADA OROZCO YAMILE	8.382
CENTURY SPORT SAS	7.300
PUBLICITAR COLOMBIA SAS	6.936
ZARA HOME	6.812
SIERRA SALDARRIAGA JUAN CARLOS	6.486
REG MARKETING SAS	6.377
FUNDACION TIEMPO FELIZ	6.261
VJGM S.A.S.	5.870
GRAFICENTER PLUS SAS	5.473
ADIDAS COLOMBIA LTDA	5.321



FUNDACION CULTURAL EL CENTRO DE MIS SUEÑOS	5.250
IMPRECOMERCIAL SAS	4.973
DJVM SAS	4.840
FRIGORIFICO LA PARISIENNE S.A.	4.699
JALIL NASSER ODETTE DAVID	4.248
DOVALE FARELO SYNDY JOHANA	3.661
INVERSIONES GUEVARA SAS	3.625
MI BRILLON.CO SAS	3.378
PRICESMART COLOMBIA SAS	3.352
C´MONIK S.A.S	3.210
OTROS MENORES	56.335
TOTAL	616.965

Asesorías Trabajos Comunitarios

ORGANIZACION DIS SAS	1.907.999
TOTAL	1.907.999

Gestión social a las comunidades

SERVI PETROL BP SAS	1.106.892
COVEIN SAS.	72.680
ENERLAND 2007 FOTOVOLTAICA SL	36.480
CCR INGENIEROS ASOCIADOS SAS	21.900
FULL WELDING SERVICES S.A.S.	7.878
CONSORCIO APSI - INARTEC	3.675
LATINOAMERICANA DE CONSULTORIA Y CONSTRUCCION	2.975
CENTRO ARTE PAPELERIA SAS	1.427
GENERAL SUPPLIES SAS	694
COMERCIALIZADORA ROPLAST SAS	150
RUEDA SANTOYO JAIME	11
TOTAL	1.254.761

Patrocinios

FUNDACION HAY FESTIVAL DE COLOMBIA	250.000
CARNAVAL DE BARRANQUILLA SAS	228.000
SONIC DESIGN LTDA	200.000
FUNDACION SALVI	130.000
CARACOL S.A.	100.000
ASOCIACION NACIONAL DE EMPRESARIOS	96.790
FIDEICOMISOS SOCIEDAD FIDUCIARIA FIDUCOLDEX	46.218
COLEGIO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ADMINISTRACIÓN -CESA	40.000
FUNDACION PROBARRANQUILLA	35.000
HOTEL DANN CARLTON BARRANQUILLA SA	29.412
CORFERIAS INVERSIONES SAS	25.000
COMITE COLOMBIANO DEL WEC	22.000
CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD ANDESCO	21.103
ANDESCO	20.986
CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA	20.000
CAMARA.DE CIO COLOMBO AMERICANA	20.000
FUNDACION CULTURAL NUEVA MUSICA	20.000
ASOCIACION NACIONAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS ANIF	16.500
ICONTEC	16.000
CAMARA DE COMERCIO DE CALI	15.000
ASOBOLSA	10.000
ASOCIACION COLOMBIANA DEL PETROLEO	10.000
CONFECAMARAS	10.000
FUNDACION CARNAVAL DE RIOHACHA	10.000
FUNDACION JUAN FELIPE GOMEZ ESCOBAR I DO SAS	10.000
ASOCIACION NACIONAL DE EMPRESAS GENERADORAS	9.000
FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES EMPRESARIOS FENALCO	7.500
PATRIMONIOS AUTONOMOS ADMINISTRADOS	7.500



ASOCIACION FAC NUESTRA SEÑORA DE LORETO BARRANQUILLA	5.000
FUNDACION BATUTA	5.000
FUNDACION PUERTA CARIBE ONG	5.000
ASOCIACION COLOMBIANA DE INGENIEROS	4.450
FUNDACION CASA HOGAR ANDREA	3.000
LIMA CORAZON CONTENTO S.A.S	1.025
TOTAL	1.459.484

INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

PROMIGAS S.A. E.S.P.

2024



Somos Energía que Impulsa Desarrollo



La Junta Directiva de Promigas presenta a sus accionistas el Informe de Gobierno Corporativo correspondiente a la vigencia 2024, el cual describe la manera como se dio cumplimiento a las prácticas de gobierno corporativo adoptadas por la Sociedad.

De manera adicional, se procedió por parte de la Sociedad con el diligenciamiento de la Encuesta de Mejores Prácticas Corporativas -Código País- correspondiente al año 2024, reportando 140 medidas adoptadas de las 148 recomendaciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, con el propósito de elevar las prácticas en Gobierno Corporativo de los emisores de valores colombianos. El reporte referenciado se encuentra disponible para su consulta en el sitio web de la Compañía

<https://www.promigas.com/Documents/Encuesta%20Codigo%20País/Encuesta%20C%3%b3digo%20Pa%3%ads%202024.pdf>

Promigas obtuvo la renovación del Reconocimiento Emisores IR (Investor Relation) de la Bolsa de Valores de Colombia - BVC, por la adopción de mejores prácticas en materia de revelación de información y relación con inversionistas.



01 ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

01. Capital social y estructura de la propiedad de la Sociedad	02
02. Accionistas con participaciones significativas	03
03. Información de las acciones de las que directamente (a título personal) o indirectamente (a través de sociedades u otros vehículos) sean propietarios los miembros de la Junta Directiva y de los derechos de voto que representen.	04
04. Relaciones familiares, comerciales, contractuales o societarias que existan entre los titulares de las participaciones significativas y la Sociedad, o entre los titulares de participaciones significativas entre sí	04
05. Negociaciones que los miembros de la Junta Directiva, la alta gerencia y demás administradores han realizado con las acciones y valores emitidos por la Sociedad	04
06. Síntesis de los acuerdos entre accionistas de los que se tenga conocimiento	05
07. Acciones propias en poder de la Sociedad	05



06 ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN

01. Composición de la Junta Directiva y sus comités de apoyo	07
02. Hojas de vida de los miembros de la Junta Directiva	12
03. Cambios en la Junta Directiva durante el ejercicio	12
04. Miembros de la Junta Directiva de la Matriz que pertenecen a las juntas directivas de empresas subordinadas o que ocupan puestos ejecutivos en estas (caso de conglomerados)	12
05. Políticas aprobadas por la Junta Directiva durante el período que se reporta	13
06. Proceso de nombramiento de los miembros de la Junta Directiva	14
07. Política de remuneración de la Junta Directiva	15
08. Remuneración de la Junta Directiva y miembros de la alta gerencia	15
09. Quorum de la Junta Directiva	16
10. Datos de asistencia a las reuniones de la Junta Directiva y de los comités	16
11. Presidente de la Junta Directiva	22
12. Secretario de la Junta Directiva	22
13. Relaciones de la Junta Directiva durante el año con el revisor fiscal, analistas financieros, bancas de inversión y agencias de calificación	23
14. Asesoramiento externo recibido por la Junta Directiva	23
15. Manejo de la información de la Junta Directiva	24
16. Actividades de los comités de la Junta Directiva	24
17. Evaluación de la Junta Directiva	25



26 OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

01. Atribuciones de la Junta Directiva sobre este tipo de operaciones y situaciones de conflictos de interés	27
02. Detalle de las operaciones con partes vinculadas más relevantes a juicio de la Sociedad, incluidas las operaciones entre empresas del conglomerado	27
03. Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la Junta Directiva	27
04. Mecanismos para resolver conflictos de interés y su aplicación durante el ejercicio	28



29 SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS

01. Explicación del Sistema de Control Interno (SCI) y sus modificaciones durante el ejercicio	30
02. Descripción de la Política de Riesgos y su aplicación durante el ejercicio	32
03. Materialización de riesgos durante el ejercicio	35
04. Planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos	35



36 ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

1. Diferencias de funcionamiento de la Asamblea entre el régimen de mínimos de la normativa vigente y el definido por los Estatutos y reglamento de la Asamblea de la Sociedad	37
2. Medidas adoptadas durante el ejercicio para fomentar la participación de los accionistas	37
3. Información y comunicación con los accionistas	38
4. Número de solicitudes y materias sobre las que los accionistas han requerido información a la Sociedad	40
5. Datos de asistencia a la Asamblea General de Accionistas	40
6. Detalle de los principales acuerdos alcanzados	41



01

ESTRUCTURA DE **LA PROPIEDAD**

1. Capital social y estructura
de la propiedad de la Sociedad

GRI 2-1

Promigas (también referida como la Compañía o la Sociedad) es una sociedad anónima cuya actividad principal es la compra, venta, transporte, distribución, explotación y exploración de gas natural, petróleo, hidrocarburos y energía en general, así como la realización de actividades gasíferas, energéticas y petroleras en todas sus modalidades. Además, se dedica a los negocios directamente relacionados con estas actividades y su capital está compuesto mayoritariamente por inversionistas nacionales privados.

Su capital social a 31 de diciembre de 2024 se compone de la siguiente manera:

- Categoría
- Monto o cantidad
- Porcentaje del capital total



Acciones ordinarias en circulación

\$1.134.918.610 **98,7%**



Capital autorizado

\$ 115.000.000.000 **100%**



Capital suscrito y pagado

\$113.491.861.000 **98,7%**



Capital por suscribir

\$ 1.508.139.000 **1,3%**



Acciones por suscribir

\$15.081.390 **1,3%**

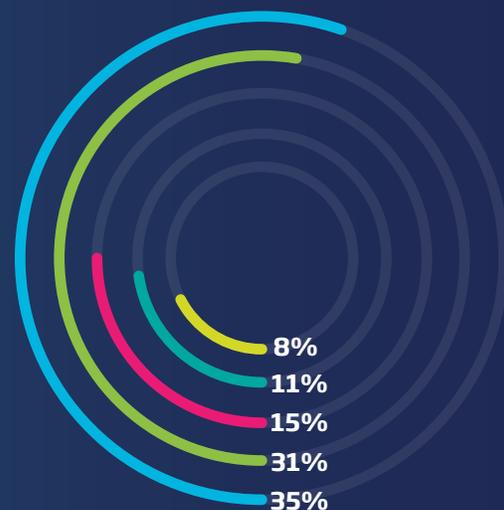


Valor Nominal

\$100,00

Estructura de la propiedad accionaria:

- Corficolombiana
- CFC Gas Holding S.A.S
- GEB
- Amalfi
- Otros



Accionistas con participaciones significativas

A continuación, se presentan los accionistas con mayor número de acciones de Promigas al día 31 de diciembre de 2024:

PROMIGAS S.A.E.SP. | INFORME DE LOS 25 PRIMEROS ACCIONISTAS | FECHA DE CORTE: 31 DIC 2024

NIT	ACCIONISTA	CANTIDAD DE ACCIONES	% DE PARTICIPACIÓN
8903006536	CORPORACION FINANCIERA COLOMBIANA S.A.	395.710.250	34,87%
8999990823	GRUPO ENERGIA BOGOTA S.A. E.S.P.	172.916.643	15,24%
9005292690	CFC GAS HOLDINGS S.A.S	120.084.141	10,58%
8903014430	AMALFI S.A.S	90.661.847	7,99%
8903171966	CONSULTORIAS DE INVERSIONES S.A.	59.839.879	5,27%
9005646321	PROMI CFC SAS	56.194.084	4,95%
8002297390	FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS PROTECCION MODERADO	31.939.447	2,81%
9001314712	AZURITA S.A.S	28.307.251	2,49%
8002248088	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS PORVENIR MODERADO	27.034.428	2,38%
9004382328	PERUGIA SAS	25.535.189	2,25%
9001702681	LIPU & CIA S.C.A.	23.385.346	2,06%
8050102998	CONSCAR S.A.S.	12.097.406	1,07%
8001843987	PROYECTOS Y CONSULTORIAS EMPRESARIALES LTDA	10.815.302	0,95%
8002279406	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS	10.765.897	0,95%
9004402831	MODERADO FONDO BURSATIL ISHARES MSCI COLCAP	8.245.364	0,73%
9005423542	CSDTG SAS	6.349.314	0,56%
9006254831	P. AHORRO ESPECIAL NO 10	5.309.786	0,47%
9011685406	INVERLEBEN S.A.S.	3.425.183	0,30%
8301136038	RENDIFIN SAS	3.236.074	0,29%
8002530552	SKANDIA FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS MODERADO	2.189.758	0,19%
8001832051	INVERSIONES MAMBRU SA	2.007.080	0,18%
9012358153	KREISMAN SAS	1.661.294	0,15%
9018333126	CSMM SAS	1.315.000	0,12%
9010774944	ABBI GLOBAL SAS	1.176.316	0,10%
8002241342	PATRIMONIO JMA	1.090.613	0,10%
	OTROS 5.063 ACCIONISTAS	33.555.151	2,96%
	TOTAL	1.134.848.043	100,00%

03 Información de las acciones de las que directamente (a título personal) o indirectamente (a través de sociedades u otros vehículos) sean propietarios los miembros de la Junta Directiva y de los derechos de voto que representen.

De acuerdo con los saldos registrados en el Libro de Accionistas al día 31 de diciembre de 2024, las siguientes personas y sociedades en tal condición son accionistas de Promigas:

CONSULTORIAS DE INVERSIONES S.A.
(sociedad vinculada al miembro de junta directiva Carlos Arcesio Paz Bautista)

59.839.879 **5,27%**

PROYECTOS Y CONSULTORIAS EMPRESARIALES LTDA.

(sociedad vinculada al miembro de junta directiva Carlos Arcesio Paz Bautista)

10.815.302 **0,95%**

ACCION INTELIGENTE S.A.

(sociedad vinculada al miembro de junta directiva Carlos Arcesio Paz Bautista)

80.621 **0,01%**

● Accionista ● # de acciones

● Porcentaje sobre total de acciones en circulación

Salvo las restricciones legales, cada accionista tendrá tantos votos en la Asamblea General de Accionistas cuantas acciones posea o represente.

04 Relaciones familiares, comerciales, contractuales o societarias que existan entre los titulares de las participaciones significativas y la Sociedad, o entre los titulares de participaciones significativas entre sí

Promigas mantiene relaciones comerciales con su accionista Corficolombiana S.A.

Las operaciones que se celebran con sociedades con participación significativa en el capital social se realizan en condiciones de mercado y atendiendo a criterios objetivos de contratación.

Durante 2024, estas relaciones no tuvieron impacto material para la Compañía.

05 Negociaciones que los miembros de la Junta Directiva, la alta gerencia y demás administradores han realizado con las acciones y valores emitidos por la Sociedad

Los administradores de la Sociedad (representantes legales, liquidadores, factores, miembros de la Junta Directiva y quienes de acuerdo con los estatutos ejerzan o detenten esas funciones) no pueden por sí, ni por interpuesta persona, enajenar o adquirir acciones de Promigas, durante el ejercicio de sus cargos. Esto, salvo cuando se trate de operaciones ajenas a motivos de especulación, y con autorización previa de la Junta Directiva o la Asamblea General de Accionistas de acuerdo con lo previsto en el artículo 404 del Código de Comercio y el Protocolo para la Autorización de Operaciones sobre Acciones de Promigas por parte de administradores.

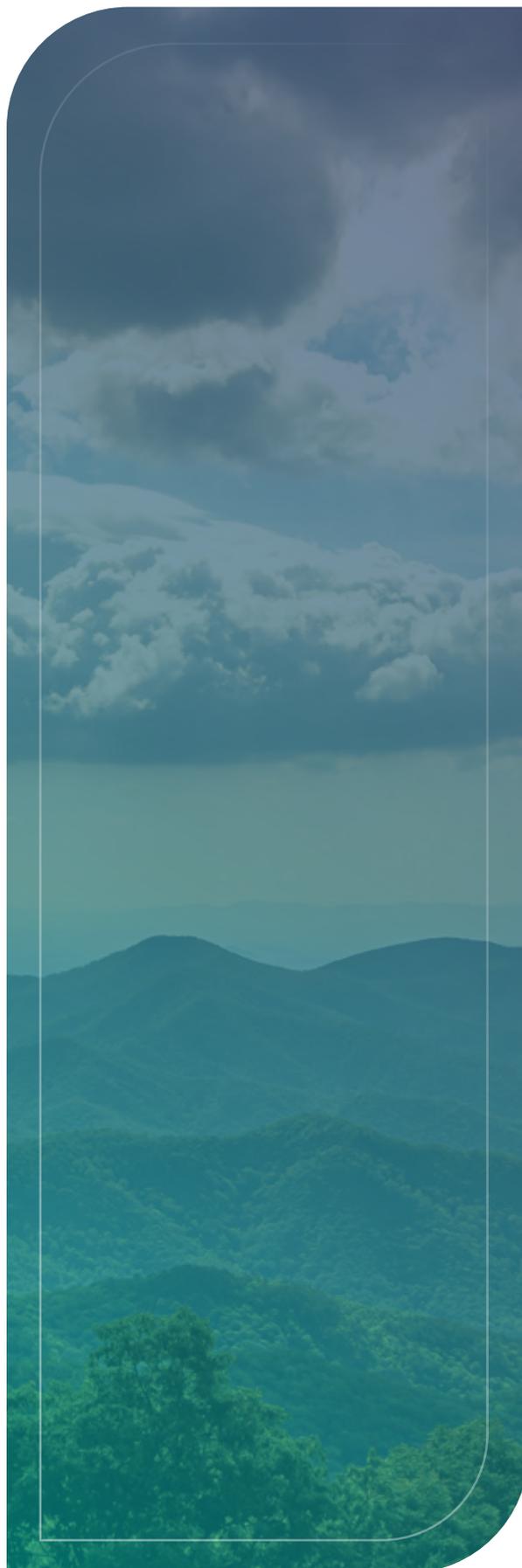
Ningún administrador de Promigas llevó a cabo operaciones de compra o venta de acciones de Promigas.

06 Síntesis de los acuerdos entre accionistas de los que se tenga conocimiento

Al 31 de diciembre de 2024, no existen acuerdos de accionistas depositados ante la administración de Promigas.

07 Acciones propias en poder de la Sociedad

Al 31 de diciembre de 2024, Promigas cuenta con 70.567 acciones propias.





02

ESTRUCTURA DE **LA ADMINISTRACIÓN**

1. Composición de la Junta Directiva
y sus comités de apoyo

GRI 2-9

La Junta Directiva se compone de siete (7) miembros principales, cada uno con un (1) suplente personal, elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

La asamblea de accionistas celebrada el 15 de marzo de 2024, eligió la siguiente Junta Directiva (2024-2025):

Principales

María Lorena Gutiérrez Botero (P)
Luis Ernesto Mejía Castro (I)
Claudia Betancourt Azcárate (I)
Carlos Caballero Argáez (I)
María Virginia Torres de Cristancho (I)
Carlos Arcesio Paz Bautista (P)
María Fernanda Suárez Londoño (P)

Suplentes

Gustavo Ramírez Galindo (P)
Guillermo Fonseca Onofre (I)
Camilo de Francisco Valenzuela (I)
María Paula Duque Samper (I)
Camilo Erazo Aguilar (I)
Alejandro Sánchez Vaca (P)
Claudia Jiménez Jaramillo (P)

(P): Patrimonial; (I): Independiente

GRI 2-11

En reunión extraordinaria La Junta Directiva actual de Promigas fue designada en reunión extraordinaria de la Asamblea General de Accionistas el 27 de agosto de 2024, se propuso el nombramiento de Ana Milena López Rocha, como Suplente de Carlos Arcesio Paz Bautista, en reemplazo de Alejandro Sánchez Vaca. En este sentido, en dicha reunión se eligió a la Junta Directiva actual de Promigas para el periodo que culmina en marzo de 2025, y quedó conformada de la siguiente manera:





Miembros principales

GRI 2-9

María Lorena Gutiérrez Botero

Principal - Presidente

Calidad de miembro: Patrimonial

Fecha de inicio: septiembre de 2018

Otras juntas en las que participa:

2 (2 Sociedad Anónima)

Competencia:



Estrategia



Finanzas



Banca y/o inversiones



Gobierno corporativo

Luis Ernesto Mejía Castro

Principal

Calidad de miembro: Independiente

Fecha de inicio: marzo de 2013

Otras juntas en las que participa: 8 (3

Sociedad Anónima; 5 Sociedad por

Acciones Simplificada)

Competencia:



Sector energético

Claudia Betancourt Azcárate

Principal

Calidad de miembro: Independiente

Fecha de inicio: septiembre de 2006

Otras juntas en las que participa: 8

(5** Sociedad Anónima; 2 Sociedad

por Acciones Simplificada)



Miembros suplentes

Gustavo Ramírez Galindo

Suplente

Calidad de miembro: Patrimonial

Fecha de inicio: septiembre de 2008

Otras juntas en las que participa:

9 (4 Sociedad Anónima; 5 Sociedad por

Acciones Simplificada)

Competencia:



Estrategia



Finanzas, Banca y/o inversiones



Fusiones y adquisiciones



Sostenibilidad y ASG, Gobierno

corporativo



Sector energético

Guillermo Fonseca Onofre

Suplente

Calidad de miembro: Independiente

Fecha de inicio: octubre de 2020

Otras juntas en las que participa: 0

Competencia:



Estrategia



Finanzas



Sostenibilidad y ASG



Sector energético

Camilo De Francisco Valenzuela

Suplente

Calidad de miembro: Independiente

Fecha de inicio: abril de 2012

Otras juntas en las que participa:

1 (1 Sociedad Anónima)

-  Finanzas
-  Fusiones y adquisiciones
-  Riesgos, controles y auditoría

-  Estrategia
-  Finanzas
-  Fusiones y adquisiciones
-  Riesgos, controles y auditoría
-  Sector energético

Carlos Caballero Argáez

Principal

Calidad de miembro: Independiente
 Fecha de inicio: febrero de 2011
 Otras juntas en las que participa:
 1 (1 Sociedad Anónima)

Competencia:

-  Estrategia
-  Finanzas
-  Gobierno corporativo

María Paula Duque Samper

Suplente

Calidad de miembro: Independiente
 Fecha de inicio: abril de 2023
 Otras juntas en las que participa:
 2 (2 Sociedad Anónima)

Competencia:

-  Regulación y compliance
-  Innovación y tecnología
-  Sostenibilidad y ASG
-  Comercial y marketing

María Virginia Torres de Cristancho

Principal

Calidad de miembro: Independiente
 Fecha de inicio: octubre de 2020
 Otras juntas en las que participa:
 3 (2 Sociedad Anónima; 1 Sociedad por Acciones Simplificada)

Competencia:

-  Estrategia
-  Gestión del talento
-  Gobierno corporativo
-  Sector infraestructura

Camilo Erazo Aguilar

Suplente

Calidad de miembro: Independiente
 Fecha de inicio: octubre de 2020
 Otras juntas en las que participa: 0

Competencia:

-  Regulación y compliance
-  Sector energético

Carlos Arcesio Paz Bautista

Principal

Calidad de miembro: Patrimonial

Fecha de inicio: marzo de 1994

Otras juntas en las que participa:

2 (2 Sociedad Anónima)

Competencia:

-  Estrategia
-  Fusiones y adquisiciones
-  Sector industrial

Ana Milena López Rocha

Suplente

Calidad de miembro: Patrimonial

Fecha de inicio: agosto de 2024

Otras juntas en las que participa:

5 (4 Sociedad Anónima; 1 Sociedad por Acciones Simplificada)

Competencia:

-  Estrategia
-  Finanzas, Banca y/o inversiones
-  Fusiones y adquisiciones
-  Gobierno corporativo
-  Internacionalización

María Fernanda Suarez Londoño

Principal

Calidad de miembro: Patrimonial

Fecha de inicio: marzo de 2024

Otras juntas en las que participa:

1 (1 Sociedad Anónima)

Competencia:

-  Estrategia
-  Finanzas
-  Banca y/o inversiones
-  Sector energético

Claudia Jiménez Jaramillo

Suplente

Calidad de miembro: Patrimonial

Fecha de inicio: abril de 2023

Otras juntas en las que participa:

2 (2 Sociedad Anónima)

Competencia:

-  Estrategia
-  Regulación y compliance
-  Innovación y tecnología
-  Riesgos, controles y auditoría
-  Sostenibilidad y ASG, Gobierno corporativo
-  Sector energético

(*) Se excluye de "Otras juntas en las que participa", las fundaciones y empresas del exterior.

(**) Pertenece a una Junta Directiva adicional como suplente numérica, en la que no ha actuado



Al 31 de diciembre de 2024, la Junta Directiva cuenta con cuatro comités de apoyo, conformados por miembros independientes y patrimoniales:

Comité de Inversiones

María Lorena Gutiérrez (P)
Claudia Betancourt (I)
Luis Ernesto Mejía (I)
Carlos Caballero (I)
Gustavo Ramírez (P)
Camilo de Francisco (I)
Ana Milena López (P)

(P): Patrimonial; (I): Independiente

Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos

Luis Ernesto Mejía (I)
María Fernanda Suarez (P)
Guillermo Fonseca (I)
María Paula Duque (I)
Ana Milena López (P)

Comité de Compensación y Desarrollo

Gustavo Ramírez (P)
Carlos Caballero (I)
Claudia Betancourt (I)

Comité de Auditoría

Claudia Betancourt (I)
Luis Ernesto Mejía (I)
María Virginia Torres (I)
Carlos Caballero (I)
Camilo de Francisco (I)
Guillermo Fonseca (I)
Camilo Erazo (I)
María Paula Duque (I)

02 Hojas de vida de los miembros de la Junta Directiva

En la página web corporativa de Promigas (www.promigas.com), se encuentran disponibles las hojas de vida de cada uno de los miembros de la Junta Directiva, en las que se evidencian la competencia profesional, la idoneidad y las cualidades personales consideradas para su nombramiento.



03 Cambios en la Junta Directiva durante el ejercicio

La Asamblea General de Accionistas de marzo de 2024 ratificó la mayoría de los directores de la Junta Directiva, y designó como nuevos miembros para el periodo que culmina en el 2025, a María Fernanda Suárez y Alejandro Sánchez.

Posteriormente, en reunión extraordinaria en agosto de 2024, se designó a Ana Milena López Rocha como suplente del sexto renglón en reemplazo de Alejandro Sánchez y se reeligió a los demás miembros para el periodo que culmina en marzo de 2025.

04 Miembros de la Junta Directiva de la Matriz que pertenecen a las juntas directivas de empresas subordinadas o que ocupan puestos ejecutivos en estas (caso de conglomerados)

Al 31 de diciembre de 2024, la participación de los miembros de la Junta Directiva de Promigas en juntas directivas de sociedades subordinadas es la siguiente:

Director:

Gustavo Ramírez

Sociedades subordinadas en las que participa como miembro de junta directiva:

- Sociedad Portuaria el Cayao S.A. E.S.P.
- Promisol S.A.S.
- Promigas Perú S.A.
- Gases del Norte del Perú S.A.C.
- Gases del Pacífico S.A.C.

Ana Milena López

- Promigas Perú S.A.
- Gases del Norte del Perú S.A.C.
- Gases del Pacífico S.A.C.

Claudia Betancourt

- Gases de Occidente S.A. E.S.P.

Carlos Arcesio Paz

- Fundación Promigas

Ningún miembro de la Junta Directiva ocupa cargos ejecutivos en compañías subordinadas a Promigas.

05

Políticas aprobadas por la Junta Directiva durante el período que se reporta

Durante 2024, la Junta Directiva aprobó las siguientes políticas corporativas o su actualización:

Acta:
568 del 20 de febrero de 2024

Tema:
Política Maduración de Proyectos-Delegaciones de Decisiones

Acta:
571 de 22 de mayo de 2024

Tema:
Actualización Política Anticorrupción



Acta:
574 del 30 de julio de 2024

Tema:
Protocolo Enajenación de Acciones por parte de Administradores

Acta:
582 del 26 de noviembre de

Tema:
Política Marco de Gobierno Corporativo para Subordinadas

Acta:
582 del 26 de noviembre de 2024

Tema:
Actualización Política de Revelación de Información al Mercado

06 Proceso de nombramiento de los miembros de la Junta Directiva

De acuerdo con la Ley y los Estatutos Sociales, la Junta Directiva es elegida para periodos de dos (2) años mediante la aplicación del sistema de cociente electoral.

La Política de Nombramiento y Remuneración de la Junta Directiva consagra los lineamientos que deben atender los órganos de gobierno de la Sociedad, en especial la Asamblea General de Accionistas, para velar porque las personas designadas como miembros de la Junta Directiva sean las más idóneas y estén adecuadamente remuneradas.

En la política se establecen los criterios a tener en consideración al momento de llevar a cabo la postulación, evaluación, elección, reelección o reemplazo de los miembros de Junta Directiva, dentro de los cuales se encuentran:



Contar con formación profesional, competencias, conocimiento y trayectoria afines con el sector de gas y energía y las actividades y negocios desarrollados por la Compañía y sus entidades filiales o subordinadas, y/o en auditoría.



Contar con un perfil que cumpla con las condiciones individuales previstas en los índices, principios y/o estándares internacionales adoptados por la Compañía, para estos propósitos.



Gozar de reconocimiento, reputación, liderazgo, prestigio, capacidad directiva y de trabajo en equipo.



Contar con la disponibilidad de tiempo y dedicación necesarias para cumplir las responsabilidades exigidas por su posición y los objetivos estratégicos de la Compañía.

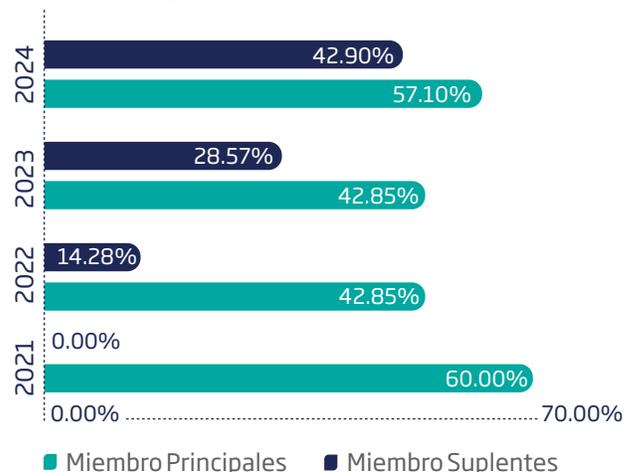


No pertenecer simultáneamente a más de cinco (5) juntas directivas de sociedades anónimas de acuerdo con lo previsto en el artículo 202 del Código de Comercio.

Adicionalmente, a través de esta política, los accionistas reconocen la importancia de la diversidad en la composición de la Junta Directiva. En ese sentido, se comprometen a tener en cuenta criterios de raza, etnia, nacionalidad y género en la elección de los candidatos. Se procurará que al menos el 30 % de los miembros de la Junta Directiva de Promigas sean mujeres.

Participación femenina en Junta Directiva

GRI 405-1



Además, el veinticinco por ciento (25 %) de los miembros de la Junta Directiva, como mínimo, deberá ser independiente bajo los términos definidos en el reglamento de Junta Directiva de la Compañía.

07 Política de remuneración de la Junta Directiva

GRI 2-19

La política de nombramiento y remuneración de la Junta Directiva establece que corresponde a la Asamblea General de Accionistas determinar el monto de los honorarios fijos de los directores como compensación por su asistencia a las reuniones de Junta y de sus comités de apoyo.

El valor de dichos honorarios, aprobado por la Asamblea, aplicado al número total de reuniones de la Junta Directiva o de sus comités a las que asista cada miembro, constituirá el costo máximo de retribución individual y el único componente remunerativo aprobado para este órgano.

08 Remuneración de la Junta Directiva y miembros de la alta gerencia

GRI 2-20

Para las reuniones de Junta y sus comités, celebradas durante el año 2024, el pago de los honorarios se realizó conforme a lo aprobado en la Asamblea General de Accionistas del 23 de marzo de 2023; es decir, 6 SMLMV por cada reunión a la que asistieran los miembros de la Junta Directiva, y el 75 % de dichos honorarios

para cada reunión de los comités de apoyo de la Junta Directiva.

En atención al número de reuniones y comités celebrados a lo largo de 2024, así como a la participación de los directores, el total de honorarios pagados ascendió a \$2.600.950.000 distribuidos de la siguiente forma:



Junta Directiva:
\$1.553.800.000



Comité de Auditoría:
\$345.150.000



Comité de Inversiones:
\$462.150.000

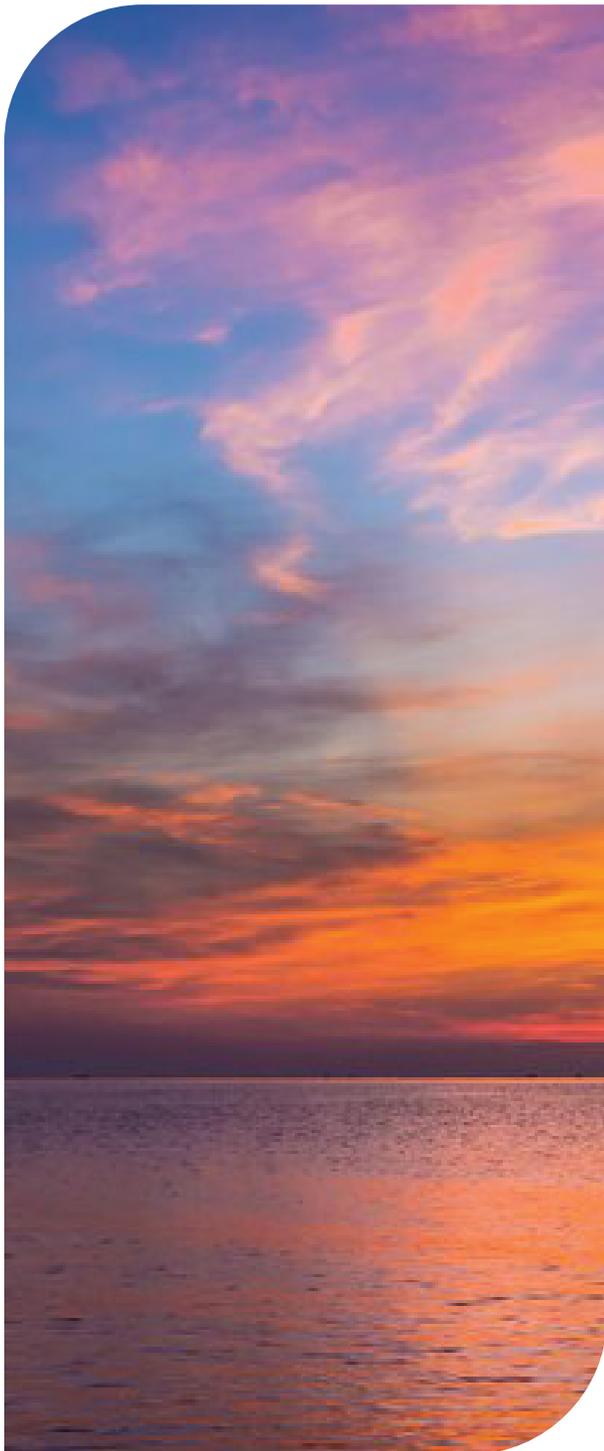


Comité de Estrategia,
Gobierno y Riesgos
\$117.000.000



Comité de Compensación
y Desarrollo:
\$122.850.000

Respecto a la remuneración de los miembros de la alta gerencia, esta se detalla en la información proporcionada de conformidad con el artículo 446 del Código de Comercio, y hace parte de los estados financieros.



09

Quorum de la Junta Directiva

La Junta Directiva podrá reunirse y deliberar con la presencia de al menos cuatro de sus miembros; sus decisiones deberán adoptarse con el voto favorable de, por lo menos, cuatro de ellos.

Durante todas las sesiones celebradas en el año 2024, hubo quorum deliberatorio y todas las decisiones se adoptaron por unanimidad. Promigas convoca sin excepción a todos sus miembros principales y suplentes, entendiendo que las decisiones las adoptan los principales y, en ausencia del respectivo principal, los suplentes.

10

Datos de asistencia a las reuniones de la Junta Directiva y de los comités

En el año 2024, la Junta Directiva se reunió en 12 sesiones ordinarias, 1 estratégica y 3 extraordinarias, por lo que se registró un total de 16 sesiones para efectos de asistencia. El promedio de asistencia fue del 94%.

La asistencia de los directores a la Junta Directiva y comités fue la siguiente:

Miembros principales	Total juntas	Total asistencia	Total inasistencia	Porcentaje de asistencia
María Lorena Gutiérrez Botero	16	15	1	94%
Luis Ernesto Mejía Castro	16	16	0	100%
Claudia Betancourt Azcárate	16	16	0	100%
Carlos Caballero Argáez	16	16	0	100%
María Virginia Torres de Cristancho	14	14	0	100%
Carlos Arcesio Paz Bautista	16	11	6	63%
César Prado Villegas*	3	2	1	67%
María Fernanda Suárez Londoño**	13	13	0	100%
Miembros suplentes	Total juntas	Total asistencia	Total inasistencia	Porcentaje de asistencia
Gustavo Ramírez Galindo	16	16	0	100%
Guillermo Fonseca Onofre	16	14	2	88%
Camilo de Francisco Valenzuela	16	16	0	100%
María Paula Duque Samper	16	15	1	94%

Camilo Erazo Aguilar	14	14	0	100%
José Ignacio López Gaviria***	3	3	0	100%
Alejandro Sánchez Vaca****	8	8	0	100%
Ana Milena López*****	5	5	0	100%
Claudia Jiménez Jaramillo	16	14	2	88%

(*) Asiste hasta el 15 de marzo de 2024.

(**) Fue designada en la reunión ordinaria de Asamblea General de Accionistas del 15 de marzo de 2024, por lo que fue citada a las 13 sesiones agendadas desde su nombramiento.

(***) Asiste hasta el 15 de marzo de 2024.

(****) Asiste hasta el 27 de agosto de 2024.

(*****) Fue designada en la reunión extraordinaria de Asamblea General de Accionistas del 27 de agosto de 2024, por lo que fue citada a las 5 sesiones agendadas desde su nombramiento.



Comité de Auditoría:

Miembros Principales	Total juntas	Total asistencia	Total inasistencia	Porcentaje de asistencia
Carlos Caballero Argáez	8	7	1	88%
Luis Ernesto Mejía Castro	8	6	2	75%
Claudia Betancourt Azcárate	8	8	0	100%
María Virginia Torres de Cristancho	8	8	0	100%

Miembros Suplentes	Total juntas	Total asistencia	Total inasistencia	Porcentaje de asistencia
María Paula Duque Samper	8	8	8	100%
Guillermo Fonseca Onofre	8	8	8	100%
Camilo de Francisco Valenzuela	8	8	8	100%
Camilo Erazo Aguilar	8	8	8	100%



Comité de Compensación y Desarrollo:

Miembros principales	Total juntas	Total asistencia	Total inasistencia	Porcentaje de asistencia
Gustavo Ramírez Galindo	7	7	0	100%
Carlos Caballero Argáez	7	7	0	100%
Claudia Betancourt Azcárate	7	6	1	85%



Comité de Inversiones:

Miembros principales	Total juntas	Total asistencia	Total inasistencia	Porcentaje de asistencia
María Lorena Gutiérrez Botero	13	12	1	92%
Claudia Betancourt Azcárate	13	12	1	92%
Luis Ernesto Mejía Castro	13	13	0	100%
Carlos Caballero Argáez	13	13	0	100%
Gustavo Ramírez Galindo	13	13	0	100%
Camilo de Francisco Valenzuela	13	13	0	100%
Ana Milena López*	4	3	0	75%

(*) Fue designada en la reunión extraordinaria de Asamblea General de Accionistas del 27 de agosto de 2024, por lo que fue citada a las 4 sesiones agendadas desde su nombramiento.



Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos:

Miembros principales	Total juntas	Total asistencia	Total inasistencia	Porcentaje de asistencia
Luis Ernesto Mejía Castro	4	4	0	100%
Ana Milena López Rocha*	2	2	0	100%
Guillermo Fonseca	4	4	0	100%
María Paula Duque Samper	4	4	0	100%
María Fernanda Suárez**	3	3	0	100%

(*) Fue designada en la reunión extraordinaria de Asamblea General de Accionistas del 27 de agosto de 2024, por lo que fue citada a las 2 sesiones agendadas desde su nombramiento.

(**) Fue designada en la reunión ordinaria de Asamblea General de Accionistas del 15 de marzo de 2024, por lo que fue citada a las 3 sesiones agendadas desde su nombramiento.



11 **Presidente de la Junta Directiva**

GRI 2-11

La Junta Directiva designó como su presidente a María Lorena Gutiérrez. Las funciones del presidente de este órgano son las establecidas en el parágrafo del artículo Vigésimo Octavo de los Estatutos Sociales y las señaladas en el Artículo 11 del Reglamento Interno de la Junta Directiva, disponibles en la página web corporativa (Reglamento interno de Junta Directiva).

La secretaria de la Junta Directiva es María Paula Camacho Rozo, quien actualmente se desempeña como Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad de la Sociedad. Las funciones del secretario de la Junta Directiva se encuentran contempladas en el Artículo 12 del Reglamento Interno de la Junta Directiva, disponible en la página web corporativa (Reglamento interno de Junta Directiva).

12 **Secretario de la Junta Directiva**

La Sociedad tendrá un secretario, de libre nombramiento y remoción por parte de la Junta Directiva, previo informe del Comité de Compensación y Desarrollo. El secretario funge como tal tanto para la Junta Directiva como para la Asamblea General de Accionistas. Cuando la posición de secretario de la Junta Directiva coincida con otras posiciones ejecutivas dentro de la Sociedad, se salvaguarda su independencia frente al Presidente de la Compañía.

13

Relaciones de la Junta Directiva durante el año con el revisor fiscal, analistas financieros, bancas de inversión y agencias de calificación

La asistencia de la Revisoría Fiscal al Comité de Auditoría de la Junta Directiva es obligatoria, con voz, pero sin derecho a voto. El Comité de Auditoría puede reunirse separadamente con el gerente de Control Corporativo (quien ejerce las funciones de auditoría interna) y con el Revisor Fiscal. Anualmente, se realiza una reunión privada entre los miembros del referido comité con el Gerente de Control Corporativo, para determinar el grado de independencia de la auditoría en el cumplimiento de sus funciones, y si ha recibido el apoyo necesario para llevar a cabo su trabajo.

El 19 de enero de 2024, la calificadora de riesgo Moody's afirmó la calificación internacional de largo plazo de Promigas en Baa3, con perspectiva estable. El 28 de agosto de 2024, la calificadora de riesgo Fitch Ratings reafirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo de Promigas en "AAA(col)" y en "F1+(col)", respectivamente, con perspectiva estable, así como las calificaciones internacionales de corto y largo plazo en "BBB-"; también con una perspectiva estable.

14

Asesoramiento externo recibido por la Junta Directiva

Durante 2024, los directores recibieron asesoramiento externo sobre perspectivas de energía y gas y actuaciones legales y regulatorias.



15 Manejo de la información de la Junta Directiva

Con el fin de facilitar el desarrollo de las sesiones de la Junta Directiva, previo a cada sesión se remite material de soporte a los directores. La información enviada es la misma para todos los miembros de Junta, a menos que alguno de los directores haya manifestado un potencial conflicto de interés respecto a los temas tratados, tal como está previsto en el Reglamento Interno de la Junta Directiva. La Administración propende porque el material soporte para cada sesión sea suficiente y pertinente para la adopción de decisiones informadas.

16 Actividades de los comités de la Junta Directiva

16.1 Comité de Auditoría:

Los principales temas abordados en el Comité durante el año 2024 fueron:



Aprobación del plan anual de auditoría interna.



Presentación de los Estados Financieros separados y consolidados.



Seguimiento a la ejecución del plan de auditoría interna, monitoreo de los principales hallazgos reportados en el periodo y casos recibidos a través de la línea ética.



Asuntos relevantes de ciberseguridad.



Seguimiento al plan de trabajo ejecutado por la Revisoría Fiscal.



Seguimiento a la implementación de los planes de acción generados, producto de los hallazgos identificados por Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal.

16.2 Comité de Compensación y Desarrollo:

Los principales temas abordados en el Comité durante el año 2024 fueron:



Selección de miembros de la Alta Dirección.



Beneficios a Ejecutivos.



Indicadores de compensación variable.



Relaciones laborales.



Esquema del nuevo modelo operativo.



Avances del Centro de Excelencia Técnica.

16.3 Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos:

Los principales temas abordados en el Comité durante el año 2024 fueron:

- Temas de Asamblea General de Accionistas.

■ Avances Modelo de Sostenibilidad.

■ Política Marco de Gobierno Corporativo para Subordinadas.

■ Actualización de documentos corporativos.

■ Revisión criterios materialidad- Política de Revelación de Información al Mercado.

■ Monitoreo anual de riesgos y controles; aprobación de riesgos estratégicos.

■ Protocolo de Enajenación de Acciones por parte de Administradores.

16.4 Comité de inversiones:

El principal tema abordado en el Comité durante el año 2024 fue la aprobación de proyectos de abastecimiento de gas natural, soluciones energéticas y diversificación geográfica.

17 Evaluación de la Junta Directiva

GRI 2-18

El proceso de evaluación de la Junta Directiva tiene como objetivo identificar los aspectos a mejorar en el seno de la Junta, en la Administración y en la relación entre estas dos instancias de gobierno de la Sociedad.

En desarrollo de las mejores prácticas de gobierno corporativo, las evaluaciones se alternan entre evaluaciones internas y externas. En el 2024, la Junta Directiva como órgano colegiado, y sus comités, realizaron su evaluación externa de desempeño con el acompañamiento de Governance Consultants, firma independiente con más de 15 años de experiencia en evaluación de Juntas Directivas de compañías líderes en Latinoamérica.

Además de un análisis de la estructura, conformación y asistencia de la Junta Directiva, la evaluación abordó las siguientes dimensiones: i). Contribución y cumplimiento de responsabilidades, ii). Enfoque de la Junta; iii). Dinámica y operatividad; iv). Roles de la Junta Directiva (Presidente y Secretario); y v). Comités de apoyo.

El resultado promedio de la evaluación de la Junta Directiva de Promigas es de 8,6/10.

Los resultados indican que la Junta Directiva de Promigas mantiene un enfoque predominante en la visualización de retos y oportunidades futuras, así como en el análisis de hojas de ruta frente a riesgos estratégicos. Destaca su comprensión de las expectativas de creación de valor y apetito de riesgo de los accionistas, así como su contribución a la estrategia corporativa.



03

OPERACIONES CON **PARTES VINCULADAS**

1. Atribuciones de la Junta Directiva sobre este tipo de operaciones y situaciones de conflictos de interés

El Reglamento de la Junta Directiva, el Código de Buen Gobierno, el Código de Conducta de Promigas y el Procedimiento para Transacciones con Partes Interesadas a los Administradores, regulan lo relacionado con las situaciones de conflicto de interés que se puedan presentar para los miembros de la Junta Directiva y el procedimiento para abordarlas.

Según lo dispuesto en el Reglamento Interno de la Junta Directiva de Promigas, en la agenda de cada reunión se mencionarán los temas a tratar, de tal manera que los directores puedan advertir previamente la situación conflictiva. En caso de identificar un potencial o real conflicto de interés con la agenda de la reunión, el director respectivo debe informar al Presidente y/o Secretario de la Junta Directiva para que se le dé el tratamiento correspondiente.

En cada reunión de la Junta Directiva se presenta a los directores el Reporte de Transacciones con Partes Relacionadas. En este se identifican las transacciones, el monto y el concepto, de tal manera que se dé cumplimiento a lo previsto en los Estatutos Sociales, de acuerdo con los cuales es función indelegable de la Junta Directiva: "El conocimiento y, en caso de impacto material, la aprobación de las operaciones que la sociedad realiza con accionistas controlantes o significativos, definidos de acuerdo con la estructura de propiedad de la sociedad, o representados en la Junta Directiva; con los miembros de la

Junta Directiva y otros administradores o con personas a ellos vinculadas (operaciones con partes vinculadas), así como con empresas del conglomerado al que pertenece" (Artículo Trigésimo Primero).

Las partes relacionadas de los administradores son actualizadas anualmente, de acuerdo con el Procedimiento para Transacciones con Partes Interesadas a los Administradores.

02 **Detalle de las operaciones con partes vinculadas más relevantes a juicio de la Sociedad, incluidas las operaciones entre empresas del conglomerado**

El detalle de las operaciones realizadas con partes vinculadas de Promigas se encuentra en las notas de los Estados Financieros, información que se pone a disposición de los accionistas durante el derecho de inspección y hace parte de la documentación puesta a disposición de los asistentes a la Asamblea.

03 **Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la Junta Directiva**

GRI 2-15

Promigas propende por la objetividad de los directores en la toma de decisiones; por esto, los miembros de la Junta Directiva deben revelar adecuadamente los potenciales conflictos en los que puedan estar inmersos durante las sesiones de la Junta Directiva o a través de una declaración expresa. En caso de que existan conflictos



que puedan afectar su independencia y objetividad, se establecen las medidas necesarias para su adecuada administración, según los lineamientos establecidos en el Código de Buen Gobierno y Reglamento de Junta Directiva, con lo que se garantiza que los directores se abstengan de participar en aquellas decisiones que representen conflictos de interés.

Durante el 2024, los siguientes directores manifestaron la existencia de un potencial conflicto de interés:

 Miembro de junta:
María Virginia Torres

 Declaraciones de posibles conflictos:
Informes de Negocios
Informes de Comités

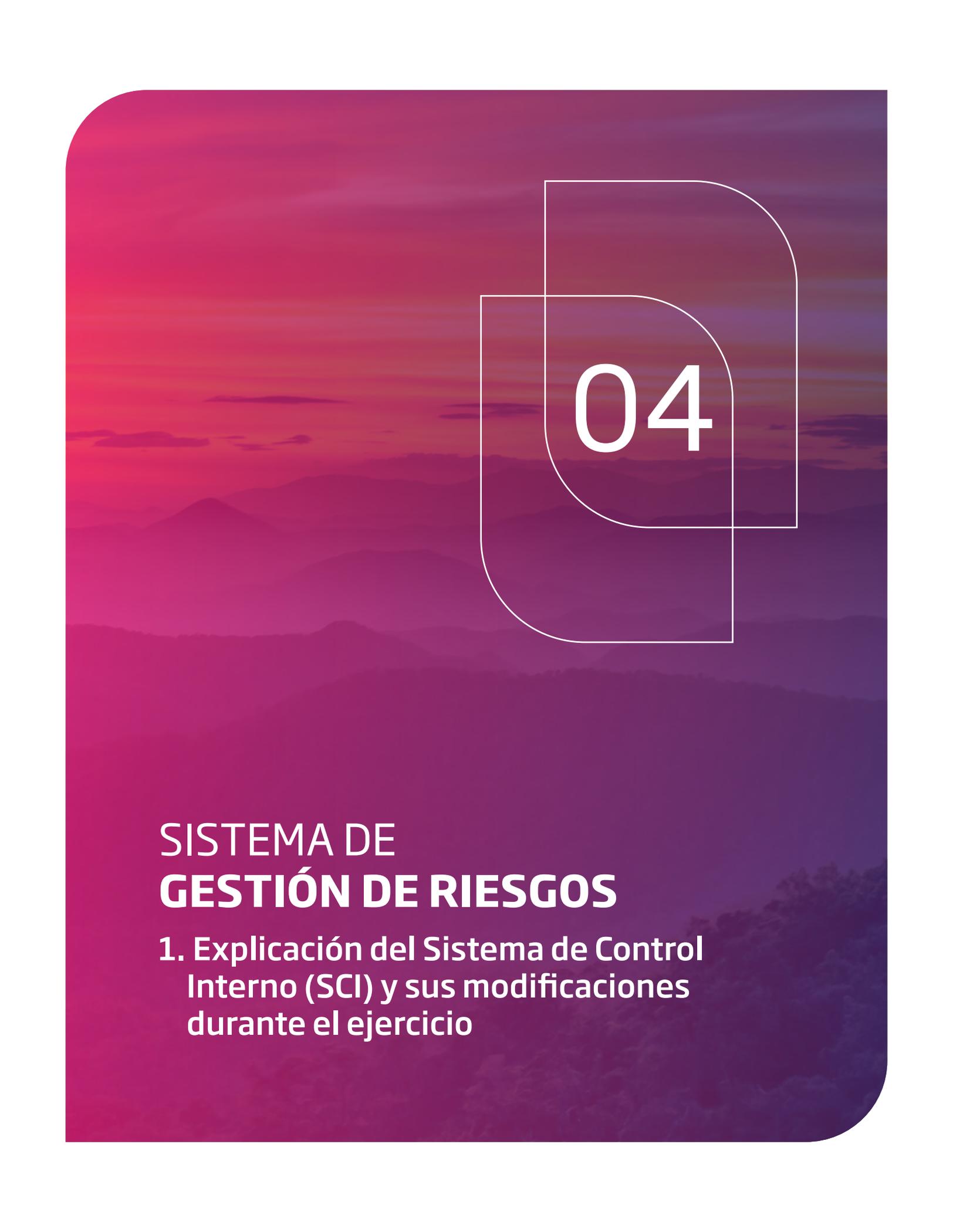
 Miembro de junta:
Camilo Erazo

 Declaraciones de posibles conflictos:
Informes de Negocios
Informes de Comités

04 Mecanismos para resolver conflictos de interés y su aplicación durante el ejercicio

El Reglamento Interno de la Junta Directiva y el Código de Buen Gobierno de Promigas establecen el procedimiento para la resolución de conflictos de interés.

Además, Promigas se ciñe a lo establecido en la Ley 222 de 1995 y el Decreto 046 de 2024. Durante el periodo evaluado, los potenciales conflictos de interés se manejaron de conformidad con lo establecido anteriormente.



04

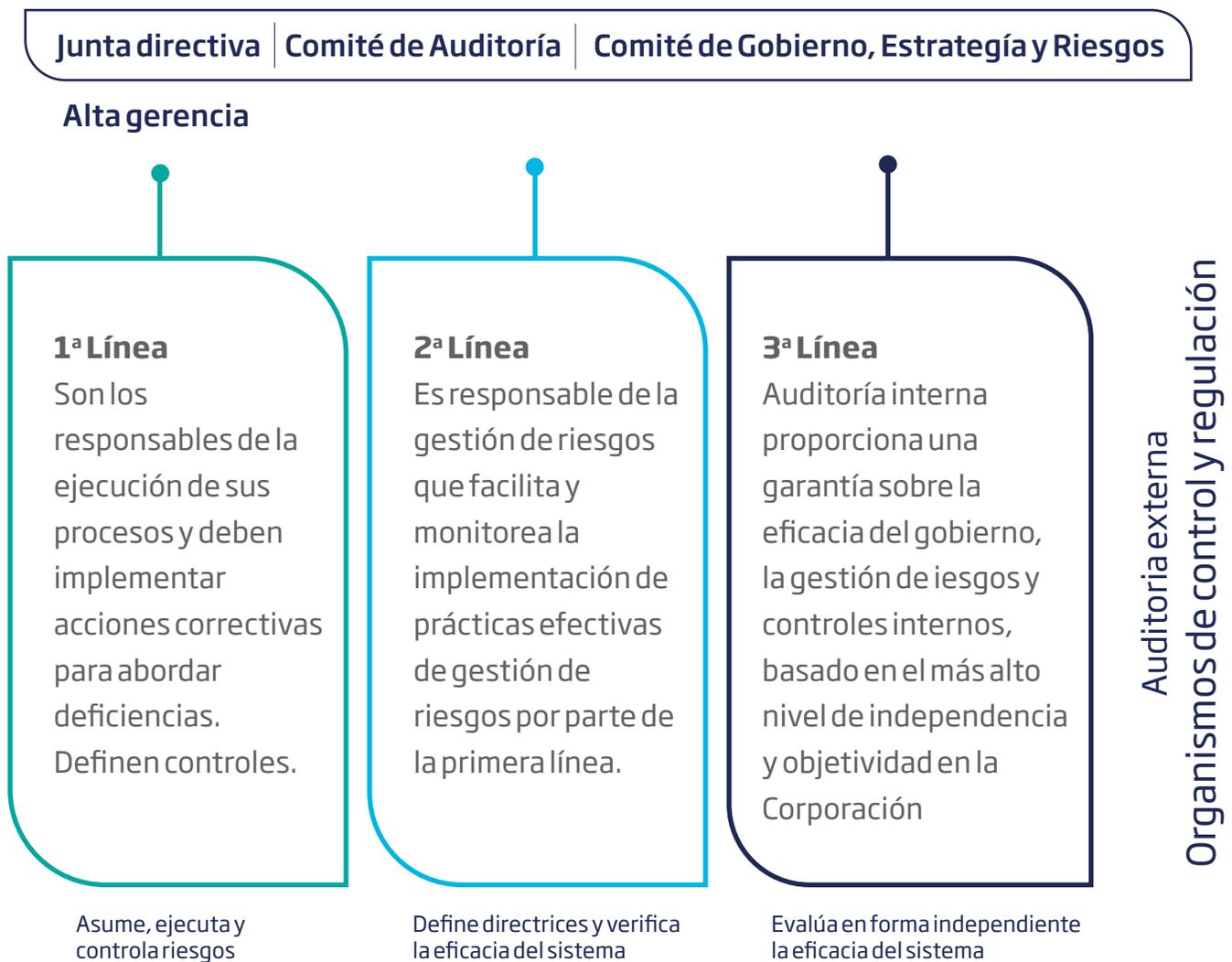
SISTEMA DE **GESTIÓN DE RIESGOS**

1. Explicación del Sistema de Control Interno (SCI) y sus modificaciones durante el ejercicio

La gestión de riesgos se enmarca en el Sistema de Gestión Integrado de Riesgos, basado en la norma ISO 31000, COSO ERM, el Código de Buen Gobierno, la Política Integral de Riesgos, el Credo y las mejores prácticas, entre otros.

Tener una gestión integrada de los riesgos, que cuenta con la participación de la Alta Gerencia, permite que la Compañía y sus filiales soporten adecuadamente sus decisiones, utilizando un lenguaje común y herramientas que permitan actuar de manera oportuna y eficaz ante la incertidumbre asociada al logro de los objetivos.

Para el fortalecimiento del sistema de control interno y la cultura del riesgo en la organización, Promigas implementa el modelo de las tres líneas de defensa, tal como se muestra a continuación:



Desde la segunda línea, en la que se encuentra la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento de Promigas, se establecen los lineamientos y la metodología, el monitoreo, la implementación y el acompañamiento continuo.

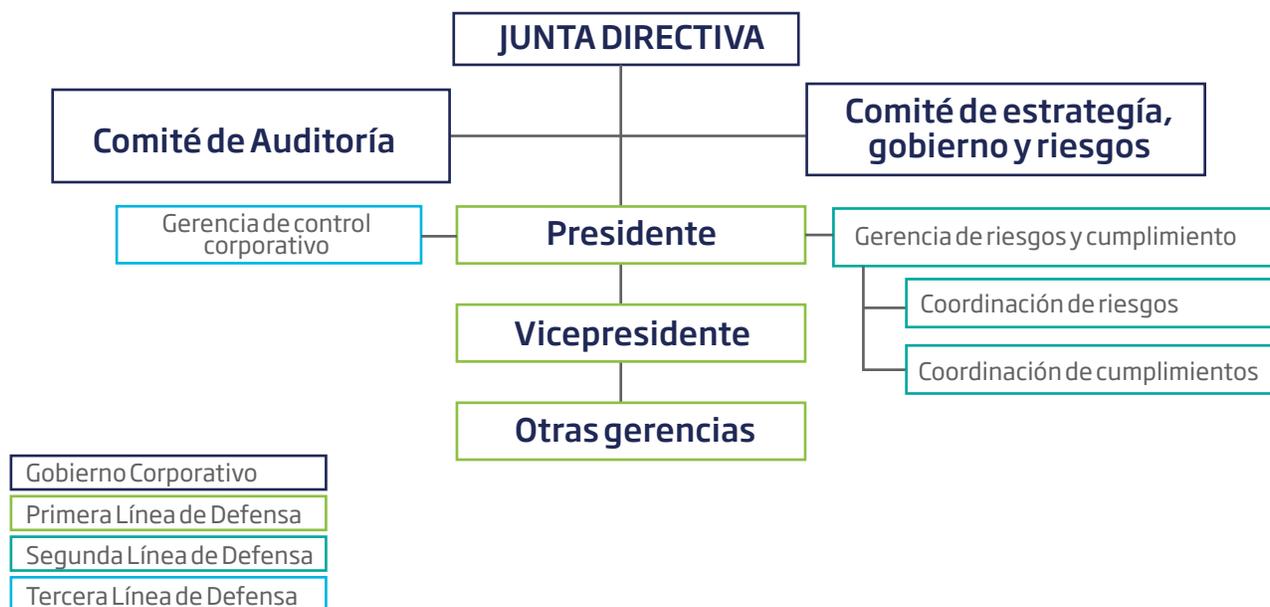
En Promigas, después del Presidente, la gerente de Riesgos y Cumplimiento es la persona con el cargo de mayor rango con responsabilidad de gestión de riesgos a nivel operacional. Su línea de reporte sobre la gestión de riesgos se dirige al Presidente de la Compañía y al Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos de la Junta Directiva.

La gestión de riesgos se trabaja de manera dinámica y permanente, revisando y actualizando las matrices de riesgo para identificar aquellas situaciones que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos de los procesos y metas corporativas. En los casos en que se presenten riesgos en niveles no aceptables, se definen planes de acción oportunos junto con la segunda línea. Con ello, se busca gestionar efectivamente los riesgos, asignando con claridad las responsabilidades de riesgo, control y supervisión.

Nuestra Junta Directiva es el máximo órgano de gobierno para la gestión de riesgos. Desde esta instancia se hace seguimiento anual de los principales riesgos y se aprueban la Política Corporativa de Riesgos y los riesgos estratégicos. Adicionalmente, y de manera periódica, se comparte la información

pertinente con la Presidencia de Promigas y el Comité de Estrategia, Gobiernos y Riesgos, lo que evidencia la sinergia existente entre las instancias de gobierno de la organización.





Descripción de la Política de Riesgos y su aplicación durante el ejercicio

La política de riesgos se basa en una gestión integrada, con la participación activa de la Alta Gerencia, que permite tomar decisiones oportunas y eficaces.

Durante 2024, la gestión integral de riesgos incluyó la identificación, evaluación y monitoreo de riesgos estratégicos, riesgos inherentes de mayor impacto, riesgos de negocio, riesgos de fraude, riesgos de derechos humanos (DD.HH.), riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad, riesgos de corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo, así como riesgos asociados con la protección de datos personales en los diferentes procesos de la Compañía a todos los niveles. Esto permitió a la Alta Gerencia una visión completa de los riesgos a los cuales se encuentra expuesta, permitiendo gestionarlos adecuadamente.

El ejercicio de riesgos estratégicos tomó en cuenta, entre la información de referencia y contexto, el plan de crecimiento futuro de la Compañía, lo que permitió definir un perfil de riesgos y establecer medidas adecuadas para su gestión.

Durante la gestión del 2024 se destacan:

- La finalización del primer ejercicio de identificación y valoración de los riesgos de fraude con enfoque de Malversación de Activos para Promigas. Estos riesgos fueron incorporados en la matriz ERM de la Compañía, con un alcance que abarca el ciclo de compras-pagos, incluyendo la revisión de procesos como Abastecimiento, Creación de Terceros, Inventarios, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar y Administración de Contratos.
- La realización del diagnóstico de la Fundación Promigas para la implementación de iniciativas de riesgo-control y mejores prácticas (Riesgos de Negocio, Cumplimiento y Seguridad de la Información) desde la perspectiva de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento - GRC.
- El ejercicio de actualización de las matrices de riesgo-control para la línea de negocio de Financiación No Bancaria (FNB) teniendo en cuenta la nueva estructura y procesos recién implementados.
- La disminución en un 51% de los controles SOX, como resultado de la unificación de controles trasladados de Enlace a Promigas, asociado al proyecto Evolution.
- La implementación de la herramienta automática de monitoreo transaccional para la detección, generación y gestión de señales de alerta ABAC y LAFT - denominada VIGIA.
- El desarrollo de la primera semana de Seguridad de la información y Ciberseguridad con el objetivo de elevar

el nivel de conciencia e incentivar la cultura de seguridad en todos los colaboradores de la organización de Promigas y sus filiales incluyendo Junta Directiva.

- La capacitación de la Junta Directiva en temas de corrupción y lavado.
- La implementación de herramientas de análisis de datos, reportes y mejoras en el proceso para fortalecer el monitoreo de los riesgos de negocio.
- La divulgación del primer reporte TCFD sobre los riesgos y oportunidades climáticas a nuestras partes interesadas.
- La capacitación en Código de Conducta y riesgos, con una cobertura de 97.4% de los colaboradores y 100% cargos críticos de Promigas y sus filiales.
- El desarrollo de “focus groups” sobre conflictos de interés.
- El desarrollo del piloto de optimización y estandarización corporativa para la gestión de los riesgos y controles asociados a los procesos de la Gerencia de Talento Humano y Administrativa, logrando una reducción del 81% a través de la alineación y consolidación de los riesgos inherentes a estos procesos.
- El desarrollo de la campaña “Ser Corrupto no es normal”
- Las jornadas de seguridad con actividades de ingeniería social presenciales y virtuales, con el fin de identificar las

necesidades de capacitación para el desarrollo de estrategias.

- El análisis de riesgos de 80 proyectos estratégicos y transversales de la Compañía, con especial enfoque en proyectos solares o de generación-cogeneración, oportunidades de negocio, diversificación geográfica y análisis de escenarios para la toma de decisiones en diversos procesos.
- La reinducción en temas de Terceras Partes Intermediarias y riesgos de corrupción y soborno ABAC.



03

Materialización de riesgos durante el ejercicio

Se informa que no existió materialización de riesgos durante el el período reportado.

04

Planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos

Para mitigar riesgos, se implementaron planes de acción de manera oportuna, asignando responsabilidades claras de supervisión. Los principales planes incluyeron:



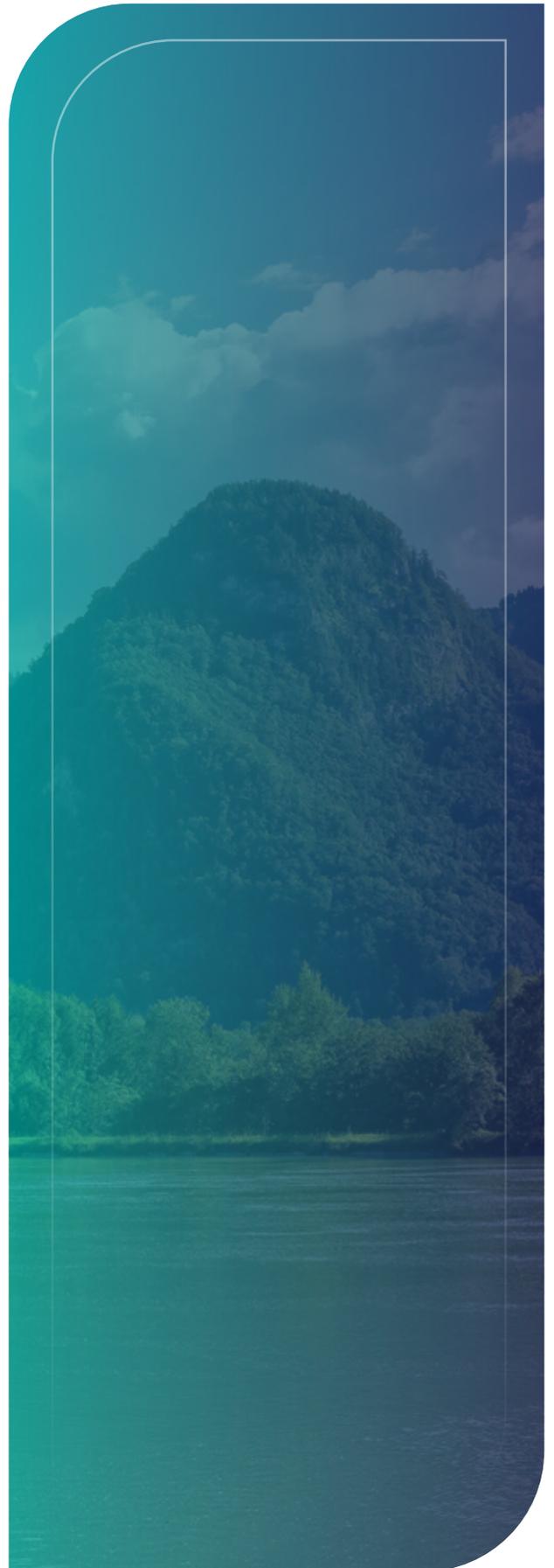
Segmentación de factores de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LAFT).

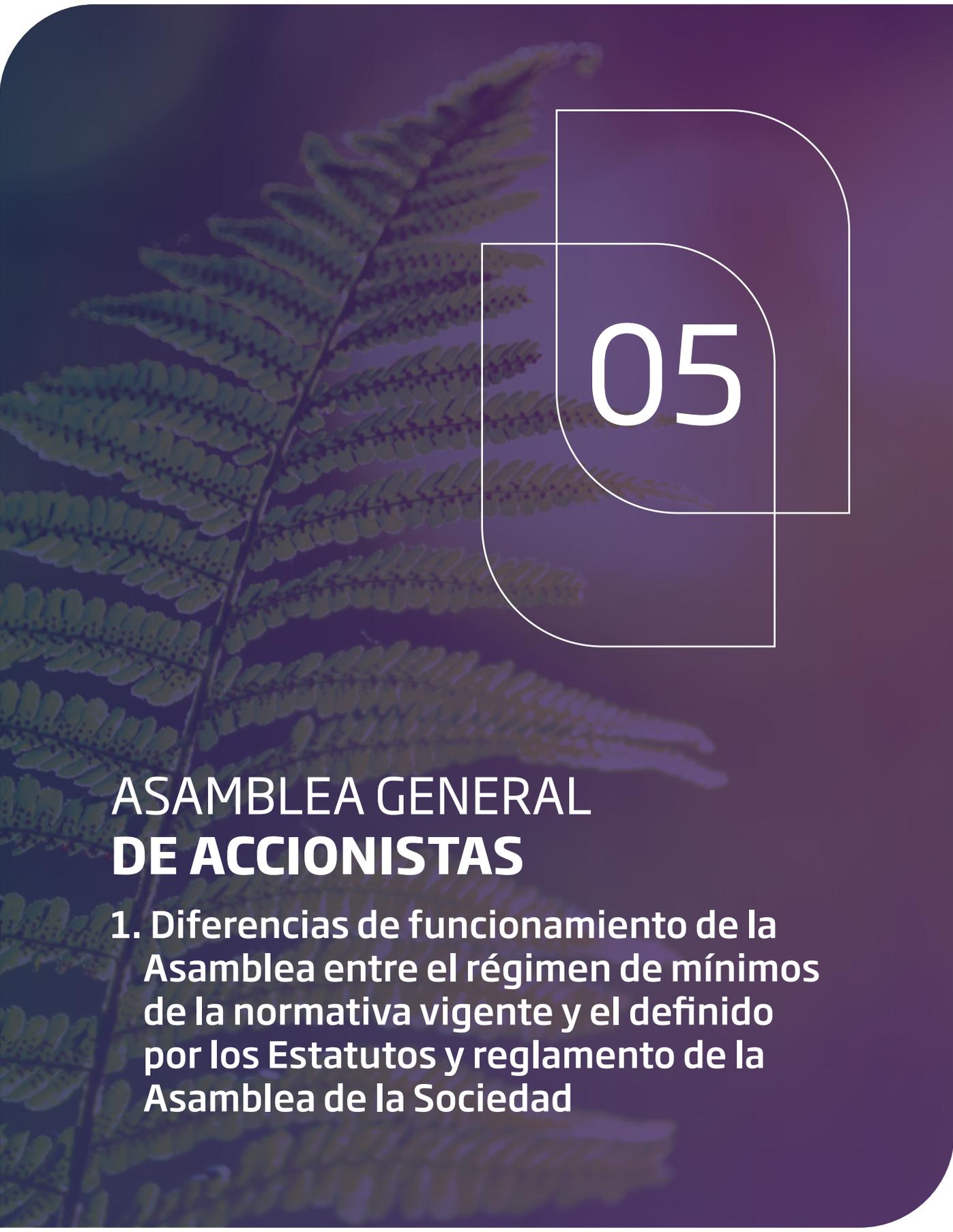


Capacitación en seguridad de la información y cumplimiento de SOX.



Actividades pedagógicas, como la Jornada de Sostenibilidad Clue, para reforzar el análisis de eventos materializados de riesgos y fortalecer la cultura de reporte.





05

ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

- 1. Diferencias de funcionamiento de la Asamblea entre el régimen de mínimos de la normativa vigente y el definido por los Estatutos y reglamento de la Asamblea de la Sociedad**

Promigas, en atención a su compromiso con la transparencia y la protección de sus accionistas, además de cumplir con los requerimientos legales en cuanto al funcionamiento de la Asamblea General de Accionistas, ha implementado las siguientes buenas prácticas que superan los mínimos legales requeridos:

Mayor periodo de convocatoria:

La notificación para reuniones ordinarias se efectúa con una antelación de 30 días calendario. De esta forma, los accionistas cuentan con mayor tiempo al establecido en la ley para conocer la información de la Compañía y adoptar sus decisiones.

Aviso de convocatoria:

En el aviso de convocatoria a reuniones ordinarias se inserta el orden del día, enunciando con claridad e individualmente los temas objeto de consideración de la Asamblea General de Accionistas.

Recordatorio de reuniones:

Con antelación a las reuniones convocadas, se recuerda a los accionistas, a través del correo registrado, la fecha de la reunión y mecanismos para hacerse representar.

Transmisión en directo:

Buscando que los accionistas y demás personas que no puedan asistir a la reunión se enteren de su desarrollo, esta se transmite en línea.

Reformas estatutarias:

En caso de reforma de los Estatutos Sociales, se vota separadamente cada artículo o grupo de artículos.

02

Medidas adoptadas durante el ejercicio para fomentar la participación de los accionistas

Promigas adoptó las siguientes medidas para la adecuada representación de sus accionistas. Estas fueron reveladas al mercado en general a través de la Superintendencia Financiera de Colombia y de la página web de la Compañía:

- El aviso de convocatoria de la Asamblea Ordinaria de Accionistas fue publicado en un diario de amplia circulación nacional con la antelación establecida en sus estatutos, con el fin de que el mayor número de accionistas tuvieran la oportunidad de conocer la fecha, hora y orden del día de dicha Asamblea.
- En la convocatoria, se establecieron los requisitos que debían cumplir los poderes otorgados por aquellos accionistas que no pudieran asistir personalmente.

- Se publicó, como información relevante, la convocatoria de la Asamblea General de Accionistas y el orden del día a desarrollar.
- Se publicó la convocatoria en la página web de la Sociedad acompañada de un instructivo de representación.
- Se dio a conocer a todos los empleados y contratistas de Promigas, la prohibición de representar a otro accionista en la Asamblea General de Accionistas.
- El Código de Buen Gobierno de Promigas, disponible en la página web (CODIGO DE BUEN GOBIERNO - 2024 (003) (002).pdf), contiene un capítulo sobre reglas particulares para la celebración de asambleas. Este incluye la prohibición de algunas conductas en aras de garantizar la transparencia de tales sesiones y unas obligaciones especiales que deben ser cumplidas por parte del secretario de la Asamblea General de Accionistas.
- Se puso a disposición de los accionistas, en el sitio web www.promigas.com, la información de los temas a tratar en la Asamblea General de Accionistas y los modelos de poderes.
- Se contó con el acompañamiento de Deceval y funcionarios de la Sociedad, para verificar los certificados de existencia y representación legal de las personas jurídicas y poderes de

representación otorgados, con sujeción a las disposiciones legales y los Estatutos Sociales.

- La Junta Directiva le recordó al secretario de la Asamblea General de Accionistas su obligación de velar por el cumplimiento de lo dispuesto en la Circular Externa 24 de 2010 de la Superintendencia Financiera de Colombia y en el Código de Buen Gobierno de la Sociedad.
- Se puso a disposición de los accionistas un correo para atender sus solicitudes o inquietudes.

03 Información y comunicación con los accionistas

Los canales utilizados por Promigas S.A. E.S.P. para comunicarse con sus accionistas y entregar información son:

- Página web: www.promigas.com
- Oficina de Relaciones con el Inversionista, dirigida por la Directora de Relaciones con el Inversionista: inversionistas@promigas.com
- Página web de la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la cual se divulga información relevante: www.superfinanciera.gov.co
- Canales de atención al accionista del Depósito Centralizado de Valores (Deceval), con quien tenemos un contrato de administración de acciones y quienes nos apoyan con ciertas solicitudes que

Llegan de parte de nuestros accionistas.
Sus canales de atención son:

Buzón: servicioalcliente@bvc.com.co

Líneas de atención al accionista:

Línea Gratuita Nacional: 018000 111 901 o **En Bogotá:** 601 307 71 27

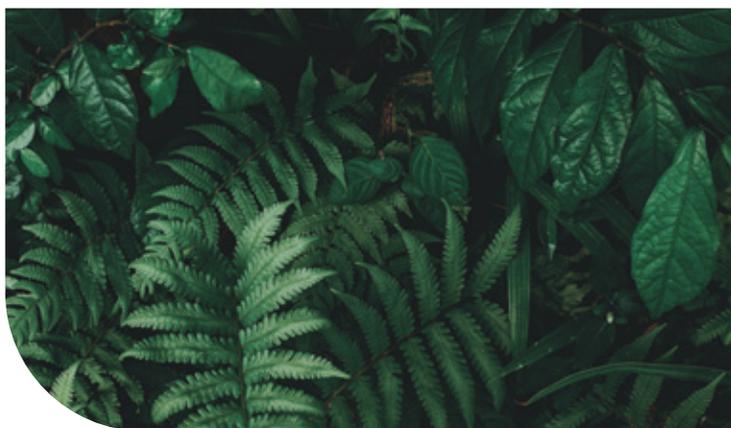
Como parte de su compromiso con los inversionistas, Promigas se mantiene como emisor IR de la Bolsa de Valores de Colombia. En 2024, por duodécimo año consecutivo, obtuvo el reconocimiento IR, que ratifica su compromiso con el desarrollo de las mejores prácticas de revelación de información y relación con inversionistas.

En el 2024, se celebró el IV Encuentro IR de Emisores Andinos, una iniciativa Promigas realizada en alianza con la Bolsa de Valores de Colombia, con el fin de avanzar en la profesionalización de los equipos de IR locales y la adopción de los más altos estándares de relacionamiento con inversionistas y el mercado, revelación de información y adopción de buenas prácticas de ASG. Además, se propició un espacio para que a nivel de emisores se aportaran iniciativas de cómo avanzar en el desarrollo de un mercado de capitales regional más profundo, dinámico e inclusivo.

En marzo de 2024, se llevó a cabo el primer Café con Analistas en la ciudad de Bogotá, un evento exclusivo para analistas financieros y del sector. En este espacio, se presentaron los últimos resultados de la

Compañía, al igual que aspectos técnicos de los estados financieros y una actualización de los temas regulatorios. Posteriormente, en el mes de agosto, se llevó a cabo una segunda versión de este evento, denominada Almuerzo con Analistas. En esta ocasión, el espacio se enfocó en las perspectivas y coyuntura actual del sector gas y energía en Colombia, y el asesoramiento para el cierre de 2024. En ambas oportunidades, hubo espacios de preguntas y respuestas para que cada uno de los invitados pudiera hacer sus comentarios y resolver sus inquietudes.

Por último, durante 2024 se realizaron cuatro presentaciones de resultados trimestrales para los diferentes agentes del mercado. En ellas, se mostraron y sustentaron los resultados financieros de la empresa, se actualizó al mercado con respecto al estado del negocio y la regulación y se abrió el espacio a la audiencia para preguntas, contestadas directamente por el presidente de Promigas y sus altos directivos.



04 Número de solicitudes y materias sobre las que los accionistas han requerido información a la Sociedad

Durante el año 2024 se recibieron las siguientes solicitudes por parte de los accionistas:

Tipo de solicitud	Cantidad
Solicitudes internas (Promigas y filiales)	307 solicitudes
Solicitudes externas (inversionistas, analistas, reguladores y otros agentes del mercado)	320 solicitudes
Composiciones accionarias	94 solicitudes
Certificados accionarios, dividendos, retenciones (accionistas)	91 solicitudes
Total	627 solicitudes

Todas las solicitudes presentadas por los accionistas fueron debidamente atendidas.

05 Datos de asistencia a la Asamblea General de Accionistas

Durante el período evaluado, se celebraron dos (2) asambleas.

El 23 de marzo de 2024 se celebró la reunión ordinaria de Asamblea General de Accionistas, de manera presencial, en la sede social de la Compañía. Se convocó a los accionistas a través de nota en un periódico de amplia circulación nacional con la antelación establecida en los Estatutos y a través del correo electrónico que los accionistas tienen registrado en la correspondiente base de datos. Además, se fomentó su participación a través de publicaciones en la página web de la Superintendencia Financiera y de Promigas. En la Asamblea Ordinaria, se encontraban presentes o debidamente representadas 1 061 723 938 acciones ordinarias que representan el 93,56 % de las acciones en circulación.

El 27 de agosto de 2024, se celebró la reunión extraordinaria de Asamblea General de Accionistas, virtualmente. Se convocó a los accionistas a través de nota en un periódico de amplia circulación nacional con la antelación establecida en los Estatutos y a través del correo electrónico que los accionistas tienen registrado en la correspondiente base de datos, además, se fomentó la participación a través de publicaciones en la página web de la Superintendencia Financiera y de Promigas.

En dicha reunión, estuvieron representadas 1 045 465 572 acciones ordinarias que representan el 92,12 % de las acciones ordinarias en circulación.

06

Detalle de los principales acuerdos alcanzados

Dentro de los principales acuerdos alcanzados en su reunión ordinaria, la Asamblea consideró y decidió sobre asuntos propios de las reuniones ordinarias, como la aprobación de Estados Financieros, Informe de Gestión, Informe del Revisor Fiscal, elección de Junta Directiva, reforma de los Estatutos Sociales, proyecto de distribución de utilidades, entre otras funciones señaladas en los Estatutos Sociales y en la ley.

La asamblea extraordinaria se convocó para autorizar emisiones de bonos. En el marco de esta reunión, con ocasión de la proposición del representante de algunos accionistas, la Asamblea General de Accionistas, con el voto del 95,92 % de las acciones representadas en la reunión, aprobó ampliar el orden del día para incluir el punto de "Elección de Junta Directiva" para el tiempo restante del actual periodo institucional, que culmina en marzo de 2025.





PROMIGAS

