



PROMIGAS



INFORME
ANUAL DE
GESTIÓN
2015





This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.





INFORME ANUAL
DE GESTIÓN 2015

Contenido



PROMIGAS



PÁGINA
06

Promigas

PÁGINA
08

Nuestros Negocios

PÁGINA
10

Nuestra Gente

PÁGINA
11

Nuestros Proveedores



NUESTROS EJES
FUNDAMENTALES



PÁGINA
18

Gobierno Corporativo

PÁGINA
26

Derechos Humanos



NUESTROS
PROPÓSITOS



PÁGINA
34

Mensaje del Presidente

PÁGINA
36

Crecer en Forma Rentable y Sostenible Acorde
a Expectativas de Nuestros Accionistas

PÁGINA
46

Fortalecer la Propuesta de Valor para Nuestros Clientes

PÁGINA
50

Optimizar la Productividad y Orientar la Organización
Hacia Niveles de Excelencia Operacional



PÁGINA
82

Perspectivas

PÁGINA
84

Nuestros Retos 2016

PÁGINA
86

Agradecimientos



PÁGINA
11

Asociaciones a las que Pertenecemos

PÁGINA
12

Nuestro Modelo de Gestión Integral con Enfoque Sostenible

PÁGINA
14

Materialidad, Alcance y Cobertura



PÁGINA
28

Gestión del Riesgo

PÁGINA
30

Relacionamiento con Grupos de Interés



PÁGINA
54

Fortalecer la Gestión con Proveedores y Contratistas

PÁGINA
58

Fortalecer las Relaciones con la Comunidad

PÁGINA
66

Asegurar una Operación Ambientalmente Responsable

PÁGINA
72

Garantizar una Operación Segura

PÁGINA
76

Fortalecer el Desarrollo Integral de Nuestros Colaboradores y la Cultura Corporativa



PÁGINA
88

Informe de Revisión Independiente

PÁGINA
90

Índice de Contenido GRI

PÁGINA
96

Anexos



PROMIGAS



PROMIGAS

Promigas

■ G4-3

Somos una de las empresas privadas más antiguas en el sector gas natural en América Latina y desde el inicio de nuestras operaciones, hace más de 40 años, hemos tenido un papel activo e importante en el proceso de masificación de este combustible en Colombia¹.

Desarrollamos mercados de energía en Colombia y Latinoamérica, directamente y por medio de nuestros grupos estratégicos de negocios -GEN- de transporte y distribución conformados, el primero, por organizaciones dedicadas al transporte de gas natural, gas natural licuado -LNG- por su sigla en inglés, soluciones integradas para la industria y generación de energía; y el segundo, por compañías distribuidoras de gas natural, distribuidoras y comercializadoras de energía eléctrica y el negocio de financiación no bancaria.

Transportamos 47 % del gas natural de Colombia por los 2900 km de redes de gasoductos propios y de nuestras transportadoras y proveemos servicios para los productores de hidrocarburos y grandes industrias que incluyen compresión y deshidratación de gas natural, construcción de gasoductos y líneas de interconexión y soluciones energéticas como generación, cogeneración y autogeneración.

AÑOS 70

Nace Promigas como compañía transportadora de gas natural para la costa Caribe, organización concentrada en el desarrollo de los mercados residencial y comercial (pequeños consumidores) en Barranquilla y Cartagena.

AÑOS 80

Promigas comienza a buscar nuevas alternativas de crecimiento e invierte en otras transportadoras y distribuidoras de gas, primero en actividades afines en su área de influencia y después en otras sinérgicas. En 1986 entra en el negocio del gas natural comprimido para vehículos -GNCV-, convirtiéndose en pionera de este negocio no regulado de alto impacto macroeconómico y ambiental.

En diciembre de 2014 Promigas cumplió 40 años, evolucionando de ser una transportadora de gas en la región Caribe colombiana a una corporación dedicada a desarrollar mercados de energía. Los principales hitos de esta historia los resumimos a continuación:

Promigas ha liderado la revolución del gas natural en Colombia generando un impacto económico, social y ambiental positivo.

En Colombia, distribuimos gas natural a alrededor de 3 millones de usuarios, 40 % del mercado nacional, lo que representa 11,5 millones de personas beneficiadas, y a más de 345 000 usuarios en Perú, mediante nuestra participación en Cálidda.

Operamos y mantenemos aproximadamente 25 000 km de redes de distribución de energía eléctrica llevando este servicio a cerca de 335 000 usuarios en 38 poblaciones de la zona sur del país.

Contamos con las calificaciones AAA para las emisiones en Colombia y BBB- a nivel internacional para emisiones de IDR en moneda local y extranjera. También estamos certificados en los sistemas de calidad ISO 9001, de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001 y ambiental ISO 14001.

Durante más de 24 años participamos en el negocio del gas natural vehicular -GNV-, del que fuimos pioneros, con impactos positivos a nivel económico y ambiental por las características mismas de este combustible y seguimos en la búsqueda de nuevas oportunidades de crecimiento.

Recientemente incursionamos en el negocio de LNG con nuestra filial Sociedad Portuaria El Cayao -SPEC-, que procesará 400 Mpcd en una terminal de regasificación flotante permanentemente anclada a un puerto en la bahía de Cartagena. Esta será la primera de este tipo en el país.

Continuamos también nuestra expansión en Perú, a través de nuestra filial Gases del Pacífico, con la cual llegaremos a 150 000 usuarios del norte de ese país en los próximos 5 años.

¹ Promigas SA ESP es una empresa privada vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Superintendencia Financiera de Colombia. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Barranquilla, Colombia. ■ G4-5, G4-7

AÑOS 90

A raíz de la expedición de la Ley 142 de 1994, que regula los servicios públicos domiciliarios y complementarios, Promigas es declarada empresa de servicios públicos, y sigue siendo de carácter privado y con estructura societaria por acciones. Durante esta década se inició la expansión del sector hacia el interior del país lo que le abrió a Promigas la posibilidad de invertir en transporte y distribución de gas natural en esa zona. Se destacan las inversiones en Centragas y Gases de Boyacá y Santander, gasoductos construidos, operados y mantenidos bajo la modalidad BOMT.

Por medio de nuestra Fundación Promigas, creada en 1999, se empieza una gestión social voluntaria con perspectiva de largo plazo y de desarrollo de capacidades que contribuya a construir vínculos de confianza con las familias, las escuelas y otros actores locales de las comunidades.

2000

Con probada competitividad y éxito Promigas se expande en nuevos negocios y países. En 2001 crea Promitel, dedicada a prestar servicios de transporte de voz y datos a operadores de telecomunicaciones. En 2006 llega a Perú con la adquisición del 40 % de Cálidda, distribuidora de gas natural en Lima y Callao. En 2007 incursiona en el negocio inclusivo de financiación no bancaria para los estratos socioeconómicos bajos, representado con la marca Brilla.

2010

Se invierte en distribución y comercialización de energía eléctrica con la compra de Compañía Energética de Occidente. También en generación de energía y servicios para grandes industrias y productores de hidrocarburos, a través de Promisol. En esta década se continúa la expansión internacional al ganar la concesión para distribuir gas en la zona norte del Perú y se conforma la Sociedad Portuaria El Cayao, empresa que se constituirá en la primera terminal de regasificación de LNG en el país.

NUESTROS NEGOCIOS

■ G4-4, G4-8, G4-9



GEN TRANSPORTE

439
EMPLEADOS

\$1 084 613
MILLONES DE INGRESOS

\$5 629 448
MILLONES DE ACTIVOS



TRANSPORTE
DE GAS NATURAL

Promigas
Promioriente
Transmetano
Transoccidente

Gasoducto:
2900 km

Capacidad:
813 Mpcd

Clientes:
31 en diferentes
regiones
de Colombia



SOLUCIONES
INTEGRADAS
PARA LA INDUSTRIA
Y GENERACIÓN DE
ENERGÍA



Promisol
Enercolsa
Zonagen

Capacidad de
deshidratación:
superior a
650 Mpcd

Capacidad de
compresión
instalada:
24 000 hp

Plantas de
cogeneración:
capacidad superior a
60 MW



LNG Sociedad Portuaria El Cayao -SPEC-

Principales indicadores GEN Transporte

Operacionales	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
Longitud del gasoducto (km)	2367	189	333	11
Volumen transportado (Mpcd)	331,43	51	52*	50
Capacidad máxima (Mpcd)	594	64	86**	74

Financieros	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol
Ingresos operacionales (millones de pesos)	810 690	65 126	103 865	4799	44 999
Costos de venta (millones de pesos)	186 243	9082	21 035	906	33 693
Gastos generales (millones de pesos)	77 217	5735	6512	1148	4363
Ebitda (millones de pesos)	655 044	54 654	85 543	2998	14 314
Margen ebitda (%)	95***	84	82	62	32
Utilidad neta (millones de pesos)	461 774	17 468	18 478	1750	970
Participación efectiva de Promigas (%)		99,67	73,27	68,99	100

*Volumen transportado Gibraltar - Bucaramanga: 28 Mpcd. Volumen transportado Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 24 Mpcd.

**Capacidad máxima Gibraltar - Bucaramanga: 49,9 Mpcd. Capacidad máxima Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 36,2 Mpcd.

***Incluye ingresos por método de participación.

GEN DISTRIBUCIÓN

2693
EMPLEADOS

\$ 1 976 832
MILLONES DE INGRESOS

\$2 476 096
MILLONES DE ACTIVOS



DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Surtigas
Gases de Occidente
Gases del Caribe
Efigas
Gases de La Guajira
Cálidda
Gases del Pacífico
Versa

Usuarios conectados: 3 450 000

Ventas de gas: 8525 millones de m³



DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Compañía
Energética de Occidente

Cientes:
334 291

Energía demandada:
569 GWh

Redes:
25 189 km



FINANCIACIÓN NO BANCARIA

Brilla

Créditos:
\$1 518 323 millones

Número de usuarios beneficiados: 1,6 millones

Cartera:
\$431 621 millones

Nota: cifras antes de eliminaciones; Ingresos incluyen activo financiero y método de participación + dividendos. Cifras de GEN Distribución no incluyen las empresas que no consolidan: Gases del Caribe (Efigas y Gases de La Guajira) y Cálidda.

18 compañías, 3100 empleados, Colombia, Perú ■ G4-6

Principales indicadores GEN Distribución

Operacionales	GdO	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda
Usuarios acumulados	1 009 143	657 925	861 142	481 914	99 076	345 137
Número de poblaciones	219	152	189	32	58	18
Mercado potencial	1 329 698	674 957	984 341	639 454	127 156	2 048 574
Cobertura (%)	81	96	89	79	83	55

Financieros	GdO	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda
Ingresos operacionales (millones de pesos)	1 307 346	617 791	888 251	314 318	48 289	1 484 082
Costos de venta (millones de pesos)	1 004 372	474 981	655 891	201 774	31 638	1 051 257
Gastos generales (millones de pesos)	68 644	29 819	40 114	14 230	4917	148 157
Ebitda (millones de pesos)	234 330	112 991	192 246	98 314	11 734	284 668
Margen Ebitda (%)	17	18	22	31	24	19
Utilidad neta (millones de pesos)	80 968	69 817	118 049	47 152	6272	92 857
Participación efectiva de Promigas (%)	90,12	99,99	30,99	23,61	26,93	40

NUESTRA GENTE

COLABORADORES

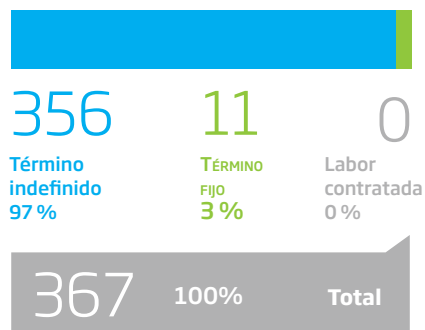


Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	Surtigas	GdO	Compañía Energética de Occidente
19	36	4	13	415	470	250

DETALLE COLABORADORES PROMIGAS

■ G4-9, G4-10, G4-11

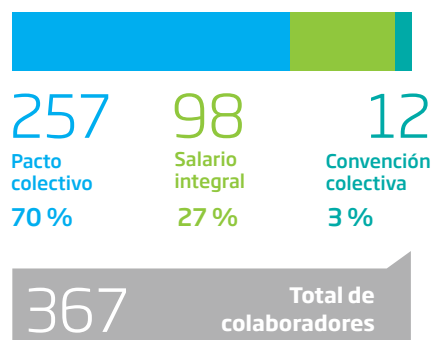
COLABORADORES SEGÚN TIPO DE CONTRATO



NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN RANGOS DE EDAD

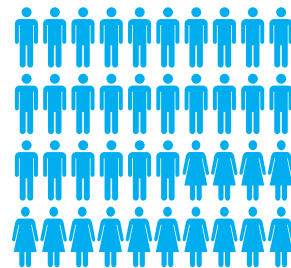


COLABORADORES SEGÚN GRUPOS DE BENEFICIOS ■ G4-11



NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN NIVEL ORGANIZACIONAL Y GÉNERO

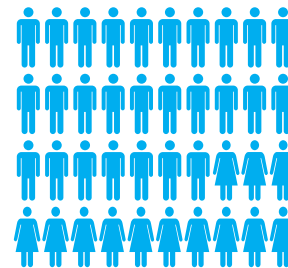
Directivo



18 Hombres

10 Mujeres

No directivo



226 Hombres

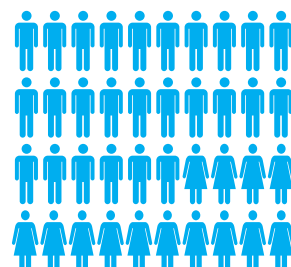
113 Mujeres

244 Hombres

123 Mujeres

NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Costa Caribe



243 Hombres

122 Mujeres

Bogotá



1 Hombre

1 Mujer

244 Hombres

123 Mujeres

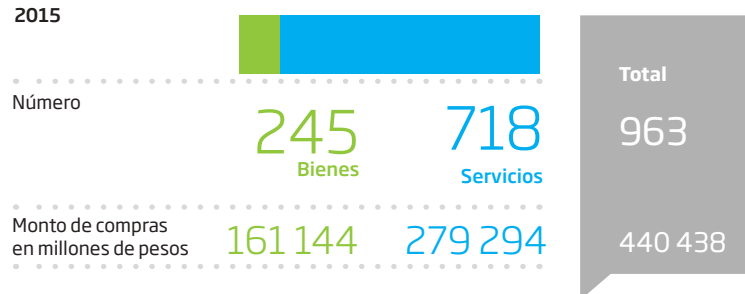
NUESTROS PROVEEDORES

Nuestras empresas en conjunto cuentan con 1585 proveedores, a quienes en 2015 compraron en bienes y servicios la suma de \$65 400 millones.

DETALLE PROVEEDORES PROMIGAS

G4-12, GA-EC9, G4-11

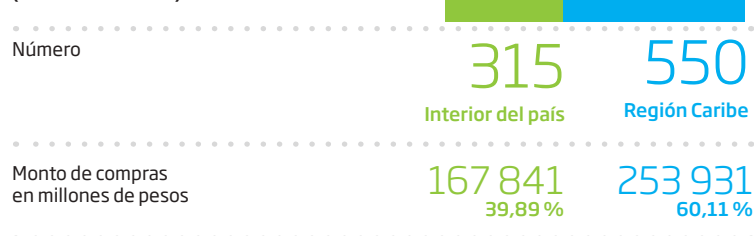
Tipo de Proveedor 2015



Proveedores según ubicación geográfica (consolidado)



De los nacionales (95,76 % del total)



De los de la región Caribe (60,11 % del total)



Nota: 95,76 % de las compras se realizaron a proveedores nacionales y de estas 60,11 % a proveedores de la costa Caribe colombiana (considerados locales). Cabe destacar que del total de nuestras compras, 53 % se hicieron a proveedores de Barranquilla.

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

G4-16

Promigas y sus filiales participan activamente en asociaciones e iniciativas que propendan por el logro de sus objetivos y que aporten al desarrollo social y económico de las regiones donde operan. Es así como Promigas, Gases de Occidente, Surtigas y Compañía Energética de Occidente son signatarios del Pacto Global.

Adicionalmente, tenemos membresía activa en renombradas instituciones internacionales del sector gas, como los Comités "Gas Control" de American Gas Association -AGA-, National Association of Corrosion Engineering -NACE-, e importantes instituciones a nivel nacional, entre las que resaltamos Naturgas, Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión, Consejo Nacional de Operación de Gas

-CNO Gas-, Consejo Colombiano de Seguridad, Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personal -ACRIP-, Grupo Apell, Concentra, Fundación Probono, Icontec, Organismo Nacional de Acreditación -ONAC-, ANDI e Instituto de Auditores Internos.

Conscientes del valor que tienen las sinergias institucionales en temas de interés local, regional y nacional para el enriquecimiento de las políticas públicas, continuamos participando activamente con algunas de nuestras empresas en organizaciones como Empresarios por la Educación, Asociación de Fundaciones Empresariales -AFE- y Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base -RedEAmérica-.



PROMIGAS

Nuestro Modelo de Gestión Integral con Enfoque Sostenible

■ G4-18, G4-19, G4-20, G4-21

Ante un contexto global y local más complejo, donde existe un mayor empoderamiento por parte de la sociedad y los aspectos socioambientales propios de nuestro entorno tienen un mayor impacto en lo económico, y atendiendo la evolución del concepto de responsabilidad corporativa, realizamos una revisión de nuestro modelo de gestión consultando las buenas prácticas y los diferentes estándares mundiales en materia de gestión sostenible que hoy existen.

Resultado de lo anterior, fortalecimos el modelo teniendo en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés; estableciendo cuatro ejes fundamentales articulados con la estrategia, que guían nuestras acciones en cuanto a su enfoque y su implementación; e identificando aquellos asuntos relevantes sobre los cuales encauzar nuestra gestión, medición y comunicación a nivel corporativo.

Aspectos como los siguientes también nos motivaron en esta iniciativa:

Viabilizar la **rendición de cuentas**. Determinar y comunicar el **avance de nuestra gestión con enfoque sostenible en términos de aporte a los negocios** (crecimiento, productividad, mitigación de riesgos, rentabilidad) y **cumplimiento con los grupos de interés**.

Fortalecer la implementación de un único modelo y hacer seguimiento de los objetivos estratégicos y los asuntos materiales asociados a estos, lo que permitirá conocer **avances en nuestras actividades y compartir prácticas** entre los grupos estratégicos de negocio -GEN-.

Promover dentro de la **cultura de Promigas** la gestión bajo este enfoque sostenible, como habilitador competitivo y de mitigación de riesgos.

Pese al progreso que hemos tenido, sabemos que las mejores prácticas corresponden a un proceso dinámico y, en consecuencia, debemos seguir comparándonos con quienes tienen los más altos estándares. Uno de ellos, el Dow Jones Sustainability Index, cuenta con un alto prestigio y se constituye en una credencial de buena gestión. Por ello, decidimos este año medirnos de manera voluntaria frente a este índice, obteniendo resultados positivos, aunque con oportunidades de mejora que han sido identificadas y que alimentarán nuestro sistema de gestión integral con enfoque sostenible cuyo cierre nos permitirá mejorar nuestro desempeño organizacional.

Dado que los resultados fueron entregados a finales de 2015, la nueva medición la haremos a comienzos de 2017 con la firme intención de implementar en 2016 planes de acción concretos para cerrar las brechas priorizadas y fortalecer así la gestión integral corporativa de Promigas.



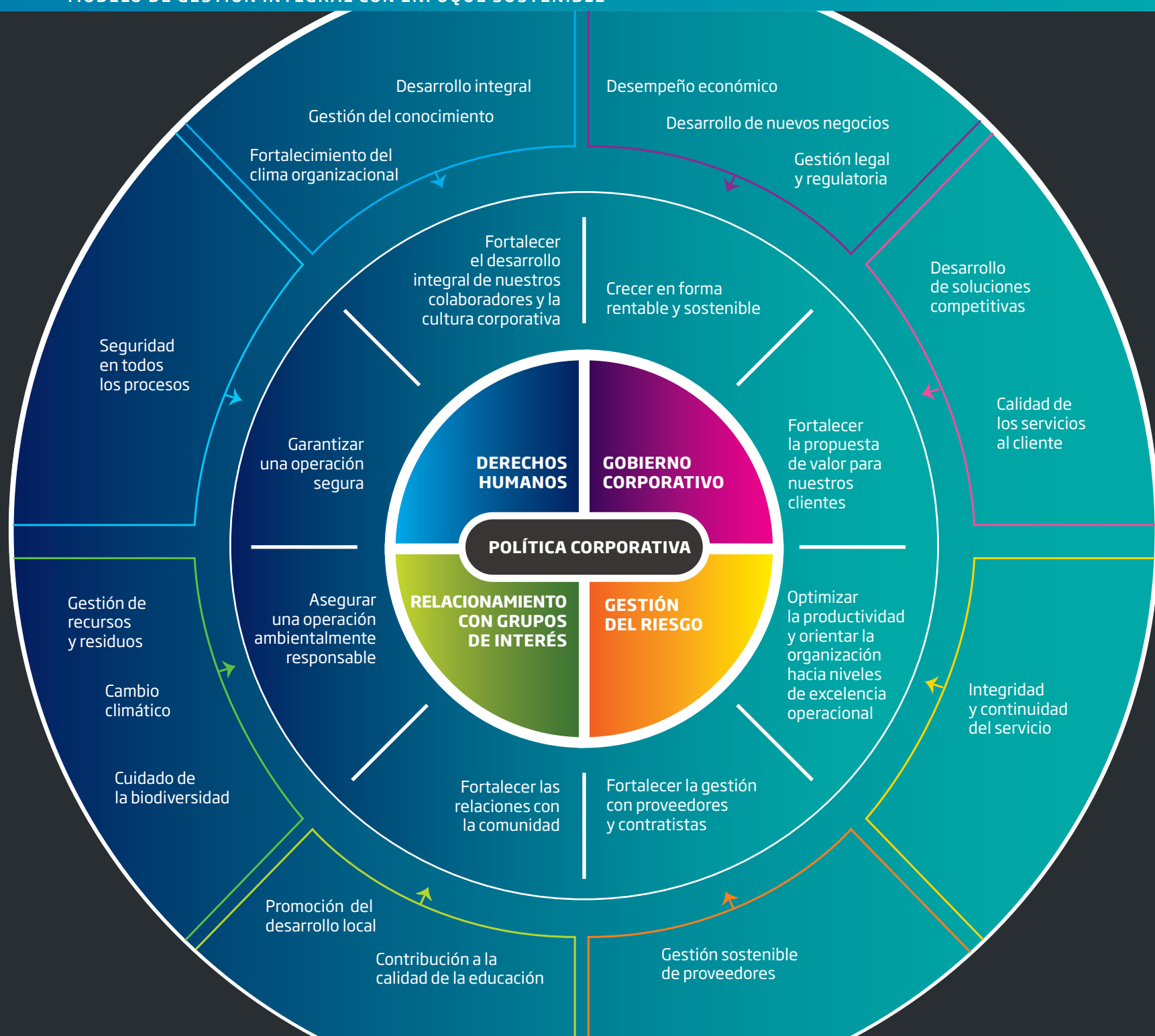
Implementación



Enfoque



MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL CON ENFOQUE SOSTENIBLE



MATERIALIDAD, ALCANCE Y COBERTURA

■ G4-18, G4-19, G4-20, G4-21

PROPÓSITO	ASUNTOS MATERIALES	INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN	EXTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN
 Creer en forma rentable y sostenible acorde a expectativas de nuestros accionistas	- Desempeño económico - Desarrollo de nuevos negocios - Gestión legal y regulatoria	 Colaboradores	 Accionistas  Junta Directiva  Gobierno  Entes Reguladores
 Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes	- Desarrollo de soluciones competitivas - Calidad de los servicios al cliente	 Colaboradores	 Clientes  Entes Reguladores
 Optimizar la productividad y orientar la organización hacia niveles de excelencia operacional	Integridad y continuidad del servicio	 Colaboradores	 Accionistas  Clientes  Entes Reguladores
 Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas	Gestión sostenible de proveedores (prácticas de adquisición)		 Proveedores y Contratistas  Comunidad
 Fortalecer las relaciones con la comunidad	- Promoción del desarrollo local (consecuencias económicas indirectas) - Contribución a la calidad de la educación	 Colaboradores	 Comunidad
 Asegurar una operación ambientalmente responsable	- Gestión de recursos y residuos (energía, agua, emisiones, efluentes y residuos) - Cambio climático - Cuidado de la biodiversidad	 Colaboradores	 Proveedores y Contratistas  Comunidad  Entes Reguladores
 Garantizar una operación segura	Seguridad en todos los procesos (seguridad y salud ocupacional)	 Colaboradores	 Proveedores y Contratistas  Comunidad  Gobierno
 Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la cultura corporativa	- Desarrollo integral (empleo) - Gestión del conocimiento (capacitación y educación) - Fortalecimiento del clima organizacional	 Colaboradores	 Comunidad



PERFIL DEL INFORME

■ G4-17, G4-18, G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33

El principal canal a través del cual rendimos cuentas cada año a nuestras audiencias es el Informe Anual de Gestión, guiado por los principios de sostenibilidad en materia de reportes.



El contenido publicado se seleccionó y priorizó con base en los asuntos relevantes para Promigas y sus grupos de interés y comprende los negocios en los que participamos a través de las empresas que conforman nuestros grupos estratégicos de negocios de transporte y distribución². La información financiera incluye además aquellas empresas en las cuales tenemos participación accionaria pero no control.

Este informe fue preparado por la Gerencia de Comunicaciones Corporativas de Promigas y verificado por Deloitte & Touche Ltda. de Colombia, según la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad Global Reporting Initiative versión G4, con base en la opción esencial “de conformidad” con la guía. Por favor enviarnos sus dudas y comentarios a comunicaciones@promigas.com.

Nota: la versión del Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad de Promigas 2014 se publicó en marzo de 2015 e incluye la información correspondiente al periodo 1 de enero-31 de diciembre de 2014.

² GEN Transporte: Promigas, Promisol, Promioriente, Transmetano, Transoccidente, Sociedad Portuaria El Cayao.
GEN Distribución: Gases de Occidente, Surtigas, Compañía Energética de Occidente, Gases del Pacífico, Gases del Caribe, Efigas, Gases de La Guajira, Cálidda.



NUESTROS EJES FUNDAMENTALES



NUESTROS EJES
FUNDAMENTALES

Gobierno Corporativo

■ G4-56, G4-57, G4-58

CULTURA ÉTICA

■ G4-DMA

Está plasmada en el Código de Conducta, el Código de Buen Gobierno y la Política Antifraude y Anticorrupción; su piedra angular es la cultura centrada en un sólido sistema de principios y valores, y en el compromiso de hacer lo correcto de la manera correcta.

El Código de Conducta, el cual es aprobado por la Junta Directiva, ofrece respuestas y consejos claves para aplicarlos en situaciones cotidianas con miras a garantizar que los principios y valores siempre se vean reflejados en nuestras prácticas.

Las disposiciones contempladas en nuestro Código de Buen Gobierno aseguran el respeto a los derechos de todos nuestros accionistas y demás inversionistas en los valores que la sociedad emite.

A su vez, la Política Antifraude y Anticorrupción contribuye a reforzar los controles y a asistir en la prevención y la detección de fraude, hurto o abuso en contra de Promigas.

Nuestros principios y valores

■ G4-56

Teniendo en cuenta los cambios que se han dado a nivel corporativo desde 2013 que incluyen la definición de una estrategia con alcance corporativo, el diseño de una nueva estructura organizacional, la actualización de nuestro modelo de gestión organizacional y de la red de procesos, se hizo necesaria la revisión de los valores definidos hace varios años a fin de que tuvieran concordancia con estos cambios.



Fue así como en 2015 efectuamos un detallado análisis que incluyó una comparación con otras compañías del sector, ejercicio que nos permitió identificar para nuestra organización tres principios y siete valores que reflejan la filosofía ética de nuestra organización y se enmarcan en la identidad de cada uno de nosotros constituyéndose en nuestro principal diferenciador. Están estructurados desde tres perspectivas: el ser, el hacer y el saber, cada una de las cuales tiene correspondencia con un principio y este con valores específicos, así:

IDENTIDAD	3 PRINCIPIOS	7 VALORES
SER	DECENCIA	Respeto Integridad Solidaridad
HACER	PASIÓN	Responsabilidad Compromiso
SABER	INNOVACIÓN	Excelencia Emprendimiento



Programa de Cumplimiento

■ G4-57

■ G4-DMA

El Programa de Cumplimiento de Promigas y sus empresas evidencia un compromiso con una forma ética de hacer negocios y un sistema para ayudar a las personas a hacer lo correcto. Entre los beneficios que obtiene la organización a través de este programa se cuentan la protección de su reputación, la identificación y prevención de conductas no éticas, la motivación para la denuncia de situaciones problema potenciales, el aseguramiento de la investigación de las denuncias presentadas. El programa incluye los siguientes elementos:

- 1 Compromiso de la alta dirección
- 2 Controles claros y escritos
- 3 Comunicación y formación
- 4 Mecanismos confiables para reportar
- 5 Refuerzo y monitoreo permanente
- 6 Análisis de riesgos y mejoramiento continuo del proceso

Mientras el Código de Conducta provee guías para la toma de decisiones basadas en comportamientos, las políticas y los procedimientos de cumplimiento son específicos y enfocados a mitigar riesgos identificados; se consideran documentos vivos integrados al día a día de la organización y herramientas clave para el éxito de la gestión de cumplimiento, debiendo para ello ser utilizados y actualizados cada vez que se requiera.

A continuación se relacionan las políticas y los procedimientos vigentes en la organización para la gestión de cumplimiento:

- Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero -FCPA-
- Política de Aprobación de Transacciones -PAT-
- Política de Obsequios y Atenciones
- Política Antifraude y Anticorrupción
- Política de Transacciones con Partes Relacionadas con los Administradores
- Manual para la Prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo
- Procedimiento para el Manejo de Reportes Confidenciales
- Procedimiento Debida Diligencia a Candidatos Miembros de Junta Directiva de Promigas





Los oficiales de cumplimiento periódicamente deben reportar a Presidencia/Gerencia General y Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo de la Junta Directiva, como mínimo, lo siguiente:

- Desempeño de la gestión de cumplimiento.
- Estadísticas de denuncias recibidas a través de los mecanismos para reportar.
- Denuncias confirmadas de impacto.
- Transacciones con partes relacionadas a los administradores.
- Informe sobre la gestión para la Prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo LA/FT.
- Resultados de la evaluación periódica de cumplimiento.

Periódicamente se requiere cumplir con las siguientes acciones de formación, bajo la responsabilidad de los oficiales de cumplimiento:

Código de Conducta: anualmente para 100 % del personal de la organización y cada dos años para proveedores y contratistas que, por su importancia, sean seleccionados por la Gerencia Administrativa y los administradores de contratos.

Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero -FCPA- y Prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo -LA/FT-.

Mecanismos para reportar anónimamente.

Prevención de fraude, sobornos, valores, entre otros temas: según requerimiento, para personal que por sus funciones dentro de la organización debe conocer estos temas.

MECANISMOS CONFIABLES PARA REPORTAR

■ G4-DMA, G4-58

- Comunicación directa: bajo premisas de confidencialidad y no retaliación se promueve la comunicación abierta de los trabajadores con su nivel de reporte o el Oficial de Cumplimiento.
- Línea y página web de reportes confidenciales: Promigas y sus empresas filiales también cuentan con estos mecanismos para reportar, contratados con un proveedor en el exterior, lo que hace el proceso anónimo y confidencial.

En el sistema de reportes anónimos hay diferentes categorías para realizar las denuncias, las que se actualizarán de acuerdo con los requerimientos organizacionales que actualmente incluyen prácticas laborales, con el componente de derechos humanos; finanzas y contabilidad; medioambiente, salud y seguridad; comunidades en zona de influencia de la operación; consultas; entre otros.

Las estadísticas de las denuncias, así como los casos de mayor relevancia, se presentan al Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo.

AUDITORÍAS

El Programa de Cumplimiento incluye un plan de auditoría interna, de SOX y externa. Es la forma de proporcionar seguridad objetiva al Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo acerca de las situaciones de no cumplimiento que se han identificado y resuelto, y de cómo las recurrencias se pueden prevenir.

Constantemente es evaluado el plan de auditoría, el cual es dinámico e independiente, para garantizar que agregue valor y mejore la efectividad del proceso.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

■ G4-34, G4-38

La estructura de gobierno se compone de la siguiente manera:



**ASAMBLEA GENERAL
DE ACCIONISTAS**

Es nuestro máximo
órgano social.

En 2015 llevó a cabo dos
reuniones ordinarias.



JUNTA DIRECTIVA

Es nuestro órgano de administración superior; actúa
en representación de los accionistas y en beneficio del
crecimiento sostenido de la organización. A lo largo del
año se hicieron 12 reuniones.

**COMITÉS DE
JUNTA DIRECTIVA**

El de Auditoría, Riesgos y Buen
Gobierno Corporativo y el de
Compensación y Desarrollo.

En 2015, el primero
se reunió cinco veces
y el segundo tres.



**PRESIDENCIA
Y ALTA DIRECCIÓN**

Lideran los procesos de la organización con el apoyo
de comités internos encargados de la evaluación y el
seguimiento de los procesos y actividades. Cabe destacar
que el Comité de Gestión Organizacional hace seguimiento
de los temas relacionados con la gestión sostenible.

Junta Directiva

■ G4-38, G4-39

Todos los miembros son
independientes y no ejecutivos
y fueron elegidos para el
periodo comprendido entre
marzo de 2015 y marzo de 2017.

**JOSÉ ELÍAS
MELO ACOSTA**

Cargo: Presidente.
**Otras posiciones y
compromisos significativos:**
Presidente de Corficolombiana
SA desde 2008.
Competencias: Abogado,
con especialización en
Ciencias Socioeconómicas
de la Pontificia Universidad
Javeriana.
**Asistencia a juntas
directivas:** 11.

**CARLOS
CABALLERO
ARGÁEZ**

Cargo: Principal/Miembro
de Comité de Compensación
y Desarrollo.
**Otras posiciones y
compromisos significativos:**
Director de la Escuela de
Gobierno Alberto Lleras
de la Universidad de los Andes.
Competencias: Ingeniero
civil de la Universidad de los
Andes, magíster en Ciencias
de la Universidad de California
Berkeley y en Asuntos Públicos
de la Universidad de Princeton.
**Asistencia a juntas
directivas:** 11.

**LUIS ERNESTO
MEJÍA CASTRO**

Cargo: Principal.
**Otras posiciones
y compromisos
significativos:** Actualmente
es consultor independiente,
miembro de juntas directivas de
empresas de diversos sectores
de la economía y participa
en el Consejo Superior
de la Universidad Icesi.
Competencias: Abogado
de la Universidad de
San Buenaventura de Cali,
magíster en Administración
de Empresas de la
Universidad Icesi.
**Asistencia a juntas
directivas:** 10.

**RICARDO ROA
BARRAGÁN**

Cargo: Principal.
**Otras posiciones y
compromisos significativos:**
Se desempeñó como Presidente
de la Empresa de Energía de
Bogotá. Es catedrático de
las universidades Nacional
de Colombia, Externado de
Colombia, Autónoma de
Bucaramanga y Antonio Nariño.
Competencias: Ingeniero
mecánico y técnico
electromecánico de la
Universidad Nacional de
Colombia, especialista en
Sistemas Gerenciales de
Ingeniería de la Pontificia
Universidad Javeriana.
**Asistencia a juntas
directivas:** 7.

**CLAUDIA
BETANCOURT
AZCÁRATE**

Cargo: Principal/Presidente
del Comité de Auditoría,
Riesgos y Buen Gobierno
Corporativo.
**Otras posiciones
y compromisos
significativos:**
Gerente General de
Amalfi SA desde 2006.
Competencias: Economista
del Colegio Mayor de Nuestra
Señora del Rosario.
**Asistencia a juntas
directivas:** 11.

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR GÉNERO-2015*

*No pertenecen a minoría.

9
90%

1
10%



CARLOS ARCESIO PAZ BAUTISTA

Cargo: Suplente.
Otras posiciones y compromisos significativos: Presidente de Proyemco.
Competencias: Administrador de negocios de la Universidad EAFIT y especialista en Mercadeo de la Universidad Icesi-EAFIT.
Asistencia a juntas directivas: 7.

GUSTAVO RAMÍREZ GALINDO

Cargo: Suplente/Presidente del Comité de Compensación y Desarrollo/Miembro Principal del Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo.
Otras posiciones y compromisos significativos: Vicepresidente de Inversiones de la Corporación Financiera Colombiana.
Competencias: Ingeniero eléctrico y magíster en Economía de la Universidad de los Andes.
Asistencia a juntas directivas: 12.

MAURICIO MALDONADO UMAÑA

Cargo: Suplente.
Otras posiciones y compromisos significativos: Vicepresidente de Estrategia del Grupo Aval Acciones y Valores SA.
Competencias: Ingeniero industrial de la Universidad de Los Andes y magíster en Administración de Negocios de University of Chicago Booth School of Business.
Asistencia a juntas directivas: 10.

ÁLVARO TORRES MACÍAS

Cargo: Suplente.
Otras posiciones y compromisos significativos: Se desempeñó como Vicepresidente de Portafolio Accionario y Planeación Corporativa de la Empresa de Energía de Bogotá.
Competencias: Ingeniero electricista de la Universidad de Santander, doctor en Ingeniería Eléctrica, magíster en Ingeniería de Sistemas y Energía Eléctrica de Rensselaer Polytechnic Institute de la ciudad de Nueva York.
Asistencia a juntas directivas: 7.

CAMILO DE FRANCISCO VALENZUELA

Cargo: Suplente.
Otras posiciones y compromisos significativos: Director de Proyectos e Inversiones de Amalfi desde 2011.
Competencias: Administrador de empresas de la Universidad de los Andes.
Asistencia a juntas directivas: 10.

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR EDAD-2015*





Nuestros accionistas

G4-56

Nombres de Accionista % Participación

Corporación Financiera Colombiana SA	34,22
EEB Gas SAS	15,64
CFC Gas Holding SAS	10,58
Amalfi SA	7,99
Consultorías de Inversiones SA	5,26
PROMI CFC SAS	4,95
Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Moderado	4,24
Fondo de Pensiones Obligatorias Porvenir Moderado	2,66
Azurita SA	2,49
Inversiones Gloscar SAS	2,25
Lipu & Cía. SCA	2,06
Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos Moderado	1,23
Conscar & Cía. SCA	1,07
Otros	5,34



Administración



**ANTONIO
CELIA
MARTÍNEZ-APARICIO**

Presidente



**RICARDO
FERNÁNDEZ
MALABET**

Vicepresidente de Negocios
de Transporte



**RODOLFO
ANAYA ABELLO**

Vicepresidente
de Distribución



**HERNANDO
GUTIÉRREZ
DE PIÑERES ABELLO**

Vicepresidente de
Operaciones de Transporte



**AQUILES
MERCADO
GONZÁLEZ**

Vicepresidente Financiero
y Administrativo



**EDUARDO
ROSADO FERNÁNDEZ
DE CASTRO**

Vicepresidente de
Asuntos Corporativos

Hechos relevantes



100 % de nuestros colaboradores y de los de nuestras empresas recibieron la capacitación anual en el Código de Conducta.

Más de 4400 proveedores recibieron información sobre la Política de Obsequios y Atenciones de Promigas y sus empresas.



856 colaboradores de Promigas y sus filiales recibieron capacitación sobre la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero y 210 sobre la Prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo, por considerarse que sus funciones requieren del conocimiento de estos temas.



Total de denuncias recibidas a través de la línea de reportes confidenciales: 52 confirmadas, 90 no confirmadas y 6 en investigación. Temas con mayores reportes: conflictos de interés y prácticas laborales relacionadas con contratistas. Cabe anotar que 4 denuncias que quedaron en investigación en 2014 fueron resueltas en 2015. No se han recibido denuncias relacionadas con Derechos Humanos.

■ G4-LA16, G4-58

INDICADORES

INCIDENTES CONFIRMADOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES TOMADAS ■ G4-S05

	2015 (Número)
Número total y naturaleza de los incidentes confirmados de corrupción.	0
Número total de incidentes confirmados en los que los empleados fueron despedidos o sancionados por corrupción.	0
Número total de casos confirmados en los que se terminaron o no renovaron contratos con socios de negocios debido a violaciones relacionadas con corrupción.	0
Informe de casos judiciales públicos en materia de corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo y resultados de tales casos.	0

DIVULGACIÓN Y FORMACIÓN EN CULTURA ÉTICA ■ G4-S04

Horas de formación en asuntos relacionados con Código de Conducta, Código de Buen Gobierno, principios y valores, pilares éticos y similares.	1200
Número total de colaboradores formados.	494

	2015 %
Proveedores y contratistas a los que se divulgó el Código de Conducta y otras prácticas éticas de la empresa. (Está previsto hacer la divulgación, cada dos años, a un mayor número de proveedores).	40
Empleados a los que se les comunicó las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización.	100
Miembros de los órganos de gobierno a los que se les comunicó las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización (accionistas y Junta Directiva).	100
Socios de negocio a los que se les comunicó las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización.	100

Nota: incluye las siguientes empresas filiales: Promisol, Gases de Occidente, Surtigas, Compañía Energética de Occidente, Gases del Pacífico, Transmetano, Transoccidente, Promioriente, Enercols y Zonagen.



NUESTROS EJES
FUNDAMENTALES

Derechos Humanos



NUESTRA DECLARACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

■ G4-DMA

El ser humano es el eje central de todo lo que hacemos, por ello tenemos que respetar sus derechos, promoverlos y remediar consecuencias negativas –si se hiciera necesario–. Valoramos la diversidad y reconocemos que los derechos son innegociables e inherentes a todas las personas, quienes deben recibir trato igualitario.

En Promigas, honramos y vivimos los derechos así:

Prácticas laborales

Con respecto a nuestros colaboradores, contratistas y proveedores:

- Incentivamos la honestidad, la integridad, el respeto y la confianza.
- Propiciamos bienestar y calidad de vida.
- Proporcionamos condiciones seguras y saludables.
- Reconocemos el derecho a la libertad de asociación.
- Ofrecemos igualdad de oportunidades: promovemos la equidad, la imparcialidad y las condiciones igualitarias.
- No aceptamos abusos de ninguna clase. Estos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzoso, discriminación, acoso y uso de la fuerza.
- No toleramos el trabajo infantil.
- Capacitamos a nuestros colaboradores, contratistas y proveedores para que se apropien y respeten los derechos humanos.

Territorios donde operamos

En relación con las comunidades y demás actores sociales:

- Actuamos en concordancia con las políticas públicas y reconocemos al Estado como principal garante de los derechos humanos fundamentales.
- Garantizamos un entorno seguro durante el desarrollo de nuestras operaciones.
- Reconocemos los derechos de propiedad y trabajamos para preservar, proteger y respetar los territorios.
- Contribuimos con otros actores para aportar a la calidad de vida de las comunidades de nuestra zona de influencia, con respeto por su autonomía en la gestión de su desarrollo.
- Valoramos la cultura e idiosincrasia de las comunidades y, en este sentido, abordamos sus realidades desde una perspectiva diferenciada.
- Privilegiamos la construcción de confianza.
- Respondemos solidariamente ante situaciones de emergencia y de ayuda humanitaria, articulados con las instituciones correspondientes.
- Trabajamos conjuntamente con los organismos de seguridad del Estado para gestionar situaciones de orden público que puedan afectar, tanto la prestación del servicio público de gas natural como el desarrollo de iniciativas cuyo objetivo es el bien común.
- Evaluamos, prevenimos y mitigamos los impactos sociales, culturales y ambientales de nuestras operaciones.



Medioambiente

- Reconocemos el medioambiente como un bien común.
- Valoramos la lucha contra el cambio climático, como una acción esencial para vivir en un entorno equilibrado, mitigando las causas y adaptándonos mediante la adopción de políticas y prácticas para afrontar sus efectos.
- Asumimos proactiva y responsablemente los retos medioambientales que puedan impactar desfavorablemente el acceso y disfrute de los recursos naturales.



Ética

- Reconocemos el vínculo entre los Derechos Humanos y una ética fundamentada en prácticas que valoran la dignidad de las personas.
- Incentivamos entre nuestros colaboradores y contratistas prácticas basadas en un sólido sistema de valores y en el compromiso de hacer lo correcto de la manera correcta.
- Prevenimos el fraude y los actos de corrupción como parte de nuestros principios éticos.
- Promovemos una comunicación respetuosa, proactiva y transparente con nuestros grupos de interés, enmarcada en un contexto dialogante.
- Nuestro enfoque de gestión en esta materia es preventivo, de cero tolerancia y rechazo público frente a cualquier tipo de vulneración de los Derechos Humanos o del Derecho Internacional Humanitario, por parte de la empresa o de los grupos de interés con quienes nos relacionamos, y de respaldo a las autoridades para evitar la impunidad.

INDICADORES

■ G4-HR3, G4-LA16, G4-HR12

En 2015, a través de la línea de reportes confidenciales, se recibieron 8 denuncias relacionadas con acoso laboral hechas a empresas de nuestro portafolio, de las cuales 3 resultaron procedentes y fueron solucionadas. Cabe destacar que ninguna de estas denuncias fue contra Promigas.

En 2015 no se presentaron denuncias en el Comité de Convivencia Laboral por discriminación, acoso laboral u otros relacionados.

En el periodo no se recibieron quejas sobre impactos en derechos humanos.



Gestión del Riesgo

■ G4-14

La Gestión Integral de Riesgos -GIR- tiene como finalidad establecer principios, lineamientos y planes de acción que permitan encaminarnos al cumplimiento de los objetivos estratégicos, de los procesos y de los proyectos, así como a la prevención y mitigación de la ocurrencia de los riesgos y al acatamiento por parte de Promigas y las empresas filiales de los requisitos aplicables a su actividad.

■ Enfoque de Gestión

Desde la GIR, la alta dirección logra tener una vista completa sobre los riesgos a los que se encuentra expuesta la organización y le posibilita mejorar la toma de decisiones.

En Promigas, este no es un tema aislado ya que desde la Política Corporativa se establece que todas nuestras actividades deben ser realizadas con una óptima gestión del riesgo. En cada uno de los compromisos se enfatiza esta gestión teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés.

En el camino hacia una GIR en la corporación, durante 2015 se adelantaron las siguientes acciones:

Definición de un Modelo Corporativo de Gestión Integral de Riesgos.

Alineación del Modelo de Gestión Integral de Riesgos con estándar internacional COSO 2013 y con enfoque de sostenibilidad.

Definición de la metodología para el análisis de riesgos de proyectos en Promigas.

Alineación del Modelo de Gestión Integral de Riesgos en todas las empresas del *backoffice* y filiales.

Definición de una metodología para evaluar la efectividad de las acciones de mitigación de los riesgos de procesos.

Inclusión de la Gestión Integral de Riesgos como parte del proceso de Gobierno, Riesgos y Control.

INDICADOR

■ PROMIGAS 1

Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación

Promigas

2013 90 %

2014 95 %

2015 92 %



NUESTROS EJES
FUNDAMENTALES

Relacionamiento con Grupos de Interés

■ G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

En Promigas siempre hemos tenido una firme convicción de nuestro rol frente a la sociedad y el medioambiente y nos hemos caracterizado por desarrollar nuestras actividades con respeto y un marcado arraigo de los principios éticos, lo que se ha visto reflejado en relaciones de largo plazo y mutuo beneficio con las audiencias con que interactuamos.

En nuestro objetivo de conectar mercados a fuentes de energía generamos valor económico, social y ambiental a nuestros grupos de interés, centrados en el ser humano como eje fundamental de todas nuestras acciones.

En 2015, en lo concerniente al proyecto orientado a fortalecer nuestra gestión corporativa, trabajamos en la identificación de asuntos prioritarios acordes con nuestra estrategia, tomando como referencia los estándares globales en gestión sostenible e involucrando de manera importante a la empresa con sus grupos de interés.



Con el ánimo de validar estos asuntos como prioritarios, llevamos a cabo diálogos con la Junta Directiva, proveedores y comunidad. Igualmente, seguimos en contacto con nuestros clientes, a través del estudio de lealtad y satisfacción que llevamos a cabo cada año, y con nuestros colaboradores, mediante el estudio de clima organizacional. Entre las principales conclusiones podemos resaltar el deseo de estos grupos de tener mayores instancias de relacionamiento por lo que trabajaremos con ellos de tal forma que cada parte pueda encontrar el valor de una interacción eficaz.

Con la intención de avanzar en nuestro desempeño económico, social y ambiental, consideramos de gran valía sus aportes y gracias a los diálogos pudimos identificar sus percepciones y expectativas, y tenerlas en cuenta en la definición de las prioridades o los frentes estratégicos en sostenibilidad de Promigas.



Colaboradores



Junta Directiva



Clientes



Gobierno



Entes Reguladores



Comunidad



Proveedores y Contratistas





NUESTROS PROPÓSITOS



NUESTROS
PROPÓSITOS

Mensaje del Presidente a Nuestros Accionistas y Todos Nuestros Grupos de Interés

■ G4-1, G4-2, G4-4, G4-15

El año 2015 fue de intensa actividad y grandes retos en diferentes frentes relacionados con el gas natural y su utilización como fuente cada vez más importante de energía en todo el país.

Se presentaron complejas circunstancias en nuestro sector. De una parte, el aumento desproporcionado del precio en boca de pozo en La Guajira, consecuencia de una inadecuada resolución de la CREG y, por otra parte, el fenómeno de El Niño que complicó la situación de generación de los agentes térmicos, habida cuenta de la demora en la revisión del denominado precio de escasez, entre otras razones. La costa Caribe se ha afectado por estas circunstancias, generándose a lo largo del año intensas discusiones para tratar de resolver estas difíciles coyunturas. La deficiente prestación del servicio de distribución de energía eléctrica en la región no contribuye a construir la confianza que se requiere para asumir estos desafíos.

Creemos que se impone un esquema diferente al actual para la determinación de los precios de gas natural en boca de pozo. Asimismo, se hace indispensable introducir reformas a la CREG para que, manteniendo su necesaria autonomía, tome decisiones ágiles y oportunas. No tienen buena presentación las demoras de esta comisión en decisiones como la aprobación de gasoductos, las tarifas de distribución de gas y otras medidas del sector eléctrico que han generado riesgos en la prestación de servicios a los usuarios. El Ministerio de Minas y Energía tiene que asumir un liderazgo decidido e inmediato en la aplicación de estas soluciones.

Este año, y después de los retrasos mencionados, iniciamos las obras del Gasoducto del Sur (Loop San Mateo - Mamonal) para ampliar nuestra capacidad de transporte y recibir gas desde los campos ubicados en el sur de la costa Caribe. Se espera que al terminar las obras la oferta disponible de gas aumente en 95 Mpcd.

Cabe anotar que la construcción de un gasoducto en Colombia está sometida a muchos riesgos, por el complejísimo ordenamiento que el Estado ha construido, por la mal entendida participación ciudadana y por decisiones judiciales sin fundamento, entre otras, de manera que nuestros esfuerzos para terminar en los tiempos previstos sean enormes.

Nuestra filial Sociedad Portuaria El Cayao presentó significativos avances en la construcción de la primera planta de regasificación de gas natural licuado -LNG-, al obtener la licencia ambiental y lograr la firma del contrato de concesión portuaria.

Se espera terminar la planta a finales de 2016, consolidar la operación de los nuevos gasoductos construidos y comenzar actividades en importantes emprendimientos incluidos en nuestros programas de trabajo con el consecuente efecto en nuestros estados financieros con respecto a los cuales reseñamos que, con el esfuerzo conjunto de toda la organización, cumplimos con los requerimientos para la implementación total de las Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF-.

Trabajando de manera decidida a través de la Fundación Promigas y las fundaciones de las compañías filiales, propendemos por una mejor calidad de vida en nuestras zonas de influencia, con enfoque de laboratorio social orientado a la consolidación de tres estrategias: Desarrollo de Comunidades Educativas, Desarrollo Territorial y Desarrollo del Conocimiento.

Los muy positivos resultados financieros reflejan nuestro compromiso y el de las compañías filiales para cumplir las metas trazadas. Pese a las dificultades afrontadas por el sector y a los retrasos de la CREG en muchas decisiones, como la fijación de tarifas de distribución, se superaron los objetivos que nos habíamos impuesto al principiar el año.



Ratificamos nuestro compromiso orientado a retribuir de forma adecuada a nuestros accionistas y demás grupos de interés, desplegando la visión corporativa que implica desarrollar todos los esfuerzos necesarios para alcanzar y consolidar un posicionamiento que nos identifique como *holding* de energía en Colombia y Latinoamérica. Esta visión se encuentra firmemente plasmada en la más reciente versión de nuestro plan estratégico de largo plazo 2013 y en las revisiones periódicas del mismo.

Queremos continuar desarrollando nuevos negocios que contribuyan al crecimiento sostenible de la organización, trabajando con miras a cimentar bases robustas para un crecimiento integral y contribuyendo decididamente al mejoramiento de la calidad de vida de la población de todas las zonas de influencia en las que desarrollamos nuestras actividades.

Destacamos que desde 2014 estamos adheridos al Pacto Global (*Global Compact*) considerando que sus principios en pro del medioambiente y del diálogo social están alineados con nuestros principios corporativos. De ahí que como empresa asociada estamos comprometidos con el direccionamiento de nuestra estrategia y nuestras operaciones teniendo en cuenta sus 10 principios enmarcados en las cuatro grandes temáticas: derechos humanos, medioambiente, anticorrupción y estándares laborales, así como con la realización de acciones que apoyen los objetivos más amplios de las Naciones Unidas, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-. Estamos convencidos de que las acciones empresariales responsables construyen confianza y capital social, al mismo tiempo que contribuyen al desarrollo y a mercados sustentables.

Continuamos concentrados en la consolidación de nuestras estrategias con perspectivas de largo plazo, basadas en modelos de gestión modernos y con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad. Nos inspiran los más altos principios y valores, siempre con el ser humano como centro esencial de nuestras acciones.



NUESTROS
PROPÓSITOS

Crecer en Forma Rentable y Sostenible Acorde a Expectativas de Nuestros Accionistas

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Entorno económico

Propiciamos el rendimiento esperado y el crecimiento sostenido a través de una efectiva identificación de oportunidades y gestión de las inversiones y los recursos, acorde con los niveles de riesgo. ■ G4-DMA

La economía colombiana entró en 2015 en un periodo de transición, debido al precio internacional del petróleo, que la obliga a reestructurarse buscando un crecimiento sostenible con menor dependencia del sector minero-energético. La caída del petróleo a precios alrededor de los 35 dólares por barril, la devaluación del peso con respecto al dólar alcanzando un máximo histórico de \$3350, y la inflación de 6,77 %, cifra que no se veía desde 2008, resumen este agitado año.

Siendo Colombia un país muy dependiente de la renta petrolera, esta caída de precios ha deteriorado los términos de intercambio, los ingresos del país y el déficit de la cuenta corriente de la balanza de pagos. Además de esto, el aumento de la tasa de interés de la Fed, que no se presentaba desde 2006, mostrando un endurecimiento monetario y mejoras en la economía estadounidense, ha causado un incremento en la prima de riesgo de Colombia y una devaluación del peso frente al dólar nunca antes vista.



Durante el primer semestre del año, el dólar se mantuvo alrededor de los \$2500 pero a partir de julio empezó a escalar y en agosto rompió la barrera de los \$3000, nivel nunca antes alcanzado. El dólar cerró el año en \$3149, lo que significó una devaluación récord de 31,6 % en 2015.

El traslado de la devaluación a los precios del consumidor y a los costos de las materias primas importadas, más una menor dinámica en la oferta de alimentos explicado principalmente por el fenómeno de El Niño, han acelerado la inflación en 2015 alcanzando 6,77 %. Esta cifra se encuentra muy por encima del rango meta fijado por el Banco de la República (entre 2 % y 4 %) y es la más alta de los últimos siete años.

A pesar de este entorno adverso, la economía colombiana salió bien librada logrando un crecimiento de 3,1 %, cifra superior a la mayoría de los países de la región. El próximo año será aún más retador debido a que el impacto de la reducción del precio del petróleo se sentirá en las finanzas estatales desde el inicio del año. No obstante, se espera que el Gobierno, buscando enfrentar la nueva realidad mundial de los mercados, proponga una reforma tributaria estructural que estabilice, en cierta parte, las finanzas públicas y haga más equitativos los tributos. De esta forma, si el país continúa adaptándose de forma rápida y ordenada a los choques externos como lo ha venido haciendo, seguirá siendo una de las economías fuertes y mejor gestionadas.



Consumo de gas natural en Colombia

El consumo promedio de gas natural en Colombia fue de 1031 Mpcd, 4 % menos que en 2014.

Los sectores con mayor consumo de gas natural fueron el termoeléctrico, con una participación de 32 %, y el industrial con 23 %. Refinería fue el único que aumentó su consumo obteniendo una variación de 16 %. Los sectores con mayor decrecimiento fueron gas natural vehicular comprimido -GNVC-, termoeléctrico e industrial no regulado.

Las exportaciones a Venezuela disminuyeron 62 %, debido a que PDVSA, la petrolera estatal venezolana, suspendió las compras de gas al no renovar el contrato de suministro que vencía el 30 de junio de este año.

En el periodo se vincularon 521 929 nuevos usuarios de gas natural en Colombia para un total de 7 901 989, lo que significa que aproximadamente 63 % de la población colombiana tiene acceso al servicio. Del total de los usuarios regulados, 98 % son residenciales y 85 % de estos pertenecen a los estratos 1, 2 y 3.

Hechos relevantes

En el mes de marzo, Promigas colocó exitosamente bonos ordinarios por valor de \$400 000 millones, emisión demandada 1,91 veces. Los bonos ordinarios obtuvieron una calificación AAA por parte de la calificadora de riesgos Fitch Ratings Colombia SA, lo que refleja la calidad crediticia de los mismos.



En noviembre, por sexto año consecutivo, Fitch Ratings ratificó la calificación BBB- (escala internacional) para emisiones de IDR en moneda local y extranjera, destacando una fuerte posición de mercado, diversificación geográfica, perfil de riesgos bajo para los inversionistas, y una estructura de ingresos estables y predecibles. La calificadora también confirmó, por décimo quinto año consecutivo, la calificación de Promigas en AAA (escala nacional) con perspectiva estable.

Con el fin de seguir fortaleciendo su negocio de generación de energía, Promisol compró 49 % de las acciones de Enercolsa, de la cual poseía 51 % desde 2012.

Las empresas distribuidoras conectaron 234 847 nuevos usuarios, para un total que supera los 3 millones en Colombia, logrando una participación del 40 % del mercado nacional. A nivel internacional, a través de nuestra participación en la empresa Cálidda, en Perú, se conectaron más de 90 000 nuevos usuarios durante el mismo periodo, llegando a 345 000 atendidos.

Gases de Occidente superó el millón (1 009 000) de usuarios atendidos acumulados al finalizar el periodo.



Gases del Caribe terminó la construcción y puso en marcha el gasoducto Magdalena - Cesar, que beneficiará a más de 34 551 viviendas y ofrecerá confiabilidad al sistema de distribución de gas natural gracias a la comercialización de campos menores ubicados en esa zona.

Compañía Energética de Occidente obtuvo un incremento de 9,42 % en las ventas de energía y un indicador de Usuarios Acumulados de 4,03 %. El indicador de pérdidas disminuyó 6,17 % con respecto al cierre de 2014, ubicándolo además 4,99 puntos por debajo de la exigencia contractual. Se consiguió un récord histórico en recaudo de la facturación, lo que refleja el compromiso de la administración con la sostenibilidad de la compañía y la concentración del esfuerzo comercial en dicho frente, lo que en consecuencia impactará positivamente sus resultados financieros.



Por otra parte, el Programa Brilla, modelo de financiación no bancaria que se desarrolla a través de las distribuidoras relacionadas de Promigas y cuyo propósito es contribuir al bienestar de los usuarios que se encuentran en la base de la pirámide, facilitándoles el acceso a un cupo de crédito para mejorar su calidad de vida, ha beneficiado desde su creación a más de 1,6 millones de usuarios, a quienes se les ha otorgado más de \$1,5 billones en créditos. En el año se lanzó un Seguro Funerario, de bajo costo, enfocado en los estratos 1, 2 y 3, que ofrece respaldo y protección económica a las familias en caso de presentarse un siniestro. También se fortalecieron los principales canales de venta, se amplió la cobertura de proveedores en los municipios y se implementó el programa en la Compañía Energética de Occidente.

Estados financieros

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2015, comparadas con las presentadas a 31 de diciembre de 2014, expresadas con base en las Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF-, se muestran a continuación:

BALANCE GENERAL

Cifras en millones de pesos

Activo	dic-14	dic-15	%	Pasivo			
Activo Corriente	288 199	225 510	-21,8	Pasivo Corriente	282 672	309 647	9,5
Activo Fijo Neto	219 551	91 821	-58,2	Largo Plazo	1 612 259	1 892 327	17,4
Activo en Concesión	615 740	944 536	53,4	Total Pasivos	1 894 932	2 201 975	16,2
Activo Financiero	1 367 588	1 489 108	8,9	Total Patrimonio	2 164 268	2 286 646	5,7
Otros Activos	1 568 123	1 737 645	10,8	Pasivo + Patrimonio	4 059 200	4 488 620	10,6
Total Activos	4 059 200	4 488 620	10,6				

El total de activos creció 10,6 %, principalmente por el aumento del activo en concesión en 53,4 % y de los otros activos en 10,8 %.

El incremento del activo en concesión en relación con 2014 se debió, entre otros, a que en 2015 se ejecutaron inversiones en proyectos como Gasoducto del Sur (\$116 718 millones), adecuaciones de la estación compresora Sahagún (\$14 650 millones) y estación Palomino (\$818 millones), variante Sincelejo (\$5567 millones), compresor Filadelfia (\$8738 millones), sistema de filtración estaciones Arenosa y Caracolí (\$5291 millones), cambios de recubrimiento en el gasoducto (\$10 649 millones), hub Cartagena (\$3216 millones), ampliación SRT Mamonal (\$991 millones).

En los otros activos, las inversiones crecieron porque se entregaron anticipos para futuras capitalizaciones de la Sociedad Portuaria El Cayao -SPEC- por \$74 134 millones y de Promisol por \$17 000 millones, para garantizar el desarrollo de sus actividades. Durante el primer semestre se capitalizó el anticipo para futuras capitalizaciones entregado a Gases del Pacífico por USD 6,3 millones.

A diciembre de 2015 se contaba con un préstamo otorgado en marzo del mismo año a nuestra filial Promioriente por \$68 300 millones. Durante el año se entregaron préstamos a las compañías filiales por \$176 149,5 millones como resultado de la optimización en el uso de los recursos recibidos en la emisión de bonos por \$400 000 millones efectuada en marzo, los cuales fueron reembolsados en su totalidad en septiembre con excepción del préstamo a Promioriente.

El activo financiero que genera la concesión de transporte refleja el ajuste semestral correspondiente.

El activo corriente disminuyó 21,8 % a causa de la liquidación de la primera etapa del contrato de construcción de gasoductos para Gases del Caribe, por lo que se trasladaron al pasivo corriente los costos por cobrar a Montecz, firma con la que Promigas hizo un contrato de riesgo compartido para llevar a cabo esta construcción, y de esta forma cruzarlos con las cuentas por pagar a esta misma empresa.

El movimiento en el activo fijo es el resultado del efecto neto entre las compras realizadas en el año y la depreciación de los activos existentes. La disminución se presentó primordialmente por la decisión de terminar con el respectivo proveedor el contrato para la construcción de la microplanta de GNL, recibiendo el reembolso del anticipo (entregado en dólares) por \$11 645,7 millones.

El pasivo total aumentó como resultado de la exitosa emisión de bonos llevada a cabo en marzo de 2015 por \$400 000 millones, recursos utilizados para pagar deudas bancarias por \$130 000 millones y para fondar los proyectos de inversión incluidos en los planes de acción para 2015 y parte de 2016. Durante el segundo semestre de 2015 se contrataron préstamos adicionales por \$80 000 para capital de trabajo.



RESUMEN ESTADO DE RESULTADOS

Cifras en millones de pesos

	dic-14	dic-15	%
Ingresos Operacionales	668 897	689 764	3,1
Ingreso Activo Financiero	82 602	120 926	46,4
Ingreso Construcciones	91 808	35 863	-60,9
Costos y Gastos	221 761	227 598	2,6
Costos Construcciones	91 808	35 863	-60,9
Ebitda	584 166	655 044	12,1
Utilidad Operacional	529 739	583 092	10,1
Otros Ingresos	21 344	52 509	146,0
Otros Egresos	84 119	121 852	44,9
Utilidad Neta	389 765	461 774	18,5

En cumplimiento de las normas y directrices impartidas por los organismos competentes, para diciembre de 2015, se reconocieron como ingresos operacionales los ingresos por dividendos y método de participación en las compañías filiales cuyo objeto social esté relacionado directamente con el de Promigas. Este cambio refleja la naturaleza de las actividades de las compañías relacionadas y la recurrencia de estos ingresos. Los dividendos devengados de otras inversiones se seguirán registrando como no operacionales.

Los mayores ingresos operacionales se debieron al mayor tipo de cambio en 2015, por la tarifa de transporte en dólares, y al incremento en las mismas autorizado por la CREG a partir del 22 de mayo, por grave error de cálculo en la valoración de las inversiones por parte del regulador. Hubo mayores ingresos por dividendos recibidos de Cálidda en el primer semestre por \$31 375 millones. El aumento se ve atenuado al reflejar las menores utilidades por método de participación en Surtigas y Gases de Occidente.

El ingreso por activo financiero tuvo un crecimiento acorde con el ajuste periódico generado por el procedimiento normativo para su cálculo, que involucra variables como WACC y valor presente de los flujos de caja correspondientes.

El ingreso y el costo por construcciones, que se registran por el mismo valor bajo las normas contables vigentes, muestran una disminución en 2015 debido al cambio de metodología para el registro de esta cuenta: en 2014 se registraban todas las adiciones hechas durante el año en los proyectos existentes, mientras que a partir de 2015 se registran únicamente las capitalizaciones de proyectos efectuadas.

Los costos y gastos crecieron 2,6 %, por debajo de la inflación del año, como consecuencia del registro en 2014 de mayores costos por servicios prestados a Gases del Caribe por concepto del contrato para la construcción de redes (\$20 235 millones), con respecto a 2015 (\$7382 millones).

El Ebitda y la utilidad operacional subieron 12,1 % y 10,1 % respectivamente, en relación con el año anterior, comportamiento acorde con las razones antes expuestas.

Los otros ingresos no operacionales aumentaron debido a los mayores ingresos financieros provenientes de los créditos otorgados a las empresas filiales por \$176 149 millones y a la utilidad en la venta de las City Gates a Surtigas (\$2224 millones) en cumplimiento de nuevas disposiciones regulatorias.

En cuanto a los otros egresos, subieron 44,9 % como resultado de mayores gastos financieros en 2015 generados por la emisión de bonos en marzo por \$400 000 millones y por el mayor IPC, consecuencia de factores macroeconómicos, que afecta las obligaciones indexadas con este indicador. Adicionalmente, se registra la pérdida en los contratos de cobertura tomados para los ingresos en dólares durante el año, que cumplieron cabalmente la política de estabilizar los ingresos y su presupuesto pero que presentaron tipos de cambio menores a la TRM del mercado y a aquellos pactados con los bancos emisores.

La utilidad neta a diciembre de 2015 fue de \$461 774 millones, cifra que representa un crecimiento de 18,5 % en comparación con el año anterior, registrando además un cumplimiento de nuestro presupuesto superior a 118 %.

Estados financieros consolidados

A continuación se presentan los resultados financieros consolidados NIIF a 31 de diciembre de 2015 comparados con los de 2014, teniendo en cuenta la participación de Promigas como accionista en varias compañías relacionadas:

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

Cifras en millones de pesos

Activo	dic-14	dic-15	%
Activo Corriente	874 520	918 343	5,0
Activo Fijo Neto	1 176 981	1 252 375	6,4
Activo en Concesión	1 336 925	1 735 005	29,8
Activo Financiero	1 738 599	1 898 553	9,2
Otros Activos	1 278 961	1 323 774	3,5
Total Activos	6 405 986	7 128 050	11,3
Pasivo			
Pasivo Corriente	721 398	908 337	25,9
Largo Plazo	3 268 559	3 545 021	8,5
Total Pasivos	3 989 957	4 453 358	11,6
Total Patrimonio	2 416 028	2 674 692	10,7
Pasivo + Patrimonio	6 405 986	7 128 050	11,3

El activo es superior en 11,3 %, debido en esencia al ajuste semestral correspondiente al registro del ingreso financiero asociado a los activos en concesión, así como a las inversiones en proyectos principalmente en Promigas, Gases del Pacífico y Sociedad Portuaria El Cayao.

El mayor monto del pasivo es generado por la emisión de bonos adelantada por Promigas, cuyos recursos se utilizaron para el pago de obligaciones y para créditos a las empresas filiales.

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Cifras en millones de pesos

	dic-14	dic-15	%
Ingresos Operacionales	2 188 976	2 644 187	20,8
Ingreso Activo Financiero	172 890	153 093	-11,5
Costos y Gastos	1 607 582	1 927 340	19,9
Ebitda	841 189	1 008 240	19,9
Utilidad Operacional	754 285	869 940	15,3
Otros Ingresos	85 758	44 065	-48,6
Otros Egresos	200 572	237 374	18,3
Utilidad Neta	429 592	493 451	14,9

Los crecientes ingresos operacionales se dieron como resultado de incrementos en la facturación por distribución de gas, principalmente en Gases de Occidente; en distribución de energía a través de Compañía Energética de Occidente por el aumento en el cargo de comercialización de energía eléctrica con la nueva metodología publicada a principios de 2015; y en transporte de gas por el incremento en las tarifas de transporte autorizado por la CREG a partir del 22 de mayo para Promigas. Asimismo, durante 2015 se consolidaron actividades de Promisol con proyectos como la construcción del Gasoducto del Sur y de los compresores de Filadelfia y Sahagún para Promigas. Adicionalmente, la mayor TRM promedio registrada durante el periodo afectó positivamente los ingresos por transporte de gas.

Los ingresos por activo financiero fueron inferiores debido al ajuste en las tasas de descuento entre 2014 y 2015, luego de la actualización de variables de mercado utilizadas para el cálculo.

Los otros ingresos disminuyeron, mientras que los otros gastos crecieron por los gastos financieros de Promigas, como resultado de la emisión de bonos.

En cuanto a los resultados comparativos entre los estados de pérdidas y ganancias separado y consolidado, se observa que la utilidad neta del primero aumentó 18,5 % y la del segundo 14,9 %. Este comportamiento es originado por la diferencia en la forma relacionada con los registros de las empresas del portafolio con participación entre 20 % y 50 %, ya que en los estados financieros separados se registran los dividendos efectivamente pagados y en los consolidados se registran vía método de participación, es decir, teniendo en cuenta como ingresos la participación accionaria sobre su utilidad neta, independientemente de la distribución de dividendos correspondiente.

Sistemas de revelación y control de la información financiera

En Promigas gestionamos los riesgos del negocio, preservamos la efectividad de las operaciones y aseguramos la confiabilidad y oportunidad de la información presentada mediante los controles y procedimientos internos implementados.

Permanentemente verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros; los mecanismos de monitoreo establecidos permiten asegurar que los estados financieros y demás informes relevantes no contienen imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial de la compañía. Tampoco se ha tenido conocimiento de fraudes que hubieran afectado la calidad de esta información.



DESARROLLO DE NUEVOS NEGOCIOS

Identificamos, evaluamos y desarrollamos nuevas oportunidades de negocios enmarcadas en los horizontes de crecimiento y unidades estratégicas de negocio -UEN- definidas en la planeación estratégica corporativa

■ Enfoque de Gestión

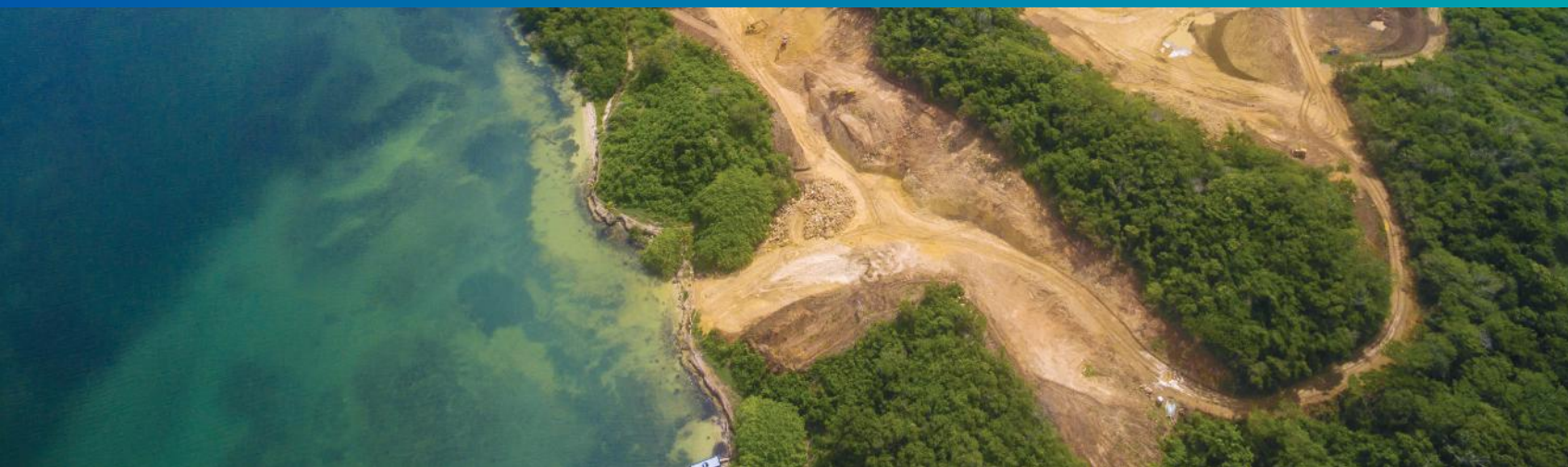
Sociedad Portuaria El Cayao -SPEC-

A lo largo de 2015 se adelantaron gestiones en distintos ámbitos como ingeniería, permisos y licencias, adquisiciones propiedad planta y equipo, marco regulatorio, inicio de la construcción, entre otros, para continuar con el proceso de ejecución de la primera planta de importación y regasificación de gas natural en Colombia con la que se espera el país entre en la era de la regasificación.

La construcción y el desarrollo de este proyecto comenzó tras la firma del contrato de concesión entre la Agencia Nacional de Infraestructura -ANI- y la Sociedad Portuaria El Cayao, de la que hace parte Promigas, luego del proceso de consulta previa en el que se acordó con las comunidades de Pasacaballos, Ararca, Santa Ana, Caño del Oro, Barú y Bocachica (Cartagena, Bolívar) la puesta en marcha de varios proyectos sociales.

La terminal, que tendrá una inversión de USD 142 millones, estará situada en la bahía de Cartagena. Las instalaciones en las que se procesará el hidrocarburo se ubicarán en un barco permanentemente anclado al puerto. Desde allí será enviado a los gasoductos que se encargarán de su distribución.

Esta infraestructura tendrá como prioridad recibir el LNG importado y garantizar su suministro a los principales generadores termoeléctricos de la costa Caribe colombiana, entre los que se destacan Termocandelaria, Zona Franca Celsia y Termobarranquilla. Así se respaldará el suministro de energía eléctrica a la población, sobre todo, en épocas de sequía. Tendrá una capacidad de procesamiento de 400 millones de pies cúbicos de LNG por día, que llegan a generar 17 500 gigavatios hora año, es decir, 27 por ciento de la energía que se consume en el país.



Gases del Pacífico (Perú)

Esta nueva empresa distribuidora de gas natural en el norte del Perú continúa el desarrollo de las actividades necesarias para la puesta en operación comercial. Atenderá a usuarios de las localidades de Trujillo, Pacasmayo, Chimbote, Huaraz, Chiclayo, Lambayeque y Cajamarca, esperando conectar más de 150 000 usuarios los primeros 5 años.

A lo largo de 2015 se ejecutaron USD 15 millones en inversiones y se siguieron los avances de ingeniería como son los tanques criogénicos de almacenamiento que fueron instalados en las estaciones en octubre.

GESTIÓN LEGAL Y REGULATORIA

Desarrollamos nuestras operaciones en el marco de las normas regulatorias y legales aplicables. ■ G4-DMA

Aspectos regulatorios

Como nuevo mecanismo para la comercialización de gas natural en Colombia la CREG aplicó en 2015 el de negociación directa entre compradores y vendedores y fijó un cronograma en el que establecía el periodo de negociación de los contratos.

La mayoría de los contratos negociados en el proceso de comercialización de 2015 fueron con vigencias de un año o menos por lo que las cifras son un promedio ponderado de diciembre 2015 a noviembre 2016.



Transporte de gas natural

- Remuneración de activos que cumplen su vida útil normativa: en el segundo semestre de 2015, la CREG definió el valor a nuevo de algunos activos de Promigas que cumplieron su vida útil normativa de 20 años de entrada en operación. Sin embargo, la CREG no ha aprobado la actualización de las tarifas de transporte correspondientes al incremento en la base de activos, lo que se confía ocurra en el primer semestre de 2016.

En diciembre de 2015 Transoccidente pidió el ajuste por vencimiento de VUN del gasoducto Yumbo - Cali de 6", mientras que para Promioriente se está a la espera de la definición del valor a nuevo del gasoducto Payoa - Bucaramanga de 6", actuación administrativa solicitada en el primer semestre de 2014.

- Mercado mayorista de comercialización: en 2015 se realizaron una serie de ajustes al marco de comercialización, entre los que se encuentran la opción para modificar los precios de los contratos suscritos en 2014 y los cambios en el valor de las compensaciones por variaciones en el transporte de gas natural.
- Metodología tarifaria de transporte: en la agenda regulatoria de 2015 la CREG incluyó la expedición del borrador para la metodología del cálculo de la tarifa de transporte, tema que finalmente no fue abordado por la CREG y se prevé sea revisado en el primer trimestre de 2016, lo que posibilitaría tener para el último trimestre la expedición de la resolución definitiva.
- Estaciones compresoras: durante 2015 se resolvieron las solicitudes de Transmetano y Promioriente referentes a la aprobación de la inversión para la instalación de estaciones compresoras para sus respectivos sistemas, garantizando así un aumento en la capacidad máxima de transporte en aras de prestar de manera segura y confiable el servicio a los clientes de la zona.
- Grave error de cálculo: la CREG emitió en 2015 una serie de resoluciones tendientes a corregir errores de cálculo en la definición de los valores de algunos gasoductos del Sistema Nacional de Transporte. Entre las empresas beneficiadas estuvieron Promigas y Transmetano, arrojando como resultado un incremento en la base tarifaria de las dos compañías y, por ende, en las tarifas de transporte, de USD 7 millones.



Distribución de gas natural

- Metodología de distribución de gas natural: mediante la Resolución CREG 096 publicada en julio de 2015 se definieron los valores de la tasa de descuento para la actividad de distribución de gas (WACC) en el próximo periodo tarifario.
- Tarifa de distribución de gas natural: en octubre las empresas de distribución de gas natural presentaron las solicitudes tarifarias para el próximo periodo tarifario. Se estima que la aplicación de nuevas tarifas sea en el segundo semestre de 2016, después de un atraso cercano a los 7 años.
- Tarifa de comercialización de gas natural: está pendiente la publicación de la metodología de comercialización definitiva, la cual se espera para el segundo trimestre de 2016. Se requiere dicha metodología para la aplicación de la integración de mercados.
- Indexación de contratos de suministro de largo plazo: en julio se publicó la Resolución CREG 105 de 2015 en la que se definió la fórmula de actualización de precios, la que incluye un factor α y un factor β para ponderar la actualización de los precios del mercado interno y de los precios exógenos al mercado de gas natural respectivamente. En noviembre, a través de la Resolución CREG 213 de 2015, se divulgaron los valores de α y β a los que podrían acogerse las partes. Teniendo en cuenta que al aplicar los factores el resultado generaba una disminución del precio del gas en boca de pozo de 16 %, Ecopetrol fue el único productor que acordó con sus clientes su aplicación. Para Chevron el indexador a aplicar fue del IPC, dado que la regulación lo permitió. Actualmente, agentes interesados revisan con el Gobierno la situación de hoy y futura del suministro de gas natural con el fin de ayudar a establecer el esquema adecuado de indexación o regulación y si los productores le dan un trato equitativo a sus clientes.
- Plan transitorio de abastecimiento de gas natural: en diciembre de 2015 el Ministerio de Minas y Energía publicó un proyecto de resolución, con base en PND, en el cual define que la UPME deberá presentar un estudio técnico con los proyectos necesarios para garantizar la seguridad de abastecimiento y confiabilidad del servicio de gas natural en el corto plazo (5 años).



El promedio ponderado del total de las contrataciones fue de 513 Mbtu, 71 % de ellas en el campo Guajira, 16 % en Cupiagüa, 8 % en Cusiana, y el 5 % restante en los campos La Creciente y Gibraltar.

En el campo Guajira se firmaron dos tipos de contratos:

- Con interrupciones: representan 84 % de los contratos negociados en este campo. El precio promedio de estos contratos fue de 5,35 USD/Mbtu, mientras que en Cupiagüa y Cusiana fue de 3,58 USD/Mbtu y 2,75 USD/Mbtu respectivamente.

- En firme: garantizan el suministro de un volumen máximo de gas natural sin interrupciones. En Guajira, estos contratos alcanzaron un precio promedio de \$10,70 USD/Mbtu, mientras que en Cupiagüa y Cusiana fue de 4,35 USD/Mbtu y 3,34 USD/Mbtu, respectivamente.

Estas cifras permiten apreciar los altos precios en la costa Caribe comparados con el interior del país. Esto como consecuencia de la escasez del gas natural y el aumento en la demanda de este recurso en la región, sobretodo en el sector térmico por el fenómeno de El Niño, donde 84 % de lo contratado en Guajira fue destinado a este sector. El sistema vigente de precios genera poder de mercado como se demuestra por los altos precios de venta.



Distribución de energía eléctrica

- Tarifa de comercialización de energía eléctrica: en enero de 2015 fue publicada la Resolución CREG 180 de 2014, nueva metodología de remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica, la que estuvo vigente por aproximadamente 20 años. Mediante la Resolución CREG 119 de 2015 se definió para Compañía Energética de Occidente el nuevo cargo a aplicar desde octubre, generando un incremento de 12 % en la tarifa final al usuario al reconocer los riesgos de cartera por la composición del mercado del Cauca.
- Fenómeno de El Niño: debido a la presencia de este desde el segundo semestre de 2015, se registraron cambios regulatorios que impactan la forma de remuneración de la actividad de generación. Lo anterior ha originado un acotamiento del precio de bolsa al costo de racionamiento y una modificación en las fórmulas de cálculo del precio de bolsa y las restricciones.
- Fondos del Sector Eléctrico: de acuerdo con lo publicado en el PND, se incrementan los recaudos de FAER (Electrificación Rural), PRONE (Normalización de Redes), FOES (Áreas Especiales) y FAZNI (Zonas No Interconectadas) para reforzar la campaña del Gobierno de aumentar la cobertura del servicio de energía eléctrica a nivel nacional y a su vez asegurar la prestación del servicio a los sectores más vulnerables.

INDICADORES CORPORATIVOS

- La capacidad contratada de nuestro sistema de transporte fue 98,8 % de la capacidad instalada y el total de las empresas transportadoras fue 83 %.
- Cumplimiento regulatorio: en 2015 no hubo multas o sanciones significativas relacionadas con cumplimiento legal o regulatorio ni con la prestación de nuestros servicios.

■ PROMIGAS 2

■ G4-S08, G4-PR9

VALOR ECONÓMICO CREADO Y DISTRIBUIDO

■ G4-EC1

2015

Valor económico directo creado (VEC)

Cifras en millones de pesos

Total ingresos consolidados	2 874 279
Ingresos operacionales	2 798 493
Otros ingresos no operacionales	75 786

Valor económico distribuido (VED)

Cifras en millones de pesos

Total salarios y beneficios sociales para los colaboradores	179 932
Costos operativos	1 792 569
Inversiones en la comunidad	11 240
Pagos a gobiernos	39 812
Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a todo tipo de accionistas)	351 730*
Total Valor económico distribuido	2 375 284
Valor económico retenido (VER) (Vec menos VED)	498 995

*Nota: esta cifra, que no es consolidada, corresponde a los dividendos pagados (caja) por Promigas durante 2015.



NUESTROS
PROPÓSITOS

Fortalecer la Propuesta de Valor para Nuestros Clientes

SOLUCIONES COMPETITIVAS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AL CLIENTE

Garantizamos a nuestros clientes un servicio oportuno, confiable y seguro, y hacemos de la calidad y del servicio al cliente parte fundamental de la cultura de nuestra organización.

■ G4-DMA, Enfoque de Gestión

Este propósito lo logramos:

Gestionando el direccionamiento comercial con el fin de contribuir a la generación de soluciones competitivas para los clientes y por ende conseguir valor agregado para la organización.

Manteniendo relaciones cercanas con los diferentes miembros de las empresas clientes y esforzándonos en conocer sobre ellos y sus ámbitos de negocios para identificar sus necesidades y consecuentemente diseñar propuestas acordes a estas.

Divulgando permanentemente nuestras políticas comerciales diseñadas bajo los principios de neutralidad y equidad, teniendo en cuenta que somos un negocio regulado.

Realizando anualmente un estudio de satisfacción a fin de implementar conjuntamente con los clientes planes de acción que lleven a superar aquellas oportunidades de mejora detectadas.

Hechos relevantes

PROMIGAS



Se inició la expansión de la capacidad de transporte con la construcción del Loop San Mateo - Mamonal que permitirá incorporar al Sistema Nacional de Transporte la oferta de gas proveniente de los campos de Sucre y Córdoba. Es así como al finalizar se dispondrá de una capacidad adicional de transporte de 95 Mpcd. Por su parte, nuestra filial Promisol avanzó en dos grandes proyectos de estaciones compresoras que contribuirán a la expansión.

Sin embargo, debemos subrayar que el fenómeno de El Niño ha puesto presión a una limitada oferta de gas para el mercado de la costa Caribe colombiana, en especial para las plantas termoeléctricas a gas natural, las que han sido requeridas para compensar la disminución de la generación hidráulica por los bajos aportes presentados en esta temporada seca. Por lo anterior, para la demanda de gas de la costa Caribe y en consecuencia para el abastecimiento de energía para el país, ha sido de vital importancia la entrada en operación de la nueva infraestructura de expansión del sistema de transporte de gas de la costa Caribe, con lo que se permitirá el ingreso de la producción de los campos del sur de esta región (Nelson y Palmer).



Se hicieron acercamientos con nuestros clientes para socializar y explicar en detalle las últimas disposiciones regulatorias relacionadas con el manejo de los balances de gas y las variaciones de salida, dada la importancia que estos temas tienen para el proceso de nominación y para el uso de la capacidad de transporte contratada.

El volumen de gas transportado por Promigas fue de 331,4 Mpcd (33 % del total en Colombia), 9,9 % menor al del año anterior, y el transportado por las empresas del portafolio aumentó 2 % respecto a 2014, es decir pasó de 150,3 Mpcd a 152,8 Mpcd, esto a pesar de los efectos de la ola invernal sobre la infraestructura en algunas de nuestras zonas de influencia.



Los consumos de gas natural de los sectores termoeléctrico e industrial en la costa Caribe disminuyeron debido a mayores aportes hidrológicos en el primer semestre de 2015 y al decrecimiento de consumos de clientes industriales por programación de mantenimientos. A su vez, en el último trimestre de 2015 se evidenció un descenso en los aportes hidrológicos como producto del fenómeno de El Niño, lo que se reflejó en un mayor consumo de gas del sector termoeléctrico. Igualmente, en este mismo periodo inició el consumo de Reficar, duplicándose la demanda de gas de esta hasta 50 Mpcd.

Volumen transportado por sectores	2014 (Mpcd)	2015 (Mpcd)	Variación (%)
Termoeléctrico	219,6	196,1	-10,7
Industrial	90,0	77,8	-13,6
Doméstico	42,3	43,2	2,2
GNCV	15,8	14,3	-9,4
Total	367,7	331,4	-9,9

El Laboratorio de Metrología de Promigas cumplió 15 años de historia. Está acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación -ONAC- y desde 2014 todas las certificaciones de servicios que expide en sus calibraciones cuentan con reconocimiento internacional. Actualmente se encuentra

desarrollando un plan estratégico de expansión de servicios el cual le permitió gestar con éxito en 2015 un contrato de prestación de servicios de calibración a una de las empresas más importantes de transporte de gas en Brasil.



Filiales

- Surtigas fue reconocida como la mejor empresa de servicios públicos de la ciudad al otorgarle una calificación de 94 % de satisfacción en la encuesta "Cartagena Cómo Vamos", realizada por Ipsos Napoleón Franco, que evalúa entre otros aspectos el conocimiento, la favorabilidad y la confianza.
- Según la encuesta Cali Cómo Vamos, nuestra filial Gases de Occidente es la mejor empresa de servicios públicos de la ciudad por obtener las más altas calificaciones durante más de 10 años.
- Las distribuidoras filiales continuaron con su objetivo de prestar un servicio con altos estándares de calidad lo que se ha visto reflejado en los resultados de satisfacción antes mencionados. A pesar de las dificultades que se presentaron a causa del fenómeno de El Niño durante 2015, entre las que se destaca la asignación de volúmenes de gas a las térmicas para la generación de energía, las distribuidoras pudieron cubrir toda su demanda residencial, comercial e industrial, generando de esta forma tranquilidad a los usuarios de gas natural.

INDICADORES

Los resultados de los índices de lealtad y calidad de los servicios, y en general los de la evaluación de cliente externo, se vieron impactados por las siguientes situaciones presentadas en 2015: retrasos de la expansión del Loop San Mateo - Mamonal por eventos ajenos a Promigas, los que tuvieron un efecto en la demanda; escasez de gas por declinación de los campos de La Guajira y el fenómeno de El Niño que ha requerido mayor oferta de gas para cubrir la mayor generación termoeléctrica de la costa Caribe.

Los aspectos señalados por nuestros clientes en los que debemos enfocarnos para mejorar los servicios son:

- Tener mayor presencia, acompañamiento y cercanía con ellos.
- Mejorar la oportunidad en las comunicaciones.
- Agilizar los tiempos de respuesta frente a requerimientos y solicitudes.

Promigas ■ G4-PR5, PROMIGAS 4

Resultados Promigas	2013	2014	2015
Índice de lealtad	89 %	90 %	82 %
Calidad general de los servicios	79 %	69 %	65 %
Satisfacción con los procesos de cara al cliente	2013	2014	2015
Facturación	60 %	69 %	82 %
Relación comercial	78 %	72 %	59 %
Nominación	78 %	77 %	70 %
Operación	73 %	77 %	83 %
Mantenimiento	82 %	82 %	87 %
Atención quejas y reclamos	63 %	60 %	42 %
Atención de solicitudes	78 %	80 %	67 %
Comunicaciones	77 %	67 %	58 %

GEN Transporte

Resultados del estudio de satisfacción de cliente externo 2015	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	Enercolsá	Zonagen
Índice de lealtad	78 %	96 %	100 %*	62 %	95 %	88 %
Calidad general de los servicios	36 %	81 %	75 %	33 %	70 %	88 %

*Corresponde a la Lealtad Actitudinal.

Nota: Sociedad Portuaria El Cayao no ha iniciado operaciones.

Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes

■ PROMIGAS 5

2015

Solicitudes de capacidad primaria de transporte	Cantidad	Cumplimiento (%)
Promigas	5	80*
Transmetano	6	50*
Promioriente	13	100

2015

Factibilidad técnica de conexión	Cantidad	Cumplimiento (%)
Promigas	10	90*
Transmetano	1	100
Promioriente	3	100

2015

Solicitudes de cotización de acceso al Sistema Nacional de Transporte/ Puntos de entrada o puntos de salida	Cantidad	Cumplimiento (%)
Promigas	11	100
Transmetano	2	100
Promioriente	3	100

*El tiempo de respuesta definitiva de algunas solicitudes superó los 5 días establecidos.

Durante el periodo recibimos, gestionamos y dimos respuesta a 21 Quejas y Reclamos de los clientes de Promigas, a 4 de los clientes de Transmetano y a 18 de los clientes de Promioriente, todas dentro de los 15 días estipulados por la Ley 142 de 1994.

GEN Distribución

Satisfacción de los clientes	%
Surtigas	98
GdO	91,7
Compañía Energética de Occidente	63,3



NUESTROS
PROPÓSITOS

Optimizar la Productividad y Orientar la Organización hacia Niveles de Excelencia Operacional





INTEGRIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Prestamos servicios confiables y de calidad, mediante la aplicación de altos estándares nacionales e internacionales, la gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos. ■ Enfoque de Gestión

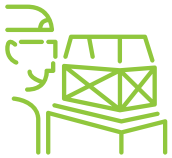
Promigas cuenta con un Centro Principal de Control -CPC- que funciona de forma continua las 24 horas todos los días del año. En 2015, este operó el sistema para transportar 331,43 Mpcd hasta los puntos de salida del Sistema Nacional de Transporte, sin interrupciones. Interesados en brindar confiabilidad al sistema de transporte de gas, a partir del mes de julio se encuentra disponible el Centro de Control Alternativo -CCA-, instalación que permite desarrollar las operaciones ante la ocurrencia de cualquier eventualidad que imposibilite trabajar desde el CPC.

Gracias al Sistema de Gestión de Integridad de la Infraestructura mantenemos nuestro gasoducto en óptimas condiciones para operar de forma segura. En este se contemplan todas las actividades de inspección, prevención y detección necesarias para valorar y mitigar los riesgos a los que está expuesta la infraestructura de gas, con el propósito de minimizar tanto la probabilidad de ocurrencia de una falla y sus consecuencias como las pérdidas, mejorar la seguridad y utilizar con eficiencia los recursos disponibles para la ejecución de dichas actividades. Como parte de este sistema de gestión se han identificado las áreas de alta consecuencia, en donde una fuga o ruptura podría ocasionar efectos adversos sobre la comunidad. En estas zonas, adicionales a las actividades de rutina, se realizan acciones especiales de prevención.

Las operaciones de transporte de gas en Promigas y sus empresas transportadoras y distribuidoras están enmarcadas en los más altos estándares nacionales e internacionales.



Hechos relevantes



Continuó la implementación de mejores prácticas de la industria, en particular podemos señalar los logros en Gestión de Centros de Control, *Control Room Management -CRM-*, uno de ellos el robustecimiento del programa de investigación de condiciones anormales de operación a través de la conformación de un grupo de trabajo multidisciplinario que identifica las causas de los incidentes operativos con potencial impacto y establece acciones de mejora que previenen la repetición de los eventos.

El Centro de Control Alternativo, creado como parte del Plan de Continuidad del Negocio, es una réplica del CPC y se encuentra preparado para reforzar el monitoreo y asegurar la continuidad de las operaciones de los gasoductos de Promigas y sus filiales Promioriente y Transmetano.



Se ejecutó el programa de valoración de integridad de la tubería mediante inspección de 941,9 kilómetros con herramienta inteligente, sin afectación significativa a la demanda.



Icontec mantuvo las certificaciones en los sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad y salud ocupacional a Promigas y sus empresas.



Compañía Energética de Occidente, en su interés de mejorar la calidad del servicio de energía eléctrica que perciben los usuarios del Cauca, consiguió reducir la frecuencia (18,37 %) y la duración (4,14 %) de las interrupciones del servicio, llegando a los valores mínimos históricos de 26,73 veces y 18,72 horas.





INDICADORES

PROMIGAS 6, 7, 8, 9, 10

Operaciones GEN Transporte 2015	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
Índice de continuidad del servicio (%)	100	100	100	100
Índice de confiabilidad del servicio (%)	100	N.A.	100	100
Pérdidas de gas (%)	0,4972	0,55	0	0,063
Fugas de gas (fugas/km-año)	0,0052*	0,001	0,0078	0
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la empresa)	0	0	1	0
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	4	0	0	0

*Corresponde principalmente a fugas generadas por la amenaza de corrosión externa en los gasoductos Riohacha - Maicao, Malambo - Santa Rita y Puente Doctor Tucurínca.

Histórico Promigas	2012	2013	2014	2015
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a Promigas)	1	1*	1**	0
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	13	9	1	4

*Se afectó el Sistema Regional de Transporte de Mamonal.
**Se afectó la ERM Arroyo de Piedra.





NUESTROS
PROPÓSITOS

Fortalecer la Gestión con Proveedores y Contratistas

GESTIÓN SOSTENIBLE DE PROVEEDORES

Contamos con proveedores y contratistas que ofrezcan los bienes y servicios necesarios para la operación de Promigas y sus filiales en el marco de buenas prácticas ambientales y sociales. ■ G4-DMA, Enfoque de Gestión

Nuestras compras las gestionamos conforme a los requerimientos definidos por la compañía, enmarcadas en la ética, la transparencia y la equidad, con el interés de hacer negocios bajo condiciones justas, de mutuo beneficio y de largo plazo.

Con la intención de lograr proveedores sostenibles, trabajamos conjuntamente buscando fortalecer su desempeño en seguridad, salud y ambiente. De acuerdo con lo establecido en nuestra Política Corporativa, hemos generado espacios para el relacionamiento y la comunicación con los proveedores (encuentros y encuestas) y para el desarrollo de los mismos (talleres de formación presencial y capacitaciones en línea). Igualmente, hemos ido alineando nuestras políticas, procedimientos y manuales, así como formado a todos los gestores que intervienen en las diferentes etapas de la cadena de abastecimiento.

Contamos con una base de proveedores y contratistas clasificados según el tipo de bien o de servicio que ofrecen: bienes o servicios críticos, aquellos que pueden impactar la operación de la empresa;

servicios significativos, aquellos que comprenden actividades con riesgos que pueden afectar el desempeño ambiental o de seguridad y salud ocupacional, como son excavaciones, manejo de sustancias y residuos peligrosos, trabajos en alturas, entre otros. Estos deben estar inscritos en el Registro Único de Contratistas -RUC- del Consejo Colombiano de Seguridad -CCS-, con un puntaje mínimo en la evaluación de 70 % global, o contar con certificación de sistemas de gestión según normas internacionales OHSAS 18001 o ISO 14001.

Asimismo, a fin de dar visibilidad al proceso, antes de seleccionar a un proveedor verificamos que no haya relación con parte interesada de los administradores de Promigas y que tampoco figuren en listados relacionados con delitos de lavado de activos y financiación del terrorismo -OFAC-. De igual forma, definimos un número mínimo de cotizaciones a solicitar, dependiendo del tipo de servicio y del monto.



A continuación describimos dos iniciativas destacadas de nuestras filiales:

El Programa Proser, de Gases de Occidente, el cual tiene la finalidad de contribuir al fortalecimiento de sus negocios mediante la generación de capacidades en gestión con enfoque de Responsabilidad Social Empresarial -RSE- y Sostenibilidad y énfasis en prácticas del Pacto Global, en especial los principios 1 y 2 relacionados con el apoyo y el respeto de los Derechos Humanos, el principio 8 concerniente al trabajo en iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y el 10 orientado al fomento de prácticas anticorrupción.

El Programa de Valor Compartido que Promioriente viene desarrollando desde 2013 con tres empresas locales para la prestación de servicios de mantenimiento del gasoducto cuyo origen fue solucionar las problemáticas del entorno que no permitían desarrollar los trabajos de mantenimiento con normalidad. Es así como dio la oportunidad a tres pequeñas empresas que cuentan con personal de la zona para realizar labores de geotecnia con excelentes resultados como: el que las tres empresas mejoraron su calidad y pudieron ofrecer precios ajustados a las expectativas de la compañía; se tiene respuesta inmediata para atención de emergencias en el gasoducto; y se cuenta con disponibilidad de maquinaria pesada en sitio. Ellos también se convirtieron en aliados permanentes de Promioriente para reporte y comunicación de situaciones anómalas ante eventos contingentes como son derrumbes, tuberías destapadas, operaciones sobre válvulas y actuadores, entre otros.

Hechos relevantes



INDICADORES

GEN Transporte

■ PROMIGAS 11, 12, 13

Indicadores HSE contratistas significativos marco de: Mantenimiento, Servicios Generales y Seguridad Física de Promigas	2015
Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%)	79
Contratos con contratistas donde se incluyan cláusulas de exigencia del cumplimiento de las obligaciones legales en salud y seguridad (%)	100
Proveedores significativos que reciben capacitaciones y entrenamientos en salud y seguridad (%)	60

■ PROMIGAS 14

Evaluación de desempeño de proveedores*	2015
Porcentaje de proveedores a los que se les aplicó evaluación de desempeño (del total de la población objetivo)	88 %
Promedio calificación proveedores (sobre 100)	90

*Los datos corresponden a la evaluación realizada en 2015, para el ejercicio 2014. Consolida los resultados de Promigas, Promisol y Transmetano.

Lealtad de proveedores

■ PROMIGAS 15

Esta medición se realiza cada dos años, a partir de 2014. En el estudio de ese año, 98 % de los proveedores se consideraron leales y accesibles. Igualmente, arrojó oportunidades de mejoramiento primario, entre las principales: la agilidad de Promigas para tomar la decisión de compra, la retroalimentación de los resultados sobre las licitaciones y la facilidad para conseguir los documentos soporte de la inscripción como proveedores. A partir de estas se generaron los siguientes planes de acción llevados a cabo en 2015:



Se hizo una comparación en compra de servicios y administración de contratos, consultándose empresas de diferentes sectores de la industria colombiana y con base en los resultados hemos definido oportunidades de mejora.

El Programa Sembrando Líderes HSE, dirigido a los hijos de empleados, fue llevado también a contratistas de Promigas y Promisol.



GEN Distribución

El total de la población objetivo para la evaluación de desempeño fue de 324 proveedores, proceso que se realizó considerando tanto aspectos ambientales como de seguridad ocupacional.

Capacitación en Ética

Se llevó a cabo el taller temático Transparencia por Colombia, al que asistieron 42 contratistas de 104 invitados.

Evaluación de desempeño de proveedores	Promedio calificación proveedores (sobre 100)
Surtigas	86
Compañía Energética de Occidente	90



Diseño del esquema para evaluación ponderada de ofertas y ajustes en los documentos correspondientes.



Revisión y ajuste de los tiempos de respuesta para los diferentes tipos de servicios manejados en compras (invitaciones a cotizar, licitaciones, adjudicaciones directas, gestión de novedades, etc.).



Revisión y ajuste de documentos relacionados con el proceso de compras.

El próximo estudio, programado para 2016, incluirá dentro del alcance, además de los contratistas y proveedores de bienes y servicios de Promigas, a los de las empresas a las que se les presta el servicio de *backoffice* como son Promisol, Transmetano y Promioriente.



NUESTROS
PROPÓSITOS

Fortalecer las Relaciones con la Comunidad

PROMOCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

Aportamos al mejoramiento de la calidad de vida en las regiones en donde se desarrollan las operaciones de la empresa, mediante prácticas de gestión social.

■ G4-DMA, Enfoque de Gestión



Consecuentes con nuestra Política Corporativa, avanzamos en la construcción de relaciones y el afianzamiento de vínculos de largo plazo y mutuo beneficio con los diferentes actores sociales presentes en nuestra zona de influencia.

Estrategias y actividades como las siguientes coadyuvan a este propósito.

Comunidades indígenas

■ G4-DMA, G4-OG9

En la zona de influencia de nuestras operaciones de transporte de gas, en la costa Caribe colombiana, tenemos contacto con comunidades indígenas reconocidas por el Ministerio del Interior, pertenecientes a las etnias Wayuu en el departamento de La Guajira y Zenú en los departamentos de Sucre y Córdoba.

Continuamos con el fortalecimiento del Modelo de Atención Primaria en Salud -APS- en el municipio de Manaure, con atención directa mediante jornadas de salud a 7 comunidades aledañas a la Estación Ballena, en alianza con la Universidad del Norte. También realizamos un Diplomado en APS para 50 líderes pertenecientes a la comunidad, al Estado y entes privados encargados de la salud en el municipio y el departamento. Hoy en día Manaure cuenta con 8 líderes Wayuu capacitados para detectar alertas tempranas que permitan a las autoridades ser oportunos en su actuar.

Entregamos 864 000 litros de agua a 36 comunidades Wayuu, en apoyo a las comunidades indígenas.



■ G4-S01



Programas encaminados a la generación de capacidades para su desarrollo en actores sociales de las comunidades, entendiéndose por comunidad a los pobladores, instituciones, entidades y organismos.



Apoyo al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades indígenas.



Diseño y ejecución de planes de gestión social en las comunidades de interés prioritario y trabajo orientado al desarrollo de las comunidades locales, directamente y a través de nuestra Fundación Promigas.

En el período llegamos con proyectos sociales a 97,2 % de las comunidades impactadas por proyectos de construcción o mantenimiento.



Contratación de mano de obra local no calificada en proyectos de construcción y trabajos de mantenimiento.

En 2015 logramos la vinculación de aproximadamente 70 % de personal de la zona para la ejecución de los proyectos con miras a llegar al 100 % de la contratación de mano de obra no calificada.

Durante la ejecución del proyecto Variante Sincelejo realizamos consultas previas a 2 comunidades étnicas (Comunidad indígena Flores de Gallera y Comunidad Indígena del Jordán) y en desarrollo de otros proyectos se protocolizaron acuerdos de consulta con una comunidad ubicada en el área de influencia del Loop San Mateo - Mamonal, respondiendo de esta forma con la obligación de preservar los usos y costumbres de estas comunidades. Atendimos tutelas de comunidades étnicas reclamando su derecho a la consulta previa y con el acompañamiento del Ministerio del Interior les dimos respuesta quedando demostrada la transparencia de la empresa en el cumplimiento de lo establecido para este fin.

Población afrodescendiente

Apoyamos la conservación de los usos y costumbres de las comunidades étnicas, en Bolívar y Sucre. Igualmente, trabajamos para potenciar el liderazgo adelantando jornadas pedagógicas por medio de talleres de *Outdoor Organizational Training* para el desarrollo del potencial humano.

CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Trabajamos mancomunadamente con aliados y socios estratégicos, apostándole a una educación de calidad para la vida como impulsadora del desarrollo del hombre y de la sociedad.

■ Enfoque de Gestión

Hechos relevantes

PROMIGAS



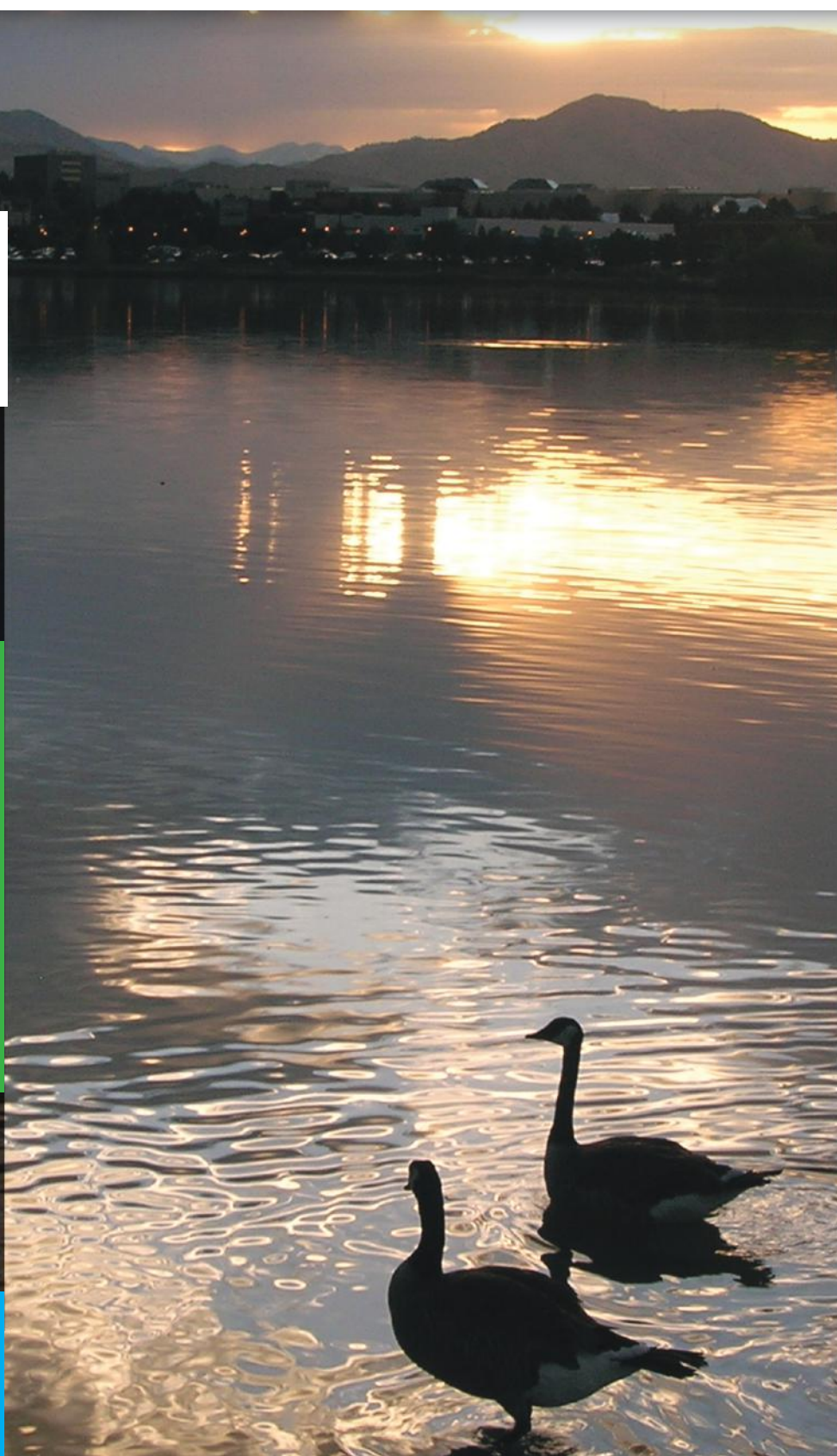
Se llevó a cabo en convenio con Icesi el Diplomado Gestión y Relaciónamiento con Comunidades, actividad formativa en la que participaron representantes de las dependencias de Promigas que interactúan con las comunidades del área de influencia y representantes de nuestras filiales Promisol, Transmetano, Promioriente, Surtigas, Gases de Occidente y Compañía Energética de Occidente.

El 21 de agosto Promigas y el PNUD hicieron el cierre del programa orientado al fortalecimiento de las capacidades locales de la Gestión del Riesgo de Desastres llevado a cabo en Magdalena y La Guajira. Dentro de las actividades estuvieron dos seminarios sobre "La Acción Técnica Operativa Local Como Oportunidad para Aportar a los Procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres desde la Planificación Territorial" y dos foros sobre "Las Capacidades Locales, Estrategias para Construir el Camino a la Gestión del Riesgo de Desastres" en los que participaron 122 funcionarios de entidades de gestión del riesgo, alcaldías y organismos de socorro. Como resultado se obtuvieron 11 planes comunitarios y 3 planes escolares de gestión del riesgo de desastres. Esta formación estuvo acompañada de donaciones de equipos a los organismos técnicos de socorro para la atención de emergencias.



En convenio con la Universidad de Cartagena se levantó la línea base social para las 36 comunidades del área de influencia directa del proyecto Loop San Mateo - Mamonal, con el fin de contar con información relevante para potenciar el impacto de la inversión social a adelantar con estas comunidades.

La beca Talento Promigas ha beneficiado desde su creación a 148 estudiantes -entre egresados y en curso- a quienes esta alianza con la Universidad del Norte de Barranquilla les ha cambiado la vida. El auxilio cubre 100 % de la matrícula para cualquier programa de pregrado e idiomas de Uninorte.



Centramos nuestra gestión en el mejoramiento de capacidades en el sistema educativo, considerando que su papel es clave en todas las iniciativas y los proyectos emprendidos por la Fundación Promigas para contribuir a la mejora permanente de la educación.

Nuestra fundación continúa trabajando de manera comprometida y voluntaria con la educación pública del país. Los más de 15 años

acompañando al sector educativo, a sus directivos y docentes nos han ayudado a aprender sobre cómo podríamos avanzar con mayor celeridad en materia de calidad. Contamos con una ruta clara, enfoques y metodologías propios con impactos comprobados que hoy ponemos a disposición de los entes encargados de la educación del país en general, como también de terceros para que sean contextualizados, enriquecidos y escalados en diversos territorios.

La fundación, con su grupo de investigación De Novo, fue reconocida por Colciencias por segundo año consecutivo en la convocatoria que busca identificar las capacidades en Ciencia, Tecnología e Innovación en el país, ascendiendo en su nivel de calificación. Adicionalmente, el Proyecto de Gestión Integral de la Educación realizado en el municipio de Sabanalarga, Atlántico, fue seleccionado como una de las 11 experiencias destacadas de Latinoamérica por parte de la organización Redeamérica.

FUNDACIÓN PROMIGAS

■ G4-ECB



Nuestra fundación fue merecedora del prestigioso premio Portafolio en la categoría "Aporte a la Comunidad". Este reconocimiento contribuyó al posicionamiento de la filosofía social de Promigas y a proyectar nuevas formas de actuación voluntaria con la educación del país. Igualmente, se consolidó el mandato misional de la fundación y su gestión social voluntaria, y se avanzó en la comprensión de los roles y alcances de la inversión estratégica que tiene Promigas con el grupo de interés comunidad.

Otros hechos que podemos destacar de la Fundación Promigas son:

Adelantó 95 iniciativas y proyectos, 50 % de estos nuevos y el resto de años anteriores: 47,4 % de desarrollo de comunidades educativas, 32,6 % de desarrollo del conocimiento y 20 % de desarrollo territorial.

Hizo presencia en 80 municipios y localidades del país. Directamente en 71,25 % con programas propios e iniciativas de gestión social y de forma indirecta en 25,75 % gracias a los licenciamientos de uso de nuestros enfoques de trabajo.

Acompañó de forma directa a 634 establecimientos educativos y 3220 directivos y docentes que influyeron en los aprendizajes de 258 613 estudiantes. Adicionalmente, y gracias a los licenciamientos de uso de nuestros enfoques de trabajo, se beneficiaron: 291 establecimientos educativos, 2606 directivos y docentes y cerca de 100 000 estudiantes.

Contribuyó a la gestión de 461 negocios que influyeron en la calidad de vida de 2045 miembros de familias residentes en Atlántico, La Guajira y Magdalena. Estos negocios recibieron créditos por valor de \$345 590 000 y mostraron una recuperación de cartera de 89 %. Sus ventas promedio mensuales fueron de \$2 963 086 y sus utilidades de \$609 605.

Filiales

PROMIORIENTE

En alianza con Empresarios por la Educación -ExE- Capítulo Santander ha implementado diferentes programas en las instituciones educativas públicas de Bucaramanga Camacho Carreño y Dámaso Zapata, beneficiándose 3034 estudiantes y docentes. En otros programas de gestión social se favorecieron alrededor de 11 800 niños, 3750 familias y 190 instituciones educativas.



TRANSMETANO



Ha trabajado en el fortalecimiento de diferentes proyectos productivos, enfocándose en los aspectos organizacional, administrativo, técnico y empresarial. Se destacan 7 unidades productivas impactadas representadas por 150 familias y 550 personas en las que a partir del conocimiento de sus debilidades y potencialidades se hizo una estructuración del plan de negocios para cada una, lográndose mejoras en sus procesos administrativos y contables.

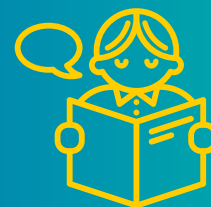


Dentro del proyecto de gasificación para la zona sur del departamento de Bolívar que adelantó esta distribuidora, 20 jóvenes en situación de vulnerabilidad socioeconómica de la comunidad fueron formados y certificados como técnicos en Instalación de Sistemas para Suministro de Gas en Usuarios Residenciales y Comerciales, que posibilitará su inserción laboral a Surtigas y su red de compañías contratistas. La empresa ofreció 52 becas para jóvenes destacados que viven en las comunidades en las que la fundación realiza proyectos o que tienen vínculos con la cadena de valor de Surtigas.

SURTIGAS

Con su proyecto Pacífico y Cauca Joven busca contribuir a mejorar los indicadores de empleabilidad y emprendimiento a jóvenes del municipio de Buenaventura y Norte del Cauca. Para esta vigencia se graduaron 117 en carreras técnicas con la colaboración del SENA y se apoyaron 44 emprendimientos con jóvenes en situación de vulnerabilidad. A través del programa Becas Conexión U en alianza con la Universidad Icesi y la Universidad del Pacífico, en 2015 permanecieron becados 26 de 54 jóvenes de escasos recursos y alto potencial académico pertenecientes a los estratos 1 y 2, apoyados desde el inicio del programa. De igual forma, por medio de Escuelas Lectoras se trabajó en 42 sedes educativas, en las que se formaron 90 maestros y se beneficiaron 8666 estudiantes de básica primaria.

GASES DE OCCIDENTE



INDICADORES

Promigas

PETICIONES, QUEJAS, REPORTES Y SOLICITUDES DE COMUNIDADES

■ G4-S011, G4-EN34

	Subclasificación	Total 2015	2013	2014	2015
Peticiones	Instauración de derecho de petición	6	3	3	6
Quejas	Daños a infraestructura o áreas de servicio público	1	10	2	13
	Daños a la propiedad privada	3			
	Molestias por actividades de la empresa	9	13	8	28
	Inconformidad de acuerdo	0	0	0	34
Reportes Preventivos	Actividades de terceros	22	26	13	81
	Cercanía con el gasoducto	3			
	Tuberías descubiertas	3			
Solicitudes	Solicitudes de las comunidades	34			
Total		81			

Nota: el incremento en PQRS fue el esperado debido a la estrategia definida para registrar todos los que ingresan por diferentes canales; además, las solicitudes de donación de las comunidades solo se llevan desde 2015 aumentando el número total.

El año 2015 se convierte para Promigas en el que más se reportó PQRS en los últimos tres periodos, producto de mayores trabajos de operación y mantenimiento sobre la infraestructura de gas. En 2015 no se presentaron PQRS relacionados con asuntos ambientales.

Inversión Social

■ PROMIGAS 16, 17

Promigas	2014	2015
	Cifras en pesos	Cifras en pesos
Desarrollo de Comunidades Educativas	2 037 952 355	2 414 731 254
Desarrollo Territorial	560 395 340	679 063 832
Desarrollo del Conocimiento	1 006 248 517	609 550 393
Gestión del Riesgo en Comunidades	296 965 199	20 207 613
Donaciones y Contribuciones	1 283 110 227	1 338 041 720
Total	5 184 671 639	5 061 594 812



Filiales

	Inversión Social Total (\$)	Inversión en Educación (\$)
Transmetano	393 032 479	109 033 200
Promioriente	780 272 964	609 588 253
Transoccidente	2 000 000	0
Surtigas	1 787 400 000	48 900 000
GdO	2 693 382 777	2 653 784 434
Compañía Energética de Occidente	201 809 018	110 558 170
TOTAL	\$5 857 897 238	\$3 531 864 057



NUESTROS
PROPÓSITOS

Asegurar una Operación Ambientalmente Responsable

GESTIÓN DE RECURSOS Y RESIDUOS

Promovemos, prevenimos y minimizamos los impactos ambientales de las operaciones de la compañía.

■ G4-DMA

Guiados por el enfoque de sostenibilidad de la organización, minimizamos el consumo de recursos naturales; disponemos y aprovechamos adecuadamente los residuos que generen las actividades; mantenemos control sobre el consumo energético y de agua asociado a todos nuestros procesos, y fomentamos el uso de otras energías renovables como son la operación de paneles solares para alimentar el sistema de comunicaciones del sistema de transporte.

Se destaca la elaboración del Programa de Gestión Sostenible que incluye acciones, indicadores y metas de reducción, el cual empezará a implementarse en 2016 para lograr, entre otros, disminuir, a 2020, en 10 % el consumo de agua y energía eléctrica y, en este mismo porcentaje, los residuos y emisiones GEI.

CAMBIO CLIMÁTICO

Comprometidos con la reducción y compensación de la huella de carbono de la corporación, nos encontramos identificando oportunidades que contribuyan a la reducción de las emisiones de gases efecto invernadero -GEI-; mantenemos control sobre el consumo energético asociado a nuestras actividades, e implementamos donde sea posible operaciones con fuentes de energía renovables.

■ G4-DMA

Nuestra gestión está sujeta a políticas propias debido a las implicaciones y consecuencias que puede producir el cambio climático en los diferentes negocios de nuestro portafolio. Por ello estamos levantando la línea base de nuestras emisiones y a partir de los hallazgos definiremos metas de reducción que coadyuven a la disminución y gestión de emisiones GEI.

Esta medición está hecha de conformidad con la norma ISO 14064 y se calcula a partir de la recopilación sistemática de la información de emisiones generada por las diferentes dependencias de la organización.



Hechos relevantes

El 18 de septiembre de 2015 Promigas realizó la declaración de su inventario de GEI correspondiente al año 2013 y fue certificada por el Icontec. Actualmente estamos en proceso de certificación de los inventarios de 2014 y 2015 con el objeto de establecer metas de reducción teniendo en cuenta nuestro año base.



Nuestra filial Transmetano inició las gestiones necesarias para comenzar su cálculo de huella de carbono.

Gases de Occidente participó en el proyecto Sello Carbono Neutro Organizacional, liderado por el DAGMA, la CVC y el Icontec, a partir del cual se realizó el primer inventario de GEI de la compañía para el año 2014. El resultado obtenido fue de 122,7 gramos de CO₂ equivalente por m³ de gas distribuido.



Cálida, en alianza con el Ministerio de Ambiente de Perú, participó en la COP 21 en París, cumbre en la que se lograron acuerdos para mitigar los daños ambientales a nivel mundial.



CUIDADO DE LA BIODIVERSIDAD

Llevamos a cabo nuestras actividades respetando la flora y la fauna en los sitios donde operamos y desarrollamos proyectos minimizando la intervención de la vegetación, respetando las zonas protegidas y compensando cuando se generen afectaciones.

■ G4-DMA

Estamos comprometidos en contribuir de manera responsable a la protección de la biodiversidad:

Gestionando desde las etapas tempranas de nuestros proyectos y operaciones el control de los riesgos ambientales y la minimización de los impactos, con el fin de coadyuvar a la conservación de la naturaleza.

Implementando medidas de manejo ambiental para prevenir, proteger, controlar, mitigar, restaurar y compensar los impactos asociados a nuestras operaciones y de esta manera proteger la biodiversidad.

Disponiendo de planes de manejo ambiental para los diferentes proyectos, que incluyan las acciones que deben implementarse para su ejecución y que son de cumplimiento obligatorio.

INDICADORES

Promigas

INVERSIÓN AMBIENTAL

Nuestra inversión ambiental fue de 3958,9 millones de pesos destinados al cumplimiento de requisitos, estudios ambientales y trámites de licencias y permisos, y mejoras del sistema de gestión ambiental. ■ G4-EN31

Multas y sanciones de tipo ambiental: en el periodo no se recibieron multas o sanciones por este concepto.

■ G4-EN29

ENERGÍA

■ G4-EN3, G4-OG3

	2013	2014	2015
Energía fuentes no renovables gas natural (Gjoules)*	4 314 729,20	3 074 131,13	1202,87*
Energía fuentes renovables energía solar (Gjoules)**	11,84	11,84	12,09**
Energía fuentes renovables energía solar (kWh)	3289,50	3289,50	3358,03**

■ G4-22 Las cifras de 2013 y 2014 se convirtieron a Gjoules.

*En el periodo se presentó disminución del tiempo de operación de los equipos en las estaciones debido a la disminución de los campos de producción de gas en La Guajira.

**Se aumentó debido al funcionamiento de 4 nuevos paneles solares dentro de la operación.

■ G4-EN3

Consumo de energía eléctrica	2013	2014	2015
Sedes administrativas (Gj)*	8434	9103	9567
Instalaciones operativas (Gj)**	3269	3261	3400
Total	11 703	12 364	12 967*

■ G4-22 Las cifras de 2013 y 2014 se convirtieron a Gjoules.

*Dentro del consumo anual de energía adquirida se incluye la nueva sede de la oficina de Sincelejo.

**Se actualiza incluyendo el consumo de energía por los equipos rectificadores.

Hechos relevantes

Se elaboró un contrato entre Promigas y el Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt encaminado a establecer áreas de interés estratégicas con el objeto de desarrollar programas de compensación para la biodiversidad.



En conjunto con la Fundación CORECOL, Promigas y PNN del Rosario y San Bernardo, se comenzó un proyecto para la recuperación del ecosistema de manglar en la ciénaga de Cholón, municipio de Cartagena.



Se culminó el proyecto de cambio de recubrimiento del gasoducto troncal que empezó en 2014 en los municipios de Riohacha y Manaure, realizando la intervención de 197 árboles en un área aproximada de 22 hectáreas.



G4-EN5

Intensidad energética	2013	2014	2015
Consumo de energía proceso de compresión (Gjoules) Numerador	4 175 663,5	3 045 484,9	886,16**
Denominador 1: Mpc comprimidos	65 293,7	34 271,72	17 329,83
Relación de la intensidad energética/Compresión*	63,95	88,86	0,051
Consumo de energía sedes administrativas (Gjoules)	147 500	37 749	9884
Denominador 2: número de empleados	354	372	371
Relación de la intensidad energética/Consumo sedes*	416,7	101,5	26,6
Consumo de energía proceso de transporte (Gjoules)	4 178 944,1	3 048 757,8	4298
Denominador 3: Mpc transportados	364,56	369,72	333,15
Relación de la intensidad energética/Proceso de transporte*	11 462,9	824,2	12,9

■ G4-22 Las cifras de 2013 y 2014 se convirtieron a Gjoules y se actualizaron incluyendo la energía comprada y generada.

*La intensidad se calcula dividiendo el consumo de energía (el numerador) sobre el denominador seleccionado por la organización.

**Existe una disminución considerable debido a menor uso de los equipos compresores dentro de la operación.

AGUA

G4-EN8

Captación total de agua por fuentes	2013 (m³)	2014 (m³)	2015 (m³)	Forma de registro y control
Fuentes superficiales	0,0	0,0	0,0	No hay captación de fuentes de agua superficiales
Pozo profundo*	1181,0	929,4	750**	Mediciones diarias y control en el bombeo**
Acueducto municipal	27 549	34 672	53 922***	Medición permanente y uso de elementos ahorradores

*Captación con mediciones autorizadas por las autoridades ambientales. Aplica para las estaciones Sahagún y Palomino, y sede administrativa 1.

**La disminución en 2015 se debió a que el pozo de captación en la sede administrativa presentó inconvenientes en el último trimestre del año por lo que fue necesario realizar mantenimiento.

***El aumento se generó por fugas internas en el sistema contraincendio y en la tubería del sistema de aire acondicionado enterrada a más de 2 m de profundidad, la que fue muy difícil ubicar.

EFLUENTES Y RESIDUOS ■ G4-EN23

Peso total de residuos generados, según tipo y método de disposición

Tipo	Descripción	Lugar	2013 (toneladas)	2014 (toneladas)	2015 (toneladas)	Cómo se gestionan
Residuos ordinarios		Sede administrativa	107,82	194,91	107,1	Son entregados a la empresa de servicio público de aseo para su disposición.
Residuos reciclables	Papel, periódico, cartón y chatarra	Actividades de oficina	1,17	10,41	11,99	Son entregados a cooperativas de recicladores en Barranquilla y Riohacha para su aprovechamiento.
	Electrónicos	Actividades de operación y de oficina	2,45	0,00	1,9	Son entregados a empresas autorizadas para su reciclaje o destrucción.
	Aceitosos	Actividades de operación y mantenimiento	51,99	19,74	32,81	Se manejan separadamente y se ponen en marcha medidas de control para evitar derrames o fugas.
Residuos peligrosos						Se entregan para su aprovechamiento por parte de terceros autorizados.
	Sólidos contaminados con hidrocarburos o sustancias químicas	Actividades de operación y mantenimiento	135,18	51,87	145,67	Se manejan separadamente y se ponen en marcha medidas de control para evitar derrames o fugas.
						Se entregan para incineración por parte de terceros autorizados.
	Hospitalarios y similares	Consultorio médico	0,03	0,06	0,025	Se disponen a través de terceros autorizados para su incineración.

EMISIONES

Histórico	2013 (toneladas CO ₂)	2014 (toneladas CO ₂)	2015 (toneladas CO ₂)	Promigas 2015 (toneladas CO ₂)
Emisiones GEI (alcances 1 y 2)	31 835,20*	27 220,32**	16 606,36***	Emisiones GEI Alcance 1 ■ G4-EN15 15 889,58
Toneladas de CO ₂ por millón de pies cúbicos transportados en el año	0,26	0,22	0,14	Emisiones GEI Alcance 2 ■ G4-EN16 716,78

Nota: los datos expresados corresponden a toneladas de CO₂ equivalente.

*En el año 2015 recibimos el certificado del Icontec por la declaración de las emisiones generadas en 2013.

**Actualmente estamos a la espera del certificado por parte del Icontec de la declaración de las emisiones 2014.

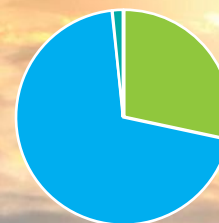
***Existe una disminución considerable debido a menor uso de los equipos compresores dentro de la operación.

Detalle GEI
(alcances 1 y 2)
Cantidad
(toneladas CO₂e)
%

CO₂
4709,55
28,36 %

CH₄
11 606,10
69,89 %

HFC - CFC
290,71
1,75 %



BIODIVERSIDAD

Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. ■ G4-EN11

	Ubicación respecto al área protegida	Tramo del gasoducto (km²)	Tipo de área*	
Departamento de La Guajira	Interior	0,022	Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos	*Determinado con base en cartografía suministrada por Parques Nacionales y SIG de Promigas. **Determinado con base en información del PMA del PNN Tayrona 2005-2009 y SIG de Promigas.
	Interior	0,090	Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta	
Departamento del Magdalena	Interior	0,00003	Parque Natural Tayrona	
	Adyacentes	0,158	Área de amortiguación del Parque Natural Tayrona**	
	Interior	0,478	Vía Parque Nacional Isla Salamanca	
Departamento de Bolívar	Interior	0,014	Parque Natural Nacional los Corales del Rosario y San Bernardo	
Departamento de Norte de Santander		0,626	Zona de Reserva Forestal de Ley Segunda de 1959	
	Derecho de vía atraviesa el área	0,322	Áreas protegidas de carácter regional, Distrito de Manejo Integrado Berlín	
Departamento de Santander		0,042	Áreas protegidas de carácter regional, Distrito de Manejo Integrado Bucaramanga	

Filiales

	Transmetano	Promioriente	Surtigas	GdO	Compañía Energética de Occidente
Inversión ambiental (\$)	277 245 730	2 000 000 000	68 800 000	93 500 000	130 947 000
Energía por fuentes renovables (joules)	0	0	3820	0	9839
Energía total GJ	500,2	475	6459,3	5590	2097,7
Consumo de agua (m³)	696	256	8742	5434	2809





NUESTROS
PROPÓSITOS

Garantizar una Operación Segura

SEGURIDAD EN TODOS LOS PROCESOS

Garantizamos la seguridad de las operaciones, proporcionando condiciones adecuadas y fortaleciendo la cultura de prevención y los comportamientos sanos y seguros.

■ G4-DMA, Enfoque de Gestión

En Promigas gestionamos la seguridad a través de:

El desarrollo de competencias en nuestros colaboradores para fortalecer la apropiación del cuidado, por eso llevamos a cabo un plan de formación anual en seguridad enfocado en los riesgos principales de nuestra operación; formamos líderes HSE quienes realizan observación y retroalimentan comportamientos seguros; llevamos a cabo la identificación de peligros y riesgos mediante visitas periódicas a los sitios de trabajo, estaciones y proyectos con el fin de estandarizar las áreas de trabajo frente a nuestro sistema de gestión y a la legislación vigente; desarrollamos iniciativas para cada uno de los programas de gestión de los riesgos críticos (Ej: adecuar los sitios clasificados como espacios confinados frente a la normatividad técnica y legal).

El acompañamiento permanente a nuestros contratistas por medio de auditorías, inspecciones y formación. Al inicio de cada proyecto o actividad se hace la inducción HSE, divulgando las normas de seguridad, salud y ambiente para prevenir accidentes y enfermedades en sus trabajadores e impactos al ambiente. Anualmente se realiza un ciclo de auditorías HSE a los contratistas marco y de proyectos con el objeto de detectar oportunidades de mejora y fortalecer su sistema de gestión. Cada año efectuamos una jornada de actualización en requisitos legales y en temas de cómo mejorar su desempeño en seguridad, salud y ambiente, que en 2015 tuvo como tema central la alineación del Decreto 1072 de 2015 sobre Organización del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo con los requisitos del RUC, sustancias químicas controladas (Resolución 001 de 2015) y cómo lograr transformaciones en el comportamiento a través de los actos educativos.

La preparación de las comunidades en cómo conocer, prevenir y manejar el riesgo. Adicionalmente, todos los años llevamos a cabo dos simulacros con la participación de los organismos de socorro y de las comunidades.



Hechos relevantes

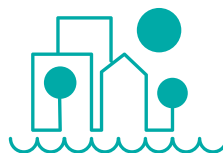


Se inició el proyecto “Diseño de un modelo de educación para la formación en seguridad industrial” con el objetivo de que nuestros colaboradores tengan un aprendizaje significativo en estos temas.

Este modelo constructivista educativo y pedagógico se pondrá en marcha en 2016.



Se comenzó la formación de líderes HSE a proveedores significativos en el tema de gestión basada en el comportamiento con el fin de propiciar la apropiación del concepto del cuidado.



Se le dio un nuevo enfoque al Programa de Educación Preventiva dirigido a la comunidad, bajo los lineamientos de la Ley de Gestión del Riesgo 1523/2012.

Está orientado a formar a las comunidades vecinas al gasoducto para autogestionar sus propios riesgos con miras a prevenir futuras emergencias y mejorar las condiciones actuales.



Se hizo un simulacro de la red de distribución en el barrio Las Flores de Barranquilla y otro en el sistema de transporte en el barrio Las Canarias de Sincelejo, con buena participación de la comunidad, entidades de gestión del riesgo y organismos de socorro.

INDICADORES

Promigas

COLABORADORES G4-LA6							
Accidentes incapacitantes	Costa Caribe			Bogotá			Total
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	
	0	0	1	0	1	0	2013: 3
	3	9	1	0	0	0	2014: 10
							2015: 2

Accidentes totales	Costa Caribe			Bogotá			Total
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	
	3	1	2	0	1	0	2013: 8
	5	16	4	0	0	0	2014: 18
							2015: 6

Número total de días perdidos en el año por incapacidad							
	Costa Caribe			Bogotá			Total
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	
	0	0	8	0	6	0	2013: 14
	14	37	3	0	0	0	2014: 43
							2015: 11

Accidentes de trabajo	2013	2014	2015
Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total HHT) x 1 000 000	10,79 %	22,69 %	7,54 %
Índice de lesiones incapacitantes -ILI- (índice de severidad x índice de frecuencia/1000)	0,0039	0,0273	0,0014

Nota: en su mayoría las lesiones corresponden a contusiones y esguinces.

Filiales

Colaboradores	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Surtigas	GdO	Compañía Energética de Occidente
Accidentes totales	0	4	0	6	15	4
Accidentes incapacitantes	0	3	0	6	9	2
Días perdidos en el año por incapacidad	0	38	0	63	89	7
Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total de colaboradores) x 100	0	0	0	1,38 %	3,2 %	1,40 %
Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total de HHT) x 1 000 000	0	50,89	0	6,89 %	11,96 %	5,7 %
Índice de lesiones incapacitantes -ILI- (índice de severidad x índice de frecuencia/1000)	0	39	0	0,02	0,02	0,06



Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número promedio de colaboradores) x 100

		Costa Caribe	Bogotá	Promedio
	2013	0,87 %	0	2013: 2,31 %
	2014	0,27 %	0,27 %	2014: 4,91 %
	2015	0,54 %	0	2015: 1,62 %
	2013	1,44 %	0	
	2014	4,37 %	0	
	2015	1,08 %	0	

PROMIGAS 18

	2013	2014	2015
Porcentaje de comportamientos seguros (%)	98,2	98,75	97,4
Porcentaje de cumplimiento de condiciones HSE (%)	93,85	91,11	92,85
Meta (%)	90	90	90

CONTRATISTAS

■ G4-LA6

Accidentes de trabajo proveedores	2013	2014	2015
Accidentes totales	18	46	27
Accidentes incapacitantes	16	42	9
Número total de días perdidos en el año por incapacidad	88	211	6042*
Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total de trabajadores) x 100	3,95 %	5,18 %	4,03 %
Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total HHT) x 1 000 000	15,74 %	15,73 %	14,87 %
Índice de lesiones incapacitantes -ILI- (índice de severidad x índice de frecuencia/1000)	0,05	0,05	1,98

*En el periodo hubo 1 accidente de tránsito en el que falleció uno de nuestros contratistas de seguridad. Se aplica el número de días indicado por la ley ante estos casos.



Contratistas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Surtigas	GdO	Compañía Energética de Occidente
Accidentes con lesiones incapacitantes contratistas	2	5	0	29	169	85
Días perdidos en el año por incapacidad	13	14	0	6113	2120	1346
Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total de HHT) x 1 000 000	52 %	17,43 %	0	6,89 %	34,58 %	32,86 %
Índice de lesiones incapacitantes -ILI- (índice de severidad x índice de frecuencia/1000)	0,71	0,033	0	0,02	0,50	17,1



NUESTROS
PROPÓSITOS

Fortalecer el Desarrollo Integral de Nuestros Colaboradores y la Cultura Corporativa

Buscamos fortalecer una sólida cultura corporativa en conjunto con nuestras filiales que influya en la manera de actuar y de afrontar con éxito nuestros objetivos estratégicos corporativos.

FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

Conservar un clima laboral positivo, ofreciendo programas, auxilios y beneficios que permiten alcanzar un equilibrio vida-trabajo y mejorar la calidad de vida del equipo humano de Promigas.

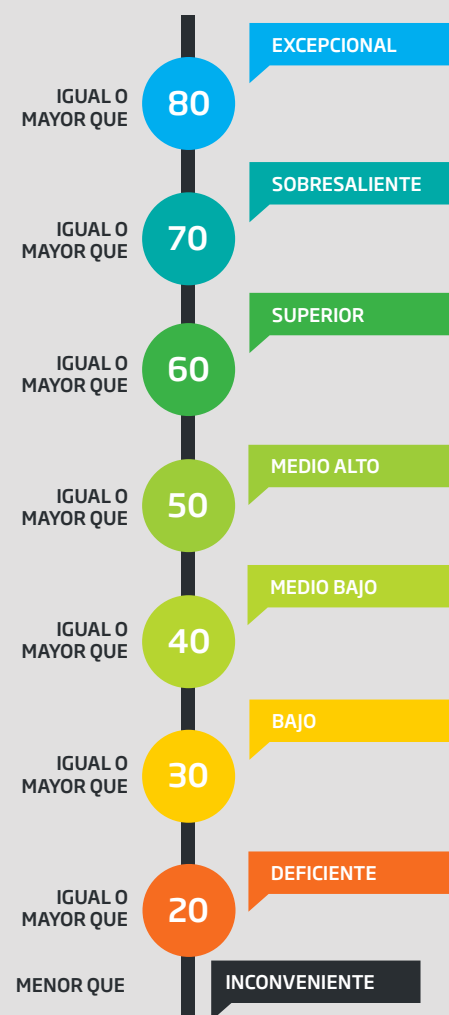
■ Enfoque de Gestión

El clima organizacional es un indicador de la calidad de vida en el trabajo, es por ello que cada dos años en Promigas realizamos su medición lo que nos permite identificar las percepciones compartidas por nuestros colaboradores sobre diferentes realidades del trabajo, entre otras: liderazgo, calidad del trato interpersonal, claridad de la organización, disponibilidad de recursos, coherencia, trabajo en equipo, remuneración, estabilidad. A partir de estos resultados establecemos planes de acción con el propósito de optimizar cada vez más nuestros procesos y ofrecer mejor calidad de vida y bienestar a nuestros colaboradores.

A finales de 2015 hicimos la medición de clima con la firma CINCEL³, Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional que cuenta con un modelo que contempla 10 variables.

³Promigas: Estudio diagnóstico del clima organizacional, diciembre 2015-enero 2016., pág. 14. CINCEL, Medellín.

A continuación se puede observar la equivalencia de resultados numéricos y el concepto evaluativo de clima organizacional:





Los valores en el gráfico se reportan en una escala de puntajes entre 0 y 100. Aunque se parece a una escala de porcentajes, no lo es. En ella los valores entre 40 y 60 muestran en qué medida un resultado particular se parece a la mayoría de un grupo de 120 empresas, con una muestra de 65 125 casos, recolectada en los tres últimos años.

Estas organizaciones son exitosas en sus negocios, cuentan con áreas de gestión humana y suelen hacer evaluación y gestión de sus fenómenos psicosociales. Por tanto, se considera positivo acercarse a este grupo de referencia. Los valores por encima de 60 o por debajo de 40 muestran en qué proporción un resultado obtenido por la empresa es superior o inferior al obtenido por organizaciones representativas en el medio.

■ Promigas 20

En el estudio participó 93,3 % del total de los empleados. El indicador general de la calidad del clima organizacional -CO- tuvo una puntuación de 66,3, lo que lo ubica en el nivel superior de la escala, es decir muy positivo, pues 80 % de las variables superan la franja de valores de referencia (ver Gráfico 1), lo que refleja el compromiso con el crecimiento y mejoramiento de la organización y de nuestro equipo humano.

De acuerdo con algunas investigaciones las cinco primeras variables que se presentan en el Gráfico 1 tienen una capacidad importante de influir sobre los demás aspectos evaluados del clima organizacional.

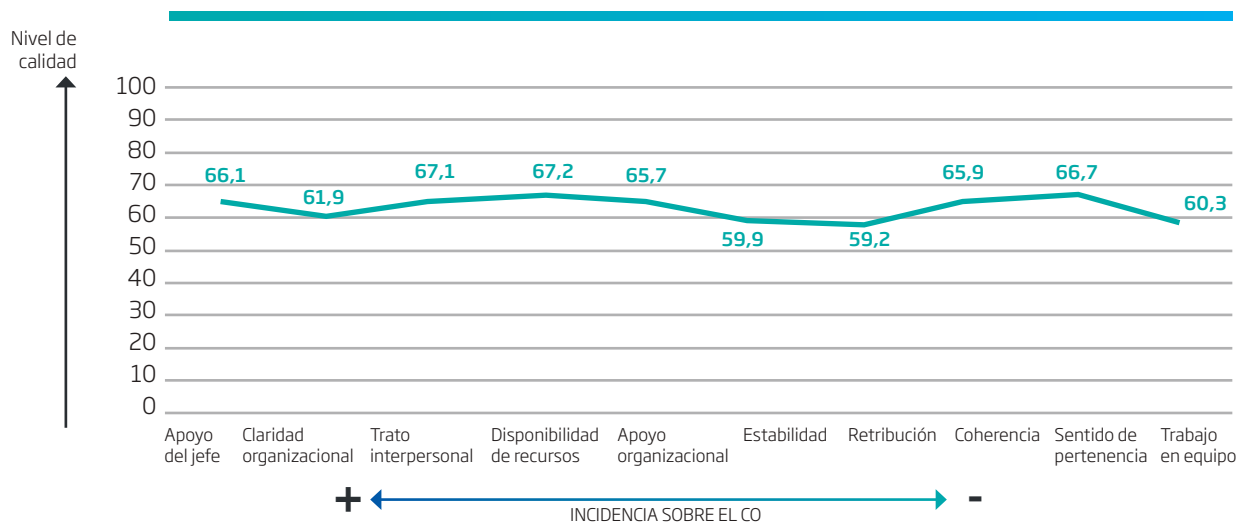


Gráfico 1. Perfil General de Clima en Promigas.

En relación con los resultados positivos del clima organizacional se identificaron las prácticas y situaciones que favorecen estas percepciones, a fin de garantizar que se sigan desarrollando e incluso perfeccionarlas para generar mayores niveles. Con respecto a variables con mayor oportunidad de mejora se prepara un plan de acción para obtener mejor percepción.

DESARROLLO INTEGRAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Garantizar que la organización cuente con un equipo humano competente y feliz para el logro de los objetivos corporativos, promoviendo el desarrollo integral de nuestra gente en sus dimensiones intelectual, afectiva, física y social, y una cultura organizacional alineada con la estrategia corporativa.

■ G4-DMA, Enfoque de Gestión

Seguimos promoviendo e invirtiendo en el desarrollo de nuestra gente para afianzar su compromiso con la organización y su desempeño.



Liderazgo Integral

■ G4-LA10

Inspirar con el ejemplo es el lema para seguir fortaleciendo esta competencia corporativa en los diferentes niveles jerárquicos con el fin de que desarrollen sus habilidades de autoliderazgo, respeto por las opiniones e intereses de las personas, generando empoderamiento y autonomía.

Con este propósito realizamos las siguientes acciones de formación: liderazgo personal, dirigido a profesionales; coaching y negociación estratégica, ambos para gerentes, coordinadores y profesionales.



Salud

En Promigas fomentamos un entorno laboral sano a través del desarrollo de programas que propendan por hábitos y estilos de vida saludables.

- Programa calidad de vida: enfocado en sensibilizar para la reestructuración de hábitos poco saludables que influyan de manera perjudicial en la salud física, mental y emocional. Participaron 110 técnicos de la Vicepresidencia de Operaciones de Transporte.
- Programa de riesgo cardiovascular: su principal objetivo es detectar de manera temprana algún tipo de riesgo cardiovascular o padecimiento de enfermedades como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemias y obesidad, reduciendo de esta forma complicaciones o episodios asociados a estas enfermedades. Hacen parte de la población a la que va dirigido el programa 334 personas.



INDICADORES

Promigas



Bienestar

Desde hace muchos años hemos venido invirtiendo recursos y esfuerzos para mejorar la calidad de vida de nuestra gente y contribuir a la satisfacción de sus necesidades personales, familiares y laborales, encaminando los esfuerzos en la consecución de un equilibrio entre la vida laboral y personal.

En 2015 decidimos conocer cómo estamos frente a otras empresas del mercado en lo concerniente a salario emocional, encontrándose como resultado que en Promigas existen buenas prácticas y que ofrecemos beneficios competitivos y de gran aceptación relacionados con oportunidades financieras, salud integral, formación, bienestar y recreación, resaltándose los dos primeros.

Dentro de los resultados del estudio se pudo observar que el porcentaje de beneficios de nuestra empresa, 31 %, es superior al del mercado, 12 %.

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo -COPASST-

Durante el año se recibieron de los empleados 14 consultas y 16 solicitudes, para un total de 30 casos, los cuales fueron atendidos y la mayoría de ellos direccionados a las dependencias responsables. También se tuvo un total acompañamiento de este comité en la investigación de accidentes.

Evaluación de competencias ■ G4-LA11

2015				
Nivel	Hombres		Mujeres	
	#	%	#	%
Directivo	17	7	9	8
No directivo	213	93	107	92
Total	230	100	116	100

Del total de empleados a quienes se les evaluaron sus competencias, 66 % son hombres y 34 % mujeres.

■ G4-LA11

Colaboradores Formados ■ G4-LA9

2015				
Nivel	Hombres		Mujeres	
	#	%	#	%
Directivo	18		11	
No directivo	246		118	
Total	264		129	

Nota: el número de colaboradores formados es mayor al total de trabajadores de 2015, debido a los ingresos y retiros que se dieron en el periodo.

Horas de Formación ■ G4-LA9

2015				
	Hombres		Mujeres	
	#	Promedio horas	#	Promedio horas
Total	12 346	46,76	5016	38,88

Promedio de horas de formación por cada empleado: 44,17.

■ G4-LA9

INVERSIÓN EN SALUD INTEGRAL Y EDUCACIÓN DE EMPLEADOS

■ PROMIGAS 19

Concepto	Póliza de salud, medicinas y servicios médicos para empleados	Auxilios de lentes y montura	Póliza de salud familiares
Inversión	1 160 225 115	40 089 606	1 475 862 874
Beneficiados	366	141	783
■ G4-LA10			
Concepto	Becas para estudios de pregrado	Participantes del programa de prepensionados	Becas para estudios de posgrado
Inversión	116 170 702	10 650 000	143 304 871
Beneficiados	25	17	15
■ G4-LA6			
Concepto	Servicios de odontología	Becas para hijos de empleados	Programa de becarios
Inversión	99 782 538	779 954 307	2 700 000
Beneficiados	164	116	16

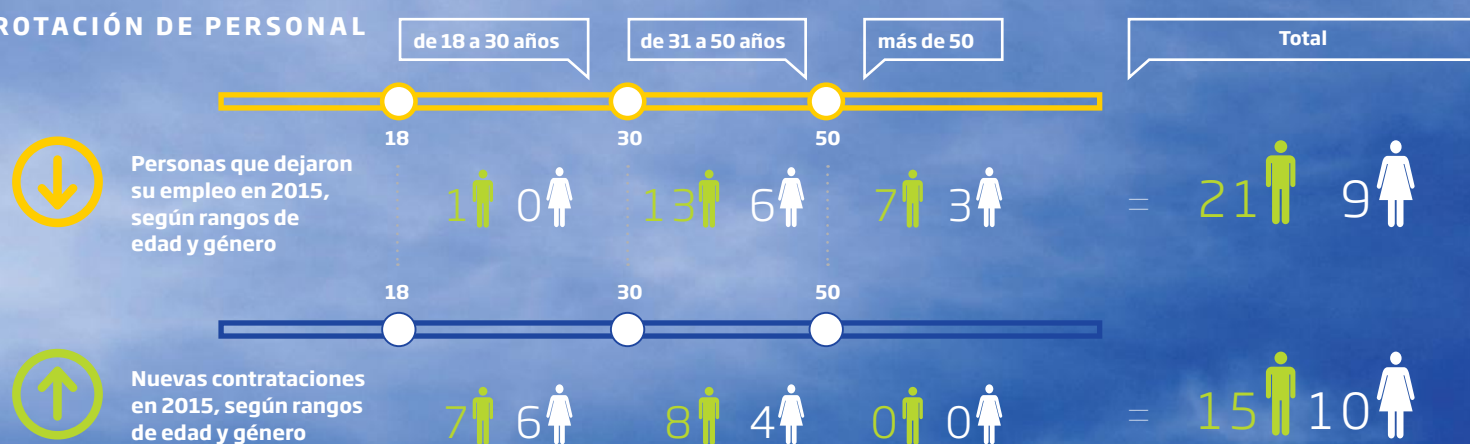
TASA DE AUSENTISMO

2013	1,3
2014	1,46
2015	1,51

■ G4-LA6

Nota: en el año no se presentaron enfermedades profesionales ni fatalidades entre los colaboradores.

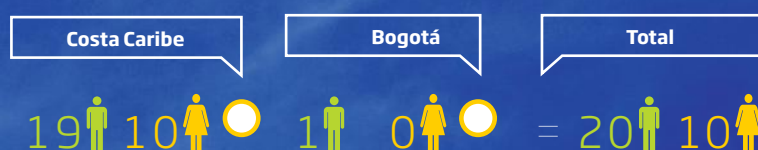
ROTACIÓN DE PERSONAL



G4-LA1



Personas que dejaron su empleo en 2015, según ubicación geográfica



Nuevas contrataciones en 2015, según ubicación geográfica



ÍNDICE DE ROTACIÓN



PROMOCIONES



Con el fin de darle oportunidad de crecimiento a nuestra gente, en 2015, 42,3 % de las vacantes con contratos a término indefinido fueron cubiertas a personal interno.

Filiales

Colaboradores	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	Surtigas	GdO	Compañía Energética de Occidente
Ausentismo	1,6	0,05	0,01	0,23	0,18	1,63	1,51
Inversión en salud (\$)	110 392 671	135 071 480	29 607 162	25 240 817	1 911 000 000	2 398 000 000	423 944 570
Inversión en capacitación (\$)	94 792 281	313 129 887	4 621 200	10 793 947	471 000 000	315 000 000	158 246 898
Colaboradores formados	19	27	4	11	415	470	270
Horas de formación	1299	3685	191	422	39 870	12 255	29
Promedio HH	68,37	87,73	47	38	33	26	15
Índice de rotación	5,42	2	0	0	6,33	7,5	3,7
Promociones	0	0	0	0	10	29	6
Clima organizacional	65,6	75,3	44,3	60,1	64	65,2	52,2
Total colaboradores	19	36	4	13	415	470	250



NUESTROS
PROPÓSITOS

Perspectivas

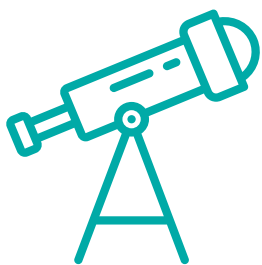
Para 2016 la economía colombiana seguirá con especial interés el comportamiento del precio del petróleo, las decisiones de la Fed sobre las tasas de interés y la intensidad del fenómeno de El Niño. Estos tres factores son los que determinarán en gran parte la devaluación del peso frente al dólar, la inflación, los ingresos del país y el crecimiento de la economía.

Existe gran incertidumbre sobre el comportamiento del precio internacional del petróleo (WTI), que cerró en 37 dólares por barril en 2015. Aunque no se descarta que continúen las reducciones en los precios a principios del próximo año, los analistas esperan que se presente un ligero aumento en su cotización. Sin embargo, no hay consenso al respecto. El aumento del precio del crudo se daría, principalmente, por menor extracción de petróleo bajo métodos no convencionales en Estados Unidos, lo que disminuiría significativamente la oferta.

Las decisiones monetarias que tomen los países desarrollados, en especial las que tome la Fed en Estados Unidos, afectan las tasas de cambio de los demás países. Se espera que la Fed aumente gradualmente las tasas de interés lo que vuelve a la moneda estadounidense más atractiva frente a otras divisas y podría causar devaluación del peso colombiano frente al dólar. Sin embargo, se cree que las expectativas de este aumento de las tasas de interés ya han sido descontadas del valor actual de la tasa de cambio y no generarían una depreciación adicional.

Bajo este panorama externo, las fuentes consultadas indican que la tasa de cambio pueda tener un respiro y pueda revaluarse frente al dólar, disminuyendo a cifras por debajo de los \$3000.

El fenómeno de El Niño seguirá afectando los precios de los alimentos durante la primera parte de 2016 lo que mantendrá a la inflación por encima del 6 % en el primer semestre. No obstante,





cuando finalice y el peso empiece a revaluarse frente al dólar, la inflación desaceleraría llegando a cifras menores de 5 % a finales de este año. Esta tendencia seguirá y la inflación entraría dentro del rango meta del Banco de la República (2 % a 4 %) en 2017.

Teniendo en cuenta lo anterior, 2016 será un año desafiante para Colombia. Con el precio del petróleo bajo el ingreso nacional será menor a lo presupuestado y el Gobierno tendrá que reducir gasto público y generar mayor ingreso tributario, bajo una nueva reforma, para poder cumplir con la Regla Fiscal. Asimismo, la demanda interna se verá afectada pues los hogares reducirán sus gastos como consecuencia de una inflación alta. Sin embargo, los proyectos de infraestructura vial de cuarta generación (4G) y la entrada en operación de la mayor capacidad de Reficar ejercerán contrapeso a estos factores adversos. Bajo este entorno, el crecimiento económico medido con el PIB se espera que crezca alrededor de 2,5 %, cifra menor que 2015 pero aceptable para una economía mundial golpeada por los factores mencionados.

Importaría mucho que esta reforma tributaria estructural equitativa y eficiente se haga lo antes posible. También convendría aprobar la reforma arancelaria de manera que se abra un poco más nuestra economía a los flujos internacionales de comercio.

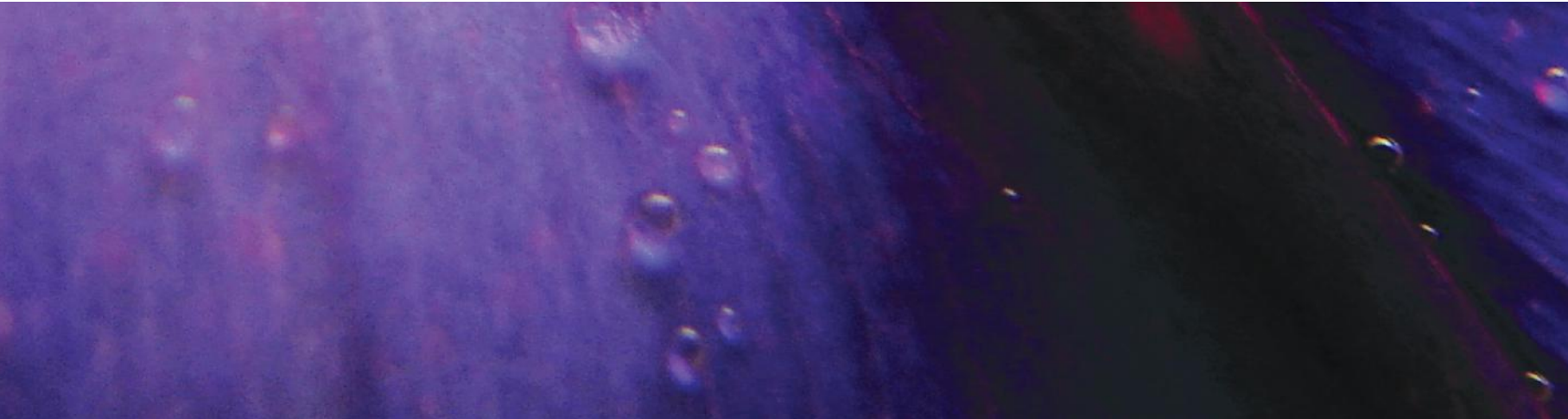
En el frente político hay expectativas en la forma como culmine el proceso de negociación para el fin del conflicto y la manera como este acuerdo se

salde y apruebe ante la opinión pública. Este puede ser un paso definitivo hacia un mejor país.

En cuanto a la gestión regulatoria del negocio de transporte de gas natural se espera que durante el primer semestre de 2016 se resuelva la solicitud presentada por Promioriente a la CREG para la remuneración del tramo Payoa - Bucaramanga de 6" de diámetro cuya vida útil normativa se encuentra vencida.

Según lo contenido en la Agenda Regulatoria, la CREG expedirá la metodología de remuneración de la actividad de transporte de gas natural para finales del año 2016. Igualmente, se estima la definición de la metodología de remuneración de los activos de confiabilidad para las actividades de transporte y distribución de gas natural en aras de tener un respaldo para la prestación del servicio a todos los agentes del sistema.

Respecto al negocio de distribución, se prevé sea publicada la metodología de comercialización de gas natural en firme el segundo trimestre de 2016 para poder aplicar las nuevas tarifas en julio del mismo año. Según la agenda regulatoria de la CREG, en el primer semestre de 2016 debe quedar definida la nueva metodología de remuneración para la distribución de energía eléctrica. Se proyecta aplicación de nuevos cargos a partir del cuarto trimestre de 2016.





NUESTROS
PROPÓSITOS

Nuestros Retos 2016



Lograr la apropiación del concepto de **cuidado en nuestros colaboradores y contratistas.**



Implementar el protocolo de relacionamiento con comunidades al interior de Promigas y con las empresas del *backoffice*.



Viabilizar el aumento de capacidad para garantizar mayor disponibilidad de **suministro de gas en la costa Caribe.**



Continuar generando mayor eficiencia en la **tecnología de transporte de gas natural** por medio de la ejecución de los proyectos de innovación en convenio con la Universidad del Norte y Colciencias.



Estructurar un plan para la **mitigación de riesgos en Promigas y filiales**.



Expandir y fortalecer el negocio de financiación no bancaria a través de la generación de nuevos productos y de la consolidación del modelo en empresas filiales.

Agradecimientos

Finalizamos la reseña de nuestras actividades durante el año que termina, así como los planes y proyectos para 2016, ratificando el agradecimiento a nuestros accionistas por su confianza y su apoyo constante para cumplir nuestros objetivos.

No podemos dejar de agradecer a nuestra gente por su continuo esfuerzo, lealtad y compromiso aspectos fundamentales para la consecución de los resultados que este informe contiene, son todos ellos realmente el alma y el nervio de esta organización.

A nuestros clientes debemos agradecer la confianza depositada en nosotros, lo que nos obliga a mejorar año tras año.

Normas sobre Propiedad Intelectual, Derechos de Autor y Otros

La empresa se ha asegurado de utilizar *software* debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos. También cumple con todas las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor.

Dando cumplimiento a lo previsto en el artículo 87 de la Ley 1676 del año 2013, se deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

JOSÉ ELÍAS MELO ACOSTA
Presidente Junta Directiva

ANTONIO CELIA MARTÍNEZ-APARICIO
Presidente Promigas

NOTA: El presente informe fue leído y aprobado en forma unánime por todos los directores en reunión de Junta Directiva realizada el 23 de febrero de 2016, según consta en el Acta #445 de febrero 23 de 2016.

EDUARDO ROSADO FERNÁNDEZ DE CASTRO
Secretario



Deloitte & Touche Ltda.
Edificio Corficolombiana
Calle 16 Sur 43 A-49 Piso 9 y 10
A.A 404
Nit 860.005.813-4
Medellín
Colombia

Tel : 57(4) 313 88 99
Fax : 57(4) 313 32 25
www.deloitte.com.co

Memorando de verificación externa e independiente

Verificación independiente del Informe Anual de Gestión 2015 de Promigas S.A. ESP.

Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe Anual de Gestión 2015 de Promigas S.A. ESP a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 4.0 (G4).

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma ISAE 3000 - *International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC)*.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Administración, así como a las diversas áreas de Promigas S.A. ESP que han participado en la elaboración del Informe Anual de Gestión 2015 y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Visitas a las oficinas corporativas de Promigas S.A. ESP en Bogotá D.C. y Barranquilla (Colombia), para realizar entrevistas con el personal de Promigas S.A. ESP. y conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados para elaborar el reporte.
- Análisis de cómo, a partir del ejercicio de materialidad corporativa diseñado en el 2015, se definen los contenidos, la estructura y los indicadores del reporte, de acuerdo a lo sugerido por la metodología GRI G4.
- Análisis de los procesos para recopilar, consolidar y validar los datos presentados en el reporte.
- Verificación, mediante pruebas de revisión de información cuantitativa y cualitativa, de los indicadores GRI y propios incluidos en el Informe Anual de Gestión y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Promigas S.A. ESP.
- Elaboración de una tabla de variaciones y hallazgos para los contenidos cuantitativos auditados (ver pág. 2 de este memorando), con el fin de evidenciar oportunidades de mejora e indicadores a auditar el año entrante.

Confirmación que el Informe Anual de Gestión 2015 de Promigas S.A. ESP ha sido preparado de acuerdo con la metodología GRI G4 en su opción Esencial "de conformidad" con la Guía.

Contenidos básicos generales:

Se confirmó que el informe se ajusta a los requisitos de la opción Esencial "de conformidad" con la Guía en cuanto a los Contenidos básicos generales: los indicadores G4-1 a G4-34; G4-38, G4-39; G4-56, G4-57, G4-58 fueron reportados por la organización y verificados por Deloitte & Touche Ltda.

Responsabilidades de la Dirección de Promigas S.A. ESP y de Deloitte

- La preparación del Informe Anual de Gestión 2015, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la organización la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este Reporte ha sido preparado exclusivamente en interés de la organización de acuerdo con los términos de nuestra propuesta de servicios. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros diferentes a la Dirección de la empresa.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).
- El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior al de una auditoría. Por lo tanto no proporcionamos opinión de auditoría sobre este Informe Anual de Gestión.

DELOITTE & TOUCHE LTDA.

Jorge Enrique Múnera D.
Socio

Bogotá, Abril 2016

Una firma miembro de
Deloitte Touche Tohmatsu



Contenidos básicos específicos:

Revisamos el enfoque de gestión e indicadores GRI de los siguientes asuntos materiales:

Asuntos materiales	Indicadores GRI y/o propios Promigas S.A. ESP.
Desempeño Económico	• G4-EC1. • Promigas 2. Capacidad contratada del sistema de transporte.
Promoción del desarrollo local	• G4-EC8. • G4-OG9.
Gestión sostenible de proveedores	• Promigas 11. Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de proveedores. • Promigas 14. Evaluación de desempeño de proveedores.
Gestión de recursos y residuos	• G4-EN3. • G4-EN5. • G4-OG3.
Cuidado de la Biodiversidad	• G4-EN11.
Cambio Climático	• G4-EN15. • G4-EN16.
Gestión Legal y Regulatoria	• G4-PR9. • G4-SO8. • G4-EN29.
Desarrollo integral	• Promigas 19. Inversión en salud integral y educación de empleados.
Seguridad en todos los procesos	• G4-LA6.
Gestión del conocimiento	• G4-LA9.
Derechos humanos.	• G4-HR3. • G4-HR12. • G4-LA16.
Gobierno corporativo	• G4-SO5.
Desarrollo de soluciones competitivas y calidad de los servicios al cliente	• G4-PR5. • Promigas 5. Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes.
Gestión del Riesgo	• Promigas 1. Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación.
Integridad y continuidad del servicio	• Promigas 6. Continuidad. • Promigas 7. Confiabilidad. • Promigas 8. Eventos de interrupción del servicio.
Contribución a la calidad de la educación	• Promigas 16. Inversión social. • Promigas 17. Inversión en educación.
Fortalecimiento del clima organizacional	• Promigas 20. Resultados encuesta de Clima Organizacional y plan de acción.

Conclusiones

Como consecuencia de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe Anual de Gestión 2015 de Promigas S.A. ESP contiene errores materiales o no ha sido preparado de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (G4) en su opción Esencial "de conformidad" con la Guía.

Hallazgos & recomendaciones frente al Informe Anual de Gestión 2015 de Promigas S.A. ESP Principios GRI y WBCSD

Contexto de sostenibilidad y Materialidad

✓ Observaciones

Promigas S.A. ESP realiza un ejercicio detallado para identificar los asuntos materiales para la compañía. Sin embargo, no conecta de forma explícita su materialidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) definidos en septiembre del 2015.

✓ Recomendaciones

Deloitte recomienda priorizar y conectar los ODS a la materialidad de la organización, con el fin de lograr una mayor alineación de su estrategia con las agendas nacional e internacional en temas de Desarrollo Sostenible.

Equilibrio

✓ Observaciones

El Informe Anual de Gestión 2015 de Promigas no incluye los principales desafíos y dificultades que enfrentó/enfrentará la compañía, tanto durante el 2015, como a corto, mediano y largo plazo.

✓ Recomendaciones

Se sugiere incluir retos, dificultades y oportunidades de mejora de forma más detallada a corto, mediano y largo plazo, para cada asunto material gestionado.

Compromisos y metas

✓ Observaciones

Se evidencia el esfuerzo de Promigas por integrar los retos y compromisos de la compañía para el año 2016 en algunos de sus asuntos materiales.

✓ Recomendaciones

Se propone ampliar esta buena práctica a todos los asuntos materiales, incluyendo retos y metas específicos, tanto cualitativos como cuantitativos, que permitan medir el desempeño y avance de la organización respecto a la gestión de sostenibilidad y así hacer un balance anual sobre metas excedidas / no alcanzadas y definir planes de acción relacionados.

Exhaustividad

✓ Observaciones

Varios indicadores reportados en el informe Anual de Gestión 2015 de Promigas S.A. ESP incluyen información cuya cobertura ha sido ampliada a otras filiales del grupo (Transmetano, Promioriente, Transoccidente Promisol, Enercolsa, Zonagen).

✓ Recomendaciones

Se sugiere seguir fortaleciendo la gestión y comunicación de la información reportada por las otras filiales, con el fin de poder contar, en los años posteriores, con un informe cada vez más exhaustivo.



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Contenidos Básicos Generales Página Verificación Externa (Página)

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

G4-1	34	88
G4-2	34	88

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

G4-3	6	88
G4-4	8, 34	88
G4-5	7	88
G4-6	9	88
G4-7	7	88
G4-8	8	88
G4-9	8, 10	88
G4-10	10	88
G4-11	10	88
G4-12	11	88
G4-13	No hubo	88
G4-14	28	88
G4-15	34	88
G4-16	11	88

Contenidos Básicos Generales Página Verificación Externa (Página)

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

G4-17	15	88
G4-18	12, 14, 15	88
G4-19	12, 14	88
G4-20	12, 14	88
G4-21	12, 14	88
G4-22	68, 69	88
G4-23	No hubo	88

Índice de Contenido GRI

PARA LA OPCIÓN ESENCIAL
«DE CONFORMIDAD» CON LA GUÍA

Contenidos
Básicos Generales

Página

Verificación Externa
(Página)

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24	30	88
G4-25	30	88
G4-26	30	88
G4-27	30	88

PERFIL DE LA MEMORIA

G4-28	15	88
G4-29	15	88
G4-30	15	88
G4-31	15	88
G4-32	15	88
G4-33	15	88

Contenidos
Básicos Generales

Página

Verificación Externa
(Página)

GOBIERNO

G4-34	22	88
G4-38	22	88
G4-39	22	88

ÉTICA E INTEGRIDAD

G4-56	18, 24	88
G4-57	18, 20	88
G4-58	18, 21, 25	88

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES			OMISIONES		VERIFICACIÓN EXTERNA		PRINCIPIO PACTO GLOBAL	ASUNTO PROMIGAS
	Contenidos	Página			Contenidos	Página		
Categoría: Economía								
Aspecto Material: Desempeño Económico	G4-DMA	36						
	G4-EC1	45		✓		89		Desempeño económico
Aspecto Material: Consecuencias Económicas Indirectas	G4-DMA	58						
	G4-EC8	61		✓		89		Promoción del desarrollo local
Aspecto Material: Prácticas de Adquisición	G4-DMA	54						
	G4-EC9	11						Gestión sostenible de proveedores
Categoría: Medioambiente								
Aspecto Material: Energía	G4-DMA	66						
	G4-EN3	68		✓		89	7,8 y 9	Gestión de recursos
	GA-OG3	68		✓		89		
	G4-EN5	69		✓		89		
Aspecto Material: Agua	G4-DMA	66					7,8 y 9	Gestión de recursos
	G4-EN8	69						
Aspecto Material: Biodiversidad	G4-DMA	68					7,8 y 9	Biodiversidad
	G4-EN11	71		✓		89		
Aspecto Material: Emisiones	G4-DMA	66					7,8 y 9	Cambio climático
	G4-EN15	70		✓		89		
	G4-EN16	70		✓		89		
Aspecto Material: Efluentes y Residuos	G4-DMA	66					7,8 y 9	Gestión de recursos
	G4-EN23	70						
Aspecto Material: Cumplimiento Regulatorio	G4-DMA	44					7,8 y 9	Gestión legal y regulatoria
	G4-EN29	68		✓		89		
Aspecto Material: General	G4-DMA	66					7,8 y 9	Gestión de recursos
	G4-EN31	68	No disponible actualmente. No se reportan de manera separada los gastos y las inversiones realizadas. Se está trabajando para detallar esta información, la cual se reportará desglosada en 2017.					
Aspecto Material: Mecanismos de Reclamación en Materia Ambiental	G4-DMA	21					7,8 y 9	Gestión de recursos
	G4-EN34	64	No disponible actualmente. No se cuenta con el dato exacto de las reclamaciones de 2014 que quedaron abiertas. Se está trabajando para detallar esta información, la cual se reportará en 2017.	✓		89		



INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES			OMISIONES		VERIFICACIÓN EXTERNA		PRINCIPIO PACTO GLOBAL	ASUNTO PROMIGAS
Contenidos	Página				Contenidos	Página		

Categoría: Desempeño Social

Subcategoría: Prácticas Laborales y Trabajo Digno

Aspecto Material: Empleo	G4-DMA	78					3	Desarrollo integral
	G4-LA1	81						
Aspecto Material: Seguridad y Salud Ocupacional	G4-DMA	72						Seguridad en todos los procesos
	G4-LA6	74, 75, 80		✓		89		
Aspecto Material: Capacitación y Educación	G4-DMA	78						Gestión del conocimiento
	G4-LA9	79	No disponible actualmente. No se cuenta con la información desglosada por nivel organizacional en estos momentos. Se está trabajando para detallar esta información, la cual se reportará en 2017.	✓		89		
	G4-LA10	78, 80						
	G4-LA11	79						
Aspecto Material: Mecanismos de Reclamación sobre las Prácticas Laborales	G4-DMA	20					3, 4, 5, 6	Derechos humanos
	G4-LA16	25, 27		✓		89		

Subcategoría: Derechos Humanos

Aspecto Material: No Discriminación	G4-DMA	26					1, 2, 6	Derechos humanos
	G4-HR3	27		✓		89		
Aspecto Material: Mecanismos de Reclamación en Materia de Derechos Humanos	G4-DMA	21					1, 2	Derechos humanos
	G4-HR12	27		✓		89		

Subcategoría: Sociedad

Aspecto Material: Comunidades Locales	G4-DMA	58					1	Promoción del desarrollo local
	G4-S01	59				89		
Aspecto Material: Derechos de las Comunidades Indígenas	G4-DMA	58						Promoción del desarrollo local
	G4-OG9	58		✓		89		
Aspecto Material: Lucha Contra la Corrupción	G4-DMA	18					10	Gobierno corporativo
	G4-S04	25						
	G4-S05	25		✓		89		
Aspecto Material: Cumplimiento Regulatorio	G4-DMA	44					10	Gestión legal y regulatoria
	G4-S08	45		✓		89		
Aspecto Material: Mecanismo de Reclamación por Impacto Social	G4-DMA	21					1, 2	Derechos humanos
	G4-S011	64	No disponible actualmente. No se cuenta con el dato exacto de las reclamaciones de 2014 que quedaron abiertas. Se está trabajando para detallar esta información, la cual se reportará en 2017.					

Subcategoría: Responsabilidad sobre productos

Aspecto Material: Etiquetado de los Productos y Servicios	G4-DMA	46						Calidad de los servicios al cliente
	G4-PR5	48		✓		89		
Aspecto Material: Cumplimiento Regulatorio	G4-DMA	44						Gestión legal y regulatoria
	G4-PR9	45		✓		89		

ASPECTOS E INDICADORES PROPIOS

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES		OMISIONES IDENTIFICADAS		VERIFICACIÓN EXTERNA		PRINCIPIO PACTO GLOBAL
Contenidos	Página			Contenidos	Página	
Aspecto Material: Gestión del Riesgo	Enfoque de Gestión	28				
	Promigas 1 - Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación (acciones adicionales definidas para reducir riesgos identificados a niveles aceptables)	29		✓	89	
Aspecto Material: Desempeño Económico	Enfoque de Gestión	36				
	Promigas 2 - Capacidad contratada del sistema de transporte	45		✓	89	
Aspecto Material: Nuevos Negocios	Enfoque de Gestión	43				
	Promigas 3 - Indicador de nuevos negocios		No se puede acceder a la información en estos momentos. Indicador en construcción. Se espera reportarlo en 2017.			
Aspecto Material: Calidad de los Servicios al Cliente	Enfoque de Gestión	46				
	Promigas 4 - Lealtad de nuestros clientes	48		✓	89	
	Promigas 5 - Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes	49		✓	89	
Aspecto Material: Integridad y Continuidad del Servicio	Enfoque de Gestión	51				
	Promigas 6 - Continuidad	53		✓	89	
	Promigas 7 - Confiabilidad	53		✓	89	
	Promigas 8 - Eventos de interrupción del servicio	53		✓	89	
	Promigas 9 - Porcentaje de pérdidas	53				
	Promigas 10 - Índice de fugas	53				



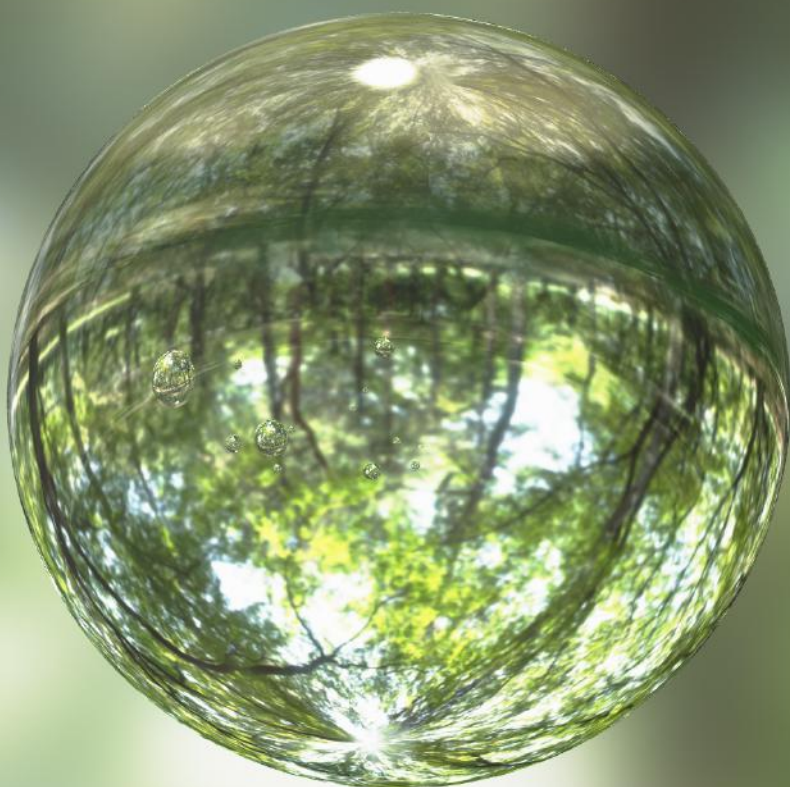
INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES			OMISIONES IDENTIFICADAS	VERIFICACIÓN EXTERNA		PRINCIPIO PACTO GLOBAL
	Contenidos	Página		Contenidos	Página	
Aspecto Material: Gestión Sostenible de Proveedores	Enfoque de Gestión	54				Principio 2
	Promigas 11 - Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos	56		✓	89	
	Promigas 12 - Porcentaje de contratos donde se incluyen cláusulas de exigencia del cumplimiento de obligaciones legales en salud y seguridad	56				
	Promigas 13 - Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad	56				
	Promigas 14 - Evaluación de desempeño de proveedores	56		✓	89	
	Promigas 15 - Lealtad de proveedores	56				
Aspecto Material: Promoción del Desarrollo Local	Enfoque de Gestión	58				
	PROMIGAS 16 - Inversión social	64		✓	89	
Aspecto Material: Contribución a la Calidad de la Educación	Enfoque de Gestión	60				
	Promigas 17 - Inversión en educación	64		✓	89	
Aspecto Material: Seguridad en todos los Procesos	Enfoque de Gestión	72				
	Promigas 18 - Porcentaje de comportamientos seguros	74				
Aspecto Material: Desarrollo Integral	Enfoque de Gestión	78				Principios 3 y 6
	Promigas 19 - Inversión en salud integral y educación de empleados	80		✓	89	
Aspecto Material: Clima Organizacional	Enfoque de Gestión	76				Principios 3 y 6
	Promigas 20 - Clima organizacional	77		✓	89	



INFORMACIÓN
DISPONIBLE EN
LA USB ADJUNTA

ANEXOS AL INFORME ANUAL DE ASAMBLEA
ESTADOS FINANCIEROS
INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO





PROMIGAS

WWW.PROMIGAS.COM