PROMIGAS

INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN *2021*

Tabla de **contenido**

Sobre este reporte
06

Mensaje del presidente
de la Junta y de la Compañía
08

01

12 Sobre Promigas

14 • Nuestra organización
16 • Nuestro contexto
22 • Hechos relevantes
26 • Compromisos voluntarios
26 • Certificaciones
27 • Perspectivas 2022

04

64 Capital humano

66 • Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores

05

74 Capital financiero

76 • Desempeño económico
96 • Nuevos negocios acordes con la estrategia climática

08

130 Capital Social Y Reputacional

132 • Fortalecemos las relaciones con las comunidades
142 • Gestión sostenible de proveedores

09

146 Capital natural

148 • Desempeño ambiental

02

28 Nuestro enfoque sostenible y estratégico

- 30 Nuestra Estrategia
  - 31 Estrategia de negocio
  - 32 Estrategia de innovación
  - 33 Estrategia climática
- 34 Nuestros grupos de interés
- 36 Nuestra materialidad y su alineación con los ODS y capitales de reporte integrado
- 40 Modelo de gestión Integral

03

42 Gestión de gobernanza

- 44 Ética
- 47 Gobierno Corporativo
- 52 Fortalecemos el componente de Derechos Humanos
- 56 Gestión del Riesgo

06

102 Capital industrial

- 104 Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones
- 114 Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes
- 120 Nuevos productos y servicios

07

124 Capital intelectual

- 126 Innovación

10

166 Agradecimientos

11

168 ANEXOS

- 170 Contenidos GRI
- 181 Carta de verificación
- 185 Encuesta de percepción

SOBRE ESTE REPORTE

Por medio del presente Informe Integrado de Gestión Promigas 2021, a lo largo de nueve capítulos, presentamos a nuestros grupos de interés, la gestión y los hechos relevantes en los capitales financiero, humano, social y reputacional, natural, industrial e intelectual, así como en la gestión de gobernanza. Cada uno responde a los temas estratégicos de Promigas y a los retos y logros en 2021.

GRI 102-46
GRI 102-50
GRI 102-51
GRI 102-52
GRI 102-53
GRI 102-54

Con el objetivo de entregar una información clara y verídica, hemos elaborado el presente Informe de acuerdo con los estándares de la Global Reporting Iniciativa (GRI), opción esencial, y con los lineamientos del Marco de Reporte Integrado (IIRC, por sus siglas en inglés), siguiendo también recomendaciones de publicación de información del índice de sostenibilidad del Dow Jones. Adicionalmente, incluimos nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Para una mayor comprensión, los contenidos de GRI reportados, los indicadores propios de Promigas y los ODS priorizados, se verán reflejados en cada uno de los capítulos relacionados en el presente documento. No reportamos cambios significativos con respecto al periodo objeto (primero de enero de 2021-31 de diciembre de 2021) del informe en asuntos materiales.

Informe Integrado de Gestión 2021 fue preparado por la Vicepresidencia Legal y Sostenibilidad de Promigas, la Gerencia de Comunicaciones y la Gerencia de Sostenibilidad y Medioambiente en conjunto con las diferentes unidades de negocios, y presentado por el Presidente de Promigas en reunión de Junta Directiva realizada el 17 de febrero de 2022, en la cual fue leído cuidadosamente y aprobado en forma unánime por todos los directores, quienes confirman que este informe integrado representa de forma justa el rendimiento de la organización en el período

Posteriormente, para asegurar la integridad y confiabilidad de los datos reportados en el presente informe, fueron validados por la alta Dirección de la organización y verificados por Deloitte, firma auditora independiente que sigue los lineamientos de las normas internacionales ISAE 3000 e ISAE 3410 **(ver en Anexos la carta de verificación o Informe de Aseguramiento Limitado).**

La periodicidad del Informe de Gestión es anual, e incluye la información correspondiente al periodo primero de enero-31 de diciembre de 2021. La versión anterior se publicó en **marzo de 2020.** Por favor, envíennos sus dudas y comentarios a: comunicaciones@promigas.com.

GRI COMMUNITY MEMBER 2022

bvc Emisor ir Sustainability Yearbook Member 2022 S&P Global

Mensaje del Presidente de la Junta Directiva **y del Presidente de Promigas**

GRI 102-14
GRI 102-15

Con satisfacción presentamos el Informe Integrado de Gestión 2021 de Promigas, mediante el cual compartimos los logros y metas de nuestra gestión, resultados positivos que estuvieron acompañados por desafíos que nos impulsaron a encontrar nuevos y mejores caminos para adaptarnos a las realidades y exigencias del sector energético al cual pertenecemos.

2021 fue un año complejo en el que continuó la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19 y se presentaron situaciones climáticas y de orden público adversas. Pese a ello, logramos mantener una operación confiable y segura de los servicios de transporte y distribución de gas en Colombia y Perú, y de distribución de energía eléctrica en el departamento del Cauca en Colombia, desarrollando nuestras actividades con alto compromiso de nuestro talento humano.

Contamos con más de 5,4 millones de usuarios, entre ellos 3.684 nuevos beneficiarios del servicio de gas domiciliario, con la entrada temprana de operaciones en 2021 de la nueva concesión de la Región de Piura, en el Norte del Perú.

Las personas son el eje de nuestro accionar. Así a nivel de colaboradores, redujimos los indicadores de accidentalidad en 18 % y mejoramos los indicadores de clima laboral en 8 %. Seguiremos trabajando en diversidad e inclusión e invirtiendo en nuestro talento humano para fortalecer su creatividad y competencias, con el fin de lograr en los próximos años una mayor preparación que nos permita afrontar los retos de la transición energética.

En 2021 obtuvimos resultados satisfactorios producto de la resiliencia, innovación y capacidad operativa de nuestro talento humano y la puesta en marcha de actividades e iniciativas, logrando una utilidad neta de $ 1,15 billones, que representó un cumplimiento de 109 % sobre lo presupuestado.

Iniciamos el año con el despliegue e implementación de la nueva Estrategia Corporativa 2030 definida con nuestra Junta Directiva. Se reflejan los primeros resultados en algunas de las actividades de la compañía. Para el caso del modelo de negocio de Financiación No Bancaria Brilla, se estructuró la estrategia digital, se fortalecieron las capacidades de riesgo crediticio y se implementó el modelo de relacionamiento de franquicia, inicialmente en compañías relacionadas, lo cual permitirá tener mayor agilidad y mejor experiencia de servicio con nuestros clientes. El negocio cerró el año con una cartera de 1,36 billones de pesos presentando un crecimiento del 35 %. En materia de energía sostenible logramos el cierre exitoso de proyectos de energía solar, finalizando el año con 17,5 MWp, de los cuales 11,4 MWp están en operación y 6,1 MWp en construcción. En materia de gases sostenibles, iniciamos nuestro primer piloto de hidrógeno.

Avanzamos en nuestro modelo de gobierno corporativo con la implementación de un ciclo bianual de gestión, que nos permitirá seguir consolidando los retos estratégicos fijados por la empresa, así como el compromiso de incorporar las medidas y mejores prácticas de buen gobierno. Resaltamos la implementación de una Política de Género en las juntas directivas de nuestras empresas filiales. Contamos con 60 % de participación femenina en la Junta Directiva de Promigas y del 34 % en las juntas directivas de las empresas filiales.

En 2021 fuimos incluidos nuevamente en el *Yearbook* de Sostenibilidad de S&P Global, una publicación que reconoce al 15 % de las compañías con mejor desempeño en sus políticas sociales, ambientales y de buen gobierno corporativo. Luego de evaluar cerca de 7.500 organizaciones de 61 industrias, S&P incluyó a Promigas como uno de sus 700 miembros, en los que se encuentran otras seis empresas del sector gas a nivel mundial. Promigas tuvo un puntaje sobresaliente en medioambiente, con 83 puntos frente a 40 del promedio general, y su puntaje global llegó a una calificación de 73, un aumento de 10 puntos desde que ingresó al anuario por primera vez.

También recibimos nuevamente el reconocimiento en Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible, otorgado por la Cámara de Comercio de Bogotá y la Red Pacto Global con el Programa '+ Calidad de Vida, + Seguridad', en los procesos de operación.

Encaminados hacia el progreso socioeconómico de las regiones en las cuales prestamos nuestros servicios, invertimos alrededor de $ 37.500 millones en gestión social. Asimismo, reconociendo el impacto directo e indirecto de la situación de salud global en las operaciones y el impacto económico en las comunidades, consolidamos y transformamos la Fundación Promigas, ahora con un alcance corporativo, teniendo presencia en 12 departamentos de Colombia y 13 distritos del Perú. El nuevo foco de la Fundación Promigas está alineado con la estrategia de sostenibilidad corporativa, fundado en los pilares de educación para el trabajo, productividad y empleabilidad y proyectos sostenibles principalmente en las comunidades de nuestra área de influencia.

La diversificación de nuestros negocios y la inversión prevista, de alrededor $100.000 millones en energías más limpias y eficientes, a fin de reducir nuestra huella de carbono, seguirán presentes en nuestros planes y proyectos para avanzar en la ruta de descarbonización de nuestros negocios.

En materia regulatoria destacamos la expedición de la metodología tarifaria de transporte de gas natural para el próximo quinquenio a través de la cual se actualizarán las variables que definen las tarifas. Se presentará la solicitud tarifaria a la CREG, esperando pronta definición por parte de la Comisión.

En cuanto a la actividad de distribución de gas en Colombia dimos respuesta oportuna a los requerimientos de información de la CREG para la aprobación de cargos definitivos de distribución y se estima que la publicación de cargos se dará en el primer semestre de este año. Continuamos a la espera que la Comisión apruebe la metodología de comercialización para solicitar en 2022 la actualización de cargos y en cuanto a distribución de energía eléctrica, desde abril aplicamos la actualización del plan de inversión aprobado por la CREG. En Perú, a la espera de la reglamentación definitiva, logramos avanzar en la normatividad para acelerar la masificación del gas natural lo que permitirá tener más beneficiarios del servicio. Adicionalmente, se inició el proceso tarifario de Cálidda lo que permitirá actualizar cargos en el primer semestre.

Una dedicada y consciente planeación y seguimiento de variables identificadas como críticas para enfrentar los retos de la pandemia, y la simulación constante de escenarios potenciales, seguirán siendo herramientas clave para lograr los objetivos planteados para el año que comienza.

En 2022, con un plan de inversiones aprobado por nuestra Junta Directiva, que supera los $ 930.000 millones, continuaremos fortaleciendo nuestros negocios actuales con proyectos que nos permitan crecer y consolidarnos, al tiempo que incursionaremos en nuevas iniciativas que nos lleven a diversificar nuestro portafolio.

La diversificación de nuestros negocios y la inversión prevista de alrededor $ 100.000 millones en energías más limpias y eficientes, a fin de reducir nuestra huella de carbono, seguirán presentes en nuestros planes y proyectos para avanzar en la ruta de descarbonización de nuestros negocios. Sistemas de auto y cogeneración, granjas solares, los pilotos de hidrógeno y el fomento del transporte de carga con vehículos dedicados a gas natural son algunas de las estrategias planteadas para seguir creciendo con innovación, tecnología y transformación digital en nuestra hoja de ruta de transición energética.

De igual forma en conjunto con nuestras empresas, destinaremos $ 30.000 millones para la inversión social estratégica, con énfasis en educación para la empleabilidad, productividad, emprendimiento y proyectos productivos sostenibles, a fin de seguir contribuyendo a la reactivación económica de las regiones y el desarrollo sostenible de las comunidades donde llevamos a cabo nuestras actividades en Colombia y Perú.

También continuaremos trabajando por la formación, competencia y progreso de nuestro talento humano. Como compañía, siempre hemos estado presente para todos nuestros trabajadores y grupos de interés, y hemos sido conscientes de la gran responsabilidad que tenemos y el impacto que generamos en la sociedad. Así, ratificamos con hechos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas, y sus principios, y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Agradecemos a nuestros accionistas e inversionistas por su confianza y permanente apoyo, a nuestra Junta Directiva por su visión estratégica y valiosa contribución en la gestión de los negocios, al talento humano de Promigas y líderes de nuestras filiales, por su compromiso y profesionalismo para alcanzar los retos trazados, a nuestros clientes por motivarnos a ser mejores cada día, a nuestros proveedores por complementar los esfuerzos llevados a cabo en nuestras actividades, a las autoridades nacionales y locales, y gremios por siempre propiciar los espacios de diálogo y entendimiento.

Hoy presentamos este Informe Integrado de Gestión 2021, que muestra los buenos resultados alcanzados por Promigas y sus filiales.

María Lorena Gutiérrez Botero
Presidente de la Junta Directiva

Juan Manuel Rojas Payán
Presidente de Promigas

01 SOBRE PROMIGAS

Durante más de 45 años, hemos conectado diferentes mercados a fuentes de energía y creado valor a través de una gestión ambientalmente responsable y comprometida con el desarrollo sostenible. Por medio de esta gestión, hemos liderado la revolución del gas natural tanto en Colombia como en Perú.

Para llevar a cabo la conexión de mercados, contamos con 21 compañías dedicadas al transporte y distribución de gas natural, regasificación de Gas Natural Licuado (GNL), distribución de energía eléctrica, servicios energéticos y servicios integrados para la industria. En Colombia distribuimos gas natural a más de 3,9 millones de usuarios, cerca de 15 millones de personas, que conforman el 37 % del mercado en Colombia y en el Perú brindamos el servicio de gas natural a más de 1,3 millones de usuarios, 94 % del mercado en ese país.

Nuestra **organización***

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6

Nuestros capitales

Capital financiero
1.187 accionistas
$1,35 billones colocados en créditos (FNB)

Capital industrial
21 compañías – Colombia - Perú
3.288 km de gasoductos con **1.152,9 Mpcd** de capacidad
1 Terminal de regasificación con **400 Mpcd de capacidad**
5,4 millones de conexiones domiciliarias de gas
3.300 HP de capacidad de compresión

Capital humano
2.237 empleados
5.204 proveedores

Capital social
4,1 millones de usuarios de Financiación No Bancaria
158 comunidades de áreas de influência

Capital intelectual
Centro de Investigación e Innovación de Energía y Gas
Dedicación equivalente a **148** empleados de tiempo completo trabajando en innovación Inversión en I+D+i: **$62.000 millones.**
(1,5 % de los ingresos)

Capital natural
Inversión ambiental: **$12.500 millones**
38.278 árboles sembrados
340 especies identificadas dentro de nuestra zona de influencia en la parte norte de Colombia.

PROMIGAS

37 %
del mercado de Colombia

94 %
del mercado de Perú

Promesa de valor

Relacionamiento con proveedores
Desarrollo de proveedores

Calidad de servicios

Desempeño financiero con sostenibilidad

Proveedores y contratistas — **Clientes** — **Accionistas Inversionistas Juntas directivas**

*Promigas SA ESP es una empresa privada vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y por la Superintendencia Financiera de Colombia. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Barranquilla, Colombia.

GRI 102-45

Por más de 45 años hemos liderado la revolución del gas natural en Colombia y estamos aportando de manera significativa a su desarrollo en Perú. Esto ha generado valor e impacto económico, social y ambiental positivo.

Desde Promigas ofrecemos los servicios encaminados a una cadena de valor gas natural y energía eléctrica, energías renovables y financiación no bancaria (FNB). Para cada uno de los servicios mencionados se cuenta con la clasificación de dos negocios: transporte y distribución.

Somos actor clave en garantizar la seguridad energética en Colombia y seguimos en permanente crecimiento para llevar buena energía a más lugares.

Servicios energéticos

- **Cadena de valor gas natural**
- **Energía Eléctrica**
- **Renovables**
- **Financiación No Bancaria**

Transporte de Gas Natural
Promigas
Promioriente
Transmetano
Transoccidente

Soluciones integradas
Promisol
Zonagen

Distribución de gas natural
Surtigas
GdO
Quavii
Efigas
Cálidda
Gases del Caribe
Gases de La Guajira

Energía Eléctrica
Compañía Energética de Occidente (CEO)

Servicios
Enlace
Versa

Financiación No Bancaria
Brilla

GNL
Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC)

Sustainability Yearbook
Member 2022
S&P Global

bvc Emisor ir

Fitch ratings
AAA
Para emisiones en Colombia

BB- A
Nivel internacional

Moody's
Baa3

Resultados

Capital financiero
$ 2 billones de Ebitda
$ 1,15 billones de Utilidad Neta

Capital industrial
50 % del gas transportado en Colombia,
37 % del mercado de distribución en Colombia y **94 %** en Perú
1.863 Mpcd de gás regasificado

Capital humano
Clima: 63,1 % Categoría: Muy Bueno
Cero accidentes y muertes laborales en empleados
Capacitación: **$ 3.439 millones** invertidos en 2.244 personas
49 % de proveedores son locales

Capital social
Inversión social: **$ 37.427 millones**
Beneficiarios: **205.000** personas

Capital intelectual
10 proyectos de innovación:
Primera patente
Piloto de producción de hidrógeno

Capital natural
Reconformación y revegetalización de **686,25 ha.**
95 % de supervivencia de las especies gracias al mantenimiento de las **4.499** especies de epífitas vasculares trasladada .

Cumplimiento legal y regulatorio
Entes reguladores y gobierno

Aportar al desarrollo de las comunidades a través de inversión en comunidades
Comunidades

Remuneración/ SST Desarrollo integral de los colaboradores Calidad de vida
Colaboradores

Nuestro **contexto**

Entorno **Económico 2021**

El 2021 fue un año marcado por la incertidumbre asociada a la evolución de la pandemia, el origen de nuevas variantes y olas de contagios, la crisis energética y las disrupciones en las cadenas globales de suministro. Sin embargo, la economía mundial mostró resiliencia ante las adversidades presentadas a lo largo del año y se enmarcó en un importante proceso de recuperación, en el cual la campaña de vacunación en gran parte del mundo jugó un papel importante, debido a que llevó al cese de las medidas de contención y al retorno de las actividades golpeadas a nivel mundial un año atrás.

La economía estadounidense registró una fuerte recuperación en 2021, después de experimentar una contracción de 3,4 % en 2020. Esta recuperación estuvo impulsada por la reapertura de actividades y por el apoyo fiscal que generó un estímulo en la economía a través del aumento del consumo privado. Lo anterior fue posible gracias a la ambiciosa campaña de vacunación, que comenzó en diciembre de 2020. No obstante, la alta tasa inflacionaria, provocada principalmente por los atascos en las cadenas de suministro y la crisis energética, frenó parcialmente el crecimiento económico del país y aumentó la preocupación de los consumidores al ver cuanto disminuía su poder adquisitivo.

Durante 2021, el precio promedio internacional del petróleo Brent incrementó 63,5 % frente al año anterior. El alza en los precios del petróleo se debió al cumplimiento en el recorte de la OPEP+ y el avance en el proceso de vacunación contra el Covid-19, el cual ha llevado a un aumento en la demanda por parte de Estados Unidos, la Unión Europea y China.

Bajo este contexto internacional, la moneda colombiana cerró en $.3.981, es decir, una devaluación del 15,98 % con respecto al cierre de 2020. Este comportamiento se explica por la alta inflación a nivel mundial, una crisis energética más profunda, el cambio de las expectativas de un posible aumento en las tasas por parte de la FED y el aumento de la prima de riesgo país a nivel local en medio de una incertidumbre sociopolítica, lo cual incidió en la consecuente pérdida del grado de inversión por parte de Standard & Poor's y Fitch Ratings a mitad de año.

La economía colombiana presentó un crecimiento del

9,7 %

durante el 2021,

el cual se dio principalmente por la reactivación de la economía, que evidenció un incremento en la demanda interna debido a un buen comportamiento en materia de consumo de los hogares. El crecimiento económico en Colombia pudo ser superior, sin embargo, las restricciones a la movilidad y el paro nacional redujeron su velocidad de recuperación.

Durante 2021, el mundo enfrentó un fenómeno inflacionario y Colombia no fue ajena a esta situación, pues registró una inflación de 5,62 %, porcentaje que estuvo por encima del rango meta del Banco de la República. Este aumento inflacionario obedeció a factores como la crisis de los contenedores y las disrupciones en las cadenas de suministro, altos precios de los *'commodities'*, la escasez de semiconductores, y un exceso de demanda a causa de ahorros acumulados en 2020.

En el frente fiscal, en 2021 entró en vigor el Proyecto de Inversión Social en vista de la necesidad adicional de ingresos estructurales que el país requiere para disminuir los altos niveles de déficit generados por la crisis económica, y garantizar la sostenibilidad de las finanzas públicas en el largo plazo. Si bien esta reforma no era la técnicamente deseable, sí fue la políticamente posible luego del retiro del fallido Proyecto de Ley de Solidaridad Sostenible. Por otro lado, las cuentas fiscales observadas han reflejado una importante recuperación en línea con el mayor recaudo tributario vía crecimiento económico.

Perspectivas para 2022

La pandemia continúa afectando la economía mundial debido a la disparidad en la distribución de las vacunas y al aumento en los contagios por las nuevas variantes de Covid-19, lo cual está provocando que los países vuelvan a implementar restricciones de movilidad. Lo más probable es que la situación presentada en el inicio del año afecte la actividad económica en el corto plazo. Sin embargo, se espera que continúe un proceso de recuperación a un ritmo progresivo, con menor enfoque en el consumo y más inversiones y exportaciones.

Se espera que en **2022** el precio del petróleo esté por debajo de los precios experimentados en **2021,** en un contexto de sobreoferta de petróleo en el que la OPEP+ y EE.UU. deciden aumentar su producción, teniendo en cuenta la tendencia al alza en la demanda mundial de crudo.

La expectativa de crecimiento económico para Colombia es de

4,6%

en 2022,

esto será posible gracias a un buen comportamiento en el consumo de los hogares, mayores inversiones, y condiciones financieras globales más ajustadas. Sin embargo, la entrada de la reforma tributaria y nuevas cepas de Covid-19 podrían ralentizar la recuperación económica en 2022. En cuanto a la inflación, se prevé que se mantenga por encima de la meta propuesta por el Banco de la República durante todo 2022. Esta presión inflacionaria es resultado de los siguientes factores: la transmisión paulatina y rezagada del incremento de los costos sobre los precios finales, **la alta indexación de componentes importantes del IPC** y un aumento del **10% del salario mínimo para 2022.** En particular, se espera una elevada inflación durante la primera parte del año, la cual alcanzaría su pico en el tercer trimestre y se vería reducida gradualmente a finales de año, principalmente debido a tasas de intervención contractivas por parte del Banco de la República.

Con respecto a la tasa de cambio, se tiene una perspectiva alcista para inicios de 2022 debido a la pérdida del grado de inversión,

la incertidumbre política por elecciones presidenciales, la disminución de precios del petróleo debido a un aumento en la oferta por parte de países no pertenecientes a la **OPEP,** y la apreciación del dólar a nivel mundial por recortes del programa de estímulo monetario por parte de la **FED.**

Teniendo en cuenta lo anterior, **se prevé que el dólar fluctué alrededor de los $ 3.850 y $ 4.000 en el primer semestre del año**, con una menor volatilidad y una tendencia bajista para el final de 2022, cuando se situará a $3.710 y $3.750.

El Proyecto de Ley de

Inversión Social

es una parte fundamental de la estrategia fiscal contemplada para 2022, en la medida en que permitiría la continuidad de las políticas expansionistas y de ingresos adicionales para su financiación.

Este proyecto de ley de Inversión Social garantizaría la continuidad de ciertos programas de gasto social y de reactivación para 2022, con el objetivo de reducir la incidencia de la pobreza a niveles cercanos a los observados antes de la pandemia, y sostener el proceso de recuperación económica.

Contexto **sectorial**

El consumo del sector residencial aumentó gracias al crecimiento penetración en nuevas poblaciones que se han mantenido en los últimos años. Debido a que los vehículos han tenido una conversión a GNVC, para este escenario se espera que el consumo de estos se mantenga e, incluso, que llegue a disminuir levemente debido a los cambios en las dinámicas comerciales que se presentaron a raíz de la pandemia.

Para el sector industrial en los años de 2021 a 2025, se espera que el consumo aumente en cierta medida, teniendo presente la entrada en funcionamiento de la central de Hidroituango y de los proyectos de transmisión que alivian generación de seguridad con centrales térmicas.

Debido a los diferentes consumos que se presentaron a nivel sectorial tanto en gas natural como en energías termoeléctricas, destacamos los siguientes aspectos sectoriales que tienen una incidencia en nuestra operación:

En julio de 2021,

se sancionó la Ley 2099, por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de transición energética, la dinamización del mercado energético y la reactivación económica. Con esta ley, se busca fortalecer la Ley 1715 de 2014 sobre fuentes no convencionales de energía, mediante la inclusión de aspectos como almacenamiento de energía e hidrógeno verde y azul, y la ampliación del ámbito de aplicación hacia los servicios públicos domiciliarios, alumbrado público y medición inteligente, entre otros. Así también se extendieron los beneficios tributarios de la Ley 1715 a la eficiencia energética, la medición inteligente e hidrógeno verde y azul y el fortalecimiento del Fenoge. Adicionalmente, se dictan otras disposiciones en materia de movilidad, captura de carbono y fondos energéticos, entre otros.

En agosto de 2021,

se sancionó la Ley 2128, la cual busca garantizar el abastecimiento y la confiabilidad del suministro de gas combustible, así como también promover su continuidad y cobertura en el país. Se destacan el programa de sustitución de leña y de generación de energía eléctrica utilizando este energético. En materia de movilidad, se declara de interés nacional la masificación del uso del gas combustible. Para esto se definen incentivos, como descuentos en costos asociados al vehículo y eliminación de requerimientos y restricciones. Adicionalmente, se establece un porcentaje de participación mínimo de flota a gas combustible.

En Perú,

mediante el Decreto Supremo 004-2021-EM, se modificó el reglamento del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE). Con este ajuste, entre otros aspectos, se buscó ampliar el alcance a usuarios regulados y sistemas o medios de distribución o transporte de GN, pues anteriormente solo hacía referencia a usuarios residenciales y conversiones a GNV. Adicionalmente, se establece que usuarios residenciales de planes de conexiones dentro de los compromisos contractuales de las concesiones podrán beneficiarse con el fondo. Por último, establece que el FISE podrá utilizarse para nuevas inversiones (CAPEX), cuyos valores no serían considerados para efectos de cálculos tarifarios.

Contexto **regulatorio**

Debido a que el sector de gas natural y energía debe ser regulado por una entidad para asegurar la prestación del servicio de manera óptima a los usuarios, se aprobó la Ley 142 de 1994, que enmarca y define los servicios públicos domiciliarios en Colombia, incluyendo energía eléctrica y gas natural. De esta norma se desprende la creación de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, cuya función principal es la de reglamentar las actividades que conformen las cadenas de gas natural y energía eléctrica en el país, y, asimismo, se define que la supervisión y control están a cargo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Por su parte, el diseño y definición de la política pública en materia energética está en cabeza del Ministerio de Minas y Energía y la planeación del sector la realiza la Unidad de Planeación Minero Energética, UPME.

Durante la evolución de la pandemia, tanto la CREG como el Ministerio de Minas y Energía han emitido la siguiente normatividad para comercializar, prestar y cobrar de manera adecuada la prestación de los servicios

1 **Transporte de gas:** Tasa de descuento de actividades reguladas: en febrero, por medio de la Resolución 004 de 2021, la CREG publicó en firme el procedimiento para el cálculo de la tasa de descuento regulada para transporte y distribución de gas, así como para otras actividades de la cadena de energía eléctrica. Con la resolución 103 de octubre de 2021 se establece que la tasa de descuento de la actividad de transporte es de 10,94 % en pesos reales antes de impuestos. En el primer trimestre de 2022 se espera la actualización de dicha tasa para dar aplicación a la tasa de impuesto de renta vigente.

Procesos de vida útil normativa: En octubre, la CREG resuelve de manera adecuada los procesos de vida útil normativa pendientes de los activos de Promigas y filiales:

- Reconoció como valor a nuevo el 100 % de los valores del perito.
- Ratificó el 60 % del valor a nuevo para los activos que se mantienen en operación.
- Se espera actualización de tarifa durante el primer semestre de 2022.

Plan de Abastecimiento de Gas Natural: En octubre, mediante la Resolución 330 de 2021, la UPME definió los proyectos prioritarios del Plan de Abastecimiento de Gas Natural, dentro de los que se encuentra la bidireccionalidad entre Barranquilla y Ballena, embebida en el sistema de transporte de Promigas. Otro de los proyectos es la interconexión del tramo La Mami-Ballena de propiedad de Promigas y Ballena-Barranca de propiedad de TGI. Promigas presentó a la UPME y a la CREG la solicitud tarifaria para dichas inversiones en enero de 2022. Se espera su aprobación en el primer semestre de 2022.

Metodología tarifaria de transporte:

en noviembre de 2021, la CREG, mediante la Resolución 175 de 2021 publicó la metodología de transporte de gas natural, por la cual se establecen los criterios generales para la remuneración del servicio de transporte de gas natural y el esquema general de cargos del Sistema Nacional de Transporte para el próximo quinquenio.

Aspectos generales:

- Transportadoras deben presentar sus solicitudes tarifarias en febrero de 2022.
- Actualización de cargos por etapas. A partir del primero de junio se actualizan las tarifas con la tasa de costo de capital, y la moneda de los cargos pasan de dólares a pesos.
- Para la segunda etapa, el transportador podrá solicitar cambios en la configuración de los tramos. Se actualizaron las variables de inversión, AOM y demanda.
- Incluye metodología de cálculo del ingreso regulado para proyectos del Plan de Abastecimiento.
- Cada dos años podrán realizarse revisiones tarifarias para inclusión de nuevas inversiones.

Propuestas de nuevo esquema de transporte 2026:

en diciembre la CREG publicó estudio realizado por Brattle Group sobre el esquema propuesto para el transporte de gas en Colombia a partir del año 2026. **El consultor recomienda un esquema Entry-Exit.**

- Según Brattle Group dicho esquema podría convivir con modelos de planeación central o iniciativa privada y con modelos de ingreso regulado o tarifas máximas.
- La definición del mejor escenario para la elección del esquema continuará en discusión entre todos los agentes del mercado durante 2022.

2

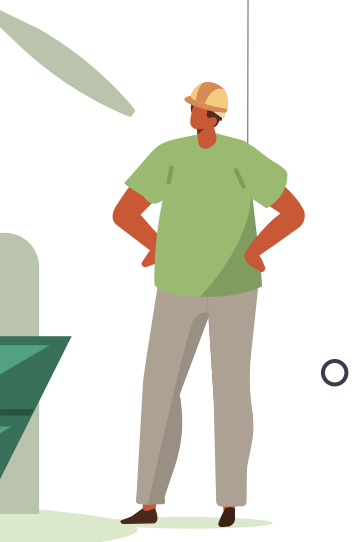
Distribución de Gas Natural: Dentro de las funciones que ejerce la CREG, está la definición de las tarifas reguladas de distribución y comercialización minorista de gas natural. La Resolución 202 de 2013 establece la metodología de remuneración de la actividad de distribución de gas natural que se encuentra vigente. Mediante la Circular 034 de 2017, la Comisión dispuso que las empresas podían solicitar cargos transitorios de distribución de gas, los cuales son aplicados actualmente por nuestras compañías. Posteriormente, la CREG publicó las resoluciones 090 de 2018, 132 de 2018 y 011 de 2020, gracias a las cuales se realizaron modificaciones a la metodología establecida en la Resolución 202 de 2013, y mediante la Circular 107 de 2018 se les permitió a las compañías manifestar su intención de mantener los cargos transitorios o solicitar cargos definitivos de distribución. Una vez definida la intención de cargos definitivos, mediante la Circular 062 de 2020, modificada mediante la Circular 068 de 2020, la Comisión estableció el cronograma para que las compañías presentaran sus solicitudes a nuevos cargos, los cuales tenían como fecha límite el primero de septiembre del mismo año. Actualmente, la Comisión se encuentra adelantando las actuaciones administrativas, con el fin de aprobar los nuevos cargos de distribución de gas natural, para lo cual, durante 2021, se han requerido distintos autos de pruebas a la compañía, y se espera que en 2022 se publiquen las resoluciones particulares.

En cuanto a la actividad de comercialización minorista, los cargos vigentes corresponden a los definidos bajo la metodología contenida en la Resolución 011 de 2003. Durante 2021, a través de las resoluciones 220 de 2020 y 147 de 2021, la Comisión publicó para comentarios la nueva metodología de comercialización minorista. De esta propuesta, se destaca la definición de un cargo fijo que reconocería lo relacionado a los gastos AOM e inversiones de las compañías y de un cargo variable, el cual reconocería un margen operacional, un riesgo de cartera y un costo financiero, entre otros. Se espera que el primer semestre de 2022 se publique la metodología definitiva para la actividad de comercialización de gas natural.

3 Distribución de energía eléctrica:

Para la actividad de distribución de energía eléctrica, la CREG definió la actual metodología, mediante la Resolución 015 de 2018. Durante 2019, la Comisión aprobó los ingresos de los OR para el siguiente periodo tarifario, que para el caso de CEO se establecieron en la Resolución 141 de 2019.

En cuanto a la metodología de comercialización, los cargos actuales están definidos conforme a lo establecido en la Resolución 180 de 2014. Se espera que en 2022 se defina la nueva metodología de comercialización, teniendo en cuenta que ya se cumplió el periodo tarifario de cinco años.



4 Distribución de Gas Natural Perú

La política pública relacionada con el sector del gas natural en Perú se encuentra en cabeza del Ministerio de Energía y Minas, y, a su vez, la regulación y supervisión se encuentra delegada en el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería, Osinergmin, el cual define las tarifas a aplicar por los distribuidores de gas natural.

La distribución de gas natural se realiza mediante contratos de concesión por periodos de máximo 60 años, para áreas delimitadas. Una vez cumplido el plazo, las compañías deberán entregar los activos de la concesión al Estado. La actividad se reglamenta a través del Decreto Supremo 40-2008-EM y cada contrato de concesión define las características que aplican particularmente para la realización de la actividad de distribución de gas natural.

Las tarifas de distribución para las concesiones se encuentran definidas inicialmente por un periodo de ocho años, y, a partir de ahí, cada cuatro años deben pasar por un proceso de actualización ante el regulador. Tanto Quavii como GasNorp se encuentran dentro del primer periodo tarifario de ocho años. Por su parte, Cálidda ya superó esta etapa, por lo cual cada cuatro años ha venido realizando el proceso de actualización de su tarifa. Actualmente, el periodo vigente comprende de 2018 a 2022, por lo cual en 2021 la compañía inició el trámite de actualización con la presentación de su Plan Quinquenal de Inversiones y la solicitud tarifaria, que va hasta la publicación de la tarifa definitiva por parte del regulador, la cual será aplicada por la compañía desde mayo de 2022.

Hechos **relevantes**

LA RESILIENCIA DE PROMIGAS Y SUS COMPAÑÍAS, **UNIDA AL ESFUERZO Y DEDICACIÓN DE TODOS NUESTROS FUNCIONARIOS NOS PERMITIERON CUMPLIR CON LOS PLANES** Y PROGRAMAS DE TRABAJO TRAZADOS PARA EL AÑO Y OBTENER BUENOS RESULTADOS.

Financiero

Avances importantes en las variables regulatorias que definen tarifas, WACC y VUN de activos.

Utilidad neta consolidada de

$ 1,15 billones

Ebitda consolidado:

$ 2 billones

Durante 2021, continuó la reactivación

de la demanda de gas natural en Colombia y Perú, pues se alcanzaron ventas por cerca de

12.000 Mm³,

crecimiento de **10 %** frente a 2020, 67 % Perú y 33 % Colombia.

Ratificación de calificaciones de riesgo.

Promigas local,

Fitch AAA (21 años).

Internacional (grado de inversión):

Fitch BBB- (11 años)

y Moody's Baa3 (3 años)

a pesar de la pérdida del grado de inversión de Colombia.

Ratificación

de GdO y Surtigas

(AAA),

Promioriente

(AA+).

Calificación CEO

(AAA).

Ambiente

Inversión ambiental de alrededor de

$ 12.500 millones.

NO **se registraron multas ni sanciones ambientales.**

Sembramos

35.767 árboles

y mantuvimos otros **41.878.**

Operaciones

Índice de continuidad de transporte de gas en

100 %

a nivel corporativo.

Se obtuvo la primera **patente de invención,**

segunda del corporativo, relacionada con **microlicuefacción de LNG**, otorgada a Promigas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Entrada en operación de

112 **tractocamiones**

dedicados a GNV para el grupo Daabon (Elogia), lo que nos convierte en

la flota más grande de vehículos 100 % a GNV

funcionando en Colombia y Latinoamérica.

Más de

5,4 millones

de usuarios de distribución de gas acumulados e inicio operaciones en etapa temprana de Piura, Perú, que beneficia a **3.684 nuevos usuarios.**

Disponibilidad de

100 %

de la terminal de regasificación SPEC.

Se materializó la campaña de bono corporativo para las conversiones de vehículos livianos que hacen parte de flotas empresariales a GNV.

Promisol inició la construcción de nuestro gasoducto Zona Bananera, de

52 km,

en tubería de 10". Hasta el momento, se ha logrado un avance de

25 %

en su ejecución, y se espera su terminación en 2022.

Consolidación del negocio de venta de energía.

Se amplió el portafolio de clientes potenciales de servicios energéticos y se inauguraron varios parques solares. Se finalizó con **11.415 MWh** operando y **6.096 MWp** en construcción, lo cual nos convierte en un aliado para los clientes en su transformación energética, al ofrecer soluciones integrales y sostenibles.

Publicamos

17.783 datos de biodiversidad de fauna y flora,

todo ello dentro de la estrategia de publicación de datos con SIB Colombia, hasta ahora

160.572

datos publicados.

Obtuvimos la certificación Icontec ISO14001:2015 para todo el corporativo.

Se realizó la inclusión de Inadecuada Gestión del Cambio Climático (físicos y de transición) como riesgo estratégico de la compañía, dándole mayor relevancia y fortaleciendo su compromiso con los temas de sostenibilidad y medioambiente.

Social

Consolidación de una sola Fundación Promigas corporativa:

foco alineado a la Estrategia de Sostenibilidad Corporativa.

En cuanto al componente de Derechos Humanos, a partir de una iniciativa propia del área de sostenibilidad se obtuvo un asesoramiento de un tercero independiente, con el fin de fortalecer este aspecto determinante para la organización. Para ello, se obtuvo un análisis de brechas.

A partir de cuatro marcos internacionales –UN Guiding Principles Reporting Framework, Principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos, Principios voluntarios de seguridad y Derechos Humanos y Formulario DJSI-DDHH–.

Lo anterior permitió acciones trazables en el tiempo, con el propósito de iniciar su implementación en 2022. Mayor detalle se puede encontrar en la sección 'Fortalecemos el componente de Derechos Humanos', para, de este modo, ser una empresa que se distingue por tener su componente de Derechos Humanos fortalecido y en línea con los marcos internacionales que propendan la promoción, preservación y no vulneración de los derechos humanos desde el trato de los empleados, contratistas y proveedores que prestan los servicios que hacen parte de nuestra compañía.

Definición para la medición de impacto de la Inversión Social Estratégica y Representación en 12 departamentos de Colombia y de Perú.

Cumplimiento de

100 %

de las metas de los programas de Divulgación Preventiva a las Comunidades, en el área de influencia de la infraestructura de transporte.

Reconocimiento y premiación

a iniciativas y programas sociales de Promigas y empresas vinculadas por parte de organizaciones a nivel nacional como Andesco, Pacto Global, ANH y Congreso de la República.

Proyecto de obras por impuestos, por aproximadamente $8.600 millones de pesos, 'Dotación no fungibles para modalidad institucional de Centros de Desarrollo Infantil del ICBF para el **desarrollo integral de los niños de la primera infancia en la Subregión PDET Bajo Cauca y Nordeste Antioqueño, en el Departamento de Antioquia',** impulsado por el Gobierno, gestionado por la ART y aprobado mediante Resolución 693 del 2 de diciembre de 2020, con el que se beneficiaron

5.294 niños y niñas de 36 CDI en 10 municipios.

Inversión social de

$37.427 millones.

Cubrimiento de **100 %** de los municipios priorizados para relacionamiento en más de **110** municipios en Colombia y **13** distritos en Perú.

A nivel de colaboradores, redujimos los indicadores de accidentalidad en

18 %

y aumentamos nuestro clima laboral en 8 %.

Gobernanza

Definición de nuevo direccionamiento

estratégico y propósito superior

Se implementó el reporte de los resultados de monitoreo de riesgos a nivel de Junta Directiva.

Se realizó el diseño e implementación del rol de

Risk Champion

con sus respectivas funciones y responsabilidades.

Fortalecimos la cultura de gestión de riesgos,

al permitir la integración de esta en el desarrollo de las actividades diarias de la compañía.

Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personal (Acrip), Grupo Apell, Concentra, Icontec, Organismo Nacional de Acreditación (Onac), Andi, Fenalco, Instituto de Auditores Internos y Fundación Cívico Social Pro Cartagena (Funcicar).

Debido a que conocemos la importancia del trabajo en conjunto y las sinergias institucionales en temas de interés local, regional y nacional para el enriquecimiento de las políticas públicas, con algunas de nuestras empresas continuamos participando activamente en organizaciones como Empresarios por la Educación, Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE) y RedEAmérica.

Compromisos **voluntarios**

102-12
102-13

Debido a la evolución que ha tenido la importancia del cambio climático a nivel empresarial, estamos comprometidos con el **Pacto Global y sus principios y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.** Complementando los compromisos mencionados, estamos adheridos a la iniciativa **Caring for Climate** promovida por esta organización, la cual tiene como objetivo que cada una de nuestras actividades y procesos estén encaminados hacia la mitigación de los impactos y efectos del cambio climático.

Adicionalmente, tenemos membresía activa en renombradas instituciones internacionales del sector gas, como los comités **Gas Control de American Gas Association (AGA), National Association of Corrosion Engineering (NACE)**, y con importantes instituciones a nivel nacional, entre las que resaltamos a **Andesco, Naturgas, World Energy Council (WEC), Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión, Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO Gas), Consejo Colombiano de Seguridad,**

Certificaciones

Promigas cuenta con las siguientes certificaciones:

Iso
14001:2015
Sistema de Gestión Ambiental

Iso
14064:2019
Gases de Efecto Invernadero

Iso
45001:2018
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Debido a nuestra inversión en la innovación, en 2019 recibimos la certificación Nivel 3 de Global Innovation Management Institute (GIMI)

Perspectivas **2022**

Promigas y sus empresas seguirán fortaleciendo y ampliando el alcance de sus acciones y proyectos de innovación para entregar a los clientes una oferta renovada de nuevos productos y servicios que permita a nuestras empresas seguir siendo relevantes y competitivas en el mercado.

Con el objetivo de lograr una sostenibilidad óptima y eficiente, desde Promigas tenemos presente la construcción de una hoja de ruta para la descarbonización junto con la implementación de la Estrategia de Comunicaciones en Sostenibilidad.

Para lograr un desarrollo en los aspectos de Tecnología y Transformación Digital, tenemos presente la definición de una hoja de ruta para la transición energética, con el objetivo de estar a la vanguardia de estas transiciones. En conjunto a este reto, desde Promigas proponemos la construcción de una estrategia de comunicaciones de innovación con la definición de acciones para la transformación digital de los negocios.

Para la implementación del Plan Estratégico de Nuevos Negocios, buscamos estructurar e implementar modelo estratégico de servicios energéticos por medio de la identificación de nuevas oportunidades que nos permitan desarrollar este plan en conjunto con nuestras filiales, y asegurar la comunicación del mismo.

En 2022, se busca adelantar cambios sustanciales en la estructura de Gobierno Corporativo de Promigas y filiales, apuntando a continuar fortaleciendo la confianza en nuestras partes de interés.

1 **Destacamos:**

la propuesta de creación del Comité Estatutario de Sostenibilidad, Innovación y Gobierno Corporativo.

2 la implementación del software de Gobierno Corporativo.

3 la aprobación de la estructuración de lineamientos de Gobierno Corporativo.

Para consolidar un buen gobierno, en Promigas tenemos presente la construcción del Modelo de Gobierno de Unidades de Negocio (Servicios Energéticos y Brilla), en conjunto con Implementación del Modelo de Gobierno en Sostenibilidad (rol del centro).

Debido a que desde Promigas reconocemos que la formación de nuestro talento humano es primordial para el crecimiento profesional y operacional, tenemos presente realizar una alineación de la cultura a la estrategia del negocio, en conjunto con la gestión del conocimiento y una estructuración e implementación del proyecto de trabajo flexible.

02

NUESTRO ENFOQUE SOSTENIBLE Y ESTRATÉGICO

Informe anual de Gestión 2021

Nuestra **Estrategia**

GRI 102-16

Con la estrategia de negocio definida en 2020, Promigas entró en una nueva era. Como evidencia esta actualización, se definió el nuevo Direccionamiento Estratégico Superior que nos acompaña en este nuevo camino. Los elementos actualizados de este marco fueron: **valores, misión y visión,** los cuales nos aseguran la ejecución de nuestra Planeación Estratégica Corporativa para seguir consolidándonos como un referente del sector energético.

Adoptamos también un **Propósito Superior** para el portafolio, el cual guía todos nuestros esfuerzos y nos conecta con nuestros usuarios.

1 **Propósito superior**

Energía que impulsa desarrollo.

2 **Misión**

Llevamos energía a nuestros clientes ofreciéndoles una experiencia superior de servicio para mejorar su calidad de vida y contribuir al desarrollo sostenible.

3 **Visión**

Ser la empresa de energía referente en los mercados donde operemos, por la excelencia, innovación y sostenibilidad de nuestros servicios.

4 **Valores**

Integridad: Somos honestos, decentes, respetuosos, responsables y coherentes, y actuamos conforme la ética, la verdad, la equidad y el bien común.

Somos buenas personas

Excelencia: Ofrecemos, a través del pensamiento crítico, el aprendizaje y mejoramiento continuo, y una cultura superior de servicio, soluciones innovadoras, rentables y confiables que generen valor y aporten a la construcción de un mundo mejor.

Somos buenos trabajadores

Solidaridad: Creemos que los logros, sean individuales o colectivos, se alcanzan promoviendo la cooperación y el servicio, tomando conciencia de las necesidades del otro y dando lo mejor de cada uno en procura del bien común.

Somos buenos ciudadanos

Estrategia **de negocio**

En 2021, Promigas y sus empresas estructuraron, gestionaron y ejecutaron un portafolio de oportunidades estratégicas y proyectos de innovación enfocado en crear, construir y capturar valor para ponerlo al servicio de nuestros grupos de interés, a través de nuevos productos y servicios que responden a las necesidades, problemas y oportunidades actuales y futuras.

Debido a que Promigas opera en una industria dinámica, se encuentra obligada a tener presente la generación de valor a largo plazo. En este contexto, la compañía aprovecha los activos existentes para administrar sus operaciones centrales de gas natural, potencia sus capacidades para liderar otras actividades que aseguren un crecimiento sostenible y juega un papel importante en el desarrollo y la seguridad energética del país. Todo ello, basado en la ética, gestión de riesgos e innovación como ejes principales que impulsan nuestro negocio.

1 **Proceso integrado permanente de análisis de tendencias del negocio.**

2 **Estructuración y ejecución de las oportunidades estratégicas que potencializan nuestras líneas de negocio.**

3 **Identificación y continuo desarrollo de las capacidades que nos permitirán ganar competitividad y capturar valor.**

Nuestra Estrategia de Negocio se encuentra alineada con las estrategias de Innovación y Climática para potenciar el objetivo de seguir siendo sostenibles. A través de estas estrategias, lograremos adaptarnos a la naturaleza cambiante de la industria y crear valor contribuyendo a reducir los impactos negativos al medioambiente.

Estrategia **de Innovación**

En 2021, nuestras empresas, incrementaron la inversión y el impacto esperado en sus proyectos de innovación, lo que creó nuevos espacios para el fortalecimiento de competencias en innovación en la generación y desarrollar nuevas ideas, consolidando equipos para soportar cada una de las dimensiones del proceso de innovación, por medio de canales de comunicación para estar cerca de nuestros clientes y así continuar con la mejora en la eficiencia y seguridad de los procesos.

Se inició el despliegue del Plan de Aceleración de Innovación 2021-2025, conformado por siete líneas de actuación:

1 **Elaboración de presupuestos en red, donde cada unidad de negocio destinará el 1 % de su presupuesto** de gastos e inversiones en la ejecución de iniciativas o proyectos innovadores

2 **Fortalecimiento de la gestión de beneficio tributario** por I+D+i y monetización de resultados de innovación

3 **Diseño y construcción de un centro de innovación en Promigas**, con énfasis en innovación digital

4 **Fortalecimiento de la I+D,** desarrollando alianzas con universidades nacionales

5 **Despliegue de un plan de formación avanzada en investigación e innovación** y fortalecimiento de nuestra cultura organizacional en innovación y emprendimiento

6 **Optimización del portafolio de acciones de innovación** para incrementar nuestra eficiencia operacional

7 **Diseño y creación de un centro de analítica operacional** para los negocios de transporte, LNG y distribución

Además, iniciamos proyectos importantes para explorar nuevas líneas de negocio en hidrógeno, biometano y sistemas termosolares.

Finalmente, todos los indicadores de innovación corporativos tuvieron un crecimiento respecto al 2020, lo que demuestra el compromiso y el impacto de los esfuerzos de innovación de la compañía.

Estrategia Climática

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 102-11

En la estrategia corporativa de Promigas, uno de nuestros objetivos es garantizar una operación ambientalmente responsable. Dando cumplimiento a lo establecido en nuestra política ambiental, que contiene las directrices para cumplir el objetivo mencionado, incluyendo compromisos claros y explícitos con el cuidado de la **biodiversidad y con el cambio climático,** seguimos implementando buenas prácticas para llevar a cabo las actividades de gestión ambiental, **minimizando los impactos y riesgos derivados de nuestras actividades, especialmente los relacionados con el clima.**

En desarrollo de la línea estratégica de mitigación, **seguimos refinando el cálculo de nuestra huella de carbono,** para lo cual tomamos los lineamientos de la norma ISO 14064 para lograr la certificación de todas las empresas del corporativo, con base en los nuevos lineamientos.

Hemos invertido esfuerzos en profundizar el conocimiento de los impactos de las operaciones de nuestros negocios en el cambio climático y el conocimiento de los impactos de los asuntos relacionados con el clima en nuestros negocios. Para esto nos encontramos implementando los lineamientos del TCFD para reportar los temas climáticos de nuestra organización. Con este conocimiento seguimos fortaleciendo el panorama de riesgos climáticos, así como el conocimiento de las oportunidades que se han derivado en nuevas propuestas de negocios con bajo impacto en carbono.

De acuerdo con las tendencias de transición energética, la empresa prioriza, como *'core business'* o negocio principal, el desarrollo y potenciación de servicios energéticos, especialmente de energía solar fotovoltaica, para seguir contribuyendo a las reducciones de emisión de carbono.

De manera complementaria a lo descrito, aplicamos el principio de prevención y precaución para reducir y prevenir los impactos ambientales de las operaciones, incluida la implementación de medidas de mitigación y adaptación para tratar el futuro del cambio climático. De la misma manera, compensamos y restauramos aquellos impactos que no resultó posibles prevenir o mitigar.

Nuestros grupos **de interés**

LLEVAMOS A CABO NUESTRAS ACTIVIDADES CON RESPETO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, LOS CUALES PRIORIZAMOS Y SELECCIONAMOS A PARTIR DE UNA EVALUACIÓN DE LA CUAL HIZO PARTE LA ALTA DIRECCIÓN DE PROMIGAS.

GRI 102-21
GRI 102-40
GRI 102-42
GRI 102-43
GRI 102-44

Constantemente, a través de un diálogo fluido, propiciamos escenarios de interacción, con el fin de conocer percepciones y expectativas. Hemos establecido mecanismos y procedimientos para recibir información y consultas de nuestros accionistas, empleados, clientes, proveedores, comunidades y sociedad en general, lo cual nos permite dar respuesta a sus inquietudes, adelantar la rendición de cuentas e incorporar instancias de relacionamiento acordes con sus expectativas, de tal forma que podamos cultivar relaciones de largo plazo y mutuo beneficio.

Cada proceso tiene sus mecanismos y procedimientos para incorporar esta información dentro de sus ciclos de mejora continua, y también para recibir y atender sus peticiones, quejas, reclamos y reportes.

Con la intención de avanzar en nuestro desempeño económico, social y ambiental, consideramos de gran valía sus aportes, los cuales tenemos en cuenta para el desarrollo de nuestras actividades, y gracias a esta relación definimos nuestras prioridades o los frentes estratégicos en sostenibilidad.

Accionistas e inversionistas:

A cargo de: Dirección de Atención al Inversionista.

Objetivo: Mantener una alta calidad en las relaciones con los accionistas, los inversionistas y el sistema bancario con miras a atraer mayor inversión.

Escenarios de relacionamiento: Contamos con una oficina para su atención directa, y trimestralmente divulgamos nuestros resultados mediante teleconferencias. En el año, se llevó a cabo una asamblea, la cual fue transmitida por Internet. Como parte de nuestro compromiso, nos mantenemos como emisor IR de la Bolsa de Valores de Colombia.

- Oficina de Atención al Inversionista
- Asamblea Anual de Accionistas transmitida vía *'streaming'*
- Presentación de resultados trimestrales vía teleconferencias
- Road shows Página web Informe de Gestión Comunicados de prensa

En abril de 2021 tuvimos el primer Investor Day (virtual) en la historia de Promigas, con resultados históricos en participación:

- Número de participantes (alrededor de 150)
- Exposición a un mayor número de inversionistas institucionales internacionales calificados

También llevamos a cabo nuestro primer encuentro de oficiales de Relaciones con el Inversionista, una iniciativa de Promigas. Fue un espacio de *'networking'*, en el que con los equipos IR de los principales emisores colombianos compartimos prácticas de IR de clase mundial.

Comunidades:

A cargo de: Gerencia de Sostenibilidad y Medioambiente.

Objetivo: Aumentar la confianza de las comunidades para obtener licencia para operar y generar valor en la transformación social, con un enfoque de inclusión y reconociendo las diferencias interculturales, con el fin de preservar el patrimonio cultural. Son nuestros vecinos en las zonas de influencia de nuestras operaciones. Estamos en constante comunicación con ellos a través de las líneas de atención y de las visitas y programas de educación comunitaria. Cuando tenemos nuevos proyectos se los damos a conocer y llevamos a cabo consultas previas donde corresponda, de acuerdo con lo establecido en la ley.

Escenarios de relacionamiento:

- Campañas educativas
- Encuestas de satisfacción
- Jornadas de comunicación
- Actividades de gestión social por proyectos
- Medios de comunicación
- Líneas de emergencia
- Página web

Proveedores:

A cargo de: Enlace y administradores de contrato.
Generamos espacios de relacionamiento y comunicación, y periódicamente llevamos a cabo actividades orientadas a mantenerlos actualizados en temas de seguridad, salud y ambiente.

Objetivo: Establecer relaciones gana a gana con los proveedores para generar valor al negocio.

Escenarios de relacionamiento:

- Campañas educativas
- Encuestas de satisfacción
- Jornadas de comunicación
- Medios de comunicación
- Líneas de reportes confidenciales
- Página web

Gobierno y entes reguladores:

A cargo de: Vicepresidencia Legal y Sosteniblidad, Gerencia de Regulación y Gestión de Transporte y Gerencia de Regulación y Gestión Distribución.
Al ser un negocio regulado, este grupo de interés es de gran importancia para el negocio. Siempre atendemos sus requerimientos oportunamente y mantenemos actualizados nuestros canales de comunicación.

Objetivo: Cimentar relaciones constructivas y colaborativas con entes regulatorios, promover el desempeño del sector y operar en total cumplimiento de la ley.

Escenarios de relacionamiento:

- Mesas técnicas
- Informes
- Participación y colaboración con entes reguladores, y con los gobiernos local y nacional.

Sociedad y medios de comunicación

A cargo de: Gerencia de Comunicaciones.

Objetivo: Resaltar nuestros valores, nuestro compromiso con la sostenibilidad y las iniciativas a través de las cuales contribuimos al desarrollo sostenible de los territorios en donde operamos.

Escenarios de relacionamiento:

- Comunicados de prensa
- Entrevistas
- Página web
- Redes sociales

Colaboradores:

A cargo de: Gerencia de Talento Humano y Administrativa.

Objetivo: Construir y mantener relaciones de confianza con nuestros colaboradores para generar valor y aumentar el sentido de pertenencia, mediante prácticas laborales apropiadas que también incluyan a los trabajadores independientes o contratistas. Tenemos comunicación constante con ellos a través de nuestros medios internos y de reuniones de grupos primarios. Con los estudios de clima organizacional, cada dos años medimos su satisfacción.

Escenarios de relacionamiento:

- Intranet
- Espacios de relacionamiento con líderes
- Eventos empresariales
- Correo electrónico
- Publicaciones
- Comunicación con sindicatos

Clientes:

A cargo de: Gerencia Comercial de Transporte y Gerencia de Operaciones de Transporte.

Objetivo: Para nosotros, el valor del servicio es parte fundamental de nuestra cultura, y por ello estamos comprometidos con su lealtad y su plena satisfacción. En consecuencia, mantenemos relaciones cercanas y comunicación constante y directa por parte de los profesionales de la Gerencia Comercial y de la Gerencia de Operaciones. Anualmente, medimos su satisfacción y mejoramos nuestros servicios con base en la retroalimentación recibida.

Escenarios de relacionamiento:

- Atención directa de la Gerencia Comercial y de la Gerencia de Operaciones
- Encuentros periódicos
- Encuestas de satisfacción Eventos especializados Oficinas Correo electrónico Nominaciones Página web

Nuestra materialidad y su alineación con los **ODS y capitales de reporte integrado**

GRI 102-44

Como organización, entendemos la importancia de comunicar a nuestros grupos de interés los temas relevantes y los impactos económicos, ambientales y sociales que generamos, de tal forma que respondamos a sus expectativas y tengamos en cuenta además altos estándares internacionales relacionados con nuestras actividades.

Viabilizamos nuestra rendición de cuentas y comunicamos el avance de nuestra gestión con enfoque sostenible en términos de aporte a los negocios (crecimiento, productividad, mitigación de riesgos, rentabilidad, reputación) y de cumplimiento con los grupos de interés.

Para determinar nuestra materialidad seguimos un riguroso proceso que incluyó:

1.
Diálogos con nuestros grupos de interés.

2.
Identificación de asuntos relevantes en sostenibilidad.

a.
Revisión de fuentes internas para identificar asuntos, considerando los impactos de nuestro negocio y de nuestra operación desde una perspectiva interna y desde nuestra estrategia corporativa.

b.
Revisión de fuentes externas, como estándares globales, organizaciones gremiales, contexto de sostenibilidad global y empresas del sector.

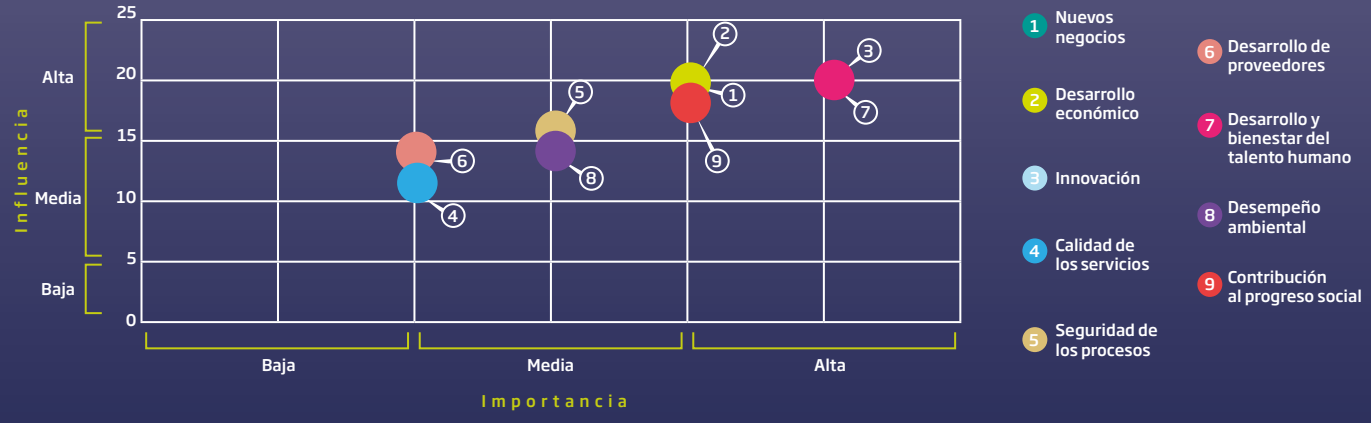
3.
Priorización de los asuntos relevantes: Valoración del grado de relevancia de los asuntos identificados con base en criterios como importancia estratégica para las fuentes, gestión de buenas prácticas e impacto y cruce de la valoración de cada asunto, tanto para Promigas como para los grupos de interés, entorno y sector.

4.
Validación con la alta Dirección.

5.
Actualización del análisis de materialidad: Integramos como temas emergentes, para hacer seguimiento, aunque no estén activos aún, aspectos como la cyber seguridad y el acceso a la energía para clientes vulnerables. También el avance hacia la descarbonización del portafolio y la investigación e implementación de proyectos que impliquen nuevas formas de energía. De igual forma, se realizó el cruce de los asuntos materiales con los capitales del marco IR.

En total se identificaron nueve temas materiales cuya gestión se divulga en el presente reporte:

Matriz de materialidad



Hemos realizado el ejercicio de entender la interacción de nuestros temas materiales con los capitales de reporte integrado (RI), con el fin de entender la capacidad de incidir en la creación de valor, y adicionalmente con los ODS para conocer cómo nuestra gestión incide en el logro de objetivos de agendas globales.

GRI 102-47

Tema material	Capital de RI	ODS
Nuevos negocios	Intelectual Financiero	**ODS 7** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos
Desarrollo económico	Financiero	**ODS 7** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos **ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico **ODS 9** Industria, innovación e infraestructura
Innovación	Intelectual	**ODS 9** Industria, innovación e infraestructura
Calidad de los servicios	Intelectual Industrial	**ODS 7** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos **ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico **ODS 9** Industria, innovación e infraestructura **ODS 11** Ciudades y Comunidades Sostenibles
Seguridad de procesos	Industrial	**ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico
Desarrollo de proveedores	Social y reputacional Humano	**ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico **ODS 9** Industria, innovación e infraestructura
Desarrollo y bienestar del talento humano	Humano	**ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico
Desempeño ambiental	Natural	**ODS 13** Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos **ODS 15** Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertización, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica
Contribución al progreso social	Social y reputacional	**ODS 2** Hambre cero **ODS 4** Educación de Calidad **ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico

Somos comprometidos con el Pacto Global y sus principios, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, cuyas visiones nos permiten identificar futuras oportunidades de crecimiento, avanzar en la sostenibilidad corporativa, utilizar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con los grupos de interés y compartir un propósito común.

En la organización, estamos comprometidos a tomar medidas para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Como resultado, nuestro negocio contribuye a 8 iniciativas, Productividad y Crecimiento Económico, y 9. Industria, Innovación e Infraestructura.

4 ODS

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Promigas y su Fundación trabajan activamente en el desarrollo de capacidades y de conocimientos, y en programas educativos que se enfocan en la formación de directivos, docentes y familias.

7 ODS

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Desde Promigas y por medio de la Estrategia de Negocio definida para el periodo de 2020 - 2031, se tiene como propósito desarrollar mercados de energía más eficientes, con el objetivo de fomentar la participación en estos mercados.

8 ODS

Trabajo decente y crecimiento económico

Debido a que en Promigas tenemos como prioridad el generar un trabajo seguro, saludable y decente, cuidamos a nuestros contratistas en su salud mental y fiscal, y les ofrecemos todas las garantías para que ejerzan sus derechos en pro del cumplimiento de nuestra Política de Derechos Humanos.

De igual forma, gracias a nuestra innovación, incursión en nuevos negocios y excelente desempeño, contribuimos a generar crecimiento económico en el país por medio de la generación de nuevos empleos y mercados.

9 ODS

Industria, innovación e infraestructura

Debido a que Promigas es reconocido por su innovación, desarrolla tecnologías limpias, descontaminantes, con el objetivo de poder crear productos que sean parte de la nueva era de ingreso a los nuevos mercados que empoderan la economía baja en emisiones de CO_2. De igual forma, y como lo hemos demostrado, Promigas tiene un fuerte compromiso con la puesta en marcha del desarrollo sostenible, teniendo siempre presente sus tres pilares (Social, Económico y Ambiental), con la modernización de los procesos, con el uso eficiente de los recursos y con el mejoramiento del impacto positivo de nuestras actuaciones.

11 ODS

Ciudades y Comunidades Sostenibles

Desde Promigas, conocemos que un ambiente libre de contaminantes ayuda a la mejora de calidad de vida de las comunidades. Por ende, apoyamos iniciativas para brindar un ambiente sano en cada una de las ciudades donde estamos presentes para lograr un mejor lugar para vivir. Para cumplir con estas iniciativas, propiciamos el uso de gas natural a nivel residencial, industrial y en la movilidad por medio del uso de este en vehículos y transporte público.

De igual manera, al ser partidarios de las iniciativas, damos a conocer estas a nuestros colaboradores, los cuales saben lo que es la movilidad sostenible, y de igual manera los incentivamos a que se movilicen de manera sostenible, bien sea por medio de vehículos de transporte público que utilicen gas natural o por medio de caminatas o bicicletas.

13 ODS

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Debido a la identificación de los riesgos climáticos a los cuales nos encontramos expuestos, desde Promigas diseñamos e implementación medidas para mitigar estos riesgos, por medio de planes de reducción de nuestra huella de carbono, mediciones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y planteando objetivos de disminución para los diferentes tipos de emisiones identificados en nuestras operaciones.

15 ODS

Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertización, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica

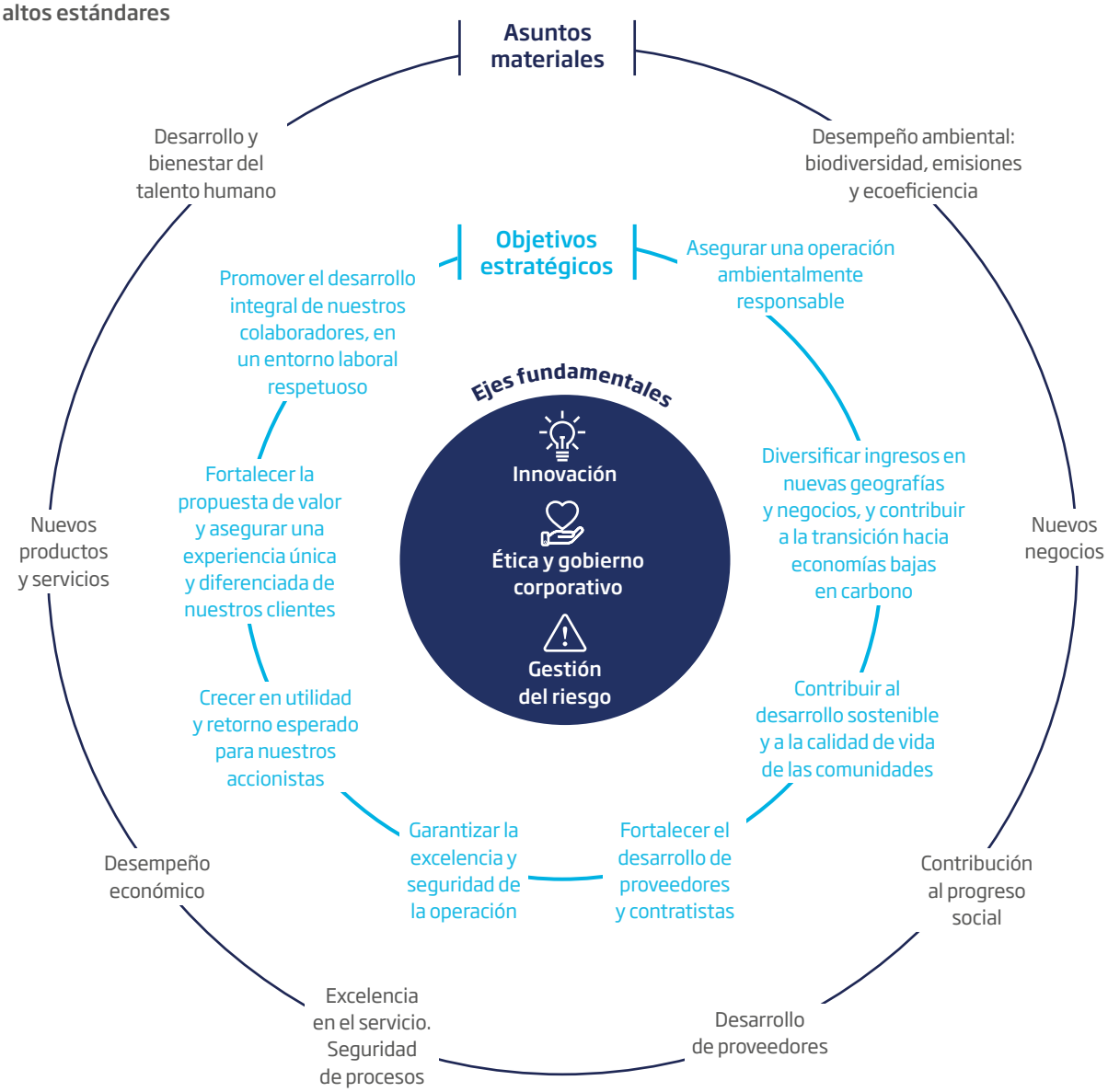
Se identifican las áreas que podemos intervenir, con el fin de proteger, preservar, conservar y recuperar la biodiversidad por medio de reforestación.

También contribuimos

Modelo de gestión **de Integral**

GRI 102-27

Sostenibilidad desde el corazón de la estrategia, alineados con los más altos estándares



Nuestro modelo de gestión consta de tres ejes fundamentales que guían nuestro negocio: ética y gobierno corporativo, gestión de riesgos e innovación. Hemos dejado clara nuestra materialidad a través de nuestra estrategia para facilitar la implementación de nuestra gestión, medición y comunicación a nivel de empresa.

Iniciativas estratégicas de sostenibilidad

Decisiones y Propuestas
para el Desarrollo del Modelo

MATERIALIDAD

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

NUEVOS NEGOCIOS

NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

DESEMPEÑO ECONÓMICO

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

SEGURIDAD DE PROCESOS

DESARROLLO Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

DESARROLLO DE PROVEEDORES

CONTRIBUCIÓN AL PROGRESO SOCIAL

IMPACTO AMBIENTAL POSITIVO

Legado medioambiental positivo:

- Descarbonización de nuestros negocios
- Aporte a la biodiversidad

ENERGÍA VERDE

Hacer parte de la transición energética con acciones innovadoras en desarrollo de nuevas fuentes de energías sostenibles

TALENTO HUMANO

Búsqueda de la excelencia.

Generación de capacidad en las personas para asumir nuevos retos impuestos por las necesidades de desarrollo

INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

Contribuir de manera voluntaria al desarrollo sostenible de las comunidades a través de proyectos que fortalezcan capacidades, generen inclusión social

Ambiental

Económico

Social

03
GESTIÓN DE GOBERNANZA

Ética

GRI 102-17
GRI 103-1
GRI 103-2

OPERAMOS EN EL MARCO DE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO, PROMOVIENDO EL COMPORTAMIENTO ÉTICO Y LA TRANSPARENCIA EN LOS NEGOCIOS.

Pacto Global
Principios
10

ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

La adopción e interiorización de los valores de nuestra empresa y el desarrollo de nuestras operaciones de manera ética y transparente nos permite asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos que nos aplican, reducir el riesgo de corrupción y establecer un compromiso de hacer negocios de manera ética, tomando buenas decisiones que generan buenas acciones.

Promigas y sus empresas relacionadas creemos que el camino para lograr la rentabilidad y el crecimiento sostenible es aplicando una conducta ética empresarial. Para ello, contamos un Código de Conducta aprobado por la Junta Directiva, y con un Programa de Cumplimiento, cuyo principal responsable es la alta Dirección. Esto lo desarrollamos, entre otras cosas, realizando análisis de riesgos, estableciendo controles, abriendo canales de denuncia y formando anualmente a nuestros colaboradores a través de diversos medios, como el envío mensual de capsulas éticas a los colaboradores, charlas y dinámicas.

En 2021 no se presentaron incumplimientos de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

GRI 419-1

El marco del comportamiento ético de la empresa se establece mediante:

- Código de Conducta
- Política Anticorrupción
- Política de Cumplimiento Normativo
- Manual SIPLA (Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo)

Promigas y sus empresas vinculadas desarrollan esta gestión ética basándose en el enfoque de riesgos de las tres líneas de defensa (Primera, Segunda y Tercera), lo que permite robustecer el cumplimiento de los valores y principios éticos, dentro de un marco de gestión de riesgos:

1

Primera Línea

Dueños de procesos.

Ejecutan sus procesos y autogestionan sus riesgos, a través de la identificación evaluación y tratamiento de estos.

Definen y ejecutan los controles sobre los riesgos

Implementa las acciones correctivas necesarias.

2

Segunda Línea

Gerencia de Riesgos y Cumplimiento

Establece los lineamientos y la metodología de la gestión de riesgos, monitorea su implementación y acompaña, asesora y recomienda a la primera línea de defensa sobre la gestión de riesgos para el logro de los objetivos de la compañía.

3

Tercera Línea

Control Corporativo

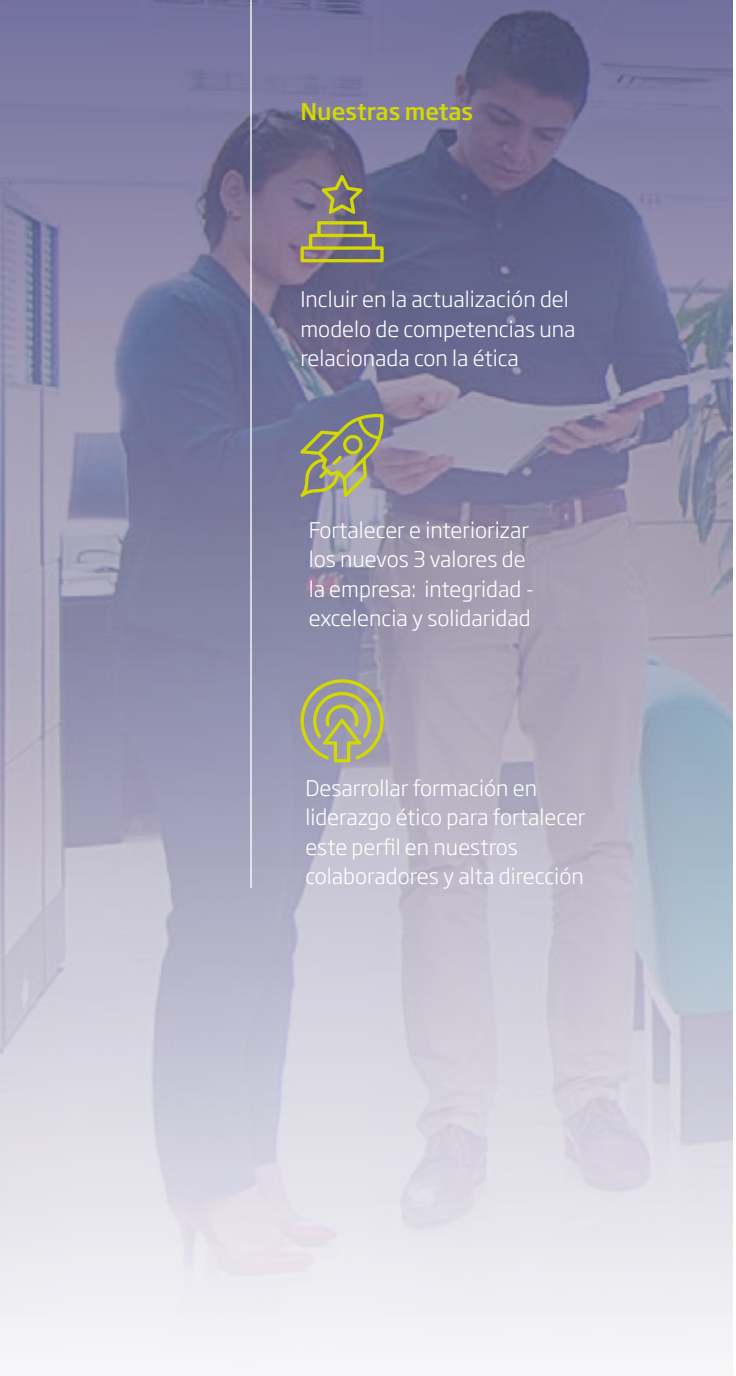
Evalua de forma independiente y objetiva, la gestión de riesgos, de procesos y de sistemas de información en la organización, reportando los resultados al Comité.

Contamos con un Comité de Ética que cuida el cumplimiento de nuestros lineamientos en la materia y, a través del manejo adecuado de los conflictos de interés, y posterior a las investigaciones pertinentes, determina las medidas a tomar frente a las denuncias recibidas en la línea de reportes confidenciales, en caso de identificarse algún comportamiento no acorde con la Política Anticorrupción o con el Código de Conducta.

Gestionar los conflictos de interés es de suma relevancia para la transparencia en la toma de decisiones y gestión de nuestros procesos. Por ello, contamos con un buzón electrónico para consultar y validar situaciones que puedan generarlos y con una política que los regula. Los terceros también pueden acceder a la asesoría del oficial de cumplimiento y realizar consultas con él a través de un enlace en nuestra página web.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

En 2021, se realizaron capacitaciones y formaciones sobre anticorrupción a colaboradores y a algunos terceros catalogados como "críticos". De acuerdo con la periodicidad establecida, estas se realizan todos los años a los empleados y cada dos años a los terceros, la cual se llevó a cabo en 2020.



Nuestras metas

Incluir en la actualización del modelo de competencias una relacionada con la ética

Fortalecer e interiorizar los nuevos 3 valores de la empresa: integridad - excelencia y solidaridad

Desarrollar formación en liderazgo ético para fortalecer este perfil en nuestros colaboradores y alta dirección

Comunicación de políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

GRI 205-2

Número de empleados informados

Porcentaje total de empleados

En 2021 no se presentaron casos de corrupción confirmados

GRI 205-3

Contribución a partidos o representantes políticos

GRI 415-1

Promigas y sus empresas no realizan contribuciones políticas, ni a partidos políticos ni a representantes políticos, según lo establecido en nuestro Código de Conducta. **Respetamos las filiaciones políticas de nuestros colaboradores y su derecho al voto y a la libertad de expresión y de pensamiento,** por lo que cualquier manifestación o apoyo en ese sentido es personal y no a nombre de Promigas ni de sus empresas. Esto nos permite reforzar nuestra responsabilidad, con el objetivo de proteger la reputación de Promigas y sus empresas vinculadas.

Gobierno **Corporativo**

PROMIGAS CUENTA CON UNA ESTRUCTURA DE GOBIERNO QUE RESGUARDA POR LA TRANSPARENCIA Y EL BIENESTAR DE SUS INVERSIONISTAS Y PARTES INTERESADAS MEDIANTE SUS MECANISMOS DE TOMA DE DECISIONES, DEFINIDOS Y SOPORTADOS EN LOS COMITÉS DE APOYO CORRESPONDIENTES.

GRI 102-18
GRI 102-19
GRI 102-20
GRI 102-22

Nuestro Gobierno Corporativo vigila el cumplimiento y eficiencia de nuestras actuaciones y relaciones, de acuerdo con nuestro enfoque sostenible y estratégico, con el cual nuestra Junta Directiva conoce e interactúa con cada una de las estrategias: Estrategia de Negocio, Estrategia de Innovación y Estrategia Climática, lo cual nos permite una toma de decisiones efectiva que genere valor para cada uno de nuestros grupos de interés.

La Asamblea General de Accionistas elige por periodos de dos años a la Junta Directiva de la sociedad. Nuestra Junta está conformada por cinco miembros principales y cinco miembros suplentes, seis de ellos en calidad de independientes. **La Junta Directiva cuenta con tres comités de apoyo en temas especializados para su gestión:**

Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno; Comité de Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad, y Comité de Compensación y Desarrollo.

Por su parte, la administración de la organización está a cargo del Presidente con el apoyo de cinco vicepresidentes:

- **Vicepresidente Financiero y Administrativo**
- **Vicepresidente de Operaciones e Innovación**
- **Vicepresidente de Negocios de Distribución**
- **Vicepresidente de Negocios de Transporte**
- **Vicepresidente Legal y Sostenibilidad**

Ese compromiso de nuestra Junta Directiva para mejorar nuestro desempeño en los negocios de Transporte y Distribución, en nuestras contribuciones sociales y en el crecimiento profesional de nuestros colaboradores nos ha permitido ejecutar plenamente cada uno de nuestros objetivos. Durante el año, se ha dado cumplimiento al plan de Gobierno Corporativo que nos trazamos; así:

Desarrollo

en su totalidad de la **agenda de trabajo** establecida para la Junta Directiva de Promigas.

Modificamos los estatutos sociales y el Código de Buen Gobierno para adoptar mejores prácticas.

La Asamblea de Accionistas aprobó una política de operaciones con partes vinculadas, que fijó el procedimiento que debe seguirse cuando se presenten estos eventos.

Iniciamos el proceso de evaluación de la Junta Directiva de Promigas y filiales, con el asesor externo Governance Consultants.

Iniciamos la estructuración de lineamientos de Gobierno Corporativo y el relacionamiento institucional junto con el intercambio de información con las filiales, con nuestro asesor Deloitte.

Estructuramos la política de remuneración

de los miembros de la Junta Directiva, con la firma Michael Page.

Actualmente nos encontramos trabajando en conjunto con la **Gerencia de TI** en la creación de un ***software***

que permita a los directores y a la alta Gerencia de la compañía **la trazabilidad y transparencia en la información** que acompaña las actas de las reuniones, y en el funcionamiento de este órgano de gobierno.

Con el objetivo de mantener y siempre actualizar las buenas prácticas de Buen Gobierno Corporativo, tanto en Promigas como en sus filiales, y debido al desarrollo de actividades enfocadas al relacionamiento institucional y evaluativo, desde el Gobierno Corporativo identificamos los siguientes logros:

1. Alineación de los periodos de las Juntas Directivas de Promigas y filiales

2. Se realizaron ajustes al Reglamento de Juntas Directivas, siguiendo criterios de diversidad y equidad

3. Aprobación de la política de funcionamiento de la Junta Directiva

4. Aprobación del protocolo de acceso a información pública de Promigas

Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités

102-22
405-1

5 miembros principales y **5** suplentes por un periodo de 2 años.

La mayoría de los miembros principales de la junta directiva está conformada por independientes, de la siguiente manera:

2 Patrimoniales

3 Independientes

La mayoría de la junta directiva está conformada por mujeres, de la siguiente manera:

Miembros principales:

Hombres: 40 %

Mujeres: 60 %

Antigüedad promedio: 7.1 años

Asistencia promedio: 97 %

Miembros independientes:

Promedio de miembros independientes: 60 %

Resultado de evaluación: 4.66/5

Miembros de la junta directiva - Principales

GRI 102-23
GRI 102-31

María Lorena Gutiérrez Botero

Presidente

Miembro principal patrimonial
Comité de Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad

Se ha desempeñado como asesora y consultora de diferentes empresas, y ha sido miembro de consejos directivos de organizaciones internacionales y de universidades, tales como European Foundation for Management Development, Durham University, Tulane University, Universidad de los Andes, Sumaq Alliance, Latin American Council of Schools of Management, Business Association for Latin American Studies and Corporación Calidad de Colombia.

100 % **Asistencia**
3 años **Antigüedad**

Carlos Caballero

Miembro principal patrimonial

- **Comité de Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad**
- **Comité de Compensación y Desarrollo**

Experiencia en el sector energético; conocimiento del mercado bursátil y cambiario; conocimiento técnico del sector energético; alto ejecutivo / miembro de juntas directivas en otras sociedades; habilidades gerenciales y de manejo de riesgos; conocimientos regulatorios y legales; habilidades de planeación estratégica e innovación; enfoque en aspectos de sostenibilidad social, económica y ambiental; experiencia en administración pública y de gobierno.

100 % **Asistencia**
10 años **Antigüedad**

Miembros de la Junta Directiva – Suplentes

Carlos Arcesio Paz

Miembro suplente, patrimonial

Alto nivel de educación financiera, contable o de administración; alto ejecutivo / miembro de juntas directivas en otras sociedades; habilidades gerenciales y de manejo de riesgos; habilidades de planeación estratégica e innovación; enfoque en aspectos de sostenibilidad social, económica y ambiental.

95 % **Asistencia**
20 años **Antigüedad**

Gustavo Ramírez

Miembro suplente, patrimonial

Alto nivel de educación financiera, contable o de administración; conocimiento técnico del sector energético; alto ejecutivo / miembro de juntas directivas en otras sociedades; habilidades gerenciales y de manejo de riesgos, habilidades de planeación estratégica e innovación.

100 % **Asistencia**
12 años **Antigüedad**

Luís Ernesto Mejía

Miembro principal, independiente
Comité de Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad

Experiencia en el sector energético; alto nivel de educación financiera, contable o de administración; alto ejecutivo / miembro de juntas directivas en otras sociedades; habilidades gerenciales y de manejo de riesgos; conocimientos regulatorios y legales; habilidades de planeación estratégica e innovación; enfoque en aspectos de sostenibilidad social, económica y ambiental; experiencia en administración pública y de gobierno.

100 % **Asistencia**
8 años **Antigüedad**

Claudia Betancourt

Miembro principal, independiente
Comité de Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad / Comité de Compensación y Desarrollo / Comité de Auditoría

Alto nivel de educación financiera, contable o de administración; conocimiento del mercado bursátil y cambiario; alta ejecutiva / miembro de juntas directivas en otras sociedades; habilidades gerenciales y de manejo de riesgos; habilidades de planeación estratégica e innovación.

100 % **Asistencia**
15 años **Antigüedad**

María Virgina Torres de Cristancho

Miembro principal independiente

32 años de experiencia profesional enfocada hacia el servicio de la administración pública colombiana, durante los cuales ha desempeñado cargos de liderazgo en la administración de recursos, administración de bienes, política de talento humano y dirección jurídica de entidades a nivel nacional y distrital.

90 % **Asistencia**
1 año **Antigüedad**

Camilo Erazo

Miembro suplente, independiente

Ingeniero eléctrico con opción en administración; ingeniero electrónico; Executive MBA; amplio conocimiento de la normatividad del sector eléctrico y de gas natural en Colombia; experiencia en el análisis y desarrollo regulatorio; análisis y construcción de sistemas de información; ejecución de acciones de vigilancia y control de empresas de servicios públicos domiciliarios.

90 % **Asistencia**
1 año **Antigüedad**

Camilo de Francisco

Miembro suplente, independiente

Alto nivel de educación financiera, contable o de administración; conocimiento del mercado bursátil y cambiario; alto ejecutivo / miembro de juntas directivas en otras sociedades; habilidades gerenciales y de manejo de riesgos; conocimientos regulatorios y legales; habilidades de planeación estratégica e innovación; enfoque en aspectos de sostenibilidad social, económica y ambiental.

100 % **Asistencia**
9 años **Antigüedad**

Guillermo Fonseca

Miembro suplente, independiente

Ejecutivo de nivel directivo con más de 25 años de experiencia en funciones de liderazgo y gerencia general, a nivel nacional e internacional, en los sectores de hidrocarburos y energéticos.

95 % **Asistencia**
1 año **Antigüedad**

Fortalecemos el componente **de Derechos Humanos**

GRI 406-1
GRI 412-2

Pacto Global

Principios

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6

ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Estamos comprometidos con la aplicación de los diez principios del pacto mundial de Naciones Unidas, enmarcados en las cuatro grandes temáticas: Derechos Humanos, anticorrupción, estándares laborales y medioambiente. Asimismo, estamos seguros de que nuestra gestión apoya las metas definidas por las Naciones Unidas para 2030, que se traducen en acciones puntuales para contribuir con los objetivos de desarrollo sostenible.

Resulta prioritario para nosotros trabajar en el componente de Derechos Humanos de cara a los principios del pacto mundial:

1 Principio

Promigas apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia y de operación de sus negocios.

2 Principio

Promigas se asegura, mediante las debidas diligencias que realiza, **que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.**

3 Principio

Promovemos y apoyamos **la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo** del derecho a la negociación colectiva.

4 Principio

Con las gestiones que adelanta el área de Recursos Humanos, Riesgos Corporativos, compliance, abastecimiento, HSE, Fundación Promigas, legal, seguridad física, mantenimiento y equipo y comunidades, **apoyamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

5 Principio

Estamos en contra del trabajo infantil.

Bajo estas premisas, y a partir de la iniciativa de nuestra área de sostenibilidad de la mano de un tercero independiente, obtuvimos una asesoría enmarcada en la retroalimentación y detección de brechas existentes en materia de Derechos Humanos para una posterior definición de planes de acción trazables en tiempo para 2022, con el fin de seguir fortaleciendo el trabajo de Promigas en sus gestiones asociadas al respeto y la promoción de los derechos humanos de todas sus partes interesadas y en la alineación con los marcos internacionales en esta materia.

A continuación, describimos los marcos conceptuales que se tuvieron en cuenta:

- ***UN Guiding Principles Reporting Framework.***
- **Principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos**
- **Principios voluntarios de seguridad y Derechos Humanos**
- **Formulario DJSI-DDHH.**

Adicionalmente, actualizamos nuestra política corporativa de derechos humanos incluyendo la ratificación de la misma por el órgano de gobierno más alto en cada una de nuestras empresas, el cual es la Junta Directiva de cada una de ellas. Así mismo, de la mano de este tercero independiente, fue posible plantear algunas propuestas de actualización y mejora de la política de Derechos Humanos teniendo en cuenta algunas prácticas líderes:

- **A Guide for Business How to Develop a Human Rights Policy**
- **Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos**
- **Iniciativa de Comercio Ético**
- **La Fair Labour Association**
- **Principios rectores sobre las empresas y Derechos Humanos**
- **Guía de evaluación y gestión de Impactos en DDHH de las Naciones Unidas**

Desde la gestión que realizamos en el área de Sostenibilidad de Promigas, y de acuerdo con el análisis de brechas, se concluyó para 2021 un nivel de madurez corporativo de 87 % en el componente de Derechos Humanos, el cual es un porcentaje favorable para nosotros como compañía, ya que demuestra nuestro compromiso ante el cumplimiento de los Derechos Humanos tanto en nuestra organización como en las comunidades aledañas a nuestras zonas de operaciones y en la implementación de proyectos.

De acuerdo con el concepto de los asesores de la consultoría, como compañía contamos con un nivel de madurez superior al de las organizaciones del sector, gracias a nuestra frecuente gestión que promueve la preservación y no vulneración de los Derechos Humanos en todos los contextos de nuestro actuar;

la inclusión de este componente de Derechos Humanos en nuestra gestión de riesgos; la creación e implementación de nuestra propia política de Derechos Humanos, que se adhiere y complementa a nuestro Código de Conducta, y, por supuesto, nuestra disposición atenta y completa para escuchar a nuestros grupos de interés en sus necesidades y expectativas. Asimismo, en 2022 se implementarán planes de acción y estrategias para lograr un aumento de este nivel de madurez de forma significativa.

Las anteriores son las acciones que nos permitieron obtener este nivel de madurez, por el cual, en 2022, se atenderán los planes de acción formulados, para ser una empresa pionera en el fortalecimiento y riguroso respeto de los Derechos Humanos en su actuar corporativo.

Principales actividades y proyectos llevados a cabo en 2021

Las principales actividades llevadas a cabo durante 2021 por parte de todo el corporativo fueron las de capacitación en el proceso de inducción de nuevos empleados y las sesiones de actualización y apropiación de la política para empleados nuevos y antiguos.

Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos:

GRI 406-1

En 2022 no se recibieron denuncias por discriminación.

GRI 412-2

2.023 empelados fueron capacitados en Derechos Humanos, como parte

de la capacitación del Código de Conducta y en capacitaciones específicas, por tanto el porcentaje total de empleados capacitados fue de 99.2 %. **En total se impartieron 3.468 horas de formación en Derechos Humanos.**

Gestión de nuestras filiales

Gases de Occidente

Destacamos la gestión en 2021 del Departamento de Sostenibilidad, por la promoción de la educación de niños y niñas en situación de vulnerabilidad a través de la Fundación Jeison Aristizábal, así como también la participación de la empresa en la iniciativa privada Compromiso Valle, a través de la cual aunamos esfuerzos con el sector privado del Valle del Cauca, con el fin de contribuir al mejoramiento del tejido social en la zona de influencia de GdO.

CEO

Nuestra filial adelantó el **conversatorio** en materia de Derechos Humanos denominado **'Plan Nacional de Acción de Empresas y Derechos Humanos 2020-2022'** con Juan Manuel Valdeblánquez, asesor de la Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales del Ministerio de Trabajo, durante el cual se alcanzó una excelente participación de sus colaboradores.

Surtigas

En 2021, se extendió a proveedores y contratistas la jornada por la Vida y la Sostenibilidad, enfocada en la autoprotección y la promoción de Derechos Humanos de los contratistas, a los que se les presentó la nueva política Corporativa de DDHH.

Fueron partícipes 29 colaboradores del curso virtual de 40 horas, en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y Fenalco, con los que se realizó el primer nivel de despliegue de la actualización de la Política de Derechos Humanos para incorporarla en sus procesos.

Se pudo efectuar la adhesión de nuevos colaboradores(as) al Pacto Colectivo, ya que Surtigas ofrece la oportunidad a los colaboradores(as) que están con contrato indefinido de adherirse voluntariamente al Pacto Colectivo.

La Fundación Promigas se acoge a la política corporativa de Derechos Humanos de la organización. Gracias a esto, como principales resultados destacamos las formaciones en el segundo semestre de 2021 para la introducción y actualización en materia de Derechos Humanos a todo el personal.

En estas formaciones se socializó la importancia del cumplimiento de las disposiciones en materia de Derechos Humanos y la oportuna publicación en la página web de la fundación de los componentes inherentes de la política, como lo son el Código de Conducta y la Política Anticorrupción.

Debido a que nuestro componente de Derechos Humanos pasó por un fortalecimiento de cada uno de los principios descritos, se logró poner en marcha diferentes planes de acción, con el objetivo de aumentar el nivel de madurez para, asimismo, asegurar el desarrollo de este componente de una manera concreta y óptima, tanto para Promigas como para cada una de las empresas.

Así como desde Promigas realizamos un fortalecimiento de este componente, desde nuestra empresa Surtigas se logró la certificación del Sistema de Gestión en Igualdad de Género – Sello Plata de Equipares, otorgado por Ministerio de Trabajo y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, con apoyo técnico del PNUD. La certificación muestra el compromiso y la implementación de buenas prácticas en el entorno laboral para impactar positivamente en materia de equidad de género, acelerando el avance hacia el ODS 5.

Perspectivas para el próximo año

En 2022, se continuará con la directriz del corporativo para la atención de los programas o actividades que se deriven de esta política, especialmente las relacionadas con actividades de debida diligencia, y participando de las capacitaciones en materia de Derechos Humanos.

Gestión del Riesgo

GRI 103-1
GRI 103-2

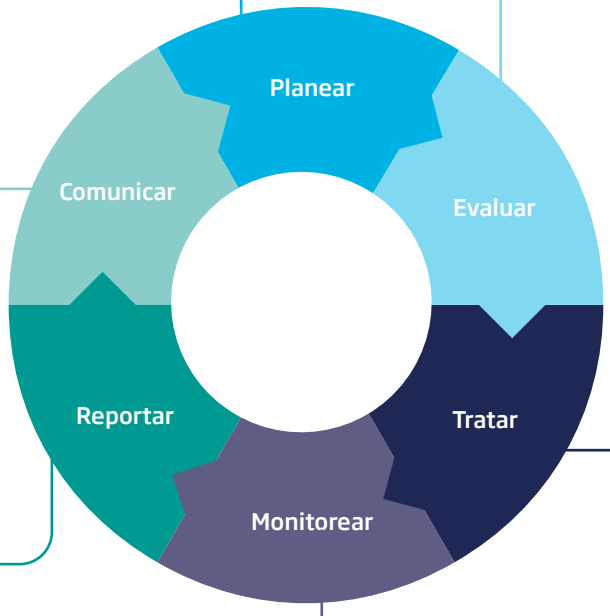
LA ALTA DIRECCIÓN PARTICIPA ACTIVAMENTE EN LA VISIÓN DE RIESGOS DE PROMIGAS Y POR TANTO LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS FACILITA EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS CORPORATIVOS.

Para el fortalecimiento del ambiente de control y cultura de riesgo en la organización, Promigas tiene implementada el modelo de las tres líneas. Con esto busca gestionar de manera efectiva los riesgos a través de la asignación clara de las responsabilidades sobre riesgo, control y supervisión. Esta metodología se basa en el ciclo de las siguientes seis etapas:

Se inicia con un análisis de contexto a través del cual se determinan los factores externos e internos pertinentes para el logro de los objetivos o que puedan afectar los resultados propuestos por la organización.

Esta última etapa se considera transversal, ya que permite realizar un seguimiento acertado a cada una de las anteriores.

Los resultados se reportan a la Presidencia, y al Comité de Riesgos y Cumplimiento, para el caso de los resultados de los monitoreos de RIMI y Estratégicos, estos son presentados a Junta Directiva.



Monitoreo delos controles asociados tanto a los riesgos de negocio calificados en niveles altos y extremos, como a los asociados a riesgos inherentes de mayor impacto y riesgos estratégicos. Esta actividad permite evaluar el control en cuanto a su solidez, al validar que estos cuenten con una estructura adecuada y que sean ejecutados de acuerdo con su diseño.

Comprende las fases de identificación, análisis y valoración del riesgo y permite tener un horizonte claro sobre los riesgos de negocio o de proceso, para lo que las áreas deben tener claro el contexto de sus procesos y las actividades principales que están encaminadas al logro de los objetivos del negocio. Una vez identificados los riesgos, se realiza una valoración inicial para identificar el perfil de riesgos inherente, sin tener en cuenta la existencia de todos los controles de mitigación asociados, y luego se realiza una valoración residual teniendo en cuenta la implementación de estos.

Para los riesgos estratégicos, la alta Dirección define los planes de acción para aquellos que según su valoración residual se encuentren en el nivel de riesgos extremo y alto. Para los riesgos de proceso u operacionales, se revisa con los líderes de proceso la viabilidad de implementar mitigantes adicionales dependiendo de la naturaleza del riesgo.

En 2021, se llevó a cabo la identificación, medición y monitoreo de los diferentes procesos de la compañía a todo nivel, lo que le facilitó a la alta Dirección una visión completa sobre los riesgos y su adecuada gestión, clasificados en:

- **Riesgos estratégicos, en los cuales se ajustó la metodología contemplando el Plan Estratégico a 10 años, en tres alcances, corto, mediano y largo plazo.**
- **Riesgos inherentes de mayor impacto**
- **Riesgos de negocio**
- **Riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad**
- **Riesgos de corrupción y de lavado de activos y financiación del terrorismo**

Igualmente, en las diferentes empresas del portafolio se fortaleció el monitoreo de riesgos a nivel estratégico e inherente de mayor impacto, y se formalizó el seguimiento semestral y reporte al Comité de Riesgos y Cumplimiento y a la Junta Directiva de Promigas.

Para los anteriores, se definió y aprobó en la Junta Directiva el rol de Risk Champion, cuyas principales funciones y responsabilidades son:

Estar familiarizado con los riesgos a cargo, en términos de definición, valoración y controles asociados.

Proveer apoyo a sus equipos de trabajo en el fortalecimiento de acciones mitigantes y controles.

Ayudar al equipo a interpretar y utilizar información basada en riesgos en la toma de decisiones.

Fortalecer la cultura de riesgos en sus equipos de trabajo.

También, se realizó el primer monitoreo de riesgos de negocio, con alcance a aquellos de nivel extremo.

Otros hechos relevantes de la gestión de riesgos fueron:

- **Se aprobó e implementó la Política de Cumplimiento Normativo y sus procedimientos,** y se avanzó en la primera fase consistente en la identificación, calificación y aseguramiento del cumplimiento de la norma aplicable a los procesos de todas las empresas del portafolio.
- **Se creó el canal para la atención de consultas y declaraciones de conflictos de interés por parte de terceros y de colaboradores, a través de la web,** a fin de fomentar la revelación y atención oportuna de estas situaciones.
- **Se incluyó la Inadecuada Gestión del Cambio Climático (físicos y de transición) como riesgo estratégico de la compañía,** para dar mayor relevancia y fortalecer el compromiso de la organización con medioambiente.
- **Se fortaleció la gestión de riesgos sobre reporte financiero, SOX, al aumentar de**

76 % a 93 %

la efectividad de los controles de 23 puntos en las pruebas de primera fase en 2021.

- **Se integró la evaluación de riesgos de terceras partes** como actividad regular del proceso de compras / creación de terceros.
- **Capacitamos en gestión del riesgo a**

234 **proveedores,**

representados con 387 asistentes, como parte del programa Conexiones Promigas.
- **Para el GEN transporte,** se definieron e implementaron indicadores corporativos, relacionados con el seguimiento a riesgos de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- **Se llevó a cabo un piloto en CEO del diagnóstico de cultura de ciberseguridad,** con enfoque en las personas, que permitió conocer el nivel de apropiación y aplicación de conceptos y controles claves.

Gestionando los riesgos y oportunidades con una visión integrada

Dentro de la Gestión de Riesgos y Oportunidades, se pudo identificar cada uno de ellos, de acuerdo con la definición de tres grandes categorías de riesgos, las cuales son:

Estratégico emergente: Riesgos nuevos o que emergen de condiciones, situaciones o tendencias locales o internacionales que podrían afectar significativamente la solidez financiera, la posición competitiva o la reputación de la compañía o del sector. Adicionalmente, tienen baja frecuencia, alto impacto, alto grado de incertidumbre y una dificultad en su cuantificación por la ausencia de datos.

Estratégico clave: Son aquellos que afectan directamente el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos de Negocio y los Procesos Misionales de la Organización.

Riesgo inherente de mayor impacto (RIMI): Nivel de riesgo propio del negocio, sin tener en cuenta el efecto de los controles, que afecta al Core negocio, los objetivos estratégicos, la continuidad de negocio y el alto impacto reputacional, y se ubica en el nivel extremo del mapa de riesgos.

A partir de estas categorías, se ubican dentro de un contexto interno y externo para tener un panorama general

★ NUEVO RIESGO

Riesgos

1. **Cambios en la normatividad y regulación del mercado:** Elevada y cambiante intervención de los reguladores en los negocios de la compañía.

2. **Rotura catastrófica infraestructura** de transporte y distribución de gas natural generada por las **nueve amenazas**

3. ★ **Incremento de competencia** en el mercado (productores/ FNB) y geografías

4. **Mayores restricciones para obtención de licencias sociales y ambientales para el desarrollo y operación de proyectos:** Incremento de restricciones sociales y conflictos con las comunidades.

7. ★ **Inestabilidad política (Perú Colombia -Riesgo país/político,** calificación crediticia-) que afecte el desarrollo de los negocios

9. **Amenaza a los sistemas de información (ciberataques/ obsolescencia T.I):** Ciberataques, fuga o pérdida de información y obsolescencia tecnológica

12. **Disminución de ingresos por baja demanda de GN (sector térmico, crisis económica).**

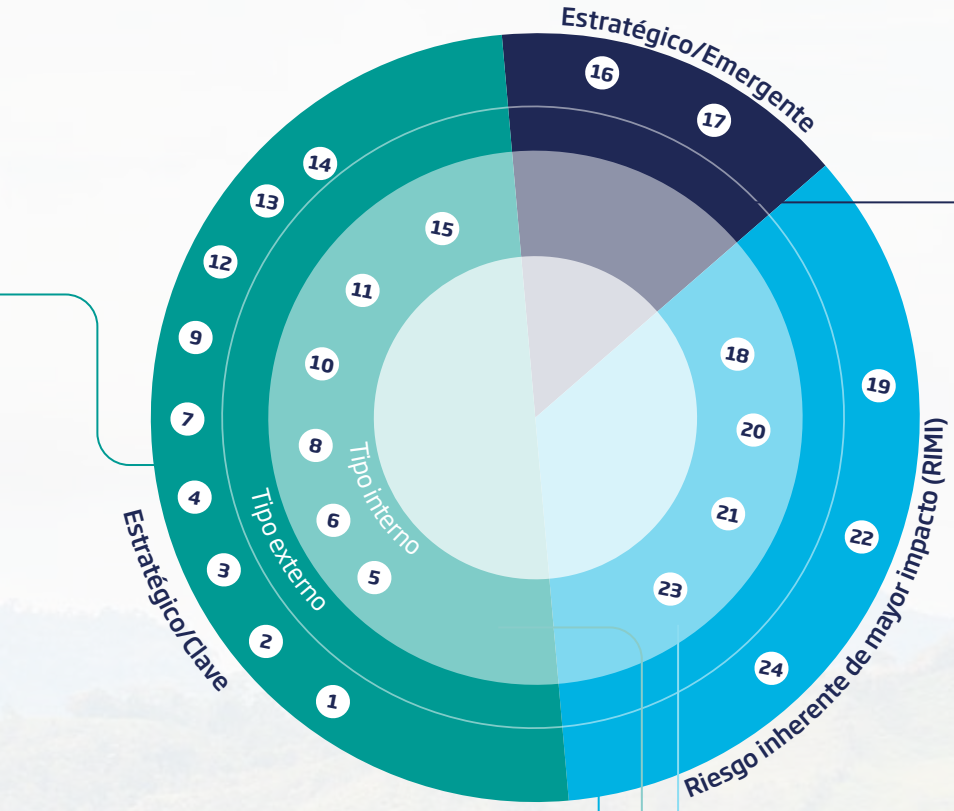
13. **Nuevos actores y cuotas gubernamentales para nuevos energéticos:** Cambios en la asignación de subsidios por ingreso de nuevos energéticos sustitutos al mercado

14. ★ **Desabastecimiento de gas natural** para los clientes de transporte y distribución.

19. **Conflictos con las comunidades y agremiaciones** que afectan la prestación del servicio y suspensión de proyectos.

22. **No obtención oportuna u obtención de forma interrumpida de permisos y licencias ambientales** de los proyectos, predios, de construcción, social, gubernamentales.

24. **Pérdida de calificaciones crediticias**



16. **Colapso de Estado que impacte el desarrollo del Plan Estratégico:** Impacto negativo en la diversificación geográfica de la compañía, así como en la repercusión en una desaceleración de la economía global.

17. **Riesgos asociados a proyectos de innovación** que traigan al mercado nuevos sustitutos a precios razonables.

5. **Fallas en la implementación del Plan Estratégico de la compañía:** Retraso o incumplimiento del plan estratégico que al no ser ejecutado de manera correcta conlleva deficiencia e impactos reputacionales.

6. **Afectación en la reputación de las compañías:** Manejo inadecuado de los conflictos

8. **Inadecuada gestión del cambio climático:** Inadecuadas acciones de mitigación o adaptación para enfrentar eventos climáticos mayores e inadecuada gestión del negocio o comunicación de la estrategia climática, lo que impacta la reputación de la compañía.

10. **Exposición económica a mercados internacionales (precio de GN Internacional):** Relación volatilidad-impacto en los precios, contrataciones a largo plazo, deuda en bonos, etc.

11. **Deterioro de cartera (Brilla-GAS):** deterioro por impacto de crisis sanitaria y económica e impacto en aprovisionamientos

15. **Alta dependencia/ concentración del negocio de gas natural en Colombia.**

18. **Indisponibilidad de la infraestructura o tecnologías de información** para mantener la operación crítica y cumplir compromisos contractuales (compresores, estaciones, centros de control, SCADA y otros).

20. **Incumplimiento de la normatividad aplicable al negocio.**

21. **Indisponibilidad del personal crítico requerido,** que no permita garantizar la continuidad del negocio

23. **Pérdida del contrato de estabilidad jurídica**

Desde una visión de pensamiento integrado, conectamos los riesgos claves con los capitales, los asuntos materiales, sus mitigantes y la gestión llevada a cabo en 2021, teniendo en cuenta los aspectos económicos, de gobierno, sociales y ambientales, los cuales son conductores para la creación de valor e impulsores de un mejoramiento continuo de nuestra gestión.

	Riesgos		Mitigante	Gestión 2021
1	Cambios en la normatividad y regulación del mercado. **Asuntos materiales** • Desempeño económico • Nuevos negocios	**Capitales** • Financiero **Metas asociadas** Todas las metas estratégicas.	• Gestión y seguimiento al marco regulatorio. • Asesoría externa para los análisis de marco regulatorio. • Definición de la matriz de cumplimiento normativo - Normograma	Se definieron controles al proceso de regulación para la gestión y seguimiento al marco regulatorio, y se implementó la matriz de cumplimiento normativo a nivel corporativo.
2	Rotura catastrófica de infraestructura de transporte y distribución de GN. **Asuntos materiales** • Calidad de los servicios • Seguridad de procesos • Desempeño ambiental	**Capitales** • Industrial natural **Metas asociadas** Reconocimiento por nuestros clientes como mejor empresa de servicios de energía en países donde operamos.	• Análisis de riesgos de integridad del gasoducto. • Seguimiento al cumplimiento del plan de mantenimiento. • Inspección de zona de alta consecuencia (HCA) • Inspección con herramienta inteligente.	Se realizó la reducción de presión con el proyecto llamado Neguanje, fase I, para la zona HCA Bonda-Tasajera, y se está trabajando en la instalación de placas para protección mecánica en puntos específicos de la troncal al igual que cambio de revestimiento. Se desarrollará el Proyecto de Neguanje, fase II.
3	Incremento de competencia en el mercado (productores/ FNB) y geografías. **Asuntos materiales** • Innovación • Nuevos negocios	**Capitales** • Financiero • Intelectual **Metas asociadas** Crecimiento en utilidad y retorno esperado para nuestros accionistas.	• Identificación de nuevas ofertas de gas. • Definición y aprobación de estrategias comerciales. • Seguimiento a la implementación de la oportunidad Estrategia Brilla.	Se desarrollaron estrategias comerciales integrales en conjunto con el Gen Distribución para fortalecer la oferta de gas, los negocios y oportunidades, y se está implementado la estrategia de Brilla con la creación del portal y la redefinición de la estructura organizacional.

4	Mayores restricciones para obtención de licencias sociales y ambientales para el desarrollo y operación de proyectos. **Asuntos materiales** • Desempeño ambiental • Nuevos negocios	**Capitales** • Social y relacional • Industrial • Natural **Metas asociadas** Líderes en sostenibilidad en Latinoamérica.	• Identificación de normativas ambientales aplicables a Promigas. • Análisis de la necesidad de consultas previas ante la modificación de la licencia ambiental.	Se está realizando seguimiento a la implementación de medidas de manejo social y relacionamiento con comunidades.
5	Fallas en la implementación del plan estratégico de la compañía. **Asuntos materiales** • Calidad de los servicios • Desarrollo y bienestar del TH	**Capitales** • Humano • Intelectual • Financiero **Metas asociadas** Todas las metas estratégicas.	• Seguimiento con la alta Dirección a la implementación del plan estratégico de la compañía. • Acompañamiento en reuniones de ejecución de oportunidades.	Se están desarrollando las oportunidades de negocio de autopista LNG, proyecto Jobo-Antioquia, y se han estudiado proyectos de infraestructura y distribución de gas natural en Ecuador.
6	Afectación en la reputación de las compañías. **Asuntos materiales** • Calidad de los servicios • Desempeño económico	**Capitales** • Social y relacional • Financiero **Metas asociadas** Reconocimiento por nuestros clientes como mejor empresa de servicios de energía en países donde operamos.	• Definición y aprobación de estrategias de comunicación. • Monitoreo de las publicaciones de los medios de comunicación, y de acuerdo a la situación que se presente se realiza seguimiento a la misma.	Se desarrolló estudio de reputación corporativa, y se ocupó la posición 71 en merco empresas y la 50 en merco talento.
7	Inestabilidad política (Perú Colombia - riesgo país/político, calificación crediticia) que afecte el desarrollo de los negocios. **Asuntos materiales** • Desempeño económico • Calidad de los servicios • Contribución al progreso social	**Capitales** • Social y relacional • Financiero **Metas asociadas** Crecimiento en utilidad y retorno esperado para nuestros accionistas.	• Monitoreo de la situación política y de Estado de Colombia y Perú.	Se adelantaron investigaciones de mercado para gestionar los seguros aplicables.
8	Inadecuada gestión del cambio climático. **Asuntos materiales** • Desempeño ambiental • Desempeño económico	**Capitales** • Natural • Industrial • Financiero **Metas asociadas** Líderes en sostenibilidad en Latinoamérica	• Análisis de riesgos de integridad para la amenaza de cambio climático. • Monitoreo y seguimiento a las zonas HCA. • Monitoreo y seguimiento de orillas a través de batimetría y topografía.	Se está realizando consultoría para alinear la gestión de riesgo de cambio climático bajo estándares de la TCFD.

9	Amenaza a los sistemas de información (ciberataque/ obsolescencia T. I.). **Asuntos materiales** • Calidad de los servicios • Seguridad de procesos	**Capitales** • Social y relacional • Financiero **Metas asociadas** Reconocimiento por nuestros clientes como mejor empresa de servicios de energía en países donde operamos..	• Prevención de pérdida de datos (DLP). • Revisión periódica de vulnerabilidades en la infraestructura de TI. • Restricción automática a los accesos a opciones críticas en los aplicativos bajo alcance SOX. • Retiro oportuno de acceso de usuarios en los sistemas.	• Se realizan monitoreo: fuga de información DLP. • Base de datos de usuarios privilegiados. • Firewall -VPN -Web. • Se han realizado pruebas de vulnerabilidades y *Ethical Hacking*.
10	Exposición económica a mercados internacionales (precio de GN Internacional). **Asuntos materiales** • Desempeño económico • Innovación	**Capitales** • Intelectual • Financiero **Metas asociadas** Crecimiento en utilidad y retorno esperado para nuestros accionistas.	• Provisión contable del costo del BOG.	Se está analizando el cambio de la FSRU por una mayor capacidad, lo que ayudará a la reducción del BOG.
11	Deterioro de cartera (Brilla - GAS). **Asuntos materiales** • Desempeño económico	**Capitales** • Financiero **Metas asociadas** Crecimiento en utilidad y retorno esperado para nuestros accionistas.	• Monitoreo a los indicadores de Recaudo y Cartera de GAS y Brilla.	Mensualmente se realiza monitoreo a los indicadores de recaudo y cartera de gas y Brilla a nivel de vicepresidente y Junta Directiva.
12	Disminución de ingresos por baja demanda de GN (sector térmico, crisis económica). **Asuntos materiales** • Desempeño económico	**Capitales** • Financiero **Metas asociadas** Crecimiento en utilidad y retorno esperado para nuestros accionistas.	• Monitoreo del mercado, definición y aprobación de estrategias comerciales. • Monitoreo a las proyecciones del consumo de GN por parte de térmicos.	Se está realizando seguimiento a la implementación de medidas de manejo social y relacionamiento con comunidades.

Para seguir avanzando

A partir de las actividades realizadas en el año y de los logros obtenidos nos hemos trazado las siguientes perspectivas hacia 2022:

Fortalecer de la segunda línea en la identificación de riesgos de los diferentes proyectos estratégicos y de alto impacto, utilizando las mejores prácticas, y asesorando en las acciones de la mitigación correspondientes

Incluir los resultados de la gestión de riesgos como criterio en la definición de indicadores de desempeño y compensación variable.

Continuar con el despliegue del programa de Risk Champion definiendo los indicadores de gestión y los monitoreos por parte de los líderes.

Ampliar del alcance del monitoreo de riesgos de negocio, incluyendo riesgos de nivel alto.

Actualizar el ejercicio de definición de 'apetito de riesgo' de la compañía y portafolio.

Trabajar en la identificación y valoración de los riesgos físicos y de transición asociados al cambio climático, que nos permitan construir escenarios alienados a la meta estratégica de ser líderes en sostenibilidad.

Eficacia de los procesos de Gestión del Riesgo

GRI 102-30

Nuestra Junta Directiva es también el máximo órgano de gobierno para la gestión de riesgos. Desde esta instancia se hacen monitoreos periódicos de los principales riesgos y se aprueba la Política Corporativa de Riesgos y los riesgos estratégicos. Adicionalmente y de manera periódica se comparte la información pertinente con la Presidencia de Promigas y el Comité de Riesgos y Cumplimiento, evidenciando de esta forma la sinergia existente entre las instancias de Gobierno Corporativo de la organización.

Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos

GRI IPGR1

Promigas Corporativo:

96 %

04 CAPITAL HUMANO

Fortalecemos el desarrollo integral **de nuestros colaboradores**

Pacto Global

Principios

3 | 6

ODS

GRI 102-41
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 405-1

Dentro de nuestra materialidad para el fortalecimiento del desarrollo integral de nuestros colaboradores, lo relacionamos directamente con el Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, ya que es nuestro propósito garantizar que la organización cuente con un equipo competente para el logro de sus objetivos, promoviendo su salud y su desarrollo integral y un clima y una cultura organizacional alineadas con la estrategia corporativa.

Creemos que un servicio de calidad comienza con un personal de calidad, y por esto siempre estamos buscando atraer a los mejores talentos y crear planes de retención atractivos y espacios de movilización interna que permitan a nuestros colaboradores alcanzar sus metas.

Promovemos la salud en el trabajo, el cuidado de nuestros colaboradores y el de su núcleo básico a través del desarrollo de programas enfocados en el mejoramiento de sus estilos de vida y en la mitigación de riesgos a través de la promoción de cambios de hábitos y comportamientos de vida saludable.

Somos conscientes de que nuestro equipo humano es nuestro principal activo y estamos seguros de que con su desarrollo personal y profesional contribuimos a alcanzar los objetivos estratégicos trazados. Por ende, es nuestro propósito garantizar que la organización cuente con un equipo humano competente para el logro de sus objetivos, promoviendo su salud, el desarrollo integral y un clima y una cultura organizacional alineadas con la estrategia corporativa.

Durante 2021, desde Promigas tuvimos en cuenta el clima organizacional y su evolución por medio de la medición de esta a nivel corporativo. Con respecto a la cultura organizacional de nuestra compañía, realizamos actividades previstas para la alineación de la cultura a la estrategia corporativa, participamos en la construcción del direccionamiento estratégico del negocio y han quedado actualizados los valores corporativos entre los elementos estratégicos.

Asimismo, y como nos importa el desarrollo de nuestros trabajadores a nivel profesional y personal, ampliamos el alcance y cobertura del Programa Cuidarte, que inicialmente se enfocaba en la prevención de enfermedades cardiovasculares, pero en el cual se incluyeron otros diagnósticos para dar seguimiento a la población vulnerable.

Igualmente, debido a las actividades desarrolladas, se identificaron los siguientes logros encaminados a la mejora del desarrollo de nuestro talento humano:

1 **Logramos a nivel corporativo una mejora significativa en la calificación de clima organizacional, 8 % respecto a la evaluación anterior,** por lo que ascendimos un nivel en la escala de valoración, hecho que reafirma el muy buen ambiente laboral.

2 **Implementamos una estrategia de prevención para mitigar los impactos del Covid-19,** lo cual permitió un retorno seguro a las instalaciones y la continuidad de la operación.

3 Para fortalecer el modelo de gobierno y como soporte para el cumplimiento de la estrategia corporativa, **se diseñó e implementó la estructura para Brilla en Promigas y filiales de distribución.**

4 **El Programa de Calidad de Vida fue galardonado en 2021** como Programa Innovador del Objetivo de Desarrollo Sostenible Trabajo Decente y Crecimiento Económico.

5 **Reconocimiento a Surtigas por las buenas prácticas en temas de inclusión y equidad de género con la certificación del Sistema de Gestión en Igualdad de Género** – Sello Plata de Equipares, otorgado por Ministerio de Trabajo y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, con apoyo técnico del PNUD.

Metas y perspectivas para 2022

Mejora general en la calificación de factores intralaborales para todas las empresas del portafolio.

La meta de clima es mantenerse en la misma escala

(no desmejorar más de 5 puntos o no ubicarse por debajo de 60).

Realizaremos divulgación de resultados a todo el personal y acompañaremos a los equipos de trabajo que requieran fortalecer algunas variables.

Implementar **un sistema de inclusión y equidad de género** en otras empresas del corporativo.

Estructuración e implementación del proyecto de trabajo flexible.

Incorporar en los procesos de Talento Humano las mejores prácticas en materia de equidad, diversidad e inclusión.

Alineación de la cultura a la estrategia del negocio.

Nuestros colaboradores

Para Promigas es muy importante conocer a sus colaboradores, por lo que se implementan los diferentes tipos de indicadores de empleabilidad que ayuden a realizar una trazabilidad entre los colaboradores, su género, categoría laboral, contratos llevados a cabo durante 2021 y su identificación tanto en Colombia como en Perú, con el objetivo de conocer cuáles son las mejores estrategias para brindar capacitaciones y beneficios a a todos los que se identifican.

GRI 102-7
GRI 102-8

Empleados por categoría laboral y género	Total	Mujeres	Hombres
Directivos	**112**	**30**	**82**
No directivos	**2.125**	**861**	**1.264**
Total	**2.237**	**891**	**1.346**

	Hombres	%	Mujeres		Total
Total de trabajadores	**1.346**	**60%**	**891**	**40%**	**2.237**
Total directivos	**70**	**71%**	**29**	**29%**	**99**
Alta gerencia	**13**	**87%**	**2**	**13%**	**15**
Gerencia Media	**57**	**67%**	**28**	**33%**	**85**
Directivos en posiciones de generación de ingresos (comercial – nuevos negocios – inversiones)	**11**	**69%**	**5**	**31%**	**16**
Empleados no directivos	**1.264**	**59%**	**861**	**41%**	**2.125**
Empleados en posiciones de ciencia, tecnología, ingeniería.	**503**	**81%**	**115**	**19%**	**618**
Trabajadores cubiertos por pacto colectivo	**980**	**59 %**	**677**	**41%**	**1.657**

Debido a la emergencia sanitaria, y a la evolución de esta, hemos estado desarrollando diferentes programas para realizar un retorno seguro a nuestras oficinas bajo los protocolos de bioseguridad, actualizando nuestros normogramas de acuerdo con las actualizaciones relacionadas con la emergencia sanitaria, en conjunto con nuestro Plan de Contingencia que permite adaptarnos a las nuevas condiciones, para dar cumplimiento con normalidad a todos los procesos de talento humano.

GRI 403-3

Rotación en 2021

Durante el año anterior, se mantuvo el índice de rotación del talento humano en Promigas. El índice de rotación está determinado por el número de empleados que se vinculan y salen en relación con la cantidad total promedio de personal en la organización, en un período de tiempo. Como se evidencia a continuación, a nivel corporativo, de 2019 a 2021, no se considera un cambio significativo.

GRI 401-1

Índice de rotación corporativo (2021)*
11,18 %

Cantidad de promociones (2021)*
160

Meta Índice de Rotación Corporativo:
<=9,6 % - >11,3 %

***Los resultados presentados incluyen a las regiones de Colombia y Perú.**

Nuevas contrataciones

Menores de 30 años

Número de contrataciones	
57	64
Tasa de nuevas contrataciones	
2,55 %	2,86 %

Entre 30 y 50 años

Número de contrataciones	
48	79
Tasa de nuevas contrataciones	
2,15 %	3,53 %

Mayores de 50 años

Número de contrataciones	
1	8
Tasa de nuevas contrataciones	
0,04 %	0,36 %

Nuevas contrataciones

Menores de 30 años

Número de contrataciones	
15	15
Tasa de nuevas contrataciones	
0,67 %	0,67 %

Entre 30 y 50 años

Número de contrataciones	
9	26
Tasa de nuevas contrataciones	
0,40 %	1,16 %

Mayores de 50 años

Número de contrataciones	
0	64
Tasa de nuevas contrataciones	
0,00 %	2,86 %

Rotación de personal

Menores de 30 años

Número de contrataciones	
15	15
Tasa de nuevas contrataciones	
0,67 %	0,67 %

Entre 30 y 50 años

Número de contrataciones	
9	26
Tasa de nuevas contrataciones	
0,40 %	1,16 %

Mayores de 50 años

Número de contrataciones	
0	64
Tasa de nuevas contrataciones	
0,00 %	2,86 %

Rotación de personal

Menores de 30 años

Número de contrataciones	
15	19
Tasa de nuevas contrataciones	
0,67 %	0,85 %

Entre 30 y 50 años

Número de contrataciones	
76	69
Tasa de nuevas contrataciones	
3,40 %	3,08 %

Mayores de 50 años

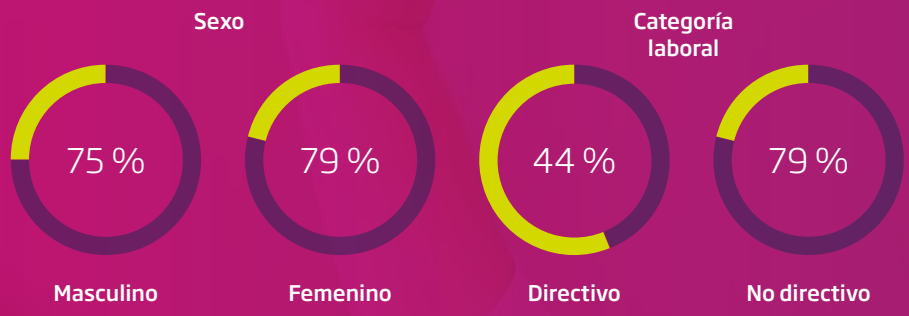
Número de contrataciones	
15	22
Tasa de nuevas contrataciones	
0,67 %	0,98 %

Competencias y capacitaciones

Debido a que 2021 fue un año de adaptabilidad ante los desafíos que presenta la nueva normalidad, la virtualidad fue nuestra aliada para llevar a cabo las competencias y capacitaciones a tono con nuestros colaboradores, por medio de videollamadas y cursos virtuales, entre otros, con el objetivo de formarlos en diversos temas.

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

GRI 404-1



Dentro de esta gestión de desarrollo de competencias analizamos el número de horas de formación realizadas por nuestros colaboradores, así como el resultado de las evaluaciones de desempeño.

GRI 404-3

Evaluación de empleados	Número de empleados evaluados	Porcentaje de empleados evaluados
Evaluación multidimensional	1.726	95,94 %
Evaluación de desempeño por gestión de objetivos	626	34,8 %
Número total de empleados con evaluación de desempeño	968	53,81 %
Total de empleados evaluados	1.799	100 %

Horas de formación

Género	Categoría laboral	Número total de empleados	Total horas de formación
Femenino	Directivo	30	1.023,75
	No directivo	909	2.7846,19
Masculino	Directivo	63	2.565,25
	No directivo	1.242	40.109,55

Promedio de horas de capacitación por persona: **32**
Valor total de inversión: **$ 3.439 millones.**

Beneficios

GRI 401-2

Por parte de Promigas, conocemos la importancia de cumplir con los beneficios para nuestros trabajadores. Entre estos beneficios se encuentran:

Salud: En cuanto al servicio de salud, en el marco del régimen exceptuado del Sistema General de Seguridad Social en Salud previsto en la Ley 100 de 1993, **Promigas actúa como asegurador y prestador del servicio de salud,** y como administrador del riesgo laboral de sus empleados, brindando los siguientes seguros y auxilios:

- Seguro de accidente
- Seguro de vida
- Seguro médico
- Auxilios para la salud

Licencias y auxilios: La licencia de maternidad y paternidad extendida son permisos remunerados que brindan un periodo de tiempo adicional a la licencia estipulada por la ley, **para facilitar el regreso paulatino de madres trabajadoras a su ámbito laboral,** y proporcionar a los padres la posibilidad de compartir tres días más con sus hijos:

- Licencia de maternidad
- Licencia de paternidad
- Auxilio para matrimonio

Inversión en salud

IPTH2

Realizamos una inversión en salud de

$ 10.773 millones

sobre la cual se beneficiaron **4.471** colaboradores y beneficiarios.

Educación: En 2021, invertimos $ 3.439 millones en el beneficio de educación de nuestros colaboradores, con el objetivo de brindar un patrocinio para estudios.

Ahorro e inversión: Desde Promigas, **fomentamos el ahorro y la inversión brindando un estímulo financiero** a nuestros colaboradores para, asimismo, fomentar el ahorro y la inversión en la misma compañía

- Auxilio para alimentación
- Prima de vacaciones
- Acciones

Horarios: Debido a la nueva normalidad que trajo consigo la pandemia, **se establecieron horarios y jornadas flexibles,** ya que desde Promigas velamos por el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores, de la siguiente manera:

- Horarios flexibles
- Jornadas flexibles
- Días libres

Clima organizacional

IPTH1
GRI 103-3

Se realizó una encuesta a los empleados. Los resultados se muestran en una escala entre 0 y 100. Esta es una escala especial que presenta los resultados obtenidos en términos de una distribución normal. Aunque se le parece, no es una escala de porcentajes. En ella los valores entre 40 y 60 muestran en qué medida un resultado particular se asemeja a los de la mayoría de organizaciones que conforman el referente (68 %).

Parecerse a este grupo de referencia es positivo, pues suele tener condiciones que favorecen el clima. Los resultados obtenidos por género son muy parecidos y superan la tendencia de la mayoría de las empresas del grupo de referencia.

Nuestro clima en 2021 fue **63,1,**

8 % superior a 2020, que corresponde a la categoría **muy bueno.**

		2021	
Género	**Categoria Laboral**		**Meta**
Mujeres	Directivos	63,07	60- 65
	No directivos		
Hombres	Directivos	62,97	60-65

Concepto evaluativo clima organizacional

Excepcional	Excelente	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Desfavorable	Inconveniente	Muy inconveniente
100	80	70	60	50	40	30	20 0

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-4

Promovemos la participación de nuestros colaboradores por medio de la conformación, capacitación e implementación de estos comités: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y Comité de Convivencia Laboral (CCL). Sobre esta participación y gestión damos a conocer los siguientes resultados:

Comité	Número de personas representantes en promedio por empresa	Número de reuniones citadas en promedio por empresa	Número de reuniones realizadas en promedio por empresa	Número de miembros participantes en promedio por reunión	Casos recibidos	Casos cerrados
COPASST*	6	12	11	5	107	91
CCL*	7	4	4	5	1	2

Salud de los trabajadores

GRI 403-6

Con el fin de facilitar el acceso de los trabajadores a los servicios de salud y cuidado no relacionados con el trabajo, la empresa cuenta con el beneficio de una póliza de salud asumida al 100 % por el empleado con una aseguradora legalmente constituida en Colombia y que cuenta con los mejores estándares de calidad y servicio en las tablas de la Federación de Aseguradores Colombianos - (Fasecolda). Además, periódicamente se realizan evaluaciones y licitaciones para garantizar que el servicio contratado se esté prestando de la mejor manera y se tiene una relación directa con la aseguradora para dar pronta solución a los inconvenientes de acceso y calidad en la prestación del servicio que lleguen a presentarse, además de la figura de intermediario de seguros que permite hacer más eficiente la relación empresa-aseguradora. Por otro lado, la empresa cuenta con otros beneficios en salud, como odontología, lentes y monturas, medicamentos y hasta consultorios médicos habilitados, que le permiten a los colaboradores tener una atención oportuna y de excelente calidad, ya que los proveedores son contratados y evaluados directamente, bajo un modelo de atención que ya se tiene definido.

Tenemos unos programas específicos que ofrecen a los trabajadores no solo salud en el trabajo, sino, de manera integral, bienestar tanto para ellos como para sus familias, en algunos casos. Estos programas voluntarios son los siguientes:

El Club de la Salud: Este programa comprende actividades semanales, como yoga, rumba, disciplinas deportivas, cursos de cocina saludable, entre otros.

Actívate: Este programa está orientado hacia la realización diaria de actividades de 10 minutos dos veces en la jornada laboral, para trabajar la salud física, cognitiva y emocional, con el fin de aumentar la productividad y el bienestar laboral..

Programa de Calidad de Vida: Enfocado en ayudar a un grupo específico de trabajadores que desarrollan su labor por turnos, y en gestionar la fatiga a través del fortalecimiento de hábitos saludables en ellos y en sus entornos extralaborales.

Escuelas del Cuidado: Es una estrategia educativa que permite impulsar procesos centrados en las personas, lo que favorece el aprendizaje y la apropiación del cuidado como práctica social cotidiana en nuestros trabajadores en temas relacionados con la salud en el trabajo, estrategias de intervención y temas que aportan a la gestión de los riesgos de la organización.

Dolencias y enfermedades laborales

GRI 403-10

2 Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables

Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.

Sistema osteomuscular

Nota: no se presentaron fatalidades por este concepto.

Riesgo biomecánico (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, manipulación de cargas), físicos y biológicos:

Estos riesgos son identificados en la **Matriz de Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo' y en la Matriz de Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud** en el Trabajo específica para la valoración del Covid-19'", con las cuales se valoran y definen los controles necesarios para que no se presenten enfermedades laborales en los trabajadores.

05
CAPITAL FINANCIERO

Desempeño **económico**

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

EN LA BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA FINANCIERA, POR MEDIO DE UN MODELO DE CRECIMIENTO SOSTENIBLE QUE AGREGA VALOR NO SOLO A NUESTROS ACCIONISTAS SINO A TODOS GRUPOS DE INTERÉS PARA CONSTRUIR SOCIEDAD, NUESTRA META ES GARANTIZAR EL LOGRO DE NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO ECONÓMICO Y REGULATORIO DE CADA UNO DE LOS SECTORES O MERCADOS EN DONDE OPERAMOS.

Nuestra gestión está enfocada hacia el mejoramiento de la rentabilidad y el crecimiento, el mantenimiento de una sólida posición financiera y liquidez, y el logro de eficiencia y visibilidad legal y regulatoria para tener una atractiva y sostenible retribución a nuestros inversionistas y ser líderes en infraestructura y transporte de gas, así como también en distribución y comercialización de gas y energía eléctrica en Colombia y Latinoamérica.

En 2021 resaltamos un cumplimiento de

109 %
de nuestra utilidad neta.

5,5 billones
Ingresos

2 billones
Ebitda

$1.15 billones
Utilidad neta

Durante 2021, se observó aumento en los ingresos como resultado de la reactivación de la economía, lo que impulsó los ingresos de transporte de gas, distribución y comercialización de gas y energía eléctrica y las colocaciones de Brilla (FNB), el aumento de la capacidad contratada de Promigas por la entrada en vigencia del contrato con Canacol por 100 Mpcd a partir del primero de diciembre de 2020 y una devaluación de

16 %

del peso colombiano, **lo que afecta de manera positiva los ingresos de transporte al estar su tarifa establecida en dólares.**

Sabemos que el cumplimiento del presupuesto de acuerdo con los cambios a nivel regulatorio son claves para crecer cada día más en nuestro desempeño económico, teniendo en cuenta los cambios a nivel de metodología regulatoria de transporte de gas y la aplicación de tarifas por vida útil normativa en cada una de las transportadoras.

Por medio de la creación de nuevos negocios y la mejora continua de los ya existentes, desde Promigas aseguramos el crecimiento económico sostenible, y con el rendimiento positivo demostramos que tenemos la capacidad de continuar consolidando nuestras operaciones.

Grupo Estratégico de Negocios de Transporte GEN Transporte

Mantuvimos una operación confiable y segura de nuestros sistemas de transporte de gas natural pese a los retos producto de la situación climática, la emergencia sanitaria y otros de orden público.

Nuestra continuidad del servicio se ubicó en

100 %

a nivel corporativo.

Transportadoras de gas natural

	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Total
Kilómetros de gasoductos	2.752	190	335	11	3.288
Capacidad máxima	951,7	77,6	49,9	73,6	1.152,9
Volumen de gas transportado (Mpcd) promedio	328,4	51,35	26,5	36,9	443,2

Capacidad contratada del sistema de transporte

IPDE1

Transportamos

50 %

del gas de Colombia.

Transportadoras de gas natural

	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Total
Capacidad contratada (Mpcd)	719,0	55,9	36,6	73,6	885,0
Capacidad contratada (%)	76 %	72 %	73 %	100 %	76,8 %

Promigas

A pesar de que hubo algunas recuperaciones en los consumos luego de la pandemia, se presentó una disminución en el volumen total generado por los mayores aportes hídricos en la Costa, que restaron participación a las térmicas.

Volumen transportado por sectores (Mpcd)	2018	2019	2020	2021	Var %
Termoeléctrico	166,9	119,9	165,8	135,2	**-18 %**
Industrial	141,0	138,9	137,7	149,8	**9 %**
Distribuidor	46,7	48,1	35,3	34,1	**-3 %**
GNCV	11,1	11,3	8,0	9,2	**15 %**
Total	365,7	318,2	346,8	328,3	**-5 %**

El volumen transportado por Promigas durante 2021 fue

328,3
Mpcd

una disminución de

5 %

en comparación con el volumen transportado en 2020.

La disminución se debe principalmente al alto nivel de los embalses en Colombia lo que ha generado un mayor despacho de las hidroeléctricas y una disminución de

18 %

en los consumos de gas de las térmicas.

El volumen transportado industrial evidencia recuperación en los consumos de 2021 comparados con los de 2020 luego de la afectación asociada a la emergencia sanitaria y al aislamiento obligatorio preventivo, y se estabiliza también el consumo de la Refinería de Cartagena.

Para las demás empresas transportadoras, se observa un volumen de

2 %

superior al de 2020.

Este aumento se da a pesar de que a principios de agosto se materializó en el gasoducto Gibraltar-Bucaramanga, en Promioriente, una de las emergencias más relevantes de los últimos años. Esta emergencia provocó desde comienzos de agosto una interrupción del servicio de transporte de gas. El 15 de diciembre se logró reestablecer el servicio luego de esfuerzos de reparación, diseño y construcción de una variante provisional.

Para asegurar un crecimiento económico sostenible y rentable en cada una de las filiales pertenecientes al negocio de transporte, se realizó una serie de actividades durante 2021 que ayudó a que el desempeño económico de Promigas consolidado sea ejemplo, siempre con miras a la mejora continua de este desempeño. Se destaca en las filiales:

1 Transmetano

Avance en la ejecución del proyecto Vinus desarrollado en conjunto con la empresa propietaria de la concesión vial de la zona, que busca solucionar las interferencias de **megaproyectos de corredores de infraestructura vial (redes 4G) con el gasoducto troncal.**

En una muestra de 192 empresas, **obtuvo el mejor clima organizacional entre las de mejores prácticas,** incluyendo 26 compañías representativas del sector.

2 Transoccidente

Ejecución del contrato Meléndez enfocado en el **cumplimiento de indicadores.**

3 Promioriente

Construcción de variante temporal que permitió recuperación de la operación.

Negociaciones con Ecopetrol por nuevas capacidades en firme.

Gas natural licuado – GNL SPEC LNG

Volumen regasificado	**1.863**
Días regasificados	**53**
Promedio regasificado	**35**
Buques recibidos	**3**

En 2021, el terminal de SPEC LNG estuvo disponible para la prestación de los servicios de almacenamiento y regasificación el 100 % del tiempo, lo que brinda respaldo a los clientes y a la confiabilidad de la red energética del país. El volumen regasificado disminuyó considerablemente respecto a 2020, debido a los altos niveles de aportes hídricos en generación que afectaron los precios de bolsa de energía y, en consecuencia, el volumen de regasificación.

Sin embargo, la compañía superó en 125 % su presupuesto establecido, al identificar potenciales ahorros de costos y gastos y una mejor coordinación y optimización de tiempos de ejecución del mantenimiento programado por la FSRU Hoegh Grace y del uso de los tanques a bordo, lo que permite una menor generación de *boil off gas.*

Soluciones integrales para la industria Promisol

Promisol ofrece soluciones integrales para la industria y presta servicios de diseño, construcción, operación y mantenimiento.

También tiene una capacidad de generación de energía de 47,2 MW eléctrico y 73,2 MW térmicos.

Capacidad de deshidratación (Mpcd)	**35**
Volumen promedio de deshidratación (Mpcd)	**32,9**
Capacidad de compresión (HP)	**3.300**
Promedio horas disponibilidad/mes	**97 %**
Capacidad de generación (MW)	**47,2 MW eléctricos 73,2 MW térmicos**
Kilómetros construidos	**33**

En 2021, Promisol:

Inició la construcción del gasoducto **de Promigas Zona Bananera, de**

52 km

en tubería de 10", y avanzó en la construcción de

33 km,

que espera finalizar en 2022.

Realizó la compra de **equipo PHD (perforación horizontal dirigida),** con el cual se abrió una nueva línea de negocio con última tecnología para el cumplimiento de las especificaciones técnicas de construcción.

Concretó satisfactoriamente acuerdos por

US$ 7,9

millones

con Ecopetrol para la liquidación del contrato de compresión de gas de la **Estación Ballena, y con Montecz** por liquidación de contratos de construcción pendientes.

Tuvo disponibilidad de su planta Bonga-Mamey: 97,4 % (mínimo contractual 95 %). Gas tratado y entregaron al sistema de transporte de Promigas:

33,59 **Mpcd.**

Ejecutó

5.702

órdenes de trabajo de mantenimiento de gasoductos Promigas, con efectividad del

98,2 %.

Generó un total energía de

268,7

GWh/año

con disponibilidad acumulada de plantas de

96,3 %.

Grupo Estratégico de Negocios de Distribución GEN Distribución

En conjunto con nuestras empresas relacionadas, trabajamos para cumplir con el compromiso de mantener un crecimiento sostenible, para alcanzar mayor cobertura en las áreas de influencia, y prestar un servicio de alta calidad.

Las distribuidoras en Colombia conectaron

136.528

clientes,

y beneficia con el servicio de gas natural a un total de

3,97

millones de usuarios en

890

poblaciones del país.

Promigas también ha consolidado una participación importante en el sector de gas natural en Perú, donde en 2021 se conectaron

304.214

nuevos usuarios

que completan un total de

1,4

familias

Adicionalmente, Promigas atiende a

423.633

usuarios

con energía eléctrica en el departamento del Cauca por medio de CEO.

Entre todas las empresas, acumulamos

5,9 millones

de clientes

distribuidos en

949

poblaciones entre Colombia y Perú.

Contamos con el

37 %

del mercado de distribución en Colombia y

94 %

en Perú

Durante 2021, continuó la reactivación **de la demanda de gas natural en Colombia y Perú, y se alcanzaron ventas por cerca de 12.000 Mm³ y crecimiento de 10 % frente a 2020, porcentaje del cual 67 % fue en Perú y 33 % en Colombia.** En cuanto a la demanda de energía eléctrica del departamento del Cauca, esta superó 1.000 GWh, variación de 1 % frente a 2020, reflejo de la disminución de pérdidas de CEO y la estabilización de la demanda.

Para asegurar un crecimiento económico sostenible y rentable en cada una de las filiales pertenecientes al Negocio de Distribución, se realizó , una serie de actividades durante el año:

Trabajamos activamente en la **optimización de los negocios, crecimiento de Brilla y consolidación de la unidad de Servicios Energéticos,** para avanzar en la implementación de la estrategia definida.

Para lograr la optimización de procesos, se inició la transformación digital en los negocios **buscando sinergias y eficiencias, con el fin de reaccionar oportunamente a las necesidades de nuestros clientes.**

En 2021, se amplió el portafolio de clientes potenciales, se inauguraron varios parques solares y se finalizó con

11.415 MWh operando y

6.096 MWp en construcción.

Una de las soluciones para adaptarnos a la capacidad de pago de los clientes y obtener mejor información del comportamiento de consumo fue con la medición avanzada en

1.300 usuarios con prepago y

7.000 inteligentes, y se han acumulado

40.295 clientes.

En cuanto a Brilla, **se lanzó el nuevo portal de ventas lo que permitió tener un crédito sin documentos físicos.** Se fortalecieron las capacidades críticas digitales y de riesgo de crédito, además, se desplegaron estrategias de profundización de usuarios y se definió el **nuevo modelo de relacionamiento corporativo,** entre otras. Al cierre de año alcanzó un crecimiento de la cartera de

35 %.

En cuanto a los asuntos regulatorios, **se realizó una gestión permanente en el proceso de actualización de cargos de distribución**, que generarán

$ 57.300 millones de ingresos adicionales en quinquenio tarifario entre GdO, Surtigas, Efigas y Gases de La Guajira. El proceso tarifario inició con la radicación de expedientes en septiembre de 2020, **momento desde el cual se activó la actuación administrativa y se han atendido cerca de 10 solicitudes de información.**

Debido a las actividades que se realizaron durante 2021, se identifican los siguientes logros que apuntan a la mejora del desempeño económico de Promigas y de sus empresas asociadas:

Demostramos tener capacidad de resiliencia en la prestación del servicio continuo a pesar de la emergencia sanitaria y del paro nacional que afectó en especial al suroccidente del país.

Fitch ratificó el nivel de riesgo crediticio al otorgar AAA con perspectiva estable a GdO y a Surtigas y calificó por primera vez a CEO con **resultado AAA.**

Se logró la activación de etapa temprana de Piura, lo que benefició a

3.684

usuarios
al cierre de 2021.

Optimización del modelo de gestión empresarial consolidado Promigas Perú: tres compañías con una gestión centralizada y la estrategia unificada.

En Brilla se definió la nueva identidad y estructura para el negocio. Por otra parte, desarrolló el modelo de negocio en Perú, y obtuvo resultados que superaron las expectativas. Adicionalmente, como parte de la implementación de la estrategia, se desplegaron iniciativas que permitieron captura de valor temprana mediante la profundización y rentabilización de usuarios.

Para 2022, enfocamos nuestras metas en distribución en:

Puesta en operación comercial de Piura en julio de 2022.

Crecimiento en colocación Brilla de

17 %

en 2022, apalancado en transformación digital y fortalecimiento de modelos de riesgo de crédito.

Aprovechamiento de la tecnología e innovación para continuar generando sinergias y eficiencias en la operación para lograr la mejora en los procesos y control de costos y gastos.

Cumplimiento anticipado de la **meta BOOT de conexiones** por ciudad, de Quavii.

Invertir

$ 246.644

millones

en el sistema de distribución del Cauca, dando cumplimiento al Plan de Inversión de CEO, **aprobado por la CREG a 2024.**

	GdO	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas*	Gases de La Guajira*	Cálidda	Quavii	Gasnorp	Total
Poblaciones atendidas	280	210	263	64	73	45	14	3	952
Usuarios del periodo	35.010	25.305	44.244	26.881	5.088	254.055	46.474	3.684	440.741
Usuarios acumulados	1.248.145	850.423	1.103.158	641.694	127.628	1.300.122	169.601	3.685	5.444.456
Cobertura efectiva (%)	93 %	98 %	90 %	86 %	87 %	95 %	60 %	47 %	91 %
Participación efectiva de Promigas	94 %	100 %	31 %	24 %	27 %	40 %	100 %	100 %	

*Son filiales de Gases del Caribe

Ventas de gas

IPDE2

	GdO	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas*	Gases de La Guajira*	Cálidda	Quavii	Gasnorp	Promigas Perú	Total
Venta de gas natural (Mm^3)	1.312	763	1.414	333	58	7.879	78	49	27	11.913

*Son filiales de Gases del Caribe

Distribución de Energía Eléctrica CEO

Durante el año, CEO alcanzó un total de

423.633
usuarios

acumulados, lo que representa un **incremento de 3 % con respecto al año anterior.**

En términos comerciales, la compañía logró fortalecer el proceso de gestión de cartera, y registró mejorías en sus indicadores.

Con respecto a la puesta en operación, logró un total de

3,16 MWp

adicionales en proyectos solares y la firma de tres PPA por

1,72 MWp.

Se destaca la reducción en 0,6 % de las pérdidas de red a pesar de afectaciones por el paro nacional, el orden público y la pandemia, lo que en conjunto logra el cumplimiento de la meta del indicador global del Contrato de Gestión.

38
Poblaciones atendidas

14.240
Usuarios del periodo

423.633
Usuarios acumulados

624,8
Venta de energía (GWh)

1.002
Demanda energía (GWh)

97 %
Participación efectiva de Promigas

Brilla

En el año se inició la implementación de la estrategia de crecimiento definida para Brilla en el marco de la planeación estratégica corporativa de Promigas. Con el objetivo de alcanzar el máximo potencial del negocio, Brilla se enfocó en reinventarse con un modelo digital, acelerar el desarrollo de una serie de capacidades críticas en riesgo de crédito, implementar un nuevo modelo operativo y fortalecer el modelo de relacionamiento corporativo. Estas palancas de crecimiento permitirán tener un negocio más competitivo y acorde a las necesidades del mercado actual.

El 2021 fue un año marcado por la reactivación económica en el país y por los grandes retos que afrontaba el negocio para su recuperación luego de un 2020 impactado por la pandemia. Con el despliegue de diversas estrategias de captura de valor **se alcanzó la cifra de $ 961.491 millones en colocaciones, de las cuales 95 % fueron para personas de estratos 1, 2 y 3, lo que refleja un crecimiento de 113 % con respecto a 2020** y se logró un aumento de 12 % en el número de beneficiarios, lo que contribuye al progreso de más de 4.1 millones de usuarios desde el inicio del programa.

Año 2021

4,1 millones
Beneficiarios acumulados

961.491 millones
Colocaciones

1,35 billones
Cartera total

Gestión económica y financiera corporativa Estados financieros

GRI 103-3

Promigas mantuvo su resiliencia y compromiso con el apoyo a la recuperación económica y de la matriz energética de Colombia y Perú en medio de un año marcado por la incertidumbre por la aparición de nuevas variantes del covid-19. Jugando un papel protagónico a través de infraestructuras de regasificación, transporte y distribución de gas natural y energía eléctrica, se obtuvieron resultados destacables superiores a lo presupuestado.

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados para 2021, comparadas con las presentadas en 2020, se muestran a continuación:

Balance General
(Cifras en millones de pesos)

Activo	dic-2020	dic-2021	Var %
Activo corriente	416.124	371.340	-11
Activo fijo neto	74.794	81.219	9
Activo en concesión	1.882.500	1.901.319	1
Activo financiero	2.347.771	2.555.950	9
Otros activos	3.617.656	4.377.153	21
TOTAL ACTIVOS	8.338.845	9.286.980	11
Pasivo			
Pasivo corriente	327.329	413.406	26
Pasivo no corriente	3.704.270	3.888.744	5
TOTAL PASIVOS	4.031.599	4.302.150	7
TOTAL PATRIMONIO	4.307.246	4.984.830	16
PASIVO + PATRIMONIO	8.338.845	9.286.980	11

Los activos totales presentaron un crecimiento de

11 %

representado en el rubro de otros activos que creció un

21 %.

Lo anterior, se debió a los mejores resultados presentados por el método de participación de las empresas vinculadas, principalmente las distribuidoras, impulsados por el fin de la cuarentena a finales de 2020 y la normalización de las actividades industriales durante el 2021.

Además, durante el año se registra la aplicación obligatoria de la NIIF 15 (ingresos de actividades ordinarias producto de contratos con clientes), en desarrollo de los contratos de concesión entre Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú, concesionarias filiales de Promigas, y el Estado peruano como concedente, lo cual lleva al reconocimiento de un margen asociado a la actividad constructiva que se ha venido ejecutando; y las capitalizaciones de las empresas Gases del Pacífico por **US$ 16 millones**, Gases del Norte del Perú por **US$ 33 millones** y Promigas Perú por **US$ 5 millones**; todo lo anterior como parte del plan de inversiones para la masificación del gas natural en este país.

El activo financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12 que rige la concesión de transporte y distribución, presentó una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajustó el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para descontar el valor de mercado del gasoducto al término de la concesión.

El aumento del activo en concesión se debió a la ejecución de importantes proyectos que garantizan la confiabilidad en la prestación del servicio de transporte de gas, dentro de los que se destacan: gasoducto Zona Bananera, rehabilitaciones líneas 20A y 20E, gasoducto 20" Paiva-Caracolí, *loop* San Mateo-Mamonal, variante HCA Riohacha, variante Bonda-Palermo, adecuaciones compresora Caracolí, solución Sincelejo, entre otros.

Los pasivos totales registraron un incremento de 7 % como consecuencia de la devaluación presentada en el año de 16 %, que afecta la deuda a largo plazo por US$ 240 millones, correspondiente a las dos emisiones de bonos, una en 2019 por US$ 210 millones, y otra en 2020 por US$ 30 millones. El incremento por la variación del tipo de cambio se encuentra cubierto naturalmente con inversiones realizadas en el extranjero y contabilizadas igualmente en dólares americanos a nivel de activos. El incremento del pasivo corriente se dio por el traslado desde el largo plazo de una serie de bonos de 2015 que vencen en marzo de 2022.

El Patrimonio crece 16 %, producto de los resultados presentados por la compañía en 2021.

Estado de resultados

Resumen Estado de Resultados
(Cifras en millones de pesos)

	dic - 2020	dic - 2021	Var %
Ingresos operacionales	731.338	793.940	9
Ingreso construcciones	220.375	156.931	-29
Mét. participación controladas	584.279	586.732	0
Nacionales	355.388	382.760	8
Exterior	228.891	203.972	-11
Mét. participación asociadas	213.730	258.381	21
Nacionales	111.281	117.987	6
Exterior	102.449	140.394	37
Costos y gastos	225.980	261.118	16
Costos construcciones	220.375	156.931	-29
Ebitda	**1.303.366**	**1.377.936**	6
Depreciación, amortización y prov.	138.575	172.920	25
Utilidad operacional	**1.164.791**	**1.205.016**	3
Ingreso activo financiero	199.428	208.816	5
Otros ingresos	15.145	28.400	88
Otros egresos	155.641	183.069	18
Utilidad AI.	**1.223.723**	**1.259.163**	3
Impuesto de renta	86.233	110.115	28
Utilidad neta	**1.137.490**	**1.149.048**	1

Conscientes del impacto, directo e indirecto, de la situación de salud a nivel mundial en las actividades de nuestros clientes, continuamos tomando decisiones y desarrollando programas de apoyo a estos, para facilitar su pronto retorno a la normalidad. Los ingresos operacionales tuvieron un crecimiento durante 2021 de 9 % en comparación con el año anterior, como resultado de la normalización de las actividades industriales durante el año luego de la emergencia sanitaria presentada en 2020, y al comportamiento del tipo de cambio. **Durante 2021, se presentó una devaluación de 16 % que afectó de manera positiva los ingresos de transporte al estar la tarifa de Promigas denominada en dólares.**

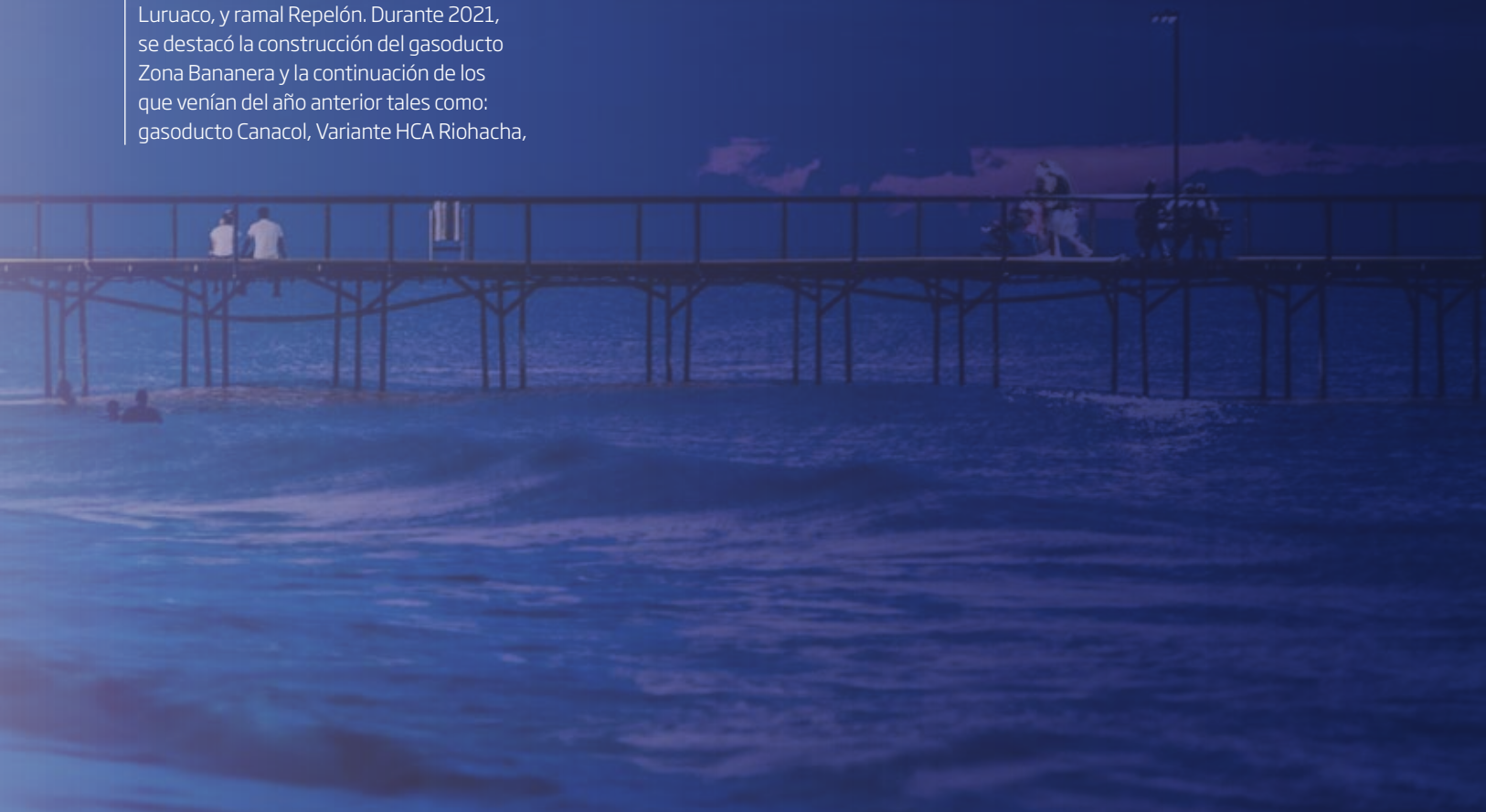
El incremento en el método de participación de las empresas asociadas es de 21 %, como resultado del crecimiento presentado en Cálidda, producto de los mejores resultados en el negocio de distribución por mayor volumen facturado en el segmento industrial y de generadores, y en Gases del Caribe por los mejores resultados en el negocio de comercialización y FNB.

Por otro lado, los ingresos por método de participación de las empresas controladas se mantuvieron en el mismo nivel que el año anterior. Si bien se registraron importantes incrementos en Gases del Norte del Perú, por avances en

el plan de inversión y su correspondiente margen de NIIF 15, así como en Surtigas, GdO, CEO, Transmetano y Promisol, esto se compensó por los resultados en Gases del Pacífico, Promioriente y SPEC: Gases del Pacífico, por la implementación en 2020 de la NIIF 15, lo que generó una utilidad retroactiva asociada a su intensa actividad constructiva de años anteriores; Promioriente, por los menores ingresos como resultado de la emergencia en el tramo Gibraltar-Chitagá en el gasoducto Gibraltar-Bucaramanga, desde el 3 de agosto hasta el 15 de diciembre; y SPEC por los menores ingresos de gasificación.

El ingreso por construcciones disminuyó por las menores inversiones realizadas en 2021 con relación a 2020, año que se destacó por la finalización del proyecto de expansión 100 MPCD y mayores avances en el proyecto Variante HCA Riohacha. Por otro lado, la ejecución de proyectos programados para 2021 se vio afectada por reprogramaciones como consecuencia del estado de emergencia sanitaria y económica, por lo que muchos fueron aplazados para los años siguientes sin comprometer la integridad ni la prestación del servicio, tales como: Variante Ciénaga, Variante Bonda-Tasajera, Variante HCA Luruaco, y ramal Repelón. Durante 2021, se destacó la construcción del gasoducto Zona Bananera y la continuación de los que venían del año anterior tales como: gasoducto Canacol, Variante HCA Riohacha, Rehabilitación 20A Y 20E y gasoducto Mamonal-Paiva, entre otros. De acuerdo con la NIIF 15, las inversiones asociadas a construcción de concesiones se registran como un ingreso, en este caso, reflejando el mismo valor como su costo asociado, al ser una concesión de naturaleza diferente a las que operamos en Perú.

El incremento de los costos y gastos se presentó como resultado de las siguientes eventos: el ajuste salarial anual; la realización de mayores capacitaciones por normalización de las actividades a finales de año; adquisición de vacunas para los empleados y familiares, tanto de Promigas como de las empresas vinculadas; mayor cantidad de pruebas PCR realizadas; asesorías especializadas relacionadas con proyectos de incursión en nuevos países; mayores trabajos de mantenimiento preventivo del gasoductos por normalización de las actividades después del fin de la cuarentena; e incremento anual de la póliza de seguro todo riesgo.



El incremento en la depreciación y amortización se presentó por las capitalizaciones realizadas durante 2020 como Jobo-Paiva, Paiva-Mamonal, Jobo-Majaguas, *Loop* San Mateo, Variante HCA Riohacha, estación compresora Paiva, entre otras menores, y por las realizadas durante 2021 del gasoducto Zona Bananera, Rehabilitación líneas 20A 20E, gasoducto 20" Paiva-Caracolí, y adicionales del *Loop* San Mateo-Mamonal y de la variante HCA Riohacha, entre otras. Además, en el año se registraron las provisiones por desmantelamientos y deterioros asociadas al gasoducto puente El Doctor-Tucurinca, y al tramo del gasoducto Jobo-Cartagena, entre otros.

El ingreso por activo financiero, relacionado con las concesiones de gasoductos, refleja el ajuste anual pertinente por la actualización de las variables macroeconómicas y del costo promedio ponderado de capital (WACC).

Los otros ingresos aumentaron por el registro de los intereses de los préstamos entregados a las empresas vinculadas, los cuales se desembolsaron en noviembre de 2020 por $ 324,000 MM, y a su ajuste por corrección monetaria.

El incremento en los otros egresos se debió a los mayores gastos financieros registrados en 2021 por el mayor saldo promedio de la deuda, por el ajuste por inflación en 2021 de los bonos emitidos en noviembre 2020 con UVR, y a los menores intereses capitalizados en comparación con el año anterior. Sin embargo, vale la pena resaltar que la tasa promedio de la deuda en 2021 es menor a la presentada en 2020.

El impuesto de renta aumentó por el menor beneficio tributario de 40 % por el contrato de estabilidad jurídica, ya que se realizaron menores inversiones como resultado de la emergencia sanitaria (ejecución 44 %) y trasladados para los años siguientes.

Estados Financieros Consolidados

Promigas y sus filiales mantuvieron su resiliencia y compromiso con el apoyo a la recuperación económica y de la matriz energética de Colombia y Perú, en medio de un año marcado por la incertidumbre por la aparición de nuevas variantes del covid-19. Jugando un papel protagónico a través de infraestructuras de regasificación, transporte y distribución de gas natural y energía eléctrica, se obtuvieron resultados destacables superiores a lo presupuestado.

A continuación, se presentan los resultados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2021, comparados con los presentados a 31 de diciembre de 2020:

Balance general consolidado

Balance General Consolidado
(Cifras en millones de pesos)

ACTIVO	dic-2020	dic-2021	Var %
Activo corriente	2.213.253	2.192.196	-1
Activo fijo neto	1.239.626	1.267.140	2
Activo en concesión	3.835.409	4.832.490	26
Activo financiero	2.976.510	3.246.887	9
Otros activos	2.905.107	3.383.658	16
TOTAL ACTIVOS	**13.169.904**	**14.922.372**	13
PASIVO			
Pasivo corriente	1.208.140	1.593.501	32
Largo plazo	7.395.026	8.063.634	9
TOTAL PASIVOS	**8.603.167**	**9.657.135**	12
TOTAL PATRIMONIO	**4.566.737**	**5.265.237**	15
PASIVO + PATRIMONIO	**13.169.904**	**14.922.372**	13

El activo total aumentó un 13 % debido al crecimiento de las construcciones por concesión por avances que se tienen en los proyectos de inversión ejecutados en Gases del Norte del Perú y Gases del Pacífico y sus correspondientes márgenes de NIIF15. Los otros activos presentaron un aumento en Promigas, como resultado de las mejores utilidades por método de participación y las capitalizaciones realizadas en Gases del Norte de Perú, Gases del Pacífico y Promigas Perú.

El activo financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12 que rige la concesión de transporte y distribución, presentó una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajustó el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para descontar el valor de mercado del gasoducto al término de la concesión.

Los pasivos totales registraron un incremento de 12 % principalmente en el largo plazo. Este incremento se debió al efecto de la devaluación de 16 % presentada en el año sobre la deuda en dólares de Promigas por **US$ 240 millones**, y de la deuda consolidada de Perú. En Gases del Norte de Perú, el incremento en el pasivo se debió a las obligaciones financieras utilizadas para la ejecución del plan de inversión para lograr la puesta en operación comercial en 2022 y la penetración de nuevos usuarios. Por otro lado, el pasivo de Surtigas aumentó a largo plazo por el cambio en el perfil de la deuda, llevando créditos existentes y nuevos al largo plazo utilizados para fondeo de Brilla, lo que generó un crecimiento por **$ 133.214 millones,** en línea con nuestro plan estratégico de incrementar el potencial del negocio de financiación no bancaria.

En SPEC aumentó el pasivo por el registro de la provisión del *Boil-Off Gas* de acuerdo con lo generado en 2021 (obligación de reponer el gas perteneciente al Grupo Térmico que se pierda o evapore), y por la actualización del costo de provisión del BOG de **US$ 4,95 / MMBTU a US$ 5,21 / MMBTU** bajo el uso de metodología de Índice de Mercado o Sondeo de Mercado aplicado a Gas Natural.

Estado de resultados consolidado

Balance General Consolidado
(Cifras en millones de pesos)

ACTIVO	dic-2020	dic-2021	Var %
Ingresos operacionales	3.961.386	4.268.086	8
Ingreso construcciones	829.375	939.844	13
Nacionales	238.992	166.596	-30
Exterior	590.382	773.248	31
Método de participación asociada	213.581	252.887	18
Nacionales	111.132	112.493	1
Exterior	102.450	140.394	37
Costos y gastos	2.655.507	2.910.423	10
Costos construcciones	400.215	548.485	37
Nacionales	204.393	118.194	-42
Exterior	195.822	430.291	120
Ebitda	1.948.619	2.001.909	3
Depreciación y amortización	303.334	365.286	20
Utilidad operacional	1.645.285	1.636.623	-1
Ingreso activo financiero	252.355	270.095	7
Otros ingresos	36.879	26.049	-29
Otros egresos	388.337	384.181	-1
Utilidad AI.	1.546.183	1.548.585	0
Impuesto de renta	359.804	414.298	15
Interés minoritario	48.935	35.155	-28
Utilidad neta	1.137.445	1.099.133	-3

Conscientes del impacto, directo e indirecto, de la situación de salud a nivel mundial en las actividades de nuestros clientes, continuamos tomando decisiones y desarrollando programas de apoyo a estos, para facilitar su pronto retorno a la normalidad.

Lo anterior, impulsó el crecimiento de los ingresos operacionales en 8 %, sobre todo en las distribuidoras.

1 Distribuidoras de gas:

Gases de Occidente: Incremento en la utilidad bruta por mejores resultados en el negocio de gas natural ante el crecimiento en el volumen vendido.

Surtigas: Mayores utilidades en el negocio de gas natural, FNB y materiales y servicios.

Gases del Caribe: Mejores resultados en el negocio de comercialización y FNB, y menor deterioro por ajuste en las políticas del cálculo de la provisión de cartera.

Calidda: Mayor volumen facturado en el segmento industrial y generadores, y aumento en la cantidad de instalaciones por el mayor número de usuarios conectados a cierre de 2021.

Promigas Perú: Mejor resultado por los crecimientos en los ingresos en el consumo de gas debido al mayor volumen vendido.

Gases del Norte del Perú: Se presentaron mejores resultados en el negocio de construcción de concesión como consecuencia del mayor capex y por los mejores resultados operativos.

2 Distribuidoras de Energía Eléctrica:

Compañía Energética de Occidente: Mayor utilidad bruta en el negocio de distribución debido al crecimiento de la tarifa de nivel 1, y menor deterioro por mejor recaudo de cartera, menor saldo expuesto y la exclusión de los parámetros Covid-19.

3 Transportadoras:

Promigas: Mayores ingresos por transporte de gas por mayor TRM en 2021.

Promisol: Ingresos por la liquidación del contrato entre Promisol y Montecz y por registro de segunda fase de facturación de Ecopetrol por liquidación de contrato de gas de Venezuela (US$ 4,1 MM).

Transmetano: Mayores ingresos por transporte de gas por mayor TRM en 2021.

El ingreso (y costo) por Construcción presentó un leve incremento como resultado del registro de las construcciones por concesión en Gases del Norte de Perú, y compensado en parte por la disminución en Gases del Pacífico, donde se registró en 2020 el retroactivo por la implementación de la norma NIIF-15 para periodos anteriores, lo que generó así una disminución para 2021.

Los costos y gastos presentaron un crecimiento como resultado de la normalización de las actividades económicas por el fin de la cuarentena y la ejecución de actividades aplazadas o no presentadas en 2020 como mantenimientos, gastos de viaje, servicios, entre otros. Lo anterior como resultado de la emergencia sanitaria y al programa corporativo Austeridad Responsable implementado en 2020 para obtener ahorros y contrarrestar los menores ingresos. Por esto, se observa unos mayores gastos de AOyM en Surtigas, Gases de Occidente y Compañía Energética de Occidente, así como en las empresas de Perú. Sin embargo, en 2021 se continuó con la premisa mencionada anteriormente y se consiguieron ahorros significativos con respecto a lo presupuestado para 2021. Por otro lado, en Promigas se presentaron asesorías especializadas relacionadas con proyectos de incursión en otros países, en línea con nuestro plan estratégico.

La depreciación, amortización y provisiones aumentaron en Promigas por las capitalizaciones realizadas a finales de 2020 y durante 2021, y por las provisiones por deterioro, desmantelamientos y abandonos del gasoducto EL Doctor-Tucurinca, tramos del gasoducto Jobo-Cartagena, entre otros. Este incremento se compensa por las menores provisiones por deterioro registradas en 2021 en comparación con el 2020 en Gases del Caribe, Compañía Energética de Occidente y Gases de Occidente por mayores recuperaciones de cartera.

El ingreso por activo financiero aumentó en Promigas, Transmetano, Promioriente, Gases de Occidente y Surtigas por el ajuste anual de variables macroeconómicas y operativas.

Los otros ingresos aumentaron por liquidación de contrato entre Promisol y Montecz y por registro de segunda fase de facturación de Ecopetrol por liquidación de contrato de gas de Venezuela (**US$4,1 MM)**, y por el registro en Promigas de los intereses de los préstamos entregados a las empresas vinculadas, los cuales se desembolsaron en noviembre de 2020 por **$ 324,000 MM,** y a su ajuste por corrección monetaria.

El impuesto de renta aumentó en Promigas por el menor beneficio tributario de 40 % por el contrato de estabilidad jurídica, ya que se realizaron menores inversiones como resultado de la cuarentena. Por otro lado, el impuesto diferido de Gases del Norte de Perú aumentó debido a que desde diciembre de 2020 se empezó a aplicar la normativa NIIF15.

Sistemas de revelación y control de la información financiera

En Promigas, implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente, verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros. **Estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados a la generación de información financiera**, los cuales, además, están orientados a garantizar la integridad de la misma.

Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro sistema de control interno garantizan de manera razonable que en el transcurso de 2021 no hubo deficiencias en dichos controles que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera. **Asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieran afectado la calidad de esta información.**

Valor económico creado y distribuido 2021 (millones de pesos)

GRI 201-1

Valor económico directo creado (VEC)

5.781.463
Total ingresos consolidados.

5.700.915
Ingresos operacionales.
Ingreso operacional+ingreso activo financiero+método de participación+dividendos recibidos.

80.548
Otros ingresos no operacionales.
Ingresos financieros ingreso activo financiero.

Valor económico distribuido (VED)

301.382
Total salarios y beneficios sociales para los colaboradores.
Gastos laborales (beneficios a empleados).

85.928
Pagos a gobiernos.
Impuestos distintos de renta .

3.254.545
Costos operativos.
Costos de venta+gastos operacionales+(otros neto-donaciones)-beneficios a empleados-impuestos distintos de renta.

535.950
Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a todo tipo de accionistas).
Pago de dividendos del flujo de caja.

16.162
Inversiones en la comunidad.
Donaciones.

4.193.967
Total del valor económico distribuido.

1.587.496
Valor económico retenido (VER) (VEC menos VED).

Nuevos negocios acordes **con la estrategia climática**

GRI 103-1
GRI 103-2

Pacto Global

Principios

7 | 8 | 9

ODS

El propósito de crecimiento sostenido del negocio y la persistente vocación de atender las necesidades de nuestros clientes nos llevan a emprender un ciclo constante de acciones y proyectos de innovación que culminan en la generación de nuevos productos y servicios que atraen y, por supuesto, aumentan nuestra oferta de valor a nuestros grupos de interés junto con la diversificación de nuestro portafolio, con una visión encaminada al desarrollo de nuestro asunto material de nuevos negocios con el fin de responder a las expectativas y requerimientos de nuestros grupos de interés para crear valor tanto en el mercado como en nuestra sostenibilidad.

El sector energético está atravesando una transición hacia formas de energía más sostenibles, lo que genera presión sobre empresas en la cadena de valor de los combustibles fósiles para descarbonizar sus operaciones actuales y negocios futuros. Por eso, desde Promigas focalizamos nuestra gestión en:

1 **Desarrollar nuevas líneas de negocios** basadas en productos y servicios energéticos de baja o cero emisiones, escalable y con horizontes de implementación en el mediano y largo plazo.

2 **Identificar y desarrollar negocios** afines o soportados en la infraestructura existente, que permitan a nuestros clientes reducir su huella de carbono.

3 **Identificar y desarrollar nuevos servicios** energéticos soportados en generación distribuida.

4 **Desarrollar nuevos negocios de energía renovables** con potencial de penetración de mercado en el corto plazo.

5 **Desarrollar la investigación, desarrollo e innovación** para diversificar nuestro portafolio energético e incluir negocios con bajo impacto en carbono.

6 **Fortalecer el negocio actual de financiación no bancaria** y propender por su implementación y crecimiento en otras empresas relacionadas.

De esta forma, damos respuesta a las expectativas de nuestros grupos de interés, creando y fortaleciendo productos y servicios que se ajusten a los requerimientos específicos de la demanda, alineados siempre con nuestra estrategia climática.

Inversiones en energías renovables

En 2021, se logró finalizar la construcción y realizar la entrada en operación de

9,7 MWp

de generación solar distribuida, lo que aumenta más de cinco veces la capacidad a cierre de 2020 (1,8 MWp).

Este es un tema fundamental en energía solar debido a que la entrada en operación de los proyectos se ejecuta alrededor de un año después del cierre contractual. **Es decir, los ingresos se ven reflejados entre 10 y 12 meses después de la inversión.**

Adicionalmente, se logró el cierre contractual para la construcción de cinco proyectos que suman

2 MWp

de capacidad instalada y que deben entrar a operar en 2022. En 2020, debido a la pandemia, se había logrado únicamente el cierre de dos proyectos.

Por lo anterior, Promigas, a través de sus filiales, cerró 2021 con

17,5 MWp

de capacidad acumulada

de proyectos solares (entre operativos y en construcción), frente a los 15,5 de 2020, para un aumento de

13 %.

De acuerdo con los proyectos realizados durante 2021, se consolidó la autogeneración solar para los clientes industriales y comerciales como un servicio del giro ordinario de las filiales.

Se logró establecer un *pipeline* comercial para esta alternativa, con clientes ubicados en las cinco regiones del país, en más de 19 departamentos y 70 municipios.

Entraron en operación cinco proyectos:

CEO: Colombina 1,98 MWp, Olímpica Fase 2 (1 MWp)

GdO: Centro Comercial Carrera 0,125 MWp.

Surtigas: Aguas de Cartagena 5,6 MWp, Centro Comercial Caribe Plaza 0,968 MWp

Se cerraron contractualmente cinco proyectos que deben entrar en operación en 2022:

CEO: Centro Comercial Portal del Prado, Greenland-Banacol y Alico

GdO: Hotel Intercontinental

Surtigas: Juan Autos del Cerro

Se estima que entre los cinco sumen una capacidad instalada de

2 MWp.

Movilidad sostenible y de bajo impacto en emisiones

El 2021 se consolidó como el año de la reactivación económica, en el que el GNV contribuyó a la dinamización de la economía de los hogares y negocios del país. En línea con lo anterior, se continuó fortaleciendo el combustible como alternativa sostenible en el mercado de vehículos livianos y se consolidaron nuevos corredores verdes en importantes rutas de carga, indispensables para la materialización de proyectos de alto impacto en el mercado de vehículos dedicados.

A diciembre de 2021:

Cerramos con un volumen de GNCV total vendido de

101

millones de m³

lo que representa un aumento de 15 % comparado con el volumen vendido en 2020.

Alcanzamos un ebitda de

$ 26.000

millones,

con un cumplimiento de

108 %

en comparación al presupuesto, producto del levantamiento de las restricciones ocasionadas por la pandemia de Covid-19 y la recuperación paulatina de las actividades económicas en el país.

Además, incentivamos el consumo de combustibles verdes con un total de

3.299

vehículos convertidos a GNV

en el presente año en nuestras zonas de influencia.

Asimismo, seguimos trabajando en conjunto con generadores de carga y operadores logísticos para la entrada de vehículos dedicados a los principales corredores viales del país.

Con la gestión de este año, se sumaron

112

nuevos vehículos dedicados.

Adicionalmente, se fortaleció la oferta de vehículos dedicados brindando alternativas adicionales para las necesidades empresariales.

La gestión conjunta de Promigas, Naturgas y otros agentes de la cadena logró el establecimiento de la Ley 2128, que se espera sea el impulso para apalancar la importancia del GNV en la movilidad nacional.

Estos son algunos de los principales proyectos que se materializaron en 2021:

La campaña de bono corporativo para las conversiones de vehículos livianos que hacen parte de flotas empresariales. Esto fue una iniciativa liderada por la Gerencia de Movilidad de Promigas, que reunió a 90 % de los agentes de la cadena del gas de Colombia. Con esta campaña se apuntó a un segmento nuevo para el mercado de las conversiones de GNV.

Gracias a la gestión comercial y estratégica del equipo de movilidad, se logró que **112 nuevas unidades de vehículos de carga dedicados a GNV** comenzaran a transitar en 2021 por las vías de nuestras distribuidoras Gases de Occidente y Surtigas. El total de vehículos de transporte de carga dedicados a GNV que están en circulación en el área de las distribuidoras controladas por Promigas sería de 202 unidades, lo cual representa 28 % de las cerca de 720 que hay matriculadas a la fecha en Colombia. Si bien los consumos aún no se han normalizado por estar en la etapa temprana de su operación, estos vehículos llegarían a consumir el gas equivalente a la demanda de 16.000 hogares colombianos.

En 2021, **se logró materializar la venta de los primeros vehículos sencillos y de última milla (paqueteo) dedicados a gas natural vehicular comprimido en la zona de Valle del Cauca y Bolívar.** Esto abre un nuevo capítulo en la oferta de vehículos dedicados en Colombia, que hasta hace unos meses se limitaba a tractocamiones y buses de transporte de pasajeros. Con estos vehículos livianos, se busca penetrar el parque automotor de carga predominante dentro de las ciudades, para contribuir al mejoramiento de la calidad del aire por medio de la disminución de las emisiones de CO_2 y material particulado.

Como resultado de las actividades realizadas para los nuevos negocios, se destacan los siguientes hitos identificados durante la gestión de 2021:

El volumen del mercado de movilidad se incrementó de manera conjunta en nuestras filiales Surtigas y GdO en

15 %

respecto a 2020, con un total de

101 **MM de m³ comercializados.**

Cerramos 2021 con

202

tractocamiones dedicados a GNV operando en las zonas de influencia de nuestras distribuidoras,

70 %

más que al cierre de 2020.

Colocación de la orden de compra más grande de Colombia y Latinoamérica, correspondiente a

100

tractocamiones dedicados a GNV para el grupo Daabon (Elogia).

En 2022, se pretende aumentar la demanda de estos vehículos en los gremios transportadores de carga, servicio de transporte masivo, buses o vehículos de última milla y compactadores de basura, para lograr alcanzar una cifra de 20.000 vehículos dedicados circulando a nivel país en 2030, lo que revolucionará el transporte de carga en Colombia y posicionará al GNV en este segmento. Para ello, necesitamos que se establezca un marco regulatorio que propenda por un precio de gas competitivo a futuro, se incorpore un instrumento para la financiación de este tipo de tecnologías y se reglamenten los beneficios de la ley del gas 2128, para crear una hoja de ruta clara sobre la masificación del GNV en el transporte de carga colombiano.

Tenemos como meta llegar a 4.293 conversiones, 30 % más que en 2021, además de seguir gestionando la implementación de vehículos dedicados en los SETP y SITM de ciudades estratégicas en nuestras zonas de influencia. Esperamos introducir al mercado más de 200 vehículos dedicados 100 % a gas natural en 2022, entre tractocamiones, buses de servicio especial y compactadores de basura en diferentes proyectos con empresas aliadas en nuestra área de influencia, donde se cuenta con un gran potencial de mercado y las condiciones propicias para aprovechar al máximo los beneficios que trae la Ley de gas combustible 2128. **Enfocaremos nuestros esfuerzos en recuperar y sostener competitividades superiores a 40 % en ahorro de este combustible frente a los principales sustitutos,** para que el GNV continúe siendo atractivo para conductores y dueños de vehículos.

Porcentaje de inversión destinado a proyectos de baja o cero emisión, energías limpias o conversión a energías limpias

IPNN1
GRI 103-3

Durante 2021, se realizó una inversión de

$ 30.380 millones,

para las conversiones a combustibles limpios, como lo son GNV, solar y gas natural, entre otros. Inversiones realizadas en bonos de conversión de livianos a GNV y proyectos de dedicados.

Porcentaje de inversión	2021	Proyectado a 2025
Energías renovables	3 %	6 %
Fuel *Switching*	1 %	8 %
Eficiencia energética	0 %	8 %

Porcentaje de ingresos provenientes de nuevos negocios de baja o cero emisiones respecto a los ingresos de los nuevos negocios

IPNN3

Porcentaje de ingresos / total de ingresos de nuevos negocios	2021	Proyectado a 2025
Energías renovables	0,04 %	0,3 %
Conversiones a combustibles limpios (gen, solar, gas natural)	2,5 %	1,9 %
Eficiencia energética	0,4 %	1,2 %
Total Ingresos Renovables	2,8 %	3,4 %

Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones.

IPNN2

En 2021 se obtuvieron ingresos de

$ 94.103 millones,

identificados desde las conversiones a combustibles limpios, como lo son el GNV, solar y gas natural, entre otros. Debido a estos nuevos ingresos, **se plantea para 2025 ingresos por $ 198.334 millones.**

Ingresos	2021	Proyectado a 2025
Energías renovables	1.332.000.000	18.000.000.000
Fuel Switching	81.211.500.256	109.918.411.640
Eficiencia energética	11.559.000.000	70.416.000.000

06
CAPITAL INDUSTRIAL

Garantizamos la **seguridad de nuestras operaciones**

GRI 103-1
GRI 103-2

ODS

Pacto Global

Principios

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6

VELAMOS POR LA SEGURIDAD DE NUESTRAS OPERACIONES BRINDANDO LAS CONDICIONES ADECUADAS Y PROMOVIENDO UNA CULTURA DE PREVENCIÓN Y COMPORTAMIENTOS SALUDABLES Y SEGUROS. LA SEGURIDAD DE NUESTROS EMPLEADOS, CONTRATISTAS, CLIENTES Y COMUNIDADES ES UNA DE NUESTRAS PRIORIDADES, POR LO QUE TRABAJAMOS PARA PREVENIR Y REDUCIR LOS RIESGOS EN NUESTRAS OPERACIONES.

Trabajamos día a día para fortalecer y potenciar una cultura de seguridad que nos permita anticiparnos a los riesgos para prevenir accidentes en nuestras operaciones.

En 2021, en Promigas hemos logrado un buen desempeño en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, a través de estrategias corporativas e individuales que buscan promover la seguridad de nuestros procesos, lo que nos ha llevado a la reducción paulatina de la accidentalidad. En los últimos cinco años, hemos reducido nuestro índice de frecuencia de accidentes con días perdidos (indicador LTI FR) en 62 %. En lo corrido de 2021, tenemos un resultado corporativo del LTI FR de 1,78 frente a la meta de 4,04. Este indicador nos permite compararnos con empresas a nivel internacional como las de American Gas Association (AGA).

De igual forma, durante 2021 se logró mantener la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en cada empresa del corporativo frente a la norma ISO 45001: 2018 con buenos resultados. Para ello nos apalancamos en las siguientes estrategias:

Se establece la estrategia E-Sinergia, la cual consiste en la integración y alineación de estándares para la gestión de los riesgos en seguridad. Para iniciar su implementación se han creado espacios de colaboración conjunta y acompañamiento individual a cada empresa del corporativo, para analizar el contexto, su desempeño y los resultados en los últimos cinco años, además de los comités de seguridad como mecanismo para impartir los lineamientos y compartir las buenas prácticas en seguridad.

Fortalecimiento de las estrategias de intervención de riesgos de movilidad y otros riesgos críticos en cada empresa.

Unificación de lineamientos corporativos establecidos en el manual HSE para proveedores, con lo cual se ha logrado un buen desempeño y avance en el sistema de gestión de seguridad de nuestros contratistas.

Consolidación de una estrategia corporativa y multidisciplinaria a través del diseño del 'Plan de medidas preventivas y mitigación frente al Covid-19', para lo cual se establecieron comités corporativos que garantizan la implementación de cada medida definida y hacen seguimiento y monitoreo a los casos de personal directo o de contratistas.

Con el objetivo de fortalecer la seguridad en nuestros procesos, en todas las empresas del portafolio se realizaron las siguientes iniciativas:

Se empezó a implementar los diagnósticos para medir el nivel de madurez en seguridad de procesos de acuerdo con los lineamientos definidos por las guías de seguridad basadas en riesgos de la organización Center for Chemical Process Safety (CCPS).

En la filial Gases de Occidentes (GdO), se realizó un diplomado de seguridad de procesos.

Entrenamiento al personal técnico en clasificación de áreas peligrosas para instalaciones eléctricas, según normatividad nacional e internacional. Este se llevó a cabo en Promigas y Promioriente.

Se dictó el curso 'Líder en el desarrollo de análisis de peligros en procesos' al personal del Centro de Control de la Sociedad Portuaria El Cayao.

También, durante 2021, de acuerdo con la identificación de riesgos críticos, se pusieron en marcha las siguientes actividades:

Se desarrolló la estrategia en Promigas para la certificación de emisores de permisos de trabajo con alcance al GEN Transporte. Como resultado, de esta estrategia se certificaron

580 **trabajadores**

de personal directo y contratista.

En Transoccidente, por medio de la modificación de registros HOT TAP, se implementó una estrategia para la eliminación de riesgos en trabajos en espacios confinados.

Como parte de la estrategia de movilidad, Surtigas entregó al

100 %

de los trabajadores que utilizan la motocicleta chalecos con *airbags,* rodilleras y coderas para mitigación de los impactos que pueda generar un accidente vial.

En Compañia Energética de Occidente, avance de

83 %

de cumplimiento en la Resolución 5018 de 2019, que establece lineamientos de riesgo eléctrico en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

De acuerdo con la naturaleza de algunas actividades de los procesos, se realizó la instalación y certificación de líneas de vida para trabajo seguro en alturas.

Se adquirieron equipos para la medición de atmósferas en espacios confinados.

Con el objetivo de fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) a nivel corporativo, se establecen las siguientes metas y perspectivas a cumplir durante 2022:

Implementar el proyecto 'Fortalecimiento del aspecto de seguridad en la cultura corporativa', el cual se desarrollará durante tres años en todas las empresas del corporativo a partir del primer trimestre de 2022. Implementar el *software* para la administración, gestión y monitoreo de seguridad a nivel corporativo.

Culminar la implementación del proyecto E-Sinergia, para lograr la estandarización de los lineamientos de seguridad a nivel corporativo.

Desarrollar el curso de gestores de seguridad de procesos a nivel corporativo para gerentes y coordinadores.

En las empresas del GEN Transporte y Distribución, culminar los diagnósticos y la implementación de planes de acción de los elementos de seguridad de procesos de acuerdo con lineamientos de Promigas.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

403-1

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) tiene alcance a todos los colaboradores directos, en misión, proveedores y contratistas de Promigas y sus empresas. Todos los trabajadores mencionados están cubiertos al

100 %

en los centros de trabajo y en los sitios donde realicen sus actividades relacionadas con la operación o proyectos.

El diseño, implementación y verificación del SGSST de Promigas y sus empresas se basa en normas legales nacionales e internacionales. Estas normas las cumplimos de acuerdo con el diseño e implementación de programas y planes guiados a la seguridad y salud de los trabajadores presentes, teniendo como base regulatoria el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (Decreto 1072 de 2015) y los estándares mínimos en SST bajo la Resolución 0312 de 2019, la Norma NTC ISO 45001:2018, las guías de seguridad de procesos basadas en riesgos del Center for Chemical Process Safety (CCPS)- y la norma ASME B 31.8.

Como resultado de este diseño, implementación y mejora del SGSST, se evidencia que en 2021 dio como resultado:

Una tasa de

2,07 %

por parte de los trabajadores que no son empleados que sufrieron lesiones por accidentes laborales registrables.

Una tasa de

0,71 %

por parte de los empleados que sufrieron lesiones por accidentes laborales registrables.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

GRI 403-2

Para llevar a cabo la identificación de peligros y evaluación de los riesgos, tenemos establecido un procedimiento con la implementación de la metodología para determinar los mecanismos de obtención de información y garantizar la calidad de esta, junto con la identificación, y para analizar los riesgos. Este proceso es realizado por el área de seguridad de cada filial, con el apoyo de empresas contratistas e interventoras de seguridad y salud en el trabajo. De igual manera, este proceso es monitoreado y verificado por auditorías internas, auditorías externas y desde la Gerencia de Control Corporativo.

Como parte de la metodología para la identificación de peligros, se establecen los siguientes mecanismos de identificación y comunicación por parte de los colaboradores:

Los colaboradores cuentan con los mecanismos y canales de notificación para el reporte oportuno de condiciones inseguras:

- Reporte a los jefes
- Reporte a dependencia de seguridad industrial
- Reportes al COPASST
- Conversatorios de seguridad
- Participación en el programa de inspecciones
- Participación en la actualización de la matriz de peligros y riesgos

Inspecciones de seguridad

Reporte de condiciones inseguras

Investigación de accidentes

Auditorías de seguridad

Observación de comportamiento

Programa de mejoras de seguridad de procesos

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-4

Para asegurar la participación de nuestros trabajadores en los procesos que se implementan en este sistema de gestión, contamos en cada empresa con el funcionamiento de COPASST y con comités de convivencia laboral.

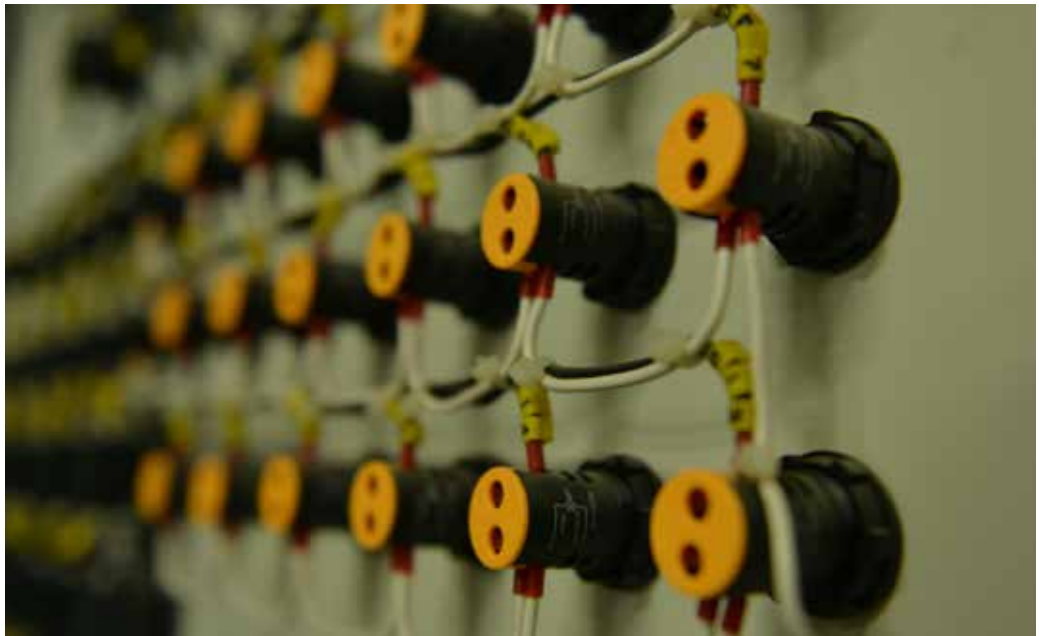
A través de estos comités, se asegura la promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de seguridad y la salud en el trabajo en la empresa. Dentro de sus responsabilidades están la inspección a los lugares de trabajo, la participación en las investigaciones de accidentes y la vigilancia del cumplimiento del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

De acuerdo con el objetivo de garantizar una operación segura, establecido en la estrategia corporativa, la seguridad es importante a todo nivel de la organización. Por ende, se tienen establecidos programas de gestión para preservar la integridad de los colaboradores tanto directos como contratistas. Sobre estos programas se identifican los riesgos y controles asociados a la tarea y se establecen las condiciones normales para operar. En caso contrario, no se hace la actividad hasta que se garanticen los controles necesarios para hacer de manera segura la actividad.

Adicionalmente, la organización cuenta con un procedimiento en el que se define la metodología para el reporte, la investigación y el análisis de causas de los accidentes de acuerdo con su naturaleza y clasificación. En esta misma metodología, se establece un comité investigador con áreas multidisciplinarias y responsable del SGSST, según el tipo de evento, para definir cuáles son las acciones correctivas, preventivas y de mejoras que se deben implementar.

De los resultados obtenidos en estos procesos derivan indicadores, acciones correctivas, preventivas y de mejora para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que tiene como objetivo conocer los ajustes a los futuros planes de acción y los programas de gestión, y enfocado hacia los riesgos prioritarios, y también el plan de formación.

Estos resultados son monitoreados de manera periódica por cada líder responsable para realizar el seguimiento desde los hallazgos hasta el cierre efectivo de los mismos.



Formación de trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-5

Para fortalecer las competencias en seguridad y salud en el trabajo (SST), anualmente se establece un plan de capacitación SST enfocado hacia los riesgos principales. Se encuentra organizado en las siguientes unidades de aprendizaje y temas:

Formación básica en SST

- Inducción de seguridad y salud en el trabajo
- Formación al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)
- Formación al Comité de Convivencia
- Elementos de protección personal

Tareas de alto riesgo

- Entrenamiento en alturas
- Entrenamiento en energías peligrosas
- Entrenamiento en espacios confinados
- Certificación en izaje de cargas
- Entrenamiento en medición de atmósfera explosiva

Seguridad vial

- Manejo defensivo y seguridad vial
- Investigación de accidentes de movilidad

Gestión de riesgos químicos

- Transporte de mercancías peligrosas
- Gestión del riesgo químico-SGA

Gestión en salud

- Estilos de vida saludable
- Conservación auditiva y respiratoria
- Prevención de sustancias sicoactivas
- Medidas de ergonomía

Seguridad de procesos

- Gestión de seguridad de procesos
- Formación en áreas clasificadas

Lesiones por accidente laboral

403-9

Por la naturaleza de las operaciones, el riesgo que generaría mayores consecuencias es incendio y explosión en el transporte y distribución de gas natural. Este riesgo no se ha expresado con consecuencias en personas.

Para el caso de las empresas de generación de energía los riesgos de mayores consecuencias son el eléctrico y el de alturas. Para prevenirlos se cuenta con los programas de gestión bajo estándares nacionales asociados al riesgo.

Riesgo eléctrico

Se establecen estrategias con controles de ingeniería en la fuente, en conjunto con la determinación de las cinco reglas de oro (desconexión, bloqueo, verificación de ausencia de tensión, puesta a tierra y señalización de zona de trabajo), dotación de equipos y elementos de protección personal certificados y monitoreo de las actividades.

Riesgos de explosión

Para este tipo de riesgo se cuenta con controles de ingeniería para eliminarlos y minimizarlos, pues pueden generar accidentes mayores, los cuales están concebidos desde el diseño de la infraestructura de gas bajo normas internacionales, tales como ASME B31.8. Asimismo, se utilizan estos estándares para la construcción, operación y mantenimiento de gasoductos. Estos riesgos se identifican mediante análisis de riesgos operacionales a través de metodologías como Hazop, What If, LOPA, auditorías de seguridad de procesos e inspecciones de áreas clasificadas, entre otros. El otro control va enfocado a garantizar las competencias del personal técnico en operación y mantenimiento de gasoductos.

Riesgo de tránsito

Al ser uno de los riesgos que se materializan con más frecuencia, se determina una estrategia corporativa e individual en cada empresa enfocado a:

- Fortalecer la gestión administrativa de movilidad
- Modificación del comportamiento del actor vial
- Uso de vehículos seguros para la operación
- Identificación de riesgos viales con alcance a contratistas y personal directo

Riesgos en tareas de trabajo en alturas

Para los riesgos de trabajo en alturas y espacios confinados, se establecen estrategias de controles de ingeniería en la fuente, formación a los colaboradores, suministro de equipos de protección certificados y sistemas de acceso para rescate.

No se presentaron accidentes laborales con grandes consecuencias durante el periodo de 2021.

Desde Promigas y sus empresas, se lleva la trazabilidad relacionada con los indicadores de accidentalidad de acuerdo con lo recomendado por el GRI. A partir de esta trazabilidad, se presentan los siguientes datos:

GRI 103-3

		Empleados	Trabajadores que no sean empleados
Número y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Número	**0**	**0**
	Tasa %	**0**	**0**
Número y tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	Número	**0**	**6**
	Tasa %	**0,000**	**0,058**
Número y tasa de lesiones por accidente laboral registrables	Número de accidentes registrables	**28**	**241**
	Número de accidentes con días perdidos	**19**	**214**
	Tasa %	**0,71**	**2,07**
Tipos más frecuentes de lesiones por accidente laboral		Caída de moto (contusión)	Golpes en extremidades inferiores (contusión)
Número de horas trabajadas.		**5.391.585**	**20.647.327**

Nota:
1. Las tasas se calcularon con 200.000 horas trabajadas.
2. No se ha excluido trabajadores del reporte de este indicador.

En Promigas y en empresas del portafolio, tenemos presente que la seguridad y salud de nuestros colaboradores, contratistas, clientes y comunidades es nuestra prioridad para llevar a cabo nuestra misión y alcanzar la visión como una compañía que garantiza la seguridad a todos sus grupos de interés externos o internos.

Trabajamos día a día para consolidar y promover la seguridad de nuestros procesos, lo que nos permite anticiparnos a los riesgos para prevenir accidentes en nuestra operación.

De acuerdo con nuestra gestión en la seguridad de los procesos, damos a conocer las siguientes metas:

Establecemos una meta del LTI FR de 4,04, la cual se cumplió con un resultado final de

1,77.

En 2022 se establecerá una meta más retadora para el corporativo, así como para cada empresa de manera individual.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

GRI 403-8

	Número	Porcentaje
El número y el porcentaje de todos **los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y cubiertos por dicho sistema.**	**11.314**	**100 %**
El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo **trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna.**	**11.314**	**100 %**
El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y cubiertos por dicho sistema, **sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero.**	**10.724**	**97.5 %**

Nota:
1. No se ha excluido trabajadores del reporte de este indicador.

Dentro de las estrategias de mejora continua, tenemos el acompañamiento permanente a nuestros contratistas significativos, a través de asesorías, inspecciones, auditorías, formación y monitoreo de indicadores, con el fin de desarrollar su sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para el logro de nuestro objetivo corporativo 'Garantizar una operación segura'.

En 2021, la medición del desempeño en su gestión SST fue:

IPDP1

Empresa	Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos
GdO	**91,6 %**
CEO	**95,1 %**
Promigas	**95,3 %**
Surtigas	**87 %**
Transoccidente	**100 %**
Promisol	**100 %**
Promioriente	**95 %**
SPEC	**98 %**
Promigas Perú Grupo	**85 %**
Transmetano	**100 %**
Corporativo	**94,7 %**

Fortalecemos la propuesta **de valor para nuestros clientes**

GRI 103-1
GRI 103-2

ODS

EN PROMIGAS, QUEREMOS FORTALECER LA PROPUESTA DE VALOR PARA NUESTROS CLIENTES, Y ESTE FORTALECIMIENTO LO RELACIONAMOS CON EL ASUNTO MATERIAL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS. ASEGURAMOS LA INTEGRIDAD, CONFIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL Y ENERGÍA MEDIANTE PRÁCTICAS OPERATIVAS QUE CUMPLAN CON ALTOS ESTÁNDARES NACIONALES E INTERNACIONALES Y CON UNA GESTIÓN EFECTIVA DE LOS RIESGOS Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE NUESTROS PROCESOS.

Los clientes son el centro de nuestra organización y de nuestra estrategia corporativa, por eso, brindar un servicio de calidad, generarles valor agregado y garantizar un servicio confiable, seguro y oportuno son nuestros factores diferenciadores.

Nuestro principal objetivo en la gestión comercial es lograr la lealtad y satisfacción del cliente externo en diferentes momentos de verdad en la prestación de los servicios, por eso, alineados con nuestra cultura interna de calidad, trabajamos día a día en procesos eficientes y ágiles que faciliten la vida y los negocios de nuestros clientes.

A raíz de la pandemia y de las nuevas disposiciones regulatorias, incorporamos en 2021 cambios en nuestra estrategia comercial, que incluyó el monitoreo diario de los consumos de los clientes. Se evidenció en el periodo una tendencia hacia la normalización de dichos consumos en el sector no regulado,

con 9 %, al tener que reabastecer su inventario, y el sector GNV en 15 %.

Esta reactivación de los consumos, junto con las nuevas disposiciones regulatorias en materia de comercialización de suministro y transporte de gas natural conllevó un plan de socialización con cada uno de nuestros clientes, así como la reestructuración de procesos internos que permitieran cumplir con los tiempos regulatorios y atender oportunamente sus solicitudes.

El incremento en la contratación de capacidad de transporte bajo la modalidad interrumpible obedece a la nueva dinámica del mercado, en la que nuestros clientes se interesan en contratar capacidad de transporte desde diferentes fuentes hasta diversos puntos de salida para poder atender la demanda cuando se requiera.

Llevamos a cabo comités técnicos-comerciales; comunicación permanente de cambios en nuestras políticas comerciales; hicimos el Foro de Operaciones de Gas, que contó con la participación de nuestros clientes directos, y el estudio anual de Satisfacción del Cliente Interno, a fin de establecer planes de acción para atender las oportunidades de mejora identificadas.

Producto de esta gestión comercial y permanente contacto con nuestros clientes, los indicadores de satisfacción de los procesos de mayor relevancia, como la relación comercial, mejoraron al pasar de

65 % a 83 %

y el índice de lealtad se mantuvo en

80 %.

Establecimos nuestra meta de calidad general de los servicios en

72 %

para el año.

Destacamos los siguientes logros:

- Estandarización de los contratos y agilidad en el proceso de aprobaciones internas para responder a la nueva regulación.
- Suscripción de garantías para los contratos interrumpibles.
- Venta de la capacidad contratada 4 % superior a 2020.
- Flexibilización de procedimientos internos para dar respuesta a la nueva regulación en materia de contratación.
- Incorporación de tres nuevos clientes en 2021.

Continuaremos en 2022 implementando acciones concretas que mejoren la percepción de la satisfacción y lealtad de nuestros clientes externos, mediante ejercicios de interacción uno a uno y manteniendo relaciones cercanas para identificar sus necesidades y diseñar propuestas acordes a estas.

Operaciones confiables y seguras

Desde nuestro Centro Principal de Control se supervisan y controlan las variables operacionales de la infraestructura para identificar las Condiciones Anormales de Operación (CAO) que puedan tener un impacto en la continuidad del servicio y tomar las acciones necesarias. Al ejecutar trabajos especiales sobre la infraestructura, se cuenta con guías para tener los parámetros y recomendaciones que permitan asegurar que las condiciones operacionales son normales durante la ejecución de estos. Finalmente, para la puesta en operación de nueva infraestructura o posteriormente a una intervención mayor, se cuenta con un procedimiento para evitar afectación a la continuidad del servicio durante estas actividades, que son ejecutadas mientras el resto de la infraestructura se encuentra prestando el servicio de transporte de gas natural. Nuestros profesionales del Centro Principal de Control son entrenados y evaluados anualmente con escenarios que simulan condiciones anormales de operación, lo cual permite mantener las competencias y destrezas de los ingenieros.

Con el fin de garantizar la continuidad de nuestras operaciones en el escenario de la pandemia por Covid-19 y durante las protestas sociales vividas en 2021, se adoptó una serie de medidas para el personal crítico que se encuentra desempeñando sus funciones en nuestros diferentes cuartos de control. Entre ellas, el ajuste en la programación de turnos, transporte exclusivo para el personal operador de cuartos de control, operación simultánea del Centro de Control Alterno y operación de las estaciones compresoras con nuestro personal técnico en casa.

Igualmente, continuamos el seguimiento diario de condiciones de salud del personal operador y con pruebas periódicas de laboratorio para detección del Covid-19 a todo el personal crítico de los cuartos de control.

Esto nos permitió cumplir y superar nuestras metas planteadas:

Niveles de continuidad en la prestación del servicio igual a 100 %.

Garantizar la disponibilidad del personal crítico para la continuidad de nuestras operaciones.

Cero incidentes operativos durante la puesta en operación de nueva infraestructura o modificación a la existente.

Recalificación de los profesionales del Centro Principal de Control en cuatro tareas críticas, basadas en ASME B31Q.

Para mantener y mejorar nuestros procesos operativos, en 2022 trabajaremos en

Fortalecer el programa de calificación del personal de operaciones para la ejecución de tareas críticas integrando el estándar ASME B31Q y la gestión de seguridad de procesos.

Optimizar el diseño para la remodelación de nuestro Centro Principal de Control y Centro de Control Alterno, con el fin de mantenerlos alineados con las buenas prácticas de alto desempeño de estas salas.

El desarrollo del nuevo *software* de gestión operacional, con mayor escalabilidad y disponibilidad por funcionamiento en la nube, el cual debe estar operativo al finalizar 2023.

Nuestras filiales fortalecen sus relaciones con los clientes

1 Transmetano

En 2021, involucró cambios de estrategia y conocimiento del cliente, producto de la pandemia de 2020 y de nuevas disposiciones regulatorias que han impactado la relación comercial. Al igual que en Promigas, los consumos mostraron tendencia a normalizarse, y, gracias a la gestión permanente y a procesos ágiles y flexibles enfocados hacia el cliente, se logró el mayor registro histórico de volumen promedio transportado,

6 % **superior a 2020**

e incorporar un nuevo cliente.

2 Promioriente

Gracias a su gestión comercial y permanente contacto con los clientes, mejoró sus indicadores de satisfacción de los procesos de mayor relevancia, como la relación comercial, de 90 % a 100 %, pese a que a partir del 3 de agosto de 2021 los volúmenes se vieron afectados por un evento de fuerza mayor ocurrido en el tramo Gibraltar-Bucaramanga, producto de la emergencia ocasionada por la ola invernal, que mantuvo por fuera del servicio el transporte de dicho tramo hasta el 15 de diciembre de 2021, y, por ende, la producción del campo Gibraltar mantuvo su índice de calidad en 89 %.

En 2021, se alcanzó una venta de la capacidad contratada

1 % **superior a la de 2020 y en 2022**

se tienen perspectivas de aumentar esta capacidad contratada mediante la identificación de industrias factibles para la sustitución a gas natural, así como aquellas que ya consumen gas y requieren de ampliaciones de capacidad de transporte.

3

SPEC

Mantuvo su terminal de regasificación disponible para la prestación de los servicios de almacenamiento y regasificación 100 % del tiempo, lo que brinda respaldo y confiabilidad en la red energética del país. Asimismo, presentó total cumplimiento a los requerimientos de los clientes mediante la recepción oportuna y segura de cargas de GNL así como en la entrega precisa y a tiempo de las cantidades de gas requeridas para la generación térmica.

4

Promisol

Ha trabajado en los últimos años en mejorar las relaciones con sus clientes y en lograr un mayor acercamiento. Para cumplir este objetivo, llevó a cabo un estudio a fin de conocer más en profundidad las necesidades y preferencias de cada uno de ellos, con encuestas individualizadas y oferta de soluciones a la medida.

5

En cuanto a nuestras distribuidoras, **Promigas Perú** mejoró sus indicadores de atención al usuario y de reclamos. Así, de cada 10.000 usuarios se tiene un indicador de 17, cuando el de 2020 fue de 145.

El ingreso de nuevos canales de autogestión logró aumentar el uso de estos, y se cuenta con

62 %
de participación

con respecto al total de canales usados en el servicio de atención al cliente, comparado con 38 % de participación que se obtuvo en 2020. Esto se debió, principalmente, al impulso para el uso de los nuevos canales implementados y a la correcta atención a los usuarios a través de estos canales.

6

Surtigas

Destaca los buenos resultados en cumplimiento promedio de 98 % en las solicitudes de ley, lo cual repercute de manera favorable en la disminución de generación de quejas y reclamos. Gracias al refuerzo de los canales de contacto existentes y a la incursión en nuevas tecnologías, se logró disminuir los tiempos de atención en los canales presenciales y la aceptación en Cartagena de 91 % del agendamiento en el canal presencial.

7

CEO

Mejoró la calidad del servicio frente a 2020, con una reducción del SAIFI* de 24 % y del SAIDI* de 29 %, con lo que se cumple con las metas establecidas.

*SAIDI: indicador que mide la duración de las interrupciones del servicio.
SAIFI: inidcador que mide el número de interrupciones del servicio

8

GdO

En 2021, logró mantener el cumplimiento del tiempo de atención a emergencias en 100 % de las solicitudes de los usuarios. Asimismo, 97 % de las solicitudes cumplen con los tiempos establecidos, y los eventos no controlados y las emergencias se atienden en menos de una hora y los eventos controlados en menos de 36.

Para mejorar la experiencia con el cliente, se gestionaron proyectos como ¡Siempre Cerca! con la implementación de seis puntos de atención virtual en municipios donde se tiene oficinas y se diseñó un IVR transaccional para la programación de inspecciones y mejoras al portal web para pagos y refinanciaciones, lo cual facilita las experiencias de los usuarios.

9

Enlace

Ratificó la permanencia de sus clientes y amplió su número de usuarios gracias a la buena gestión y atención a sus necesidades.

A continuación presentamos nuestros principales indicadores para este asunto material:

IPCS1
GRI 103-3

Resultados del estudio de satisfacción de cliente externo

	2018	2019	2020	2021	Meta
Índice de satisfacción y lealtad	73,78	83,5	91,5	86 %	80 %

Índice de continuidad IPCS3

Transporte de gas

100 %

Nota: No se incluyen interrupciones de fuerza mayor.

Distribución de gas

99,9 %

Distribución de energía

SAIDI: 22,09 SAIFI: 19,87

Eventos de interrupción atribuibles a la empresa o a terceros IPCS4

7

Incidentes atribuibles a la empresa

Debido a los esfuerzos y estrategias para la prestación oportuna del servicio de distribución de gas natural con altos estándares de calidad, en 2021 se mantuvieron los niveles más bajos en cuanto a la cantidad de eventos de interrupción atribuibles a la empresa.

47

Incidentes atribuirles a terceros

Las reducciones evidenciadas en la cantidad de eventos por interrupción del servicio atribuibles a terceros registrados durante 2021 se fundamentan en el fortalecimiento de las estrategias y en las acciones dirigidas a la prevención de daños en el gasoducto.

Fugas de gas IPCS 5

Índice de fugas

Este indicador mide la efectividad de los programas de mantenimiento y de gestión de integridad. Para el cálculo de este indicador se tiene en cuenta las siguientes consideraciones:

El periodo de evaluación es cinco años teniendo en cuenta que los resultados de la gestión para el control de las fugas se reflejan a largo plazo.

Se tendrían en cuentan las fugas relacionadas con corrosión externa, corrosión interna, SCC, daño mecánico (interferencia de terceros) y fuerzas externas o de la naturaleza relacionados con erosiones. Es decir, se descartan las relacionadas con fallas en el material, defectos de construcción, errores operacionales, equipos y las asociadas a fuerzas de la naturaleza diferentes a erosiones como: sismos, tornados, descargas eléctricas, huracanes, entre otros.

Promigas	0,0034
Transmetano	0
Promioriente	0
Transoccidente	0
Surtigas	0,16
GDO	0,149

Nota: La fórmula para el cálculo es:
Índice de fugas = [número de fugas/(longitud de tubería x periodo evaluado)]. La meta del índice de fugas, para el sistema de transporte (Promigas, Transmetano, Promioriente y Transoccidente), es obtener valores iguales o inferiores a 0,001 fugas/km-año, que es equivalente a una fuga en 1,000 km por año.

Quejas y reclamos

IPCS 2

Número de quejas

Transporte de gas

3

Número de quejas y reclamos por cada 10.000 clientes

Distribución de gas

17

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

418-1

Número de reclamaciones

5 Corresponden a Surtigas y fueron atendidas en los tiempos establecidos.

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

418-1

Número de reclamaciones

0

Nuevos productos **y servicios**

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

PARA ALCANZAR DE MANERA SISTEMÁTICA ESTE RESULTADO, SE HACE NECESARIO DESARROLLAR UNA DISCIPLINA DE ANÁLISIS DE TENDENCIAS DEL NEGOCIO, ANTICIPACIÓN DE NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES, IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES, EJECUCIÓN DE PILOTOS DE ALTO DESEMPEÑO Y ESCALAMIENTO DEL NUEVO PRODUCTO O SERVICIO A LOS MERCADOS DE INTERÉS.

En un mercado tan dinámico como el de energía y frente a un escenario de transición es la oferta renovada de nuevos productos y servicios lo que permite que las organizaciones sigan siendo relevantes y competitivas, y que continúe su contribución a la generación constante de valor de las comunidades y grupos de interés que atendemos.

Nuestro modelo de gestión de innovación considera tres avenidas para la obtención de nuevos productos o servicios: el desarrollo de nuevas soluciones, la adaptación de soluciones existentes en otros sectores o países que requieren ser modificadas para nuestro contexto y la adopción de tecnologías o procesos novedosos con alto potencial en nuestros mercados. La gestión del portafolio de oportunidades y proyectos de innovación tiene como propósito generar un equilibrio entre estos tres enfoques para asegurar que existe un balance entre riesgo, ventaja competitiva y valor generado y capturado. Como medida de mitigación de riesgo en la generación y perfeccionamiento de nuevos productos y servicios, estos evolucionan en tres fases:

Prueba de concepto, en la que se obtiene un prototipo del producto o servicio que permite evaluar funcionalidad con un bajo nivel de inversión

Piloto de alto desempeño, que consiste en una implementación en entorno comercial de la solución, con alto grado de monitoreo, modelamiento y análisis de desempeño, y generación de una base propia de conocimientos.

Escalamiento, que es el despliegue del nuevo producto o servicio en mercados seleccionados, apalancados en capacidades existentes o desarrolladas en el marco de las fases previas.

A lo largo de 2021, desarrollamos un portafolio enriquecido para atender a clientes residenciales, comerciales, industriales e institucionales diversificados, con una gestión de procesos efectiva y un compromiso con la reducción de las emisiones de carbono generadas. Hemos aumentado la inversión en proyectos innovadores en plataformas adyacentes y transformacionales de nuestro negocio y establecido objetivos de crecimiento para los próximos años. Asimismo, se han desarrollado canales innovadores para estar cerca de nuestros clientes e implementado herramientas y estrategias para mejorar la experiencia del usuario, hacer nuestras operaciones más eficientes, seguras y flexibles, y anticiparnos a las necesidades del mercado. La inversión en proyectos de nuevos productos y servicios aumentó significativamente en comparación con el año anterior, se destacan los sistemas de generación de energía solar fotovoltaica, nuevos servicios energéticos, gases verdes y productos de financiación no bancaria.

Los ingresos derivados de nuevos productos y servicios aumentaron su participación en los ingresos operacionales consolidados, con respecto a 2020. Este resultado se vio principalmente por nuevos productos y servicios de las empresas Promisol, Surtigas y GdO, y los resultados en financiación no bancaria.

Para promover la diversificación de nuestro portafolio de nuevos productos y servicios, durante 2021 se realizaron actividades enfocadas en la estructuración, gestión e implementación de oportunidades y proyectos de innovación enfocados, a su vez, en la creación y construcción, aprovechando el valor para servir a nuestros grupos de interés a través de nuevos productos y servicios que satisfagan las necesidades, problemas y oportunidades actuales y futuras. Entre las actividades mencionadas, se destacan:

Desde la Estrategia de Innovación desplegada a través del CIIEG, se han realizado esfuerzos de innovación en distintos gases renovables, entre los cuales están biometano, hidrógeno, gas natural sintético y amoniaco.
Se destaca el trabajo de Promigas y sus empresas en la estructuración de una plataforma de oportunidades para la producción y uso de hidrógeno, que considera aplicaciones en movilidad, generación distribuida, mezclas con gas natural en redes y producción descentralizada; asimismo, en el desarrollo de dos pilotos de uso de hidrógeno como energético en áreas afines de su negocio, uno de los cuales entrará en operación en 2022.

Exploración de nuevas oportunidades en generación distribuida, que incluye la implementación de sistemas termosolares por concentración en clientes comerciales e industriales, y la promoción de distritos térmicos. Se destaca el inicio del estudio de factibilidad técnica y financiera de la implementación de sistemas termosolares por concentración en clientes comerciales e industriales en áreas de influencia de Promigas y sus empresas. Este estudio se apalancó en la subvención otorgada por USTDA a Promigas en 2019, tendrá una duración de 10 meses, y lo está realizando Worley Group Inc., empresa con amplia experiencia en proyectos de energía solar térmica.

Portafolio de más de 30 proyectos en las empresas del GEN Distribución, CEO, GdO, Surtigas y Quavii, enfocados en la diversificación del portafolio de servicios y el mejoramiento de la experiencia de los usuarios: flexibilización de contratos, canales digitales, nuevo diseño de factura, facturación digital, billeteras virtuales y portales de venta.

Diseño de un portafolio de nuevos servicios para el almacenamiento de gas natural por adsorción a baja presión en cuatro aplicaciones en diferentes segmentos de la cadena de valor de transporte y distribución de gas natural en Colombia.

Como resultado de todas las actividades y proyectos realizados en 2021, se identifican los principales logros:

Consolidación de modelo de negocio de venta de energía eléctrica solar renovable en Compañía Energética de Occidente, Gases de Occidente y Surtigas, lo que nos convierte en aliado para los clientes en su transformación energética, al ofrecerles soluciones integrales y sostenibles.

Implementación y consolidación de nueva plataforma de ventas Brilla para la masificación de transacciones digitales, lo que abre la puerta a nuevos canales no presenciales para acceder a financiación no bancaria y nos permite acercarnos más a nuestros clientes.

Gases de Occidente, con el apoyo de la Dirección del CIIEG, obtuvo una subvención de US$ 100.000, para realizar la ingeniería del primer distrito térmico de Cali. Esta subvención fue otorgada por la Unidad de Gestión del Proyecto Distritos Térmicos en Colombia, de la Organización de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (Onudi).

Para continuar con la diversificación de nuestro portafolio de nuevos productos y servicios, y con el objetivo de conocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes y aliados, se plantea las siguientes metas para la gestión de la innovación:

La inversión en proyectos de nuevos productos y servicios será igual o superior a 30 % del gasto e inversión en I+D+i en 2025.

Los ingresos derivados de nuevos productos y servicios como porcentaje de las ventas brutas ajustadas de la empresa serán iguales o superiores a 3 % en 2025.

IPNP 1 IPNP 2

inversión de I+D e Ingresos nuevos	**2019**	**2020**	**2021**
% inversión de I+D en NPS (reportar en %)	25,2 %	29,9 %	50,7 %
% ingresos nuevos (reportar en %)	0,4 %	1,8 %	2,9 %

De igual manera, para seguir con el fortalecimiento y mejoramiento de los nuevos servicios y productos para 2022, Promigas y sus empresas seguirán fortaleciendo y ampliando el alcance de sus acciones y proyectos de innovación para entregar a los clientes una oferta renovada de nuevos productos y servicios que les faciliten a nuestras empresas seguir siendo relevantes y competitivas en el mercado. Integraremos herramientas de analítica avanzada e inteligencia de negocio que nos permitan estar a la vanguardia y anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes.

07 CAPITAL INTELECTUAL

EN 837-1
psi
bar
KPa

Innovación

GRI 103-1
GRI 103-2

LA INNOVACIÓN ES UNO DE LOS EJES FUNDAMENTALES DE NUESTRO MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL.

ODS

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

A través de ella, fortalecemos nuestra propuesta de valor y diversificamos y enriquecemos nuestro portafolio de productos y servicios en el mercado energético, para contribuir con el crecimiento económico, la sostenibilidad y el desarrollo integral de nuestros clientes, nuestro entorno y nuestra organización. Al innovar convergen nuestra habilidad de comprender y anticipar las necesidades y tendencias del entorno, con nuestra estrategia, recursos y posición en el mercado, para crear, construir nuevo valor, capturarlo y ponerlo al servicio de nuestros grupos de interés.

El mercado energético y las necesidades de nuestros clientes en las diferentes etapas de la cadena de valor cambian constantemente, y son la confiabilidad, la calidad y la racionalidad económica de la energía un factor determinante en la competitividad y en la capacidad de desarrollo de usuarios residenciales, comerciales, industriales e institucionales. Una propuesta de valor robusta, dinámica, efectiva y pertinente nos permite cumplir mejor nuestro rol en la cadena de valor de la energía, lo que nos convierte en aliado estratégico de las empresas y regiones a los que servimos.

Nuestro portafolio integrado de innovación incluye la respuesta a necesidades, problemas y oportunidades actuales, construyendo a la vez las tecnologías, procesos, productos y servicios que permitan alcanzar una presencia duradera en un mercado energético digital, distribuido y descarbonizado.

Nuestros esfuerzos en innovación se caracterizan por fomentar espacios para la identificación y captura de nuevas oportunidades, promover proyectos enfocados en hacer posible la transición energética de nuestros negocios, liderados por equipos transversales y multidisciplinares que en medio de la estructuración y ejecución de tales proyectos fortalecen sus capacidades, gestionan recursos propios y externos para soportar nuestras iniciativas e impulsan la adopción de nuevas soluciones.

Para nosotros es importante seguir con el fortalecimiento y ampliación en el alcance de las acciones y proyectos de innovación, así como obtener resultados cada vez más relevantes para asegurar la sostenibilidad de nuestros negocios en energía, fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes, diversificar y enriquecer el portafolio de productos y servicios, y lograr operaciones más eficientes, seguras y flexibles.

En 2021, Promigas y sus empresas desplegaron estrategias y acciones para fomentar la cultura de innovación, a través de torneos, espacios para fortalecer competencias y reconocer el espíritu innovador de nuestros colaboradores. Asi mismo, ejecutaron proyectos de innovación enfocados en agilizar y transformar los procesos, incrementar el portafolio de servicios actuales y ser líderes en la transición hacia un futuro energético sostenible. Desde la dirección del CIIEG se lideraron 10 proyectos de innovación de impacto estratégico y transversal, y se estructuraron cuatro iniciativas relacionadas con gases verdes y generación distribuida.

A continuación, se destacan algunas actividades y proyectos:

1 Promigas y ocho empresas más constituyeron la Asociación Colombiana de **Hidrógeno (Hidrógeno Colombia).** Además, participó en el proceso de construcción de la **hoja de ruta del hidrógeno del país,** liderado por el Ministerio de Minas y Energía.

2 Promigas inició la construcción del **primer piloto exploratorio de producción y uso de hidrógeno** en alianza con la Compañía Energética de Occidente y Surtigas, que entrará en operación en 2022.

3 Fortalecimiento de capacidades para gestionar la innovación a través del entrenamiento de **24 colaboradores del corporativo como mentores de innovación y 11 altos ejecutivos.** Asimismo, se ejecutó el plan de **capacitación en política de propiedad intelectual,** que contó con la asistencia de más de **450 colaboradores** de todas las empresas.

4 **Inicio de la implementación de tecnologías 4.0**: i) En el GEN Transporte iniciamos el piloto de un portafolio de tecnologías 4.0 **para el soporte a la operación y el mantenimiento de la infraestructura de transporte de gas natural,** que incluye inspección con drones, analítica usando imágenes satelitales, detección de terceros y fugas usando fibra óptica, y realidad mixta; y ii) en el GEN Distribución iniciamos **proyectos piloto de medición inteligente y prepago, *chatbot*, facturación en sitio y aplicaciones móviles** para ser más eficientes, ágiles en el servicio y mejorar la experiencia de nuestros usuarios.

5 **Primeros pilotos de analítica de datos en procesos relacionados con facturación, control de proyectos y mantenimiento,** que generaron valor para los tomadores de decisiones, y permitirán mitigar riesgos, reducir costos y operar de manera más eficiente.

6 **Lanzamiento de programas transversales en eficiencias operativas para el GEN Transporte y Distribución,** enfocados en ejes temáticos como ciclo de vida de activos en áreas de diseño, construcción, operación y mantenimiento, industria 4.0, integridad y excelencia operacional.

Desde Promigas evidenciamos los siguientes logros como producto de las actividades realizadas, en pro de fomentar la innovación en cada uno de nuestros negocios:

La Superintendencia de Industria y Comercio le otorgó a Promigas su primera patente de invención, segunda del corporativo. Se trata de un **'Sistema de enfriamiento modular,** en conexión con diferentes equipos vórtex para **condensación de gases',** con el potencial de viabilizar técnica y económicamente la micro licuefacción de gas natural en puntos de regulación de la red de transporte.

Promigas puso en marcha el primer gemelo virtual de una estación compresora, fiel representación de la infraestructura existente en la Estación Filadelfia. Esta novedosa herramienta permite **interacción con múltiples usuarios, realizar recorridos guiados por la estación, identificar equipos críticos y sus atributos técnicos,** entrenar personal y planear modificaciones con alto nivel de fidelidad sin desplazarse al sitio físico.

Promigas y sus empresas vinculadas fueron incluidas, como corporativo, entre las

60

empresas más innovadoras del país. Promigas fue destacado en el

top 25

de las empresas percibidas como más innovadoras. CEO y Surtigas fueron destacadas en el top de ecosistemas de innovación nacientes.

En 2022, Promigas y sus empresas seguirán fortaleciendo y ampliando el alcance de sus acciones y proyectos de innovación, y obteniendo resultados relevantes para asegurar la sostenibilidad de nuestros negocios en energía, fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes, y lograr operaciones más eficientes, seguras y flexibles. Destacamos las siguientes acciones:

1. **Consolidar nuestro posicionamiento nacional como líderes en la producción y uso de gases verdes,** a través de la entrada en operación y el lanzamiento de nuevos proyectos piloto y con la conformación de alianzas con actores del ecosistema nacional e internacional.

2. **Promover la eficiencia, flexibilidad y seguridad en nuestras operaciones a través de la implementación de tecnologías 4.0** para el monitoreo de la infraestructura, y herramientas de mixta para el soporte a la operación y mantenimiento.

3. **Fortalecer nuestra propuesta de valor con el diseño de nuevos servicios** y la creación de innovadores canales para estar más cerca de nuestros clientes.

Para lograr el fortalecimiento de nuestra propuesta de valor y diversificar y enriquecer nuestro portafolio de productos, **damos a conocer las siguientes metas y perspectivas para 2025:** Las metas de la gestión de innovación son:

1. La contribución financiera de innovación será al menos el

3,7 %

de los ingresos operacionales.

2. **Aumentar el Gasto e Inversión en investigación,** desarrollo e innovación de nuestras empresas hasta llegar a

1,8 %

de las ventas brutas en 2025.

3. **Alcanzar ahorros derivados de innovación, incluyendo los apalancados** y utilizando el mecanismo de beneficios tributarios por inversión en I+D+i, de

$ 20.000 millones

anuales en 2025.

GRI 103-3
IPIN 1

IPIN % Gasto e inversión en I+D+i	2019	2020	2021	Meta 2025
Porcentaje de gastos e inversión en I+D+i: el gasto e inversión en I+D como porcentaje de los ingresos brutos de la compañía. (%)	0,4	0,9	1,5	1,8

IPIN 2 FTE I+D+i				
Personal FTE para I+D+i: número equivalente a empleados de tiempo completo con funciones de gestión de innovación o ejecución de proyectos.	75,2	114,4	148 (6,7 %)	6,7 %

IPIN 3 % Inversión de I+D en NPS				
Porcentaje de inversión de I+D en NPS (nuevos productos y servicios): de la inversión en I+D, qué porcentaje fue destinado a desarrollar nuevos productos y servicios.(%)	25,2	29,9	50,7	30 %

IPIN 4 % Contribución financiera				
Porcentaje de contribución financiera. Ingresos y ahorros obtenidos por innovación como porcentaje de los ingresos brutos de la compañía. (%)	1,3	2,3	4,3	3,7

IPIN 5 % Ingresos Nuevos				
Porcentaje de ingresos nuevos: porcentaje de los ingresos de la compañía derivados de productos y servicios que no existían hace cinco años. (%)	0,4	1,8	2,9	3

Empresa	Indicador 2021				
	KPI 1	KPI 2	KPI 3	KPI 4	KPI 5
Promigas	1,4 %	44,5	26,1 %	4,1 %	3,6 %
CEO	1,7 %	20,2	18,7 %	7,8 %	4,2 %
Surtigas	5,9 %	19,0	76,5 %	7,2 %	5,4 %
GdO	0,8 %	29,1	10,2 %	13,3 %	6,7 %
Enlace	17,7 %	18,6	17,7 %	3,2 %	0,0 %
Quavii	4,6 %	2,9	49,8 %	10,7 %	10,7 %
Promioriente	0,2 %	1,1	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Transmetano	0,3 %	1,1	8,5 %	3,5 %	0,0 %
Promisol	7,2 %	7,0	81,8 %	32,0 %	32,0 %
SPEC	0,4 %	1,1	0,0 %	2,6 %	0,0 %
Fundación	5,6 %	3,4	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Empresa	Inversión de I+D en NPS (%)	% Ingresos nuevos
Promigas	26,1 %	3,6 %
CEO	18,7 %	4,2
Enlace	17,7 %	0,0 %
GdO	10,2 %	6,7 %
Perú Gases del Pacífico	49,8 %	10,7 %
Surtigas	76,5 %	5,4 %
Promisol	81,8 %	32,0 %
Transmetano	8,5 %	0,0 %

08
CAPITAL SOCIAL Y REPUTACIONAL

Fortalecemos las relaciones **con las comunidades**

GRI 103-1
GRI 103-2

ODS

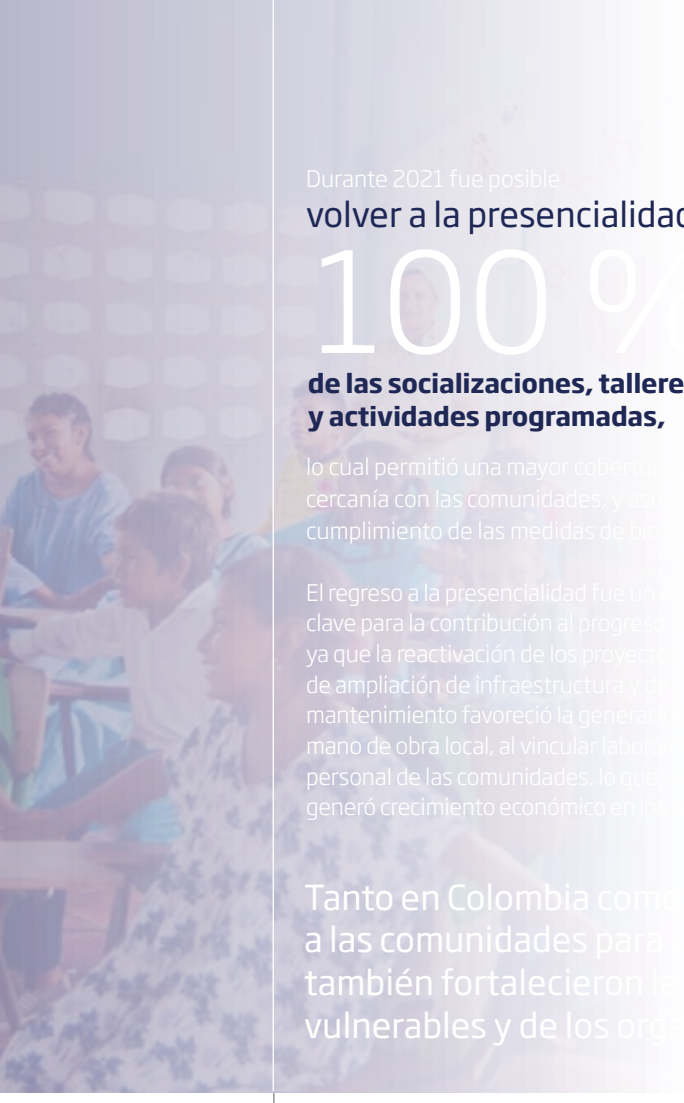
LA CONTRIBUCIÓN AL PROGRESO SOCIAL ES UN COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN QUE BUSCA AYUDAR A SUPERAR LOS RETOS SOCIALES DE LAS COMUNIDADES Y LOGRAR TRANSFORMACIONES PROFUNDAS Y ENTORNOS SOSTENIBLES.

Aportamos al mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades y, en conjunto con nuestras empresas vinculadas, desarrollamos iniciativas que:

1. Fortalecen las capacidades de los actores sociales para trabajar por el desarrollo de sus territorios y la participación en las dinámicas sociales y económicas.

2. Facilitan que la población vulnerable acceda a los servicios públicos y aportan al mejoramiento de la infraestructura comunitaria.

Estas acciones se trabajan directamente o a través de convenios o alianzas con instituciones públicas o privadas, lo que permite optimizar los recursos y maximizar los impactos positivos en las comunidades, tal como los proyectos que describimos en la sección correspondiente al trabajo realizado por la Fundación Promigas.



Durante 2021 fue posible

volver a la presencialidad

100 %

de las socializaciones, talleres y actividades programadas,

lo cual permitió una mayor cobertura
cercanía con las comunidades, y ase
cumplimiento de las medidas de bio

El regreso a la presencialidad fue un
clave para la contribución al progreso
ya que la reactivación de los proyecto
de ampliación de infraestructura y de
mantenimiento favoreció la generació
mano de obra local, al vincular laboral
personal de las comunidades, lo que
generó crecimiento económico en los

Tanto en Colombia como
a las comunidades para
también fortalecieron la
vulnerables y de los org

Dentro de estos proyectos podemos mencionar:

Mejoramiento de infraestructura comunitaria (escuelas, canchas, vías, acueductos veredales).

Instalación de paneles solares en instituciones educativas rurales.

Contribución a programas de becas y apoyo a la educación.

Apoyo a emisoras comunitarias.

Apoyo a comunidades vulnerables a través de la entrega de ayudas humanitarias ante situaciones de emergencias puntuales.

Creación de canales de comunicación con las comunidades: periódicos y boletines, entre otros medios tradicionales y digitales que permiten compartir información relevante con la población, generar confianza y contribuir con el relacionamiento.

En cumplimiento de acuerdos y compromisos relacionados con procesos de consulta previa, pagamos en 2021 $ 2.781 millones, los cuales propiciaron espacios de participación y concertación importantes con las comunidades étnicas, y se financiaron programas de:

- Desarrollo de proyectos de fortalecimiento etnocultural, como compra de predios a comunidades.
- Apoyo en la creación de Planes de Vida.
- Apoyo a proyectos productivos agrícolas y de pesca según los usos y costumbres de las comunidades étnicas.

GRI 103-3

Resaltamos los siguientes indicadores en el proceso de relacionamiento con las comunidades:

Cumplimiento del

100 %

de los programas

de divulgación preventiva a las comunidades, que lograron un cubrimiento en las áreas de influencia de la infraestructura de transporte y proyectos de construcción y mantenimiento.

Cobertura con programas sociales a

12 departamentos y más de

113 municipios en Colombia y

13 distritos en Perú.

Reconocimiento y premiación a iniciativas y programas sociales de Promigas y empresas vinculadas por parte de organizaciones a nivel nacional como Andesco, Pacto Global, ANH y Congreso de la República.

Aporte significativo a la capacidad de respuesta de organismos de socorro de cinco municipios en Colombia y a cuatro cuerpos de bomberos en Perú, a través de equipos e implementos de protección para la atención de emergencias.

Desde nuestro Enfoque Sostenible y desde la implementación de programas guiados hacia el fortalecimiento de las relaciones con nuestras comunidades tanto en Colombia como en Perú, y con el objetivo de mejorar y fortalecer esas relaciones, se establecen las siguientes metas y perspectivas para 2022:

Mejorar las evaluaciones del impacto y programas de desarrollo, para garantizar el mejoramiento de las operaciones.

Fortalecer las acciones sociales en las comunidades de Perú, para contribuir al progreso social y a la generación de confianza comunidad-empresa.

Operaciones con la participación de la comunidad local, **evaluaciones de impacto y programas de desarrollo**

GRI 413-1

Promigas y sus empresas vinculadas generan espacios en los que las comunidades de las áreas de influencia participan activamente en la construcción de las propuestas sociales desde la empresa; además, se comparte información relevante tanto para la comunidad como para la compañía y se genera relación de confianza.

Adicionalmente, las empresas participan en mesas de trabajo y comités, junto con administraciones locales y otras entidades con las que se trabaja en conjunto por el desarrollo de los territorios.

100 %

de cumplimiento de los planes de participación y programas de desarrollo comunitario locales. Se ponen en marcha proyectos sociales reportados por cada una de las filiales, en función de las necesidades de las comunidades locales.

100 %

de contenido público sobre los resultados de las evaluaciones del impacto ambiental y social: Toda la información relacionada con estudios de impacto ambiental y monitoreos, entre otros, está a disposición del público en general.

Número de quejas de comunidades:	
Negocio de transporte	
Promigas:	54
Transmetano:	1
Promioriente:	29
Promisol:	0
SPEC:	1
Negocio de distribución	
Gases de Occidente:	320
Surtigas:	13
CEO:	0
Promigas Perú:	645

Contamos con un proceso formal para recibir las quejas de las comunidades, por medio de las líneas de reporte de emergencias y las de reportes confidenciales (teléfono y web). Estas fueron gestionadas y atendidas oportunamente de acuerdo con los lineamientos establecidos, y la mayoría corresponde a molestias por actividades de la empresa.

Fundación Promigas

La Fundación Promigas unió esfuerzos con la Fundación Surtigas y la Fundación Gases de Occidente, y se consolidó como una sola fundación. Esta fusión pretende potenciar los resultados y el impacto de la inversión social estratégica de la Organización Promigas, y contribuir a uno de los ejes estratégicos de su Modelo de Gestión Sostenible.

La nueva fundación definió dos líneas estratégicas de acción, que agrupan los programas y proyectos de inversión social estratégica y están alineadas con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Educación

para el Empleo Juvenil y el Emprendimiento y, la segunda, **Proyectos Productivos Sostenibles.**

Para el diseño, aprobación e implementación de los programas y proyectos de estas líneas estratégicas, se tienen en cuenta cuatro ejes transversales: **Jóvenes, Innovación, Medioambiente y Desarrollo Comunitario.**

Bajo este marco, se ha logrado llegar a

12 departamentos,

que corresponden a **40 %** del territorio nacional, a través de

26 proyectos, de los cuales 19 iniciaron su ejecución en 2021 y 7 finalizaron ese mismo año, con una inversión total superior a

$ 12.000 millones,

de los cuales, 44 **%** fueron de recursos propios de la Fundación Promigas y el resto de recursos movilizados. Con el desarrollo de estos proyectos, se busca impactar un total de

31.948 personas,

y en **38 %** de los proyectos se incluyen beneficiarios de comunidades étnicas.

Adicionalmente a estos proyectos, la Fundación Promigas **ha entregado donaciones a terceros en el Caribe y el occidente colombiano** por valor de

$ 1.831.763.924

(efectivo y especie).

Asimismo, debido a la emergencia sanitaria Covid-19, se ejecutaron

$ 2.335.924.647

en el Atlántico y el Valle del Cauca para la **entrega de auxilios económicos (bonos)** y materiales e **insumos de bioseguridad.**

Por último, se destinaron

$ 212.744.950

para cubrir gastos incurridos en la **atención de la emergencia de la explosión del gaseoducto en Promioriente.**

Con la atención de estas emergencias, se beneficiaron

91.105 personas,

directa o indirectamente.

Sumando la gestión social de los programas y de las atenciones a las emergencias, en 2021 se beneficiaron

123.053 personas

(42.526 directas y 80.527 indirectas).

Desde la Fundación Promigas se establece una serie de actividades a realizar, con el ánimo de crecer y fortalecer las relaciones con la comunidad. Durante 2021, se realizaron las siguientes actividades:

En la Fundación Promigas se encuentran en ejecución

19 proyectos, y 7 lograron su cierre.

Los **19 en ejecución** están clasificados de la siguiente manera según las líneas estratégicas:

9

Nueve proyectos asociados a la línea de Educación para el Empleo Juvenil y Emprendimiento:

- Inglés para el Trabajo
- Impulso Joven
- Cartagena O-Key
- Visión Joven
- Jóvenes Participando Alternativamente
- Cocina para Todos Buenaventura
- Cocina Para Todos Cali
- ProTalento
- Bonos de Impacto Social

8

Ocho proyectos asociados a la línea de Proyectos Productivos Sostenibles:

- Caribe Exponencial
- Mujeres a la Par
- Sabor a Progreso
- Alas Comunidades
- Sueños Empresariales
- Pescando Progreso (Ciénaga)
- Pescando Progreso (Puerto Badel)
- Manos al Campo (Dibulla y Sincelejo)
- Manos al Campo (Paiva, Cañito, Crucero y Sabanas del Potrero)

2

Dos proyectos fueron diseñados para atender necesidades puntuales de la comunidad:

- Fortalecimiento del Acceso al Agua y
- Baila la Vida

De estos se destacan los siguientes proyectos:

1 **Proyecto Inglés para el Trabajo, que busca** incrementar la inserción laboral de la población desempleada en Barranquilla, mediante el perfeccionamiento de su conocimiento y manejo del inglés. La meta de este proyecto es lograr que 189 personas ingresen a laborar en una empresa del sector BPO.

2 **Programa Cocina Para Todos**, que opera en Cali y Buenaventura. Este programa tiene el objetivo de mejorar las condiciones económicas de jóvenes **en situación de vulnerabilidad** mediante la formación para el trabajo y el desarrollo humano. La meta de este programa es conseguir que **58 jóvenes** se formen como técnicos laborales en cocina.

3 **Programa Manos al Campo,** dirigido a 408 **familias** cuyo objetivo es fortalecerlas a niveles técnico, socioorganizacional y empresarial en busca del mejoramiento de sus ingresos y de su seguridad alimentaria.

4 **Finalmente, en 2021 se dio cierre a siete proyectos** con ejecución presupuestal, así: Proyecto de Educación Indígena Mokaná, Orientación Socio Ocupacional (OSO), Escuelas que Aprenden Bolívar, Aprendo en Familia Magdalena, Promigas Ilumina, Uso Responsable de Internet y A Viva Voz.

De acuerdo con la implementación de las actividades descritas y proyectos en la comunidad, durante 2021, se logró cumplir con las siguientes metas:

Llegar a más de 123.000 beneficiarios en territorios priorizados por el corporativo, de los cuales

42.521

son beneficiarios directos. De este total,

13.835

son de los proyectos de inversión social y el saldo corresponde a beneficiarios directos de las emergencias atendidas en 2021.

Para contribuir al progreso social de los territorios,

$22.146

millones de inversión social. De este total,

$6.879

millones fueron recursos movilizados con el concepto de contrapartidas para cofinanciar las iniciativas de la Fundación Promigas o como movilización colectiva a través de las alianzas a las que la fundación se sumó en 2021. Llevamos nuestra intervención social a cien municipios.

Con el objetivo de fortalecer las relaciones con las comunidades y crecer en la implementación de proyectos que ayuden al desarrollo de estas y sus alrededores, la Fundación Promigas se establece las siguientes metas y perspectivas de crecimiento:

1 **En el plan de acción 2021-2024** se decidió la meta de movilizar **$ 50.000 millones** de pesos a inversión social para contribuir a la reactivación económica de las comunidades más vulnerables en las zonas de operación de nuestras compañías. Con esta inversión se van a beneficiar a

11.000 familias
que representan a más de 40.000 personas,

con proyectos que buscan generar capacidades, construir tejidos productivos, fomentar el empleo e impulsar la productividad de los hogares.

2 **Fomentar el empleo para una población** aproximada de **8.000 jóvenes** y mujeres, e impulsar la generación de ingresos, la formación de capacidades y competencias, el desarrollo económico y el cierre de brechas de género de **2.650 familias campesinas y 350 emprendimientos** con más oportunidades de rentabilidad y expansión.

3 **Enfocar nuestros esfuerzos y recursos** para promover la productividad, fortalecer la educación para el empleo y generar equidad social, para apoyar especialmente a nuestros jóvenes, cuidar el medioambiente e innovar, para que cada persona o comunidad saquen lo mejor de sí.

4 **En 2022, la Fundación Promigas** pondrá en marcha por lo menos

17 proyectos

que se encuentran en fase de estructuración y formalización, en aras de seguir contribuyendo al progreso social de los municipios donde tiene presencia la Organización Promigas; asimismo, se adelantará en la estructuración de un modelo de intervención para cada una de sus líneas de acción.

Para mayor información y detalle de estos proyectos consulte el informe de gestión de la Fundación Promigas en **www.fundacionpromigas.org.co**

Inversión social

IPPS1

La Inversión social total fue de

$ 37.427 millones destinados a:

- Programas desarrollados por la Fundación Promigas y directamente desde las empresas
- Compensaciones de consultas previas
- Inversión Social Voluntaria
- Aportes sociales

Número de programas sociales:

74

Los programas del corporativo atienden las líneas de acción priorizadas, que son: Educación para el Empleo Juvenil y el Emprendimiento y Proyectos Productivos Sostenibles. Adicionalmente, hay programas que se ejecutan para cumplir con acciones que benefician la licencia social para operar.

Comunidades impactadas:

158

Número de personas impactadas:

204.434

Tiempo: voluntariado de los empleados durante las horas de trabajo remuneradas:

603

Contribuciones en efectivo:

$ 21.368.105.601

Aportes en dinero en efectivo

Donaciones a instituciones

Compensaciones de consultas previas

Donaciones y contribuciones en especie:

$ 3.542.368.159

Gastos generales de gestión:

$ 5.637.479.772

Gestión sostenible **de proveedores**

GRI 103-1
GRI 103-2

ODS

Pacto Global

Principios

2

PARA PROMIGAS Y SUS EMPRESAS ES IMPORTANTE UNA RELACIÓN ÓPTIMA CON TODOS LOS PROVEEDORES YA QUE ASEGURAN LAS OPERACIONES QUE DESARROLLAN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES. DE IGUAL FORMA, EN ESTA RELACIÓN ÓPTIMA QUE SE PLANTEA, SE ESTABLECEN ASPECTOS PARA TENER EN CUENTA AL MOMENTO DE ESCOGER LOS PROVEEDORES, COMO LAS BUENAS PRÁCTICAS, AMBIENTALES, SOCIALES Y DE BUEN GOBIERNO.

En Promigas gestionamos relaciones sostenibles con nuestros proveedores bajo condiciones justas, transparentes y de mutuo beneficio. Atraemos proveedores para establecer alianzas estratégicas que permitan promover el desarrollo de las regiones donde operamos y trabajamos de la mano para alcanzar mejores prácticas en Derechos Humanos, laborales, ambientales y de salud y seguridad. Realizamos un riguroso proceso de selección a través de evaluaciones de riesgo (LAFT) antes de la vinculación.

En la filial Gases de Occidente, contamos con el programa Proser, que integra los proveedores a la gestión sostenible de la compañía, por lo que se hace necesario un seguimiento permanente que evite implicaciones de riesgo tanto en su gestión como en su reputación. A través de este programa, se implementan iniciativas que permiten hacer seguimiento al cumplimiento del 100 % de la normatividad laboral, asegurando un trato justo y decente para los trabajadores que intervienen en los procesos de construcción de redes para el suministro de gas a los usuarios.

Generamos escenarios de relacionamiento con nuestros proveedores a través de actividades de formación, encuestas de satisfacción y jornadas de comunicación y atención a proveedores.

GRI 103-3

En 2021, se realizaron diferentes actividades con el objetivo de fortalecer y mejorar la relación con nuestros proveedores:

Evaluación de desempeño. En 2022 se implementará una nueva metodología para realizar esta evaluación, con miras a un modelo de gerenciamiento de proveedores.

En septiembre de 2021, realizamos el VIII Encuentro de Proveedores

Conexiones 2021,

que incluyó temas estratégicos, tendencias generales del sector, gestión de riesgos y seguros, perspectivas económicas para 2022 y reconocimientos.

Algunos de los resultados de esta gestión en 2021 fueron:

En el encuentro contamos con la participación de

234 y 387

proveedores **asistentes.**

En 2021 se atendió a cien proveedores potenciales para incluir en nuestros procesos de invitación a cotizar.

Proveedores de bienes y servicios segmentados por categoría (criticidad-monto) que serán evaluados en cuanto a estos criterios: legal y continuidad, técnico, oportunidad, HSE, ambiental, costos y desarrollo.

Con el fin de continuar fortaleciendo nuestra gestión con los proveedores, contamos con lo siguiente:

Implementación de la nueva metodología de evaluación de desempeño de proveedores (2022).

Implementación del programa permanente para precalificación de proveedores por categoría (2023).

Programa formal de desarrollo de proveedores críticos (2023).

Aumento de la pluralidad de proveedores disponibles: realización de la atención periódica de proveedores potenciales (2021) y rueda de proveedores (2022).

Nuestras principales perspectivas el próximo año para lograr el cumplimiento de las metas son:

Diseño del modelo abastecimiento estratégico, enfocado en gestión por categorías, eficiencias operativas y mejores prácticas de compras.

Implementación del habilitador tecnológico Ariba: transformación digital del abastecimiento mediante procesos operativos automatizados y trazables que facilitan el control, mayor integración entre herramientas del proceso e interacción con proveedores actuales y potenciales.

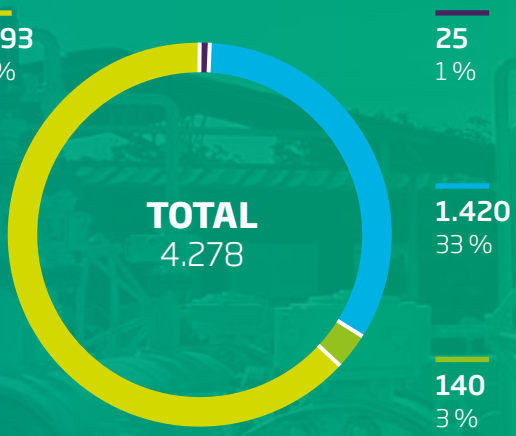
Evaluación del desempeño integral de proveedores bajo la nueva metodología.

Cadena de suministro

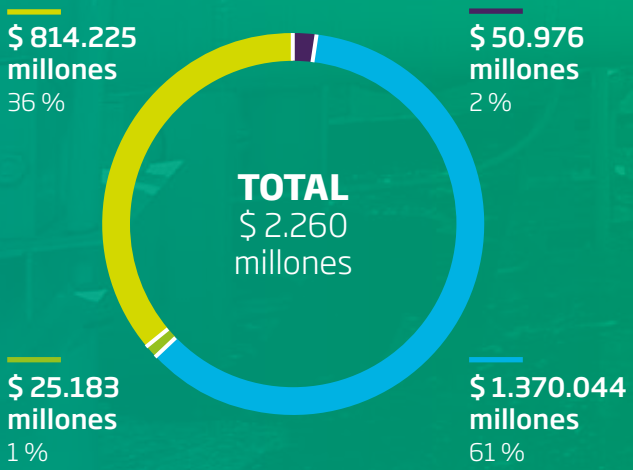
GRI 102-9

Para la construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura contamos con proveedores de bienes (tuberías de acero, accesorios para tuberías, válvulas e instrumentación, gas natural, odorante, medidores, reguladores, válvulas de corte) y servicios críticos (construcción, integridad, mantenimiento preventivo y correctivo de gasoductos y estaciones, transporte de gas, venta de servicios, toma de lecturas, reparto de facturas, suspensión y corte, gestión de cartera, recaudo, entre otros), ubicados en Colombia, Perú y otros países.

Proveedores



Valor compras
(millones de pesos)



- Extranjeros críticos o significativos.
- Nacionales críticos o significativos.
- Extranjeros no críticos o significativos.
- Nacionales no críticos o significativos.

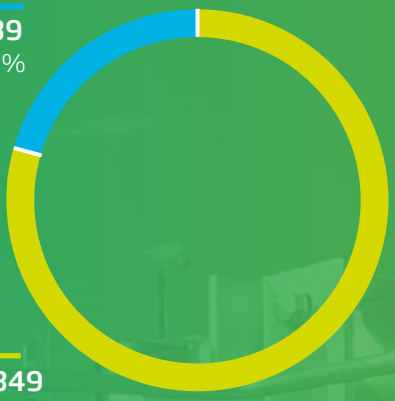
Actualmente, cerca del 55 % de nuestras compras provienen de proveedores locales, en búsqueda del desarrollo en las zonas geográficas donde tenemos intervención.

Proporción de gasto en proveedores locales

GRI 204-1

Proveedores

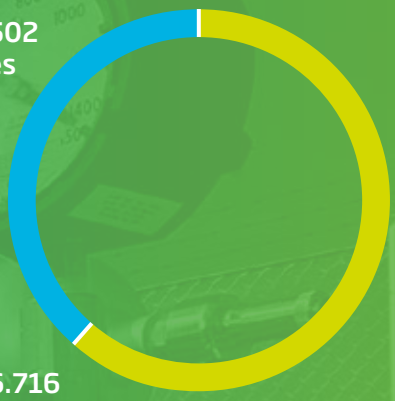
589
14 %



2.349
55 %

Valor compras
(millones de pesos)

$ 642.502 millones
28 %



$ 1.006.716 millones
45 %

Nota: Local se refiere a las compras hechas en las zonas geográficas donde funcionan las operaciones de cada una de las empresas. Promigas, Promisol y Zonagen: se define como local Barranquilla y el Atlántico; Transmetano, Medellín y Antioquia; Promioriente, Bucaramanga y Santanderes; Transoccidente y GdO, Valle del Cauca; SPEC y Surtigas, Cartagena y Bolívar, y CEO, Popayán y Cauca. En cuanto a Quavii, Gasnorp y Promigas Perú se define como local Perú.

Significativo se refiere a aquellos bienes y servicios con riesgos HSE. Se incluye en el análisis también bienes y servicios críticos, es decir, los que tienen un impacto directo con la operación de cada compañía.

Locales significativos

Proveedores locales totales

Evaluación de desempeño de proveedores

IPDP1

El porcentaje de población objetivo es de

94 %

En 2021, evaluamos a los proveedores que suministran bienes o servicios críticos o cuando el monto de la compra o contratación anual es igual o superior a 70 smlmv para Surtigas, GdO y CEO; 150 smlmv para Versa; 600 smlmv para Enlace, y US $ 17.000 para Quavii y Gasnorp. La evaluación se lleva a cabo durante los primeros cinco meses del año.
2021: Los datos corresponden a la evaluación realizada en 2021 para el ejercicio 2020.

89 Promedio de calificación de la evaluación de proveedores.

La mayoría de nuestros proveedores de bienes y servicios se encuentran en las categorías de excelente y bueno. Junto a esos resultados, identificamos que también se encuentran en un muy buen porcentaje en temas de seguridad y salud en el trabajo:

IPDP2

Empresa	Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad
GdO	**100**
CEO	**87**
Promigas	**100**
Surtigas	**93**
Transoccidente	**100**
Promisol	**100**
Promioriente	**95**
SPEC	**100**
Promigas Perú Grupo	**100**
Transmetano	**100**
Corporativo	**97,5**

09
CAPITAL NATURAL

Desempeño **ambiental**

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Pacto Global

Principios

7 | 8 | 9

ODS

NUESTRA POLÍTICA AMBIENTAL INCLUYE RESPONSABILIDADES CLARAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA EN LAS ÁREAS DE INFLUENCIA DE NUESTROS PROYECTOS, A TRAVÉS DE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN AMBIENTAL, ALINEADOS CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL Y CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.

Se aplica la jerarquía de mitigación en todas las actividades operacionales; se evitan, minimizan y controlan los impactos ambientales y, en aquellos casos donde no sea posible lo anterior, se restaura y compensa con el fin de lograr, en la medida de lo posible, la no pérdida neta de biodiversidad.

Se considera la perspectiva de ciclo de vida, la gestión de la huella de carbono, la gestión integral de residuos, la no pérdida de biodiversidad y la alineación a la estrategia de economía circular, utilizando productos, tecnologías y procedimientos que contribuyan a ese propósito.

Conscientes de los retos ambientales, sociales, económicos, políticos y éticos que traerá como consecuencia el cambio climático, estamos comprometidos con la reducción de la huella de carbono y la adaptación de nuestra infraestructura frente a amenazas de origen hidrometereológico e hidroclimático.

Uno de nuestros objetivos estratégicos es asegurar una operación ambientalmente responsable; por esta razón, nuestras actividades se desarrollan guiados por nuestra política ambiental y los compromisos con el cambio climático y con la preservación de la biodiversidad y cumpliendo con la normatividad ambiental vigente y los requerimientos de las autoridades ambientales, ANLA y Corporaciones Autónomas Regionales, en las localidades donde operamos.

En atención a las licencias y permisos emitidos por estas autoridades, implementamos cabalmente las medidas establecidas en los Planes de Manejo Ambiental y establecemos Planes de Gestión del Riesgo de Desastres en todas nuestras operaciones, los cuales se actualizan y divulgan a las comunidades del área de influencia y donde sea requerido.

Con el fin de gestionar adecuadamente estas obligaciones y compromisos, contamos con un sólido Sistema de Gestión Ambiental, certificado bajo la norma ISO 14001, que es revisado anualmente por evaluadores externos para garantizar su cumplimiento y conformidad con la norma.

Dentro de los principales programas adelantados con el fin de garantizar una operación responsable, gestionamos debidamente los recursos y residuos y llevamos a cabo programas para uso eficiente del agua y la energía y para el manejo de residuos contemplando la disminución en la fuente y maximizando el aprovechamiento de estos.

Principales hitos del
desempeño ambiental:

Nos vinculamos al Programa Nacional de Carbono Neutralidad desarrollado por el Ministerio de Ambiente, con el objetivo de fortalecer y visibilizar la gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero y las capacidades para la construcción del Plan de Gestión.

A través de la creación de reservas naturales, en los últimos cuatro años hemos logrado el desarrollo de **185,42 hectáreas de bosque seco tropical** a través de nuevas reservas en el Caribe.

Sembramos
38.278
árboles nativos

Mantuvimos
42.083
sembrados anteriormente

Publicamos 117.783 nuevos datos de biodiversidad de fauna y flora, dentro de la estrategia de publicación de datos con la red SIB Colombia, con la que, desde 2020, llevamos 160.572 datos publicados.

Obtuvimos el premio Colibrí Dorado otorgado por CRC, por la implementación del proyecto desarrollado por la filial CEO para la conservación y mejoramiento del medioambiente (Granja Solar).

GRI 307-1

Logramos la certificación Icontec ISO 14001 para todo el corporativo en Colombia.

En 2021, no se presentaron incumplimientos de leyes o normativas de carácter ambiental asociadas a la operación de la compañía.

Nuestra inversión ambiental en estudios, ejecuciones de controles y acciones de compensaciones ambientales fue de

$ 12.264.749.820

GRI 102-11

En cuanto al principio de precaución, este hace parte integral de nuestro desempeño ambiental: en ausencia de conocimiento respecto a un potencial impacto o riesgo, tomamos medidas para estudiar y conocer científicamente el riesgo durante las etapas de planeación de los proyectos, es decir, antes de que ocurran los potenciales impactos implementamos medidas para prevenir, minimizar, restaurar y compensar los potenciales impactos ambientales y sociales que puedan generar las actividades, productos y servicios de las operaciones actuales, así como las que se generen por el desarrollo de nuevos negocios o por la adquisición de nuevos proyectos, considerando esto en el marco de nuestra política y nuestros compromisos ambientales, que incluyen la perspectiva de ciclo de vida, la gestión de la huella de carbono, la no pérdida de biodiversidad, la gestión integral de residuos y la alineación a la estrategia de economía circular, utilizando productos, tecnologías y procedimientos que contribuyan a este propósito.

En las siguientes secciones presentamos nuestro desempeño por líneas de actuación ambiental.

Biodiversidad

La protección, conservación y preservación de la biodiversidad es un compromiso para Promigas; por eso, diseñamos estrategias dirigidas a su cuidado y seguimos implementando acciones que ratifican nuestro compromiso con la protección del bosque seco tropical en el Caribe colombiano, como la ampliación del número de nuevas áreas protegidas, el fortalecimiento de las existentes y el desarrollo de proyectos productivos sostenibles que alivien la presión sobre los recursos naturales en estos ecosistemas y en otros priorizados por nuestra gestión.

Hábitats protegidos o restaurados

GRI 304-3

Durante 2021, se continuó con la implementación de los proyectos para la conexión y la conservación del bosque seco tropical y de proyectos productivos en apicultura, silvopastoriles, avicultura, agroforestales, ecoturísticos y de soluciones de agua.

Asimismo, apoyamos la conformación de corredores de conectividad para reducir el fraccionamiento ecosistémico, acompañados de monitoreos biológicos para evaluar el estado de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos que ofrecen, gracias a lo cual se han identificado especies de gran importancia para el ecosistema.

Desde Promigas, reconocemos que para lograr los objetivos de preservación, conservación y protección de la biodiversidad se debe trabajar en conjunto con diferentes tipos de instituciones, comunidades, organismos de control y demás para asegurar que se realiza de manera integral y correcta la protección de la biodiversidad.
Por ello, continuamos trabajando por la preservación y recuperación de la biodiversidad del Caribe, y hemos sido pioneros, de la mano de la ANDI, Corporaciones Autónomas Regionales, PNN y ONG para continuar replicando los ejercicios de corredores de conectividad y trabajo sobre mosaicos y nodos de conservación y restauración en los departamentos de Atlántico, Magdalena y La Guajira.

Dentro de la gestión que se lleva a cabo para la protección y restauración de los ecosistemas, alcanzamos los siguientes logros durante 2021:

1

Trabajamos en alianza con instituciones que comparten nuestros propósitos de conservación de la biodiversidad, como la **Fundación Proyecto Tití, Herencia Ambiental Caribe y Corporación Mas Bosques.**

2

Compensamos en 187 ha de ecosistemas, contemplando:

- Ampliación de 2,9 ha del área de creación de reserva natural de la sociedad civil en el área de influencia **del PNN Santuario de Fauna y Flora Los Colorados**
- **Preservación de 73,62 ha de bosque seco tropical,** en los que se realizó aislamiento, monitoreo de fauna y flora, para su posterior declaratoria como reserva natural de sociedad civil, en zona de influencia del **Santuario de Flora Fauna de los Colorados.**
- Restauración de 9.6 ha y siembra de **6.342 plántulas** con **21 especies nativas,** en el área de conservación del "Tití cabeciblanco", especie endémica de la región Caribe colombiana.
- Aportamos al saneamiento predial, mediante la compra y escrituración de 100,89 ha con el propósito de consolidar áreas protegidas públicas en el santuario de **Fauna y Flora Los Colorados y en los Montes de María.**
- Llevamos un total de 446.34 ha compensadas entre los años 2019 y 2021.

3

En la región Pacífica, se logró un aumento de 120 ha en las áreas de conservación, en las reservas de los municipios de Ginebra y Sevilla, e incluyendo un nuevo predio en el municipio Dovio, como acciones voluntarias. Para un total de 464 ha conservadas de forma voluntaria entre los años 2020 y 2021.

4

Realizamos la siembra de **38.278 árboles nativos,** cumpliendo con compensaciones ambientales obligatorias y voluntarias, que han generado valor ambiental y contribuyen a la protección del entorno natural en los diferentes territorios donde tenemos presencia.

Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

GRI 304-1

Departamento del

Atlántico

Posición respecto al área protegida	Interior	Interior
Tipo de operación	Transporte de gas	Transporte de gas
Tamaño del centro de operaciones	0,016 km²	0,036 km²
Tipo de ecosistema	Ecosistema terrestre	Ecosistema terrestre
Área protegida	Parque Regional Parque Natural Regional Los Rosales	Parque Regional DRMI Palmar del Tití

Departamento de

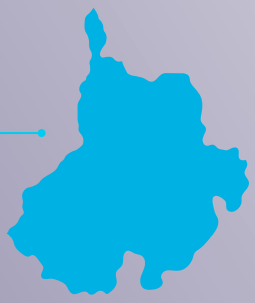
Bolívar

Posición respecto al área protegida	Interior
Tipo de operación	Transporte de gas
Tamaño del centro de operaciones	0,014 km²
Tipo de ecosistema	Ecosistema terrestre y marino
Área protegida	Parque Nacional Parque Natural Nacional Los Corales del Rosario y de San Bernardo

Departamento del

Magdalena

Posición respecto al área protegida	Interior	Interior	Interior
Tipo de operación	Transporte de gas	Transporte de gas	Transporte de gas
Tamaño del centro de operaciones	0,910 km²	0,00003 km²	0,47773 km²
Tipo de ecosistema	Ecosistema terrestre	Ecosistema terrestre	Ecosistema terrestre y marino
Área protegida	Parque Nacional Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta	Parque Nacional Parque Natural Tayrona	Parque Nacional Vía Parque Nacional Isla de Salamanca



Departamento de

Santander

Posición respecto al área protegida	Interior y junto
Tipo de operación	Transporte de gas
Tamaño del centro de operaciones	0,99 km²
Tipo de ecosistema	Ecosistema terrestre
Área protegida	Parques regionales

Departamento de

La Guajira

Posición respecto al área protegida	Interior	Interior
Tipo de operación	Transporte de gas	Transporte de gas
Tamaño del centro de operaciones	0,080 km²	0,004 km²
Tipo de ecosistema	Ecosistema terrestre	Ecosistema terrestre
Área protegida	Parque Regional RNSC Delta del Rio Rancheria y Hacienda El Cequion	Parque Regional RNSC Delta del Rio Rancheria y Hacienda El Cequion

Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación y que se encuentran en nuestras de áreas intervenidas.

GRI 304-4

2 especies en peligro de flora:

Carreto *(Aspidosperma polyneuron)* y el Perehuetano *(Parinari pachyphylla Rusby)*

3 especies vulnerables:

Flora, como ceiba tolúa *(Pachira quinata)* y en fauna la hicotea *(Trachemys callirostris)* y la tortuga morrocoy *(Chelonoides carbonarius)*

Preocupación menor

Una orquídea *(Oeceoclades maculata)*.

No contamos con especies clasificadas como peligro crítico, vulnerables o casi amenazadas.

45 especies en peligro de fauna:

hicotea (*Trachemys callirostris*) y la tortuga morrocoy (*Chelonoides carbonarius*), y Flora como el carreto (*Aspidosperma polyneuron*), y la ceiba tolúa (*Pachira quinata*)

Ciertas especies nativas de fauna, algunas con categoría de amenaza, que hacen parte de los proyectos de conservación de los ecosistemas, dentro de los planes de compensación, y sobre las cuales adelantamos acciones de protección son:

La rana veneno de dardo *(Colostethus inguinalis)* es endémica solo de Colombia y hasta ahora se ha logrado observar y registrar en Bolívar.

La marimonda *(Ateles fusciceps)*, en peligro de extinción. Se distribuye principalmente en los bosques conservados del Caribe colombiano.

La rana cristal de corazón perlado *(Hyalinobatrachium tatayoi)*, especie del ecosistema bosque seco tropical, que no se había detectado en Bolívar.

La pava congona *(Penelope purpurascens)* y la guacharaca Caribeña *(Ortalis garrula)*, amenazadas localmente, están protegidas en los bosques que estamos conservando bajo la figura de acuerdos de conservación.

El mono tití cabeciblanco *(Saguinus oedipus)*, especie endémica del bosque seco del Caribe colombiano y en estado crítico de amenaza.

El asoma terciopelo *(Ramphocelus dimidiatus)*, la guacamaya macao *(Ara macao)* y el lagarto abaniquilllo verde *(Anolis carolinensis)*.

Desde nuestra filial GdO, nos encontramos protegiendo la especie oso de anteojos en el municipio de Dagua, Valle del Cauca.

Impacta + Biodiversidad

Con el fin de contribuir con el desarrollo social, ambiental y económico de los territorios donde operamos, uno de nuestros principales propósitos en 2021, iniciamos el diseño del programa corporativo, Impacta + Biodiversidad, que nos permita, mediante contribuciones voluntarias, trabajar en la protección y restauración de los ecosistemas estratégicos ubicados a lo largo de nuestras zonas de operación y de la mano con las comunidades allí presentes.

Con el proyecto buscamos contribuir a:

La mitigación del cambio climático

La reducción de nuestra huella de carbono

La protección y restauración de la biodiversidad y de los ecosistemas estratégicos y la maximización del impacto positivo sobre la biodiversidad.

La promoción de iniciativas de Desarrollo Social, Ambiental y Económico en nuestras áreas de influencia:

- Trabajo con comunidades
- Negocios verdes
- Ecoturismo
- Acuerdos de Conservación

En 2022, iniciaremos en la Sierra Nevada de Santa Marta nuestro primer piloto, en convenio con la ONG Conservación Internacional, a través de un proyecto en el cual trabajaremos con alrededor de cien familias de la comunidad arhuaca en la restauración de 128 hectáreas por medio de la siembra de especies nativas y la firma de un acuerdo de conservación con dichas familias.

Con este proyecto buscamos la alineación e integración de las inversiones obligatorias con los programas voluntarios desarrollados para protección de la biodiversidad.

Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad

GRI 304-2

Para la construcción del gasoducto regional Zona Bananera, cuyo objeto es ampliar la infraestructura para el transporte de gas natural de Promigas, se ha disminuido la tala de árboles, y se ha aprovechado solo

48 %

del total de especies arbóreas aprobadas por la autoridad ambiental, **cuando a la fecha va 85 % de avance de las obras.**

En consecuencia se ha intervenido **31,7 ha con aprovechamiento forestal.**

Las especies intervenidas más representativas en el proyecto correspondieron a: Astronium graveolens Jacq, Cecropia peltata L, Cordia alba (Jacq.) Roem. & Schult, Guazuma ulmifolia Lam y Pereskia guamacho F.A.C.Weber.

Con el fin de resarcir los impactos negativos, de acuerdo con las proyecciones realizadas para el proyecto Zona Bananera e integrando los ejercicios de pérdida de biodiversidad y uso del suelo que se están afectando, **se compensará un total de**

65,41 hectáreas,

el doble del área intervenida en la construcción.

En el proceso de rescate, reubicación y mantenimiento de las especies epífitas en los proyectos adelantados por la empresa en los últimos cinco años, logramos el rescate de

4.499 epífitas rescatadas.

Nos encontramos implementando acciones de compensación para la creación de hábitats de las especies epífitas no vasculares en 44,5 hectáreas en pro de la conservación de las especies y para evitar la pérdida del acervo genético del bosque seco tropical, y contando con la participación de las autoridades locales y las comunidades étnicas en los territorios. Contemplando:

1. Selección cuidadosa del predio para el traslado de las especies rescatadas y compensación.
2. Viveros temporales para el acopio de las plantas rescatadas.
3. Reubicación y mantenimiento de las plantas, a las que se les hace mantenimiento durante tres años para acompañar su proceso de adaptación y garantizar que puedan sobrevivir y acoplarse al nuevo ecosistema seleccionado.

Paralelamente, estamos implementado un programa de educación ambiental desde el inicio de los proyectos, dirigido **a las comunidades y a la generación de acuerdos desde la consulta previa:**

Hemos capacitado en protección y conservación de epífitas vedadas a alrededor de:

5.700 personas

en **144** comunidades

Respetamos la biodiversidad y, por ende, así aplicamos la jerarquía de mitigación

Evitar

Los proyectos en curso se desarrollan en zonas no objeto de conservación de la biodiversidad nacional.

Se toman medidas para evitar los impactos negativos implementando proyectos de producción sostenible con las comunidades.

Restaurar

Reconformación y revegetalización de 686,25 hectáreas del área intervenida, incluyendo cuerpos de agua.

Minimizar

Solo se intervino 69,25 % de áreas autorizadas para construcción.

Se taló 48 % del volumen de árboles autorizados.

Se realizó el mantenimiento de 4.499 epifitas rescatadas y trasladadas de zonas intervenidas en los proyectos para evitar la pérdida de variabilidad genética de epífitas vasculares alcanzando un 95 % de supervivencia.

Compensar

En el año 2021 se incluyeron 187 ha adicionales en compensación: 76,52 nuevas ha de bosque protegidas (Reservas de la Sociedad Civil), 100,89 ha como saneamiento de predios y 9,6 ha restauradas dentro de predio de la Fundación Titi.

Nuestra meta para compensar son 629 ha entre 2019 y 2026 y llevamos 464.34 ha

Siembra de 1.405 árboles producto de compensaciones voluntarias (1,26 hectáreas).

36.873 árboles sembrados en 33,19 hectáreas asociadas a compensación por tala de árboles en diferentes proyectos desarrollados e intervención de especies vedadas.

Cambio climático

Para realizar nuestra gestión de los riesgos relacionados con el clima, nos basamos en la evaluación del riesgo estratégico de la inadecuada gestión de cambio climático. Desde el aspecto de riesgos físicos, se tienen en cuenta:

1 **Agudos:** Rotura catastrófica debido a erosiones costeras, catástrofes naturales: atmosféricas, como huracanes, tormentas eléctricas y ciclones; geológicas, como deslizamientos, movimientos de tierra y sismos, que generan afectación en la prestación del servicio y son riesgos reputacionales.

2 **Crónicos:** Rotura catastrófica debido al incremento del nivel del mar.

Dentro de los métodos o controles para gestionar los riesgos físicos se encuentran:

- Programa para la inspección y protección de tuberías con el fin de garantizar su integridad.
- Evaluaciones anuales de los sitios críticos, con base en cuyos resultados se desarrolla el plan anual de mantenimiento de la infraestructura.
- Monitoreo y seguimiento de fuentes hídricas a través de batimetría y topografía.
- Plan de Contingencia y Plan de Respuesta a Emergencias.
- Cobertura de seguro todo riesgo que cobija los riesgos asociados con las amenazas a la infraestructura de gas.

Emisiones GEI 2021

Continuando con la mejora de nuestra gestión del cambio climático, adaptamos la metodología para la medición de la huella de carbono y para contemplar lo establecido en la norma ISO 14064 versión 2020. Los resultados de la huella de carbono con esta metodología hacen que las emisiones del Alcance 3 para 2021 no sean comparables con los resultados obtenidos en años anteriores, cuando la medición se basaba en los lineamientos metodológicos descritos en el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte GHG Protocol, desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD); y la NTC-ISO 14064-1:2006. De acuerdo con lo anterior, tal como la norma lo permite, la nueva línea base será considerada a partir de la medición de 2021.

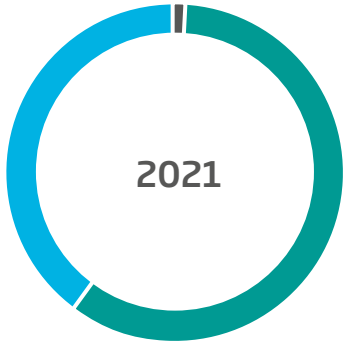
* Los datos de 2019 y 2020 tuvieron un ajuste menor durante la certificación de emisiones de una de nuestras filiales.

Demostrando nuestro compromiso con los grupos de interés, esto es, brindarles una información clara y transparente de la gestión y manejo de los temas relacionados con el clima, hemos empezado a implementar el marco TCFD con el objetivo de hacer con la información de 2021 el primer reporte climático de Promigas.

Emisiones directas de GEI al generar energía (Alcance 1)

GRI 305-1

Los gases que hacen parte de estas emisiones son CO_2, CH_4, $N2_0$ y compuestos fluorados. Con esta identificación, se calcula un total de 199.653,25 tCO_2.



Total emisiones
199.653,25

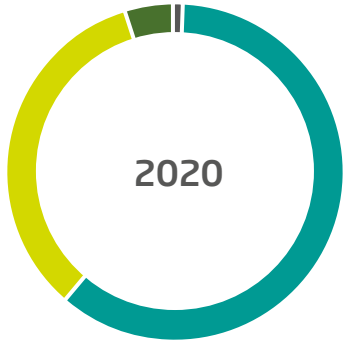
1.770,58
Fuentes móviles

118.538,26
Fuentes fijas

0,00
Emisiones de proceso

79.344,42
Emisiones fugitivas

0,00
Pérdidas por transmisión



Total emisiones
208.335,15

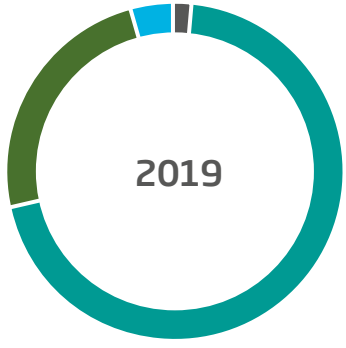
1.618,37
Fuentes móviles

125.883,90
Fuentes fijas

70.819,15
Emisiones de proceso

0,00
Emisiones fugitivas

10.013,73
Pérdidas por transmisión



Total emisiones
238.777,78

3.675,81
Fuentes móviles

167.018,52
Fuentes fijas

-
Emisiones de proceso

57.868,86
Emisiones fugitivas

10.214,59
Pérdidas por transmisión

La norma ISO 14064-1 versión 2018, adoptada en Colombia en 2020, indica que todas las emisiones de procesos del sector *oil and gas* se deben clasificar como emisiones fugitivas, pero son las mismas que hemos reportado anteriormente como emisiones de procesos. Las mayores emisiones en 2021 corresponden principalmente al cambio de metodología.

Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)

GRI 305-2

Para las emisiones indirectas se identificó el dióxido de carbono (CO_2) como el principal gas emitido a la atmósfera. De acuerdo con esto, en 2021 se presentaron emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por un total de 8.714,37 tCO_2.

2019	2020	2021
1.135,83	**1.086,16**	**8.665,69**

En 2021 se presentó un incremento de estas emisiones como producto de un mayor consumo de energía eléctrica, lo que encuentra explicación en el retorno de los empleados a las oficinas en modalidad de alternancia, ya que durante 2020 la mayoría del tiempo el personal administrativo estuvo en modalidad de trabajo en casa.

Adicionalmente, en 2021 se corrigió el reporte de las emisiones producto de las pérdidas de energía eléctrica de nuestra filial CEO para los alcances 1 y 2, ya que hasta 2020 las emisiones asociadas a estas pérdidas, eran reportadas en el Alcance 1, siendo que debían estar reportadas dentro del Alcance 2. Esto implicó un aumento en 7.911 tCO_2 e para el Alcance 2 en 2021.

* Los datos de 2019 y 2020 tuvieron un ajuste menor durante la certificación de emisiones de una de nuestras filiales.

Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)

GRI 305-3

Producto de la implementación de la nueva versión de la Norma ISO 14064, en el alcance 3 se incluyeron las emisiones relacionadas con los productos comercializados por las empresas. Esto resultó en un incremento de las emisiones en este alcance para las empresas distribuidoras, quienes al momento del cierre de este informe se encuentran surtiendo el proceso de certificación de su huella de carbono. Por lo anterior las emisiones correspondientes al alcance 3 no se incluyen en este reporte y serán actualizadas con posterioridad.

Nuestra meta a 2023 para los alcances 1 y 2 de las emisiones de CO_2, es de 558,28 tCO_2 e/millones de US$ de ebitda. Con los resultados obtenidos nos encontramos a nivel corporativo en

626,6 tCO_2 e/millones de US$ ebitda;

sin embargo, seguimos adelantando planes de reducción que nos permitan cumplir con la meta en el tiempo esperado.

Los resultados en 2021 del reporte de CDP (Carbon Disclosure Project) ubicaron a Promigas en el nivel C dentro de la industria de *oil and gas* para América Latina, lo que corresponde al promedio del sector y se refiere a **buen conocimiento y entendimiento de los impactos y riesgos relacionados con el cambio climático.**

Mediciones NOx

13,76
Emisión fuentes puntuales (t/año)

56,10
Fuentes lineales (t/año)

Emisión total (t/año)
69,86

GRI 305-5

Con el establecimiento de la nueva línea base se trabajará en proyectos orientados hacia la reducción de emisiones a partir de análisis de riesgos más robustos y en mejorar la transparencia en la divulgación de los resultados de nuestra gestión climática:

1. Elaborar el reporte Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) para la comunicación de los temas climáticos.
2. Definición de las metas de reducción de emisiones de GEI de acuerdo con el estándar del Science Based Targets Initiative (SBTI).
3. Protección de al menos 1.000 hectáreas de Bosque seco tropical a 2025

Adicionalmente, nos esforzamos continuamente por gestionar la tasa de fugas en transporte, distribución y almacenamiento con el fin de contribuir positivamente a la reducción de las emisiones

IPDA1 Tasa de fugas de gas en transporte de gas (%)

Empresa	2019	2020	2021
Promigas	0,0080	0,0120	1,26
Transmetano	0,0797	0,0000	0,36
Promioriente	-	0,0041	1,21
Transoccidente	0,1300	0,1600	0,29
SPEC	0,0089	0,0005	0,00
Total	**0,011**	**0,01**	**0,81**

IPDA1 Tasa de fugas de gas en distribución de gas(%)

Surtigas	3,0600	3,7800	0,16
GdO	0,9400	0,1400	0,10
Total	**1,89**	**1,69**	**0,12**

* El calculo de las fugas en el 2021 para el Gen transporte se realizó con base en mediciones directas en una muestra del 10 % de los equipos de Promigas. Con base en ello se proyectó las fugas en el 100 % de los equipos de la redes de transporte.

En el Gen de distribución se unificó la metodología para el calculo de fugas en el 2021

Ecoeficiencia ambiental

Energía

Nuestros consumos de energía eléctrica y costos están asociados a lo reportado en facturas mensuales de servicios públicos, de modo que el consumo de energía no renovable se calcula en función de los volúmenes de combustibles utilizados en fuentes móviles o fijas y el poder calorífico de estos (ACPM, gasolina, GNV) reportados mensualmente. Por otro lado, el consumo de energía solar se estima con base en la factura de energía producida y en la capacidad generada por equipos usados en el sistema Scada.

GRI 302-1

Consumo energético dentro de la organización

	Energía renovable MWh	Energía no renovable MWh	Energía no renovable por usos de combustibles	Energía no renovable (Energía eléctrica adquirida)	**Total**
2019	**293,29**	**265.492,58**	**258.060,48**	**7.432,1**	**265.785,87**
2020	**240,07**	**145.351,63**	**139.010,01**	**6.341,6**	**145.574,2**
2021	**330,86**	**94.861,63**	**88.050,64**	**6.810,99**	**95.192,5**

Costos de consumo de energía - COP

2019
$ 3.481.000.000

2020
$ 3.200.000.000

2021
$ 7.657.236.128,00

Detalle costos 2021 - COP

Energía renovable MWh
$ 119.042.100

Energía no renovable MWh
$ 7.538.194.028,00

Total
$ 7.657.236.128,00

El aumento de costos reflejado en la tabla anterior se debe a que en 2021 se incluyen los costos tanto de energía eléctrica facturada como de combustibles comprados, a diferencia de años previos cuando solo se reportaron los costos de energía eléctrica.

GRI 302-4

Actualmente nuestra meta de consumo de energía eléctrica es de 7432 MWh (tomando como línea base 2019) y en el 2021 el consumo fue de 6810,99 MWh, manteniéndonos dentro de la meta propuesta. En el periodo se logró una reducción de 8,4 %*, con base en las acciones implementadas (como cambios de luminarias a LED, uso de unidades de aire acondicionado en áreas específicas).

*La disminución de consumo de energía no se tienen cuantificada por acciones individuales, sino global. Así también, en la reducción influyó la menor presencia de personal en las áreas administrativas por la alternancia frente a la pandemia por Covid-19.

Agua

Priorizamos la conservación y ordenación del recurso hídrico, minimizando el estrés hídrico local de cada zona a partir de:

1 La verificación del consumo evitando excesos relacionados con el límite permitido (concesionado) por la autoridad ambiental en los pozos de agua subterránea existente.

2 La actualización y seguimiento de objetivos y metas relacionados con el recurso.

3 La implementación de nuevas tecnologías como prevención de impactos ambientales sobre los recursos naturales.

Interacción con el agua como recurso compartido

GRI 303-1

Nuestra Política Ambiental y nuestro Sistema de Gestión Ambiental permiten la verificación de posibles fugas, contaminación y desperdicio de agua o condiciones que puedan generarlas (tuberías en mal estado, llaves de agua sin válvula, etc.). Por eso, dentro de las medidas que se toman está la verificación del estado de las redes de conducción de agua y las tuberías del sistema de aguas aceitosas hacia canales de aguas lluvias, con el fin de mitigar impactos a cuerpos hídricos y a la biodiversidad del medioambiente; y contamos con equipos o sistemas ahorradores de agua, con el fin de hacer uso eficiente del recurso, y, en sinergia con lo anterior, Promigas cuenta con programas de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, de la mano del desarrollo de charlas referentes a la utilización eficiente del recurso hídrico.

Por otra parte, cuando requerimos intervenciones de cauces, solicitamos los respectivos permisos ante la autoridad ambiental competente para cumplir a cabalidad con las medidas recomendadas.

Por último, es importante dar a conocer que se verifica que el consumo no exceda el límite permitido (concesionado) por la autoridad ambiental en los pozos de agua subterránea existente, lo cual va en línea con la conservación del recurso hídrico y permite la ordenación de este, minimizando el estrés hídrico local de cada zona.

Extracción de agua

GRI 303-3

Nuestra extracción de agua proviene de redes de acueducto municipal, de fuentes de agua subterránea y compra de agua en bloque. Por su parte, las aguas residuales generadas son entregadas al sistema de alcantarillado o dispuestas por terceros autorizados.

Extracción de agua	2019	2020	2021
Acueducto ML	49,2	35,9	45,1
Superficial ML	0	19.373,1	2.978,6
Subterránea ML	1,6	1,2	1,1
Retorno de agua ML	-	19.373,13	2.978,6
Total ML	**50,8**	**37,1**	**46,2**

Costos del consumo de agua - COP

2021

$ 386.805.125

Total

$ 386.805.125

Efluentes y residuos

GRI 306-2

Desde la perspectiva de la gestión de residuos, que está enfocada en potenciar el principio de su jerarquía promoviendo la prevención de su generación, fomentando la reutilización y el reciclado y favoreciendo su trazabilidad, promigas y el corporativo cuentan con un Plan de Gestión Integral de Residuos, con lineamientos para la reducción, aprovechamiento y disposición final con empresas autorizadas, y llevamos indicadores mensuales para la cuantificación de residuos propios o generados por nuestros contratistas.

Total, de residuos generados en toneladas

Peligrosos

2019	2020	2021
160,62	143,72	420,46

No peligrosos

2019	2020	2021
944,03	434,63	403,53

Total

2019	2020	2021
1.104,65	578,35	823,99

Para mayor comprensión de la gestión, presentamos, desglosados, nuestros residuos generados.

Residuos peligrosos generados presentados en toneladas

Reciclados	Reutilizados	Vendidos	Eliminados	Total
2019 **9,77**	2019 **-**	2019 **-**	2019 **150,85**	2019 **160,62**
2020 **0,6**	2020 **-**	2020 **-**	2020 **143,12**	2020 **143,72**
2021 **88,4**	2021 **3,08**	2021 **15,94**	2021 **313,04**	2021 **420,46**

La eliminación de residuos peligrosos en 2021 se duplicó en comparación con 2019 y 2020, principalmente por actividades de cambio de recubrimiento realizadas en el departamento de La Guajira, durante las cuales se generaron cerca de 90 toneladas de alquitrán de hulla, residuo que debe ser dispuesto en celdas de seguridad.

El incremento en el aprovechamiento de los residuos peligrosos está asociado a la contratación de gestores que tuvieran como alternativa de tratamiento el aprovechamiento de los residuos sobre la disposición final.

Residuos no peligrosos generados presentados en toneladas

Reciclados	Reutilizados	Vendidos	Eliminados (dispuestos para vertedero)	Total
2019 **29,5**	2019 **-**	2019 **-**	2019 **914,53**	2019 **944,03**
2020 **31,66**	2020 **-**	2020 **-**	2020 **402,97**	2020 **434,63**
2021 **70,18**	2021 **1**	2021 **166,22**	2021 **166,13**	2021 **403,53**

Respecto a los residuos no peligrosos, en 2021 se incrementó el porcentaje de aprovechamiento respecto a 2020 y 2019, lo que evidencia mayor conciencia en este aspecto en el corporativo. Incluso, redujimos tres veces la cantidad de residuos no peligrosos eliminados, producto de las campañas de reducción en la fuente y aprovechamiento desarrolladas.

Si bien en la tabla de residuos no peligrosos generados no se está contabilizando la chatarra generada por acumulación de los últimos años en el lote Cascajal de Promigas, se destaca la venta

2.721,69 ton subastadas en 2021 como buena práctica.

Para seguir con la mejora de nuestra gestión integral de residuos, resaltamos nuestras perspectivas para 2022:

1

Con miras a la certificación de las sedes administrativas y estaciones de Promigas en el Sistema de Gestión Basura Cero, en 2021, gracias a las buenas prácticas en la gestión integral de residuos sólidos, alcanzamos un porcentaje de 40 % aprovechamiento de 51 %, con lo que logramos el cumplimiento del primer requisito para acceder a la certificación Basura Cero, que consiste en un potencial de aprovechamiento igual o superior a 34 %. En 2022, avanzaremos en la implementación del Sistema de Gestión para la certificación en 2023.

2

La empresa CEO, una de las filas del corporativo, logró en 2021 la certificación de Icontec en el Sistema de Gestión Basura.

Agradecimientos

QUEREMOS AGRADECER A NUESTROS ACCIONISTAS, CLIENTES, PROVEEDORES Y A NUESTRA GENTE POR SU CONFIANZA, APOYO Y DEDICACIÓN, QUE NOS PERMITIERON OBTENER LOS BUENOS RESULTADOS DE 2021.

A NUESTRAS COMUNIDADES Y DEMÁS GRUPOS DE INTERÉS RATIFICAMOS NUESTRO COMPROMISO DE TRABAJAR CADA DÍA CON EXCELENCIA Y RESPONSABILIDAD A FIN DE SEGUIR GENERANDO PROGRESO Y BIENESTAR.

Propiedad intelectual, derechos de autor y otros

La empresa, que se ha asegurado de utilizar *software* debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos, cumple con las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor, Ley 603 de 2000.

Según lo previsto en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

María Lorena Gutiérrez Botero
Presidente de la Junta Directiva

Juan Manuel Rojas Payán
Presidente de Promigas

Nota: El presente informe fue leído y aprobado en forma unánime por todos los directores en reunión de Junta Directiva realizada el 17 de febrero de 2022, según consta en el Acta 537 del 17 de febrero de 2022.

Natalia Abello
Secretaria

10 ANEXOS

1. ANEXOS

1.1. Índice de contenidos GRI

El Informe Anual de Gestión 2021 de Promigas S.A. E.S.P. fue preparado de conformidad con el Estándar GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative opción esencial.

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa
Perfil de la organización					
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-1 Nombre de la organización	Sobre Promigas	14		✓
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Sobre Promigas	14		✓
	102-3 Ubicación de la sede	Sobre Promigas	14		✓
	102-4 Ubicación de las operaciones	Sobre Promigas	14		✓
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Sobre Promigas	14		✓
	102-6 Mercados servidos	Sobre Promigas	14		✓
	102-7 Tamaño de la organización	Capital Humano	68		✓
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Capital Humano	68		✓
	102-9 Cadena de suministro	Cadena de Suministro	144		✓
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No hubo			✓
	102-11 Principio o enfoque de precaución	Desempeño ambiental	33, 150		✓
	102-12 Iniciativas externas	Compromisos Voluntarios	26		✓
	102-13 Afiliación a asociaciones	Compromisos Voluntarios	26		✓

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa
Estrategia					
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje del Presidente de la Junta Directiva y del Presidente de Promigas	8		✓
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Mensaje del Presidente de la Junta Directiva y del Presidente de Promigas	8		✓
Ética e integridad					
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	Nuestra estrategia	30		✓
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética	44		✓
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción*	Ética	46		✓
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas*	Ética	46		✓
GRI406 NO DISCRIMINACIÓN	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas*	Ética	54		✓
GRI 415 POLITICA PUBLICA	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos*	Ética	46		✓
GRI419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONOMICO	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico*	Ética	44		
GRI 412 EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Fortalecemos el componente de Derechos Humanos	52, 54		✓
INDICADOR PROPIO GESTIÓN DEL RIESGO IPGR	IPGR 1 Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación	Gestión del Riesgo	63		✓

*Estos indicadores si bien son contenidos específicos hacen parte de nuestra gestión general por lo cual lo reportamos en los contenidos básicos.

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa
Gobernanza					
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-18 Estructura de gobernanza	Gobierno Corporativo	47		✓
	102-19 Delegación de autoridad	Gobierno Corporativo	47		✓
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno Corporativo	47		✓
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno Corporativo	34		✓
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Gobierno Corporativo	49		✓
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno Corporativo	50		✓
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Gobierno Corporativo	50		✓
GRI405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Gobierno Corporativo	49, 66		✓
Participación de los grupos de interés					
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-40 Lista de grupos de interés	Nuestros grupos de interés	34		✓
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Nuestros grupos de interés	34		✓
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestros grupos de interés	34		✓
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Nuestros grupos de interés	34		✓

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa
Prácticas para la elaboración de informes					
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Sobre este reporte	15		✓
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Sobre este reporte	7		✓
	102-47 Lista de los temas materiales	Sobre este reporte	37		✓
	102-48 Re-expresión de la información	No hubo			✓
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo			✓
	102-50 Periodo objeto del informe	Sobre este reporte	7		✓
	102-51 Fecha del último informe	Sobre este reporte	7		✓
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Sobre este reporte	7		✓
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Sobre este reporte	7		✓
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Sobre este reporte	7		✓
	102-55 Índice de contenidos GRI	Anexos 10.1 índice de contenidos GRI	170		✓
	102-56 Verificación externa	Anexos 10.2 Carta de verificación			✓

Contenidos Específicos

Tema Material: Desarrollo y bienestar del talento humano					
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tema es material y alcance	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	66	✓	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 3 y 6 ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
	103-2 Enfoque de gestión	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	66	✓	

Contenidos Específicos

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL / respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa	Relación externa (ODS - PG)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores o	72		✓	
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	66			
GRI 401 EMPLEO	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	68			
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	71			
GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	68		✓	
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	70		✓	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	70			
INDICADOR PROPIO DE TALENTO HUMANO IPTH	IPTH 1 Clima organizacional	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	72		✓	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 3 y 6 ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
	IPTH 2 Inversión en salud	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	71		✓	
Tema Material: Desarrollo económico						
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tema es material y alcance	Desempeño económico	76			ODS 7: Energía asequible y no contaminante. ODS 8: Trabajo decente y crecimiento economico. ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura.
	103-2 Enfoque de gestión	Desempeño económico	76			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico	76, 86			

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL / respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa	Relación externa (ODS - PG)
GRI201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño económico	95		✓	
INDICADOR PROPIO DESEMPEÑO ECONÓMICO IPDE	IPDE 1 Capacidad contratada del sistema de transporte	Desempeño económico	77		✓	
	IPDE2 Ventas de gas	Desempeño económico	85			
Tema Material: Nuevos negocios acordes con la estrategia climática						
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tema es material y alcance	Nuevos negocios	96			PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8, 9 ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura. ODS 13: Acción por el clima.
	103-2 Enfoque de gestión	Nuevos negocios	96			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuevos negocios	101			
INDICADOR PROPIO NUEVOS NEGOCIOS IPNN	IPNN 1 Porcentaje de inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias	Nuevos negocios	101		✓	
	IPNN 2 Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones. (Revenues from New Business Opportunities)	Nuevos negocios	101		✓	
	IPNN 3 Porcentaje de ingresos provenientes de nuevos negocios de baja o cero emisiones respecto a los ingresos de los nuevos negocios	Nuevos negocios	101		✓	
Tema Material: Seguridad de procesos						
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tema es material y alcance	Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones	104			PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 1, 2, 3, 4, 5, 6 ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
	103-2 Enfoque de gestión	Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones	104			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones	112			

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL / respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa	Relación externa (ODS - PG)
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones	107		✓	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones	108		✓	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones	72 109		✓	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones	110		✓	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	73		✓	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones	113		✓	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones	110		✓	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores	73		✓	
Tema Material: Calidad de los servicios						
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tema es material y alcance	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	114			ODS 7: Energía asequible y no contaminante ODS 8: Trabajo decente y crecimiento economico IDS 9: Industria, Innovación e Infraestructura ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles
	103-2 Enfoque de gestión	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	114			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	119			
GRI418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	119			

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL / respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa	Relación externa (ODS - PG)
INDICADOR PROPIO CALIDAD DE LOS SERVICIOS	IPCS 1 Satisfacción de clientes	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	119		✓	
	IPCS 2 Quejas y reclamos clientes	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	119		✓	
	IPCS 3 Continuidad	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	119		✓	
	IPCS 4 Eventos de interrupción del servicio	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	119			
	IPCS 5 Índice de fugas (fugas/km-año)	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	119		✓	
Tema Material: Nuevos Productos y Servicios						
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tema es material y alcance	Nuevos productos y servicios	120			ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
	103-2 Enfoque de gestión	Nuevos productos y servicios	120			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuevos productos y servicios	120			
INDICADOR PROPIO NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS IPNP	IPNP1 1% Inversión de I+D en NPS	Nuevos productos y servicios	123		✓	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
	IPNP2 1% Ingresos nuevos	Nuevos productos y servicios	123		✓	
Tema Material: Innovación						
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tema es material y alcance	Innovación	126			ODS 9
	103-2 Enfoque de gestión	Innovación	126			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Innovación	129			
INDICADOR PROPIO INNOVACIÓN IPIN	IPIN 1 % Gasto e inversión en I+D+	Innovación	129		✓	
	IPIN 2 FTE I+D+i	Innovación	129		✓	
	IPIN 3 % Inversión de I+D en NPS	Innovación	129		✓	

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL / respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa	Relación externa (ODS - PG)
	IPIN 4 % Contribución financiera	Innovación	129		✓	
	IPIN 5 % Ingresos Nuevos	Innovación	129		✓	
Tema Material: Contribución al progreso social						
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tema es material y alcance	Fortalecemos las relaciones con las comunidades	132			ODS 2 ODS 4 ODS 8
	103-2 Enfoque de gestión	Fortalecemos las relaciones con las comunidades	132			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Fortalecemos las relaciones con las comunidades	134			
GRI 413 COMUNIDADES LOCALES	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Fortalecemos las relaciones con las comunidades	135		✓	
INDICADOR PROPIO INVERSIÓN SOCIAL IPPS	IPPS 1 Inversión social	Fortalecemos las relaciones con las comunidades	140		✓	
Tema Material: Desarrollo de proveedores						
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tema es material y alcance	Gestión sostenible de proveedores	142			PACTO GLOBAL PRINCIPIO 2 ODS 8 ODS 9
	103-2 Enfoque de gestión	Gestión sostenible de proveedores	142			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Gestión sostenible de proveedores	143			
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Gestión sostenible de proveedores	145		✓	
INDICADOR PROPIO PROVEEDORES SOSTENIBLES	IPDP1- Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos	Gestión sostenible de proveedores	113		✓	
	IPDP2- Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad	Gestión sostenible de proveedores	145		✓	

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL / respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa	Relación externa (ODS - PG)
	IPDP3 Evaluación de desempeño de proveedores	Gestión sostenible de proveedores	145		✓	
Tema Material: Desempeño ambiental						
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tema es material y alcance	Desempeño ambiental	148			PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9 ODS 13 ODS 15
	103-2 Enfoque de gestión	Desempeño ambiental	148			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño ambiental	148			
GRI 302 ENERGÍA	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Desempeño ambiental	162		✓	
	302-4 Reducción del consumo energético	Desempeño ambiental	162		✓	
GRI 303 AGUAS Y EFLUENTES	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Desempeño ambiental	163		✓	
	303-3 Extracción de agua	Desempeño ambiental	163		✓	
GRI 304 BIODIVERSIDAD	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Desempeño ambiental	152		✓	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Desempeño ambiental	156		✓	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Desempeño ambiental	151		✓	
GRI 304 BIODIVERSIDAD	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Desempeño ambiental	154		✓	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9 ODS 13 ODS 15

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL / respuesta directa	Página	Omisión	Verificación Externa	Relación externa (ODS - PG)
GRI 305 EMISIONES	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Desempeño ambiental La norma ISO14064-1, versión 2018 adoptada en Colombia en 2020, solicitó que las emisiones de proceso tuvieran un sustento técnico y conceptual, lo que nos llevó a hacer un estudio más riguroso que incidió en el aumento de las emisiones de proceso para las empresas transportadoras y en consecuencia en la Huella de Carbono en el alcance 1, como lo evidencia el indicador del 2021. Otro factor importante que incidió en el aumento del alcance 3 con respecto a los años anteriores fue la inclusión obligatoria dentro de este alcance de las emisiones indirectas de bienes y materiales usados y por productos adquiridos que la versión anterior no requería. (esta nota aplica también a los indicadores 305-2 y 305-3)	**159**		✓	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Desempeño ambiental	**160**		✓	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Desempeño ambiental	**160**			
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Desempeño ambiental	**161**			
GRI 306 EFLUENTES Y RESIDUOS	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Desempeño ambiental	**164**		✓	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9 ODS 13 ODS 15
GRI 307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Desempeño ambiental	**149**		✓	
INDICADOR PROPIO DESEMPEÑO AMBIENTAL IPDA	IPDA 1 Tasa de fugas en transporte, distribución y almacenamiento (%)	Desempeño ambiental	**161**		✓	

Deloitte.

1.2. Informe de revisión independiente del informe integrado de gestión promigas

A la Administración de PROMIGAS S.A. E.S.P

Informe anual sobre la declaración del Informe de Gestión

Hemos llevado a cabo un trabajo de la verificación de Informe Integrado de Gestión 2021. Este compromiso de aseguramiento fue llevado a cabo por un equipo multidisciplinario que incluye profesionales de aseguramiento y especialistas en sostenibilidad.

Criterios

Los criterios utilizados por PROMIGAS. para preparar el Informe Integrado de Gestión, objeto del encargo de aseguramiento limitado, fueron establecidos considerando los términos y condiciones expuestos en los Estándares GRI, e indicadores definidos por la Administración como propios, los cuales se detallan en el Anexo adjunto.

Responsabilidad de la administración sobre el Informe Integrado de Gestión

La Administración es responsable de la preparación del Informe Integrado de Gestión de acuerdo con los criterios establecidos en los Estándares GRI y con los indicadores definidos modificados que la Administración definió como complemento a lo mencionado en GRI y adicionalmente, indicadores definidos por la Administración como propios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno relevante para la preparación de una declaración del Informe Integrado de Gestión que esté libre de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

El Informe Integrado de Gestión está sujeto a incertidumbre inherente debido al uso de información no financiera la cual es objeto de mayores limitaciones inherentes que la información financiera, dada la naturaleza de los métodos utilizados para determinar, calcular, hacer muestreos o estimar dicha información. En la elaboración del Reporte Integrado de Gestión, la Administración efectúa interpretaciones cualitativas sobre la relevancia, la materialidad y la exactitud de la información que están sujetas a supuestos y juicios.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos éticos y de independencia del Código de Ética Profesional del Contador Público emitido por el International Ethics Standard Board for Accountants (IESBA), el cual se basa en los principios de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra Firma aplica el International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1) y, por lo tanto, mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relacionados con el cumplimiento de requisitos éticos, estándares profesionales y requisitos de leyes y regulaciones aplicables.

Responsabilidad de los profesionales independientes

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre el Informe de Gestión con base en los procedimientos que hemos efectuado y la evidencia que hemos obtenido. Llevamos a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con el "Estándar Internacional para Trabajos de Aseguramiento, diferentes de auditorías o revisiones de información financiera histórica" ISAE 3000 - Revisada (por sus siglas en inglés) emitido por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Este estándar requiere la planeación y realización del trabajo para obtener la seguridad limitada acerca de si la información del Reporte Integrado está libre de errores materiales.

Los procedimientos que realizamos se basaron en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de los procesos realizados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de la idoneidad de los métodos de cuantificación y políticas de informes, y acuerdo o conciliación con los registros subyacentes.

Deloitte.

Dadas las circunstancias del compromiso, hemos realizado los siguientes procedimientos:

- A través de indagaciones, obtuvimos una comprensión del entorno de control y los sistemas de información de PROMIGAS S.A E.S.P., relevantes, pero no evaluamos el diseño de actividades de control particulares ni obtuvimos evidencia sobre su implementación, ni probamos su efectividad operativa.
- Entendimiento de las herramientas usadas para generar, agregar y reportar la información no financiera mediante indagaciones con los responsables de los procesos relacionados.
- Pruebas sustantivas sobre una base selectiva aleatoria de información de sostenibilidad identificada por la Compañía, para determinar los estándares e indicadores objeto de aseguramiento limitado y corroborar que los datos se hayan medido, registrado, recopilado, e informado adecuadamente a través de:
  a. Inspección de políticas y procedimientos establecidos por la Compañía.
  b. Inspección de documentos soporte de origen interno y externo.
  c. Recálculos
  d. Comparación de los contenidos presentados por la Administración con lo establecido en la sección de criterios de este informe.

En el Anexo A se detallan los estándares e indicadores de desempeño en sostenibilidad incluidos en el alcance de nuestro trabajo.

Nuestro encargo de aseguramiento limitado se realizó solamente con respecto a los estándares e indicadores de desempeño de sostenibilidad incluidos en el Anexo A, para el año terminado el 31 de diciembre de 2021; y no hemos realizado ningún procedimiento con respecto a años anteriores, proyecciones y metas futuras, o cualquier otro elemento incluido en el Informe Integrado de Gestión para el año terminado el 31 de diciembre de 2021 y, por lo tanto, no expresamos una conclusión al respecto.

Un trabajo de aseguramiento limitado implica evaluar lo apropiado, en las circunstancias, del uso de los criterios por parte de la Compañía como base para la preparación del reporte de información de sostenibilidad; evaluando los riesgos de errores materiales en el reporte de información de sostenibilidad debido a fraude o error; respondiendo a los riesgos evaluados según sea necesario en las circunstancias; y evaluando la presentación general de la información del reporte de información de sostenibilidad. El alcance de un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor que el de un trabajo de aseguramiento razonable en relación tanto con los procedimientos de evaluación de riesgos, incluido un entendimiento del control interno, así como con los procedimientos realizados en respuesta a los riesgos evaluados. Por lo anterior, no expresamos una conclusión de aseguramiento razonable acerca de si la información del reporte de información de sostenibilidad de la Compañía ha sido preparada en todos los aspectos materiales, de conformidad con lo establecido en la sección de criterios de este informe.

Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra conclusión de aseguramiento limitado.

Conclusión del aseguramiento limitado

Con base en el trabajo efectuado descrito en este informe, los procedimientos llevados a cabo y la evidencia obtenida, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que los estándares e indicadores de desempeño en sostenibilidad detallados en el Anexo A, por el año terminado el 31 de diciembre de 2021, no han cumplido en todos los aspectos materiales, de conformidad con lo establecido en la sección de criterios de este informe.

Restricción del uso del informe

Nuestro informe se emite exclusivamente con el propósito expuesto en el primer párrafo y, no debe utilizarse para ningún otro propósito ni ser distribuido a otras partes por sí solo. Este informe se refiere solamente a los asuntos mencionados en las secciones precedentes y a la información de sostenibilidad identificada y no se extiende a ninguna otra información financiera y no financiera incluidas en el Informe Integrado de Gestión PROMIGAS, por el año terminado el 31 de diciembre de 2021, ni a sus estados financieros, tomados en su conjunto.

Jorge Enrique Múnera D
Socio
Medellín, 24 de junio de 2022

ANEXO A

A continuación, se detallan los Estándares GRI con lineamientos complementarios establecidos por la Administración y adicionalmente, indicadores definidos por la Administración como propios.
Estos criterios de evaluación forman parte integral de nuestro informe de aseguramiento limitado independiente sobre el Informe Integrado de Gestión de PROMIGAS por el año terminado el 31 de diciembre de 2021.

Estándar GRI	Descripción
GRI 201-1 (2016)	Valor económico directo generado y distribuido
GRI 203-2 (2016)	Impactos económicos indirectos significativos
GRI 204-1 (2016)	Proporción de gasto en proveedores locales
GRI 205-2 (2016)	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
GRI 205-3 (2016)	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
GRI 303-1 (2016)	Extracción de agua por fuente
GRI 302-1 (2016)	Consumo energético dentro de la organización
GRI 302-4 (2016)	Reducción de consumo energético
GRI 304-1 (2016)	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas
GRI 304-2 (2016)	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad
GRI 304-3 (2016)	Hábitats protegidos o restaurados
GRI 304-4 (2016)	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones
GRI 305-1 (2016)	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
GRI 305-2 (2016)	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
GRI 306-2 (2016)	Residuos por tipo y método de eliminación
GRI 307-1 (2016)	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental
GRI 403-1 (2016)	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
GRI 403-2 (2016)	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
GRI 403-3 (2016)	Servicios de salud en el trabajo
GRI 403-4 (2016)	"Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
GRI 403-5 (2016)	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
GRI 403-6 (2016)	Fomento de la salud de los trabajadores
GRI 403-8 (2016)	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
GRI 403-9 (2016)	Lesiones por accidente laboral
GRI 404-1 (2016)	Media de horas de formación al año por empleado

GRI 403-10 (2016)	Dolencias y enfermedades laborales
GRI 406-1 (2016)	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
GRI 412-2 (2016)	"Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos
GRI 413-1 (2016)	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo
GRI 419-1 (2016)	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

Estándar Propio	**Descripción**
IPGR1	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación
IPDE2	Ventas de gas/ energía
IPNN1	% de inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias
IPNP2	% Ingresos Nuevos
IPCS2	Quejas y reclamos clientes
IPIN1	% Gasto e inversión en I+D+i
IPIN2	FTE I+D+i
IPIN3	% Inversión de I+D en NPS
IPIN4	% Contribución financiera
IPIN5	% Ingresos Nuevos
IPDE1	Capacidad contratada del sistema de transporte
IPCS1	Índice de satisfacción de los clientes
PCS3	Continuidad
PCS4	Eventos de interrupción del servicio
PCS5	Índice de fugas(fugas/Km-año)
IPDA1	Tasa de fugas
IPPS1	Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos
IPPS2	Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad
IPPS3	Evaluación de desempeño de proveedores
IPPS1	Inversión social
IPTH1	Clima Organizacional
IPTH2	Inversión en salud

1.3. Encuesta de percepción

Se diseña la encuesta virtual para evaluar la percepción de los grupos de interés acerca del Informe Anual de Gestión 2021.

Son cuatro preguntas cerradas para calificarlas bajo la escala: (1) Deficiente; (2) Aceptable; (3) Bueno; (4) Muy bueno; (5) Excelente.

1 ¿A qué grupo de interés pertenece?

A. Accionista e inversionistas
B. Colaboradores
C. Clientes
D. Comunidades
E. Proveedores
F. Gobiernos y entes reguladores
G. Sociedad y medios de comunicación

2 ¿La calidad de los contenidos presentados en cada uno de los Capitales son claros, comparables, fiables y presentados a tiempo?

1. Deficiente
2. Aceptable
3. Bueno
4. Muy bueno
5. Excelente

3 ¿La infografía o representación visual diseñada es agradable, creativa y permite la comprensión fácil de los contenidos?

1. Deficiente
2. Aceptable
3. Bueno
4. Muy bueno
5. Excelente

4 ¿Los contenidos presentados reflejan el compromiso de Promigas frente al desarrollo sostenible económico, social y ambiental?

1. Deficiente
2. Aceptable
3. Bueno
4. Muy bueno
5. Excelente

Por favor envíennos sus comentarios a comunicaciones@promigas.com

Documentos digitales
disponibles en USB anexa:

Estados Financieros Individuales
Estados Financieros Consolidados
Anexos al Informe de Asamblea
Informe de Gobierno Corporativo

2021

@Promigasoficial | Promigas

www.promigas.com