

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción, copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin un permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente si un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor o copyright en Colombia, las cuales son: Artículo 61 de la Constitución Manual de Colombia; Decisión Andina 351 de 1993; Código Civil, Artículo 671; Ley 23 de 1982; Ley 44 de 1993; Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano), Título VIII; Ley 603 de 2000; Decreto 1360 de 1989; Decreto 460 de 1995; Decreto 162 de 1996.

Contenido

1.	OBJETO	2
2.	ALCANCE	2
3.	DEFINICIONES	2
4.	CONDICIONES GENERALES – NORMATIVIDAD APLICABLE	2
5.	CONTENIDO	3
5.1.	RIESGOS ASOCIADOS A LA/FT/FPADM.	3
5.2.	MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DEL RIESGO LA/FT/FPADM.	4
5.3.	PROCEDIMIENTOS DE CONTROL	9
5.4.	ROLES Y RESPONSABILIDADES	10
5.5.	METODOLOGÍA PARA LA SEGMENTACIÓN DE FACTORES DE RIESGO LA/FT/FPADM.	13
5.6.	SEÑALES DE ALERTA.	14
5.7.	RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD.	14
5.8.	CAPACITACIÓN.	15
5.9.	MECANISMOS DE REPORTE:.....	15
5.10.	SANCIONES	15
5.11.	CONSERVACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN.....	15
5.12.	ADMINISTRACIÓN DEL MANUAL	16
5.13.	NORMAS DE CONDUCTA	17
6.	DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	16
7.	CONTROL DE CAMBIOS.....	17

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

1. OBJETO.

1.1. Objetivo General

Definir procedimientos y responsabilidades para la prevención del Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, en adelante LA/FT/FPADM, que regularán las actividades que deben ejecutar todos los funcionarios de la empresa, en sus relaciones con los accionistas, clientes vinculados por canales presenciales o no presenciales, proveedores y contratistas, la empresa misma y las autoridades, buscando detectar, prevenir, identificar y evitar que la empresa sea utilizada para realizar transacciones originadas o destinadas a la ejecución de actividades ilícitas, o a la canalización de recursos para actividades terroristas.

2. ALCANCE.

Este Manual aplica a todos los colaboradores, accionistas, miembros de Junta Directiva, proveedores, contratistas, clientes vinculados por canales presenciales o no presenciales y empresas con las que nos asociamos.

En las empresas vinculadas que no sean sujetos obligados para aplicar un sistema de LA/FT/FPADM específico, podrán acogerlo como buena práctica previa aprobación de su junta directiva.

3. DEFINICIONES.

Ver anexo 1

4. CONDICIONES GENERALES – NORMATIVIDAD APLICABLE.

Promigas S.A. E.S.P. es una empresa de Servicios Públicos, vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos de acuerdo con lo establecido en la Ley 142 de 1994. Por otra parte, al ser emisora de valores no sometida a la inspección y vigilancia permanente de la

 PROMIGAS	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

Superintendencia Financiera, de acuerdo con la Parte III, Título I del Capítulo VII de la Circular Básica Jurídica (Circular Externa 029 de 2014), se debe dar aplicación a las instrucciones en materia de prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo allí contemplados con respecto a la relación con accionistas. Adicionalmente, como buena práctica, al ser una empresa del sector real adoptará algunas disposiciones del SAGRILAFT según sus particularidades y contexto del negocio.

En ese orden de ideas, el presente Manual refleja el conjunto de normas antes mencionados, así como las que se llegaren a modificar o actualizar.

En las empresas no obligadas a las que Promigas les preste el servicio de backoffice se les aplicará el presente manual y sus procedimientos, por lo que en dichas empresas al no existir la obligación de contar con un sistema de prevención de los riesgos LAFT, y en consecuencia no están obligados a tener oficial de cumplimiento, el rol será de Líder LAFT que será ejecutado por la gerencia de riesgos y cumplimiento de Promigas.

5. CONTENIDO.

5.1. RIESGOS ASOCIADOS A LA/FT/FPADM.

El Oficial de Cumplimiento/ Líder LAFT adelantará el análisis de los agentes generadores del riesgo de LA/FT/FPADM, a través del ejercicio de valoración de evaluación de riesgos y controles. Entre estos se encuentran los siguientes riesgos:

- **Reputacional:** Es la posibilidad de pérdida en que incurre la compañía por desprestigio, mala imagen, publicidad negativa, cierta o no, respecto de la institución y sus prácticas de negocios, que causa pérdida de clientes, disminución de ingresos o procesos judiciales.
- **Legal:** Es la posibilidad de pérdida en que incurre la compañía al ser sancionada u obligada a indemnizar daños como resultado del incumplimiento de normas o regulaciones y obligaciones contractuales. También surge como consecuencia de fallas en los contratos y transacciones derivadas de actuaciones malintencionadas,

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

negligencia o actos involuntarios que afectan la formalización o la ejecución de contratos o transacciones.

- **Operativo:** Es la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencias, fallas o inadecuaciones en el talento humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos.

De Contagio: Es la posibilidad de pérdida que la empresa puede sufrir, directa o indirectamente, por una acción o experiencia de un vinculado.

5.2. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DEL RIESGO LA/FT/FPADM.

5.2.1. Procedimientos para la administración del riesgo LA/FT/FPADM.

Es importante desarrollar el marco general de actuación para el control y la gestión del riesgo LA/FT/FPADM al que se enfrenta la empresa, que permita a la alta dirección mantener una seguridad razonable en el logro de los objetivos comerciales, en línea con la política y metodologías establecidas en el presente manual y las instrucciones corporativas. En este sentido, la empresa define los lineamientos metodológicos, roles y responsabilidades para el control y la gestión del riesgo LA/FT/FPADM según lo establecido en el Procedimiento del Sistema de Administración del Riesgo LA/FT/FPADM, **PPA-2236**.

5.2.2. Conocimiento de contrapartes.

Es primordial conocer con quien hacemos negocios, a quienes vinculamos a nuestra organización y para ello, mediante el presente Manual se han establecido los mecanismos razonables que nos permitan conocer la licitud de los ingresos y actividades de las contrapartes.

Las contrapartes que involucran un factor de riesgo de LA/FT/FPADM sobre los cuales se determinan los siguientes lineamientos son:

1. Accionistas.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

2. Empleados.
3. Miembros de Junta Directiva.
4. Clientes vinculados por canales presenciales o no presenciales.
5. Proveedores y Contratistas.
6. Servidumbres y pago de indemnizaciones/ arrendamiento / compraventa.
7. Empresas Vinculadas.
8. Joint Ventures, fusiones y adquisiciones, negocios conjuntos y asociaciones.

Para ello, se determina lo siguiente:

- a) No se establecerá ninguna relación de negocios con personas naturales o jurídicas cuando se presenten elementos que conlleven dudas sobre la legalidad de las operaciones, licitud de sus recursos o la inclusión en listas restrictivas.
- b) Se deberá diligenciar por parte del Tercero una declaración de prevención del riesgo LA/FT/FPADM dentro del contrato u orden de compra y la inclusión de una cláusula de *“Compromiso con la Ética- Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y FCPA”*.
- c) La empresa no realiza transacciones en efectivo, ya que toda transacción se debe canalizar por el sistema bancario, incluso las colocaciones de valores en el mercado primario.
- d) La identificación del beneficiario final que tenga directamente más del 5% del capital social, aporte o participación de la potencial contraparte en las estructuras sin personería jurídica y de personas jurídicas, así como de los accionistas y/o asociados de personas jurídicas u otras estructuras de naturaleza similar, debe realizarse hasta donde la debida diligencia lo permita, de modo que la empresa esté convencida de que se conoce quién es el beneficiario final y que éste reúne las características incluidas en la definición dentro del anexo 1.

 PROMIGAS	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

5.2.2.1. Procedimiento para el conocimiento de los Inversionistas o Accionistas:

Se cuenta con un contrato de administración integral para la administración de las acciones y un contrato de custodia para las emisiones de bonos con el Depósito Central de Valores de Colombia – Deceval. Este servicio involucra de manera especial el Control de Lavado de Activos. Deceval en su calidad de Proveedor de Infraestructura y en concordancia con el Capítulo IV del Título IV de la Parte Primera de la Circular Externa 029 de 2014 y lo dispuesto por el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, cuenta con un sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo y ejecuta las actividades correspondientes, como apoyo a las autoridades competentes y a los operadores del Mercado de Valores.

Por lo anterior, Deceval provee información que requieran la UIAF o las autoridades competentes, en materia de investigaciones sobre Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. Dicha información está sujeta a la debida reserva y protección conforme al Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (Artículo 105).

Actualizaciones y verificaciones periódicas: Anualmente la Dirección de Relaciones con el Inversionista realizará una actualización de la información de los accionistas, diligenciando los formatos pertinentes y realizando la verificación en listas restrictivas. En caso de alguna coincidencia, deberá informarse inmediatamente al Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT, para su análisis y verificación de la procedencia de reportes a la UIAF. Cuando la información no pueda ser confirmada o sea inexacta, debe considerarse como una operación inusual. Cuando la información sea falsa, debe considerarse como una operación sospechosa y reportarse inmediatamente al oficial de Cumplimiento/Líder LAFT para su reporte ante la UIAF.

Toda la gestión de los Accionistas se encuentra regulada en el Procedimiento de Relaciones con el Inversionista, **PPA-267**.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

5.2.2.2. Procedimiento para el conocimiento de Contrapartes (diferentes a los accionistas):

Entiéndase como contrapartes a cualquier persona natural o jurídica con la que la empresa tenga vínculos comerciales, de negocios, contractuales o jurídicos de cualquier orden. Entre otros, son: Clientes vinculados por canales presenciales o no presenciales, Proveedores y/o contratistas, empleados, asociados, terceros a los cuales se les realicen pagos por indemnizaciones o servidumbres.

El área responsable del relacionamiento (Primera línea) puede ser directo o subcontratado, debe verificar la identificación de la contraparte, así como cualquier otra información y documentación recabada como resultado de la actividad de conocimiento de éste. Esa información puede incluir copias o expedientes de documentos oficiales (como pasaportes, tarjetas de identidad, permisos de conducir), archivos de cuentas (por ejemplo, registros de operaciones financieras) y correspondencia comercial, incluidos los resultados de cualquier análisis realizado, como la evaluación del riesgo y las indagaciones efectuadas para averiguar los antecedentes y la finalidad de las relaciones y actividades comerciales o contractuales y LA/FT/FPADM.

La Empresa no debe realizar negocios con una contraparte que insista en el anonimato o que proporcione un nombre a todas luces ficticio, la identidad de ésta debe ser verificada por la Empresa, especialmente si otros factores de riesgo indican que la contraparte es de mayor riesgo. La Empresa debe garantizar que sus unidades internas de control, cumplimiento, auditoría y otras funciones de vigilancia, en particular el Oficial de Cumplimiento en caso de Empresa Obligada o Líder SARLAFT en Empresas No Obligadas, así como los supervisores de la Empresa, tienen pleno acceso a esta información si fuera necesario.

La vinculación de la contraparte debe realizarse cumplimiento con lo estipulado en los procedimientos y demás normas internas que llegasen a adicionarse para el efecto. En el caso de que la gestión de creación/actualización de terceros esté subcontratada, la empresa contratista deberá garantizar el cumplimiento de estos controles y lineamientos.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

Los procedimientos asociados a las contrapartes se relacionan a continuación:

- **Las contrapartes como Proveedores, Clientes vinculados por canales presenciales o no presenciales, Contratistas, entre otros:** Procedimiento para la Revisión, Creación, Modificación e Inactivación de Datos Maestros de Terceros, **PPA-023**.
- **Empleados:** Procedimiento de selección de personal, **PMA-024**

En todo caso, deberá darse aplicación a lo indicado en el Procedimiento de Debida Diligencia y Manejo de PEP- GPA- 2075.

El área encargada de la gestión de contrapartes deberá cumplir con lo siguiente:

- a. Para la vinculación de una contraparte o la actualización de sus datos, se debe recaudar la información que permita comparar las características de sus operaciones con las de su actividad económica. Así mismo validarla y establecer comportamiento de normalidad o inusualidad.
- b. Monitorear continuamente las operaciones, negocios y contratos de las contrapartes, a través de cualquier mecanismo tecnológico idóneo.
 - El Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas deberá contar con elementos de juicio que permitan analizar las operaciones inusuales de las contrapartes y determinar la existencia de operaciones sospechosas, realizadas o intentadas, conforme a los criterios establecidos en el numeral sobre Operaciones Inusuales, Sospechosas y Reportes ROS que se encuentra en el Procedimiento del Sistema de Administración del Riesgo LA/FT/FPADM-PPA-2268.
- c. Si la información suministrada por la contraparte es falsa o presuntamente falsa, deberá reportarse este hecho al Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas en forma inmediata y abstenerse hasta el momento de crearlo.

La Empresa también debe verificar que cualquier persona que actúe en nombre de la contraparte está autorizada para hacerlo, y debe verificar la identidad de esa persona.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

5.2.2.3. Procedimiento para actividades de Joint Ventures, fusiones, adquisiciones, negocios conjuntos y asociaciones.

La empresa puede verse expuesto a riesgos de LA/FT/FPADM a través de conductas inadecuadas por parte de socios en *Joint Ventures*, fusiones, escisiones, adquisiciones, negocios conjuntos, asociaciones, contratos de colaboración o convenios, entre otros, ; por lo tanto, cada vez que la empresa participe en cualquier tipo de contrato de colaboración o en la constitución de una nueva compañía o participe en su capital en la que, como consecuencia de dicha participación, se genere una situación de control frente a la sociedad respectiva, debe realizarse una debida diligencia que permita conocer al tercero o socio, para lo cual se aplicará lo indicado en el Manual de Operaciones Especiales-PMA-2311 que incluye en el cuestionario temas asociados al riesgo LA/FT/FPADM.

La Gerencia encargada de realizar las negociaciones, tales como Nuevos Negocios, comercial, entre otras, deberá informar al Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas para realizar las verificaciones en listas restrictivas de las personas naturales o jurídicas con las que se desea realizar un negocio conjunto, asociación, entre otras, aplicando lo indicado en el Procedimiento de Debida Diligencia y Manejo de PEP-GPA-2075.

Excepciones al momento de realizar cruce en listas restrictivas y no restrictivas.

En el desarrollo de los procedimientos de conocimiento del tercero, la empresa no realizará el cruce en listas restrictivas y no restrictivas, ni realizará entrevista al tercero con quien se pretenda un relacionamiento, cuando quiera que se trate de alguno de los siguientes casos:

- Entidades financieras, aseguradoras, sociedades administradoras de fondos de pensiones o demás entidades que estén sujetas a la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Entidades del Estado, en el evento en que se trate de un pago impositivo en el marco de algún procedimiento reglamentado por normatividad vigente.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

5.3. PROCEDIMIENTOS DE CONTROL.

5.3.1. Atención de requerimientos de entes de control y vigilancia.

El Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas deberá ser notificado sobre cualquier comunicación que sea recibida de los entes de control y vigilancia sobre o relacionado con LA/FT/FPADM. La atención de estos requerimientos deberá ser oportuna y cumpliendo con la respuesta adecuada y completa según solicitud, según lo establecido en el numeral sobre Atención de requerimientos de entes de control y vigilancia establecidos en el Procedimientos del Sistema de Administración del Riesgo LA/FT/FPADM- PPA-2268.

El Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas se podrá apoyar en el colaborador respectivo para la consecución de la información requerida. Mediante el informe del Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas al máximo órgano social, se deberá notificar el recibimiento del requerimiento y su respuesta.

5.3.2. Consulta en listas restrictivas y no restrictivas

Antes de entablar una relación comercial o jurídica con un Cliente, Proveedor, Contratista o Empleado, o tercero en general, debe efectuarse una consulta en listas restrictivas y no restrictivas como se ha mencionado en cada uno de los procesos de vinculación de contrapartes, independientemente que estas sean personas naturales o jurídicas. De acuerdo con lo establecido en el procedimiento de Debida Diligencia y Manejo de PEP- GPA-2075.

5.3.3. Conocimiento de las Personas Expuestas Políticamente (PEP):

Toda contraparte denominada como Personas Políticamente Expuestas – PEP's, debe contar con la autorización y revisiones que se indican en el procedimiento de Debida Diligencia y Manejo de PEP-GPA-2075. Se aclara que el relacionamiento con una persona que ostente la calidad de PEP no está prohibido por la ley, sino que lo que se pretende es una debida diligencia y análisis más exhaustiva dado que representa un mayor riesgo de participación potencial en soborno o corrupción por su posición o influencia.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

5.4. ROLES Y RESPONSABILIDADES

5.4.1. Junta Directiva.

Le corresponde a la Junta Directiva las siguientes funciones:

- a) Aprobar las Políticas o Manuales para la Prevención y Control del LA/FT/FPADM, así como sus actualizaciones, de conformidad con la norma aplicable.
- b) Aprobar los mecanismos e instrumentos que compongan el Manual de la empresa.
- c) Designar al Oficial de Cumplimiento principal y su suplente. Para el caso de las empresas no obligadas a las que se les preste backoffice este nombramiento no aplica y la labor se denomina Líder Laft.
- d) Pronunciarse respecto de cada uno de los puntos que contengan los informes que presente el Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas, dejando expresa constancia en la respectiva acta.
- e) Pronunciarse sobre los informes presentados por la Revisoría Fiscal y hacer seguimiento a las observaciones o recomendaciones adoptadas, dejando expresa constancia en la respectiva acta.
- f) Aprobar y ordenar los recursos tecnológicos, humanos y físicos necesarios para implementar y mantener en funcionamiento del sistema de prevención de riesgos LA/FT/FPADM, y ordenar a la administración de la empresa el suministro oportuno de los mismos.
- g) Prestar apoyo efectivo, eficiente y oportuno al Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas.

5.4.2. Representante Legal.

Corresponden al representante legal las siguientes funciones:

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

- a) Someter a aprobación de la Junta Directiva en coordinación con el Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas, el Manual y sus actualizaciones.
- b) Verificar que Los lineamientos establecidos en el Manual desarrollen todas las directrices aprobadas por la Junta Directiva.
- c) Adoptar las medidas adecuadas como resultado de la evolución de los perfiles de riesgo, de los factores de riesgo y de los riesgos asociados.
- d) Proveer los recursos tecnológicos, humanos y físicos necesarios para implementar y mantener en funcionamiento el sistema de prevención de riesgos LA/FT/FPADM
- e) Prestar apoyo efectivo, eficiente y oportuno al Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas.

5.4.3. Oficial de cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas.

El Oficial de Cumplimiento debe ser designado por la Junta Directiva, tener capacidad decisoria y contar con el tiempo necesario para el desarrollo de sus funciones y estar apoyado por un equipo de trabajo humano y técnico que le permita cumplir en forma adecuada sus funciones. Para el caso de las empresas no obligadas del portafolio que adopten el presente manual, no se requiere el nombramiento de un oficial de cumplimiento, por lo que su rol lo ejercerá el backoffice bajo la denominación de Lider LAFT:

Las funciones del Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas son las siguientes:

- a) Velar por el cumplimiento del sistema de prevención de riesgos LA/FT/FPADM bajo los principios de eficiencia, eficacia y efectividad, garantizando su óptimo funcionamiento.
- b) Realizar la evaluación del riesgo LA/FT/FP a los que se encuentra expuesta la empresa.
- c) Evaluar los informes presentados por la auditoría interna o quien ejecute funciones similares o haga sus veces.
- d) Verificar el cumplimiento de los procedimientos de debida diligencia y debida diligencia intensificada al interior de la empresa.

 PROMIGAS	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

- e)** Diseñar las metodologías de identificación, medición, control y monitoreo del riesgo LA/FT/FP que formarán parte del Sistema de prevención de riesgos LA/FT/FPADM.
- f)** Presentar informes escritos semestrales a la Junta Directiva u órgano que haga sus veces, en los cuales debe referirse como mínimo a los siguientes aspectos:
- Los resultados de la gestión desarrollada.
 - El cumplimiento que se ha dado en relación con el envío de los reportes a las diferentes autoridades.
 - La efectividad de los mecanismos e instrumentos establecidos en el Manual y sus procedimientos, así como de las medidas adoptadas para corregir las fallas.
 - Los resultados de los correctivos ordenados por la Junta Directiva u órgano que haga sus veces.
 - Los resultados de la colocación cada vez que finalice la vigencia de la respectiva oferta pública, cuando aplica.
 - Reporte en relación con el control de LA/FT/FPADM realizado a las transferencias en el mercado secundario, si es del caso.
- g)** Presentar al Representante Legal o a quien haga sus veces los requerimientos de recursos informáticos, tecnológicos, físicos y humanos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- h)** Promover la adopción de correctivos del sistema de prevención de riesgos LA/FT/FPADM.
- i)** Evaluar los informes que presente el Revisor Fiscal y adoptar las medidas del caso frente a las deficiencias informadas.
- j)** Diseñar, programar y coordinar los planes de capacitación sobre el tema, necesarios para que los diferentes funcionarios de la organización estén debidamente informados y actualizados.
- k)** Atender y coordinar cualquier requerimiento, solicitud o diligencia de autoridad judicial o administrativa en materia de prevención y control de actividades delictivas.
- l)** Velar por el adecuado archivo de los soportes documentales y demás información relativa a la gestión y administración del Riesgo LA/FT/FP.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

m) Establecer acciones para la mejora continua del Sistema de prevención de riesgos LA/FT/FPADM.

5.4.3.1. Conflictos de Interés del Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas.

Nuestro compromiso es actuar siempre en interés de la empresa y evitar o revelar situaciones que supongan un conflicto real, potencial o aparente entre los intereses personales y los intereses de la empresa.

El Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas se abstendrá de participar en decisiones o actividades que implique la vinculación de Clientes por canales presenciales o no presenciales, Socios, Proveedores o Empleados cuando se trate de familiares o intereses personales en algún negocio o proyecto con la empresa, y ante cualquier conflicto de interés en el que pueda estar incurrido, deberá remitírsele al suplente o al principal, para que sea éste quien atienda el asunto, según el caso.

5.4.3.2. Régimen de Incompatibilidades e Inhabilidades del Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas.

Las siguientes situaciones que se enuncian a continuación, serán consideradas como inhabilidades o incompatibilidades que impiden al Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas ejercer su labor con plena independencia. Por lo tanto, no podrá ser designado como Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas la persona que:

- Tenga parientes hasta tercer grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil sobre los cuales se haya conocido algún vínculo con actividades u operaciones relacionadas con el LA/FT/FPADM.
- Los Representantes Legales o directivos que no sean residentes en Colombia.
- Empleados que, aunque se encuentren en el nivel jerárquico adecuado para ser Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas, desarrollen actividades comerciales y/o de administración.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

5.4.4. Revisoría fiscal.

Dentro de las funciones que le son atribuibles por la ley, a la Revisoría Fiscal le corresponde instrumentar los controles adecuados que le permitan detectar las deficiencias presentadas en los mecanismos que adopte la empresa respectiva en materia del sistema de prevención de riesgos LA/FT/FPADM, así como cualquier incumplimiento a la normatividad vigente sobre el particular. Dicha gestión incluye el examen de las funciones que cumplen los administradores de la empresa y el oficial de cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas en relación con el sistema de prevención de riesgos LA/FT/FPADM.

Dentro del informe que debe presentar el Revisor Fiscal anualmente o quien haga sus veces al máximo órgano social y al Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas, deberá expresar las conclusiones obtenidas en el proceso de evaluación del cumplimiento del sistema de prevención de riesgos LA/FT/FPADM.

Las obligaciones para la revisoría Fiscal están orientadas a garantizar el cumplimiento de las funciones de este órgano expresamente señaladas en la ley, en particular el artículo 207 del Código de Comercio, el cual señala, especialmente, la relacionada con la obligación de reportar a la UIAF las Operaciones Sospechosas, cuando las adviertan dentro del giro ordinario de sus labores, conforme lo señala el numeral 10 de dicho artículo.

5.5. METODOLOGÍA PARA LA SEGMENTACIÓN DE FACTORES DE RIESGO LA/FT/FPADM.

La segmentación es el proceso por medio del cual se lleva a cabo la separación de los factores de riesgo en grupos homogéneos que deben tratarse de forma diferente para efectos de la gestión del riesgo. Esta separación se fundamenta en el reconocimiento de diferencias significativas en sus características.

La segmentación debe procurar la homogeneidad al interior de cada uno de los segmentos identificados y heterogeneidad entre ellos. El objetivo de realizar segmentación es el de aplicar estrategias de seguimiento diferenciadas para las contrapartes según la

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

combinación de cada factor de riesgo y otras variables, enfocándonos en aquellos cuyo perfil de riesgo sea más alto y de esta forma realizar un monitoreo especial.

El Profesional de Cumplimiento, o quien haga sus veces, anualmente realizará la Segmentación LA/FT/FPADM previa solicitud de la información respectiva a las áreas responsables, aplicando la Guía de Metodología para la Segmentación LAFT- PSI-PPA-1382.

5.6. SEÑALES DE ALERTA.

Son hechos, situaciones, eventos, indicadores financieros y demás información relevante, a partir de los cuales se puede inferir la posible existencia de un hecho o situación que parezca sospechosa. Cada dueño de proceso es responsable de la identificación de situaciones que se salgan de la normalidad en el relacionamiento con una contraparte, y comunicarla al Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas con el fin de que sean analizadas y verificadas. Algunas situaciones que pueden ser señales de alerta son las que a continuación se indican como ejemplo:

- Proveedores/contratistas que no suministran información suficiente, de difícil verificación o falsa y que pese a requerírselas se niega sin justificación alguna.
- Solicitud en efectivo en lugar de transferencia electrónica.
- Información incompleta o inadecuada en revelaciones requeridas.
- Solicitudes de pago a terceros o en un tercer país.
- Una recomendación de un funcionario gubernamental para utilizar a un tercero específico.
- Reputación de prácticas comerciales sospechosas o faltas de ética.
- Arreglos financieros inusuales bajo los términos del negocio.
- Solicitudes de contribuciones políticas o de caridad.
- Terceros con información idéntica en la base de datos.
- Existencia de pagos realizados a terceros (contratistas, subcontratistas, proveedores, consultores), cuya información básica fue creada en el sistema de información en una fecha cercana.
- Existencia de pagos realizados a terceros bloqueados.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

- Existencia de diferentes terceros para los cuales se le desembolsó el pago a una misma cuenta bancaria asociada.

Existencia de pagos realizados a terceros a cuentas bancarias del extranjero a pesar de ser contratados y que tengan su operación localmente.

Lo anterior no es una lista taxativa sino una ilustración de situaciones que pueden resultar inusuales y que cuando podrían ser una señal de alerta, ya que cada dueño de proceso debe identificarlas aplicando la sana crítica. El oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas establecerá las señales de alerta a monitorear según el inventario que determine para ello.

5.7. RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD.

Todas las actuaciones y/o actividades que se deriven de la aplicación del presente Manual, no podrán darse a conocer a los clientes vinculados por canales presenciales o no presenciales, proveedores, contratistas, consultores, empleados particularmente las operaciones inusuales que hayan sido identificadas o las personas que hayan efectuado o intentado efectuar operaciones catalogadas como operaciones sospechosas, máxime si fueron sujetas de reporte interno o a la autoridad competente (UIAF).

Debido a lo anterior, es deber de los empleados guardar absoluta reserva sobre dicha información.

5.8. CAPACITACIÓN.

El Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas, con el apoyo logístico de la Gerencia de Talento Humano y Administrativa, si lo requiere, programará y realizará anualmente eventos de capacitación, para los empleados involucrados en una u otra forma en lo concerniente a la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo, así como las demás contrapartes que se consideren necesarios para una buena y eficiente gestión del riesgo LA/FT/FPADM.

Es obligación que los empleados invitados a las acciones de capacitación asistan a las mismas.

 PROMIGAS	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

5.9. MECANISMOS DE REPORTE:

Los líderes de proceso y cualquier colaborador tienen el deber de verificar si al interior de sus procesos a cargo no se presentan actividades que se puedan calificar como inusuales, intentadas o sospechosas, y en caso tal, deben reportarse inmediatamente al Oficial de Cumplimiento/Líder LAFT en las empresas no obligadas, según se indica en el numeral sobre Operaciones Inusuales, Sospechosas y Reportes ROS que se encuentra en el Procedimiento del Sistema de Administración del Riesgo LA/FT/FPADM-PPA-2268.

De igual manera se ratifica el compromiso de la empresa en efectuar los Reportes correspondientes a la UIAF de manera oportuna de acuerdo con lo establecido en el citado procedimiento.

5.10. SANCIONES.

Todos los empleados están obligados institucional y personalmente a cumplir con la totalidad de las obligaciones y procedimientos contenidos en el presente Manual y en las normas legales vigentes.

Cualquier incumplimiento deliberado u omisión de los controles aquí establecidos será considerado como falta grave y acarreará las sanciones disciplinarias establecidas en el Reglamento Interno de Trabajo.

5.11. CONSERVACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN.

Las etapas y los elementos del Manual se encuentran debidamente documentados, garantizando la integridad, oportunidad, confiabilidad y disponibilidad de la información allí contenida. Para ello se aplican los lineamientos de gestión documental que rigen en la empresa.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

Los documentos y registros relacionados con el cumplimiento de las normas sobre prevención al lavado de activos y financiamiento al terrorismo se conservarán dentro del archivo de la Compañía durante 5 años, luego del cual se conservarán en el archivo histórico durante mínimo cinco (5) años en formato físico y/o digital, para un total de 10 años.

Cada área de la compañía será responsable de la custodia y conservación de cada registro relacionada con las actividades/controles propios establecidos en este manual, en sus procedimientos o documentos referenciados en éste, y se sujetará a las disposiciones de manejo de documentos con los que cuenta la compañía.

5.12. ADMINISTRACIÓN DEL MANUAL

Este Manual debe ser revisado mínimo cada 24 meses y actualizado cada vez que sea necesario, para este fin el Oficial de Cumplimiento presentará las propuestas de modificación o actualización para el visto bueno del Presidente/Gerente General, y se presentará para aprobación final ante la Junta Directiva.

5.13. NORMAS DE CONDUCTA

Los colaboradores deben tener una conducta de Cero tolerancia al Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y a la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva actuando en el marco de los valores de la empresa (Excelencia, Integridad y Solidaridad), así mismo, asegurar que su comportamiento y conducta estén alineadas a lo indicado en la Política Corporativa LAFT/FPADM (GNA-2229) y a lo indicado en este manual y sus procedimientos.

El incumplimiento de estos lineamientos se considerará falta grave y por lo tanto se aplicarán las sanciones disciplinarias contempladas en el reglamento interno de trabajo.

6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y ANEXOS

- Política Corporativa de LAFT/FPADM, GNA-2229
- Procedimiento de debida diligencia y manejo de PEP, GPA-2075.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

- Procedimiento para la Revisión, Creación, Modificación e Inactivación de Datos Maestros de Terceros, PPA-023.
- Procedimiento de Selección de Personal, PMA-024.
- Manual de Operaciones Especiales, PMA-2311
- Procedimiento de Relaciones con el Inversionista, PPA-267.
- Guía de metodología para la segmentación LAFT, PSI-PPA-1382.
- Procedimiento del Sistema de Administración del Riesgo LA/FT/FPADM, PPA-2268.

7. CONTROL DE CAMBIOS

Cambios Versión 16 – julio 2025

- Inclusión de las definiciones para EBR, GAFI y SIREL.
- Inclusión de un apartado de "normas de conducta con respecto al sistema LAFT/FPADM".
- Inclusión de varias responsabilidades del Oficial de Cumplimiento que ya venía desarrollando, pero no estaban mapeadas en el presente manual.
- Inclusión del deber del revisor fiscal en realizar los ROS ante a la UIAF cuando sea necesario.
- Se incluye en la sección de 5.9. el compromiso de efectuar los reportes correspondientes a la UIAF de manera oportuna.
- Se incluye dentro del PPA-2268 todo lo relacionado con el GPA-2074 y GPA-2076. Se eliminan estos dos últimos procedimientos.
- Se incluye alcance a empresas no obligadas del portafolio.
- Se incluyen precisiones de acuerdo a la Instrucción SARLAFT 66 de Aval – Actualización Política Corporativa LAFTFPADM

Solicitud No. 22549

Cambios Versión 15 - Junio 2024:

Actualización general para alinear a procedimientos.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

- Inclusión de terminología de listas restrictivas y no restrictivas.
- Alineación a la Política Corporativa LAFT.
- Alineación de procedimientos internos.
- Excepciones en el cruce de listas.
- Exclusión de revisores fiscales de terceros de sujetos a ser verificados en listas.
- Inclusión del control anual de segmentación.
- Alineación a nuevos procedimientos – salida Enlace.
- Ajustes en procedimiento de debida diligencia y documentación de metodología de riesgos

Solicitud No.20614

Cambios versión No. 14- Octubre 2021

Se actualizan definiciones, roles, procedimientos. Se incluye metodología de segmentación, y otros. Se recomienda leer todo el documento.

Solicitud No. 16449

ANEXO No. 1

Activo Virtual: Es la representación digital de valor que se puede comercializar o transferir digitalmente y se puede utilizar para pagos o inversiones. Los activos virtuales no incluyen representaciones digitales de moneda FIAT, valores y otros Activos financieros que ya están cubiertos en otras partes de las Recomendaciones GAFI.

Alta Dirección: Entiéndase al Presidente y Vicepresidentes de Promigas S.A. E.S.P. En el caso del que presente manual sea acogido por las empresas vinculadas, entiéndase al Gerente General y Gerentes de la misma.

Arrendador: persona natural o jurídica propietaria de un bien que se obliga a ceder su uso a favor de otro, a cambio de un pago o contraprestación.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

Asociados – Negocios Conjuntos: Hace referencia a cualquier persona natural o jurídica con la que la empresa tenga contratos de asociaciones, uniones temporales, consorcio, Joint Venture o similares para desarrollar un negocio o proyecto en particular.

BVC: Bolsa de Valores de Colombia.

Beneficiario final: Es la(s) persona(s) natural(es) que finalmente posee(n) o controla(n) a un cliente vinculado por canales presenciales o no presenciales o a la persona natural en cuyo nombre se realiza una transacción. Incluye también a la(s) persona(s) que ejerzan el control efectivo y/o final, directa o indirectamente, sobre una persona jurídica u otra estructura sin personería jurídica. Son Beneficiarios Finales de la persona jurídica los siguientes:

- a. Persona natural que, actuando individual o conjuntamente, ejerza control sobre la persona jurídica, en los términos del artículo 260 y siguientes del Código de Comercio; o
- b. Persona natural que, actuando individual o conjuntamente, sea titular, directa o indirectamente, del cinco por ciento (5%) o más del capital o los derechos de voto de la persona jurídica, y/o se beneficie en un cinco por ciento (5%) o más de los rendimientos, utilidades o Activos de la persona jurídica;
- c. Cuando no se identifique alguna persona natural en los numerales 1) y 2), la persona natural que ostente el cargo de representante legal, salvo que exista una persona natural que ostente una mayor autoridad en relación con las funciones de gestión o dirección de la persona jurídica.

Son Beneficiarios Finales de un contrato fiduciario, de una estructura sin personería jurídica o de una estructura jurídica similar, las siguientes personas naturales que ostenten la calidad de:

- i. Fiduciante(s), fideicomitente(s), constituyente(s) o puesto similar o equivalente;
- ii. Comité fiduciario, comité financiero o puesto similar o equivalente;
- iii. Fideicomisario(s), beneficiario(s) o beneficiarios condicionados; y

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

iv. Cualquier otra persona natural que ejerza el control efectivo y/o final, o que tenga derecho a gozar y/o disponer de los Activos, beneficios, resultados o utilidades.

Contraparte: hace referencia a cualquier persona natural o jurídica con la que la empresa tenga vínculos comerciales, de negocios, contractuales o jurídicos de cualquier orden. Entre otros, son Contrapartes, los accionistas, socios, empleados, clientes vinculados por canales presenciales o no presenciales y proveedores.

Canales de distribución: Medios que utiliza la empresa para ofrecer y comercializar sus bienes y servicios, como por ejemplo establecimientos comerciales, venta puerta a puerta, Internet o por teléfono.

Control detectivo: Acciones implementadas para identificar desviaciones o incumplimientos en un proceso.

Control preventivo: Acciones implementadas para prevenir desviaciones o incumplimientos en un proceso.

Debida Diligencia: Son las acciones que la empresa realiza, para conocer, lo más razonablemente posible, a una contraparte con el que la empresa tenga o vaya a establecer algún tipo de relación, de tal manera que se puedan medir y mitigar los riesgos de LAFT a los que pueda estar expuesta. También conocida como Debida Diligencia Simple.

Debida Diligencia Intensificada: Es el proceso mediante el cual la Empresa adopta medidas adicionales y con mayor intensidad para el conocimiento de la Contraparte, de su negocio, operaciones, productos, servicios y el volumen de sus transacciones.

Enfoque basado en riesgo (EBR): Es una herramienta para identificar, evaluar y comprender los riesgos de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo (LA/FT) a los que este expuesta la empresa. Realizar la implementación de medidas razonables, de acuerdo con los riesgos identificados y así poder mitigarlos efectivamente. Es decir que a mayor riesgo LA/FT/FP, mayores medidas y a menor riesgo se implementan medidas simplificadas.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva o FPADM: Es todo acto que provea fondos o utilice servicios financieros, en todo o en parte, para la fabricación, adquisición, posesión, desarrollo, exportación, trasiego de material, fraccionamiento, transporte, transferencia, deposito o uso dual para propósitos ilegítimos en contravención de las leyes nacionales u obligaciones internacionales, cuando esto último sea aplicable.

Factores de Riesgo LA/FT/FPADM: son los posibles elementos o causas generadoras del Riesgo de LA/FT/FPADM para cualquier Empresa.

Fuentes de Riesgo: Son los agentes generadores de riesgo de **LA/FT/FPADM** que se deben tener en cuenta para identificar las situaciones que puedan generarlo en las operaciones, negocios o contratos que celebre.

Financiación del Terrorismo: Es el conjunto de actividades encaminadas a canalizar recursos lícitos o ilícitos para promover, sufragar o patrocinar individuos, grupos o actividades terroristas. En Colombia esta conducta está penalizada en el artículo 345 del Código Penal (Ley 1121 de 2006).

GAFI: Es el Grupo de Acción Financiera Internacional. Grupo intergubernamental creado en 1989 con el fin de expedir estándares a los países para la lucha contra el LA, el FT y el FP.

Lavado de Activos: Es el conjunto de actividades encaminadas a ocultar el origen ilícito o a dar apariencia de legalidad a recursos obtenidos producto de la ejecución de actividades ilícitas.

Listas Restrictivas: Son aquellas listas que traen consigo una restricción o prohibición (de cualquier clase), es decir, tienen implícita una restricción.

Se deben identificar aquellas que resultan relevantes en el análisis de un negocio o transacción (p.e. una suspensión de la licencia de conducción -restricción- sólo es relevante si se va a contratar a un tercero para conducir un vehículo que requiere tal habilitación).

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

Relación de personas o entidades jurídicas que de acuerdo con el organismo que las publica, pueden estar vinculadas con actividades de lavado de activos o financiación del terrorismo, como lo son las listas del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, que son vinculantes para Colombia.

Son ejemplos de este tipo de Listas la lista OFAC-Oficina de Control de Activos Extranjeros (en inglés: Office of Foreign Assets Control), Lista SAM, los antecedentes que traen implícita restricción a la libertad o inhabilidades e incompatibilidades, prohibiciones de ejercer alguna actividad en el comercio o ejercer una profesión, entre otros. así como aquellas referidas a delitos fuentes y subyacentes listados en el Código Penal del país que se agrupan en grandes categorías, como: Narcotráfico, Contrabando, Tráfico de migrantes, Minería ilegal, contra el sistema financiero, contra la administración pública y extorsión; entre otros.

Listas no restrictivas: Son todas aquellas listas que hacen referencia a sanciones administrativas, judiciales, o de otro tipo que generan o pueden generar señales de alerta a considerar, pero que no impiden el relacionamiento con el tercero.

Listas vinculantes para Colombia: Listas que, de acuerdo con la Ley o regulación pertinente aplicable, son de obligatoria consulta y consideración dentro de los Procesos de Debida Diligencia de la Compañía.

Estas listas varían en cada legislación, por sectores, actividades e incluso tipo de operación (p.e. para Sector público es de obligatoria verificación las causales de inhabilidad e incompatibilidad, mismas que no son de obligatoria consulta o aplicación en sector privado).

En el caso de personas y entidades asociadas con organizaciones terroristas que son vinculantes para Colombia, de acuerdo con el contenido del bajo la legislación colombiana (artículo 20 de la Ley 1121 de 2006) y el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas en Colombia del año 2020, son listas vinculantes la del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas (que recoge en un listado unificado – entre otros- las conforme al derecho internacional, incluyendo pero sin limitarse a las Resoluciones 1267 de 1999, 1373 de 2001, 1718 y 1737 de 2006, 1988 y 1989 de 2011, y 2178 de 2014), la del Consejo de Seguridad

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

de las Naciones Unidas, y todas aquellas que le sucedan, relacionen y complementen, y cualquiera otra lista vinculante para Colombia (como las listas de terroristas de los Estados Unidos de América, la lista de la Unión Europea de Organizaciones Terroristas y la lista de la Unión Europea de Personas Catalogadas como Terroristas).

La Superintendencia de Sociedades mantendrá en su página web un listado de las Listas Vinculantes para Colombia como una guía, sin que estas sean taxativas.

Oficial de Cumplimiento: hace referencia al empleado de la empresa obligada que está encargado de promover y desarrollar los procedimientos específicos de prevención, actualización y mitigación del riesgo LA/FT/FPADM. En las empresas no obligadas puede llamarse de esta manera o líder LA/FT/FPADM.

Operación Intentada: Es aquella operación en la que una persona natural o jurídica tiene la intención de realizar una Operación Sospechosa, pero que no realiza, ya sea porque la persona desiste de hacerla, o porque los controles de la empresa le impidieron realizarla.

Operación Inusual: Es aquella operación cuya cuantía o características no guarda relación con la actividad económica ordinaria o normal de la empresa, o que por su número, cantidad o características no se enmarca en las pautas de normalidad o practicas ordinaria de los negocios en un sector, en una industria o con una clase de contraparte y la empresa no le haya encontrado explicación o justificación que considere razonable.

Operación Sospechosa: Es la Operación Inusual que, además, de acuerdo con los usos y costumbres de la actividad de que se trate, no ha podido ser razonablemente justificada. Este tipo de operaciones incluye las operaciones intentadas o rechazadas que contengan características que les otorguen el carácter de sospechosas.

Personas Expuestas Políticamente (PEP): Corresponde con los servidores públicos de cualquier sistema de nomenclatura y clasificación de empleos de la administración pública nacional y territorial, cuando en los cargos que ocupen, tengan en las funciones del área a la que pertenecen o en las de la ficha del empleo que ocupan, bajo su responsabilidad directa o por delegación, la dirección general, de formulación de políticas institucionales y

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

de adopción de planes, programas y proyectos, el manejo directo de bienes, dineros o valores del Estado.

Estos pueden ser a través de ordenación de gasto, contratación pública, gerencia de proyectos de inversión, pagos, liquidaciones, administración de bienes muebles e inmuebles.

Incluye también a las PEP Extranjeras y las PEP de Organizaciones Internacionales.

“Aquella persona natural que goza de una mayor “exposición” lo que puede derivar del ejercicio de un cargo público o función (lo que abarca la categoría de Personas Expuestas Políticamente” o por sus actividades lo que supone un reconocimiento nacional o internacional.

Por ejemplo, abogados, altos ejecutivos, arquitectos, deportistas, farándula, fuerzas militares y de policía, funcionarios públicos, jueces, políticos, registradores y religiosos. “Toda vez que no existe criterio legal para precisar quiénes son, se tendrá que “acudir al conocimiento generalizado de las personas que habitan una determinada zona geográfica, que podrá ser municipal, departamental, nacional o internacional, para garantizar que efectivamente goce de amplio reconocimiento, bien sea por su destreza especial o habilidad en ámbitos como las artes, la farándula, el deporte, las ciencias, o en cualquier otra actividad que lo revista de notoriedad entre el público general (...)”¹

En el Art. 2º del Decreto 830 de 2021 que adiciona el Art. 2.1.4.2.3. al Decreto 1081 de 2015, Único Reglamentario del Sector Presidencia de la República, se incluye una lista enunciativa de los cargos considerados dentro de esta categoría.

PEP de Organizaciones Internacionales: Son aquellas personas naturales que ejercen funciones directivas en una organización internacional, tales como la Organización de Naciones Unidas, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización de Estados Americanos,

¹ Superintendencia Financiera de Colombia en Concepto 2018101387-001 del 12 de septiembre de 2018.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

entre otros (vr.gr. directores, subdirectores, miembros de Junta Directiva o cualquier persona que ejerza una función equivalente).

PEP's Extranjeros: Son aquellas personas naturales que desempeñan funciones públicas prominentes y destacadas en otro país y se mantendrá en el tiempo durante el ejercicio del cargo y por el término definido en la normativa local desde la dejación, renuncia, despido o declaración de insubsistencia del nombramiento, o de cualquier otra forma de desvinculación, o terminación del contrato.

En el Art. 4º del Decreto 830 de 2021 que adiciona el Art. 2.1.4.2.9. al Decreto 1081 de 2015, Único Reglamentario del Sector Presidencia de la República, se incluye una lista enunciativa de algunos cargos considerados dentro de esta categoría.

Reportes internos: Son aquellos que se manejan al interior de la empresa y pueden ser efectuados por cualquier empleado o miembro de la organización, que tenga conocimiento de una posible operación intentada, una Operación inusual o una Operación sospechosa.

Riesgo de LA/FT/FPADM: Es la posibilidad de pérdida o daño que puede sufrir una empresa al ser utilizada para cometer los delitos de LA/FT/FPADM.

Reporte de Operación Sospechosa - ROS: Informe o reporte que presenta el Oficial de Cumplimiento ante la UIAF cuando detecte una operación sospechosa, en el sistema de dicha empresa.

Señales de alerta: Son los hechos, situaciones, eventos, cuantías, indicadores cuantitativos y cualitativos, razones financieras y demás información que la empresa determine como relevante, a partir de los cuales se puede inferir oportuna y/o prospectivamente la posible existencia de un hecho o situación que escapa a lo que la empresa, en el desarrollo del manual, ha determinado como normal.

Estas señales deben considerar cada uno de los factores de riesgo y las características de sus operaciones, así como cualquier otro criterio que a juicio de la empresa resulte adecuado.

	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
	Versión: 17	Código: PMA-099
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

SIREL: sistema de reporte en línea administrado por la UIAF. Es una herramienta WEB que permite a las entidades reportantes cargar y/o reportar en línea la información de las obligaciones establecidas en la normativa de cada sector, de forma eficiente y segura, disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana y 365 días al año.

Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF: Es una unidad administrativa especial, de carácter técnico, adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, creada por la Ley 526 de 1999, modificada por la Ley 1121 de 2006, que tiene como objetivo la prevención y detección de operaciones que puedan ser utilizadas para el lavado de activos o la financiación del terrorismo. Así mismo, impone obligaciones de reporte de operaciones a determinados sectores económicos.

Vinculados: Son aquellos que cumplen alguno de los criterios previstos en el artículo 2.39.3.1.2 del Decreto 2555 de 2010.

- a) Control o subordinación: la persona natural, persona jurídica y vehículo de inversión que presenta situación de control o subordinación respecto de una entidad de manera directa o indirecta, en los casos previstos en los artículos 260 y 261 del Código de Comercio, o pertenece al mismo grupo empresarial de acuerdo con la definición del artículo 28 de la Ley 222 de 1995, o las normas que los modifiquen, sustituyan o adicionen.
- b) Participación significativa: tiene(n) una participación significativa quien o quienes cumplan alguna de las siguientes condiciones:
 - El o los participantes de capital o beneficiarios finales del diez por ciento (10%) o más de la participación en alguna entidad del conglomerado financiero. Para tal efecto, no se computarán las acciones sin derecho a voto.
 - Las personas jurídicas en las cuales alguna entidad sea beneficiaria real del diez por ciento (10%) o más de la participación. Para tal efecto, no se computarán las acciones sin derecho a voto.

 PROMIGAS	Manual Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	
Versión: 17	Código: PMA-099	Estado: Vigente
Elaboró: Juan David Maldonado	Revisó: Cynthia Hernández	Aprobó: Jimena Arango
Cargo: Profesional de Cumplimiento	Cargo: Coordinadora de Cumplimiento	Cargo: Gerente de Riesgos y Cumplimiento

- Las personas jurídicas que presenten situación de subordinación respecto de aquellos definidos en el primer bullet del presente literal. Las situaciones de subordinación serán las previstas en los artículos 260 y 261 del Código de Comercio. Para tal efecto, no se computarán las acciones sin derecho a voto.