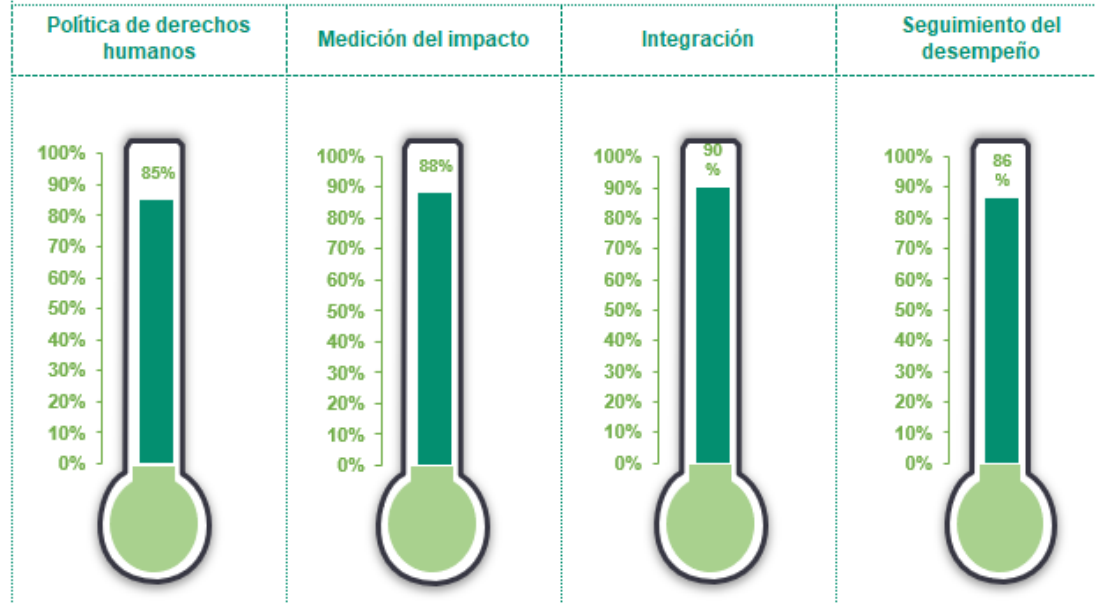


Resultados Evaluación DDHH – EY

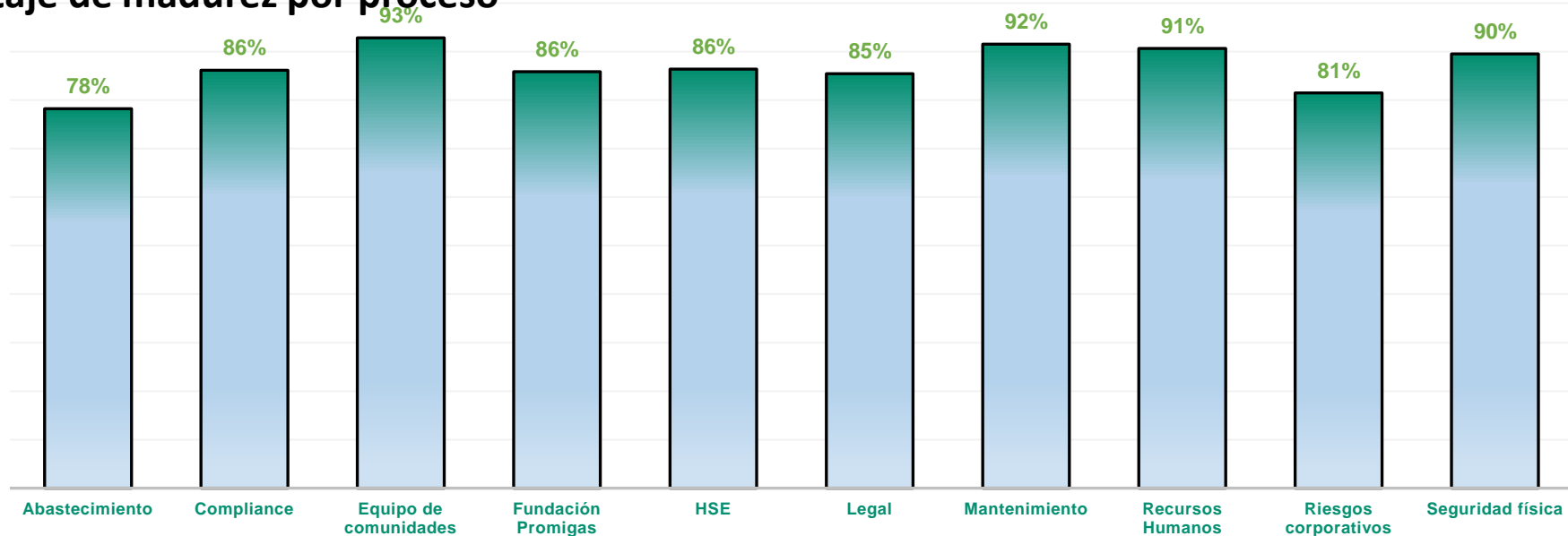
Evaluación en las siguientes áreas

- Riesgos Corporativos
- Compliance
- Abastecimiento
- HSE
- Fundación
- Recursos Humanos
- Legal
- Seguridad Física
- Mantenimiento
- Comunidades

Porcentaje de madurez por pilar



Porcentaje de madurez por proceso



Resultados Evaluación DDHH – EY

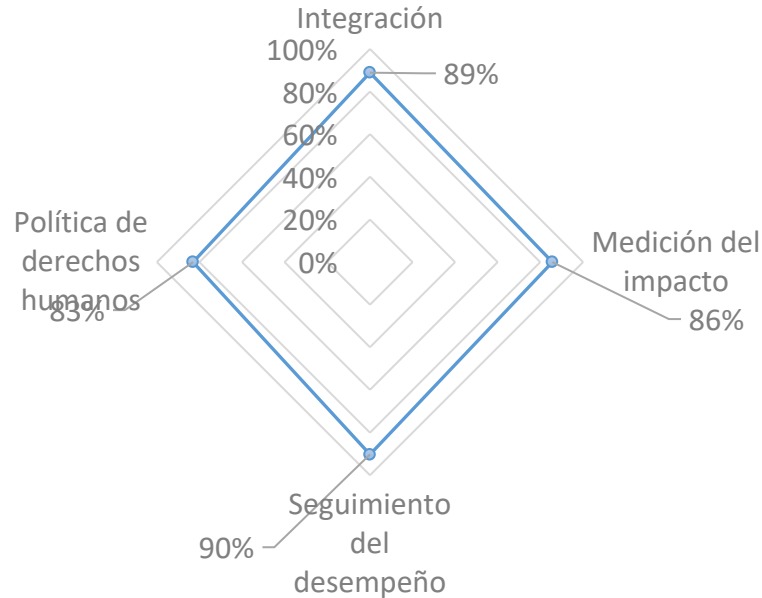
AREA	No de Acciones
Abastecimiento	2
Compliance	2
Equipo de comunidades	3
Fundación Promigas	2
HSE	1
Legal	1
Mantenimiento	1
Recursos Humanos	4
Riesgos corporativos	3
Seguridad física	2
Todas	1
Total general	22

Algunas acciones sugeridas

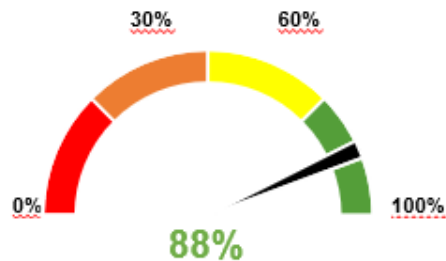
1. Cambios en la Política, procedimientos, formatos
2. Inclusión de nuevos aspectos en listas de chequeos para trabajos en campo
3. Temas de diversidad e inclusión
4. Formación y capacitación
5. Protocolo de atención casos de DDHH
6. Cambios para la atención de PQRS
7. Monitoreo de riesgos y controles

Resultados Evaluación DDHH – EY

Comunidad Piloto – El Patrón Riohacha



Nivel de Madurez



Acciones Destacadas

- Contribución a la economía local
- Mejora en la calidad de vida de los habitantes

Plan de Acción

- Establecer y documentar directrices sobre los momentos en que es pertinente realizar la caracterización de las comunidades
- Formular indicadores que permitan medir los impactos sociales en la comunidad
- Instaurar acercamientos puntuales en materia de derechos humanos, donde se socialice de qué manera Promigas respeta y cuida la vulneración de DDHH.
- Evaluar la creación de un protocolo con pasos a seguir para la reubicación de familias en condiciones favorables y justas, para anticiparnos en caso de requerir hacerlo.
- Documentar en qué casos puntuales se realiza la contratación de mano de obra local y las razones por las que se puede dar. Propiciar el uso de los canales de reporte de PQR que aseguren la integridad y confidencialidad de la información.
- Operativizar la política a través de procesos y actividades que denoten una gestión integral que incluya su medición, monitoreo y seguimiento.