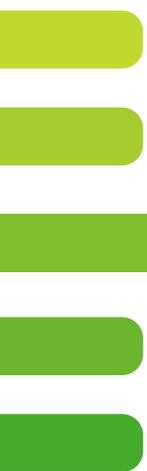




# Informe Anual de **Gestión** y **Sostenibilidad** 2011





## Alcance y Cobertura

Presentamos nuestro primer **Reporte de Sostenibilidad**, el cual:

- Fue aprobado por la Junta Directiva el 14 de febrero de 2012.
- Describe nuestro desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental para el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2011.
- Tiene como alcance la gestión de Promigas S.A. E.S.P. en Colombia.
- No abarca los negocios de nuestras empresas relacionadas (a excepción de los capítulos Conducta Ética y Transparente, cuyo alcance es corporativo, y Crecimiento Sostenido, en donde se da cuenta de algunas iniciativas e indicadores económicos de dichas empresas).
- Está alineado con los asuntos relevantes para el sector y para nuestros grupos de interés.
- Sigue las orientaciones establecidas por el Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G3.1, para el nivel de aplicación B. Tiene en cuenta los principios de Inclusividad, Materialidad, Exhaustividad y Capacidad de Respuesta.

Una publicación de Promigas S.A. E.S.P. con la asesoría de Desarrollo Visible. Mayor información [www.promigas.com/Informese/Publicaciones/](http://www.promigas.com/Informese/Publicaciones/)  
<http://www.promigas.com/publicaciones 2012>



# CONTENIDO

INFORME ANUAL DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD | PROMIGAS 2011



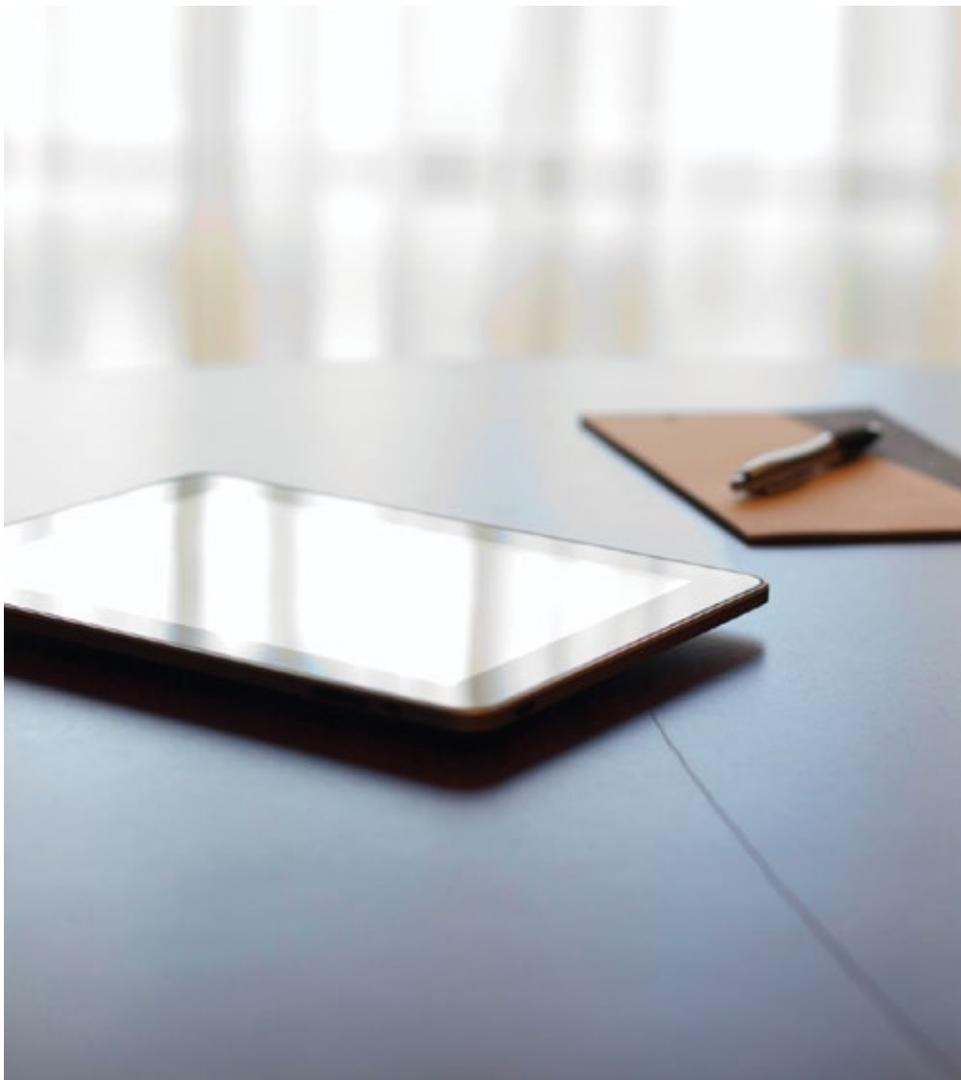
**107** Proveedores sostenibles

**117** Comunidades con calidad de vida

**139** Anexos

**95**  
Responsabilidad ambiental

**133** Perspectivas y Retos 2012



# Carta del Presidente

A nuestros accionistas y demás grupos de interés:

A nombre de nuestra Junta Directiva y de la gente de nuestra organización tengo el gusto de presentarles nuestro Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad y el reporte integrado de nuestras acciones, logros y aprendizajes en los ámbitos económico, social y ambiental, durante 2011. A principios de este año emprendimos un proceso de fortalecimiento del enfoque de sostenibilidad en nuestra estrategia corporativa, que será nuestra guía en la toma de decisiones y el cumplimiento de nuestros objetivos. Como parte de este ejercicio, hemos definido ocho compromisos de sostenibilidad, que hoy forman parte integral de nuestra Política Corporativa; los cuales fueron construidos de manera consensuada e incluyen las expectativas de nuestros grupos de interés.

### Crecimiento sostenido

La gestión integral y responsable de Promigas y sus empresas vinculadas contribuye al desarrollo económico y social del país. Durante el año 2011 obtuvimos en conjunto ingresos por 1.332.669 millones, como resultado del buen desempeño de nuestras actividades empresariales, que buscan retribuir a nuestros accionistas adecuadamente al tiempo que extendemos nuestros servicios a un número cada vez mayor de usuarios.

### Conducta ética y transparente

Nuestras actuaciones se caracterizan por un profundo apego a una conducta ética y transparente con elevados estándares de Buen Gobierno Corporativo. La decencia, el respeto y el buen trato son elementos fundamentales de nuestra forma de hacer empresa. Durante 2011 divulgamos e hicimos énfasis en los tres pilares que consolidan nuestra cultura corporativa dentro de los más elevados parámetros éticos: Código de Conducta, Código de Buen Gobierno Corporativo y Política Antifraude.

## Cultura de calidad y servicio

La satisfacción de nuestros clientes es un asunto de altísima prioridad. En 2011 obtuvimos un índice de lealtad de 92% que nos compromete a continuar trabajando por la prestación de un servicio de excelencia. Resaltamos también los índices de disponibilidad y confiabilidad del servicio, que se ubicaron en un 100%. La capacidad de transporte declarada fue de 545 Mpcd<sup>1</sup>, con la que se atendió una demanda de 345,2 Mpcd en 2011, utilizándose nuestro gasoducto en 63% promedio.

## Entorno seguro y saludable

Garantizamos un entorno seguro y saludable a los grupos de interés con los que interactuamos en el desarrollo de nuestras operaciones. En este frente no ahorramos esfuerzos. Nuestra gestión de integridad del gasoducto está a la altura de los más exigentes estándares nacionales e internacionales.

1. Millones de pies cúbicos por día.

## Talento humano integral

Un equipo humano contento y comprometido es indispensable para alcanzar las ambiciosas metas que nos hemos propuesto. En Promigas la gente es nuestra razón de ser y el eje de todas nuestras acciones. Conscientes de su papel protagónico en el progreso de la sociedad, desarrollamos integralmente sus dimensiones física, intelectual, afectiva y social. En nuestras relaciones con ellos promovemos valores como el respeto, la integridad, la excelencia, el liderazgo y la solidaridad.

## Responsabilidad ambiental

Nos orientamos a la prevención y al control de los impactos en el medio ambiente, mediante la consolidación de una seria cultura ambiental tanto al interior de Promigas como entre nuestros grupos de interés externos y una gestión proactiva ante los distintos ámbitos normativos.

Por medio de nuestros sistemas ambiental y de seguridad y salud ocupacional desarrollamos una muy completa gestión que involucra a diferentes grupos para minimizar los posibles impactos ambientales y sociales.

### Proveedores sostenibles

La ética y la transparencia son valores fundamentales en nuestra relación con los proveedores y contratistas. Asimismo, el convencimiento de trabajar por objetivos comunes nos convierte en aliados estratégicos de largo plazo. Uno de los factores de desarrollo social está constituido por la promoción de empleos indirectos a través de proveedores y contratistas, generando progreso en las comunidades en las que tenemos presencia.

### Comunidades con calidad de vida

Emprendemos acciones decididas para mejorar la educación pública ayudando a superar las causas estructurales de la pobreza. Actualmente nuestros programas llegan a 66 localidades, beneficiamos a 560 instituciones educativas e incidimos positivamente en el quehacer de 2.342 maestros y directivos que influyen de forma directa en 287 mil estudiantes, especialmente de preescolar y básica primaria. Esta labor ha servido de ejemplo sobre cómo estos planes han contribuido a hacer cambios trascendentales en la sociedad.

Para seguir creciendo, bajo la perspectiva de un desarrollo sostenible, la responsabilidad, la ética y el respeto siempre serán factores esenciales en los que se fundamenta nuestra gestión. Por eso tenemos el reto de: continuar la expansión de nuestros negocios en nuevos mercados, compartir buenas prácticas de ética

y transparencia con nuestros proveedores, fortalecer nuestro programa de liderazgo, consolidar nuestra cultura de servicio, fortalecer la cultura ambiental en nuestros colaboradores y establecer diálogos fructíferos con las comunidades.

Los invito a leer este documento que es resultado de un proceso de reflexión sobre la responsabilidad que tenemos como empresa y de nuestro interés en incorporar las mejores prácticas para beneficio de todos.

### Antonio Celia Martínez-Aparicio

Presidente Promigas

# Nuestro Enfoque de Sostenibilidad

Desarrollo sostenible se define como ‘satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas’. (Comisión Brundtland, 1987)

En Promigas concebimos la sostenibilidad con enfoque transversal, buscando generar valor económico, social y ambiental duradero entre las partes interesadas, centrados en el ser humano como eje fundamental de todas nuestras actuaciones. Sustentados en la ética y la transparencia damos un tratamiento responsable y efectivo a las oportunidades y los riesgos derivados de nuestra gestión, propiciando un desarrollo sostenible. Nuestra gestión de la sostenibilidad es un proceso dinámico enmarcado en la excelencia y la innovación, que está en línea con los intereses y expectativas de nuestras audiencias y con estándares y buenas prácticas globales.

Hemos definido ocho compromisos de sostenibilidad que hoy forman parte integral de nuestra Política Corporativa, los cuales fueron construidos de manera consensuada e incluyen las expectativas de nuestros grupos de interés.

## VALOR ECONÓMICO QUE GENERAMOS Y REDISTRIBUIMOS ENTRE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Cifras 2011 en millones de pesos<sup>2</sup>

COMPONENTE	COMENTARIO	CIFRAS 2011
<b>VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)</b>		
Total Ingresos	Ventas netas más ingresos procedentes de inversiones financieras y venta de activos.	402.374
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)</b>		
a) Costos operativos	Pagos a proveedores, royalties y pagos de facilitación.	87.489
b) Total salarios y beneficios sociales para los colaboradores	Pagos totales realizados a los empleados y contribuciones sociales (no incluye compromisos de pago futuros).	42.164
c) Pagos a proveedores de capital	(Dividendos abonados a todo tipo de accionistas).	214.339 <sup>3</sup>
d) Pagos a gobiernos	Todos los impuestos de la empresa, contribuciones y sanciones <sup>4</sup> . Incluye pagos a entes reguladores.	17.500
e) Inversiones en la comunidad	Aportes voluntarios e inversión de fondos en la comunidad (incluye donaciones, Fundación Promigas, programas de educación comunitaria).	5.462
<b>Total valor económico distribuido (VED)</b>		<b>366.954</b>
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER)</b>		
Valor económico directo creado menos Valor económico distribuido - reservas, amortizaciones y depreciaciones, etc.		35.420

2. Generación de valor de Promigas S.A. (no es un consolidado de sus empresas relacionadas)

3. Incluye los dividendos pagados en 2011 que corresponden al ejercicio 2010

4. En 2011 no hubo sanciones monetarias

## Hemos Avanzado Participativamente

Para estar a la vanguardia de las mejores prácticas de sostenibilidad, hemos venido avanzando en el fortalecimiento de nuestra estrategia y de nuestra gestión, proceso en el cual la participación de los distintos grupos de interés, ha sido fundamental.

- Mediante una evaluación de la que hizo parte la alta dirección de Promigas, establecimos un mapa de grupos de interés.

		IMPACTO	
		BAJO	ALTO
INFLUENCIA	ALTA	<p><b>SECUNDARIO</b> Los públicos evaluados tienen alta influencia en la gestión económica, social y ambiental de la organización. Promigas no impacta de manera significativa la realidad económica, social y ambiental de los públicos evaluados. No es urgente involucrar, pero es conveniente hacer seguimiento.</p>	<p><b>ESENCIAL</b> Los públicos evaluados tienen alta influencia en la gestión económica, social y ambiental de la organización. Promigas impacta de manera significativa la realidad económica, social y ambiental de los públicos evaluados. Es necesario involucrar.</p>
	BAJA	<p><b>PERIFÉRICO</b> Los públicos evaluados tienen baja influencia en la gestión económica, social y ambiental de la organización. Promigas no impacta de manera significativa la realidad económica, social y ambiental de los públicos evaluados. No es necesario involucrar a corto plazo.</p>	<p><b>DESEABLE</b> Los públicos evaluados tienen baja influencia en la gestión económica, social y ambiental de la organización. Promigas impacta de manera significativa la realidad económica, social y ambiental de los públicos evaluados. Es conveniente involucrar.</p>





- Con base en el mapa, definimos los grupos de interés para llevar a cabo el primer ejercicio de diálogo en el marco del desarrollo sostenible.

GRUPO DE INTERÉS	METODOLOGÍA DE DIÁLOGO	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Alta dirección Promigas	Taller de sostenibilidad	48
Colaboradores Promigas	Sesión de grupo	21
Equipo de relaciones con la comunidad de Promigas	Sesión de grupo	9
Proveedores y contratistas	Sesión de grupo	13
Encargados de la estrategia de sostenibilidad en empresas relacionadas	Sesión de grupo	18
Junta directiva y Accionistas	Entrevistas semiestructuradas	4

- Desde la perspectiva de la estrategia de negocio y de las expectativas de los grupos de interés, identificamos los asuntos más relevantes en sostenibilidad.
- De manera consensuada construimos una definición de sostenibilidad y establecimos unos compromisos.

**NUESTROS OCHO COMPROMISOS EN SOSTENIBILIDAD**

**ASUNTOS RELEVANTES IDENTIFICADOS POR LOS GRUPOS DE INTERÉS**

Crecimiento sostenido	Inversiones Dividendos Expansión del negocio Rentabilidad sostenida Gestión de la sostenibilidad
Conducta ética y transparente	Órganos de gobierno corporativo Conducta ética y transparente Políticas o herramientas de buen gobierno corporativo
Entorno seguro y saludable	Gestión de la salud y la seguridad en relación con colaboradores, proveedores y contratistas, clientes y comunidad
Talento humano integral	Desarrollo del capital humano Beneficios sociales o de bienestar Clima laboral
Cultura de calidad y servicio	Comunicación y servicio al cliente Calidad de producto y servicio
Responsabilidad ambiental	Educación ambiental Gestión de emisiones Sistema integrado de gestión ambiental y de medición
Proveedores sostenibles	Desarrollo a proveedores Gestión de aprovisionamiento (transparente y de mutuo beneficio)
Comunidades con calidad de vida	Seguridad (gestión del riesgo) con comunidad aledaña Apoyo a la educación Mejoramiento de calidad de vida Alianzas institucionales



● Actualizamos la Política Corporativa e incluimos el concepto de sostenibilidad y los compromisos.

## ● Planeación Corporativa

Desde hace muchos años incorporamos la planeación estratégica en la gestión, con el objeto de definir periódicamente los deseos de la organización para el largo plazo y direccionar las iniciativas. Este ejercicio, que se desarrolla con la participación de la alta dirección y representantes de las gerencias, parte de un profundo conocimiento de lo que la empresa hace y sería capaz de hacer mejor que otros y de las oportunidades actuales y futuras que se visualizan en el entorno; y finaliza con la elección del sueño que queremos hacer realidad. Gracias a este enfoque, Promigas ha logrado construir un portafolio de inversiones diversificado y se ha expandido nacional e internacionalmente.

Nuestro nuevo plan estratégico con un horizonte a diez años, 2010 - 2019, permitió a la compañía plantearse nuevos retos, un nuevo direccionamiento.

La misión, la visión, los objetivos estratégicos y los valores corporativos forman parte integral de nuestra planeación estratégica.

### Misión

Conectamos mercados a fuentes de energía, especialmente de gas natural, generando soluciones de valor agregado que involucren la creación y la administración de infraestructura en Colombia y Latinoamérica.

Desarrollamos las actividades de nuestro negocio principal y otros afines con excelencia y responsabilidad, construyendo relaciones de largo plazo y mutuo beneficio con nuestros grupos de interés, buscando contribuir al bienestar de las regiones en las que participamos y con la convicción de que nuestra gente es el factor esencial para el logro de los objetivos trazados.

### Visión

Seremos reconocidos por nuestra capacidad superior para desarrollar mercados de energía en Colombia y Latinoamérica, y por el impacto de nuestras acciones en el mejoramiento de la calidad de vida de su gente.

### Objetivos estratégicos

- Mantener un retorno acorde con las expectativas
- Expandir los negocios actuales
- Desarrollar nuevos negocios
- Propender por la excelencia y la eficiencia operacional
- Consolidar nuestra cultura corporativa
- Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en las regiones donde operamos

### Valores corporativos

- Respeto
- Integridad
- Excelencia
- Solidaridad
- Liderazgo

### Política Corporativa<sup>5</sup>

En nuestro propósito de conectar mercados a fuentes de energía, generamos valor económico, social y ambiental a nuestras partes interesadas, centrados en el ser humano como el eje fundamental de todas nuestras actuaciones.

Desarrollamos nuestras actividades enmarcados en la ética, las normas y los más altos estándares, la gestión de riesgos, el mejoramiento continuo, el bienestar de nuestra gente, la seguridad y la preservación del ambiente. Esto nos motiva a trabajar en:

5. La Política Corporativa divulgada en este reporte se definió en 2011. Se hará pública a nuestros grupos de interés en 2012.

- Propiciar el rendimiento esperado y el rendimiento sostenido a través de una efectiva identificación de oportunidades y gestión de las inversiones y los recursos, acordes con los niveles de riesgo.
- Desarrollar nuestras actividades en el marco de las mejores prácticas de gobierno corporativo, promoviendo una conducta ética y transparente.
- Prestar servicios confiables y de calidad, mediante la aplicación de altos estándares nacionales e internacionales, la gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
- Garantizar la seguridad de nuestras operaciones, proporcionando las condiciones adecuadas y fortaleciendo la cultura de prevención y los comportamientos sanos y seguros.
- Promover el bienestar de nuestra gente y el desarrollo de sus dimensiones intelectual, afectiva, física y social, y conservar un clima laboral positivo.
- Fortalecer la cultura ambiental entre nuestros grupos de interés, promoviendo el uso racional de los recursos y la prevención y la mitigación de los impactos de nuestra operación.
- Construir y mantener relaciones comerciales con proveedores y contratistas, bajo condiciones claras y transparentes.

- Aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las regiones en donde desarrollamos nuestras operaciones, mediante prácticas de gestión social con énfasis en la educación.

Cada uno de estos enunciados se ven reflejados en los capítulos de este informe, como son: Crecimiento sostenido, Conducta ética y transparente, Entorno seguro y saludable, Talento humano integral, Cultura de calidad y servicio, Responsabilidad ambiental, Proveedores sostenibles y Comunidades con calidad de vida.

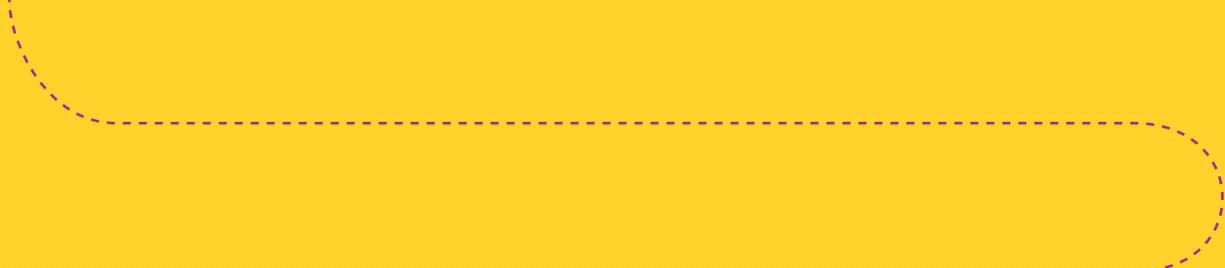
## ● Gestión de Riesgos

A fin de garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos corporativos y de los específicos de cada proceso, gestionamos los riesgos, a fin de detectar en forma proactiva los eventos que pudieran representar oportunidades o amenazas del entorno y buscar la mejor manera de aprovecharlas o mitigarlas. En Promigas clasificamos los riesgos en críticos y de procesos. Los primeros se analizan durante el primer trimestre de cada año y son aprobados por la Junta Directiva y los segundos se actualizan periódicamente de acuerdo con nuestro ciclo de planeación operacional.

El análisis de riesgos se realiza en cuatro etapas:

- **Identificación.** Se determinan los riesgos asociados a cada objetivo estratégico o proceso.
- **Valoración.** Se establece la probabilidad de ocurrencia y su impacto en caso de materializarse. Para los riesgos por procesos se realiza la valoración sin controles (inherente) y con controles (residual). Con base en los resultados de la valoración residual de riesgos se construye la matriz de riesgos críticos para la compañía y una matriz de riesgos por proceso.
- **Respuesta.** Se analizan las matrices de riesgos y para aquellos cuya valoración se clasifica como media, se hace una evaluación costo beneficio para decidir si se adicionan controles. Para aquellos cuya valoración es considerada inaceptable o alta se definen mecanismos adicionales de control.
- **Monitoreo.** Se realiza seguimiento periódico a las variables que puedan modificar las valoraciones de los riesgos identificados y se hace seguimiento a la implementación de mecanismos adicionales de control.





01

02

03

04

05

06

07

08

# **Crecimiento** Sostenido



La habilidad para desarrollar mercados de energía y la determinación de invertir para ampliar el alcance de nuestros negocios, son características que aseguran nuestra permanencia y crecimiento sostenido.

Trabajamos continuamente para generar retribuciones adecuadas en beneficio de nuestros accionistas y demás grupos de interés. Gestionamos y medimos nuestro crecimiento de manera integral, considerando resultados financieros, ambientales, sociales y humanos.

Nuestra experiencia y la de nuestras compañías asociadas son factores clave en el cumplimiento de este propósito.



## Empresas del portafolio de Promigas

### Transporte de gas natural

Transmetano, Transoccidente y Transoriente.

### Distribución de gas natural

Gases del Caribe, Gases de Occidente y Surtigas en Colombia y Cálida en Perú.

### Distribución y comercialización de energía eléctrica

Compañía Energética de Occidente

### Transporte de voz y datos

Promitel Colombia, Promitel Panamá y Promitel Costa Rica

### Servicios para productores de hidrocarburos

Promigas Servicios Integrados PSI

## Promigas, una Organización que se proyecta más allá del Gas Natural

Promigas es una organización que desarrolla mercados de energía en Colombia y Latinoamérica, a través de su participación accionaria en 11 empresas de transporte y distribución de gas natural, distribución y comercialización de energía eléctrica, transporte de voz y datos y servicios para productores de hidrocarburos.

Transportamos el **41%** del gas natural de Colombia, por nuestros **2.363 km de redes** de gasoductos.

Por medio de nuestras empresas de distribución de gas natural llevamos este combustible a **2,4 millones** de usuarios, más de **9 millones** de personas, en 363 poblaciones, 85% pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 que constituyen el **39% del mercado colombiano**.

Participamos en el negocio de transporte de voz y datos a través de **Promitel**, empresa que hace presencia en **8 ciudades colombianas, Ciudad de Panamá y San José de Costa Rica**.

Incursionamos en 2010, conjuntamente con Gases de Occidente, en el negocio de distribución y comercialización de energía eléctrica, con la creación de la Compañía Energética de Occidente. Hasta la fecha se ha impactado a más de **286 mil usuarios** en el departamento del Cauca.

## Entorno Económico

Este año la economía colombiana creció por encima de las expectativas que se tenían. De otra parte, y a diferencia de lo que ocurre en América Latina, el panorama mundial no es muy halagüeño. En efecto, en Europa y Estados Unidos se han presentado preocupantes dificultades que habrá que seguir con especial cuidado.

Cabe destacar el aporte a este crecimiento del sector minero energético, y también anotar que los mayores recaudos tributarios han producido positivos efectos en el frente fiscal.

La inflación estuvo controlada, manteniéndose por debajo del límite estipulado por el Banco de la República. No obstante, aumentó frente a 2010 respondiendo a una demanda interna creciente, al impacto del invierno sobre los precios de los alimentos y a unos mayores precios de los productos básicos a nivel internacional.

Entre los logros de este año también vale la pena resaltar la reducción de la tasa de desempleo a un dígito y el aumento de la calificación de la deuda soberana, que le otorga el grado de inversión al país. El primero es siempre un tema de gran preocupación para el Gobierno y la sociedad, pues los buenos indicadores de producción no siempre se trasladan a una mayor generación de puestos

de trabajo. Sin embargo, aún queda mucho por hacer, especialmente con respecto a la calidad del empleo.

Los movimientos de la tasa de cambio estuvieron influenciados fundamentalmente por la coyuntura internacional y la obtención del grado de inversión. La constante del año fue la volatilidad permanente, haciendo muy difícil cualquier predicción. La inversión extranjera directa sigue mostrando notables niveles que reflejan la confianza en el país.

Este año también fue testigo de importantes acontecimientos de gestión pública y financiera. Uno de ellos fue la aprobación por parte del Congreso del Proyecto de Ley de la Regla Fiscal, orientado a garantizar finanzas públicas más sanas. Otro, hace referencia al inicio de operaciones del Mercado Integrado Latinoamericano (MILA), que une las bolsas y los depósitos de valores de Colombia, Chile y Perú.

Contrario a 2010, este año no fue muy positivo ni para el mercado de renta fija ni tampoco para el accionario. En el mercado de valores se presentaron desvalorizaciones, especialmente en los títulos del sector petrolero. No obstante los analistas son optimistas y señalan que los menores precios en las acciones ofrecen futuros atractivos.

## ● Aspectos Sectoriales y Regulatorios



En 2011 el precio del gas del campo de La Guajira y del petróleo continuó con la senda alcista evidenciada en el año previo, alcanzando un máximo histórico en el segundo semestre de 5,81 USD/MBTU. Este comportamiento contrasta con los precios internos del gas natural en países desarrollados como Estados Unidos, en el cual no superaron los 3 USD/MBTU ni en los meses de más fuerte invierno, comportamiento atribuible, en gran parte, al acelerado desarrollo de los denominados yacimientos de gas no convencionales, lo que aumentó la oferta de este combustible.

El precio del West Texas Intermediate -WTI- aumentó en los primeros meses del año al responder a las tensiones políticas en Medio Oriente, comportamiento que fue contrarrestado por la desaceleración económica de los países industrializados. Sin embargo, en las últimas jornadas del año, las cotizaciones retornaron al alza motivadas por una mejoría en la economía de los Estados Unidos, por la crisis en la Zona Euro y por la influencia del contexto geopolítico en Medio Oriente principalmente.

El Ministerio de Minas y Energía expidió el Decreto 2100, que busca garantizar el abastecimiento y la confiabilidad del servicio de gas combustible, para lo que estableció lineamientos relacionados con la coordinación operativa del sistema, incentivos a la importación y exportación del gas natural y mecanismos para la comercialización interna.

Después de un muy prolongado y lesivo retraso, la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG- expidió la Resolución 126 de 2010, la cual dispuso los criterios generales para la remuneración del servicio de transporte de gas natural. Promigas y las demás empresas transportadoras enviaron durante 2010 la información necesaria para la definición de las tarifas en mención.

La Comisión realizó durante 2011 la evaluación de la información presentada por las empresas y en el mes de octubre publicó la Resolución 117 que contiene los cargos regulados que Promigas debería aplicar para el próximo quinquenio; sin embargo, dicha resolución no se encuentra en firme considerando que Promigas, al igual que todas las transportadoras respecto a su propio proceso tarifario, interpusieron recursos de reposición al negar la CREG inversiones necesarias para garantizar la confiabilidad del servicio, posibilitar la expansión del sistema y la interconexión de nuevos campos productores, y por valorar el ente regulador algunas inversiones realizadas durante el periodo anterior con criterios que no fueron compartidos por ninguna de las empresas.

Promigas se encuentra adelantando todas las gestiones necesarias, de acuerdo con el marco regulatorio, para agilizar la expedición de las tarifas con las mejores condiciones, de tal forma que garanticen la confiabilidad, calidad y seguridad del servicio al tiempo que permitan retornos adecuados para esta actividad.

## Consumo de Gas Natural en Colombia

El consumo de gas natural en 2011 fue en promedio 831,8 Mpcd, 6% inferior al del año anterior.

La leve disminución de la demanda de gas natural en el país se debió principalmente a los menores consumos de las plantas termoeléctricas durante el periodo, al disminuir sus despachos de energía a causa de los mayores aportes hidrológicos y, en consecuencia, de la generación hidráulica por el fenómeno de La Niña, que estuvo presente durante gran parte del año 2011.

Ello contrasta con lo ocurrido durante los primeros cinco meses de 2010 donde hubo altos consumos de gas en este sector por el fenómeno de El Niño, el cual tiene un efecto de bajos aportes hidrológicos y descenso del nivel de los embalses, lo que reduce la oferta de generación hidráulica.

Por otra parte, con la vinculación al servicio de alrededor de 466.631 nuevos usuarios se logró atender a más de 6.230.285 familias, lo que representa un 8% de incremento en relación con 2010. El hecho de que más de la mitad de la población colombiana disfrute de los beneficios del gas natural refleja los notables resultados de un esfuerzo conjunto entre el Estado y los inversionistas.

En cuanto al gas natural vehicular, hubo un incremento de 13% en las conversiones en comparación con las cifras de 2010, que corresponde a 42.267 conversiones, totalizando 364.582 vehículos que utilizan gas natural como combustible. Comportamiento destacable al compararlo con vigencias anteriores, lo que genera optimismo en lo que a su futuro se refiere.



# Gestión Económica y Financiera Corporativa

Al cierre de 2011, el patrimonio consolidado de Promigas ascendía a 1.304.383 millones de pesos, superior en 9,9% a 2010.

Para lograr este crecimiento, durante los últimos 3 años la compañía ha venido desarrollando estrategias para asegurar su crecimiento sostenido y mejorar su eficiencia financiera. En los últimos años se ha estado ejecutando el Plan de Reestructuración del Portafolio que tiene como objetivo la reorganización y simplificación de la estructura societaria para concentrar el mayor número de participaciones en la matriz. Como resultado de este plan, Promigas ha logrado consolidar su participación en empresas como Gases de Occidente, Promigas Servicios Integrados y Transoccidente y la fusión entre Arenosa Investments y Gasprom.

También y con el objetivo de mitigar riesgos financieros ocasionados por la volatilidad del precio del dólar, la Junta Directiva de Promigas autorizó el acceso a mecanismos de cobertura cambiaria durante el periodo marzo a diciembre de 2011, lo que permitió actuar anticipadamente frente a la incertidumbre de la tasa de cambio y, de esta forma, asegurar los recursos necesarios de acuerdo con los planes presupuestados.

## Balance general Promigas

(Cifras en millones de pesos)

ACTIVO	2009	2010	2011	%2009-2010	%2010-2011
Activo corriente	117.338	104.953	163.520	-10,5%	55,8%
Activo fijo neto	339.027	316.643	321.540	-6,6%	1,5%
Otros activos	1.553.365	1.782.849	1.898.165	14,8%	6,5%
<b>Total activos</b>	<b>2.009.731</b>	<b>2.204.454</b>	<b>2.383.225</b>	<b>9,7%</b>	<b>8,1%</b>

PASIVO	2009	2010	2011	%2009-2010	%2010-2011
Pasivo corriente	127.489	292.475	250.254	129,4%	-14,4%
Largo plazo	736.669	725.444	828.588	-1,5%	14,2%
<b>Total pasivos</b>	<b>864.158</b>	<b>1.017.919</b>	<b>1.078.842</b>	<b>17,8%</b>	<b>6,0%</b>
<b>Total patrimonio</b>	<b>1.145.573</b>	<b>1.186.535</b>	<b>1.304.383</b>	<b>3,6%</b>	<b>9,9%</b>
<b>Pasivo+Patrimonio</b>	<b>2.009.731</b>	<b>2.204.454</b>	<b>2.383.225</b>	<b>9,7%</b>	<b>8,1%</b>

El crecimiento sostenido de las operaciones de Promigas y el buen desempeño de su portafolio de inversiones contribuyeron al crecimiento de los activos en los últimos tres años de 9,7% y 8,1% respectivamente. Dentro de los activos se destaca el crecimiento de las inversiones permanentes por la valorización del portafolio de inversiones.

El activo corriente aumentó en 55,8% durante 2011 como resultado del traslado desde deudores largo plazo del préstamo otorgado a nuestra filial Transoriente con vencimiento en septiembre de 2012. Igualmente, se presentaron incrementos en las cuentas por cobrar debido al crecimiento del negocio de Financiación No Bancaria y en la de deudores por los anticipos entregados

a contratistas para la fabricación de un turbocompresor para la estación compresora Palomino.

Se observa un incremento de 1,5% en el activo fijo neto generado por los proyectos ejecutados durante el año.

El aumento en los otros activos de 6,5% se debió al registro del crédito mercantil de Gases de Occidente, producto de la subrogación de la deuda y la liquidación parcial de Proinversión, y por la actualización de las inversiones a su valor patrimonial a diciembre de 2011.

En cuanto a los pasivos, estos tuvieron crecimientos moderados durante 2010 y 2011 por la consecución de recursos para financiar los planes operativos de la

compañía y al aporte de recursos a las filiales Compañía Energética de Occidente y Transoriente.

Durante 2011, el pasivo corriente disminuyó en 14,4% como consecuencia de la reestructuración de los créditos de corto a largo plazo. Adicionalmente, se adquirieron préstamos de largo plazo para cubrir el pago de los bonos con vencimiento en agosto de 2011 y la financiación de los planes de inversión de la compañía.

El patrimonio tuvo un crecimiento del 9,9% resultado del incremento del superávit por valorizaciones debido a la actualización de los avalúos de bienes de Promigas realizados a final de año y del incremento en superávit por método de participación por la valorización de las inversiones permanentes.



## Resumen de Estado de Resultados

(Cifras en millones de pesos)

	2009	2010	2011	%2009-2010	%2010-2011
Ingresos operacionales	245.949	261.773	226.216	6,4%	-13,6%
Costos y gastos	154.111	162.241	157.090	5,3%	-3,2%
Ebitda	136.925	148.723	120.407	8,6%	-19,0%
Utilidad operacional	91.838	99.533	69.125	8,4%	-30,5%
Otros ingresos	211.918	244.231	200.303	15,2%	-17,9%
Otros egresos	90.722	64.142	79.125	-29,3%	23,4%
Utilidad neta	204.231	265.484	186.507	30,0%	-29,7%

En los últimos tres años se presentaron eventos no recurrentes que incidieron en los resultados y los comparativos entre años. Debido a la presencia del fenómeno de "El Niño" durante el último trimestre de 2009 y principios de 2010, los ingresos operacionales por transporte de gas aumentaron por los mayores consumos de gas del sector termoeléctrico.

Los ingresos operacionales totales de 2011 presentaron una disminución de 13,6% a causa de los menores ingresos por transporte de gas, debido a menores volúmenes facturados en relación con 2010, año que tuvo el impacto del fenómeno de "El Niño" durante el primer semestre. El atraso en la fijación de tarifas también tiene un impacto muy negativo en nuestros ingresos. Asimismo, se obtuvieron menores ingresos por servicio de soporte administrativo debido a la terminación de los contratos con Proenergía, Centragas y Gazel.

La disminución de 3,2% en los costos y gastos fue ocasionada por los menores trabajos realizados a clientes y por ahorros en servicios de asesoría.

El Ebitda y la utilidad operacional de 2009 y 2010 incrementaron gracias a los mayores ingresos operacionales de esos años y en 2011 disminuyeron como resultado de los menores ingresos, tal como se mencionó anteriormente.

La disminución en 17,9% de los otros ingresos no operacionales en el último año fue consecuencia de que en 2010 se registró la utilidad generada por la venta del 0,59% de participación accionaria de Gas Natural en abril por valor de \$18.772 MM, y la utilidad de \$11.250 MM generada en la operación de leaseback del gasoducto tramo Caracolí-La Heroica. Igualmente, los ingresos por

método de participación contribuyeron a la disminución de los ingresos no operacionales, ya que durante 2010 se registró una mayor utilidad en Surtigas por la venta de su participación en SIE. Asimismo, Cálidda, empresa distribuidora de gas en Lima, se contabilizó durante 2010 bajo el método de participación a diferencia de 2011 donde se registró bajo el método de dividendos, lo que disminuye los ingresos por método de participación.

Los otros egresos no operacionales aumentaron en 23,4% por el mayor gasto financiero, por el aumento de la deuda a diciembre de 2011 (\$919,805 MM) con relación a 2010 (\$858.240 MM).



Como resultado de todos los eventos explicados anteriormente, obtuvimos una utilidad neta de \$186.507 millones, 29,7% inferior a la de 2010. No obstante, **los resultados superaron en 20% las expectativas de presupuesto para el año 2011.**

### Aporte por Negocio a Estados Financieros Consolidados de Promigas

NEGOCIO	ACTIVOS	INGRESOS	EBITDA	UTILIDAD NETA
Distribución de gas	31,0%	57,9%	40,1%	68,4%
Transporte de gas	58,2%	22,0%	44,3%	16,2%
Distribución de energía	4,3%	16,3%	8,1%	9,6%
Transporte de voz y datos	6,5%	3,9%	7,5%	5,8%

## Sistemas de Revelación y Control de la Información Financiera

Producto de la implementación de los diferentes sistemas de control externos e internos, se pudo constatar que los estados financieros de Promigas no se vieron afectados durante 2001 por deficiencias significativas o materiales ni por eventos de fraude.

Estos sistemas son:

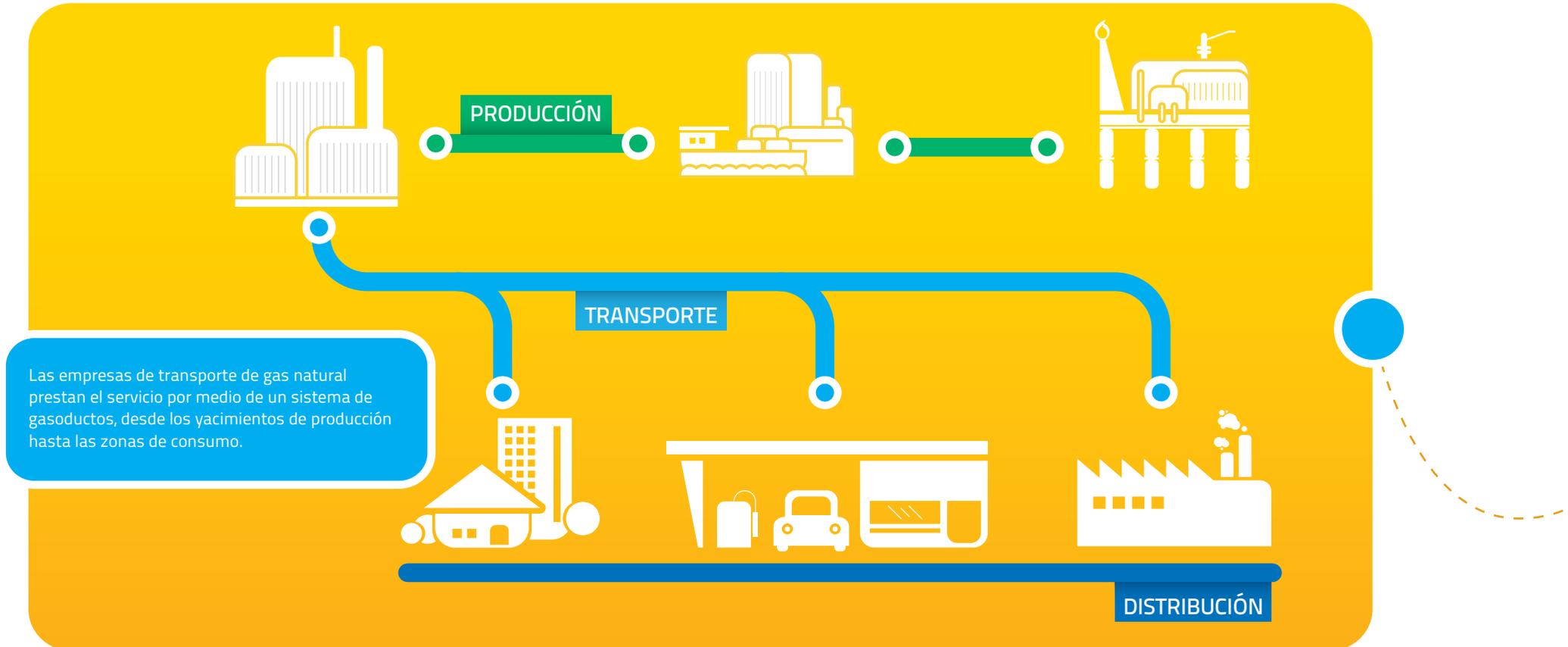
- Auditorías internas por parte de la Gerencia de Control Corporativo de Promigas, fundamentadas en el enfoque COSO II y en el cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley -SOX-, para la evaluación de los controles implementados en los diferentes procesos y, especialmente, aquellos relacionados con el procesamiento de la información financiera y contable.
- Auditorías externas por parte de firmas de auditoría internacionales, las cuales evalúan y emiten un concepto sobre el control interno de la organización y, en general, sobre el procesamiento de la información financiera y contable y los estados generados por la compañía.
- Gestión del Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo, orientado a valorar los procesos relacionados con los riesgos de la empresa y su ambiente de control, supervisar la presentación de la información financiera, evaluar los procesos de la Gerencia de Control Corporativo y de la Revisoría Fiscal y asegurar la transparencia y apropiada revelación de la información que se prepara.

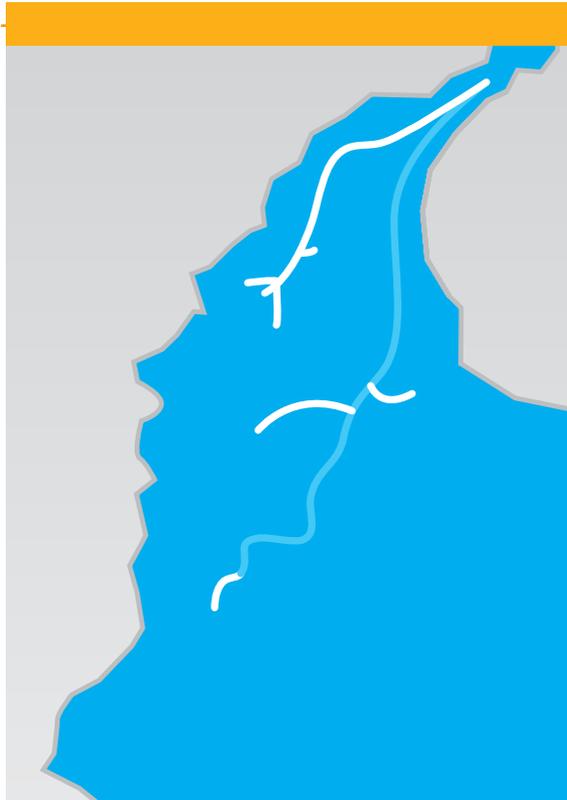


**Nuevamente Fitch Ratings asignó a Promigas las calificaciones AAA para las emisiones de bonos 2001 y 2009 y BBB- (internacional) para emisiones de IDR en moneda local y extranjera,**

soportadas en la sólida posición competitiva de la empresa y sus vinculadas en transporte, distribución y comercialización de gas natural, en la naturaleza regulada de su negocio, que se deriva en una generación de flujos estables y predecibles, y en la moderada exposición a riesgos normativos y regulatorios.

# Transporte de Gas Natural





	PROMIGAS	TRANSMETANO	TRANSORIENTE	TRANSOCCIDENTE
Longitud del gasoducto (km)	2.363	189	332	11
Presión máxima (Psig)	1.200	1.200	1.200	250
Capacidad máxima (Mpcd)	545	78	71	69

### Promigas

En 2011, el volumen de gas transportado por la red de gasoductos de Promigas fue de 345,1 Mpcd, inferior en 12% al de 2010. Las variaciones por sector fueron las siguientes:

- El sector eléctrico fue el de mayor incidencia en la disminución del volumen de gas transportado en 2011, con una variación de -21%, debido a los mayores aportes hidrológicos presentados, que hicieron que se requiriera un menor despacho termoeléctrico al de 2010.
- El sector domiciliario consumió volúmenes similares en los dos años consecutivos, 31,7 Mpcd en 2010 y 33,8 Mpcd en 2011.
- Los volúmenes para el sector industrial estuvieron estables, siendo el consumo en 2010 de 112 Mpcd y en 2011 de 113 Mpcd.
- El consumo de Gas Natural Comprimido Vehicular (GNCV) viene mostrando en los últimos dos años poco crecimiento. Durante 2011 los volúmenes transportados por Promigas disminuyeron 1% en relación con el año anterior.

Este año se destaca por hechos significativos que impulsan el crecimiento de las empresas del portafolio de inversiones de Promigas:

545 Mpcd

de capacidad de transporte declarada

345,1 Mpcd

en 2011 de demanda atendida.

63%

promedio de utilización de gasoducto.





**La compañía puso en servicio el proyecto "Ramal a Oriente", que ahora lleva gas a 4 nuevos municipios (Rionegro, Marinilla, Guarne y Santuario) y a cerca de 50 mil usuarios en el oriente antioqueño.**

### Transmetano

Cabe destacar que como resultado de los programas que Transmetano desarrolla con las comunidades de su zona de influencia, durante 2011 recibió dos reconocimientos, uno por parte del Centro Mexicano para la Filantropía -Cemefi- y de la Alianza por la Responsabilidad Social en México, durante el IV Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, y el segundo en el marco del 2do Premio Ambiental Metropolitano liderado por el Área Educada del Área Metropolitana del Valle de Aburrá en donde participó con el proyecto "Cultura ambiental: manejo integral de los residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua y la energía en la Institución Educativa Rural la Peña del municipio de Girardota", por el cual obtuvo el primer puesto. Este proyecto fue desarrollado como una estrategia de educación ambiental con impacto no solo en la población infantil, sino en la cultura de hogares de la región.

Con respecto a su tarifa, se encuentra en firme desde octubre de 2011 después de la fijación por parte de la CREG de la Resolución 114 por medio de la cual se establecen los cargos regulados para el sistema de transporte de la empresa.

### Transoriente

Durante 2011 y con una inversión cercana a los \$398.000 millones, terminó la construcción del gasoducto Gibraltar-Bucaramanga, que transportará 36 Mpcd de gas natural desde el campo Gibraltar hasta Bucaramanga y Barrancabermeja.

Este gasoducto, que garantiza el abastecimiento a más de 200.000 usuarios del servicio en Bucaramanga y su área metropolitana, a su paso beneficia a los municipios de Cúcuta, Toledo, Labateca, Chitagá y Silo en Norte de Santander, y a Bucaramanga, Tona, Piedecuesta, Floridablanca y Girón en Santander.

Debido a la topografía del terreno, a las dificultades de orden público, a la estricta protección ambiental y al fuerte invierno que acompañó la construcción, esta puede considerarse como la obra de ingeniería más compleja que se ha realizado en el sector gas natural en el país en muchos años.

Con una extensión de 175 kilómetros y un diámetro de 12", el gasoducto Gibraltar-Bucaramanga incrementará el volumen a transportar, pasando de 12 Mpcd a 36 Mpcd.

En el tema tarifario, Transoriente tiene en firme la suya mediante la Resolución 195 de 2011, posterior a la presentación de un recurso de reposición ante la CREG, el cual fue aceptado.

Transoriente finalizó la construcción del gasoducto Gibraltar–Bucaramanga

175 kilómetros

\$398.000 millones

200.000 usuarios

## Transoccidente

Esta compañía obtuvo la renovación por parte de Icontec de los sistemas de gestión de calidad (ISO 9001), gestión ambiental (ISO 14001) y gestión de seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18001) por un periodo de tres años más.

La empresa se encuentra a la espera de la respuesta por parte de la CREG al recurso de reposición interpuesto contra la resolución por la cual se establecen los cargos regulados.

INDICADORES OPERACIONALES 2011	TRANSMETANO	TRANSORIENTE	TRANSOCCIDENTE
Volumen transportado (Mpcd)	41	13	34
Capacidad máxima (Mpcd)	78	71	69
Capacidad contratada (Mpcd)	69	50	64
Volumen/Capacidad máxima	53%	18%	49%
Crecimiento	10%	5%	-5%

INDICADORES FINANCIEROS 2011	TRANSMETANO	TRANSORIENTE	TRANSOCCIDENTE
Ingresos operacionales (millones de \$)	33.174	18.646	5.035
Costos de venta (millones de \$)	13.665	8.128	815
Gastos generales (millones de \$)	3.717	3.996	908
Ebitda (millones de \$)	24.069	9.831	3.770
Margen Ebitda %	73%	53%	75%
Utilidad neta (millones de \$)	9.953	4.267	2.305
Margen neto %	30%	23%	46%
Participación efectiva de Promigas	95,01 %	73,27%	69,00%

**El principal logro de Promitel durante 2011 fue el fortalecimiento de su proceso de expansión nacional e internacional.**

En el país inició operaciones en Popayán, aumentando a ocho el número de ciudades donde hace presencia. En el ámbito internacional, se consolidó en Panamá e inició operaciones en Costa Rica.

## Transporte de Voz y Datos

En el periodo las actividades comerciales de Panamá se enfocaron en una estrategia de acercamiento y negociación con los usuarios potenciales para posicionar a Promitel como el carrier de preferencia entre los operadores de telecomunicaciones, tanto de negocios para servicios fijos como móviles, dando como resultado el logro de proyectos importantes de altas capacidades. Dichos negocios permitieron ampliar la cobertura fuera del área metropolitana y a nivel internacional materializaron el plan de interconectar las operaciones entre Colombia y Panamá, esto último a través del Cable Submarino Panamericano.

Promitel Costa Rica inició sus operaciones ofreciendo servicios de portador transparente gracias a la instalación de un núcleo de más de 130 km, que cubre inicialmente 3 ciudades de la gran área metropolitana (San José, Heredia y Alajuela). La puesta en marcha de la red requirió la habilitación de 5 nodos de telecomunicaciones localizados cerca de grandes concentraciones de clientes empresariales y transnacionales.

En Colombia, Promitel y sus clientes definieron una nueva forma de contratación que beneficia a ambas partes bajo la modalidad IRU's (Derechos irrevocables de uso), a través de los cuales se contrata una capacidad de transporte de voz y datos a largo plazo (entre 10 y 15 años) y la empresa se compromete a mantener las redes de fibra óptica y su capacidad para cumplir los compromisos adquiridos previamente con sus clientes.

INDICADORES	PROMITEL
Número de enlaces	3.857
E1's equivalentes	6.298
Número IRU's	32
Km de red	2.347
Disponibilidad de red (promedio)	99,98%
Participación efectiva de Promigas	95,43%



## Servicios para Productores de Hidrocarburos

Promigas Servicios Integrados -PSI- es una compañía que ofrece servicios a los productores de hidrocarburos y terceros relacionados con esta actividad, provee la infraestructura necesaria en los campos para el ingreso de los hidrocarburos al mercado en las condiciones requeridas y presta los servicios de deshidratación y compresión de gas natural.

INDICADORES OPERACIONALES PSI	2011
Volumen promedio deshidratación Mpcd	596
Promedio horas disponibilidad/mes	682

En 2011, PSI prestó de forma ininterrumpida los servicios de compresión en Ballena, deshidratación para la Costa Caribe y deshidratación a Venezuela, con índices de disponibilidad y confiabilidad de acuerdo con lo dispuesto en las ofertas mercantiles vigentes con Chevron.

Durante este periodo se logró la renovación de los contratos y la extensión del plazo del servicio de deshidratación de las plantas de PSI por 6 meses más, con la idea de evaluar nuevas inversiones para optimizar la infraestructura. Adicionalmente, se renovó el servicio de operación y mantenimiento de la planta deshidratadora de Chevron por 2 años a partir de enero de 2012.

Desde febrero de 2011, PSI inició la prestación del servicio de operación de las plantas deshidratadoras de TGI, cumpliendo con las obligaciones contraídas.

Cabe resaltar que el Consejo Colombiano de Seguridad certificó el sistema de gestión de seguridad, salud ocupacional y ambiente de PSI auditado de acuerdo con los requisitos establecidos en la guía para la evaluación de contratistas del sector de hidrocarburos, alcanzando una puntuación del 95%.

INDICADORES FINANCIEROS PSI	2011
Ingresos operacionales (millones de pesos)	13.381
Costos de venta (millones de pesos)	10.541
Gastos generales (millones de pesos)	650
Ebitda (millones de pesos)	6.586
Margen Ebitda %	49%
Utilidad neta (millones de pesos)	1.332
Margen neto %	10%
Participación de Promigas	94,24%



## Distribución de Gas Natural

INDICADORES COBERTURA 2011	GASES DE OCCIDENTE	SURTIGAS	GASES DEL CARIBE	EFIGAS*	GASES DE LA GUAJIRA*	CÁLIDDA
Número de poblaciones	64	124	177	20	15	12
Mercado potencial	1.152.382	632.963	787.999	64.698	3.240	1.831.796
Cobertura %	75%	89%	90%	79%	88%	34%

\*Efigas y Gases de La Guajira pertenecen al portafolio de Gases del Caribe

Promigas, a través de sus empresas relacionadas, Gases de Occidente, Surtigas, Gases del Caribe, Efigas y Gases de La Guajira, brindó el servicio de gas natural a más de 2,4 millones de familias colombianas en 13 de los 24 departamentos con este servicio público. Estas empresas suministraron 2.245 millones de metros cúbicos a sus clientes, que representan el 39% de los usuarios del país. En 2011 continuó la penetración del servicio en las zonas de influencia de dichas empresas con más de 50 poblaciones nuevas conectadas a sus redes.

Las distribuidoras de gas natural fueron protagonistas de una intensa actividad en el periodo, reflejada en los siguientes hechos:

- Gases de Occidente y Surtigas presentaron el mayor número de conexiones. Gracias a las labores de repaso, a la expansión de nuevas redes y al uso de gasoductos virtuales, ampliaron su cobertura y beneficiaron a un

mayor número de usuarios.

- Gases del Caribe llevó el gas natural domiciliario a poblaciones apartadas como Juaruco y Paluato (Atlántico), gracias a la expansión de sus redes a lo largo de la margen oriental del río Magdalena. Esta empresa cerró el año con 44.028 nuevos usuarios y realizó inversiones cercanas a los 28.144 millones de pesos.
- Cálidda finalizó 2011 con 56.486 clientes en Lima y Callao y un volumen de ventas cercano a los 4.276 millones de metros cúbicos, debido principalmente a la entrada de nuevos clientes del sector térmico, al aumento de consumo de la industria, el comercio y el fragmento residencial. La empresa ha hecho importantes inversiones por más de USD 150 millones en la expansión de la red de alta y baja presión en la ciudad de Lima (Perú).

En 2011 inició el plan de masificación logrando el mayor número de conexiones de los últimos 5 años y para 2016 proyecta contar con 450 mil conectados.

### Impacto del sistema de gasoductos virtuales

Con la implementación de la tecnología de gasoductos virtuales, Gases de Occidente y Surtigas prestan el **servicio en 14 municipios.**

En tres años de implementada esta modalidad en el Occidente y dos años en la Región Caribe

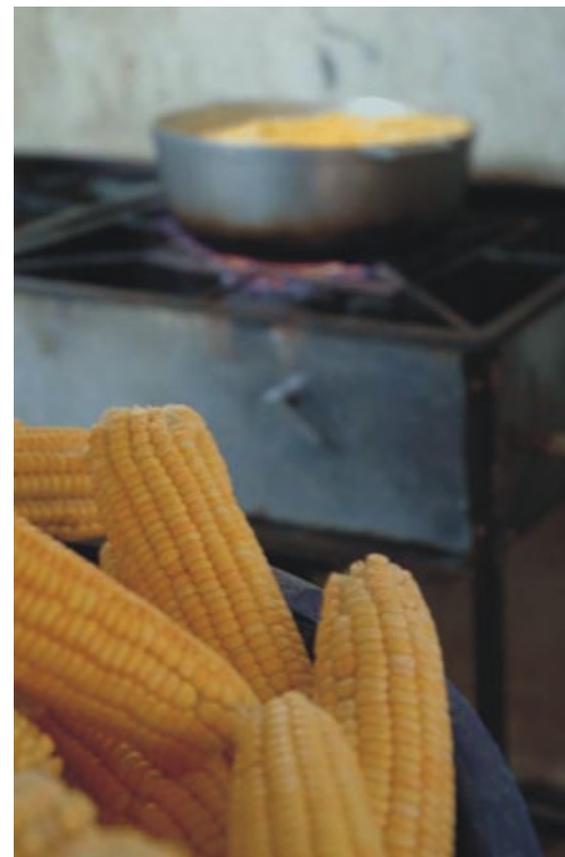
se ha logrado una cobertura efectiva de 41% abasteciendo a 52.286 familias del país.

INDICADORES OPERACIONALES 2011	GASES DE OCCIDENTE	SURTIGAS	GASES DEL CARIBE	EFIGAS*	GASES DE LA GUAJIRA*	CÁLIDDA
Anillos del periodo	26.000	40.788	22.364	14.087	3.859	41.368
Anillos acumulados	1.064.166	583.484	767.733	447.591	85.872	165.886
Usuarios del periodo	58.417	32.806	44.028	30.948	4.911	25.624
Usuarios acumulados	796.955	518.845	688.766	353.597	75.569	56.417
Volumen (miles m <sup>3</sup> )	540.991	388.983	1.053.724	240.406	20.926	4.275.505

\*Efigas y Gases de La Guajira pertenecen al portafolio de Gases del Caribe

INDICADORES FINANCIEROS 2011	GASES DE OCCIDENTE	SURTIGAS	GASES DEL CARIBE	EFIGAS*	GASES DE LA GUAJIRA*	CÁLIDDA
Ingresos operacionales (millones de pesos)	476.764	324.985	483.743	204.832	28.359	411.048
Costos de venta (millones de pesos)	374.510	233.540	365.244	133.185	19.840	277.558
Gastos generales (millones de pesos)	27.881	41.321	42.107	8.275	5.159	52.850
Ebitda (millones de pesos)	75.939	51.900	78.618	64.947	3.583	109.808
Margen Ebitda %	16%	16%	16%	32%	13%	27%
Utilidad neta (millones de pesos)	69.166	43.788	103.827	38.068	4.852	47.673
Margen neto %	15%	13%	21%	19%	17%	12%
Participación efectiva de Promigas	90,12%	99,01%	30,99%	24,79%	26,73%	40,00%

\*Efigas y Gases de La Guajira pertenecen al portafolio de Gases del Caribe



# Brilla crea oportunidades para la base de la pirámide

Desde sus inicios, Brilla ha otorgado un total de

**566 mil millones de pesos en créditos y ha beneficiado a 651.441 familias,**

**en 11 ciudades y 235 municipios, con montos promedio cercanos a los 865 mil pesos por familia. El 25% de la población atendida corresponde a familias de ingresos medios y el 73% a ingresos bajos.**

En diciembre de 2007 se creó el negocio inclusivo Brilla, con el objetivo de facilitar a los clientes de las empresas distribuidoras de gas natural el acceso a créditos, con facilidades de pago en la factura del servicio. El modelo consiste en un esquema de financiación no bancaria, para la compra de gasodomésticos, electrodomésticos, computadores, muebles y materiales de construcción. La mayoría de los beneficiarios de este servicio pertenecen a los estratos 1, 2 y 3.

En octubre de 2011 y gracias a estos resultados, el Banco Mundial, a través de la Corporación Financiera

Internacional (IFC, por su sigla en inglés), reconoció al programa Brilla en su informe "Acelerando las oportunidades de negocio inclusivo: modelos de negocio que hacen una diferencia". Este informe identifica siete modelos de negocios inclusivos que buscan ampliar el acceso a bienes, servicios y medios de vida para las personas más pobres del mundo, así como generar importantes rendimientos financieros.

Brilla es reconocido en Colombia como una buena práctica de modelo de negocio incluyente, dadas sus características y su impacto.

INDICADORES HISTÓRICOS	BRILLA
Créditos colocados en toda su historia (millones de pesos)	566.402
Número de usuarios beneficiados en toda su historia	651.441
Cartera a diciembre de 2011 (millones de pesos)	269.669

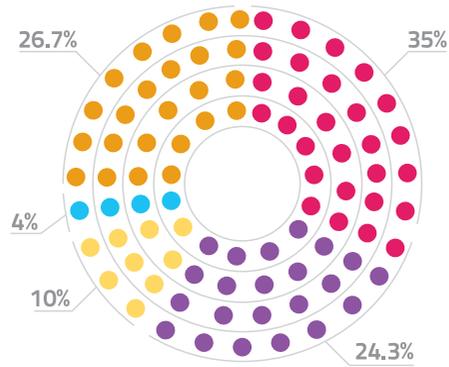
  

CARTERA	2011
Cartera total Brilla (millones de pesos)	269.669
Porcentaje cartera >60 días	1,28%

### Beneficiarios Brilla

por distribuidora

PORCENTAJE (2011)

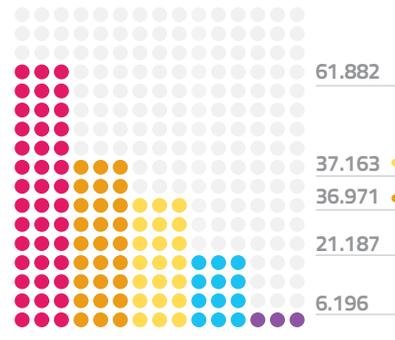


- Gases de Occidente ●
- Surtigas ●
- Efigas ●
- Gases de la Guajira ●
- Gases del Caribe ●

### Créditos colocados

por distribuidora

EN MILLONES DE PESOS (2011)



- Gases de Occidente ●
- Surtigas ●
- Efigas ●
- Gases de la Guajira ●
- Gases del Caribe ●





## Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica

Promigas, en conjunto con Gases de Occidente, creó la Compañía Energética de Occidente, para la administración, la operación y el mantenimiento del sistema eléctrico del departamento del Cauca. En 2011 cumplió su primer año de operaciones con resultados destacables:

- Disminución en 15,3% de la duración de las interrupciones del servicio y de las pérdidas de energía en 31%.
- Sustitución de equipos, líneas y transformadores con una inversión de 56.500 millones de pesos.
- Disminución de la tarifa de los usuarios residenciales en 8% frente a 2010, pasando de un promedio de 425,3 \$/KWh en 2010 a un promedio de 391,32 \$/KWh en 2011.
- Aumento del número de usuarios de 267.087 a 286.633.
- Normalización de 4.500 usuarios en 19 barrios de Popayán y 5 sectores de los municipios del Patía, Santander y Tunía.

INDICADORES COBERTURA 2011	C.E.O.
Zona de influencia	Cauca
Número de poblaciones	38
Usuarios totales	286.633
Kilómetros de redes	17.562
Participación efectiva de Promigas	94,96%

- Creación de nuevos canales de comunicación con sus clientes, con la conexión de 35 de las 38 oficinas comerciales garantizando así el control de las peticiones, las quejas y los reclamos, y la calidad y el cumplimiento de las respuestas; línea 115 para atender emergencias de daños en la red disponible las 24 horas; un canal de televisión y radio "Con más energía" con una cobertura del 80% del departamento del Cauca.
- Acercamiento a la comunidad urbana y rural del departamento del Cauca con la realización de campañas promocionales que le han permitido a la empresa mantener una relación directa con sus clientes y mejorarles el servicio a más de 7.000 viviendas.

INDICADORES OPERACIONALES 2011	
Nuevos usuarios	21.363
Ventas de energía (GWh)	422
Pérdidas de energía	27%

INDICADORES FINANCIEROS 2011	
Ingresos operacionales (millones de pesos)	218.115
Costos de venta (millones de pesos)	117.145
Gastos generales (millones de pesos)	63.475
Ebitda (millones de pesos)	37.495
Margen Ebitda %	17,2%
Utilidad neta (millones de pesos)	17.966
Margen neto %	8,2%





01 02 03 04 05 06 07 08

# Conducta **Ética y Transparente**





Nuestra conducta es el reflejo de una cultura organizacional soportada en principios y valores y en altos estándares de Gobierno Corporativo. El respeto, la decencia, el buen trato, la tolerancia y la comunicación, son algunos de nuestros aspectos diferenciadores.

Esta es nuestra forma de hacer empresa y de relacionarnos con nuestros grupos de interés, lo que nos muestra como referentes en el medio empresarial y en el país.





## Pilares de Nuestra Conducta Ética

### Código de Conducta

Establece lineamientos que permiten a todos los colaboradores de la organización y grupos de interés hacer lo correcto de la manera correcta, tomar decisiones comerciales con máxima integridad y ética dentro de los requisitos de ley y regulaciones aplicables, enfatizando nuestra cultura corporativa y los principios que nos guían.

El Código de Conducta aplica a todo el personal de Promigas, empresas vinculadas sobre las que posee control o control operativo y entidades a las que se les presta soporte administrativo y/o técnico.

Con el propósito de asegurar que todos los integrantes del equipo humano, así como algunos contratistas, interioricen y cumplan con lo dispuesto en el Código de Conducta, por lo menos una vez al año participan en capacitaciones en línea o presenciales, lo que queda documentado con la respectiva certificación.

## Código de Buen Gobierno Corporativo

En cumplimiento de lo dispuesto en los estatutos sociales de la empresa y en las normas vigentes que regulan el mercado de valores, Promigas elaboró el Código de Buen Gobierno Corporativo, desde el año 2001, con el que se busca asegurar el respeto a los derechos de todos sus accionistas y demás inversionistas en los valores que la sociedad emite. En el monitoreo permanente de las mejores prácticas, como proceso dinámico, este Código ha tenido actualizaciones permanentes, producto de la firme convicción de los administradores de Promigas y de sus funcionarios de que solo imponiéndose los más altos estándares de conducta, se logran objetivos superiores.

Las disposiciones contempladas en este Código deben ser acatadas por la Asamblea General de Accionistas, los miembros de la Junta Directiva, representantes legales, revisores fiscales incluidos sus auxiliares, auditores, colaboradores cualquiera que sea su vinculación laboral y, en general, toda persona que asesore o preste servicios a la empresa.

## Política Antifraude

Sienta las bases para la reducción del riesgo de fraude mediante la detección y la prevención del fraude potencial, la asignación de responsabilidades para el desarrollo de controles y la realización de las investigaciones que se necesiten. Esta Política aplica a Promigas y empresas vinculadas sobre las que posee control o control operativo.

## Sistema de Reportes Confidenciales

Promigas y sus empresas vinculadas cuentan con un sistema de reportes confidenciales para que cualquier persona pueda registrar de manera anónima incidentes relacionados con el incumplimiento al Código de Conducta o posibles actuaciones que vulneren la conducta ética y transparente de la organización. Para ello se cuenta con una línea telefónica gratuita y con una página web, ambos canales operados por una empresa externa a Promigas para asegurar el anonimato y la confidencialidad de los reportes.

Tan pronto como sea razonable, luego de detectarse una conducta violatoria del Código, Promigas dedica todos los recursos y esfuerzos necesarios para prevenirla y eliminarla. Una vez el reporte ingresa al sistema, se abre una investigación y si se confirma su veracidad, la alta dirección toma las acciones necesarias, enmarcadas siempre en la ley laboral y buscando que sean correctas, justas, consistentes y equilibradas en toda la compañía.

Ninguna persona es objeto de represalias por reportar de buena fe su sospecha sobre un hecho violatorio del Código.

# Órganos de Gobierno

## Accionistas

La Asamblea General de Accionistas es el máximo órgano de Promigas. Actualmente cuenta con 915 accionistas.

En Promigas se tiene un reglamento interno de funcionamiento de la Asamblea General de Accionistas, cuyo objetivo es garantizar que logre sus objetivos y el cumplimiento de sus funciones y facilitar el debate y la toma de decisiones en un marco de respeto, participación y trato equitativo a los accionistas.

Esta asamblea celebra reuniones ordinarias a través de las cuales se examina la situación de la empresa, se designan miembros de Junta Directiva y Revisoría Fiscal y se someten a consideración los estados financieros de la sociedad. También se realizan reuniones extraordinarias cuando lo solicite un accionista o un grupo de accionistas que represente el 10% o más de las acciones suscritas, una medida más participativa pues la ley establece un porcentaje superior para solicitarlas (25%).

## Composición accionaria Promigas

ACCIONISTAS A CIERRE DE 2011	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Promigas Holdings Ltd.	18,73
Promigas Ltd.	16,70
Promigas Investment Ltd.	16,70
Corporación Financiera Colombiana S.A.	14,39
Amalfi S.A.	7,99
Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Moderado	5,44
Consultorías de Inversiones S.A.	5,04
Azurita S.A.	2,49
Gloscar SAS y Cía S.C.A.	2,25
Lipu & Cía S.C.A.	2,06
Fondo de Pensiones Obligatorias BBVA Horizonte Moderado	1,36
Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos Moderado	1,23
Conscar & Cía S.C.A.	1,07
Otros con menos del 1% de participación	4,55
<b>Totales</b>	<b>100,00</b>

## Comunicación y participación de los accionistas

Promigas dispone de diversos mecanismos para la divulgación oportuna, objetiva y transparente de información de interés para sus accionistas o la atención de sus solicitudes:

- Sección de accionistas en la página web corporativa.
- Boletín trimestral con información de Promigas y su portafolio de inversiones.
- Reuniones ordinarias, en modalidad presencial pero con acceso virtual, para facilitar la participación de aquellos accionistas que estén residenciados fuera del domicilio social.
- Oficina de atención al accionista e inversionista y de otros canales de comunicación, a través de los cuales pueden realizar sus consultas o plantear sus solicitudes. Para ello la organización cuenta con procedimientos que dan respuesta oportuna a estos requerimientos.

CANAL	NÚMERO DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESUELTAS	TIEMPO DE RESOLUCIÓN
Oficina de atención al accionista e inversionista	63	100%	3 días promedio
Envío de extractos	N/A	N/A	Trimestral
Publicaciones en la web*	N/A	N/A	Inmediato

(\*): Certificados para la declaración de renta, información sobre dividendos decretados, información relevante y orientación y formatos sobre trámites de acciones y dividendos.

En 2011, por primera vez, se habilitó un mecanismo para que en tiempo real los accionistas que no pudieran estar en la reunión ordinaria de la asamblea, participaran de esta de forma virtual e interactiva.





## Composición Junta Directiva Promigas

MIEMBROS PRINCIPALES (NOMBRES)	MIEMBROS SUPLENTE (NOMBRES)
José Elías Melo Acosta	Carlos Arcesio Paz Bautista
Claudia Betancurt Azcárate	Bernardo Quintero Balcázar
Mónica de Greiff Lindo	Henry Navarro Sánchez
Gustavo Ramírez Galindo	Edgar Enrique Lasso Fonseca
Carlos Caballero Argáez	Fernando Benito González Lagarma
<b>Presidente:</b>	<b>José Elías Melo Acosta</b>

## Características Junta Directiva Promigas

### Junta Directiva

La Junta Directiva de Promigas, elegida por la Asamblea General de Accionistas, la conforman cinco miembros principales, cada uno con un suplente personal, cuando menos de 25% de estos deberán ser independientes, acorde con la ley por la naturaleza de la organización de emisora de valores.

GÉNERO	NÚMERO
Hombres	8 (3 principales y 5 suplentes)
Mujeres	2 principales
GRUPOS DE EDAD	NÚMERO
< 30 años	0
Entre 30 y 50 años	6
> 50 años	4
PROCEDENCIA	NÚMERO
Nacidos en regiones donde hace presencia la empresa	0

<b>VIGENCIA</b>	2 años
<b>FRECUENCIA DE REUNIONES</b>	Una reunión ordinaria mensual
<b>PROMEDIO DE ASISTENCIA</b>	93,33%
<b>PORCENTAJE DE MIEMBROS INDEPENDIENTES</b>	100% conforme a los parámetros de la Ley 964 de 2005
<b>PERFIL Y REQUISITOS DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA</b>	<p>Los miembros de la Junta Directiva de Promigas deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poseer conocimiento y experticia en la actividad económica de la empresa y/o tener experiencia en el campo de la actividad industrial y/o comercial, de las finanzas, de la tecnología, de la administración o ciencias afines.</li> <li>▪ Gozar de buen nombre y reconocimiento por su idoneidad profesional e integridad.</li> <li>▪ Ejercer en forma diligente el cargo, lo que incluye atender las convocatorias a la Junta como a aquellos comités de los cuales hagan parte.</li> <li>▪ No pertenecer simultáneamente a más de cinco juntas directivas de sociedades anónimas colombianas.</li> </ul> <p>Promigas hace partícipes de un programa de inducción a los nuevos miembros de Junta Directiva, que les permite acceder a información integral de la empresa antes de empezar a ejercer sus funciones.</p>
<b>REGLAMENTO DE JUNTA DIRECTIVA</b>	El Reglamento de Junta Directiva recoge los principios, normas y procedimientos que rigen su funcionamiento. Con él se busca facilitar su gestión y dar una mayor transparencia, eficacia y certeza a sus actuaciones.
<b>EVALUACIÓN DE JUNTA DIRECTIVA</b>	La Junta Directiva cuenta con un mecanismo de evaluación tanto a nivel de cuerpo colegiado como para las funciones de cada uno de sus miembros en los diferentes comités. Esta evaluación permite identificar oportunidades de mejora y se convierte en una herramienta clave para la autorregulación de la Junta, fortaleciendo así su compromiso con todos los accionistas.
<b>REMUNERACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA</b>	La Asamblea General de Accionistas determina los honorarios que se pagan a los miembros de la Junta Directiva por la asistencia a cada sesión.

# Comités de Apoyo

La Junta Directiva cuenta con dos comités de apoyo: el Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo y el Comité de Compensación y Desarrollo.

## Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo

Este Comité se creó desde el año 2003, antes de que fuera establecido como requisito para los emisores, a partir de la expedición de la Ley 964 de 2005.

- Tiene como función principal asesorar a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus responsabilidades de vigilancia y control. Debe determinar que la administración haya implantado políticas que aseguren que los riesgos se han identificado y que los controles son adecuados, están vigentes y funcionan correctamente.
- Está conformado por tres representantes de la Junta Directiva, todos independientes, y un miembro independiente externo elegido por la Junta Directiva con asignación de remuneración, por un término mínimo de dos años.
- Se reúne cuatro veces al año.
- Está regulado por un estatuto de deberes y responsabilidades.

## Comité de Compensación y Desarrollo

- Sus objetivos son:
  - Garantizar que la gestión humana en Promigas y empresas vinculadas se enmarque en los lineamientos corporativos y en prácticas modernas de desarrollo integral del ser humano.
  - Mantener un sistema de compensación equitativo y competitivo que permita atraer, desarrollar y retener a las personas que requiere la organización para cumplir su misión y sus objetivos estratégicos corporativos.
- El Comité está conformado por tres miembros de la Junta Directiva y, por parte de Promigas, del Presidente, el Vicepresidente Administrativo, el Vicepresidente Financiero y el Gerente de Gestión Humana.
- El Comité se reúne de manera ordinaria tres veces al año y de manera extraordinaria cuando existan temas de interés inaplazables.

## Presidencia, alta dirección y comités

- El Presidente es nombrado por la Junta Directiva de Promigas y sus funciones están establecidas en el Artículo 35 de los Estatutos Sociales, entre las cuales se enumeran las siguientes:
  - Representar a la sociedad como persona jurídica.
  - Ejecutar las determinaciones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva.
  - Cuidar de la recaudación y conservación de los fondos de la sociedad.
  - Constituir apoderados comerciales especiales o mandatarios judiciales que obren de acuerdo con sus instrucciones y representen a la sociedad judicial o extrajudicialmente ante cualquier autoridad, funcionario o entidad.
  - Mantener a la Junta Directiva informada sobre la marcha de los negocios sociales y darles todos los informes y datos que le soliciten.
  - Presentar a la asamblea los estados financieros junto con el informe de gestión establecido en la ley.

- La alta dirección la conforman el Presidente y los Vicepresidentes, quienes lideran los procesos de la organización, con el apoyo de sus respectivos equipos de trabajo.
- Los siguientes comités internos son responsables de evaluar y hacer seguimiento a los procesos y actividades de la empresa, de tal manera que se cumpla con lo establecido en las normas y los estándares nacionales, internacionales e internos:
  - Comité Ejecutivo
  - Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo
  - Comité de Compensación y Desarrollo
  - Comité de Desarrollo Organizacional
  - Comité de Gestión Humana
  - Comité de Ingeniería
  - Comité de Seguridad Física
  - Comité de Comunicaciones para el Manejo de Crisis

## + Cumplimiento y Control Corporativo

Promigas ejerce el control interno a través de las siguientes instancias, a fin de asegurar que la gestión empresarial se lleve a cabo con ética y transparencia:

**Gerencia de Control Corporativo:** Desarrolla una función independiente y objetiva guiada por la filosofía de agregar valor y mejorar las operaciones de la compañía, suministrando un enfoque sistemático y disciplinado de evaluación de la efectividad de los controles internos financieros y operacionales, la gestión de riesgos, los procesos de gobierno corporativo y la habilidad de la organización para llevar a cabo las responsabilidades asignadas.

La gestión de auditoría está basada en un enfoque de gerencia de riesgo del negocio, lo que implica poner énfasis en las funciones o áreas de mayor riesgo, identificándolos y evaluándolos por procesos críticos.

**Gerencia de Cumplimiento:** Su función básica es planear, organizar, coordinar, implementar y controlar las actividades de cumplimiento, a fin de prevenir conductas

inapropiadas, no éticas o ilegales y actividades delictivas que puedan ser realizadas a través del mercado de valores por parte de colaboradores de Promigas, empresas vinculadas, Fondo de Empleados, Fundación Promigas y contratistas.

El principal soporte para la gestión de cumplimiento es el Código de Conducta en el cual se hace referencia a las políticas y otros aspectos concernientes a los principios éticos de la organización, como son:

- Política Antifraude
- Política de Relaciones con Funcionarios y Entidades del Gobierno
- Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo -SARLAFT-
- Política para Aprobación de Transacciones -PAT-

Tanto la Gerencia de Control Corporativo como la Gerencia de Cumplimiento buscan proporcionar seguridad razonable con respecto a los siguientes objetivos:





## Control Externo

Adicional a los tres pilares de la conducta, Promigas cuenta con mecanismos de control externo que contribuyen a desarrollar una gestión ética:

### Revisoría Fiscal

Verifica que todas las actividades realizadas por los administradores y colaboradores estén ajustadas a lo dispuesto en la ley, los estatutos y las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva y, por tanto, de informar oportunamente por escrito sobre cualquier irregularidad.

El Revisor Fiscal en el informe que rinde a la Asamblea General de accionistas debe incluir los hallazgos relevantes, con el propósito de que los accionistas y demás inversionistas cuenten con la información necesaria para tomar decisiones sobre los correspondientes valores.

### Auditoría externa

Todas las empresas de servicios públicos, como es el caso de Promigas, están obligadas a contratar una auditoría externa permanente de gestión y resultados con terceros especializados, por periodos mínimos de un año.

Esta auditoría tiene como propósito evaluar de manera objetiva e independiente los riesgos y controles asociados, verificando que la gestión esté acorde con las políticas y

normas propias de la organización, las establecidas por los entes reguladores y fiscales.

### Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Es responsable de ejercer la vigilancia a la gestión de Promigas. Los informes semestrales enviados a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le permiten a esta entidad hacer seguimiento a las metas propuestas por Promigas en el plan quinquenal de gestión y resultados aprobado por la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME- de la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-.

El Superintendente de Servicios Públicos podrá solicitar a Promigas, cada trimestre, informes acerca de la gestión del auditor externo y, en caso de encontrar que este no cumple a cabalidad con sus funciones, podrá recomendar a la empresa su remoción.

### Superintendencia Financiera

En su condición de emisor de valores (acciones y bonos), Promigas tiene sus títulos inscritos en el Registro Nacional de Valores e Intermediarios y, en consecuencia, tiene la obligación de mantener actualizada a la Superintendencia Financiera y a la Bolsa de Valores de Colombia con información de fin de ejercicio, información trimestral e información relevante.

## Prácticas Éticas y Transparentes con Proveedores

### Mecanismos de selección de proveedores

Promigas cuenta con un procedimiento claramente establecido para asegurar una selección ética y transparente de proveedores de bienes y servicios, del cual se destacan los siguientes aspectos:

- La verificación de la reputación de las posibles firmas proveedores en listas restrictivas nacionales e internacionales.
- Los criterios de selección preestablecidos.
- Una dirección de correo electrónico para el envío por parte de las firmas participantes en el proceso de selección de sus propuestas técnicas y económicas, al cual solo se da acceso el día de cierre de la convocatoria a través de una clave.
- Un Comité de Compra de Bienes y Servicios encargado de supervisar, evaluar y adjudicar las compras dentro de los montos establecidos por la organización.

### Principios éticos en los negocios y conflictos de interés

Todos los contratos suscritos por Promigas contienen disposiciones referentes a este tema que pretende ante todo:

- Mantener controles internos adecuados.
- Contar con los registros e informes apropiados en todas las transacciones.
- Cumplir con todas las leyes aplicables.

De igual forma, Promigas les impone a sus contratistas la obligación de ejercer el mayor cuidado y hacer todas las diligencias razonables para prevenir cualquier acción que pueda dar como resultado un conflicto con los intereses de la empresa.

A la celebración del contrato o en cualquier tiempo durante la ejecución del mismo, los contratistas están obligados a notificar a Promigas la identidad de cualquier representante o empleado de esta o sus familiares, respecto de los cuales alguno de los contratistas sepa que posee, en cualquier forma, interés en sus actividades o finanzas.

### Divulgación de prácticas éticas a proveedores y contratistas

En 2011 se divulgó de manera virtual al 68% de los proveedores y contratistas el Código de Conducta de Promigas, a fin de compartirles estas prácticas. Fue acompañado de un cuestionario de verificación para ser diligenciado y devuelto a Promigas.

Adicionalmente, se socializó la Política de Obsequios de Promigas entre los proveedores que facturaron más de \$3.000.000 durante el periodo.

### Transparencia en la información

Promigas suministra información oportuna, completa, precisa y veraz sobre sus estados financieros y su comportamiento empresarial y administrativo a los accionistas y demás personas interesadas en su actividad. Para esto dispone de los siguientes instrumentos:

- Informe anual de gestión y sostenibilidad
- Prospecto de emisión y colocación de bonos
- Oficina de relación con accionistas/inversionistas
- Sección de accionistas en página web corporativa
- Informes trimestrales
- Información relevante al mercado

También cuenta con una Política de Comunicaciones Corporativas cuyo objeto es administrar con enfoque estratégico y en forma efectiva las comunicaciones de Promigas, a fin de facilitar la gestión empresarial, las relaciones y el diálogo de largo plazo y mutuo beneficio con las audiencias clave con que interactúa la organización en el desarrollo de sus negocios, la interacción con las empresas del portafolio de inversiones y la protección de la imagen y reputación corporativa.

# Comunicación con Grupos de Interés

Por ser emisora de bonos, Promigas tiene el compromiso de divulgar información relacionada con las características de los bonos que va a emitir, las condiciones generales de la oferta y colocación de los mismos, información general y financiera, la situación del mercado del gas natural y la posición de la empresa en dicho mercado.

CANAL, MEDIO O PIEZA DE COMUNICACIÓN	GRUPO DE INTERÉS
Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad	Accionistas
Informe Trimestral	
Portal accionistas página web	
Asamblea General de Accionistas	
Información relevante al mercado	
Información previa a las reuniones de Junta	Junta Directiva
Revista Magasín	Clientes
Comunicación directa	
BEO	
Portal proveedores página web	Proveedores y contratistas
Intranet corporativa	Colaboradores
Revista Prominotas	
Grupos Primarios	
Circulares	
Reuniones con el Presidente	
Carteleras	
Reunión anual de gerentes	Empresas relacionadas
Participación de funcionarios de Promigas en juntas directivas	
Comités de las diferentes dependencias para compartir mejores prácticas.	
Cartillas Augusto el Gasoducto	Comunidades
Reuniones con líderes comunitarios	
Visitas programadas para actividades de mantenimiento	
Comunicados de prensa	Medios de comunicación
Página web	
Visitas protocolarias	Gobierno y entes de control
Contacto directo	
Interacción directa	Banca nacional
Interacción directa	Asociaciones y agremiaciones
Interacción directa	Organismos supranacionales

## Promigas, Referente de Altos Estándares de Gobierno Corporativo

- Mecanismos alternos de resolución rápida y efectiva de controversias entre Promigas y sus accionistas, los cuales están contenidos en los estatutos de la sociedad.
- Invitación a la "II Conferencia anual de prevención del fraude"- México. Fue tomado el Modelo de Control Interno de Promigas como referente de buenas prácticas de Gobierno Corporativo.
- Participación en el "IV Congreso Anual de Auditores Internos"- Bogotá, con la presentación "Factores de éxito en la implementación de un control interno efectivo".

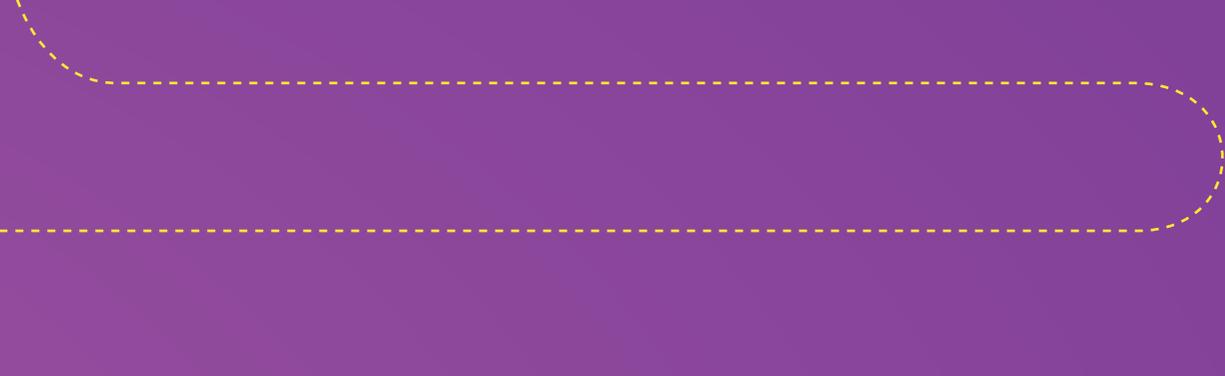
Asesoría a la Alcaldía de Barranquilla para la socialización del Código de Conducta.

Capacitación a funcionarios de la Alcaldía de Barranquilla en prácticas de buen gobierno, ética y responsabilidad social empresarial, en el marco del programa organizado por la Cámara de Comercio Colombo Americana y el Departamento de Comercio de los Estados Unidos.

Certificación del Gerente de Cumplimiento como Profesional de Cumplimiento por la Society of Corporate Compliance and Ethics - SCCE.





- 
- 01
  - 02
  - 03**
  - 04
  - 05
  - 06
  - 07
  - 08

# Cultura de **Calidad y Servicio**



Estamos comprometidos en hacer de la calidad y el servicio al cliente una cultura que trasciende a todos los niveles y procesos de la organización.

La calidad en la prestación de nuestros servicios, la excelencia operacional y la comunicación permanente son características esenciales para lograr la satisfacción de nuestros clientes. Nos adelantamos a sus necesidades para brindarles el mejor acceso a fuentes energéticas y, en consecuencia, aportamos al desarrollo de la industria y la sociedad.

## Nuestros Clientes

En su rol de transportadora de gas natural, Promigas cuenta con 13 clientes ubicados en la Región Caribe colombiana, todos con consumos mayores de 100 Mpcd (demanda en un solo sitio de entrega). Estos clientes son termoeléctricas, distribuidoras de gas natural, cementeras, petroquímicas, mineras y otras industrias. El consumo promedio de los clientes durante el año 2011 fue de 345,1 Mpcd, discriminados como se muestra a continuación:

### VOLUMEN TRANSPORTADO (Mpcd)

SECTORES	2010	VALIDACIÓN ANUAL 2011	VARIACIÓN%
Termoeléctrico	230,3	182,1	-21%
Industrial	112,0	113,0	1%
Doméstico	31,7	33,8	7%
GNCV	16,4	16,2	-1%
<b>Total</b>	<b>390,4</b>	<b>345,1</b>	<b>-12%</b>

En su rol de distribuidor Promigas opera la Red de Distribución de Barranquilla a la cual se encuentran conectados 78 clientes.



## Nuestros Servicios

Nuestra experiencia a lo largo de más de 35 años en el negocio del gas natural en Colombia, es nuestra mejor credencial para ofrecer a clientes actuales y potenciales nuestro variado portafolio de servicios.

- Diseño de infraestructura de gas natural
- Construcción de infraestructura de gas natural
- Operación y mantenimiento de la infraestructura de gas natural
  - Compresión
  - Deshidratación
  - Construcción de infraestructura para clientes industriales
  - Trabajos especiales (derivaciones, obturación y cortes en líneas de hidrocarburos presurizadas, sin interrumpir la operación)
  - Limpieza interna de gasoductos
- Otros servicios
  - Calibración de instrumentos de medición
  - Asesoría y estudios técnicos

## El Fundamento de Nuestra Cultura de Servicio

Nuestra sólida cultura de servicio en todos los niveles al interior de la organización nos permite ofrecer un servicio oportuno, confiable y seguro a nuestros clientes externos, cuyo nivel de satisfacción medimos periódicamente, mediante la evaluación de los momentos de verdad que tienen con la organización en la prestación del servicio de gas natural y, con base en los resultados, definimos acciones a implementar en los procesos de cara a este grupo de interés.

RESULTADO DEL ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE EXTERNO	2009	2010	2011
Índice de lealtad %	93	91	92
Calidad general de los servicios %	65	70	77

SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS DE CARA AL CLIENTE	2009	2010	2011
Facturación %	71	67	85
Relación comercial %	82	63	89
Nominación %	72	77	75
Operación %	71	84	92
Mantenimiento %	67	73	63
Atención PQR %	39	40	75
Atención de solicitudes %	52	62	54
Comunicaciones %	69	72	74



En la evaluación de seguimiento del desempeño de Promigas en sus procesos, en 2011, debemos destacar la percepción sobre los procesos operativos,

lográndose 92% de satisfacción, y la Relación Comercial, que alcanzó el 89%,

muy por encima de los promedios de 63% y 55%, respectivamente, resultados de una comparación con estándares internacionales.

En este incremento del 41% en la percepción de la Relación Comercial, fueron factores clave la actitud de servicio de los funcionarios junto con la asesoría y la administración de los contratos.

Todo lo anterior se vio reflejado en un índice de lealtad de 92%.



## Excelencia Operacional

Propender por la excelencia y la eficiencia operacional es uno de nuestros objetivos estratégicos corporativos y en el marco de este trabajamos cotidianamente para ofrecer a nuestros clientes un servicio de transporte de gas natural confiable y con disponibilidad permanente. Desarrollamos las operaciones con un estricto cumplimiento de los más altos estándares nacionales e internacionales aplicables al negocio.

Promigas participó en el segundo estudio comparativo realizado por Juran, reconocida firma internacional, junto con las empresas latinoamericanas de Colombia, Brasil, Argentina y Bolivia, TGI, Transpetro, TBG, TGS, GTB, Transierra y YPFB, dedicadas al transporte de gas natural. En este estudio se destacó el excelente desempeño de nuestra empresa en actividades operativas y de mantenimiento, entre las que cabe resaltar el manejo de gasoductos, compresores y el centro de control.

### Disponibilidad, confiabilidad y continuidad del servicio

CONTINUIDAD Y CONFIABILIDAD SERVICIO DE TRANSPORTE	2010	2011
Número de eventos de interrupción del servicio	1	0
Continuidad del servicio de transporte	99,9%	100%
Disponibilidad de la infraestructura	99,9%	100%



En Promigas los **índices de disponibilidad y confiabilidad del servicio se ubican en 100%**. La **continuidad del servicio** de transporte de gas según las capacidades contratadas en firme y la **disponibilidad 24 horas** del Centro Principal de Control son dos de los atributos más relevantes para nuestros clientes en la percepción de calidad de la operación de los gasoductos.

El sistema de gasoductos de Promigas fue utilizado en promedio 63% de su capacidad máxima de transporte (545 Mpcd), de los cuales a **diciembre de 2011 tenía contratado en firme con sus clientes el 100%**.



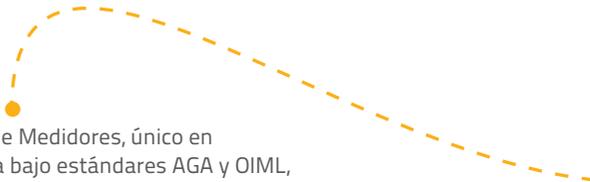
## Laboratorio de Metrología

Los servicios de Laboratorio de Metrología de Promigas contribuyen al mejoramiento de los procesos metrologógicos internos de las organizaciones y al desarrollo de la Región Caribe, de Colombia y de Suramérica, transfiriendo la trazabilidad de sus patrones y su competencia técnica a través del servicio de calibración en las magnitudes volumen, presión y temperatura.

En 2005, el Laboratorio fue acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio -SIC- en las magnitudes presión y temperatura, y en febrero de 2010, fue acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia -ONAC-, en presión, temperatura y volumen.

El Laboratorio opera en:

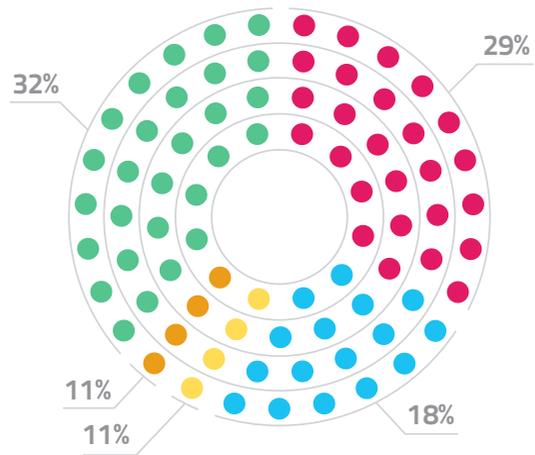
- Estación Arenosa (Soledad, Atlántico): para volumen de gas natural a través del Banco de Calibración de Medidores, que opera con gas natural a alta presión, y el banco de pruebas de medidores de gas con aire a presión atmosférica.
- Sede administrativa principal: para presión, temperatura y otras magnitudes.



El Banco de Calibración de Medidores, único en Latinoamérica, que opera bajo estándares AGA y OIML, fue diseñado por ingenieros de Promigas y construido por talento colombiano aplicando tecnología moderna. Recientemente, participamos en un estudio comparativo con los laboratorios líderes mundiales en medición, calibración e investigación de flujo, tales como Southwest Research Institute (SwRI), Colorado Engineering Experimental Station Inc. (CEESI) y CEESlowa de Estados Unidos, Pigsar (PTB) de Alemania, West East China Pipeline Project (China), confirmándose que nuestro Banco de Calibración de Medidores es comparable con los mejores laboratorios de metrología del mundo.

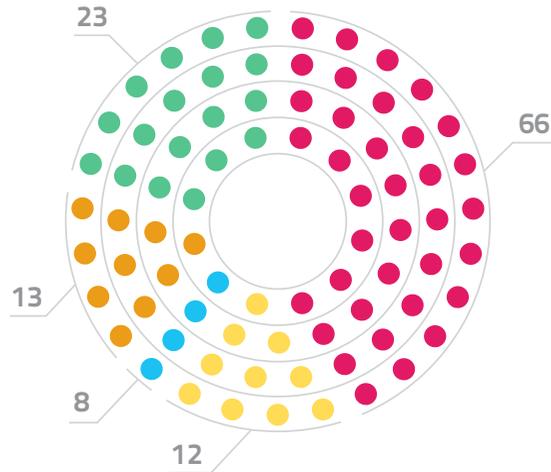
Nuestros servicios a nivel nacional cubren la industria en general, principalmente la del gas natural (Banco de Calibración de Medidores). En el ámbito internacional prestamos servicios de calibración a cuatro medidores de flujo, tres de Daniel Measurement (India) a través de Colorado Engineering Experimental Station Inc. (CEESI) y uno al Grupo Saret (Costa Rica).

Clientes del Banco de Calibración



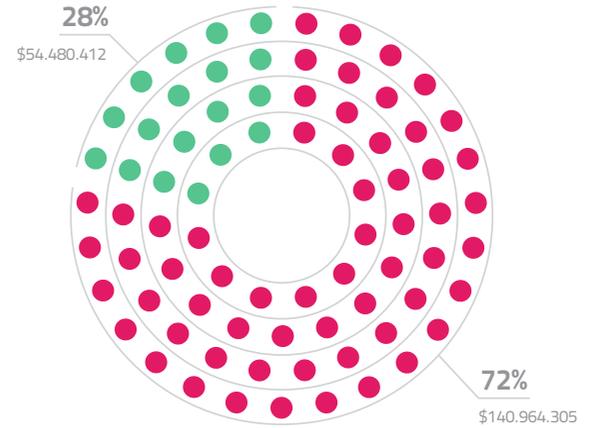
- Transgas de occidente
- Transoccidente
- Gasexpress
- Chevron
- Otros Clientes

En total, se atendieron 122 solicitudes de calibración externas, distribuidas en las diferentes magnitudes.



- Flujo
- Computador de flujo
- Otras magnitudes
- Temperatura
- Presión

El Laboratorio de Metrología facturó servicios externos por valor total de \$194.444.717.



- Banco de Calibración de Medidores
- Laboratorio de Metrología



## Mantenimiento

Promigas, con el objeto de garantizar la confiabilidad y la continuidad en el servicio, y basándose en su filosofía de mantenimiento, cuenta con un plan general de mantenimiento, cuyas actividades son controladas a través de un sistema computarizado de última tecnología.

La estructuración de la gestión de mantenimiento contempla varios tipos: predictivo, preventivo y correctivo. Las frecuencias de las diferentes actividades son establecidas teniendo en cuenta factores como entorno, recomendaciones del fabricante, experiencia en el negocio, historial de fallas, entre otros.

A partir del año 1999 nuestra compañía dio inicio a la implementación del Sistema de Gestión de Integridad de la Infraestructura, dentro del cual viene adelantando la rehabilitación del recubrimiento de su gasoducto. Su objetivo es garantizar el estado óptimo del sistema de transporte de gas natural y, consecuentemente, un suministro confiable, la seguridad de las comunidades y la preservación del ambiente.

Nuestro sistema de gerenciamiento de integridad de tuberías, acorde con las más exigentes normas internacionales, es otro ejemplo de buenas prácticas en el sector. Llevamos a cabo la valoración de la tubería mediante inspección y diagnóstico de la condición mecánica de los ductos y la determinación de las características de los hallazgos, a fin de mitigar riesgos o reducir la probabilidad y las consecuencias de incidentes que puedan alterar el normal funcionamiento de la operación. Con esto cumplimos nuestro propósito de mantener en óptimas condiciones de funcionamiento los sistemas de transporte de gas natural y los equipos relacionados, bajo una cultura de prevención de los impactos ambientales, incidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

El Código de Distribución, Resolución CREG 067, establece que las instalaciones de los clientes deben ser mantenidas por ellos. Promigas, con aquellos clientes con quienes tiene contrato de mantenimiento, preestablece unas rutinas periódicas que contribuyen a prevenir o disminuir en gran medida las interrupciones por daños o fallas en los equipos y conexiones. Con los que no tiene contrato, realiza

una inspección quinquenal, obligatoria según la regulación nacional. En todo caso, es nuestro deber verificar que la estación del cliente funcione adecuadamente, sea segura y confiable y esté acondicionada en forma apropiada.

Adicionalmente, realizamos labores permanentes de mantenimiento y limpieza a nuestro sistema de transporte para asegurar la integridad de la infraestructura y la continuidad del servicio. Estos son trabajos que coordinamos con el cliente de forma que se ajusten a su operación y rutinas, a fin de evitar al máximo las interrupciones del servicio de transporte de gas natural hacia su estación.

Las inspecciones del estado de la tubería las realizamos a través de diferentes técnicas, entre las cuales se destaca la efectuada con el equipo especializado llamado "Marrano inteligente" (Smart Pig), una herramienta electrónica dotada de sensores que viaja por el interior de la tubería detectando sus defectos, ya sea por corrosión, daño mecánico o abolladura.





## INDICADORES DE ATENCIÓN AL CLIENTE

	2010	2011
Número de solicitudes	7	9
Número de quejas y reclamos	99	61
Número de solicitudes del cliente resueltas	7	9
Número de quejas y reclamos resueltos	99	61
Tiempo medio de resolución de solicitudes (días)	15	10
Tiempo medio de resolución de quejas y reclamos	4	5

## Atención de Solicitudes, Quejas y Reclamos

A través de diversos canales de comunicación, los clientes pueden realizar sus requerimientos o solicitudes. Nuestro esfuerzo se ha encaminado a revisar internamente algunos procesos para disminuir los tiempos de respuesta, principalmente en lo relacionado con la factibilidad técnica de conexión, las cotizaciones y la ejecución de proyectos especiales.

Las 9 solicitudes recibidas durante 2011 corresponden a solicitudes de capacidad primaria de transporte de gas natural, conexión a sistema de transporte y conexión al sistema de distribución.

## Comunicación con Clientes

Por medio de diversos canales de comunicación suministramos a nuestros clientes todo tipo de información y novedades relacionadas con el negocio y la operación.

Disponemos del Boletín Electrónico de Operaciones (BEO) para que nuestros clientes y la Superintendencia de Servicios Públicos accedan a información actualizada en tiempo real de la operación del sistema de transporte de gas natural. En esta página se encuentra disponible el Manual del Transportador con una descripción del sistema de gasoductos y procedimientos comerciales y operacionales. También incluye información sobre el ciclo de nominaciones, las presiones en los diferentes puntos de salida y los volúmenes transportados diariamente por el sistema de gasoductos.

Otros canales de comunicación para los clientes son la página web, la revista Magasín, los encuentros de diálogo directo y el Informe Anual del Sector Gas Natural.

## Participación en Asociaciones y Comités de Gas Natural

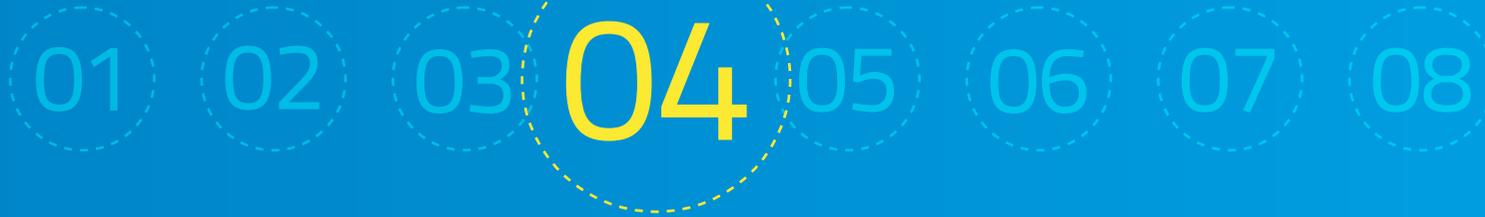
La participación activa que Promigas tiene en varias asociaciones, en el ámbito regional, nacional e internacional, nos ha convertido en un importante referente en el sector gas natural. Conocer de primera mano las tendencias y propiciar diálogos y discusiones en beneficio de este sector fortalece la relación con todos los actores de la cadena. La interacción con empresas y prácticas internacionales nos ha permitido compararnos y confirmar que nuestra operación responde a altos estándares de calidad y servicio.

ASOCIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ROL DE PROMIGAS
Asociación Colombiana de Corrosión y Protección	Conformada por empresas y organizaciones interesadas en la problemática de la corrosión, con el propósito de estudiar y caracterizar sus causas y efectos y plantear alternativas de control y protección para minimizar su impacto en el sector productivo nacional.	Promigas pertenece a la Junta Directiva
American Gas Association -AGA-	Asociación estadounidense que agrupa a empresas prestadoras del servicio de transporte y distribución de gas natural en este país y el exterior.	Miembro activo de los comités Gas Control y Transmission Measurement, única empresa latinoamericana con asiento en el Comité Gas Control
National Association of Corrosion Engineering -NACE-	Esta asociación internacional es reconocida como la autoridad en control de corrosión en el mundo. Fundada en 1930, hoy en día cuenta con más de 25.000 miembros en alrededor de 100 países.	7 miembros por parte de la Gerencia de Mantenimiento de Promigas
Naturgas	Entidad que agrupa a las empresas del sector gas natural en Colombia.	El Presidente de Promigas es Presidente de su Junta Directiva
Consejo Nacional de Operación -CNO-	Es el órgano ejecutor del reglamento de operación con sujeción a los principios generales de la ley y a la preservación de las condiciones de competencia.	Miembros de la Vicepresidencia de Operaciones

## Indicadores

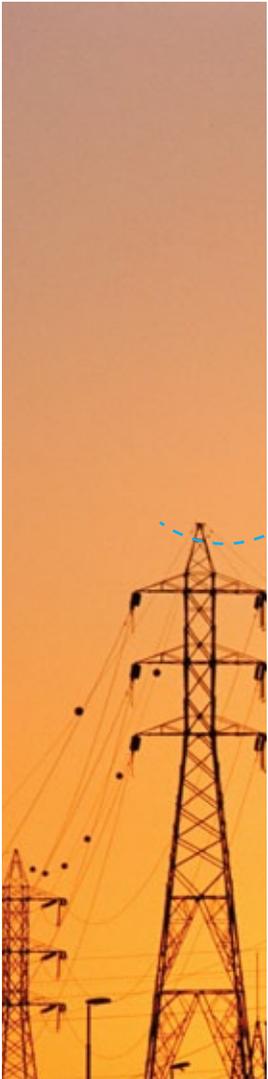
PRINCIPALES INDICADORES OPERACIONALES	2009	2010	2011
Volumen de gas transportado (Mpcd)	359,3	390,4	345,1
Capacidad máxima (Mpcd)	545	545	545
Promedio volumen / Capacidad (%)	71,63%	65,89%	63,35%
Porcentaje de volumen contratado con clientes	100%	99%	100%
Índices de disponibilidad y confiabilidad del servicio (%)	Disponibilidad: 99,9975% Confiabilidad: 99,9975%	Disponibilidad: 99,9992% Confiabilidad: 99,9992%	Disponibilidad: 100% Confiabilidad: 100%
Fugas de gas (número)	12	15	10
Índice de pérdidas	0,7550%	0,6552%	0,4829%

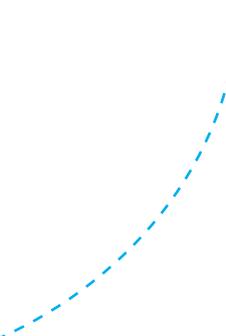




# Entorno **Seguro y Saludable**

---





En todas nuestras actividades la seguridad es un requisito indispensable que nos exige reducir al máximo los riesgos, monitorear permanentemente la infraestructura y accionar nuestro sistema de seguridad de forma rápida y adecuada, a fin de mantener la integridad de nuestras operaciones.

Nuestro principal compromiso con los grupos de interés relacionados con nuestras operaciones es garantizarles un entorno seguro y saludable, a través de un sistema de gestión integral con enfoque preventivo que nos permita proveer un contexto laboral confiable para nuestros colaboradores y contribuir a la seguridad de proveedores, clientes y comunidad vecina.

# Sistemas de Gestión Integral

Contamos con el Sistema de Gestión de Integridad de la Infraestructura y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional -SYSO-, que en conjunto garantizan un entorno seguro y saludable para nuestros grupos de interés.

La gestión de integridad para diseño, construcción, operación y mantenimiento de nuestra infraestructura de gas, está guiada por el código internacional ASME B3 1.8 S y el sistema SYSO está certificado bajo la norma OHSAS 18001, ambos fundamentados en procesos que siguen un ciclo de mejora continua (planear, hacer, verificar y actuar).

## Integridad del gasoducto

Uno de los pilares de nuestra operación segura es el Sistema de Gestión de Integridad de la Infraestructura, orientado a evitar incidentes que puedan causar efectos adversos sobre nuestros colaboradores, clientes, comunidad aledaña y proveedores.

Este sistema contempla todas las actividades de inspección, prevención y detección necesarias para valorar y mitigar los riesgos a los que está expuesta la infraestructura de transporte de gas natural, con el propósito de minimizar la probabilidad de ocurrencia y las consecuencias de incidentes de integridad, minimizar las pérdidas y mejorar la seguridad, ubicando y utilizando en forma efectiva los recursos para la ejecución de dichas actividades.

Los siguientes son los planes que conforman el programa de gestión de integridad:

- Plan de gestión de integridad
- Plan de desempeño
- Plan de comunicaciones
- Plan de gestión de cambios
- Plan de control de calidad

A continuación se describen brevemente los principales componentes del plan de gestión de integridad:

- **Identificación de áreas de alta consecuencia (HCAs por su sigla en inglés):** Ubicar los lugares donde una fuga o ruptura podría afectar severamente a la población o las comunidades ubicadas dentro de la zona de potencial impacto de una afectación en el gasoducto.
- **Segmentación:** Examinar la extensión del gasoducto en secciones más cortas, con el objetivo de obtener un perfil de riesgo preciso.
- **Identificación de amenazas:** Definir las posibles amenazas del sistema de tuberías que pueden incluir daños mecánicos, corrosión externa e interna, agrietamiento por la acción combinada de corrosión y esfuerzo de tensión, fallas relacionadas con el clima o fuerzas de la naturaleza, defectos de fabricación, fallas relacionadas con la soldadura o la construcción, daños de equipo y procedimientos operacionales incorrectos.

- **Recolección, revisión e integración de datos:** Indicar para cada amenaza identificada las variables inductoras del riesgo.
- **Cálculo de probabilidad de falla:** Analizar la probabilidad con una base de datos de probabilidades de fallas genéricas para el tipo de tuberías bajo estudio.
- **Cálculo de las consecuencias de falla:** Valorar el impacto debido a la pérdida de integridad en cualquier segmento del sistema de tuberías, con base en un modelo de consecuencia.
- **Cálculo del riesgo:** Este se realiza mediante un modelo cuantitativo en términos relativos y absolutos.
- **Evaluación del riesgo:** El riesgo social se evalúa usando los criterios de UK Health and Safety Executive y de Institution of Gas Engineers para determinar si este es tolerable, y el riesgo relativo, según una matriz preestablecida para determinar si está dentro de un nivel deseable.
- **Programa de acciones de mitigación:** Definir las acciones de mitigación preventiva con base en los resultados de la valoración del riesgo del sistema de tuberías.
- **Valoración de integridad:** Esta se hace con base en las prioridades determinadas por la valoración de riesgos, utilizando los métodos apropiados.



Gracias a este sistema de integridad, los riesgos de infraestructura se mantienen controlados y se aplica un plan de mantenimiento diferencial y enfocado según la valoración, con el objetivo principal de disminuir la probabilidad de ocurrencia. Adicionalmente, nuestro sistema está provisto con válvulas que se cierran automáticamente al detectar cualquier fuga o escape.



### Planes de mitigación de riesgos en zonas de alta consecuencia

Una de las principales iniciativas desarrolladas entre 2010 y 2011 con respecto a la gestión de integridad fue la identificación de todas las zonas del gasoducto que implican un mayor riesgo debido a las posibles consecuencias que acarrearía una emergencia. El análisis incluyó, entre otras, pérdidas humanas, afectación a infraestructura propia y de terceros, consecuencias económicas e impacto al medio ambiente.

Junto con este diagnóstico se han venido definiendo planes específicos de prevención para cada lugar (adicionales a los ya existentes) y se actualizaron los procedimientos de emergencia y de manejo de comunicaciones.



## → Controles establecidos para las áreas críticas

En las zonas definidas como de alta consecuencia se realizan controles especiales:

- Planes de mantenimiento y de control de corrosión:
  - Inspección interna con marrano inteligente: Consiste en la inspección de la tubería empleando una herramienta especializada de alta resolución que mediante lecturas de distorsión de un campo magnético generado en la pared de la tubería identifica y dimensiona anomalías internas y externas en la tubería
  - *Close Interval Potential Survey -CIPS-*: En las zonas de alta consecuencia se realizan inspecciones anuales de potenciales a intervalos cortos, mediante las cuales se puede evaluar en detalle el desempeño del sistema de protección catódica e identificar sitios desprotegidos.
  - *Direct Current Voltage Gradient -DCVG-*: De acuerdo con los resultados del CIPS anual que se realiza en las HCAs se seleccionan tramos para evaluar de forma indirecta el estado del revestimiento mediante la técnica de superficie DCVG que permite identificar la ubicación y la severidad de los daños existentes en el revestimiento.



- Patrullaje frecuente: A pesar de que las normas técnicas establecen inspecciones del derecho de vía en las zonas pobladas (Clases 3 y 4) con frecuencias entre 3 y 6 meses, en las HCAs se realizan inspecciones al derecho de vía con mayor frecuencia a la establecida que varía desde 1 día hasta 2 meses
- Señalización.
- Adquisición de pólizas de responsabilidad civil contra daños materiales e interrupción del servicio.
- Monitoreo con el sistema de Supervisión Control y Adquisición de Datos -Scada-.
- Válvulas seccionadoras operadas de forma neumática o electrónica.
- Planes de contingencia.

## Registro de Eventos

DESCRIPCIÓN (NÚMERO)	2009	2010	2011	META
Emergencias grado 3	0	0	0	0
Incidentes por daño mecánico (Nota 1)	15	17	12	0
Incidentes por clima o fuerzas naturales	7	9	2	0
Incidentes por operaciones incorrectas	0	0	0	0
Número de fugas por corrosión (Nota 2)	3	4	1	0
Número de fugas por fallas relacionadas con equipos y accesorios (Nota 3)	43	25	24	0

- Nota 1: La mayoría de los incidentes por daño mecánico fueron ocasionados por terceros, 29 de ellos en tuberías de polietileno. De los daños mecánicos en las tuberías de acero, solo 2 presentaron fuga de gas.
- Nota 2: De las fugas reportadas en el año 2009, 2 fueron en el ramal de Termoballena que quedó descubierto y desprotegido catódicamente por acción del mar y dada la severidad de la erosión se decidió construir una variante en lugar de reparar y adecuar la línea existente. Las 4 fugas reportadas en el año 2010 fueron en el gasoducto Rihacha-Maicao que se recibió de TGI y que se encuentra dentro de un programa de adecuación para garantizar la seguridad y la confiabilidad del mismo.
- Nota 3: La mayoría de las fugas por fallas relacionadas con equipos y accesorios fueron menores, sólo 3 (una en cada año) ameritaron atención inmediata.

## Salud y Seguridad de Nuestros Colaboradores

Adicional a los planes establecidos para el cuidado de la integridad de nuestra infraestructura, en Promigas realizamos diversos programas, como los relacionados a continuación, con el objetivo de mantener un entorno seguro y saludable para nuestros colaboradores, contratistas y comunidad y con ello contribuir a que no se presenten accidentes laborales ni enfermedades profesionales:

- Inspecciones de seguridad cada 60 días en los diferentes centros de trabajo para identificar y evaluar factores de riesgos actuales o potenciales.
- Observación de comportamientos seguros de colaboradores y contratistas en las actividades críticas de la empresa.
- Otorgamiento de permisos de seguridad para las tareas de alto riesgo.
- Investigación de incidentes para determinar las causas reales que contribuyeron a que se produjeran y desarrollo de las acciones necesarias para evitar su repetición.
- Registro mensual de estadísticas de accidentalidad y otros indicadores relevantes para la gestión de la seguridad.
- Medición anual de condiciones de ruido y bianual de iluminación.
- Revisión mensual de las condiciones técnicas de los equipos de contra incendio y de los extintores en todos los sitios de trabajo; revisión anual de sistema automático contra incendio y dotación de elementos de protección personal.
- Estudios ergonómicos de los puestos de trabajo, a partir de los cuales se acordó dotar al 100% del personal que tiene en uso equipos de cómputo portátiles, de las herramientas adicionales tales como mouse, teclado y monitores anexos para mejorar la visualización.
- Preparación para emergencias: Durante 2011 se actualizó el Plan de Emergencia de la sede administrativa de Promigas y se divulgó a brigadistas, líderes de evacuación, coordinadores de emergencia y profesionales de salud ocupacional y seguridad de las empresas que operan en esta sede. Además, se llevó a cabo un simulacro de evacuación y emergencia con la participación de la brigada de emergencia de Promigas, los grupos de apoyo externos, líderes de evacuación y trabajadores. Este simulacro permitió probar el diseño del Plan de Emergencia de la sede administrativa y definir aspectos por mejorar en su implementación, los cuales fueron acordados entre los coordinadores de emergencia y el director de la emergencia.
- Inclusión en las evaluaciones médicas pre-ocupacionales de la valoración psicológica según lo establece la legislación colombiana.

- Vigilancia epidemiológica ocupacional que ha priorizado la conservación auditiva, la prevención de patologías osteomusculares, la prevención del riesgo cardiovascular y la disminución de accidentes vehiculares.
- Capacitación en temas basados en los factores de riesgo.

### Club de la salud

Promigas, en su interés de abrir caminos para que cada vez su equipo humano sea y se sienta más sano, creó el Club de la Salud, cuyo objetivo es propiciar el mejoramiento del estado físico y de la calidad de vida, a través de una serie de actividades como charlas de cocina saludable, clases de yoga y pilates, caminatas ecológicas, entre otras.

Dentro de este programa, en 2011, realizamos 124 actividades en las que participaron en promedio 317 beneficiarios.

### Ausentismo por salud

En 2011 las incapacidades del personal fueron ocasionadas principalmente por diagnóstico común.

Tasa de ausentismo por salud <sup>(1)</sup>	1,51	1,60	1,89
---	------	------	------

(1) Tiempo de trabajo perdido por incapacidad médica en el periodo \* 100 / Tiempo de trabajo programado en el mismo periodo

# Fortalecimiento de la Cultura en Salud y Seguridad

Promigas, convencida de que es la gente con la conciencia adquirida sobre la importancia de la seguridad en su cotidiano vivir, con su comportamiento y compromiso, quien garantiza el éxito de los programas establecidos, viene desarrollando diferentes actividades, mediante técnicas participativas, orientadas al fortalecimiento de la cultura en seguridad industrial, salud ocupacional y ambiente, con el objeto de recordar normas legales y técnicas como soporte a los procedimientos de trabajo, aprender a definir los estándares y dar retroalimentación constructiva para reforzar y ampliar continuamente los horizontes de esta cultura.

Durante 2011 a través de este programa se logró:

- La formación de **148 colaboradores** en temas relacionados con salud ocupacional, seguridad y ambiente.
- La incorporación a las competencias corporativas de "orientación hacia la salud ocupacional y la seguridad industrial" y "respeto por el ambiente".
- La inclusión de los componentes de salud ocupacional, seguridad y ambiente en la evaluación de competencias.

A partir de la implementación de los programas de seguridad y salud ocupacional y de un mayor control de las condiciones de riesgo, se incrementó el número de observaciones de comportamientos promedio en un 47% con respecto a 2010, obteniendo un porcentaje promedio de comportamiento seguro del 96%, superior a la meta establecida (90%).



INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD	2009	2010	2011
Accidentes totales	9	7	6
Víctimas mortales	0	0	0
Accidentes incapacitantes	3	1	2
Tasa de accidentalidad (1)	0,027	0,022	0,018
Índice de frecuencia (2)	0,84	0,28	0,55
Índice de severidad (3)	4,52	0,28	3,061
Índice de lesiones incapacitantes (ILI) (4)	0,0038	0,00008	0,00178
Número de días de incapacidad	17	1	11

(1) (No. de accidentes / No. de trabajadores totales) x100

(2) (No. de accidentes incapacitantes / Horas hombre trabajadas (HHT))x200.000

(3) (No. de días laborales perdidos / HHT) x200.000

(4) Índice de severidad x índice de frecuencia / 1000

Promigas hizo extensivo a todos los contratistas que prestan servicios significativos o críticos su programa de cultura en salud ocupacional, seguridad y ambiente. (Ver información detallada en el capítulo Proveedores Sostenibles)

## Seguridad para la Comunidad

Con el objetivo de evitar situaciones de emergencia o accidentes que puedan afectar a los pobladores de la zona de influencia de nuestra operación, complementamos la gestión de integridad de la infraestructura con actividades de relacionamiento con la comunidad, entre las que destacamos:

- Plan de contingencia para actuar rápida y eficientemente en caso de una emergencia, en coordinación con las autoridades y los organismos de socorro para evitar al máximo la afectación a las comunidades cercanas al gasoducto.
- Capacitación sobre las principales recomendaciones para mantener la integridad del gasoducto.
- Canales de comunicación 24 horas dirigidos a la comunidad para que informen cualquier situación que pueda ponerlos en riesgo.
- Simulacros con la participación de comunidades, organismos de socorro y autoridades.
- Divulgación a la comunidad de las actividades de mantenimiento y del alcance de las mismas (olores, ruidos, personal involucrado, entre otros).

### Atención de peticiones, quejas y reclamos de la comunidad

La herramienta de recepción y análisis de peticiones, quejas y reportes en un mecanismo establecido por la empresa dentro de su Sistema de Gestión Ambiental para que las comunidades asentadas a lo largo del gasoducto reporten condiciones que puedan afectar al gasoducto o manifestar algún tipo de inconformidad.



INDICADORES DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	2009	2010	2011
Número de peticiones	3	3	10
Número de quejas	4	6	6
Número de reportes de la comunidad	25	59	47
Número de peticiones de la comunidad resueltas	3	3	8
Número de quejas resueltas	3	6	6
Tiempo medio de resolución de peticiones (días)	36	11	17
Tiempo medio de resolución de quejas	55	13	19



## Programa Educación Comunitaria

Es un programa de alta prioridad para que la población del área de influencia del gasoducto comprenda la importancia de la prevención de daños al sistema de gasoductos y de la actuación efectiva en caso de emergencia.

Está orientado al conocimiento de las características del gas natural, los cuidados con el sistema de transporte de gas por parte de las comunidades y el comportamiento de las mismas en caso de emergencias en el gasoducto y de amenazas naturales de su entorno. En este programa también participan las autoridades y los organismos de socorro locales y regionales.

Como resultado, cada comunidad estructura un plan de actuación que incluye definición de roles (comunidad, autoridades locales y organismos de socorro), instalación de alarmas, señalización de rutas de evacuación e identificación de líderes comunitarios. Estos últimos se convierten en interlocutores para notificar todas las novedades que puedan poner en riesgo las comunidades vecinas a nuestro sistema de gasoductos.

Cada tres años se completa un ciclo del programa y se vuelve a reiniciar haciendo ajustes con base en los cambios acontecidos en la comunidad y en la operación.

A continuación se detallan los resultados de este programa en 2011:

Municipios trabajados	42
Comunidades cubiertas	277
Talleres realizados	163
Asistentes a talleres	3.081
Autoridades capacitadas	251
Viviendas visitadas	13.678
Personas informadas	39.592

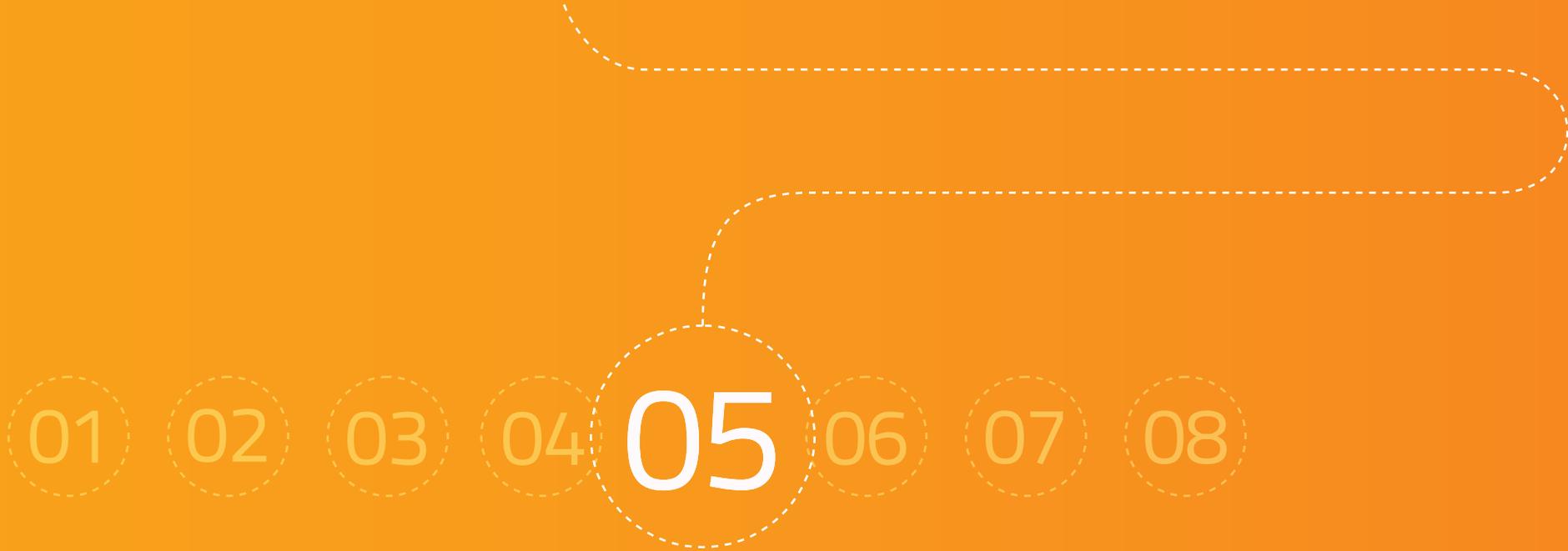
## Seguridad Física

La gestión de seguridad física es vital para reducir los riesgos derivados de amenazas, vulnerabilidades y actos malintencionados de terceros que puedan afectar la seguridad de trabajadores, contratistas y bienes de Promigas.

Específicamente en la infraestructura de gas, queremos mantener un entorno confiable para la comunidad aledaña y apoyar el normal desarrollo de las actividades de construcción, operación y mantenimiento a través de vigilancia permanente y de otros medios como son cerramientos eléctricos perimetrales para proteger las diferentes válvulas del gasoducto; un centro de información de seguridad que funciona 24 horas para recibir llamadas de funcionarios o de la comunidad sobre novedades de la seguridad de la infraestructura, y convenios de cooperación con las autoridades militares y de policía para apoyo y protección la infraestructura y los funcionarios.







01 02 03 04 **05** 06 07 08

Talento **Humano** Integral



El ser humano es el eje central de nuestra gestión sostenible, por ello el desarrollo integral de sus dimensiones intelectual, afectiva, física y social, es lo más valioso para la organización y constituye nuestro valor diferencial por excelencia.

A través de iniciativas como divulgación de nuestros valores, desarrollo de competencias, cuidado de la salud, bienestar y comunicación, buscamos generar un ambiente laboral estimulante y fortalecer una cultura organizacional propicia para el logro de nuestros objetivos corporativos.

El buen trato y el respeto son fundamentales en nuestras relaciones y permiten la conformación de equipos de trabajo coherentes con las exigencias de la organización y del entorno. El talento humano de Promigas es el artífice de los buenos resultados que logramos año tras año.



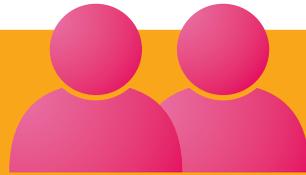
# La Gestión Humana en Nuestra Organización

Nuestra estrategia de gestión humana, alineada con la estrategia corporativa, está soportada en políticas y prácticas orientadas a atraer, desarrollar y retener el mejor talento de la región y del país.

Ponemos todo nuestro empeño para que nuestra gente, considerada nuestro mayor activo y nuestra mayor ventaja competitiva, tenga desarrolladas las competencias requeridas en su trabajo, se sienta realizada personal y profesionalmente, se mantenga motivada y contenta, refleje un alto sentido de pertenencia a la empresa y sea capaz de emprender los proyectos y planes que nos permiten contribuir al logro de nuestros objetivos estratégicos corporativos y a la consolidación de nuestra organización.

Modelo de Gestión Humana





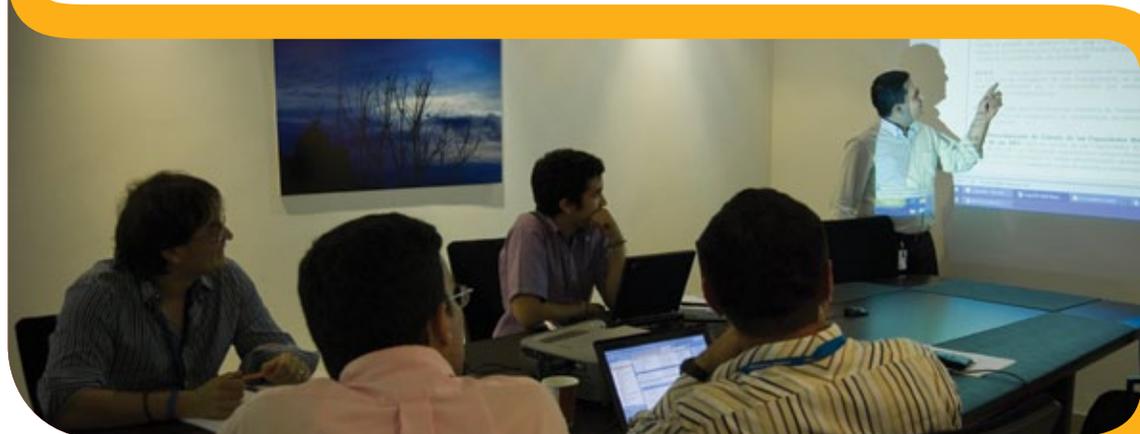
### Perfil de nuestra gente

Creemos fundamental contar con gente de alta calidad humana y gran capacidad técnica, es por ello que estamos interesados en trabajar con personas que posean o se esfuercen por tener las siguientes cualidades:

- Integridad
- Sentido de responsabilidad
- Respeto por el ser humano
- Compromiso con la organización
- Creatividad
- Interés en el desarrollo integral
- Motivación por el logro
- Vocación de trabajo en equipo
- Aprecio por la vida familiar
- Sensibilidad social

Nuestro modelo de gestión humana tiene como fin mantener una cultura organizacional fortalecida, que permita lograr la estrategia corporativa. Es la gente, quien conducida por las creencias, los principios y los valores, trabaja y actúa con un esquema de conductas y comportamientos que aseguran que los resultados deseados se logren, en otras palabras, que la organización sea capaz de alcanzar la estrategia.

Este modelo tiene como núcleo el desarrollo integral del ser que se logra a partir del encuentro equilibrado de sus dimensiones intelectual, afectiva, social y física. Creemos que esto le permite trascender, encontrarle sentido a la vida, tener una visión más holística de ella, disfrutarla, capitalizarla y aprovechar cada momento en la construcción de un mundo mejor y más humano.



# Desarrollo Integral del Talento Humano

Los cambios presentados en el entorno nos han impuesto el reto de contar con gente que reúna las competencias requeridas para desempeñar los cargos asignados con una mentalidad global que les posibilite mantener y generar ventajas competitivas diferenciadoras.

Nuestro modelo de competencias, enmarcado en las mejores prácticas de aseguramiento del conocimiento y desarrollo integral de las personas, comprende las corporativas, aplicables a toda la organización, y las del cargo, incluidas en estas últimas las de liderazgo y las técnicas.



## Modelo de desarrollo de competencias de Promigas



Este conjunto de competencias hace posible el desarrollo integral del talento humano de nuestra organización. Apoyados en una metodología participativa, el jefe y el colaborador identifican las actitudes, las habilidades y los conocimientos requeridos por este último para desempeñar su cargo con óptimos resultados.

La medición de los niveles reales a través del sistema de evaluación 270° o 360°<sup>6</sup>, según aplique, brinda a cada trabajador la posibilidad de conocer sus oportunidades de mejora y con base en estas estructurar un plan de crecimiento individual que le garantice la disminución de las brechas entre los niveles reales y los esperados.

Los resultados obtenidos también son útiles para identificar expertos en determinados temas, convirtiéndose en multiplicadores de conocimientos en la organización, lo que ha permitido fortalecer la modalidad de formación intraempresarial<sup>7</sup> con su injerencia directa o con la de recursos externos, quienes orientados por ellos elaboran contenidos y estructuras de acciones de formación ajustados a las necesidades específicas de Promigas.

Un soporte fundamental en la implementación del modelo son los líderes de dependencias, quienes a través de la retroalimentación oportuna garantizan el mejoramiento sostenido de sus colaboradores.

Promigas desarrolló en 2011 un total de 13.126 horas de formación, que beneficiaron a 321 empleados.

6. Sistema de evaluación 360° cuando la persona se autoevalúa y es evaluada por su superior inmediato, sus colaboradores y sus pares y 270° para quienes no tienen personal a cargo.

7. Modalidad de formación: intraempresarial cuando da respuesta a necesidades específicas de la organización e interempresarial cuando es organizada por entidades externas.

PERSONAL FORMADO POR ÁREAS	COLABORADORES	HORAS	HORAS HOMBRE
Presidencia	22	1.736	79
Vicepresidencia Comercial	19	905	48
Vicepresidencia de Operaciones	143	6.415	45
Vicepresidencia Administrativa	76	2.240	29
Vicepresidencia Financiera	61	1.830	30
<b>Total</b>	<b>321</b>	<b>13.126</b>	<b>41</b>

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR COLABORADOR, SEGÚN NIVELES DE CARGOS	PROMEDIO HORAS		
	Total	Hombres	Mujeres
Presidente	16	16	0
Vicepresidentes	73	73	0
Gerentes	109	42	67
Coordinadores	106	47	59
Profesionales	85	50	36
Técnicos	191	41	151
Auxiliares Administrativos	33	17	17
Ayudantes de Servicios	9	9	0

### Horas de formación según tipo

INTRAEMPRESARIALES		INTEREMPRESARIALES
RECURSO DOCENTE INTERNO	RECURSO DOCENTE EXTERNO	
2.271	4.226	6.629

Del total de horas de capacitación, 13.126, cerca del 50%, fueron intraempresariales, ajustadas a las necesidades reales de la organización.

Cabe resaltar que desde el año 2008, cuando iniciamos el proceso de certificación para el personal del área de operaciones que ejecuta tareas críticas, se han certificado los 7 Profesionales del Centro Principal de Control, 12 Técnicos (operadores de estaciones) y 43 Técnicos de la Gerencia de Mantenimiento.

La inversión en el plan de desarrollo de competencias fue de \$ 688.510.374 en educación no formal y de \$32.764.069 en posgrados, para un total de \$721.274.443.

Debemos destacar el programa Gestión Integral del Talento, que busca identificar las personas con alto potencial, diagnosticar competencias conductuales del grupo directivo, establecer planes de desarrollo individuales, potenciar las habilidades directivas para optimizar el desempeño propio, de sus grupos y de la organización, además de reflexionar acerca del enfoque de Gestión para el Autodesarrollo. Desde sus inicios, en 2008, han participado hasta la fecha 3 Vicepresidentes, 14 Gerentes, 21 Coordinadores y 31 Profesionales para un total de 69 personas.

## Bienestar

Adicional a los salarios competitivos y oportunidades para el desarrollo, le ofrecemos a nuestra gente beneficios extensivos a sus familias que contribuyan a mejorar su calidad de vida. Esto representa una inversión que además de generar compromiso en nuestros trabajadores, nos ayuda a atraer a nuevos talentos que pueden contribuir al crecimiento de nuestra empresa.

Los beneficios y requisitos para ser partícipes de los mismos se encuentran consignados en el Pacto Colectivo de Trabajo y en la Convención Colectiva de Trabajo. Los primeros establecidos a partir de 2012 para periodos de tres años y los segundos establecidos para cinco años, los cuales vencen en 2014.

Entre los principales beneficios para nuestros trabajadores se encuentran los relacionados con educación, vivienda y salud. En 2011, los beneficiarios fueron 896, con una inversión de \$2.728.945.534. Además, en actividades de recreación en integración se invirtieron \$210.537.703.

BENEFICIO	BENEFICIARIOS	VALOR \$
Salud	619	1.659.347.606
Educación	267	779.597.928
Vivienda	10	290.000.000

## Programa Somos Solidarios

Como una forma de potenciar la sensibilidad social y de fortalecer el valor corporativo de la "solidaridad", promovemos la participación de nuestra gente en proyectos sociales. Por este motivo creamos el programa de voluntariado Somos Solidarios, a través del cual fomentamos el desarrollo integral de nuestro equipo humano; logramos que cada uno de nuestros colaboradores se constituya en agente de transformación social; valoramos lo que somos y hemos recibido, devolviéndole a la vida lo que nos ha entregado, y convertimos la gestión social de nuestros trabajadores en el factor diferenciador de la organización y en valor agregado para quienes laboramos en ella.

Los colaboradores que participan en "Somos solidarios" pueden aportar de diversas formas:

- Compartiendo sus conocimientos o habilidades.
- Gestionando recursos.
- Facilitando contactos o relaciones.
- Aportando ideas y recomendaciones para la mejora permanente de los proyectos sociales.
- Financiando la realización de proyectos mediante aportes voluntarios por nómina.



## Proyectos del Programa Somos Solidarios

PROYECTO	OBJETIVO	BENEFICIARIOS	APORTE DEL PROGRAMA
Ambiente saludable	Fomentar hábitos de organización, orden y limpieza en la comunidad escolar, contribuyendo a una mayor comodidad, beneficio y seguridad para los niños	719 estudiantes de 4 escuelas de estratos 0, 1 y 2 en los departamentos de La Guajira, Magdalena, Bolívar y Córdoba	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de los voluntarios para acompañar a la institución educativa en todas las fases de la implementación de la metodología de las 5 S.</li> <li>\$ 24.053.796</li> </ul>
Jóvenes + Emprendedores	Potenciar el emprendimiento en jóvenes de 9° y 10° de instituciones públicas de estratos 1 y 2	205 estudiantes y 45 profesores de 3 instituciones educativas en las ciudades de Cartagena, Sahagún y Rihacha	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$6.553.800 para el montaje de la primera fase del proyecto: capacitación y acompañamiento para fomentar sus competencias laborales y la actividad empresarial</li> </ul>
Salve un corazoncito ñero	Dar oportunidades de vida y bienestar a niños en situación de vulnerabilidad y con problemas cardiovasculares	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$3.600.000 para tratamientos prequirúrgicos, desplazamiento y alojamiento para los niños y sus acudientes en el lugar del tratamiento</li> </ul>
Apoyo a Escuela Cabica por la temporada de lluvias	Apoyar a la población de la escuela afectada por inundaciones debido a las lluvias con donaciones de mercados, ropa, juguetes y propiciar un rato de esparcimiento y alegría	51 niños entre 3 y 15 años de edad y a 45 familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$6.000.000</li> </ul>

## Caracterización Planta de Colaboradores

TIPO DE CONTRATO	COLABORADORES					
	2009		2010		2011	
	No.	%	No.	%	No.	%
Término indefinido	310	96	322	97	317	97
Término fijo	11	3	10	2	6	2
Labor contratada	1	1	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100</b>	<b>333</b>	<b>100</b>	<b>324</b>	<b>100</b>

NIVEL ORGANIZACIONAL Y GÉNERO	2009		2010		2011	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	Presidente	1	0	1	0	1
Vicepresidente	4	0	4	0	4	0
Gerente	13	6	13	6	14	6
Coordinador	14	9	14	9	15	8
Profesional	81	53	83	56	83	53
Técnico	74	2	80	2	77	2
Auxiliar Administrativo	13	37	13	37	13	38
Ayudante de Servicios	15	0	15	0	10	0
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>107</b>	<b>223</b>	<b>110</b>	<b>217</b>	<b>107</b>

RANGOS DE EDAD	2009	2010	2011
De 18 a 25	16	18	11
De 26 a 30	55	52	55
De 31 a 35	49	56	53
De 36 a 40	52	51	48
De 41 a 45	40	40	41
De 46 a 50	47	43	46
De 51 a 55	43	44	37
De 56 a 60	18	27	28
Más de 60	2	2	5
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>333</b>	<b>24</b>
<b>Promedio de edad (años)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>41</b>

RANGOS DE TIEMPO DE SERVICIO	2009	2010	2011
Menores de 1 año	29	22	13
Entre 1 y 5 años	84	99	108
Entre 6 y 10 años	61	55	39
Entre 11 y 15 años	36	42	50
Entre 16 y 20 años	32	31	27
Entre 21 y 25 años	35	38	38
Más de 26 años	45	46	49
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>333</b>	<b>324</b>
<b>Promedio de antigüedad (años)</b>	<b>12,42</b>	<b>12,64</b>	<b>13,15</b>

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	2009	2010	2011
Barranquilla	280	286	281
Distrito Magdalena	7	9	9
Distrito Riohacha	11	10	6
Distrito Cartagena	11	13	13
Distrito Sahagún	11	13	13
Bogotá	2	2	2
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>333</b>	<b>324</b>

GRUPOS DE BENEFICIOS	COLABORADORES					
	2009		2010		2011	
	No.	%	No.	%	No.	%
Pacto Colectivo	228	71	237	72	230	71
Salario integral	86	27	88	26	87	27
Convención colectiva	8	2	8	2	7	2

## Rotación de Personal

Personas que dejaron su empleo por nivel organizacional y género

NIVEL ORGANIZACIONAL	2009		2010		2011	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presidente	0	0	0	0	0	0
Vicepresidente	0	0	0	0	0	0
Gerente	0	0	0	0	0	2
Coordinador	0	0	0	1	2	1
Profesional	4	0	5	1	0	7
Técnico	2	0	3	0	0	5
Auxiliar Administrativo	0	1	0	2	0	2
Ayudante de Servicios	1	0	0	0	3	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>17</b>

## Nuevas contrataciones

NIVEL ORGANIZACIONAL	2009		2010		2011	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presidente	0	0	0	0	0	0
Vicepresidente	0	0	0	0	0	0
Gerente	0	0	0	0	1	1
Coordinador	1	1	0	0	0	0
Profesional	10	7	8	4	6	2
Técnico	9	0	9	0	1	0
Auxiliar Administrativo	0	1	0	2	0	2
Ayudante de Servicios	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>5</b>

PERSONAS QUE DEJARON SU EMPLEO SEGÚN RANGO DE EDAD	2009	2010	2011
De 18 a 25	1	1	2
De 26 a 30	2	6	2
De 31 a 35	2	1	6
De 36 a 40	2	1	2
De 41 a 45	0	0	2
De 46 a 50	0	2	2
De 51 a 55	0	0	2
De 56 a 60	0	1	2
Más de 60	1	0	2
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>22</b>

SEGÚN RANGOS DE EDAD	2009	2010	2011
De 18 a 25	7	10	3
De 26 a 30	14	7	4
De 31 a 35	5	6	2
De 36 a 40	2	0	1
De 41 a 45	1	0	1
De 46 a 50	0	0	1
De 51 a 55	0	0	0
De 56 a 60	0	0	1
Más de 60	0	0	0
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>13</b>

## Índice de rotación

2009	2010	2011
2,56%	3,67%	6,73%

## Promociones

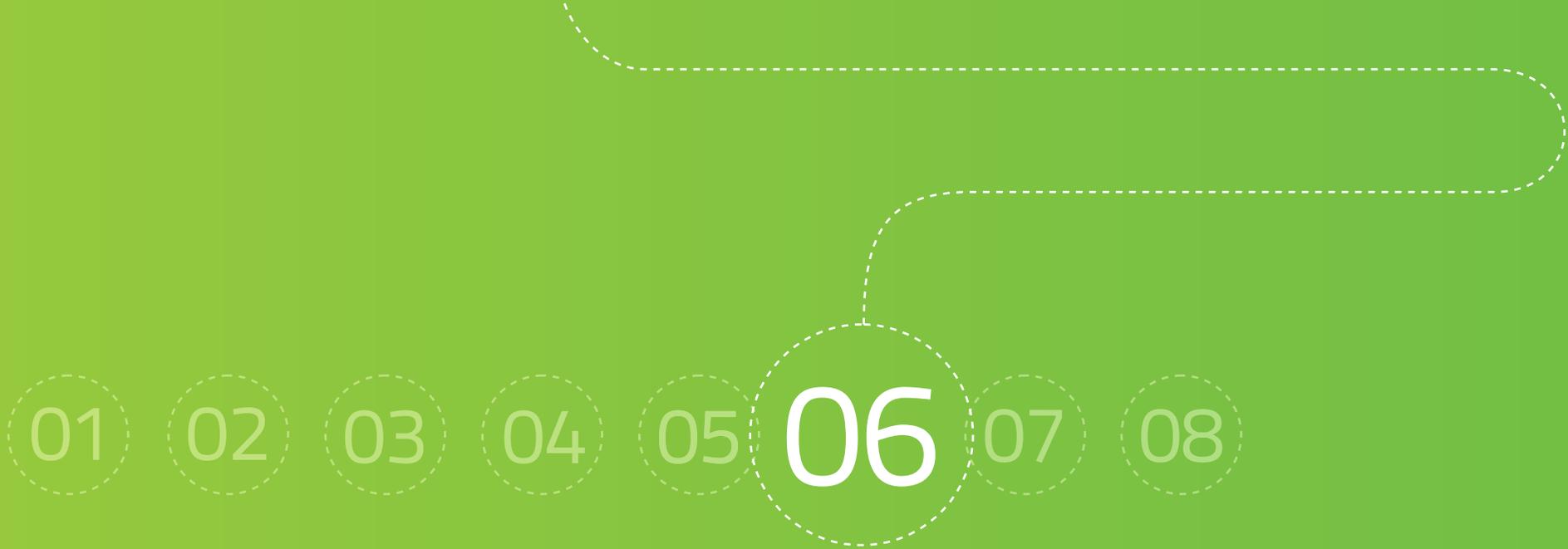
2009	2010	2011
9	4	15

El mayor número de promociones durante 2011 se realizó en el nivel de profesionales.

## Reincorporación al trabajo tras licencia por maternidad o paternidad

CONCEPTO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Empleados que tuvieron derecho a licencia de maternidad o paternidad en 2011	7	5	12
Empleados que se reincorporaron al mismo cargo después de que finalizó su licencia por maternidad o paternidad	7	5	12





01 02 03 04 05 **06** 07 08

**Responsabilidad** Ambiental



Nuestras actividades son de baja afectación al ambiente. Nos orientamos hacia la prevención y el control de los impactos ambientales, mediante el fomento de una cultura ambiental tanto al interior de Promigas como entre nuestros grupos de interés y una gestión proactiva ante los distintos ámbitos normativos, de tal manera que nuestra operación sea duradera en el tiempo.

Mantenemos una relación responsable y respetuosa con el entorno, nuestro compromiso está enfocado en el uso eficiente de los recursos, la gestión adecuada de residuos y la reducción de emisiones.



# Sistema de Gestión Ambiental

Nos permite gestionar los aspectos ambientales desde una perspectiva estratégica, en la que el liderazgo de la alta dirección y el compromiso de todas las áreas de Promigas juegan un papel vital a fin de lograr un equilibrio entre nuestra operación y nuestro entorno.

- Este sistema, implementado bajo la norma ISO 14000 y certificado desde 2006, orienta nuestro comportamiento ambiental y nos posibilita poner en marcha un proceso de mejora continua, garantizar el cumplimiento de la legislación e interactuar de manera armónica con la sociedad. Adicionalmente, contamos con un plan de manejo ambiental, el cual detalla las actividades que producto de una evaluación ambiental están orientadas a prevenir, mitigar, corregir o compensar los impactos y efectos ambientales que se causen por el desarrollo de un proyecto, una obra o una actividad.
- Mediante este sistema: Identificamos y valoramos los impactos ambientales potenciales de proyectos, obras o actividades relativos a los componentes físico-químicos, bióticos, culturales y socioeconómicos del ambiente.
- Hacemos seguimiento y monitoreo ambiental a aquellas actividades que puedan causar un impacto significativo al ambiente.
- Contamos con lineamientos claros para el manejo de posibles emergencias en nuestras instalaciones y en la infraestructura de gas.

## Riesgos e impactos ambientales propios del negocio

El gas natural que transportamos por nuestro sistema de gasoductos es limpio, seguro e inofensivo y contribuye al progreso y al bienestar de las comunidades y al mejoramiento de la calidad del ambiente. Sin embargo, durante la operación se pueden presentar aspectos ambientales impactantes, clasificados a continuación:

## Gestión de Residuos

Estamos comprometidos en conseguir el máximo beneficio práctico de los insumos que empleamos, en generar la mínima cantidad posible de residuos y en que su disposición se realice en forma adecuada y en cumplimiento de la ley. Contamos con un Plan de gestión integral de residuos y con unas directrices orientadas a la reducción en la fuente, el reúso cuando sea posible y el reciclaje.

CLASIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES IMPACTANTES		
ALTO	MEDIO	BAJO
Generación de residuos	Emisión de ruido	Consumo de agua, energía, materiales de oficina y madera
Remoción de suelos y vegetación	Manejo de sustancias químicas	Contratación de mano de obra
Relación con propietarios, comunidades y autoridades		Emisión de material particulado
		Emisión o escape de gases, vapores u olores



## Plan de Gestión Integral de Residuos

A través de este plan y en el marco de la normatividad ambiental vigente y la Política Corporativa, se establecen los lineamientos para la gestión integral de los residuos que se generan en las actividades que desarrolla Promigas en todas sus instalaciones locativas y en la infraestructura de gas. En este sentido se establecen acciones sobre reducción, almacenamiento adecuado, aprovechamiento, transporte y disposición final de los siguientes residuos:

- **Residuos ordinarios:** Se incluyen los residuos de origen orgánico e inorgánico, putrescible o no, y que no son peligrosos ni ofrecen posibilidad alguna de aprovechamiento, reutilización o reincorporación en un proceso productivo.
- **Residuos especiales:** No tienen connotación de peligrosidad pero no pueden ser dispuestos en un vertedero, en estos se contemplan chatarra, escombros, residuos de madera.
- **Residuos peligrosos:** Se contemplan en esta categoría los residuos que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables, infecciosas o radiactivas puede causar riesgo o daño para la salud humana y el ambiente. Asimismo, se consideran los envases, empaques y embalajes que hayan estado en contacto con ellos.

RESIDUOS		DEPENDENCIA	PESO EN TONELADAS		CÓMO SE GESTIONAN
			2010	2011	
Residuos ordinarios	Residuos ordinarios	Sede administrativa	243,74	244,93	Son entregados a la empresa de servicio público de aseo para su disposición
Residuos reciclables	Papel, periódico y cartón	Actividades de oficina	9,01	1,91	Son entregados a cooperativas de recicladores en Barranquilla y Riohacha para su aprovechamiento
Residuos especiales	Escombros	Remodelación sede administrativa	144	201	Son entregados a la empresa de servicio público de aseo para su disposición
	Electrónicos	Tanto en la operación como en las actividades de oficina	0,35	1,02	A través de empresas autorizadas se realiza reciclaje o destrucción de estos elementos
	Aceitosos	Actividades de operación y mantenimiento	1.780,94	2.661,56	Se manejan separadamente y con medidas de control para evitar derrames o fugas y se entregan para aprovechamiento por terceros autorizados
Residuos peligrosos	Sólidos contaminados con hidrocarburos o sustancias químicas	Actividades de operación y mantenimiento	28,06	10,48	Se manejan separadamente y con medidas de control para evitar derrames o fugas. Se disponen con terceros mediante incineración
	Residuos hospitalarios y similares	Consultorio médico	0,03	0,021	Se disponen a través de terceros mediante incineración

## Gestión de Energía

Somos conscientes del agotamiento de este recurso y de la necesidad de gestionarlo eficientemente a fin de reducir la contaminación del aire por emisiones. Por lo anterior, hemos llevado a cabo diagnósticos energéticos que nos han posibilitado determinar cuáles son los equipos y procesos que más consumen energía y hemos puesto en marcha proyectos de reducción.

Hacemos seguimiento a los tipos de fuentes de energía y a los consumos.

## Gestión de Emisiones

Conocemos los efectos causados en el entorno de nuestra operación y los impactos generales de las emisiones globales en el equilibrio del planeta. Por esta razón, además de transportar un combustible ambientalmente amigable, controlamos nuestros focos emisores.

Este indicador se calcula cada 2 años.

## Escapes de gases, olores o vapores

Nuestra operación se desarrolla en un sistema cerrado. En condiciones que se salen de la normalidad, se pueden presentar escapes, frente a los cuales ponemos en marcha planes de integridad relacionados con operación y mantenimiento (relacionados en el capítulo Entorno Seguro y Saludable), así como planes de emergencia y de contingencia.

CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS (KWH)	2009	2010	2011
Sede 1	2.215.170	1.785.280	1.870.161
Sede 2	411.675	378.304	384.120
Estación Sahagún	163.270	118.550	125.040
Estación La Heroica	247.930	214.743	203.430
Estación Arenosa	119.917	143.078	86.876
Estación Caracolí	151.140	329.352	160.019

DESCRIPCIÓN EN TONELADAS	2008	2010	OBSERVACIONES
Emisiones de CO <sub>2</sub>	4.383	16.684	Consumo de combustible en compresores y vehículos propios y contratistas
Emisiones de metano	17,28	14,4	Pérdidas de gas natural

TIPOS DE EVENTOS RELACIONADOS CON ESCAPES	2009	2010	2011
Eventos que generaron suspensión del servicio de gas*	4	2	8
Eventos que no generaron suspensión del servicio de gas	13	11	7

\* Afectación local

## Emisión de Ruido

Se da principalmente en la construcción y operación normal, en estaciones compresoras y en estaciones reguladoras. La operación de las estaciones compresoras es la fuente que genera mayores niveles de ruido.

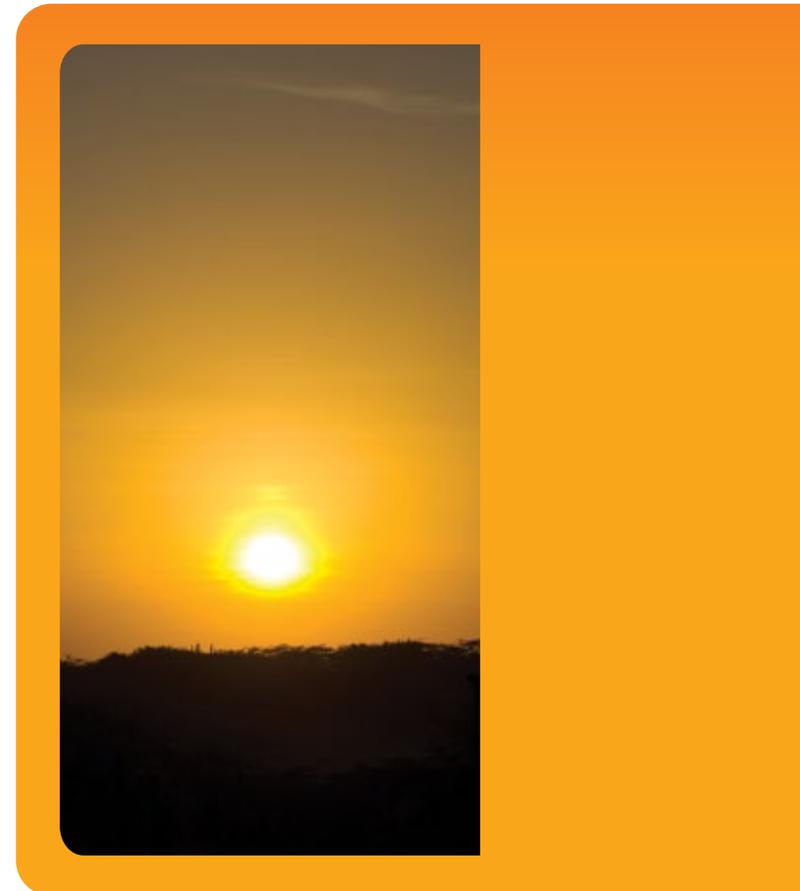
Principales impactos:

- Contaminación de aire por incremento de ruido ambiental.
- Alteración de hábitats.
- Afectación de la salud y la tranquilidad.

## Iniciativas

- Hacemos mediciones y tenemos medidas de control, dentro de los límites exigidos en la legislación.
- Seleccionamos equipos con niveles de ruido dentro de la norma.
- Cuando hay equipos antiguos, los ubicamos en cerramientos que minimicen el ruido.
- Tenemos incluidos los equipos en un plan de mantenimiento para garantizar su correcta operación y minimizar las emisiones de ruido.

ESTACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL, INICIATIVAS DE REDUCCIÓN E IMPACTOS
Ballena	Está en zona rural sin población cercana. Medición de emisión de ruido ambiental dentro de parámetros normativos para actividades industriales.
Caracolí	Está en zona rural sin población cercana. Medición de emisión de ruido ambiental dentro de parámetros normativos.
La Heroica	Ubicada en zona industrial de Mamonal. Medición de emisión de ruido ambiental dentro de parámetros normativos.
Palomino	Ubicada en zona rural. Medición de emisión de ruido ambiental que sobrepasa los parámetros normativos, por lo que se adelantan proyectos de remodelación que incluyen el control de la emisión de ruido.
Sahagún	Ubicada en zona rural. Medición de emisión de ruido ambiental dentro de parámetros normativos.





## Gestión del Agua

Promigas ha adelantado iniciativas encaminadas a la reducción del consumo de agua, con base en los lineamientos de preservación de los recursos naturales, y consecuentemente a la disminución de los costos derivados.

- Usamos agua para el mantenimiento de instalaciones físicas, áreas verdes y lavado de equipos.
- Tomamos el agua de fuentes autorizadas y en donde no existen la captamos de fuentes directas de agua subterránea (Estaciones Palomino y Sahagún).
- Medimos, controlamos y reportamos el consumo de agua de fuentes directas, según los requisitos de ley.
- Medimos y controlamos el consumo de fuentes indirectas a través de la facturación.
- Estamos implementando acciones como el uso de un pozo profundo para el riego de las zonas verdes las cuales representan el 30% del consumo de agua de las sedes 1 y 2. De igual forma, se están instalando griferías ahorradoras de agua, así como orinales ecológicos y sanitarios de poco consumo.

## Captación total de agua por fuentes (m<sup>3</sup>)

FORMA DE REGISTRO Y CONTROL	FUENTE	2009	2010	2011
Mediciones diarias y control en el bombeo*	Pozo profundo	2.096,7	1.692	1,260
Medición permanente y uso de elementos ahorradores**	Acueducto municipal	29.285,4	28.292,7	20.512,3

\* Captación dentro de lo autorizado. Aplica para la Estación Sahagún.

\*\* Consumo en la sede administrativa.

IMPACTO	INICIATIVAS / BUENAS PRÁCTICAS 2011
Erosión e inestabilidad de suelos	Se realizaron obras de protección geotécnica para el control de erosión en los cauces de los cuerpos de agua.
Conflictos por restricción del uso de agua	Se emplearon métodos constructivos que minimicen la restricción o modificación de las corrientes y que alteren su calidad. Se utilizaron como fuentes de captación los acueductos municipales.
Conflictos sociales por daños y restricción de uso del agua	Se restauraron las áreas intervenidas para que sus condiciones geotécnicas, hidráulicas y paisajísticas, así como la vegetación, queden en iguales o mejores condiciones que las que se tenía antes de iniciar las obras.

## Biodiversidad

Algunos tramos de nuestro gasoducto transitan por áreas protegidas o de alta biodiversidad, por tal razón contamos con estrictos planes de manejo ambiental que previenen la afectación a las especies vegetales y animales aledañas.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	SUBSUELO O SUELOS SUBTERRÁNEOS POSEÍDOS, ALQUILADOS O GESTIONADOS POR PROMIGAS (ÁREA EN km <sup>2</sup> )	UBICACIÓN RESPECTO AL ÁREA PROTEGIDA	TRAMO DEL GASODUCTO (EN km <sup>2</sup> )	TIPO DE ÁREA PROTEGIDA O ÁREA NO PROTEGIDA
Departamento de Bolívar	12	Interior	12	Parque Natural Nacional los Corales del Rosario y San Bernardo
Departamento del Magdalena	76,2	Interior	76,2	Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta
Departamento del Magdalena	30	Interior y secciones del área protegida	30	Parque Natural Tayrona
Departamento del Magdalena	285	Interior	285	Vía Parque Nacional Isla Salamanca

## Sistema de Información Geográfica -GIS-

En el GIS reposa información relacionada con nuestra infraestructura de gas y su zona de influencia, incluyendo en esta última lo concerniente a los componentes ambiental y humano que la definen.

Se destaca en la información de la zona de influencia, la identificación de unas áreas denominadas "Protegidas" desde el punto de vista ambiental, lo que permite a la compañía mantener un control en los aspectos de diseño, operación y mantenimiento del sistema de transporte de

gas con influencia en dichas áreas.

El GIS nos permite realizar análisis complejos para grandes volúmenes y temáticas de información, soportados en el componente de localización espacial y teniendo en cuenta todas las variables que puedan influir en la ejecución de un proyecto o en el estudio de un fenómeno particular. Esto nos facilita tomar decisiones en cada una de las etapas involucradas en el proceso de transporte de gas.

## Cultura Ambiental

Trasladamos nuestros principios, valores y compromisos a nuestros principales grupos de interés. Desarrollamos procesos de formación que tradicionalmente han estado enfocados en prevención de riesgos en el gasoducto (integridad del gasoducto) y sabemos que en este ámbito aún tenemos grandes retos que cumplir.

Realizamos campañas, programas de formación y divulgaciones para el fortalecimiento de la cultura ambiental en nuestra gente, y extendemos estas actividades a contratistas y comunidad.

### Programas de formación ambiental

	2009	2010	2011
Número de empleados participantes	320	93	230
Número de contratistas participantes	19	24	23

### Talleres y divulgación directa en comunidad

	2009	2010	2011
Inversión \$	295.060.916	599.872.174	670.203.055
Número de participantes de las autoridades y organismos de socorro en talleres	0	608	251
Número de participantes de las comunidades en talleres y divulgación directa	2.855	20.220	16.759

## Gastos e Inversiones Ambientales

Cifra en pesos

	2010	2011
Gastos incurridos para cumplir normas ambientales (gastos que se hacen en un momento determinado debido a nuevas normas).	0	0
Gastos por compensaciones: emisiones, manejo de residuos, costos de remediación (gastos que son recurrentes/periódicos).	838.054.159	219.456.201
Inversiones en formación a colaboradores u otros grupos de interés.	670.203.055	599.872.17
Inversiones en consultorías ambientales.	30.235.000	14.200.589

## Certificaciones Ambientales

Como prueba de nuestro compromiso con la gestión ambiental hemos mantenido certificado por el Icontec nuestro Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001, lo que nos permite brindar un servicio oportuno, confiable y seguro sin afectar el ambiente y garantizar el cumplimiento de los requisitos de la legislación nacional, procedimientos y políticas de la empresa.





- 
- 01
  - 02
  - 03
  - 04
  - 05
  - 06
  - 07**
  - 08

# Proveedores **Sostenibles**





Asumimos el **compromiso** de promover un enfoque de sostenibilidad entre nuestros proveedores, lo que requiere de la **construcción de relaciones duraderas, estables, de mutuo beneficio y responsabilidad compartida.**

Garantizamos un proceso de compra transparente y ético; trabajamos para contar con proveedores que garanticen altos estándares de calidad, cumplan la legislación y la regulación correspondiente, sean cuidadosos con el ambiente y realicen sus actividades de forma segura; mantenemos un contacto fluido con ellos y contribuimos a su desarrollo.



# Proceso de Compras

Nuestra política de compras incluye los siguientes lineamientos:

- Verificar que los proveedores seleccionados y contratados estén en capacidad de cumplir con el suministro de los bienes o la prestación de los servicios requeridos.
- Desarrollar la gestión de compras bajo criterios de calidad, protección ambiental, seguridad, salud ocupacional y precio.
- Asegurar que los bienes y servicios comprados cumplan con las especificaciones y condiciones técnicas estipuladas antes de la autorización del pago.

El cumplimiento de entrega, la calidad, el servicio, el desempeño técnico, el cumplimiento de especificaciones, la capacidad de ejecución y la gestión de salud, seguridad y ambiente, además del precio, son criterios que tomamos en cuenta para las compras.

## Indicadores de gestión de compras

INDICADOR	2009	2010	2011
Número de proveedores inscritos en el Registro Único de Promigas	217	388	310
Número de proveedores de bienes	122	160	179
Número de proveedores de servicios	149	228	131
Número de órdenes (bienes)	1.270	1.435	1.121
Número de órdenes (servicios)	3.553	4.384	2.547
Monto de compras (bienes) - Millones de pesos	41.416	11.839	66.438
Monto de compras (servicios) - Millones de pesos	114.284	110.902	92.030

## Ciclo de compras

1. Identificación de la necesidad
  - a. Definir el requerimiento y las especificaciones técnicas.
  - b. Verificar la inclusión de la compra en el presupuesto anual aprobado.
  - c. Gestionar trámites internos y corporativos.
2. Desarrollo y ejecución de la estrategia de compra
  - a. Definir el mecanismo de compra según la necesidad y las políticas establecidas por la empresa (licitación, adjudicación directa, renovación, negociación, entre otras).
  - b. Definir los mecanismos legales (orden de compra, contrato, oferta mercantil).
  - c. Ejecutar el proceso de convocatoria, evaluar las ofertas y gestionar la legalización de la compra.
3. Ejecución y administración de la compra (a cargo del administrador del contrato o del proyecto)
  - a. Verificar la adecuada ejecución de los servicios o entrega de los bienes.
  - b. Verificar el cumplimiento de las condiciones pactadas.
  - c. Evaluar el desempeño del proveedor.
  - d. Gestionar el trámite de registro y autorizaciones de la orden de pago cuando aplique.



## Proveedores Locales

Un alto porcentaje de las compras de bienes está destinado a atender las necesidades de la infraestructura de transporte de gas (gasoductos, estaciones de compresión, de medición y regulación). Sin embargo, dado que en el país no hay muchas industrias que fabriquen materiales y equipos para atender las actividades relacionadas con el transporte de gas, es necesario adquirirlos de origen foráneo, ya sea a través de importación directa o de canales de distribución autorizados.

Si bien no son muchas las órdenes de compra con empresas del extranjero, el monto sí es muy superior al de las compras nacionales en el caso de bienes, particularmente para el año 2011, explicable por el desarrollo de nuevos proyectos de expansión de la infraestructura de transporte de gas.

Para el caso de proveedores de servicios, la gran mayoría es de la Región Caribe colombiana.

### Cifras de proveedores locales de bienes para el año 2011

TIPO DE PROVEEDOR	NÚMERO DE PROVEEDORES	MONTO DE COMPRAS (MILLONES DE PESOS)	NÚMERO DE ÓRDENES
Nacionales	196	7.418	1.074
Extranjeros	27	59.019	47

UBICACIÓN DEL PROVEEDOR NACIONAL	NÚMERO DE PROVEEDORES	MONTO DE COMPRAS (MILLONES DE PESOS)	NÚMERO DE ÓRDENES
Región Caribe	134	5.116	855
Interior del país	62	2.302	219

PROVEEDORES COSTA ATLÁNTICA	NÚMERO DE PROVEEDORES	MONTO DE COMPRAS (MILLONES DE PESOS)	NÚMERO DE ÓRDENES
Barranquilla	124	4.868	822
Resto Región Caribe	10	248	33

### Cifras de proveedores locales de servicios 2011

TIPO DE PROVEEDOR	NÚMERO DE PROVEEDORES	MONTO DE COMPRAS (MILLONES DE PESOS)	NÚMERO DE ÓRDENES
Nacionales	801	89.241	2.392
Extranjeros	96	2.789	155

UBICACIÓN DEL PROVEEDOR NACIONAL	NÚMERO DE PROVEEDORES	MONTO DE COMPRAS (MILLONES DE PESOS)	NÚMERO DE ÓRDENES
Región Caribe	760	85.570	2.309
Interior del país	41	3.671	83

PROVEEDORES COSTA ATLÁNTICA	NÚMERO DE PROVEEDORES	MONTO DE COMPRAS (MILLONES DE PESOS)	NÚMERO DE ÓRDENES
Barranquilla	433	48.381	1.440
Resto Región Caribe	327	37.189	869



## Ética en Nuestras Relaciones

Nuestras relaciones comerciales siempre se han caracterizado por la ética y la transparencia. Con respecto a los proveedores, estos valores se reflejan desde el proceso mismo de convocatoria y selección.<sup>8</sup>

Durante el procedimiento de compra de bienes y servicios aseguramos, en todo momento, la adecuada segregación de funciones que debe darse entre los responsables de aprobar los requerimientos y quien aprueba las adquisiciones; entre el que realiza el registro y los responsables de autorizar los pagos. Lo mismo aplica para la asignación de las autorizaciones en el software que soporta el proceso de compra, en el que es necesario definir qué funciones son incompatibles entre sí para que sean ejecutadas por personas distintas.

## Fortalecimiento de relaciones entre Promigas y sus Proveedores

Nuestras relaciones con los proveedores están basadas en las siguientes prácticas, en búsqueda de que sean duraderas y de mutua confianza:

- Damos a todos las mismas oportunidades.
- Evaluamos a los proveedores de bienes y servicios críticos usando las herramientas establecidas para tal fin.
- Respondemos oportuna y formalmente las peticiones y solicitudes que nos formulan.
- Ponemos a su disposición la línea de reportes confidenciales y el acceso al Gerente de Cumplimiento de Promigas.

Como parte de nuestro propósito de hacer extensiva nuestra cultura ética y transparente, en 2011 divulgamos a todos nuestros proveedores el Código de Conducta a través de una estrategia de comunicación virtual.<sup>9</sup>



8. En el capítulo Conducta ética y transparente se da mayor información sobre los Mecanismos de selección de proveedores y los Principios éticos en contratos.

9. En el capítulo Conducta ética y transparente se da mayor información sobre la iniciativa de divulgación del Código de conducta a proveedores.

## Participación de proveedores

Mantener una comunicación fluida, permanente y activa, de acuerdo con sus necesidades y expectativas, es uno de los principales propósitos para gestionar la relación con nuestros proveedores.

### Canales de comunicación

Contamos con diversos canales de interacción con nuestros proveedores:

- Contacto directo
- Contacto telefónico
- Correo electrónico
- Página web con link vínculo dirigido a proveedores: A través de esta obtienen información relevante y pueden realizar consultas del estado de sus pagos y otro tipo de transacciones relacionadas con nuestra relación comercial.
- Línea de reportes confidenciales

## Prácticas en Salud, Seguridad y Ambiente

Todos los proveedores que prestan servicios significativos o críticos están inscritos en el Registro Único de Contratistas del Consejo Colombiano de Seguridad, **con puntajes por encima del 70%**, o tienen certificación vigente en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001. Además cuentan con un profesional en HSE

con competencias demostrables en el desarrollo del sistema de gestión y en los riesgos específicos de los procesos que manejan. Entre los servicios significativos o críticos están mantenimiento de instalaciones eléctricas, construcción y mantenimiento de infraestructura de gas.

Una vez seleccionados, los proveedores deben presentar un plan de manejo de salud, seguridad y ambiente para la ejecución del contrato, el cual es monitoreado y controlado durante la ejecución de cada proyecto.

Durante 2011, **452 empresas contratistas se vincularon al desarrollo de nuestra gestión empresarial**, especialmente en nuestros procesos operacionales, a través de contratos por valor de **\$ 64.648.320.463.**



- 
- 01
  - 02
  - 03
  - 04
  - 05
  - 06
  - 07
  - 08**

# Comunidades con **Calidad de Vida**





El enfoque humanista de nuestra gestión para la sostenibilidad nos compromete a contribuir al desarrollo de las comunidades y regiones vecinas a nuestra operación y a respetar sus derechos.

Nos centramos en acciones que privilegian el mejoramiento de la calidad de la educación como instrumento de inclusión, equidad y movilidad social. Conscientes de las necesidades del contexto, también contribuimos al mejoramiento de la calidad de vida con iniciativas de emprendimiento y generación de ingresos en muchas comunidades.

En procura del desarrollo de las poblaciones objeto de nuestras actividades, nuestra gestión implica establecer una adecuada comunicación, trabajar por su seguridad, fortalecer su tejido social y promover sus capacidades para que gestionen su propio desarrollo en un marco de equidad.

## Promigas: por una Educación de Calidad con Equidad

Con la gestión de la Fundación, que en sus 12 años de experiencia hoy es un importante referente regional y nacional en temas relacionados con educación, contribuimos de manera decidida al despliegue de las políticas públicas educativas en Colombia con proyectos que ayudan a mejorar las competencias básicas de los estudiantes y a fortalecer las instituciones oficiales, y a la gestión educativa municipal.

La investigación y los desarrollos permanentes han permitido generar productos que agregan valor a la gestión social con las comunidades. Las metodologías de trabajo tienen una perspectiva integral en los ámbitos local, institucional y de aula, y se basan en un enfoque de cambio asistido donde el acompañamiento es el mayor diferenciador.

Gracias a estas iniciativas las escuelas han incrementado su capacidad de cambio, mostrado progreso en el aprendizaje de sus estudiantes y ganado autonomía para emprender proyectos de mejoramiento continuo.

BENEFICIARIOS	2009	2010	2011
Establecimientos educativos	584	527	568
Maestros y directivos	2.243	2.611	2.342
Estudiantes	227.285	236.253	287.602

FUENTE DE RECURSOS MOVILIZADOS (CIFRAS EN PESOS)	2009	2010	2011*
Recursos propios	4.589.608.711	4.805.757.679	4.580.029.998
Recursos de terceros	1.049.720.181	1.571.581.861	1.390.978.356

En 2011, incidimos positivamente en el quehacer de **2.342 maestros** y directivos docentes que influyen de forma directa en **287.602 estudiantes**, especialmente de preescolar y básica primaria

## Programas Sociales

### Línea de Desarrollo Educativo

- Primera infancia
  - Mis primeros pasos hacia la excelencia
- Competencias básicas en estudiantes
  - Escuelas que aprenden
  - Proyecto etnoeducativo
  - Escuelas gestoras de derechos
- Desarrollo de sistemas educativos locales
  - Gestión educativa local

EVOLUCIÓN DE INVERSIÓN POR LÍNEA DE TRABAJO (CIFRAS EN PESOS)	2009	2010	2011
Desarrollo educativo	2.928.957.596	3.126.595.654	3.078.708.937
Desarrollo empresarial	457.022.639	243.646.343	263.160.394
Otros proyectos	156.264.445	200.979.747	160.385.997
Donaciones y contribuciones	1.020.364.031	1.234.535.935	1.077.774.671
Total	4.562.608.711	4.805.757.679	4.580.029.998

### Línea de Desarrollo Educativo

Está basada en modelos de gestión propios desde un enfoque integral y participativo. Tenemos la certeza de que con esta línea de trabajo estamos contribuyendo al mejoramiento de la calidad de la educación de miles de niños en el presente y que estamos invirtiendo en la posibilidad de que en el futuro tengan más facilidad para el acceso laboral y mejores ingresos económicos.

### Primera Infancia

Este es un tema de especial interés en el cumplimiento de nuestra agenda educativa. El objetivo es enfocarnos en estrategias que amplíen las oportunidades de crecimiento y desarrollo integral de los niños y articularlas con las políticas públicas y los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-.

## Mis primeros pasos hacia la excelencia

Con este programa buscamos mejorar la calidad, pertinencia y cobertura de la educación inicial para contribuir al crecimiento y el desarrollo de los niños que se atienden en el nivel de preescolar en instituciones educativas del sector oficial.

El proyecto tiene tres dimensiones, por medio de las cuales garantizamos un enfoque integral:

- Diseño y puesta en marcha del plan de **mejoramiento institucional** y el currículo preescolar.
- Fortalecimiento del **rol del maestro** para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Mejoramiento del **estado nutricional** de los niños con la intervención en los servicios de alimentación de las instituciones y la formación a padres de familia.

Los siguientes resultados del proyecto se evidencian en la realidad de los niños beneficiados:

- Configuración de un currículo apropiado para su desarrollo, independientemente de su sexo, creencias, origen o recursos económicos.
- Mayor acceso a actividades artísticas y deportivas.
- Incremento de proyectos pedagógicos y planes de aula para el desarrollo de sus competencias afectivas y expresivas.
- Mayor acceso a actividades artísticas y deportivas organizadas por la institución.
- Prioridad en la atención y el acceso a los servicios de alimentación escolar.
- Mejores hábitos alimenticios de un 80% de los niños participantes.

- Avances identificados en los desarrollos psicomotor, cognitivo y socioafectivo en comparación con niños que no participaron del programa.
- Mejora del crecimiento y el estado de salud de un 60% de los niños de preescolar.

En el gobierno escolar:

- Un equipo de profesores capacitado para diseñar, implementar y hacer seguimiento al currículo.
- Unas prácticas educativas de maestros transformadas mediante proyectos pedagógicos que fomentan mejores y más pertinentes aprendizajes en niños.
- Mejores condiciones de preparación y entrega de alimentación en el 100% de los comedores escolares participantes.

Desde el inicio del programa, en 2006, se han beneficiado:

**47 instituciones educativas** (ubicadas en Barranquilla, Campo de la Cruz, Ciénaga, Galapa, Malambo, Sabana Grande y Santo Tomás), **271 docentes**, **180 padres de familia**, **7.542 niños** y **18 empleados de los servicios de alimentación de las instituciones educativas.**

En la gestión comunitaria y local:

- Mejoramiento de hábitos nutricionales y alimenticios en un 40% de familias y en la gestión comunitaria.
- Vinculación de tres organizaciones del Estado (ICBF, Secretarías de Educación y Salud) que contribuyen a la atención de casos de desnutrición grave en los colegios participantes.

### Competencias Básicas en Estudiantes

Nuestro interés en incrementar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes y avanzar en procesos de mejoramiento de la calidad educativa, han motivado una gestión de conocimiento permanente alrededor de uno de los temas de principal interés: el incremento de sus competencias básicas, laborales y ciudadanas.



Con este programa contribuimos, en 2011, **al fortalecimiento de la calidad de la educación de cerca de 185.000 estudiantes**, al reorientar y mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, alcanzar la transformación institucional y promocionar **la participación de los padres de familia.**



## Escuelas que aprenden

Nuestro propósito con este programa es orientar, asesorar y acompañar a instituciones educativas oficiales en la renovación de sus prácticas de gestión directiva, el desarrollo de un plan de mejoramiento curricular, el enriquecimiento de las prácticas de aula de los docentes de matemáticas y lenguaje y el incremento de las competencias de los estudiantes de primaria en estas áreas.

Contamos con diversas estrategias que contribuyen a su éxito:

- Proceso de selección riguroso.
- Formación para directivos y docentes con la modalidad de seminario-taller.
- Asesoría y acompañamiento a los equipos de gestión y a los docentes para la ejecución de las metodologías y herramientas impulsadas por el proyecto.
- Socialización de experiencias para compartir productos, logros y dificultades del proceso que adelanta cada institución.
- Construcción de redes de aprendizaje interinstitucionales.
- 61 instituciones educativas.
- 9 funcionarios de las secretarías de educación.

Desde la creación de “Escuelas que aprenden” hemos beneficiado:

- 12 municipios de los departamentos de Atlántico, Córdoba, Huila y Norte de Santander: Barranquilla, Ponedera, Sabanalarga, Sabanagrande, Palmar de Varela, Polonuevo, Luruaco, Puerto Colombia, Tubará (Atlántico), Montería (Córdoba), Neiva (Huila) y Cúcuta (Norte de Santander).
- 61 instituciones educativas.
- 9 funcionarios de las secretarías de educación.
- 53 padres de familia.
- 64.705 estudiantes.

También hemos logrado las siguientes transformaciones:

- En las escuelas. Establecimiento de equipos de gestión sólidos y comprometidos con el proceso de mejoramiento.
- En los maestros. Fortalecimiento e inicio de la transformación de su práctica pedagógica con nuevas actividades de aprendizaje y dinámicas en el aula.
- En los estudiantes. Mejoramiento en pensamiento matemático, comprensión lectora y producción textual, según los resultados de las pruebas aplicadas.

## Proyecto etnoeducativo

Con el objeto de contribuir a la preservación de la identidad cultural Wayuu, hemos acompañado durante cinco años consecutivos el desarrollo de un currículo bilingüe e intercultural en cuatro centros etnoeducativos del municipio de Manaure (La Guajira).

Con esta iniciativa se ha promovido la participación de líderes, ancianos, directores, docentes, estudiantes y padres de familia de la comunidad indígena. Asimismo, se ha desarrollado material educativo en wayuunaiki y español para trabajar en el aula.

En 2011 se inició este mismo proceso en el municipio de Maicao con 5 centros etnoeducativos con el propósito de orientar y acompañar a los directivos docentes en la elaboración y/o el rediseño y la puesta en marcha de un plan de mejoramiento etnoeducativo (Fase I).

En 2012 se continuará con la segunda fase del proyecto, orientada al desarrollo del plan de estudios, de acuerdo con los lineamientos etnoeducativos Anaa Akua'ipa.<sup>10</sup>

Con este proyecto se beneficiaron **46 directivos y docentes y 4.124 estudiantes de básica y media de los cinco centros participantes.**



10. Lineamientos del Ministerio de Educación Nacional para la construcción del currículo etnoeducativo en las comunidades Wayuu en La Guajira colombiana.

## Escuelas gestoras de derechos

En 2009 establecimos una alianza con Unicef para garantizar una educación de calidad mediante la apropiación e incorporación de una perspectiva de derechos en las estrategias de acompañamiento a las secretarías de educación, en las prácticas de aula y en los proyectos pedagógicos de los establecimientos educativos.

Gracias a esta unión, hemos beneficiado a:

- 45 establecimientos educativos de 11 municipios de Córdoba y La Guajira.
- 573 directivos docentes y educadores.
- 9 funcionarios de las secretarías de educación.
- 33.190 estudiantes.

## Desarrollo de Sistemas Educativos Locales

Aportamos al mejoramiento de la gestión educativa en municipios no certificados, en busca de su eficaz articulación a los propósitos nacionales, locales y a los esfuerzos de las comunidades educativas. Con este programa promovemos las capacidades de gestión de las secretarías de educación, la formulación de planes educativos con participación de todos los actores

involucrados y el desarrollo de iniciativas institucionales que aporten a una educación de calidad con equidad.

Desde 2010 hemos apoyado con estos procesos a los municipios de Dibulla en el departamento de La Guajira, Salamina y Pueblo Viejo en el Magdalena y Sabanalarga en el Atlántico.

## Gestión educativa local

En 2011 logramos que el municipio de Sabanalarga formulara su plan decenal en el marco de una alianza con la Alcaldía municipal y la Gobernación del departamento del Atlántico. Gracias al acompañamiento de la Fundación Promigas, este municipio cuenta hoy con una ruta de planeación para orientar las decisiones de las futuras administraciones durante los próximos 10 años, lo cual se expresa en el acuerdo municipal No. 014 de octubre 10 de 2011 por parte del Concejo Municipal.

## Indicadores de la Línea Desarrollo Empresarial

CONCEPTO	2009	2010	2011
Microempresas atendidas	718	678	419
Autoempleos generados	1.436	1.109	838
Beneficiarios indirectos	5.522	4.594	2.933
Venta promedio mensual	1.586.186	1.298.234	1.838.327
Créditos	358.500.000	224.350.000	340.450.000

## Línea de Desarrollo Empresarial

Con proyectos de emprendimiento y apoyo a microempresas contribuimos a la calidad de vida en las zonas de influencia de nuestras operaciones. Esta línea de intervención comprende procesos de formación, asesoría y acompañamiento, y otorgamiento de crédito a jóvenes y adultos.

La formación para el fortalecimiento de competencias laborales impartida en instituciones educativas es uno de los programas para el desarrollo empresarial. Su principal objetivo es la generación en los jóvenes y sus familias de capacidades para el autoempleo a través del desarrollo de actividades productivas.

El 80% de los negocios apoyados en poblaciones de los departamentos del Atlántico, La Guajira y Magdalena incrementaron sus ventas en cerca del 20% y desarrollaron habilidades esenciales para el sostenimiento de los mismos. La recuperación de cartera fue del 82%.

## Desarrollo y Difusión de Conocimiento

Le hemos apostado al aprendizaje colaborativo, a la búsqueda de un conocimiento útil, que esté a la vanguardia en todos nuestros temas de interés y que aporte al desarrollo de las regiones donde interactuamos con un criterio de eficacia social.

Para generar nuevas capacidades, profundizar en nuestros focos misión y contribuir a los procesos de apropiación social del conocimiento, contamos, entre otros, con un programa de investigaciones, la editorial Fundación Promigas, las redes de maestros que han participado de nuestras iniciativas y el portal Escuelas que Aprenden. También participamos en Redeamérica y la Asociación de Fundaciones Empresariales -AFE- con quienes sostenemos vínculos que contribuyen a incrementar nuestros aprendizajes sociales y las relaciones con el sector fundacional.

### Investigación

En 2011, el grupo de investigación de la Fundación Promigas quedó formalmente inscrito ante Colciencias con sus líneas sobre Sociedad, empresa y desarrollo y Conocimiento, innovación y renovación en la educación, acreditando de esta manera su contribución a las políticas nacionales de ciencia, tecnología e innovación con más de 50 proyectos de investigación y desarrollo, 3 comunidades de práctica en lenguaje, matemáticas y acompañamiento, 26 títulos publicados, 9 marcas registradas, la gestión de derechos de autor de 3 proyectos que están en proceso de licenciamiento de uso a terceros y, en general, con toda la

gestión de conocimientos que ha venido consolidando con pares académicos de 9 universidades públicas y privadas del país, lo cual aporta al fortalecimiento de las relaciones universidad-empresa.

Mediante el programa de investigaciones adelantamos estudios para valorar la pertinencia y el avance de los planes educativos en la Región Caribe colombiana, monitorear el avance del desempeño académico de los colegios acompañados por la Fundación Promigas y establecer las capacidades de los gobiernos locales para la gestión de riesgos, como un aporte a las necesidades de los contextos donde desarrollamos nuestras operaciones. Por otro lado, continuamos profundizando en el estudio sobre el sector fundacional en Colombia, en alianza con la Fundación DIS.

### Publicaciones

La Editorial Fundación Promigas estableció una alianza con la Librería de la U, un portal especializado que ayudará a ampliar la difusión y el acceso gratuito de sus publicaciones en versiones electrónicas a millones de usuarios en cualquier parte del mundo. En 2011 se cargaron los seis primeros títulos y el propósito es llevar todo el fondo editorial para 2012.

Con Ediciones Uninorte establecimos un convenio de coedición para el libro *Ética Docente*, producto de investigaciones conjuntas.

La evaluación realizada a 10 de los títulos de la editorial con públicos de diferentes sectores nos mostró resultados significativos en cuanto a su lecturabilidad, potencial de uso y calidad de los mismos, destacándose los de la Serie Aprendizaje Educativo y las publicaciones institucionales. El título que goza de mayor favorabilidad es el que referencia el modelo de gestión social de la Fundación Promigas.



En 2011, publicamos los siguientes documentos producto de iniciativas con las comunidades, algunos para orientar el trabajo de los maestros:

- Gas para Transformar la Vida, con sus versiones en español y en inglés, resultado del Proyecto de Masificación del Gas Natural en convenio con la Embajada de Países Bajos.
- Escuelas gestoras de derechos.
- Acompañamiento para el cambio.
- Narraciones y cantos al son del Cesar.
- Ética docente.
- Guía de educación preescolar para el docente.
- Guía de educación nutricional y alimentaria para profesores y manipuladores de alimentos.
- Relatos de experiencias pedagógicas en el preescolar: Saber colectivo y construcción de conocimiento en el ciclo inicial.
- Cartilla Jóvenes + Cívicos (Guía Docente).
- Cartilla Jóvenes + Cívicos (Material del Estudiante).
- Cartillas Wayuu No. 1 y No.3.
- Cartilla Jóvenes + Emprendedores (Guía Docente).
- Cartilla Jóvenes + Emprendedores (Material del Estudiante).

La Fundación Promigas registró su grupo de investigación en la plataforma de Colciencias con una producción de más de 50 proyectos de investigación y desarrollo y 26 publicaciones de amplia utilidad social. La dinámica de gestión de conocimientos que caracteriza a la fundación le ha permitido contribuir a las políticas nacionales de ciencia, tecnología e innovación y fortalecer las relaciones universidad-empresa.

## Eventos de Difusión de Conocimiento

Durante estos años de trabajo hemos sido invitados en varias ocasiones a eventos académicos y empresariales en el ámbito nacional e internacional para compartir nuestros aprendizajes y buenas prácticas. En 2011 participamos en 21 eventos, en el 71% de los casos en calidad de ponentes, panelistas o miembros de mesas de trabajo en temáticas asociadas a la educación inicial, políticas públicas y calidad de la educación en los que somos un referente de aprendizaje y buenas prácticas.

La Fundación Promigas recibió, mediante la modalidad de pasantía, a más de 10 organizaciones sociales y empresariales para compartir sus aprendizajes y buenas prácticas en gestión social, principalmente con proyectos educativos. Directivos y técnicos valoraron en forma especial el modelo de acompañamiento y la gestión de conocimiento e innovación de la Fundación.

## Evaluaciones de Impacto

Cada uno de los programas y proyectos que llevamos a cabo contiene un importante componente de evaluación, seguimiento y monitoreo a los resultados esperados para mostrar de forma tangible los avances. Los instrumentos de medición son diseñados de acuerdo con cada experiencia.

Por otro lado, para medir el impacto que los proyectos logran en el mediano y largo plazo, realizamos evaluaciones periódicas (cada cuatro años aproximadamente) con apoyo de universidades o consultores de reconocida trayectoria en este tipo de valoraciones.

En 2011 aplicamos evaluaciones de tendencia cualitativa a los proyectos de Comprensión Lectora, Lectores Saludables, Etnoeducativo y Desarrollo Educativo en

diversos municipios de la región para profundizar en resultados que incrementen su eficacia e impacto en las comunidades educativas.

## Relación con la Comunidad de la Zona de Influencia del Gasoducto

Además de los programas sociales desarrollados a través de nuestra Fundación en beneficio de poblaciones de la Región Caribe, es nuestro interés construir y mantener con estas comunidades relaciones de largo plazo y mutuo beneficio.

CARACTERIZACIÓN COMUNIDAD DE LA ZONA DE INFLUENCIA	2010	2011
Número de municipios en la zona de influencia del gasoducto	90 pertenecientes a los departamentos de La Guajira, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Sucre y Córdoba	90 pertenecientes a los departamentos de La Guajira, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Sucre y Córdoba
Número de comunidades en la zona de influencia	614	614
Número de resguardos o comunidades indígenas en la zona de influencia	Resguardo Wayuu de Alta y Media Guajira Resguardo Zenú (Córdoba y Sucre) Resguardo Kogui-Malayo-Arhuaco (Magdalena)	Resguardo de Alta y Media Guajira Resguardo Zenú (Córdoba y Sucre) Resguardo Kogui-Malayo-Arhuaco (Magdalena)

## Comunicación y Gestión de Solicitudes

Los asuntos que surgen como consecuencia de la interacción entre Promigas y sus poblaciones vecinas, principalmente están relacionados con:

- Negociación, indemnización y compensación.
- Impuestos y servidumbre.
- Prevención de riesgos por presencia del gasoducto.
- Contacto directo con colaboradores de Promigas y contratistas.

La atención de las solicitudes a las comunidades la hacemos de manera oportuna y veraz y propiciamos los canales de comunicación apropiados. Como parte de la estrategia de mantener un adecuado relacionamiento, realizamos procesos de inducción a los proveedores y contratistas que tienen contacto directo con las comunidades aledañas al gasoducto para que actúen de acuerdo con los lineamientos corporativos y sigan nuestros mismos procedimientos.

También nos encargamos de informar públicamente acerca de todos los proyectos y programas especiales de operaciones y mantenimiento, tales como procesos de odorización o inspecciones de tubería, que puedan generar un impacto en la comunidad, a fin de prevenir situaciones de riesgo o alarma.

## Gestión de Tierras

Uno de los principales motivos de relacionamiento con la comunidad de la zona aledaña al gasoducto es el de la gestión de tierras con propietarios, necesaria para realizar proyectos de expansión, construcción y mantenimiento de infraestructura de gas.

Dependiendo del área de afectación y del tipo de daños o molestias que se ocasionarán como consecuencia del desarrollo de trabajos, se genera un proceso de negociación para compensar e indemnizar a los propietarios o poseedores de los predios buscando siempre su beneficio y satisfacción.

La gestión de 2010 y 2011 se ve reflejada en lo siguiente:

CONCEPTO	2010	2011
Solicitudes de permisos e indemnizaciones	180 para realizar actividades relacionadas con cambio de recubrimientos, revisiones puntuales, reubicaciones de city gate, y pagar afectaciones a propietarios y/o poseedores. Esto generó 82 negociaciones por un valor aproximado de \$305.269.950.	122 para realizar obras de mantenimiento, generándose 63 negociaciones por un valor aproximado de \$244.251.691
Servidumbres legalizadas	50, de las cuales se legalizaron 37 por un valor de \$441.024.281	

En los años 2010 y 2011 los indicadores "negociación de servidumbre e indemnización sin contratiempos para la compañía" y "gestión de permisos sin contratiempo ni sobrecostos" fueron de 100%.



## Territorio Indígena

El sistema de transporte de Promigas atraviesa territorios indígenas en la Región Caribe colombiana: En el departamento de La Guajira, pasa por territorios del Resguardo Indígena de la Alta y Media Guajira, ocupado por comunidades de la etnia Wayuu; en el departamento del Magdalena pasa por un área del Resguardo Indígena Kogüi-Malayo-Arhuaco, que se encuentra ocupada por colonos pero es de influencia de estas comunidades indígenas descendientes de los Tayronas; y en los departamentos de Sucre y Córdoba por zonas donde habitan comunidades de la etnia Zenú.

El relacionamiento con las comunidades indígenas está enmarcado en los principios de respeto y solidaridad, valores de nuestra cultura organizacional, procurando construir relaciones de largo plazo y mutuo beneficio.

La Consulta Previa es el mecanismo de divulgación y de concertación cuando se desarrollan proyectos de construcción o ampliación del sistema de transporte en territorio indígena.

La interacción con estas comunidades se gestiona a través de las autoridades tradicionales o los representantes de los Resguardos formalmente constituidos, quienes son parte importante en la solución satisfactoria de los conflictos que se presenten.

Con la adquisición del gasoducto Riohacha – Maicao a partir del año 2010 la empresa ha venido gestionando conflictos con comunidades indígenas de este sector, que fueron originados desde varios años antes de que Promigas adquiriera la propiedad del gasoducto. A través de esta gestión se ha logrado normalizar la ejecución de las actividades de mantenimiento que estaban siendo restringidas, y se avanza en la negociación para resolver la reclamación que origina el conflicto, con el acompañamiento de las secretaría departamental y municipales de Asuntos Indígenas y la Junta Mayor Autónoma de Palabrerros.





# Perspectivas y retos **2012**



## Perspectivas

Esperamos que la economía colombiana siga la senda de crecimiento que ha venido recorriendo en estos últimos años, y que ojalá no se vea afectada por la situación económica mundial, aunque el Gobierno haya tomado los recaudos que están a su alcance.

Garantizar la seguridad ciudadana, reducir las desigualdades y generar más empleo formal tienen que seguir siendo de las más altas prioridades del Gobierno Nacional. Programas en este sentido han sido, en buen momento, anunciados.

En educación, el mayor generador de equidad, se tiene un ambicioso plan para mejorar la calidad que debe este año ponerse en marcha. Conviene que más organizaciones y fundaciones acompañen al Gobierno en este notable propósito.

En cuanto al gas natural, esperamos que pronto y de buena manera se ponga fin al retraso tan dañino que ha sufrido la fijación de las tarifas de transporte en una clara alteración de las reglas de una actividad que, por ser regulada, depende de las señales oportunas del Estado. Deben recordar los encargados del tema que este atraso tiene también graves consecuencias económicas y sociales para el país como quiera que dilata cuantiosas inversiones que generan empleo y bienestar. También se hace indispensable que la CREG y el Ministerio de Minas y Energía indiquen el camino a seguir en materia de redundancia y confiabilidad de los sistemas de

transporte, que se han visto afectados por los embates del cambio climático.

En lo que hace referencia a los precios en boca de pozo, es necesario que la CREG establezca las señales que se requieren para estimular la competencia entre los diferentes campos de manera que se reduzca la gran diferencia existente entre los precios de La Guajira y el resto de los campos. De darse esta situación sería mucho más manejable el costo que tendrá la confiabilidad de todo el sistema y que resulta necesaria como quiera que se trata de un bien público.

Nosotros seguiremos trabajando con dedicación y esmero para consolidar nuestras actuales actividades

e identificar nuevas oportunidades de inversión para poder seguir creciendo, retribuir adecuadamente a nuestros accionistas y beneficiar a todos con quienes nos relacionamos. Esperamos que la regulación permita nuestros propósitos de inversión y expansión de los servicios que prestamos.

## Retos 2012

Hemos definido los retos relacionados a continuación en el marco de los diferentes compromisos, teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Que sean estratégicos y relevantes para el desarrollo del negocio desde la perspectiva de sostenibilidad que se ha planteado.
- Que agreguen valor a los grupos de interés.
- Que estén asociados a los asuntos relevantes identificados.
- Que sean de viable cumplimiento en el plazo para el cual está planteada la estrategia corporativa.

COMPROMISOS EN SOSTENIBILIDAD	ASUNTOS RELEVANTES O MATERIALES	RETOS 2012
Marco de sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestión de la sostenibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alinear los elementos estratégicos de Promigas con los asuntos relevantes, las prácticas y los indicadores asociados a la sostenibilidad.</li> <li>▪ Fortalecer el liderazgo en la alta dirección frente a la sostenibilidad.</li> <li>▪ Alinear con la estrategia de sostenibilidad las políticas de la organización relacionadas con los diferentes grupos de interés.</li> <li>▪ Proyectar a Promigas como una empresa socialmente responsable frente a sus diferentes grupos de interés.</li> </ul>
Crecimiento sostenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inversiones</li> <li>▪ Dividendos</li> <li>▪ Expansión del negocio</li> <li>▪ Rentabilidad sostenida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posicionar la marca Brilla nacional e internacionalmente.</li> <li>▪ Actualizar la estrategia competitiva del negocio de distribución de gas natural.</li> <li>▪ Obtener tarifa de distribución adecuada para Promigas y contribuir en este mismo propósito con las empresas vinculadas.</li> <li>▪ Posicionar a Promigas ante sus audiencias como una organización con enfoque de crecimiento en los sectores a los que pertenecen las empresas de su portafolio actuales y futuras.</li> <li>▪ Continuar la expansión de nuestros negocios en nuevos mercados y sectores.</li> </ul>
Conducta ética y transparente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Órganos de gobierno corporativo</li> <li>▪ Conducta ética y transparente</li> <li>▪ Políticas o herramientas de buen gobierno corporativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compartir buenas prácticas de ética y transparencia con el grupo de interés proveedores y contratistas.</li> <li>▪ Consolidar la cultura de control interno en la organización.</li> </ul>
Entorno seguro y saludable	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestión de la salud y la seguridad en relación con colaboradores, proveedores y contratistas, clientes y comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer la cultura interna en seguridad y salud ocupacional.</li> <li>▪ Transferir a proveedores y contratistas las buenas prácticas de Promigas con respecto a la gestión en salud y seguridad.</li> </ul>

COMPROMISOS EN SOSTENIBILIDAD	ASUNTOS RELEVANTES O MATERIALES	RETOS 2012
Talento humano integral	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollo del talento humano</li> <li>▪ Beneficios sociales o de bienestar</li> <li>▪ Clima laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer el liderazgo en la organización.</li> </ul>
Cultura de calidad y servicio	Comunicación y servicio al cliente Calidad de producto y servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estandarizar las mejores prácticas de Promigas y las empresas de su portafolio comparativamente con las mejores de la industria.</li> <li>▪ Fortalecer nuestra cultura de servicio.</li> <li>▪ Compartir mejores prácticas con los clientes.</li> </ul>
Proveedores sostenibles	Desarrollo a proveedores Gestión de aprovisionamiento (transparente y de mutuo beneficio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer las comunicaciones con proveedores y contratistas más allá de los asuntos comerciales.</li> <li>▪ Contribuir al desarrollo de proveedores locales en temas de salud, seguridad, ambiente y gestión de riesgos.</li> <li>▪ Fortalecer los controles para asegurar el cumplimiento por parte de los proveedores y contratistas de las obligaciones laborales.</li> </ul>
Comunidades con calidad de vida	Seguridad (gestión del riesgo) con comunidad aledaña Apoyo a la educación Mejoramiento de calidad de vida Alianzas institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establecer estrategias efectivas para dialogar con la comunidad.</li> <li>▪ Fortalecer el papel protagónico y de responsabilidad de la organización frente a la sostenibilidad.</li> <li>▪ Fortalecer el conocimiento sobre las comunidades de nuestra zona de influencia en especial de las minorías étnicas.</li> </ul>
Responsabilidad ambiental	Educación ambiental Gestión de emisiones Sistema integrado de gestión ambiental y de medición	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer la cultura ambiental en nuestros colaboradores y extenderla a otros grupos de interés.</li> </ul>

## Agradecimientos

Para toda la gente de Promigas, gracias por su esfuerzo y compromiso de siempre. Nuestros agradecimientos a todos los accionistas de Promigas por su invaluable confianza.

### Normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

La empresa se ha asegurado de utilizar software debidamente licenciado en todos sus procesos. Asimismo, cumple con todas las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor.

#### **José Elias Melo**

Presidente Junta Directiva

#### **Antonio Celia Martínez-Aparicio**

Presidente Promigas

Nota: El presente informe fue leído y aprobado en forma unánime por todos los directores en reunión de Junta Directiva realizada el 14 de febrero de 2012, según consta en el Acta No. 393.

#### **Eduardo Rosado Fernández de Castro**

Secretario





## Anexo al Informe Anual de Asamblea a Diciembre 2011

Cifras en miles de pesos

### Salarios y prestaciones sociales

Presidentes y Vicepresidentes 5.633.347

### Asesoría Técnica

Hogar Futuro D&T Ltda. 269.823  
 FTI Consulting SC Ltda. 217.388  
 Vivir Mejor-Servicios Ltda. 187.726  
 Foster Wheeler Iberia S.L.U. 170.646  
 Surtigas S.A. 155.803  
 FutureBrand de Colombia S.A.S. 134.035  
 Total Confort Bienestar Ltda. 105.583  
 Juran Institute B.V. 104.016  
 Pir C.I. S.A. 92.333  
 GNC Energía Perú S.A. 88.535  
 Desarrollo Visible E.U. 81.000  
 Applus Norcontrol Colombia Ltda. 71.926  
 Gestión de Servicios Municipales 65.857  
 G&G Inverline Contadores Públicos 59.700  
 Luz Mary Restrepo Isaza E.U. 54.264  
 Estudios y Consultorías 52.845  
 Gases del Caribe S.A. E.S.P. 49.089  
 Brandstrat S.A. 45.100  
 Sigma Soluciones en Sistemas y Computaciones 44.856  
 Corficolombiana S.A. 44.565  
 Lisim International S.A.S. 44.550  
 Concep S.A.S. 39.604  
 Ernst & Young Ltda. 35.118  
 Consultoría y Serv. Integrados de Auditoría Ltda. 34.000  
 Representaciones y Asesorías Corporativas 33.371  
 Eficaz Ingeniería Ltda. 30.000  
 Sarmiento Vergara Gray Stella 28.034  
 Lilián Simbaqueba S.A.S. 27.290

Rodriguez Pabón Paula Liliana 25.970  
 Inteligencia de Negocios Ratse PMS Ltda. 25.592  
 Arenas Asesores Ltda. 25.364  
 Ipsos Napoleón Franco & Cía. S.A. 25.187  
 Olivo Díaz Ariel 22.425  
 Compañía Energética de Occidente 21.825  
 Sofitel Santa Clara - Hotel 16.786  
 Global Compliance Service. INC 15.936  
 Cotecna Certificadora Services Ltda. 15.809  
 Aci Cargo Logística S.A. 15.600  
 Price Waterhouse Coopers Ltda. 15.336  
 Insercor Ltda. 15.000  
 ABS Group Colombia S.A.S. 12.600  
 Phineas Ltda. 11.000  
 Sociedad Operadora Barranquilla Royal S.A.S. 10.943  
 Deloitte & Touche Ltda. 10.822  
 Icontec 10.500  
 Galeano Luna Leonel 10.428  
 KPMG Ltda. 10.000  
 Promotora Energética E3 S.A. D 9.662  
 Pavía Colina Ana Beatriz 9.219  
 Instituto de Auditores Internos 8.768  
 Cotecna Certificadora Services 8.547  
 Computec S.A. 8.535  
 Restrepo Linero Luzmila 8.451  
 De la Cruz Rodríguez Alba 7.735  
 ONAC 7.500  
 Express Producciones S.A. 7.260  
 Salamanca Ávila Hernán Darío 7.000  
 Deloitte & Touche S.R.L. 6.663  
 Donado Sojo Jorge Enrique 6.000  
 Metalgas Ingeniería Limitada 5.304

Anillo Garrido Pablo Manuel 5.200  
 Otros 46.938  
**Total 2.846.961**

### Honorarios Asesoría Financiera

Ernst & Young Audit Ltda. 207.482  
 Deloitte & Touche Ltda. 138.677  
 Fitch Ratings Colombia S.A. 98.123  
 Fitch Ratings 95.773  
 Gases del Caribe S.A. E.S.P. 86.663  
 Pardo & Asociados Estra. Tributaria 84.829  
 Efigas Gas Natural S.A. E.S.P. 74.282  
 Gases de La Guajira S.A. E.S.P. 57.445  
 Price Waterhouse Asesores Gerencial 44.246  
 Consultoría y Serv. Integrados de Auditoría Ltda 38.727  
 Argüelles Auditores & Asociados S.A. 33.900  
 Brigard & Urrutia Abogados S.A. 15.004  
 Price Waterhouse Servicios Legales 12.650  
 Actuarios Asociados S.A. 12.030  
 Pinzón y Vásquez E.U. 10.225  
 Posse Herrera & Ruiz S.A. 9.000  
 Ernst & Young Ltda. 7.000  
 Lilián Simbaqueba S.A.S. 88  
**Total 1.026.143**

### Honorarios Asesoría Jurídica

Álvarez Perilla David 142.995  
 José Lloreda Camacho & Co. S.A. 140.006  
 Muñiz Ramírez Taiman & Olaya S.C.R. 116.905

Servicios Jurídicos Empresariales	90.800
Castañeda & Velasco Asociados Ltda.	61.085
Simpson Thacher & Bartlett LLP	46.491
Luque Campo Ricardo José	38.874
Pinzón Pinzón & Asociados Abogados	37.544
García Poveda Jeannette Bibiana	36.000
Quintero y Quintero Asesores S.A.	25.696
Expósito Vélez Juan Carlos	25.000
Esguerra Barrera Arriaga Asociados	25.000
Estrategia & Gestión Empresarial Ltda.	21.888
Acosta Plazas Pablo Enrique	17.300
González & Coiscou	15.237
Estudio Jurídico Martínez Ltda.	15.000
Lupa Jurídica S.A.	12.623
Thomas y Camargo Abogados Asociados	12.000
Pineda Paredes María Cristina	7.800
Gómez Pinzón Zuleta Abogados S.A.	7.157
Súarez Zapata Partners Abogados S.A.S.	5.690
Del Villar Delgado Donald Danilo	5.500
Sánchez Ángel Luz Helena	5.206
Otros	19.950
<b>Total</b>	<b>931.748</b>

#### Honorarios Asesoría Informática

Sonda de Colombia S.A.	362.492
Microsoft Corporation	60.648
Synapsis Colombia Ltda.	55.835
Helpdesk Consultores Ltda.	38.925
Luna Mercado Armando José	37.715
EPM Telecomunicaciones S.A. E.S.P.	36.000
Redsis S.A.S.	25.134
Innovation Technology Logistics Group	23.500
Digital Ware	14.016
Palm Tree Consulting S.A.S.	13.211
Consultores de Integración de Sistemas	12.890
T-uno Colombia Ltda.	11.513

Botero Posada María Mercedes	9.475
Rodríguez Pabón Paula Liliana	6.800
Marmolejo Mendoza Luisa Fernanda	6.750
Otros	12.002
<b>Total</b>	<b>726.907</b>

#### Honorarios por Talento Humano

Luz Mary Restrepo Isaza E.U.	95.341
Ramírez Reyes Juani	37.992
Union Consulting Ltda.	17.857
Vásquez Kennedy Consultores	3.600
<b>Total</b>	<b>154.791</b>

#### Estudios y Proyectos

Topografía e Ingeniería H.C.T. S.A.S.	77.857
Geoteco Ltda.	36.000
De la Cruz Rodríguez Alba	16.414
ICA Ingeniería Ltda.	15.905
Centro Nacional de Consultoría	11.930
García Montenegro Jaime Roberto	11.016
Instrumentos & Controles S.A.	8.800
Applus Norcontrol Colombia Ltda.	5.465
Otros	4.940
<b>Total</b>	<b>188.326</b>

#### Honorarios Trabajos Comunitarios

Arenas Asesores Ltda.	559.229
<b>Total</b>	<b>559.229</b>

#### Honorarios Soporte Técnico

Gases del Caribe S.A. E.S.P.	271.190
<b>Total</b>	<b>271.190</b>

#### Honorarios de Junta Directiva

Ramirez Galindo Gustavo Antonio	22.146
González Lagarma Fernando Benito	20.446
Melo Acosta José Elías	20.271
Betancour Azcárate Claudia Beatriz	20.097
Caballero Argáez Carlos Eduardo	13.122
Navarro Sánchez Henry	11.248
Quintero Balcázar Bernardo	9.024
De Greiff Lindo Mónica	7.498
Lasso Fonseca Edgar Enrique	7.324
Paz Bautista Carlos Arcesio	5.449
Pawluszek Luis Eduardo	3.323
Mahan Jiménez Mariella	3.297
Vicens Jube Emilio Alberto	3.079
<b>Total</b>	<b>146.323</b>

#### Honorarios Revisoría Fiscal

KPMG LTDA.	84.000
------------	--------

#### Honorarios Auditoría Externa

KPMG LTDA.	41.000
Antequera Stand Miguel Angel	6.400
<b>Total</b>	<b>47.400</b>

#### Otros Honorarios

Pinzón y Vásquez E.U.	80.040
Consultoría y Serv. Integrados de Auditoría Ltda.	51.692
Berdugo Romero Abimael	9.800
De la Cruz Rodríguez Alba	7.674
Otros	7.921
<b>Total</b>	<b>157.127</b>

### Contribuciones

Superintendencia de Servicios Públicos	807.952
Superintendencia Financiera de Colombia	85.862
Comisión de Reg. de Energía y Gas -CREG- Otros	371.917
<b>Total</b>	<b>1.266.231</b>

### Donaciones

Fundación Promigas	4.556.786
Fundación Universidad del Norte	700.000
Fondo de Empleados de Promigas	200.000
La Vianda	5.478
<b>Total</b>	<b>5.462.264</b>

### Publicidad y Propaganda

Producciones Mediavisión S.A.	248.686
Gran Publicidad Limitada	242.413
Mejía Asociados S.A.	182.086
Fundación Carnaval de Barranquilla	150.000
TIC Ltda.	76.469
Fundacion Empresarios por la Educación	65.000
Cámara de Comercio de Barranquilla	59.096
Casa Editorial El Tiempo	59.064
Corporación Deportiva Barranquilla Fútbol Club	52.000
Gases del Caribe S.A. E.S.P.	49.589
Publicaciones Semana S.A.	46.446
Lerc Comunicación Ltda.	45.900
Torres Iguarán César Augusto	37.076
Corporación Popular Deportiva Junior	30.000
C.L.G.	30.000
Liga de Tenis del Atlántico	27.000
Gases de La Guajira S.A. E.S.P.	22.257
Gema Tours S.A.	20.862

Señor López S.A.	20.595
Academia de Beisbol Hnos Rentería	20.000
Cura Amar Jorge Nicolás	18.378
Corporación Country Club de Barranquilla	15.362
Enmedio Comunicación Digital S.A.	14.172
El Heraldo Ltda.	13.992
De La Rosa Manotas Manuel José	12.584
Servicios Informativos de La Guajira	12.325
Fundación Probarranquilla	12.000
Litho Color Ltda.	11.400
Gente Estratégica S.A.	22.500
Tejeda Riquett Norberto	11.200
Ramos Morales Paula María	11.000
Fundación La Cueva	11.000
Aciem Capítulo Cundinamarca	11.000
Universal McCann Servicios de Medios Ltda.	10.892
Fund. para un Nuevo Periodismo Iberoamericano	10.000
Corporación Heroicos E.S.C.	10.000
Corporación Cultural Imaginación	10.000
Corporación Club Lagos de Caujaral	10.000
Arocha Osorio Luis Ernesto	10.000
Sical Ltda.	9.973
Castillo Mendoza Jorge Antonio	9.800
Arzuza López Carlos Julio	9.600
Mejía Asociados S.A.	8.996
Estibol S.A.	8.746
Ortega del Rio Ibarra Carlos Mario	15.400
Forero Jaramillo Oscar	7.800
Forero Jaramillo Henry	7.700
Fundación Cultural Nueva Música	7.500
Mafía Sánchez Alejandro	6.807
Club de Pesca de Cartagena	6.200
Rojas Núñez Germán	6.000
Osorio Pineda Fabio	6.000
Palacio Coronado José	5.802
Editora de Medios S.A.	5.647
Ruiz Siciliano Juan José	5.600
Rueda Domínguez Jaime	5.600

Producciones Creativas Bastidas	5.600
Emisoras A.B.C. Ltda.	5.600
Obregón Ruth Berardinelli de	5.500
Fenalco Atlántico	5.500
Cámara de Comercio de La Guajira	5.500
Poveda Ruiz Fabio Jesús	5.400
Angarita Peñate Manuel	5.400
Vergara Munárriz Rodolfo	5.000
Fundación Cinemateca del Caribe	5.000
Acolgen	5.000
Otros	216.152
<b>Total</b>	<b>2.125.367</b>

### Suscripciones y afiliaciones

Asociación Nacional de Empresa	147.812
Naturgas	99.795
Pira Energy Group	62.643
Bolsa de Valores de Colombia	55.279
Concentra Inteligencia en Energía	51.000
Corporación Country Club Barranquilla	50.119
Techstreet INC	35.561
Fideicomiso C.N.O. Gas-Fidudav	25.000
American Gas Association	23.846
Corporación Club Lagos de Caujaral	21.805
Comité Intergremial del Atlántico	17.544
Club Náutico Punta Iguana	11.260
Corporación Popular Deportiva	11.242
Business News Americas	9.247
Legislación Económica S.A.	8.501
Cámara de Comercio de Barranquilla	8.117
Leadersearch S.A.	7.900
Casa Editorial el Tiempo	7.726
Federación Colombiana de Fútbol	7.560
Directv Colombia Ltda.	7.301
El Heraldo Ltda.	5.805
Otros	45.060
<b>Total</b>	<b>720.123</b>

# Matriz de correspondencia Global Reporting Initiative (GRI) versión G3.1 / Nivel B de aplicación (auto-declarado)

Este informe se ha preparado según la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (Global Reporting Initiative versión G3 (GRI – G3.1), con base en el nivel de aplicación B (auto-declarado). La siguiente matriz relaciona los contenidos del Informe Anual y de Sostenibilidad Promigas 2011 con los indicadores GRI:

Contenido del informe	En dónde encontrar la información GRI (Títulos capítulos y apartados)	Página(s)
<b>1. Estrategia y análisis</b>		
1.1. Declaración de relevancia de la sostenibilidad	Carta del Presidente	Páginas 6 - 9
1.2. Principales impactos, riesgos y oportunidades	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Hemos Avanzado Participativamente / Nuestros ocho compromisos en sostenibilidad	Página 13
	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Planeación Corporativa / Política Corporativa	Páginas 14 y 15
	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Gestión de Riesgos	Página 15
	Crecimiento Sostenido / Gestión Económica y Financiera Corporativa	Páginas 24 - 27
	Crecimiento Sostenido / Sistemas de Revelación y Control de la Información Financiera	Página 27
	Conducta Ética y Transparente / Cumplimiento y Control Corporativo	Páginas 51 - 52
	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral	Páginas 74 - 76
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Riesgos e impactos ambientales propios del negocio	Página 98
<b>2. Perfil de la organización</b>		
2.1. Nombre de la organización	Promigas S.A. E.S.P.	
2.2. Principales marcas, productos y servicios	Crecimiento Sostenido / Promigas, una Organización que se Proyecta más allá del Gas Natural	Páginas 20 - 21
	Crecimiento Sostenido / Transporte de Gas Natural	Páginas 28 - 31
2.3. Estructura operativa	Crecimiento Sostenido / Promigas, una Organización que se Proyecta más allá del Gas Natural	Páginas 20 - 21
	Crecimiento Sostenido / Transporte de Gas Natural	Páginas 28 - 31
	Crecimiento Sostenido / Transporte de Voz y Datos	Página 32
	Crecimiento Sostenido / Servicios para Productores de Hidrocarburos	Página 33

	Crecimiento Sostenido / Distribución de Gas Natural	Páginas 34 - 35
	Crecimiento Sostenido / Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica	Página 39
2.4. Localización de la sede principal de la organización	La sede principal de Promigas S.A. E.S.P está ubicada en Barranquilla (Colombia): Calle 66 No. 67 - 123	
2.5. Dónde opera	Promigas S.A. E.S.P. opera en Colombia. A través de sus empresas relacionadas también está presente en: Costa Rica, Panamá y Perú. Este reporte cubre principalmente la operación de Promigas en Colombia. Algunos indicadores de sus empresas relacionadas son tenidos en cuenta en el capítulo Crecimiento Sostenido. Las empresas relacionadas de Promigas se enumeran y describen brevemente en el mismo capítulo.	
	Crecimiento Sostenido / Transporte de Gas Natural	Páginas 28 - 31
	Crecimiento Sostenido / Transporte de Voz y Datos	Página 32
	Crecimiento Sostenido / Servicios para Productores de Hidrocarburos	Página 33
	Crecimiento Sostenido / Distribución de Gas Natural	Páginas 34 - 35
	Crecimiento Sostenido / Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica	Página 39
	Cultura de Calidad y Servicio / Nuestros Clientes	Página 59
	Cultura de Calidad y Servicio / Nuestros Servicios	Página 60
2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Conducta Ética y Transparente / Órganos de Gobierno / Composición accionaria Promigas	Página 46
2.7. Mercados servidos	Cultura de Calidad y Servicio / Nuestros Clientes	Página 59
	Cultura de Calidad y Servicio / Nuestros Servicios	Página 60
2.8 Dimensión de la compañía	Crecimiento Sostenido / Promigas, una Organización que se Proyecta más allá del Gas Natural	Páginas 20 - 21
	Crecimiento Sostenido / Transporte de Gas Natural	Páginas 28 - 31
	Crecimiento Sostenido / Transporte de Voz y Datos	Página 32
	Crecimiento Sostenido / Servicios para Productores de Hidrocarburos	Página 33
	Crecimiento Sostenido / Distribución de Gas Natural	Páginas 34 - 35

	Crecimiento Sostenido / Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica	Página 39
	Cultura de Calidad y Servicio / Nuestros Clientes	Página 59
	Cultura de Calidad y Servicio / Nuestros Servicios	Página 60
2.9. Cambios significativos	Crecimiento Sostenido / Gestión Económica y Financiera Corporativa	Páginas 24 - 27
2.10. Premios y distinciones recibidos durante el período informativo	Promigas fue incluida en la categoría Empresa de clase mundial, creada para aquellas empresas que tienen niveles de desarrollo en sus Programas de salud Ocupacional que sobrepasan los estándares de un Sistema de Gestión normalizado y que han sido acreedores a los reconocimientos de todas las categorías a nivel regional y nacional por parte de ARP (Aseguradora de Riesgos Profesionales) SURA.	
<b>3. Parámetros del informe</b>		
<b>Perfil del informe</b>		
3.1. Período cubierto	El presente reporte cubre el periodo enero - diciembre de 2011	
3.2. Fecha del informe anterior más reciente	Este es el primer reporte de sostenibilidad de Promigas S.A. E.S.P.	
3.3. Ciclo de presentación del informe	En adelante, el reporte de sostenibilidad de Promigas se publicará anualmente	
3.4. Área de contacto para los temas relativos al informe o su contenido	Para mayor información sobre nuestra gestión por favor ingresar a la página web: <a href="http://www.promigas.com">www.promigas.com</a> o escribir al correo electrónico: <a href="mailto:comunicaciones@promigas.com">comunicaciones@promigas.com</a>	
<b>Alcance y cobertura del informe</b>		
3.5. Proceso de definición del contenido del informe	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Hemos Avanzado Participativamente	Páginas 11 - 12
	El reporte de Promigas tuvo en cuenta para la definición de su contenido los principios de Inclusividad, Materialidad, Exhaustividad y Capacidad de Respuesta.	
3.6. Cobertura del informe	Alcance y Cobertura	Página 3
3.7. Limitaciones del alcance o cobertura	Alcance y Cobertura	Página 3

	<p>El presente reporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiene como alcance la gestión de Promigas S.A. E.S.P. en Colombia.</li> <li>▪ No abarca los negocios de sus empresas relacionadas (a excepción de los capítulos Conducta Ética y Transparente, cuyo alcance es corporativo y Crecimiento Sostenido, en donde se da cuenta de algunas iniciativas e indicadores económicos de dichas empresas).</li> </ul>	
3.8. Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparabilidad entre periodos	Alcance y Cobertura	Página 3
	<p>El presente reporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiene como alcance la gestión de Promigas S.A. E.S.P. en Colombia.</li> <li>▪ No abarca los negocios de sus empresas relacionadas (a excepción de los capítulos Conducta Ética y Transparente, cuyo alcance es corporativo y Crecimiento Sostenido, en donde se da cuenta de algunas iniciativas e indicadores económicos de dichas empresas).</li> </ul>	
3.9. Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	De ser necesario, las tablas y los gráficos con datos o indicadores GRI que se presentan en el reporte, detallan los comentarios que permiten entender la metodología y los supuestos utilizados para su cálculo.	
3.10. Reexpresión de información de memorias anteriores	Este es el primer reporte de sostenibilidad de Promigas S.A. E.S.P.	
3.11. Cambios significativos en métodos de valoración de informes anteriores	Este es el primer reporte de sostenibilidad de Promigas S.A. E.S.P.	
<b>Índice del contenido GRI - G3.1</b>		
3.12. Tabla de contenidos GRI - G3.1	Matriz de correspondencia Global Reporting Initiative (GRI) versión G3.1	Página 143
<b>Verificación</b>		
3.13. Política y verificación del informe	Los indicadores financieros y económicos han sido auditados por una empresa externa. La información relativa a los componentes social y ambiental de este informe no han sido verificados por un tercero. Se evaluará la adquisición de esta práctica para el próximo reporte de sostenibilidad.	

<b>4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>		
<b>Gobierno</b>		
4.1. Descripción de la estructura de gobierno	Conducta Ética y Transparente / Órganos de Gobierno	Páginas 46 - 49
4.2. Presidente de la Junta y su cargo ejecutivo	El Presidente de la Junta Directiva no tiene un cargo ejecutivo en Promigas.	
4.3. Estructura del máximo órgano de gobierno (Junta Directiva)	Conducta Ética y Transparente / Órganos de Gobierno / Junta Directiva / Características Junta Directiva Promigas / Porcentaje de miembros independientes	Página 49
	Los colaboradores cuentan con diversos canales de comunicación en doble vía. Se resalta la estrategia de Grupos Primarios, a través de la cual los líderes y sus equipos tienen la posibilidad de generar espacios de encuentro y escalar asuntos relevantes de los colaboradores a la alta dirección de la empresa.	
4.5. Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	Conducta Ética y Transparente / Órganos de Gobierno / Junta directiva / Características Junta Directiva Promigas / Remuneración de la Junta Directiva	Página 49
	La remuneración de la Junta Directiva y de la alta dirección de la empresa no está atada al desempeño social y ambiental de la organización.	
4.6. Procedimientos para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno	Conducta Ética y Transparente / Pilares de Nuestra Conducta Ética / Código de Conducta	Página 44
	En el Código de Conducta se definen todos los procedimientos necesarios para la resolución de conflictos (ver páginas 17 - 21 del link del Código de Conducta: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigo-de-conducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigo-de-conducta</a> )	

4.7. Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	Conducta Ética y Transparente / Órganos de Gobierno / Junta Directiva / Características Junta Directiva Promigas	Páginas 48 y 49
	Junta directiva / Características Junta Directiva Promigas / Perfil y requisitos de los miembros de la Junta Directiva	Página 49
4.8. Declaración de misión, visión, valores, código de conducta y principios relevantes	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Planeación Corporativa	Página 14
	Conducta Ética y Transparente / Pilares de Nuestra Conducta Ética / Código de Conducta	Página 44
4.9. Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgo y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o el cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	Conducta Ética y Transparente / Órganos de Gobierno / Junta Directiva / Características Junta Directiva Promigas	Páginas 48 y 49
	Conducta Ética y Transparente / Órganos de Gobierno / Junta directiva / Características Junta Directiva Promigas / Perfil y requisitos de los miembros de la Junta Directiva	Página 49
	La Junta Directiva cuenta con un reglamento que especifica los procedimientos del órgano para la toma de decisiones. Ver link: <a href="http://www.promigas.com/inversionistas/gobiernocorporativo">http://www.promigas.com/inversionistas/gobiernocorporativo</a>	
4.10. Mecanismos de evaluación de la Junta Directiva	Conducta Ética y Transparente / Órganos de Gobierno / Junta Directiva / Características Junta Directiva Promigas / Evaluación de Junta Directiva	Página 49
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>		
4.11. Adopción del principio de precaución	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Planeación Corporativa / Política Corporativa	Página 14 - 15
	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Gestión de Riesgos	Página 15

4.12. Programas sociales, económicos y ambientales desarrollados externamente	Crecimiento Sostenido / Brilla crea oportunidades para la base de la pirámide	Páginas 36 - 37
	Entorno Seguro y Saludable / Seguridad para la Comunidad / Programa Educación Comunitaria	Página 80
	Comunidades con Calidad de Vida / Promigas: por una Educación de Calidad con Equidad	Página 120
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Línea de Desarrollo Educativo / Primera Infancia	Página 121
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Escuelas que aprenden	Página 124
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Proyecto etnoeducativo	Página 125
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Escuelas gestoras de derechos	Página 126
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Desarrollo de Sistemas Educativos Locales	Página 126
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Línea de Desarrollo Empresarial	Página 126
	Comunidades con Calidad de Vida / Relación con la Comunidad de la Zona de Influencia del Gasoducto	Páginas 129 - 131
4.13. Principales asociaciones a las que pertenece la organización o entes nacionales o internacionales a los que la organización apoya	Cultura de Calidad y Servicio / Participación en Asociaciones y Comités de Gas Natural	Páginas 68 - 69
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
4.14. Relación de los grupos de interés que se han incluido	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Hemos Avanzado Participativamente	Página 12
4.15. Metodología de selección de grupos de interés	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Hemos Avanzado Participativamente	Página 11
4.16. Criterios para la selección de grupos de interés	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Hemos Avanzado Participativamente	Página 11
4.17. Preocupaciones de los grupos de interés recogidas	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Hemos Avanzado Participativamente	Página 13

Listado de indicadores GRI - G3.1	En dónde encontrar el indicador GRI (Títulos capítulos y apartados)	Página(s)
5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño		
<b>Dimensión económica</b>		
<b>Aspecto: desempeño económico</b>		
Enfoque aspecto desempeño económico	Carta del Presidente / Crecimiento Sostenido	Página 7
	Crecimiento Sostenido - introducción al capítulo -	Páginas 18 - 19
	Crecimiento Sostenido / Gestión Económica y Financiera Corporativa	Páginas 24 - 27
EC1 Valor económico directo generado y distribuido	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Valor económico que generamos y redistribuimos entre nuestros grupos de interés	Página 11
EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	Promigas ha iniciado la consideración de los riesgos y oportunidades generados por el cambio climático. Sin embargo, sabemos que consiste en un importante reto en cual debemos profundizar para definir planes de acción con base en la identificación de nuestros riesgos y oportunidades a causa de este fenómeno ambiental. Debido a la inclemencia del fenómeno climático de La Niña, Promigas ha tomado medidas para prevenir riesgos relacionados con la integridad de su infraestructura (gasoducto).	
EC3 Cobertura de obligaciones debidas a programas de beneficios sociales	El marco de actuación de Promigas con respecto a las pensiones es el cumplimiento de la normativa vigente en Colombia. En la actualidad, Promigas no asume carga pensional de sus empleados (se asume, como lo indica la ley, a través de fondos externos).	
EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Promigas no recibe asistencia financiera del gobierno.	
<b>Aspecto: presencia en el mercado</b>		
Enfoque aspecto presencia en el mercado	Carta del Presidente / Crecimiento Sostenido	Página 7

	Crecimiento Sostenido - introducción al capítulo -	Páginas 18 - 19
	Crecimiento Sostenido / Promigas, una Organización que se Proyecta más allá del Gas Natural	Páginas 20 - 21
EC5 Gastos salariales y relación con el salario medio local	No se reporta ningún tipo de indicador o información relacionada con salarios por razones de confidencialidad.	
EC6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Proveedores Sostenibles / Proveedores locales	Página 112
EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Conducta Ética y Transparente / Órganos de Gobierno / Junta Directiva / Características Junta Directiva Promigas - Procedencia	Página 48
	En cuanto a la alta dirección de Promigas (Presidente y Vicepresidentes), el 100% de los colaboradores que la conforman son nacidos en la Región Caribe, donde opera Promigas en Colombia.	
<b>Aspecto: impactos económicos indirectos</b>		
Enfoque aspecto impactos económicos indirectos	Carta del Presidente	Página 7
	Crecimiento Sostenido - introducción al capítulo -	Páginas 18 - 19
	Crecimiento Sostenido / Promigas, una Organización que se Proyecta más allá del Gas Natural	Páginas 20 - 21
	Proveedores Sostenibles - introducción al capítulo -	Páginas 108 - 109
	Comunidades con Calidad de Vida - introducción al capítulo -	Página 119
EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	Comunidades con Calidad de Vida / Promigas: por una Educación de Calidad con Equidad	Página 120

	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Línea de Desarrollo Educativo / Primera Infancia	Página 121
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Escuelas que aprenden	Página 124
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Proyecto etnoeducativo	Página 125
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Escuelas gestoras de derechos	Página 126
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Desarrollo de Sistemas Educativos Locales	Página 126
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Línea de Desarrollo Empresarial	Página 126
EC9 Descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance	Todo el Reporte divulga diversas iniciativas que desarrolla Promigas que impactan directa e indirectamente a sus diferentes grupos de interés y a la sociedad en general. Resaltamos algunas donde se evidencia la forma como impactamos el desarrollo del país.	
	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Valor económico que generamos y redistribuimos entre nuestros grupos de interés	Página 11
	Crecimiento Sostenido / Promigas, una Organización que se Proyecta más allá del Gas Natural	Páginas 20 - 21
	Crecimiento Sostenido / Impacto del sistema de gasoductos virtuales	Página 34
	Crecimiento Sostenido / Brilla crea oportunidades para la base de la pirámide	Página 36 - 37
	Proveedores Sostenibles Durante 2011, 452 empresas contratistas se vincularon al desarrollo de nuestra gestión empresarial, especialmente en nuestros procesos operacionales, a través de contratos por valor de \$64.648.320.463	Página 115
	Comunidades con Calidad de Vida / Promigas: por una Educación de Calidad con Equidad	Página 120
<b>Dimensión ambiental</b>		
<b>Aspecto: materiales</b>		
Enfoque aspecto materiales	Responsabilidad Ambiental - introducción al capítulo -	Páginas 98 - 99
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental	Página 98

	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Residuos  Estamos comprometidos en conseguir el máximo beneficio práctico de los insumos que empleamos, en generar la mínima cantidad posible de residuos y en que su disposición se realice en forma adecuada y en cumplimiento de la ley. Contamos con un Plan de gestión integral de residuos y con unas directrices orientadas a la reducción en la fuente, la reutilización cuando sea posible y el reciclaje.	Página 98
EN1 Materiales utilizados, peso y volumen	En Promigas tenemos registro de todos los materiales usados en nuestra operación, pero no se ha sistematizado la información por peso o volumen, esta es la razón por la cual no se reporta el indicador. Para el próximo periodo se planea ajustar esta información.	
EN2 Porcentaje de materiales utilizados que son residuos de otras industrias (valorizados)	En Promigas no se utilizan materiales que son residuos de otras empresas.	
<b>Aspecto: energía</b>		
Enfoque aspecto energía	Responsabilidad Ambiental - introducción al capítulo -	Páginas 98 - 99
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental	Página 98
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Energía	Página 100
EN3 Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias	Para el actual reporte no se cuenta con la información sistematizada del consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias de todas las sedes y procesos de la empresa. La medición de este indicador constituye un reto para la empresa, dada la importancia del aspecto ambiental en nuestra estrategia de sostenibilidad.	
EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Energía	Página 100
EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Promigas ha llevado a cabo diagnósticos energéticos que han posibilitado determinar cuáles son los equipos y procesos que más consumen energía y se han puesto en marcha proyectos de reducción que comienzan a evidenciar ahorro en algunos centros de trabajo; sin embargo, aún hace falta generar una estrategia consolidada de ahorro en toda nuestra cadena de valor. Como parte de esta estrategia se mediría el consumo directo de energía de nuestra operación.	

	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Energía	Página 100
EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	El gas natural es un combustible que logra mayor eficiencia energética con respecto a otros combustibles fósiles. Contribuimos con la eficiencia energética de nuestros clientes y Asimismo usamos este combustible en la producción de energía de algunos de nuestros procesos. Sin embargo, aún no tenemos una estrategia sistemática para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables. Entraremos en proceso de evaluación para determinar los planes de acción a seguir.	
EN7 Iniciativas e impacto de reducción de consumo indirecto de energía	Promigas ha llevado a cabo diagnósticos energéticos que han posibilitado determinar cuáles son los equipos y procesos que más consumen energía y se han puesto en marcha proyectos de reducción que comienzan a evidenciar ahorro en algunos centros de trabajo; sin embargo, aún hace falta generar una estrategia consolidada de ahorro en toda nuestra cadena de valor. Como parte de esta estrategia se medirá el consumo directo de energía de nuestra operación.	
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Energía	Página 100
<b>Aspecto: agua</b>		
Enfoque aspecto agua	Responsabilidad Ambiental - introducción al capítulo -	Páginas 98 - 99
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental	Página 98
	Responsabilidad Ambiental / Gestión del Agua	Página 102
EN8 Captación total de agua por fuentes	Responsabilidad ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión del Agua	Página 102
EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Responsabilidad ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión del Agua	Página 102
	Promigas no ha afectado significativamente fuentes de agua por captación	
EN10 Porcentaje total de agua reciclada y reutilizada	La actividad de Promigas no requiere grandes consumos de agua para su desarrollo, de allí que no se considere relevante la puesta en marcha de iniciativas relacionadas con el reciclaje o la reutilización de este recurso.	

<b>Aspecto: biodiversidad</b>		
Enfoque Biodiversidad	Responsabilidad Ambiental - introducción al capítulo -	Página 98 - 99
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental	Página 98
	Responsabilidad Ambiental / Biodiversidad	Página 103
EN11 Descripción de terrenos propios, arrendados o adyacentes con alta biodiversidad, de áreas protegidas y no protegidas	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Biodiversidad	Página 103
EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Biodiversidad	Página 103
EN13 Hábitats protegidos o restaurados	Promigas cuenta con un plan de manejo ambiental para proteger los terrenos protegidos que son adyacentes a sus tramos del gasoducto. No se ha generado la solicitud de restaurar ningún terreno, tampoco se desarrollan actividades voluntarias en este sentido. Se evaluará la postura de la organización al respecto.	
EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Promigas cuenta con un plan de manejo ambiental para salvaguardar los terrenos protegidos que son adyacentes a sus tramos del gasoducto.	Página 103
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Biodiversidad	Página 103
EN15 Número de especies en peligro en zonas de operación de la compañía, según lista roja de IUCN y lista nacional	Promigas no ha sistematizado las especies en peligro de extinción de las zonas aledañas, dado que nuestra operación no representa un riesgo para especies vegetales y animales.	
<b>Aspecto: emisiones, vertidos, residuos</b>		
Enfoque aspecto emisiones, vertidos y residuos	Responsabilidad Ambiental - introducción al capítulo -	Páginas 98 - 99
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental	Página 98
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Residuos	Página 98

	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Emisiones	Página 100
EN16 Emisión total (directas e indirectas) de gases de efecto invernadero	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Emisiones	Página 100
EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	La naturaleza de la operación de Promigas no supone altos volúmenes de emisión de gases de efecto invernadero, por tal razón no ha generado la medición de la huella de carbono incluyendo todas las actividades directas e indirectas de nuestra operación. Se evaluará en el corto plazo la gestión de este indicador.	
EN 18 Iniciativas e impacto para reducir gases de efecto invernadero	La naturaleza de la operación de Promigas no supone altos volúmenes de emisión de gases de efecto invernadero, por tal razón no ha generado la medición de la huella de carbono incluyendo todas las actividades directas e indirectas de nuestra operación. Se evaluará en el corto plazo la gestión de este indicador.	
EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa de Ozono en peso	La naturaleza de la operación de Promigas no supone altos volúmenes de emisión de gases de efecto invernadero, por tal razón no ha generado la medición de la huella de carbono incluyendo todas las actividades directas e indirectas de nuestra operación. Se evaluará en el corto plazo la gestión de este indicador.	
EN20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	La naturaleza de la operación de Promigas no supone altos volúmenes de emisión de este tipo de gases, por tal razón no ha priorizado la medición de estos. Se evaluará en el corto plazo la gestión de este indicador.	
EN21 Vertimiento total de aguas residuales según su naturaleza y destino	La naturaleza de la operación de Promigas no supone altos volúmenes de vertimientos de agua. Se evaluará en el corto plazo la gestión de este indicador.	
EN22 Peso total de residuos gestionados según tipo y método de tratamiento	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Residuos	Página 98
EN23 Derrames accidentales significativos	Este indicador no aplica para la operación de Promigas.	
EN24 Residuos peligrosos transportados (importados y exportados), o tratados, según la convención de Basilea	La Convención de Basilea no aplica para la operación de Promigas.	
EN25 Biodiversidad y hábitats afectados por vertimiento de aguas	Promigas no afecta terrenos con alta biodiversidad por vertimiento de aguas.	

<b>Aspecto: productos y servicios</b>		
Enfoque aspectos productos y servicios	Responsabilidad Ambiental - introducción al capítulo -	Páginas 98 - 99
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental	Página 98
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Riesgos e impactos ambientales propios del negocio	Página 98
EN26 Iniciativas para mitigar impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción del impacto	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental	Página 98
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Riesgos e impactos ambientales propios del negocio	Página 98
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Sistema de Información Geográfica	Página 103
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Residuos	Página 98
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Emisiones	Página 100
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Escapes de gases, olores o vapores	Página 100
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Emisión de Ruido	Página 101
	Responsabilidad ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión del Agua	Página 102
EN27 Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil por categorías de productos	Para el negocio de Promigas (transporte de gas natural) no aplica este indicador	
<b>Aspecto: cumplimiento normativo</b>		
Enfoque aspecto cumplimiento normativo	Responsabilidad Ambiental - introducción al capítulo -	Páginas 98 - 99
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental	Página 98
EN28 Costo de las multas y número de sanciones no monetarias impuestas por incumplimientos de la normatividad ambiental	En 2011 no se generaron sanciones ambientales	

<b>Aspecto: transporte</b>		
Enfoque aspecto transporte	Responsabilidad Ambiental - introducción al capítulo -	Páginas 98 - 99
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental	Página 98
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Emisiones	Página 100
EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la compañía, así como del transporte del personal	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Gestión de Emisiones	Página 100
<b>Aspecto: general</b>		
Enfoque aspecto general	Responsabilidad Ambiental - introducción al capítulo -	Páginas 98 - 99
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental	Página 98
EN30 Desglose de los gastos e inversiones ambientales	Responsabilidad Ambiental / Gastos e Inversiones Ambientales	Página 105
<b>Dimensión social</b>		
<b>Prácticas laborales</b>		
<b>Aspecto: empleo</b>		
Enfoque aspecto empleo	Carta del Presidente / Talento Humano Integral	Página 8
	Talento Humano Integral - introducción al capítulo -	Página 84
	Talento Humano Integral / La Gestión Humana en Nuestra Organización	Páginas 86 - 87
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Talento Humano Integral / Caracterización Planta de Colaboradores / Tipo de contrato	Página 92
	Talento Humano Integral / Nuevas contrataciones	Página 93
	Talento Humano Integral / Índice de rotación	Página 93

LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Talento Humano Integral / Rotación de Personal	Página 93
	Talento Humano Integral / Nuevas contrataciones	Página 93
	Talento Humano Integral / Índice de rotación	Página 93
LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada	Talento Humano Integral / Bienestar	Página 90
	Talento Humano Integral / Caracterización Planta de Colaboradores / Grupos de beneficios	Página 92
LA15 Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Talento Humano Integral / Reincorporación al trabajo tras licencia por maternidad o paternidad	Página 93
<b>Aspecto: relaciones empresa / trabajadores</b>		
Enfoque aspecto relaciones empresa / trabajadores	Carta del Presidente / Talento Humano Integral	Página 8
	Talento Humano Integral - introducción al capítulo -	Página 84
	Talento Humano Integral / La Gestión Humana en Nuestra Organización	Páginas 86 - 87
	Talento Humano Integral / Bienestar	Página 90
LA4 Empleados cubiertos por un convenio colectivo	Talento Humano Integral / Caracterización Planta de Colaboradores / Grupos de beneficios	Página 92
LA5 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Promigas no ha definido tiempos mínimos para comunicar cambios organizacionales significativos.	
<b>Aspecto: salud y seguridad en el trabajo</b>		
Enfoque aspecto salud y seguridad en el trabajo	Entorno Seguro y Saludable / Salud y Seguridad de Nuestros Colaboradores	Página 77

LA6 Porcentaje del total de trabajadores representados en comisiones conjuntas de salud y seguridad en el trabajo	En Promigas el Copaso (Comité Paritario de Salud Ocupacional) está conformado por igual número de representantes por parte de la administración e igual número de representantes por parte de los trabajadores. El empleador nombra sus representantes y los trabajadores eligen los suyos mediante votación libre. El periodo de los miembros del Comité es de 2 años. (Decreto 1295 de 1994, artículo 63). El comité actual -vigente hasta 2013- está conformado por 8 miembros, 4 representantes de los trabajadores.	
LA7 Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo	Entorno Seguro y Saludable / Salud y Seguridad de Nuestros Colaboradores / Ausentismo por salud	Página 77
	Entorno Seguro y Saludable / Salud y Seguridad de Nuestros Colaboradores / Indicadores de accidentalidad	Página 78
LA8 Programas de educación, control y prevención para trabajadores y sus familias, y a las comunidades sobre enfermedades graves	Entorno Seguro y Saludable / Fortalecimiento de la Cultura en Salud y Seguridad	Página 78
	Entorno Seguro y Saludable / Seguridad para la Comunidad / Programa Educación Comunitaria	Página 80
LA9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con el sindicato	El Pacto Colectivo y la Convención Colectiva cubren los aspectos en salud y seguridad que le interesan a los colaboradores que sean gestionados por la empresa.	
<b>Aspecto: formación y educación</b>		
Enfoque aspecto formación y educación	Talento Humano Integral / Desarrollo Integral del Talento Humano	Página 88
LA10 Promedio de horas de formación por empleado al año	Talento Humano Integral / Desarrollo Integral del Talento Humano	Páginas 88 - 89
LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Promigas no cuenta con un plan formal de formación y acompañamiento para los colaboradores para la preparación a su jubilación.	

LA12 Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de desempeño y de desarrollo profesional	Promigas cuenta con un modelo de competencias y con base en estas realiza evaluaciones periódicas, cuyos resultados son insumo del Plan Integral de Desarrollo de Competencias. En la actualidad se está implementando una iniciativa para garantizar el cumplimiento de la retroalimentación de los jefes a sus colaboradores.	
<b>Aspecto: diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
Enfoque aspecto diversidad e igualdad de oportunidades	"El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Igualdad de Oportunidad de empleo y no discriminación" (Página 25 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a> ).	
LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	"Conducta Ética y Transparente / Órganos de Gobierno / Junta Directiva / Características Junta Directiva Promigas	Página 48
	Talento Humano Integral / Caracterización Planta de Colaboradores / Nivel organizacional y género	Página 92
	Talento Humano Integral / Caracterización Planta de Colaboradores / Rangos de edad	Página 92
LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	No se reporta ningún tipo de indicador o información relacionada con salarios por razones de confidencialidad.	
<b>Derechos Humanos</b>		
<b>Aspecto: prácticas de inversión y abastecimiento</b>		
Enfoque aspecto prácticas de inversión y abastecimiento	Carta del Presidente / Conducta Ética y Transparente	Página 7
	Conducta Ética y Transparente - introducción al capítulo -	Página 42
	Conducta Ética y Transparente / Prácticas Éticas y Transparentes con Proveedores / Principios éticos en los negocios y conflictos de interés	Página 53

	El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a> ): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.	
HR1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Conducta Ética y Transparente / Prácticas Éticas y Transparentes con Proveedores / Divulgación de prácticas éticas a proveedores y contratistas	Página 53
	El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a> ): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.	
HR2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Conducta Ética y Transparente / Pilares de Nuestra Conducta Ética / Sistema de Reportes Confidenciales	Página 45
	A través de la línea telefónica y la página web de reportes confidenciales y de otras herramientas de monitoreo de los comportamientos éticos de los proveedores de Promigas y de nuestros colaboradores, no se identificaron circunstancias que ameritaran que algún proveedor pudiera ser investigado o analizado en materia de derechos humanos. No se presentaron incidentes al respecto.	

	Conducta Ética y Transparente / Prácticas Éticas y Transparentes con Proveedores / Divulgación de prácticas éticas a proveedores y contratistas	Página 53
	El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a> ): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.	
HR3 Formación de los empleados en derechos humanos	Conducta Ética y Transparente / Pilares de Nuestra Conducta Ética / Código de Conducta	Página 44
	Promigas, realiza procesos de divulgación y de formación acerca de su Código de Conducta, dirigidos a todos sus colaboradores una vez al año. Este documento es la base de sus principios y valores éticos y de derechos humanos. No realiza procesos de formación enfocados únicamente en el tema de derechos humanos, sin embargo en los talleres con sus colaboradores promueve los valores corporativos, enmarcados en los principios básicos de los derechos humanos.	
<b>Aspecto: no discriminación</b>		
Enfoque aspecto no discriminación	El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Pág. 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a> ): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.	

HR4 Incidentes por discriminación	<p>En 2011 no se registró incidente alguno relacionado con discriminación o acoso laboral. A continuación, las categorías y los eventos que ameritaron investigación relacionada con asuntos éticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conflictos de interés: 11</li> <li>▪ Relación con clientes: 3</li> <li>▪ Incumplimiento con regulación laboral: 1</li> <li>▪ Talento humano: 16</li> <li>▪ Uso inadecuado de recursos de la compañía: 3</li> <li>▪ Robo de propiedad de la compañía: 5</li> <li>▪ Pagos inadecuados: 1</li> <li>▪ Otros: 1</li> </ul>	
<p><b>Aspecto: libertad de asociación y convenios colectivos</b></p>		
Enfoque aspecto libertad de asociación y convenios colectivos	<p>El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a>): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.</p>	
HR5 Actividades de la empresa donde la libertad de asociación corra riesgos y mediadas para prevenir estos riesgos	<p>Conducta Ética y Transparente / Prácticas Éticas y Transparentes con Proveedores / Divulgación de prácticas éticas a proveedores y contratistas</p>	Página 53
	<p>El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a>): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.</p>	

	En 2011 no tuvimos reporte de ningún incidente relacionado con la violación al derecho de la libertad de asociación entre los colaboradores de proveedores o contratistas.	
<b>Aspecto: explotación infantil</b>		
Enfoque explotación infantil	El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a> ): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.	
HR6 Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Conducta Ética y Transparente / Prácticas Éticas y Transparentes con Proveedores / Divulgación de prácticas éticas a proveedores y contratistas	Página 53
	El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a> ): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.	
	En 2011 no tuvimos reporte de ningún incidente relacionado con incidentes de explotación infantil en ninguna de nuestras operaciones.	

<b>Aspecto: trabajos forzados</b>		
Enfoque aspecto trabajos forzados	El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a> ): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.	
HR7 Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Conducta Ética y Transparente / Prácticas Éticas y Transparentes con Proveedores / Divulgación de prácticas éticas a proveedores y contratistas	Página 53
	El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a> ): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.	
	En 2011 no tuvimos reporte de ningún incidente relacionado con riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio en ninguna de nuestras operaciones.	
<b>Aspecto: prácticas de seguridad</b>		
Enfoque aspecto prácticas de seguridad	El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Derechos humanos y asuntos corporativos" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a> ): No toleramos abusos de ninguna clase contra los derechos humanos por parte de nuestros trabajadores o contratistas. Los abusos contra los derechos humanos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzado, discriminación, acoso, uso de la fuerza y revocatoria de libertad de asociación y pertenencia.	

HR 8 Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o los procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Entorno Seguro y Saludable / Seguridad Física	Página 81
	El personal de Seguridad Física de Promigas es contratado a través de una empresa proveedora de este servicio. Todos los vigilantes reciben un proceso de inducción que incluye asuntos relacionados con el respeto de los derechos humanos. Promigas no realiza de forma directa formación a este grupo de interés.	
<b>Aspecto: Derechos de los indígenas</b>		
Enfoque aspecto Derechos de los indígenas	Comunidades con Calidad de Vida / Relación con la Comunidad de la Zona de Influencia del Gasoducto / Territorio Indígena	Página 131
	El relacionamiento con las comunidades indígenas está enmarcado en los principios de respeto y solidaridad, valores de nuestra cultura organizacional, procurando construir relaciones de largo plazo y mutuo beneficio.	
<b>Sociedad</b>		
<b>Aspecto: comunidad</b>		
Enfoque aspecto comunidad	Comunidades con Calidad de Vida - introducción -	Página 119
	Comunidades con Calidad de Vida / Promigas: por una Educación de Calidad con Equidad	Página 120
S01 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	Entorno Seguro y Saludable / Seguridad para la Comunidad / Programa Educación Comunitaria	Página 80
	Comunidades con Calidad de Vida / Promigas: por una Educación de Calidad con Equidad	Página 120
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Línea de Desarrollo Educativo / Primera Infancia	Página 121

	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Escuelas que aprenden	Página 124
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Proyecto etnoeducativo	Página 125
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Escuelas gestoras de derechos	Página 126
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Desarrollo de Sistemas Educativos Locales	Página 126
	Comunidades con Calidad de Vida / Programas Sociales / Línea de Desarrollo Empresarial	Página 126
	Comunidades con Calidad de Vida / Relación con la Comunidad de la Zona de Influencia del Gasoducto	Páginas 129 - 131
SO9 Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	Entorno Seguro y Saludable / Seguridad para la Comunidad	Página 79
	Responsabilidad Ambiental / Escapes de gases, olores o vapores	Página 100
	Responsabilidad Ambiental / Emisión de Ruido	Página 101
	Comunidades con Calidad de Vida / Relación con la Comunidad de la Zona de Influencia del Gasoducto	Páginas 129 - 131
SO10 Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral / Integridad del Gasoducto	Página 74
	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral / Planes de mitigación de riesgos en zonas de alta consecuencia	Página 75
	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral / Controles establecidos para las áreas críticas	Página 76
	Entorno Seguro y Saludable / Seguridad para la Comunidad / Programa Educación Comunitaria	Página 80
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Escapes de gases, olores o vapores	Página 100
	Responsabilidad Ambiental / Sistema de Gestión Ambiental / Emisión de Ruido	Página 101

<b>Aspecto: corrupción</b>		
Enfoque aspecto corrupción	Conducta Ética y Transparente - introducción al capítulo -	Página 42
	Conducta Ética y Transparente / Cumplimiento y Control Corporativo	Página 51
SO2 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Conducta Ética y Transparente / Pilares de Nuestra Conducta Ética / Política Antifraude	Página 45
	Conducta Ética y Transparente / Cumplimiento y Control Corporativo	Página 51
	Todas nuestras unidades de negocio, incluyendo las de las empresas relacionadas, están siendo evaluadas y diagnosticadas de forma constante sobre los riesgos relacionados con corrupción y similares.	
SO3 Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos anticorrupción	<p>En 2011 Promigas realizó los siguientes procesos de formación relacionados con anticorrupción: Política Antifraude y Política de Relaciones con Entidades y Funcionarios del Gobierno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promigas: 394 personas, 93% del total de colaboradores.</li> <li>▪ Empresas vinculadas: 1.333 personas.</li> </ul> <p>Prevención en Lavado de Activos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promigas: 64 personas</li> <li>▪ Empresas vinculadas: 166 personas</li> </ul>	

<p>SO4 Incidentes de corrupción y medidas tomadas en cada caso</p>	<p>Número de incidentes de conductas inapropiadas que se presentaron en el periodo para Promigas y empresas vinculadas:</p> <p>Denuncias/Reportes: 107  Reportes/ Denuncias confirmados: 41  Denuncias/Reportes en proceso de investigación: 10</p> <p>Las medidas que se se pueden tomar para contrarrestar este tipo de incidentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Terminación contrato de trabajo de empleados</li> <li>▪ Terminación contratos con contratistas por temas laborales</li> <li>▪ Acciones disciplinarias como carta a hoja de vida o suspensión</li> <li>▪ Programa de coaching</li> <li>▪ Fortalecimiento de procesos y procedimientos</li> <li>▪ Contribución al mejoramiento del clima laboral</li> </ul>	
<p>Aspecto: política pública</p>		
	<p>Cultura de Calidad y Servicio / Participación en Asociaciones y Comités de Gas Natural</p> <p>El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Interacción con el gobierno" (Página 29 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a>): Todas las comunicaciones sobre la posición de Promigas o sus empresas relacionadas respecto a un asunto en particular con funcionarios u organismos públicos, deben ser realizadas de acuerdo con lo establecido en las políticas de Comunicaciones Corporativas y de Revelación Imparcial de Información Relevante al Mercado. No se permite el uso de fondos, bienes o servicios de Promigas o sus empresas relacionadas, para contribuciones políticas, directa o indirectamente, o para apoyar o no referendos públicos o votaciones, a menos que lo admitan las leyes locales, y que ello sea aprobado anticipadamente por la Junta Directiva de Promigas.</p>	<p>Páginas 68 - 69</p>
<p>SO5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"</p>	<p>Cultura de Calidad y Servicio / Participación en Asociaciones y Comités de Gas Natural</p>	<p>Páginas 68 - 69</p>

<p>S06 Aporte a partidos políticos e instituciones relacionadas</p>	<p>Promigas no hace aportes a partidos políticos según lo dispuesto en su Código de Conducta: El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Interacción con el gobierno" (Página 29 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a>): No se permite el uso de fondos, bienes o servicios de Promigas o sus empresas relacionadas, para contribuciones políticas, directa o indirectamente, o para apoyar o no referendos públicos o votaciones, a menos que lo admitan las leyes locales, y que ello sea aprobado anticipadamente por la Junta Directiva de Promigas.</p> <p>En línea con esta postura, no se hicieron aportes a partidos políticos en 2011 de acuerdo con información corroborada por la Gerencia de Cumplimiento y la Gerencia de Resultados Financieros .</p>	
<p>Aspecto: comportamiento de competencia desleal</p>		
<p>Enfoque aspecto comportamiento de competencia desleal</p>	<p>Crecimiento Sostenido / Aspectos Sectoriales y Regulatorios</p>	<p>Página 22</p>
	<p>El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Antimonopolio" (Página 31 del link: <a href="http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta">http://www.promigas.com/corporativa/codigodeconducta</a>): Apoyamos la competencia plena y justa cumpliendo con las regulaciones antimonopolio, prohibiendo actividades que reduzcan la competencia o que restrinjan el comercio.</p> <p>Todas las personas a las que aplica el Código deben tratar justamente a todos los clientes, proveedores y competidores de Promigas. Se espera que nuestros trabajadores actúen con integridad, manteniendo la independencia de opinión en cuanto al establecimiento de precios, mercadeo, compra y venta de todos los productos y servicios.</p>	
<p>S07 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados</p>	<p>En 2011 no se presentaron acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.</p>	

	Crecimiento Sostenido / Aspectos Sectoriales y Regulatorios	Página 22
<b>Aspecto: cumplimiento normativo</b>		
Enfoque aspecto cumplimiento normativo	Crecimiento Sostenido / Aspectos Sectoriales y Regulatorios	Página 22
	Crecimiento Sostenido / Sistemas de Revelación y Control de la Información Financiera	Página 27
	Conducta Ética y Transparente - introducción al capítulo -	Página 42
	Conducta Ética y Transparente / Cumplimiento y Control Corporativo	Página 51
SO8. Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	En 2011 Promigas no tuvo sanciones ni multas significativas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	
	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad / Valor económico que generamos y redistribuimos entre nuestros grupos de interés	Página 11
<b>Responsabilidad sobre productos</b>		
<b>Aspecto: salud y seguridad del cliente</b>		
Enfoque salud y seguridad del cliente	Cultura de Calidad y Servicio / Mantenimiento	Página 67
	Entorno Seguro y Saludable - Introducción al capítulo -	Página 73
	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral	Página 74
	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral / Integridad del Gasoducto	Página 74
	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral / Planes de mitigación de riesgos en zonas de alta consecuencia	Página 75
PR1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y la seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos	Promigas realiza diagnósticos y evaluación de todo el recorrido de su gasoducto y sus posibles impactos. Con base en los mismos realiza iniciativas de prevención, mantenimiento y corrección.	

	Cultura de Calidad y Servicio / Mantenimiento	Página 67
	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral	Página 74
	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral / Integridad del Gasoducto	Página 74
	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral / Planes de mitigación de riesgos en zonas de alta consecuencia	Página 75
	Entorno Seguro y Saludable / Sistemas de Gestión Integral / Controles establecidos para las áreas críticas	Página 76
	Entorno Seguro y Saludable / Seguridad para la Comunidad	Página 79
PR2 Número total de incidentes derivados del incumplimiento de las leyes o de códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida	En 2011 no se presentaron incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad .	
<b>Aspecto: etiquetado de productos y servicios</b>		
Enfoque aspecto etiquetado de productos y servicios	Promigas cumple con todos los requerimientos regulatorios sobre el tipo de información que se requiere divulgar sobre los servicios que ofrece.	
PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normatividad, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	Promigas cumple con todos los requerimientos regulatorios sobre el tipo de información que se requiere divulgar sobre los servicios que ofrece.	
PR4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se presentaron incumplimientos regulatorios relativos a la información de los servicios de Promigas.	
PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo estudios de satisfacción	Cultura de Calidad y Servicio / El Fundamento de Nuestra Cultura de Calidad y Servicio / Resultado del estudio de satisfacción de cliente externo	Página 60

<b>Aspecto: comunicaciones de marketing</b>		
Enfoque aspecto comunicaciones de marketing	Promigas cumple con todos los requerimientos regulatorios sobre el tipo de información que se requiere divulgar en relación con los servicios que ofrece. Por la naturaleza del negocio de Promigas, no divulga información masiva de mercadeo o publicidad.	
PR6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y patrocinios	Promigas cumple con todos los requerimientos regulatorios sobre el tipo de información que se requiere divulgar en relación con los servicios que ofrece. No encuentra necesario, dada la naturaleza de su negocio, la adhesión a estándares y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de marketing o similares.	
PR7 Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio	No se presentaron incumplimientos regulatorios relativos a comunicaciones, mercadeo o publicidad en 2011.	
<b>Aspecto: privacidad del cliente</b>		
Enfoque aspecto privacidad del cliente	<p>Promigas asegura la confidencialidad de la información protegida con respecto a sus clientes.</p> <p>El Código de Conducta de Promigas afirma en el apartado "Privacidad" (Página 24 del link: <a href="http://www.promigas.com/wps/wcm/connect/712ab2004e9b7e67a579a52daa41ad13/C+de+Conducta.pdf?MOD=AJPERES&amp;CACHEID=712ab2004e9b7e67a579a52daa41ad13">http://www.promigas.com/wps/wcm/connect/712ab2004e9b7e67a579a52daa41ad13/C+de+Conducta.pdf?MOD=AJPERES&amp;CACHEID=712ab2004e9b7e67a579a52daa41ad13</a>):</p> <p>Respetamos la privacidad y la dignidad de todas las personas. Todos los trabajadores o contratistas responsables de mantener información de índole personal o privada o quienes tengan acceso a dicha información, no deben revelarla en violación de las leyes aplicables o de las reglamentaciones de Promigas.</p>	
PR8 Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	En 2011 no hubo reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad de los clientes o fuga de datos personales. Promigas asegura la confidencialidad de la información protegida con respecto a sus clientes.	
<b>Aspecto: cumplimiento normativo</b>		
Enfoque aspecto cumplimiento normativo	Crecimiento Sostenido / Aspectos Sectoriales y Regulatorios	Página 22
	Conducta Ética y Transparente - introducción al capítulo -	Página 42
	Cultura de Calidad y Servicio - Introducción-	Página 58
	Cultura de Calidad y Servicio / El Fundamento de Nuestra Cultura de Servicio	Página 60
PR9 Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	En 2011 no se presentaron multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con la prestación de servicios de la empresa.	



