



Promigas



PROMIGAS

**INFORME ANUAL DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD 2013**

PROMIGAS

Una de las empresas privadas más antiguas en el sector gas natural en América Latina. Desde el inicio de sus operaciones, hace 40 años, ha tenido un papel activo e importante en el proceso de masificación de este combustible en Colombia.

Desarrolla mercados de energía en Colombia y Latinoamérica, directamente y a través de su portafolio de negocios conformado por empresas de transporte y distribución de gas natural, distribución y comercialización de energía eléctrica, soluciones integradas para la industria y generación de energía.



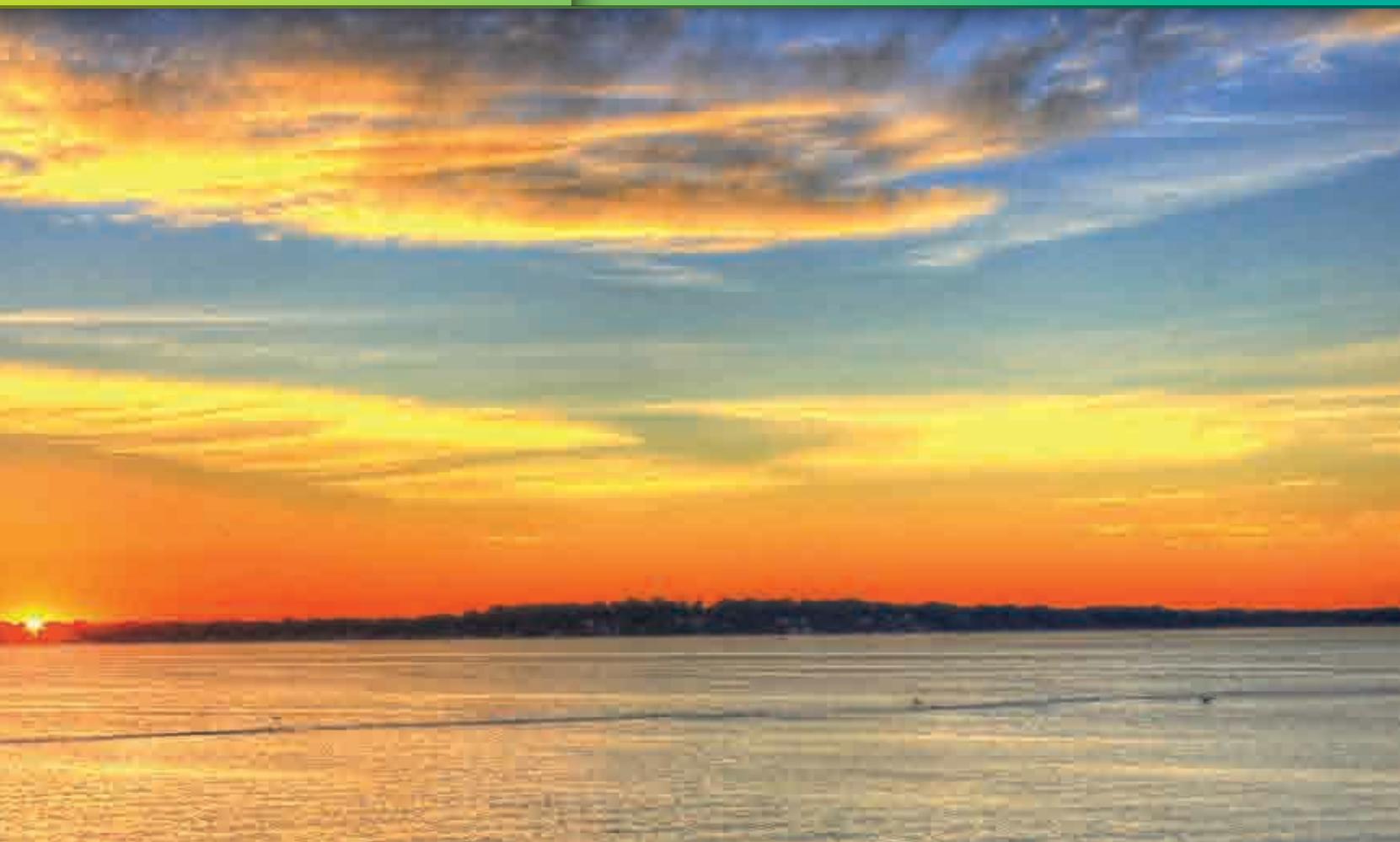
Promigas ha liderado la revolución del gas natural en Colombia, generando un impacto económico, social y ambiental positivo.

Transportamos 48% del gas natural de Colombia por los 2900 km de redes de gasoductos propios y de las transportadoras de nuestro portafolio.

Mediante nuestras empresas de distribución de gas natural, en Colombia, conectamos alrededor de 2,8 millones de usuarios, 40% del mercado nacional, lo que representa cerca de 10 millones de personas beneficiadas, y más de 163 000 usuarios en Perú, a través de nuestra participación en Cálidda.

Contamos con las calificaciones AAA para las emisiones en Colombia y BBB- a nivel internacional para emisiones de IDR en moneda local y extranjera. También estamos certificados en los sistemas de calidad ISO 9001, de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18 001 y ambiental ISO 14 001.

Durante más de 24 años participamos en el negocio del gas natural vehicular -GNV-, del cual fuimos pioneros, con impactos positivos a nivel económico y ambiental por las características mismas de este combustible.



MISIÓN

Conectamos mercados a fuentes de energía, especialmente gas natural, generando soluciones de valor agregado que involucren la creación y la administración de infraestructura en Colombia y Latinoamérica.

Desarrollamos las actividades de nuestro negocio principal y otros afines con excelencia y responsabilidad, construyendo relaciones de largo plazo y mutuo beneficio con nuestros grupos de interés, buscando contribuir al bienestar de las regiones en las que participamos y con la convicción de que nuestra gente es el factor esencial para el logro de los objetivos trazados.

VISIÓN

Seremos reconocidos por nuestra capacidad superior para desarrollar mercados de energía en Colombia y Latinoamérica, y por el impacto de nuestras acciones en el mejoramiento de la calidad de vida de su gente.



VALORES

RESPECTO

En nuestras relaciones tratamos a los demás como nos gustaría ser tratados. Promovemos la equidad y la tolerancia en beneficio de todos.

EXCELENCIA

Estamos comprometidos con el mejoramiento y el crecimiento de nuestra gente y nuestra organización.

INTEGRIDAD

Somos honestos y coherentes en nuestras actuaciones y demandamos lo mismo de las personas y entidades con quienes interactuamos.

SOLIDARIDAD

Promovemos la cooperación y el servicio y damos lo mejor de nosotros en procura del bien común.

LIDERAZGO

Impulsamos el desarrollo de líderes integrales, capaces de transformar el presente y hacer realidad nuestra visión.



POLÍTICA
CORPORATIVA

En nuestro propósito de conectar mercados a fuentes de energía, generamos valor económico, social y ambiental a nuestras partes interesadas, centrados en el ser humano como el eje fundamental de todas nuestras actuaciones.

Desarrollamos nuestras actividades enmarcados en la ética, las normas y los más altos estándares, la gestión de riesgos, el mejoramiento continuo, el bienestar de nuestra gente, la seguridad y la preservación del ambiente. Esto nos motiva a trabajar en:



Propiciar el rendimiento esperado y el crecimiento sostenido a través de una efectiva identificación de oportunidades y gestión de las inversiones y los recursos, acorde con los niveles de riesgo.

Desarrollar nuestras actividades en el marco de las mejores prácticas de gobierno corporativo, promoviendo una conducta ética y transparente.

Prestar servicios confiables y de calidad, mediante la aplicación de altos estándares nacionales e internacionales, la gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Garantizar la seguridad de nuestras operaciones, proporcionando las condiciones adecuadas y fortaleciendo la cultura de prevención y los comportamientos sanos y seguros.

Promover el bienestar de nuestra gente y el desarrollo de sus dimensiones intelectual, afectiva, física y social, y conservar un clima laboral positivo.

Fortalecer la cultura ambiental entre nuestros grupos de interés, promoviendo el uso racional de los recursos y la prevención y la mitigación de los impactos de nuestra operación.

Construir y mantener relaciones comerciales con proveedores y contratistas, bajo condiciones justas y transparentes.

Aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las regiones en donde desarrollamos nuestras operaciones, mediante prácticas de gestión social con énfasis en la educación.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA 2013

NOMBRE ACCIONISTA	Número de acciones	Participación %
CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA SA	375 388 471	34,16
EEB GAS SAS	171 821 120	15,64
CFC GAS HOLDING SAS	116 265 615	10,58
AMALFI SA	87 778 913	7,99
FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS PROTECCIÓN MODERADO	59 799 272	5,44
CONSULTORÍAS DE INVERSIONES SA	56 390 240	5,13
SUBTOTAL	867 443 631	78,95
OTROS ACCIONISTAS CON MENOS DEL 5%	231 318 349	21,05
TOTAL ACCIONES ORDINARIAS EN CIRCULACIÓN	1 098 761 980	100,00
TOTAL ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	1 098 832 547	
ACCIONES READQUIRIDAS	70 567	

JUNTA
DIRECTIVA



JOSÉ ELÍAS MELO ACOSTA

Independiente: Sí

Cargo: Presidente

Otras posiciones y compromisos

significativos: Presidente de Corficolombiana SA desde 2008

Competencias: Abogado, con especialización en Ciencias Socioeconómicas de la Pontificia Universidad Javeriana.

SANDRA STELLA FONSECA
ARENAS

Independiente: Sí

Cargo: Principal

Otras posiciones y compromisos

significativos: Presidente de la Empresa de Energía de Bogotá -EEB- desde 2013

Competencias: Ingeniera Electricista de la Escuela Colombiana de Ingeniería con Magíster en Energy Studies de University of Sheffield del Reino Unido y MBA en Industrial Management de Sheffield Hallam University del Reino Unido.



CARLOS CABALLERO ARGÁEZ

Independiente: Sí

Cargo: Principal / Miembro de Comité de Compensación y Desarrollo

Otras posiciones y compromisos

significativos: Director de la Escuela de Gobierno Alberto Lleras de la Universidad de los Andes, exministro de Minas y Energía, expresidente Bolsa de Bogotá, expresidente Banco de Comercio Exterior, exdirector de Proexport, expresidente Asociación Bancaria de Colombia, exdirector ejecutivo de Fedesarrollo

Competencias: Ingeniero Civil de la Universidad de los Andes, Magíster en Ciencias de la Universidad de California Berkeley y en Asuntos Públicos de la Universidad de Princeton.



LUIS ERNESTO MEJÍA CASTRO

Independiente: Sí.

Cargo: Principal

Otras posiciones y compromisos

significativos: Exministro de Minas y Energía; Gerente General, Vicepresidente Administrativo y Gerente Comercial y Financiero de MAC

Competencias: Abogado de la Universidad de San Buenaventura de Cali, Magíster en Administración de Empresas de la Universidad ICESI.



CLAUDIA BETANCOURT
AZCÁRATE

Independiente: Sí

Cargo: Principal/Presidente del Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo/ Miembro del Comité de Compensación y Desarrollo

Otras posiciones y compromisos

significativos: Gerente General de Amalfi SA desde 2006, Exvicepresidente de Riesgo y Vicepresidente Portafolio de Inversiones en la Corporación Financiera del Valle SA

Competencias: Economista del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

CARLOS ARCESIO PAZ BAUTISTA

Independiente: Sí

Cargo: Suplente

Otras posiciones y compromisos

significativos: Presidente de Harinera del Valle SA, exgerente de Portagranes Ltda, exgerente de Proyenco Ltda, exgerente Compañía Nacional de Alimentos Ltda

Competencias: Administrador de Negocios de la Universidad EAFIT y especialista en Mercadeo de la Universidad ICESI-EAFIT.



GUSTAVO RAMÍREZ GALINDO

Independiente: Sí

Cargo: Suplente /Presidente del Comité de Compensación y Desarrollo/Miembro Principal del Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo

Otras posiciones y compromisos

significativos: Vicepresidente de Inversiones de la Corporación Financiera Colombiana

Competencias: Ingeniero Eléctrico y Magíster en Economía de la Universidad de los Andes.



MAURICIO MALDONADO

Independiente: Sí

Cargo: Suplente

Otras posiciones y compromisos

significativos: Vicepresidente de Estrategia del Grupo Aval Acciones y Valores SA

Competencias: Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes y Magíster en Administración de Negocios de University of Chicago Booth School of Business.

MARÍA CRISTINA TORO

Independiente: Sí

Cargo: Suplente

Otras posiciones y compromisos

significativos: Secretaria General de la Central Hidroeléctrica de Caldas

Competencias: Abogada con especialización en Derecho Comercial y Legislación Tributaria y Aduanera de la Universidad de Caldas, especialista en Derecho Minero Energético de la Universidad Externado de Colombia.



CAMILO DE FRANCISCO VALENZUELA

Independiente: Sí

Cargo: Suplente

Otras posiciones y compromisos

significativos: Director de Proyectos e Inversiones de Amalfi desde 2011

Competencias: Administrador de Empresas de la Universidad de los Andes.

NUESTROS
SERVICIOS

Soportados en una amplia experiencia en el negocio de gas natural en Colombia, ofrecemos los siguientes servicios:

Diseño y construcción de
infraestructura de gas natural

Calibración de instrumentos
de medición

Asesoría y estudios técnicos

Operación y mantenimiento
de infraestructura:

Compresión

Deshidratación

*Construcción de infraestructura
para clientes industriales*

*Trabajos especiales (derivaciones,
obturación y cortes en líneas
de hidrocarburos presurizadas,
sin interrumpir la operación)*

Limpieza interna de gasoductos

NUESTROS NEGOCIOS

NEGOCIOS DE TRANSPORTE

Transporte de gas natural

Promigas
Promioriente
Transmetano
Transoccidente

Gasoducto: 2900 km
Capacidad: 772 Mpcd
Empleados: 401

Soluciones integradas para la industria y generación de energía

Promisol
Enercolsa
Zonagen
Enerfranca
SPEC

Capacidad de deshidratación: superior a 900 Mpcd
Capacidad de compresión instalada: 13 000 hp
Plantas de cogeneración: capacidad superior a 55 Mw

NEGOCIOS DE DISTRIBUCIÓN

Distribución de gas natural

Surtigas
Gases de Occidente
Gases del Caribe
Efigas
Gases de La Guajira
Cálidda
Gases del Pacífico
Orion

Usuarios conectados: 2,8 millones
Ventas de gas: 7993 Mm³
Empleados: 2255

Distribución de energía eléctrica

Compañía Energética de Occidente

Clientes: 306 979
Energía demandada: 499,4 GWh
Empleados: 280

Financiación no bancaria

Brilla

Créditos colocados (millones de pesos): 939 050
Número de usuarios beneficiados: 1 047 454
Cartera (millones de pesos): 305 642
Porcentaje cartera > 60 días (%): 1,62



MENSAJE DEL
PRESIDENTE

MARCO DE NUESTRA
GESTIÓN SOSTENIBLE

01

CRECIMIENTO
SOSTENIDO

02

CONDUCTA ÉTICA
Y TRANSPARENTE

03

CULTURA
DE CALIDAD
Y SERVICIO

04

ENTORNO SEGURO
Y SALUDABLE

ANEXO AL INFORME
DE GESTIÓN

TABLA INDICADORES GRI

CONTENIDO

05

TALENTO HUMANO
INTEGRAL

06

RESPONSABILIDAD
AMBIENTAL

07

PROVEEDORES
SOSTENIBLES

08

COMUNIDADES CON
CALIDAD DE VIDA

MENSAJE DEL PRESIDENTE A NUESTROS ACCIONISTAS Y TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Queremos compartir con ustedes los resultados de un año que culminó con importantes logros gracias al compromiso de nuestra gente y a nuestro apego a los principios que son el marco fundamental de todas nuestras acciones.

Nuestros modelos de gestión, desplegados dentro de la mejor conducta ética, están basados en un enfoque sostenible y de largo plazo, para garantizar la responsabilidad de la organización frente al impacto que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medioambiente. Nuestro marco de acción se centra en el ser humano, en su bienestar, en su desarrollo integral y en la creación de valores sociales sostenibles y replicables.

Iniciamos 2013 con la aplicación plena de las nuevas tarifas aprobadas por la CREG a finales de 2012 después de un retraso de 5 años. Las nuevas tarifas se reflejaron positivamente en nuestros resultados financieros e implican compromisos de acometer nuevas inversiones para ampliar nuestro sistema y consolidar la plena confiabilidad del servicio.

Además de resolver el tema tarifario, la CREG desplegó una nutrida actividad regulatoria, dentro de la cual debemos destacar la liberación del precio del gas en boca de pozo, hito histórico ya que el proveniente de los campos de La Guajira estaba indexado, desde la década del 70, a referentes que había que actualizar. Así las cosas, este año se realizó la primera negociación de contratos de gas dentro de este marco de libertad de precios. Se cerró en diciembre también, el proceso de presentación de ofertas para la instalación de una planta de GNL en la Costa Atlántica que permitirá optimizar la operación del sistema de generación eléctrica. Estas señales regulatorias apuntan a actualizar y dinamizar el sector.

Destacamos la culminación de la construcción del nuevo cruce subfluvial en el río Magdalena, solución definitiva a la emergencia presentada en nuestra infraestructura en el sector de Cabica. Con el nuevo cruce, el más largo de Suramérica, se normalizan plenamente nuestras operaciones con una solución de largo plazo que implicó una significativa inversión y un destacado esfuerzo profesional de nuestro equipo técnico.

Durante 2013, adoptamos una nueva estructura organizacional, alineada con nuestro direccionamiento estratégico que busca una mayor coordinación y focalización de los recursos y esfuerzos desplegados en la identificación de nuevos proyectos de crecimiento y consolidar con eficiencia nuestras operaciones.

En desarrollo de nuestro propósito estratégico centrado en transporte, distribución y comercialización de gas natural y distribución y comercialización de energía eléctrica, se concluyó a principios de año la transacción por medio de la cual se vendió la totalidad de nuestra participación accionaria en Promitel, compañía del sector de telecomunicaciones. Vale la pena destacar que los recursos obtenidos en esta transacción fueron capitalizados en su totalidad, lo que genera una fuente de recursos para desarrollar nuevos proyectos y representa el compromiso de nuestros accionistas con nuestro crecimiento y la orientación al largo plazo.

Nuestros resultados financieros reflejan las comprometidas acciones adelantadas durante el año, no solo por Promigas sino por todas las compañías vinculadas que permitieron superar los presupuestos que teníamos.

Al finalizar 2013 podemos afirmar que todos nuestros esfuerzos e iniciativas se desarrollaron dentro del marco de la responsabilidad global y de la sostenibilidad buscando remunerar adecuadamente a nuestros accionistas y retribuir a los grupos de interés la confianza depositada en nosotros.

Nos complace destacar que obtuvimos la concesión para atender varias ciudades del norte del Perú con el servicio de gas natural. Aumentamos así nuestra presencia en ese país con este proyecto que contempla una operación basada en gas natural licuado, primer proyecto de esta magnitud en Latinoamérica en operar bajo este esquema.

Con nuestras acciones reiteramos la firme intención de contribuir al desarrollo de una mejor calidad de vida en todas nuestras zonas de influencia, por lo que seguimos fortaleciendo y especializando las actividades no solo de la Fundación Promigas, sino la de todas las fundaciones de las compañías vinculadas que trabajan con convicción por una mejor calidad en la educación y la generación de empleo productivo en más de 500 poblaciones.

Brilla desarrolló un estudio durante 2013 para documentar sus aportes a la mejora de la calidad de vida de sus usuarios y se demostró su impacto en la disminución de la pobreza en los estratos 1, 2 y 3; principales favorecidos con las políticas de este negocio inclusivo, tan destacado por terceros a nivel nacional e internacional por su sostenibilidad y enfoque de largo plazo.

En 2014 se cumplen 40 años de la creación de Promigas, tiempo en el que hemos sido líderes en el sector, haciendo empresa con noción de país y prestando servicios con los más exigentes estándares de calidad. Queremos seguir creciendo, haciendo cada vez mejor nuestro trabajo bajo el criterio de sostenibilidad integral de nuestros procesos y con el invaluable aporte de toda nuestra gente, para seguir cumpliendo a cabalidad con las expectativas de todos nuestros grupos de interés.



MARCO DE NUESTRA GESTIÓN CON ENFOQUE SOSTENIBLE

Continuamos avanzando en nuestra gestión dentro del concepto de sostenibilidad, con la finalidad de que la creación de valor económico, social y ambiental para todos nuestros grupos de interés sea cada vez mayor.

RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

G4-25
G4-26

En 2013 nos concentramos en el reto de lograr la apropiación de nuestro enfoque de sostenibilidad expresado en nuestra nueva Política Corporativa y la incorporación de este en nuestra gestión, a través de:

Sesiones de diálogo con colaboradores, empresas de nuestro portafolio de inversiones, proveedores y contratistas, con el objeto de compartir los avances de nuestra gestión, evaluar el Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad 2012, intercambiar opiniones sobre aspectos éticos, de salud, seguridad y responsabilidad ambiental y escuchar sus expectativas y recomendaciones en torno a nuestra relación con ellos.

Divulgación en el Encuentro Operativo anual con los clientes, de nuestra Política Corporativa y prácticas en torno a los compromisos Conducta Ética y Transparente y Cultura de Calidad y Servicio.

Inclusión en la Encuesta de Satisfacción de Clientes Externos, de preguntas asociadas a los compromisos de sostenibilidad para conocer su percepción sobre nuestras actuaciones en este sentido.



Finalización de la construcción de una herramienta de seguimiento conformada por niveles de avance, planes de acción e indicadores, para monitorear nuestro desempeño frente a cada uno de los asuntos relevantes asociados a los compromisos.

Integración de los planes de acción relacionados con cada uno de los asuntos relevantes, en nuestro ciclo de planeación operacional anual.

Revisión de los indicadores de gestión de la organización con base en estándares internacionales y metodologías aplicables de sostenibilidad, a fin de ajustar o incluir los que corresponden a los asuntos relevantes asociados a los compromisos expresados en nuestra Política Corporativa.

Revisión de los canales de comunicación con que actualmente contamos a fin de identificar oportunidades de mejora. Realización de un estudio de reputación entre nuestros grupos de interés.

ASUNTOS RELEVANTES, ALCANCE Y COBERTURA

G4-19
G4-20
G4-21
G4-24
G4-26
G4-27

CAPÍTULO	ALCANCE	COBERTURA	
	ASUNTO DE MAYOR RELEVANCIA O MATERIALIDAD	DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	FUERA DE LA ORGANIZACIÓN
CRECIMIENTO SOSTENIDO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	Accionistas, Junta Directiva y empresas vinculadas del portafolio de inversiones	Gobierno y entes reguladores
	GESTIÓN DE RIESGOS	Accionistas, Junta Directiva, colaboradores y empresas vinculadas del portafolio de inversiones	Proveedores y contratistas
	CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO	Accionistas y colaboradores	Clientes, comunidades aledañas, proveedores y contratistas
	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN	Junta Directiva, colaboradores y empresas vinculadas del portafolio de inversiones	Clientes, proveedores y contratistas
CONDUCTA ÉTICA Y TRANSPARENTE	CULTURA ORGANIZACIONAL ÉTICA	Accionistas, Junta Directiva, colaboradores y empresas del portafolio de inversiones	Comunidad de la zona de influencia, proveedores y contratistas
	BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	Accionistas, Junta Directiva, colaboradores y empresas vinculadas del portafolio de inversiones	Gobierno y entes de control
CULTURA DE CALIDAD Y SERVICIO	CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Colaboradores (clientes internos) y empresas vinculadas del portafolio de inversiones	Clientes y entes reguladores
	SERVICIO AL CLIENTE	Colaboradores (clientes internos)	Clientes y entes reguladores
ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE	INTEGRIDAD DEL GASODUCTO	Colaboradores	Comunidad de la zona de influencia, clientes, proveedores y contratistas
	SALUD Y SEGURIDAD COLABORADORES	Colaboradores	Administradora de Riesgos Laborales -ARL-
	SEGURIDAD COMUNIDAD	Colaboradores	Comunidad de la zona de influencia (líderes sociales), contratistas, gobiernos locales y organismos de socorro
	SEGURIDAD CLIENTES	Colaboradores	Clientes
	SEGURIDAD FÍSICA	Colaboradores	Contratistas de empresas de vigilancia, fuerza pública y comunidad de la zona de influencia
TALENTO HUMANO INTEGRAL	CULTURA CORPORATIVA	Colaboradores y empresas del portafolio de inversiones	Contratistas
	DESARROLLO INTEGRAL	Colaboradores	Contratistas
	BIENESTAR	Colaboradores	Familias de los colaboradores, Fondo de Empleados y contratistas

01	02	03	04
Definimos fuentes internas y externas para identificar asuntos, considerando los impactos de nuestro negocio y de nuestra operación desde una perspectiva interna; el contexto de sostenibilidad global, nacional, local y sectorial y la percepción de nuestros grupos de interés.	Cruzamos la información estudiada en las fuentes: Internas - manifestaciones estratégicas de Promigas + diálogos con actores clave internos-. Externas - organizaciones gremiales, empresas del sector, estándares globales, entre otros + diálogos con actores clave externos-.	Priorizamos los asuntos relevantes para las fuentes internas y externas, y los validamos con la alta dirección.	Actualizamos el análisis de materialidad en relación con los compromisos de sostenibilidad.

CAPÍTULO	ALCANCE	COBERTURA	
	ASUNTO DE MAYOR RELEVANCIA O MATERIALIDAD	DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	FUERA DE LA ORGANIZACIÓN
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Colaboradores	Proveedores y contratistas, autoridades ambientales y entes certificadores
	GESTIÓN DE RECURSOS (ENERGÍA Y AGUA)	Colaboradores	Comunidad aledaña, proveedores y contratistas
	GESTIÓN DE RESIDUOS	Colaboradores	Comunidad aledaña, proveedores y contratistas
	CAMBIO CLIMÁTICO	Colaboradores y empresa vinculadas del portafolio de inversiones	Proveedores y contratistas, empresas del sector y de la región y comunidad aledaña
	EDUCACIÓN AMBIENTAL	Colaboradores y empresas vinculadas del portafolio de inversiones	Proveedores y contratistas, comunidad aledaña, entidades gubernamentales y no gubernamentales locales
PROVEEDORES SOSTENIBLES	SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	Colaboradores	Proveedores y contratistas
	DESARROLLO DE PROVEEDORES	Colaboradores y empresas vinculadas del portafolio de inversiones	Contratistas significativos
	SALUD Y SEGURIDAD CONTRATISTAS	Colaboradores	Proveedores y contratistas, y Administradora de Riesgos Laborales -ARL-
	GESTIÓN AMBIENTAL PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	Colaboradores	Proveedores y contratistas, autoridades ambientales y comunidades aledañas
	RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN	Colaboradores	Proveedores y contratistas
COMUNIDADES CON CALIDAD DE VIDA	MARCO DE RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD	Colaboradores	Proveedores y contratistas, comunidades aledañas, gobiernos locales y organizaciones no gubernamentales
	CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA DE POBLACIONES INFLUENCIADAS	Colaboradores y Fundación Promigas	Gobierno nacional y local, academia y organizaciones no gubernamentales
	IMPACTO EN LAS COMUNIDADES DE LOS TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE GAS NATURAL	Colaboradores	Proveedores y contratistas, comunidades aledañas y gobiernos locales



**INFORME ANUAL
DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD**

Es el principal canal a través del cual rendimos cuentas anualmente a nuestros grupos de interés.

Este el tercero que elaboramos de manera integrada y guiados por los principios de sostenibilidad en materia de reportes.

ALCANCE Y COBERTURA

G4-20
G4-21

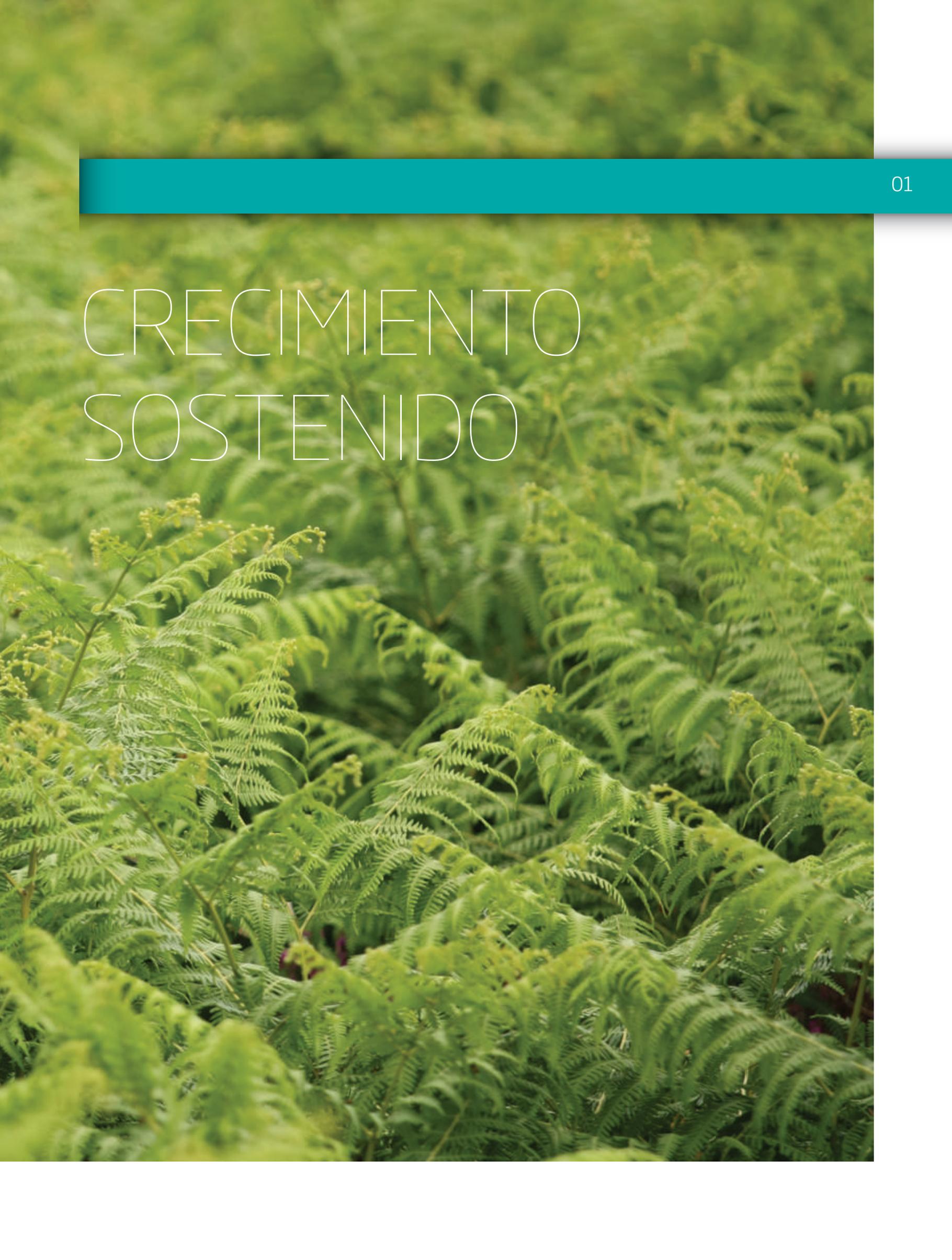
El contenido publicado en el presente Informe se seleccionó y priorizó con base en los asuntos relevantes para Promigas y sus grupos de interés, no comprende los negocios en los que participamos a través de las empresas que conforman nuestro portafolio de inversiones¹, a excepción del capítulo Crecimiento Sostenido en donde resaltamos algunas iniciativas e indicadores económicos de estas.

¹Las empresas que figuran en nuestros estados financieros consolidados son: Transmetano, Transoccidente, Promioriente, Promisol, Enercolsa, Zonagen, Enerfranca, Surtigas, Gases de Occidente, Gases del Pacífico, Compañía Energética de Occidente, Orión y Sociedad Portuaria El Cayao -SPEC-. De estas, únicamente Promigas SA ESP fue contemplada para la elaboración de este Informe.

G4-17



CRECIMIENTO SOSTENIDO



ENTORNO ECONÓMICO

Buena parte del año que termina estuvo marcada por la incertidumbre. La economía mundial presentaba desde finales de 2012 una tendencia a la desaceleración, motivada esencialmente por el debilitamiento económico de los países desarrollados.

La mayor expectativa se presentó a mediados de año, tras los anuncios de la Reserva Federal (FED) sobre el cambio en la política monetaria en los Estados Unidos. El efecto de dichos anuncios, relacionados con el recorte del soporte a la economía de ese país vía aportes de liquidez, generó reacciones a nivel mundial. Esto condujo a la zona euro a un estancamiento, resultado de la implementación de políticas de austeridad que generaron a su vez elevadas tasas de desempleo.

En el caso de Colombia, se presentó un aumento en las tasas de los títulos de deuda pública (TES) que se reflejó a su vez en los costos del crédito local; el precio de las acciones se vio afectado a la baja y se presentaron niveles de devaluación no esperados ya que el peso revirtió su tendencia frente al dólar y alcanzó una devaluación de casi 9%. La intervención cambiaria

ASPECTOS SECTORIALES Y REGULATORIOS

PRECIO DEL GAS Y DEL PETRÓLEO

En 2013, el precio del gas natural del campo de La Guajira registró los últimos datos regulados con una tendencia a la baja, coincidiendo en esta tendencia con el impacto de la liberación del precio. En el primer semestre se ubicó en US\$5,83/KPC, mientras que en los últimos meses llegó a US\$5,63/KPC.

En agosto del año 2013, el precio del gas natural proveniente de La Guajira fue liberado. Este precio se mantenía sujeto a regulación desde el año 1975, siendo indexado por parámetros definidos por normas vigentes desde esa época con algunas leves modificaciones introducidas por la CREG en el año 2005. Se estableció además un nuevo esquema relacionado con la reglamentación de aspectos comerciales del mercado mayorista de gas natural definido en la Resolución CREG 089 de 2013.

Dentro de este nuevo marco regulatorio, se desarrolló el primer ciclo de negociaciones de gas natural en Colombia en el mes de octubre, cuyos precios resultantes y volúmenes contratados regirán a partir de 2014. En total se transaron 675 Mpcd a un precio promedio de US\$3,8/KPC, lo cual redundará en una mayor competitividad frente a sustitutos y en consecuentes beneficios para los usuarios finales.

INVERSIONES LOOP DEL SUR

A finales del primer semestre del año, la CREG aceptó las inversiones a realizar en el sur del sistema de transporte de Promigas, aprobando la realización del proyecto "Loop del Sur" por valor de US\$54 millones. Esta expansión de nuestro sistema de transporte permitirá llevar el gas de los campos Nelson, Arianna, Bonga y Mamey, ubicados en los departamentos de Sucre y Córdoba, al sur de nuestro sistema, a centros de consumo en el norte, dentro de los que se destacan Cartagena y Barranquilla, dinamizando así el mercado de gas y diversificando las fuentes de suministro.

DEFINICIÓN DE FÓRMULA TARIFARIA

Se definió la nueva fórmula tarifaria general de gas natural que aplica al usuario regulado y que contempla los nuevos esquemas de contratación del suministro y de transporte de gas según parámetros definidos por la CREG, lo cual traería mayor competitividad a la industria.

del Banco de la República y el desmonte de las políticas de suministro masivo de liquidez por parte de la Reserva Federal de los Estados Unidos se identifican como los factores que ayudan a explicar la dinámica cambiaria del peso frente al dólar.

No obstante, la economía colombiana presentó una positiva evolución que la hizo sobresalir en el contexto latinoamericano. La inflación sigue controlada y con expectativas a seguir disminuyendo.

Los bajos niveles de inflación y el crecimiento del PIB levemente por debajo de su meta incidieron en que el manejo de la política monetaria mantuviera una postura expansiva con una tasa de intervención de 3,25%. Colombia se destaca en la región como el país que más creció, con la inflación más

baja y con un buen ritmo de ejecución de inversiones. La inversión extranjera directa registró el dato más alto en la historia del país llegando a cerca de US\$17 000 millones, superando el registro del año 2012. El 81,6% de dicha inversión fue destinada al sector de petróleo, hidrocarburos y minería.

Cabe destacar que por razones como las ya mencionadas, aunadas a las expectativas de consolidación fiscal, positiva dinámica de la deuda, políticas macroeconómicas creíbles y consistentes, las agencias calificadoras de riesgo Fitch y S&P mejoraron la calificación de la deuda de Colombia de estable a positiva, decisión tomada por Moody's en años anteriores, ratificando al país dentro del selecto grupo de países con calificación grado de inversión en Suramérica.

ÍNDICE DE ABASTECIMIENTO DEL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

Fue publicado por el MME mediante Resolución 72472 de 2013, arrojando un índice de 15,7 años. Esto permite la posibilidad de firmar nuevos contratos de exportación al ser superior a 8 años.

REMUNERACIÓN DE ACTIVOS QUE CUMPLEN SU VIDA ÚTIL NORMATIVA

Durante 2013 se dio inicio al proceso de valoración de los activos de transporte de Promigas ya que vence su vida útil normativa, 20 años, desde su entrada en operación para efectos regulatorios. Se han logrado avances en este proceso frente a la CREG y esperamos su finalización en el primer semestre de 2014.

METODOLOGÍA DE DISTRIBUCIÓN

Las bases metodológicas para discusión fueron publicadas en el último trimestre de 2012. La metodología oficial fue publicada recientemente, se espera concluir 2014 con nuevas tarifas en las distribuidoras, que se encuentran vencidas desde hace más de 4 años.

METODOLOGÍA PARA LA REMUNERACIÓN DE LA PLANTA DE GAS NATURAL IMPORTADO

La CREG emitió la resolución a través de la cual se establece el ingreso regulado por el uso de gas natural importado en generaciones de seguridad. En diciembre se presentaron las propuestas para la construcción y operación de una planta de GNL en la Costa Caribe; Promigas participó con un consorcio de inversionistas. Se espera el cierre de este proceso licitatorio antes de finalizar el primer trimestre del año.

CONSUMO DE GAS NATURAL EN COLOMBIA

En el año 2013, el consumo de gas natural en Colombia fue de 1048 Mpcd en promedio, lo que representa el 17% de crecimiento frente al año anterior.

Se vincularon al servicio de gas natural 446 276 nuevos usuarios, para un total de 7 024 180 familias atendidas, principalmente de los estratos 1, 2 y 3, lo que representa un 6,35% de incremento con respecto a 2012. De estos nuevos usuarios se destaca que 24% se presentaron en Antioquia, 12% en Bogotá y 11% en Valle del Cauca, zonas que aún presentan el mayor potencial para seguir creciendo.

Cabe resaltar que como resultado del esfuerzo que ha venido adelantando este gobierno junto con los inversionistas, se ha logrado que 450 000 nuevos usuarios disfruten de los beneficios del gas natural. La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD-, que mide el nivel de satisfacción de los usuarios de servicios públicos a través de una encuesta anual, ratifica que el gas natural sigue siendo el servicio público con mayor aceptación por parte de los usuarios.

TRANSPORTE

TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Indicadores operacionales*

	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
LONGITUD DEL GASODUCTO (km)	2367	189	333	11
CAPACIDAD MÁXIMA (Mpcd)	545	78	74**	74
VOLUMEN TRANSPORTADO (Mpcd)	364,6	46	51***	47
CAPACIDAD CONTRATADA (Mpcd)	518,7	56	51	74

Indicadores financieros*

	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
INGRESOS OPERACIONALES (MILLONES DE PESOS)	39 982	74 427	5077
COSTOS DE VENTA (MILLONES DE PESOS)	7981	18 279	1427
GASTOS GENERALES (MILLONES DE PESOS)	4017	7022	1156
EBITDA (MILLONES DE PESOS)	29 253	58 303	2664
MARGEN EBITDA (%)	73	78	52
UTILIDAD NETA (MILLONES DE PESOS)	17 491	17 458	1669
MARGEN NETO (%)	44	23	33
PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE PROMIGAS (%)	99,66	73,27	69,00

*Cifras de 2013

**Capacidad máxima Gibraltar - Bucaramanga: 42 Mpcd. Capacidad máxima Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 32 Mpcd

***Volumen transportado Gibraltar - Bucaramanga: 28 Mpcd. Volumen transportado Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 23 Mpcd

PROMIGAS

HECHOS CORPORATIVOS RELEVANTES 2013

En concordancia con nuestra visión corporativa de ser reconocidos por nuestro compromiso en el desarrollo de mercados de energía en Colombia y Latinoamérica, hemos continuado incursionando en nuevos negocios que contribuyan al crecimiento sustentable de la organización.

Invertimos cerca de \$60 000 millones en la construcción del cruce subfluvial en el río Magdalena como solución definitiva a la situación presentada en nuestra infraestructura en el sector de la isla Cabica.

Nuestra identidad visual se moderniza. El nuevo identificador está compuesto por formas orgánicas que van hacia adelante, crecen y convergen en un punto, símbolo de una compañía viva, transparente y en constante evolución.

Continuamos con nuestro propósito de masificar el uso del gas natural en Perú luego de ser seleccionados para beneficiar

con la conexión de gas natural a más de 150 000 usuarios en el norte de este país, en los municipios de Chimbote, Huaraz, Pacasmayo, Cajamarca, Chiclayo, Trujillo y Lambayeque, a través de una concesión por 21 años.

Fuimos reconocidos dentro del primer grupo de emisores con reconocimiento IR -*Investor Relations*- por parte de la Bolsa de Valores de Colombia -BVC- por cumplir voluntariamente con los criterios establecidos en la Circular Única de esta ciudad.

Adquirimos, por intermedio de nuestra filial Promisol, el 51% de Enercolsa, dedicada al diseño, construcción, operación y mantenimiento de centrales de cogeneración y el 100% de



Trabajamos con dedicación por un crecimiento integral, considerando desde una perspectiva sistémica nuestros resultados financieros, ambientales, sociales y humanos que nos permitan llevar bienestar a nuestros accionistas y grupos de interés, actuando con excelencia y responsabilidad y contribuyendo a la calidad de vida de las personas en nuestras zonas de influencia.

Enerfranca y Zonagen, sociedades que se dedican a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica dentro de la Zona Franca de Barranquilla.

Por cuarto año consecutivo, *Fitch Ratings* asignó a Promigas la calificación BBB- (internacional) para emisiones de IDR's en moneda local y extranjera, reiterando que la compañía refleja un perfil de riesgo bajo para el inversionista, con ingresos estables y predecibles. Igualmente, esta firma confirmó la calificación AAA para la emisión de deuda local, calificación que hemos mantenido durante los últimos 13 años y que ha respaldado las diferentes emisiones de bonos locales realizadas durante ese periodo.

La Asamblea General de Accionistas celebrada en marzo de 2013 aprobó la capitalización de la cuenta de revalorización del patrimonio por un valor de \$93 000 millones, la cual se llevó a cabo mediante la emisión de 7 acciones por cada acción en circulación, aumentando las acciones en circulación de 132 914 797 a 1 063 318 376. Posteriormente, en Asamblea celebrada en septiembre de 2013 se aprobó el reparto de un dividendo extraordinario en acciones, reinvertiendo en la compañía los recursos obtenidos de la venta de Promitel, mediante la emisión de 1 acción por cada 30 acciones, cerrando a diciembre 31 de 2013 con 1 098 761 980 acciones en circulación. Esta última capitalización confirma el

compromiso de nuestros accionistas con el crecimiento de la compañía.

En lo que constituye el primer proyecto de licuefacción de gas natural en Colombia, Promigas adelanta la construcción de una microplanta de GNL ubicada en Soledad, Atlántico, en instalaciones de nuestra Estación Arenosa. Dicha planta contará con una capacidad de 78 000 galones que equivalen a una producción de 5,9 Mpcd. Se espera que entre en operación en el primer trimestre de 2015.



GESTIÓN DE RIESGOS

El proceso de gestión de riesgos en Promigas está orientado a apalancar el éxito de la organización a través de la identificación, valoración y mitigación de riesgos; su propósito es detectar en forma proactiva los eventos que pudieran afectar la consecución de nuestros objetivos estratégicos, o de los específicos de cada proceso, para buscar así la mejor manera de estar preparados para evitarlos o minimizar su impacto.

Los riesgos se clasifican en críticos y de procesos. Los primeros se analizan detalladamente durante el primer trimestre de cada año y dicho análisis y sus conclusiones son aprobadas por la Junta Directiva, los segundos se actualizan periódicamente de acuerdo con nuestro ciclo de planeación operacional. Estos dos niveles se complementan y retroalimentan entre sí.

La práctica de identificación de riesgos críticos se ha extendido a las empresas vinculadas de manera que hoy en día se tiene implementado, además de Promigas, en nuestras principales filiales.

EL ANÁLISIS DE RIESGOS SE REALIZA EN CUATRO ETAPAS:

Identificación

Se determinan los riesgos asociados a cada objetivo estratégico o de proceso.

Valoración

Se establece la probabilidad de ocurrencia y su impacto en caso de materializarse. Para los riesgos por procesos se realiza la valoración sin controles (inherente) y con controles (residual). Con base en los resultados de la valoración residual, se construye la matriz de riesgos críticos para las compañías y una matriz de riesgos por proceso.

Respuesta

Se analizan las matrices de riesgos y para aquellos cuya valoración se clasifica como media, se hace una evaluación costo/beneficio para decidir si se adicionan controles. Para aquellos cuya valoración es considerada inaceptable o alta, se definen mecanismos adicionales de control.

Monitoreo

Se realiza seguimiento periódico de la implementación de mecanismos adicionales de control o planes de acción.

En el año 2013 los principales riesgos críticos identificados se relacionaron con temas regulatorios, de crecimiento-demanda, del entorno macroeconómico y político, y fenómenos naturales. Para los riesgos por proceso se desarrolló el ciclo de identificación y valoración de riesgos por proceso, con énfasis en los eventos que pudiesen impactar la continuidad del negocio o aquellos asociados con el cambio climático.



OPERACIONES

La longitud de nuestro sistema de gasoductos es de 2367 km y la capacidad máxima de transporte de 545 Mpcd. En 2013 el volumen de gas transportado fue de 364,6 Mpcd, superior en 8% a 2012, principalmente por los menores consumos del sector termoeléctrico en 2012.

Durante el año 2013, la capacidad total de nuestro sistema de transporte fue utilizada en 66,8% al compararla con el volumen transportado. La capacidad contratada alcanzó 95% de la capacidad instalada.

Volumen transportado por sectores	2012 (Mpcd)	2013 (Mpcd)	Variación (%)
TERMOELÉCTRICO	169,1	200,6	18
INDUSTRIAL	115,0	108,3	-6
DOMÉSTICO	36,2	39,2	8
GNCV	16,4	16,5	0
TOTAL	336,7	364,6	8



INNOVACIÓN

A fin de fortalecer las capacidades de gestión en investigación, desarrollo e innovación, adelantamos en 2013 un proyecto avalado y apoyado por Colciencias y asesorado por la Universidad del Norte.

De este proyecto destacamos, como principal logro, la creación de un modelo organizacional para la gestión de la innovación dentro de Promigas, definido con base en el diagnóstico de la situación actual con la participación de la alta dirección. Su puesta en marcha busca alinear la gestión de la innovación con la estrategia corporativa.

TRANSMETANO

El máximo volumen transportado se presentó el día 7 de noviembre con 55,5 Mpcd, que representa cerca de 80% de la capacidad instalada, reflejando la positiva evolución del mercado.

La compañía recibió por parte del Icontec las certificaciones en las NTC ISO 9001:2008 (gestión de calidad), ISO 14001:2004 (gestión ambiental) y OHSAS 18001:2007 (gestión de seguridad y salud ocupacional).

Se expidieron nuevas resoluciones por parte de la CREG, correspondientes a la aprobación de nuevos cargos de transporte, para la prestación del servicio en los municipios de Don Matías, Maceo, Santo Domingo y Yolombó, en el departamento de Antioquia.

TRANSOCCIDENTE

A partir de marzo Gases de Occidente, principal usuario de este sistema de transporte, incrementó su capacidad contratada de 69 Mpcd a 73,6 Mpcd para atender los requerimientos de Cementos Argos.

Durante el año le fueron ratificadas sus certificaciones en los sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad y salud ocupacional.



PROMIORIENTE

El año 2013 fue de gran importancia para las operaciones de esta filial, en cuanto a que al estabilizarse los niveles de producción del campo Gibraltar se consolidaron las actividades relacionadas con la operación del gasoducto Gibraltar-Bucaramanga, el más importante construido en los últimos años en Colombia, no solo por la inversión realizada sino por su dificultad constructiva.

En el segundo semestre se le presentó a la CREG una nueva solicitud de cargos para el tramo Gibraltar-Bucaramanga, los cuales se encuentran vencidos.

Se solicitaron a la CREG cargos para remunerar la inversión en una estación de compresión para el tramo Barrancabermeja-Payoa-Bucaramanga, con el fin de inyectar gas al Sistema Nacional de Transporte con los niveles de presión acordes con la regulación específica. Se realizó cambio de razón social y de marca, pasando de Transoriente SA ESP a Promioriente SA ESP.

Al finalizar las auditorías de seguimiento realizadas por el Icontec, le fueron mantenidas sus certificaciones en los sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad y salud ocupacional.

SOLUCIONES INTEGRADAS PARA LA INDUSTRIA Y GENERACIÓN DE ENERGÍA

PROMISOL

Indicadores operacionales*

VOLUMEN PROMEDIO DESHIDRATACIÓN (MILLONES DE PIES CÚBICOS DIARIOS)	568
PROMEDIO HORAS DISPONIBILIDAD/MES	684

Indicadores financieros*

INGRESOS OPERACIONALES (MILLONES DE PESOS)	31 613
COSTOS DE VENTA (MILLONES DE PESOS)	21 461
GASTOS GENERALES (MILLONES DE PESOS)	2426
EBITDA (MILLONES DE PESOS)	12 839
MARGEN EBITDA (%)	41
UTILIDAD NETA (MILLONES DE PESOS)	6648
MARGEN NETO (%)	21
PARTICIPACIÓN PROMIGAS (%)	100

* Cifras 2013

En desarrollo de sus lineamientos estratégicos, Promisol adquirió 51% de Enercolsa, sociedad radicada en Cartagena con más de 10 años de experiencia en diseño, construcción, operación y mantenimiento de centrales de cogeneración. Actualmente operan y mantienen una capacidad instalada superior a 55 MW de generación eléctrica en Cartagena.

NEGOCIOS DE DISTRIBUCIÓN

DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Las distribuidoras vinculadas llevan el gas natural a más de 2 806 008 usuarios en Colombia, 40% del mercado nacional, lo que representa cerca de 10 millones de personas beneficiadas, y más de 163 821 usuarios en Perú, a través de nuestra participación en Cálidda.

Cobertura*	Gases de Occidente	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda
NÚMERO DE POBLACIONES	144	148	154	32	45	14
MERCADO POTENCIAL	1 314 910	664 957	891 049	540 362	112 648	1 974 967
COBERTURA (%)	79	92	89	82	88	50

Indicadores operacionales*	Gases de Occidente	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda
ANILLOS DEL PERIODO	43 788	34 335	41 449	31 324	6468	86 361
ANILLOS ACUMULADOS	1 160 475	652 108	868 467	521 868	98 744	330 678
USUARIOS DEL PERIODO	59 767	43 407	46 067	33 191	5840	60 097
USUARIOS ACUMULADOS	917 323	599 054	774 918	428 285	86 428	163 821
VOLUMEN (MM DE M ³)	1088	728	1001	352	23	4801

En el segundo semestre se adquirió 100% de Enerfranca, empresa generadora de energía eléctrica con 7 MW de potencia instalada, y de Zonagen, empresa encargada de la comercialización de dicha energía en la Zona Franca de Barranquilla.

Se culminó el proyecto relacionado con el cambio de recubrimiento del gasoducto de Promigas; obra que gracias a los buenos rendimientos obtenidos se realizó en 20 meses a pesar de que estaba concebida para 36.

Se iniciaron las obras de construcción del loop "Los Muchachitos", de 6,3 km de longitud de Promigas, ubicado en el tramo Palomino-La Mami en el departamento de La Guajira con el fin de incrementar la capacidad de transporte en 30 Mpcd.

La operación y el mantenimiento en plantas de deshidratación y sistemas de compresión de gas en Ballena se han desarrollado cumpliendo en forma adecuada los niveles exigidos contractualmente y los requisitos operativos y de seguridad.

Indicadores financieros*	Gases de Occidente	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda
INGRESOS OPERACIONALES (MILLONES DE PESOS)	758 347	522 409	709 832	288 479	39 514	371 274
COSTOS DE VENTA (MILLONES DE PESOS)	520 552	342 387	469 493	169 078	19 185	254 737
GASTOS GENERALES (MILLONES DE PESOS)	84 848	73 868	79 685	33 508	10 313	44 428
EBITDA (MILLONES DE PESOS)	152 948	106 155	160 654	85 893	10 016	72 109
MARGEN EBITDA (%)	20	20	23	30	25	19
UTILIDAD NETA (MILLONES DE PESOS)	92 562	50 581	119 517	46 459	6 375	16 728
MARGEN NETO (%)	12	10	17	16	16	5
PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE PROMIGAS (%)	90,12	99,99	30,99	24,79	26,73	40

*Cifras de 2013

Los resultados de la encuesta anual realizada por las Cámaras de Comercio de cada ciudad, ubicaron a las empresas distribuidoras de gas natural de nuestro portafolio, por noveno año consecutivo, en el primer lugar de sus respectivas regiones en lo que a la calidad del servicio se refiere

al compararlas con otros prestadores de servicios públicos domiciliarios.

Las empresas distribuidoras relacionadas cuentan con certificaciones en sus sistemas de gestión. Surtigas fue la primera empresa de servicios públicos en Colombia en obtener las certificaciones en sus cuatro

Gases de Occidente

Es la segunda distribuidora de gas natural más grande de Colombia en términos de usuarios, con 917 323 acumulados al cierre de 2013.

Vinculó a 59 767 nuevos usuarios al servicio de gas natural durante 2013, alcanzando una cobertura efectiva del 79%.

Logró atender a 36 nuevas poblaciones, finalizando el año con 144 atendidas en los departamentos de Valle del Cauca y Cauca.

Logró la ratificación de calificación AAA (Fitch) para la emisión de bonos por \$350 000 millones.

Fue reconocida como la mejor empresa para trabajar en Colombia, en la categoría de menos de 500 colaboradores, por parte de "Great Place to Work" en su edición de 2013.

Surtigas

Vinculó a 43 407 nuevos usuarios al servicio de gas natural durante 2013, llegando a 599 054 usuarios en 148 poblaciones en los departamentos de Bolívar, Córdoba, Sucre y Antioquia. Su cobertura sobre redes alcanzó un 92% al finalizar el año.

En febrero se emitieron \$200 000 millones en bonos con calificación AAA por parte de Fitch Ratings de Colombia: \$130 000 millones a 10 años con tasa de IPC+3,25% y \$70 000 millones a 20 años con tasa IPC +3,64%. La demanda de los bonos fue 1,64 veces el monto ofrecido, lo que refleja la confianza de los mercados en la solidez financiera de la compañía.

Por gestión de Surtigas y Naturgas, Transcaribe será el segundo sistema de transporte masivo en el país que operará con base en gas natural, hito importante no solo para la empresa sino

sistemas de gestión en 2009, las cuales fueron ratificadas este año. Gases de Occidente cuenta igualmente con sus tres certificaciones en los sistemas de gestión.

Con base en la nueva resolución mencionada, por medio de la cual se reglamentan aspectos comerciales del

mercado mayorista de gas natural, las distribuidoras vinculadas contrataron 145 Mpcd a 1 año y 110 Mpcd a 5 años para los mercados regulado y no regulado, garantizando así un suministro estable a precios competitivos que serán transmitidos a sus usuarios.

para el sector del gas en general, por lo que representa para futuras utilidades de este combustible en este tipo de sistemas y otros en el sector transporte en general.

El consorcio Promigas-Surtigas ganó la concesión de distribución de gas natural en ciudades ubicadas en la zona norte del Perú con un compromiso de conexiones de 150 137 usuarios con una demanda estimada que supera los 14 Mpcd. El contrato es por un periodo de 21 años, renovable por periodos de 10 años por solicitud del concesionario, sujeta a aprobación por parte del regulador.

Fue reconocida como la quinta mejor empresa para trabajar en Latinoamérica, en la categoría de menos de 500 colaboradores, por parte de "Great Place to Work" en su edición de 2013.

Gases del Caribe

Gases del Caribe y sus empresas filiales Efigas y Gases de La Guajira vincularon al servicio de gas natural 81 392 nuevos usuarios, llegando a 1 289 631 en 231 poblaciones de los departamentos de La Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Caldas, Risaralda y Quindío. La cobertura alcanzada en las zonas atendidas por estas distribuidoras es de 89%, 82% y 88% respectivamente.

En el caso específico de Gases del Caribe, la compañía inició un ambicioso proyecto para la ampliación de la cobertura del servicio de gas natural en 30 poblaciones en los departamentos del Magdalena y Cesar, buscando beneficiar con el servicio a más de 34 000 familias, aprovechando la producción de pequeños campos ubicados en la zona mencionada.

Cálidda

(Perú)

Continúa con éxito la ejecución del plan de masificación de gas natural en el vecino país. En ese sentido, se conectaron 60 097 nuevos usuarios al servicio de gas natural en Lima y Callao durante 2013, alcanzando un total de 163 821 usuarios acumulados.

En cumplimiento de la reestructuración de su deuda corporativa, la empresa adelantó una emisión de bonos internacionales por US\$320 millones, la cual obtuvo la destacada calificación BBB-. La demanda superó 8 veces el monto ofertado; la tasa promedio obtenida fue del 4,375% y el plazo de 10 años, resultados destacables para una compañía que por primera vez emite en estos exigentes mercados. Con dichos recursos se reemplazó deuda más costosa y a menor plazo, y se obtuvieron además excedentes para apalancar las actividades de 2013 y gran parte de 2014.

La compañía presentó en octubre a OSINERGMIN, ente regulador peruano, la propuesta tarifaria para el periodo comprendido entre mayo de 2014 y abril de 2018. Se esperan los resultados de esta gestión para el primer trimestre de 2014.

Se construyeron 833 km de redes de polietileno y 20 km de redes de acero, habilitándose así redes en polietileno que generaron un crecimiento del 28% de esta infraestructura, al compararla con el año 2012.



Gases del Pacífico

(Perú)

Luego de ser seleccionados para atender a más de 150 000 usuarios con los beneficios de la conexión de gas natural en el norte del Perú, se creó la empresa Gases del Pacífico con el fin de cumplir con los requerimientos contractuales, consolidando además nuestra presencia en este país. Estimamos inversiones superiores a los US\$160 millones en los primeros 5 años que contribuirán a la masificación del gas natural en ese país.

El contrato adjudicado tiene una vigencia de 21 años y una serie de hitos, criterios de asignación del proceso, que esperamos cumplir a cabalidad en desarrollo de las actividades de este nuevo emprendimiento.

Es importante resaltar el uso del GNL como base de abastecimiento del proyecto. Esta modalidad de gasoducto virtual, además de ser un reto técnico para Gases del Pacífico, representará sin duda un gran ejemplo de masificación.

Orión

Constituida en 2012 por las distribuidoras vinculadas en Colombia, Orión inició operaciones a mediados de ese año prestando servicio especializado de Contact Center para atención a clientes de gas natural con los más altos estándares de calidad. Ubicada en Cali, atiende con más de 100 asesores a los usuarios de nuestras distribuidoras.

Registró más de 4 millones de llamadas, 70% correspondientes a la modalidad de servicio *inbound* (atención llamadas entrantes) y 30% en la modalidad *outbound* (llamadas salientes).

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Compañía Energética de Occidente

Cobertura (Zona de influencia: Cauca)

NÚMERO DE POBLACIONES	38
USUARIOS TOTALES	306 979
KILÓMETROS DE REDES	21 838

Indicadores operacionales

NUEVOS USUARIOS	16 668
VENTAS DE ENERGÍA (GWH)	499,9
PÉRDIDAS DE ENERGÍA (%)	16,28%

Participación de usuarios por sector

RESIDENCIAL (%)	94,6%
COMERCIAL (%)	3,7%
INDUSTRIA (%)	0,5%
OTROS (%)	1,2%
NO REGULADOS (%)	0,01%

Indicadores financieros

INGRESOS OPERACIONALES (MILLONES DE PESOS)	266 477
COSTOS DE VENTA (MILLONES DE PESOS)	118 953
GASTOS GENERALES (MILLONES DE PESOS)	79 802
EBITDA (MILLONES DE PESOS)	67 722
MARGEN EBITDA (%)	25%
UTILIDAD NETA (MILLONES DE PESOS)	29 149
MARGEN NETO (%)	11%
PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE PROMIGAS (%)	94,96

Los logros a destacar de 2013 en términos de gestión de pérdidas, modernización de procesos, desarrollo del talento humano, atención al cliente, gestión comercial, entre otros, son los siguientes:

Se conectaron 16 668 nuevos clientes, totalizando 306 979, 41 709 más que en 2010 al iniciar operaciones en la zona.

Las pérdidas de energía bajaron del 21,9% al 16,3%, logro relevante por su impacto financiero y en la calidad del servicio, cumpliendo además con el requerimiento contractual del 23,9%.

Se recibieron del Estado recursos por \$80 000 millones para desarrollar proyectos de normalización de redes eléctricas y energización de 12 municipios rurales con el fin de ampliar cobertura y atender la demanda.

Se realizaron importantes inversiones para disminuir el índice de usuarios sin medición de un 4,36% a 3,16%.

Se implementaron operativos móviles en los municipios alejados, con el fin de optimizar el recaudo y la recepción de quejas y reclamos.

Con la presentación de 38 reclamos por cada 10 000 usuarios, este indicador se ubicó por debajo de la meta establecida de 50 reclamos.

Se obtuvieron notables resultados en la prestación del servicio, reflejados principalmente en dos indicadores críticos: frecuencia y duración de interrupciones en 2013: 44,7 veces y 23,8 horas, respectivamente frente a las 53,5 veces y 30,5 horas de 2012.



FINANCIACIÓN NO BANCARIA

BRILLA

Indicadores históricos

CRÉDITOS COLOCADOS (MILLONES DE PESOS)	939 050
NÚMERO DE USUARIOS BENEFICIADOS	1 047 454
CARTERA (MILLONES DE PESOS)	305 642
PORCENTAJE CARTERA > 60 DÍAS (%)	1,62

Beneficiarios Brilla, por estrato

	2013 (%)
ESTRATO 1	34
ESTRATO 2	42
ESTRATO 3	19
ESTRATO 4	4
ESTRATO 5	1
ESTRATO 6	0

Brilla, negocio inclusivo liderado por Promigas y desplegado a través de las distribuidoras de gas natural, cuyo propósito es el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios facilitándoles el acceso a un cupo de crédito, ha seguido contribuyendo al bienestar de los colombianos ubicados en la base de la pirámide.

Con el propósito de documentar los beneficios y el impacto generado por el programa se contrató con una firma consultora colombiana un riguroso estudio.

El análisis se llevó a cabo entre usuarios de los estratos 1, 2 y 3, en 35 municipios de 12 departamentos. De los resultados obtenidos se destacan: que 28,7% de los usuarios tienen a Brilla como su única opción de financiación, que 11,8% utilizan los recursos para sustituir un crédito no formal, que la mejora de las viviendas y el acceso a más enseres contribuyen a aumentar en 14% los ingresos mensuales

de los hogares y que por cada peso recibido los usuarios perciben \$1,88 de beneficios, lo que corrobora la contribución del programa a la reducción de la pobreza.

Durante los 7 años de gestión, Brilla ha beneficiado a más de 1 000 000 de familias, a quienes les ha otorgado más de \$900 000 millones en créditos, con una cartera vencida de 1,62%. A diciembre de 2013, el Ebitda del programa fue de \$53 796 millones que equivale al 10,4% del Ebitda consolidado de las distribuidoras de gas natural vinculadas.

Esta iniciativa fue resaltada en los seminarios que se llevaron a cabo en el marco de la Asamblea Anual de Gobernadores del Banco Interamericano de Desarrollo -BID- y de la Corporación Interamericana de Inversiones -CII-. En su participación en el panel “Liberando la escala: el aprovechamiento de plataformas existentes para llegar a la base de la pirámide”, se destacó entre los tres casos de negocio inclusivo a nivel mundial. Igualmente, participó como panelista en el II Foro Base Internacional por el Desarrollo de los Mercados de la Base de la Pirámide en América Latina y el Caribe, organizado por el BID.

GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

ESTADOS FINANCIEROS

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2013, comparadas con las presentadas a 31 de diciembre de 2012, se muestran a continuación:

ACTIVO	DIC-2012	DIC-2013	%
ACTIVO CORRIENTE	174 427	282 324	61,9%
ACTIVO FIJO NETO	377 390	458 970	21,6%
OTROS ACTIVOS	2 055 973	2 046 607	-0,5%
TOTAL ACTIVOS	2 607 790	2 787 901	6,9%

PASIVO	DIC-2012	DIC-2013	%
PASIVO CORRIENTE	408 146	243 301	-40,4%
LARGO PLAZO	690 364	936 841	35,7%
TOTAL PASIVOS	1 098 510	1 180 142	7,4%
TOTAL PATRIMONIO	1 509 281	1 607 758	6,5%
PASIVO + PATRIMONIO	2 607 790	2 787 901	6,9%

El total de activos aumentó en 6,9%, principalmente por el incremento del 61,9% en los rubros que componen nuestros activos corrientes. Lo anterior debido a que durante el primer semestre de 2013 se generaron recursos por la venta de Promitel, se recibió el pago del préstamo otorgado a Cálidda en sus inicios (\$46 648 millones) y se realizó una nueva emisión de bonos por \$500 000 millones. Estos recursos fueron utilizados para el pago de la totalidad de las obligaciones en pesos con las entidades financieras y para financiar nuestros proyectos de inversión. Adicionalmente, a partir del año que terminó se retomaron los cierres semestrales tanto en Promigas como en sus vinculadas, por lo que se registraron en septiembre los dividendos correspondientes al primer semestre del año decretados por estas por más de \$88 000 millones.

El incremento en los activos fijos es originado por las inversiones en infraestructura realizadas durante 2013, las cuales superaron los \$95 000 millones. Dentro de las inversiones realizadas o que se encuentran en ejecución, se destacan el cruce subfluvial alterno, el cambio de recubrimiento de algunos tramos del gasoducto,

así como el compresor de respaldo para la Estación Caracolí, la ampliación de la Estación Palomino y las relacionadas con el Loop Palomino-La Mami, entre otras. Es importante resaltar que a partir de 2013 se cambió el periodo de depreciación de los gasoductos, pasando de 20 a 50 años su vida útil, decisión basada en conceptos técnicos y que van en línea con los nuevos criterios contables que regirán bajo las NIIF, que deberán aplicarse desde inicios de 2014 en estados financieros de prueba.

Los otros activos disminuyen 0,5% en la cuenta de deudores largo plazo debido a que se recibió el pago de la totalidad del préstamo realizado a Cálidda mencionado anteriormente.

En la cuenta Inversiones se refleja el efecto de la venta de la participación que Promigas tenía en Promitel, se capitalizaron en Cálidda las utilidades retenidas a diciembre de 2012, se creó la empresa Gases del Pacífico en Perú y se aumentó la participación en la Sociedad Portuaria El Cayao. También se llevó a cabo una nueva capitalización en Cálidda por \$17 732 millones y se realizaron

Resumen Estado de Resultados*	DIC-2012	DIC-2013	%
INGRESOS OPERACIONALES	246 206	293 249	19,1%
COSTOS Y GASTOS	191 444	159 168	-16,9%
EBITDA	106 482	154 974	45,5%
UTILIDAD OPERACIONAL	54 762	134 081	144,8%
OTROS INGRESOS	242 039	414 696	71,3%
OTROS EGRESOS	79 858	57 275	-28,3%
UTILIDAD NETA	240 869	442 350	83,6%

*Cifras en millones de pesos

capitalizaciones de las empresas Sociedad Portuaria El Cayao -SPEC- y Complejo Energético del Este SA.

El comportamiento decreciente del pasivo corriente, que disminuye en 40,4%, y el crecimiento de los pasivos largo plazo, es generado por el cambio de perfil de la deuda bancaria en pesos con los recursos obtenidos en la emisión de bonos, los cuales se registran en el largo plazo. La única deuda expresada en dólares que mantenía Promigas, por US\$18,8 millones, contratada para cubrir la exposición cambiaria por el crédito otorgado a Cálidda por el mismo valor, se canceló, consecuentemente, con el pago recibido de dicha compañía. En marzo se decretaron dividendos por \$240 841 millones de las utilidades correspondientes a 2012, y en septiembre por \$127 456 millones provenientes de las utilidades del primer semestre de 2013.

El patrimonio de la compañía se fortaleció tras un crecimiento del 6,5%, por la mayor utilidad presentada en 2013 por la venta de Promitel, los dividendos decretados por Cálidda y por los menores costos presentados frente a 2012. Es importante mencionar que durante 2013

se efectuó una capitalización de la cuenta de Revalorización del Patrimonio, lo cual implicó un incremento del capital autorizado en \$100 000 millones, y se presentó una disminución de las valorizaciones en inversiones por la venta de Promitel.

Los ingresos operacionales aumentan en 19,1% debido a que los ingresos por transporte de gas presentan un crecimiento del 37% en 2013, por la aplicación de las nuevas tarifas de transporte a partir de noviembre de 2012. Este incremento fue contrarrestado parcialmente por el hecho de que a partir de febrero de 2013 se venció el contrato de transporte de gas con Termocandelaria, el cual no fue renovado ya que decidió respaldar sus operaciones con base en combustibles líquidos.

Los costos y gastos presentan una disminución del 16,9% por el menor gasto por depreciación, producto del cambio ya mencionado en la vida útil de los gasoductos, de 20 a 50 años. En octubre de 2012 se trasladaron al gasto los relacionados con la emergencia presentada en el cruce subfluvial, los cuales se encontraban registrados como inversión, esto dado el cierre y debido registro contable del proceso de reclamación ante las compañías aseguradoras.

El Ebitda y la utilidad operacional aumentan, 45,5% y 144,8% respectivamente, como resultado de los factores anteriormente mencionados, presentando la utilidad operacional un mayor crecimiento por el menor gasto de depreciación registrado en 2013.

Los otros ingresos no operacionales aumentan en 71,3%, por la utilidad presentada por la venta de Promitel, por la mayor utilidad, vía método de participación, de Gases de Occidente, Promisol, Promioriente y Transmetano, y por los dividendos en acciones recibidos de Cálidda. Disminuyen, al compararlos con 2012, por el registro a final de ese año de la indemnización recibida por las aseguradoras por el cruce subfluvial (\$42 502 millones).

Los otros egresos no operacionales disminuyen en 28,3% debido a que en 2012 se presentaron mayores gastos tales como el registro contable correspondiente al dar de baja un segmento de la tubería del cruce subfluvial afectado, por las provisiones por el anticipo entregado para las obras de control de erosión en el río Magdalena por la emergencia en la zona de Cabica, y por el desmantelamiento del tramo del gasoducto donde ocurrió la emergencia. Con estos resultados se alcanzó una ejecución de 124% del presupuesto aprobado para 2013.

Así las cosas, la utilidad neta de 2013 fue de \$442 350 millones presentando un crecimiento del 83,6% en relación con el año anterior.

SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

En Promigas implementamos controles y procedimientos internos para mitigar el riesgo de fraude en las operaciones, gestionar adecuadamente los riesgos, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad en las operaciones de nuestros negocios para asegurar que la información que presentamos a nuestros grupos de interés es confiable y oportuna.

Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro sistema de control interno permiten garantizar, de manera razonable, que en el transcurso de 2013 no hubo deficiencias en nuestros controles internos que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera; asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones en el informe de gestión o en los estados financieros.

Estos mecanismos son:

Auditorías internas por parte de la Gerencia de Control Corporativo de Promigas, fundamentadas en el enfoque COSO II y en el cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley -SOX-, para la evaluación de los controles implementados en los diferentes procesos y, especialmente, aquellos relacionados con el procesamiento de la información financiera y contable.

Auditorías externas por parte de firmas internacionales, las cuales evalúan y emiten un concepto sobre el control interno de la organización y, en general, sobre el procesamiento de la información financiera y contable y los estados generados por la compañía.

Gestión del Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo, orientado a valorar los procesos relacionados con los riesgos de la empresa y su ambiente de control, supervisar la presentación de la información financiera, evaluar los procesos de la Gerencia de Control Corporativo y de la Revisoría Fiscal y asegurar la transparencia y apropiada revelación de la información que se prepara.

VALOR ECONÓMICO CREADO Y DISTRIBUIDO *

*Cifras en millones de pesos



VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)	2011	2012	2013
TOTAL INGRESOS CONSOLIDADOS (VENTAS NETAS MÁS INGRESOS PROCEDENTES DE INVERSIONES FINANCIERAS Y VENTAS DE ACTIVOS)	402 374	445 139	548 969

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)	2011	2012	2013
A TOTAL SALARIOS Y BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS COLABORADORES (PAGOS TOTALES REALIZADOS A LOS EMPLEADOS Y CONTRIBUCIONES SOCIALES. NO INCLUYE COMPROMISOS DE PAGOS FUTUROS): TOTAL SALARIOS Y BENEFICIOS SOCIALES PARA COLABORADORES	42 164	43 475	47 809
B COSTOS OPERATIVOS 1 (PAGOS A PROVEEDORES, ROYALTIES Y PAGOS DE FACILITACIÓN)	87 489	125 397	122 202
C INVERSIONES EN LA COMUNIDAD (APORTACIONES VOLUNTARIAS E INVERSIÓN DE FONDOS EN LA COMUNIDAD -INCLUYE DONACIONES, FUNDACIÓN PROMIGAS, PROGRAMAS DE EDUCACIÓN COMUNITARIA-)	5462	5962	5725
D PAGOS A GOBIERNOS (TODOS LOS IMPUESTOS DE LA EMPRESA, CONTRIBUCIONES Y SANCIONES. INCLUYE MULTAS Y PAGOS A ENTES REGULADORES)	17 500	8724	4928
E PAGOS A PROVEEDORES DE CAPITAL (DIVIDENDOS ABONADOS A TODO TIPO DE ACCIONISTAS)	214 339	157 883	314 768
TOTAL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (SUMA VED, NO INCLUYE INGRESOS)	366 954	341 441	495 431

VALOR ECONÓMICO RETENIDO	2011	2012	2013
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER) (VEC MENOS VED)	35 420	103 698	53 538

PERSPECTIVAS 2014



Se espera que la economía colombiana crezca el año entrante por encima del 4%, crecimiento que estará apoyado sobre todo en la dinámica de los sectores de construcción de vivienda e infraestructura.

La lenta pero sostenida recuperación de la economía mundial, especialmente la de los Estados Unidos, ayudará a lograr este crecimiento.

Creemos que el sector de minas y energía debe recuperar la dinámica que traía y que el año anterior se vio afectada por circunstancias particulares que deben ser superadas.

Ciertas regiones en Colombia vienen mostrando una notable recuperación en su economía y en sus indicadores sociales y esta tónica debe mantenerse, principalmente en los litorales.

Aspiramos a que la generación de empleo formal siga creciendo como lo ha venido haciendo gracias al buen clima de inversión y a las modificaciones que se hicieron en la reforma tributaria.

Seguimos teniendo retos trascendentales como disminuir las desigualdades, a través de un compromiso de todos por mejorar la calidad de la educación, que debe ser una prioridad en la agenda nacional. Igualmente debemos lograr que se tenga plena

confianza en el sistema judicial, lo que se alcanzará cuando la justicia sea pronta y eficaz.

Tenemos expectativas con los diálogos de paz y esperamos que estos conduzcan prontamente a acuerdos que permitan que las diferencias se gestionen en democracia y nunca apelando a la violencia. Sería bueno que los líderes políticos del país buscaran acuerdos a través de un pacto sobre los temas más importantes para nuestra sociedad.

En cuanto al gas natural, el gas de esquistos y su reciente primacía en los Estados Unidos seguirá marcando la pauta en la matriz energética de esta parte del mundo, generando una dinámica pocas veces vista. Creemos que pronto en Colombia la búsqueda de este gas no convencional puede dar positivos frutos habida cuenta de nuestro potencial de reservas y al impulso que este gobierno le está dando a través del buen trabajo de la Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH- y el Ministerio de Minas y Energía.

La actividad regulatoria de este año será intensa y los distintos temas pendientes están siendo bien manejados por la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-. Deben resolverse, entre otros, el de la vida útil normativa que tiene como propósito actualizar el valor de algunos gasoductos. Asimismo, se espera



una pronta aplicación de las metodologías de distribución de energía eléctrica y gas natural. Otro tema de importancia para el sector es el que este año que viene inicie actividades el gestor de mercado, que busca optimizar la coordinación entre el sector eléctrico y el del gas natural.

En cuanto a la construcción de infraestructura el año será muy activo en esta materia. De nuestra parte tenemos compromisos regulatorios que debemos adelantar, entre los que se destaca la construcción del llamado loop del sur, tramo que dará mayor confiabilidad al sistema ofreciendo al mercado nuevas producciones de gas natural.

También debe comenzar la construcción de la planta regasificadora en Cartagena, que será el seguro que necesita la generación de energía en Colombia para garantizar pleno suministro.

Como todos los proyectos, la ruta crítica de estos pasa por las licencias ambientales cuya expedición debe hacerse más expedita teniendo en cuenta los beneficios sociales, económicos y ambientales que se derivan del uso de este energético.

Apyados en un marco regulatorio que nos permita seguir expandiendo nuestra infraestructura de servicios, queremos seguir destacándonos por nuestra calidad para desarrollar mercados de energía. Buscando consolidar la excelencia en nuestras operaciones e identificando atractivas oportunidades de inversión queremos seguir cumpliendo las expectativas de nuestros accionistas y de nuestros grupos de interés, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de nuestras comunidades.



CONDUCTA ÉTICA Y TRANSPARENTE

CULTURA ORGANIZACIONAL ÉTICA

REVISAMOS NUESTROS PILARES ÉTICOS

El Código de Conducta, el Código de Buen Gobierno y la Política Antifraude fueron actualizados con el objetivo de alinearlos al enfoque de sostenibilidad y a los compromisos adquiridos en nuestra Política Corporativa.

Entre los nuevos aspectos del Código de Conducta se mencionan:

Estructura basada en la responsabilidad ética con los principales grupos de interés de la empresa.

Incorporación del tema protección al consumidor y ampliación del concerniente a integridad financiera y cumplimiento de leyes aplicables.

Apartado explícito sobre la responsabilidad frente a la comunidad, los derechos humanos y el ambiente.



En relación con las diferentes iniciativas que contribuyen al afianzamiento de nuestra conducta ética, destacamos la consolidación de la estrategia de cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley -SOX- producto de la concentración de esfuerzos en el fortalecimiento de controles en aquellas dependencias

donde se identificaron oportunidades de mejora así como en la vigorización de la cultura de control interno y la sostenibilidad de las actividades de control interno sobre el reporte financiero. Como resultado, se obtuvo una efectividad del 100% en los controles claves asociados a SOX.

El Código de Buen Gobierno y la Política Antifraude también fueron actualizados para fortalecer las prácticas éticas como eje transversal de nuestro relacionamiento con los grupos de interés y nuestra gestión en los ámbitos económico, social y ambiental.

DIVULGAMOS NUESTRAS PRÁCTICAS ÉTICAS

Como parte de nuestro propósito de garantizar que los pilares éticos se incorporen permanentemente a nuestra cultura organizacional, divulgamos nuestros lineamientos para actuar responsable e íntegramente entre colaboradores, proveedores, contratistas, gobierno y clientes.

Nuestros colaboradores cuentan con diversos canales para reportar situaciones, de presentarse, que no sean coherentes con los pilares de nuestra conducta ética, entre los cuales resaltamos el diálogo abierto con su jefe inmediato.

Igualmente, tenemos el Sistema de Reportes Confidenciales que da la posibilidad para que nuestra gente o cualquier representante de nuestros grupos de interés reporten la no observancia de los lineamientos establecidos en el Código de Conducta.

G4-27

Con miras a compartir nuestra experiencia en buenas prácticas de gobierno corporativo, dictamos un curso de dos días al Área Sector Privado de la Corporación Transparencia por Colombia, en el que se revisaron casos de estudio, tendencias del buen gobierno y especialmente la efectividad en el funcionamiento de juntas directivas.

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Trabajamos constantemente para contar con un sistema de gobierno corporativo cada vez más transparente y alineado con las mejores prácticas del mercado; para ello, en los últimos años, hemos desarrollado iniciativas retadoras que en 2013 nos dejaron significativos logros.

RECONOCIMIENTO DE LA BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA

Promigas logró el Reconocimiento *Investor Relations* -IR- de la Bolsa de Valores de Colombia -BVC- que promueve entre los emisores la adopción voluntaria de mejores prácticas en materia de revelación de información y relación con inversionistas.

Las iniciativas que nos hicieron merecedores de este reconocimiento redundan en una mayor transparencia y cercanía con accionistas e inversionistas:

Revelamos información adicional a la requerida de forma ordinaria por la ley (disponible en español e inglés) a través de nuestra página web y otros canales.

Institucionalizamos reuniones trimestrales con accionistas y analistas del mercado.

Publicamos un informe semestral, el cual rinde cuentas de nuestra gestión durante ese periodo del año².

Seguimos contando con la Oficina de Atención al Inversionista y con nuestra práctica habitual de publicación trimestral de estados financieros.

²Reformamos nuestros estatutos para establecer dos cierres al año; en consecuencia, por ley, debemos realizar dos informes, uno al cierre del primer semestre y otro al cierre de año.

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE CALIDAD DE AUDITORÍA INTERNA

Esta certificación, obtenida de *The Institute of Internal Auditors* -IIA-, acredita que todos nuestros procesos, procedimientos, estructuras y políticas vigentes de la auditoría interna cumplen con los estándares internacionales que regulan esta materia.

Somos la primera empresa colombiana del sector gas y de la Costa Caribe colombiana en lograr esta certificación, la más alta distinción a la que puede aspirar una dependencia de Auditoría Interna, como fruto del esfuerzo y la dedicación de un equipo de trabajo comprometido diariamente con el aseguramiento de la eficiencia, eficacia y conformidad de sus procesos con el Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna -MIPP-. Es un reconocimiento que destaca el compromiso de Promigas con la calidad y competencia de sus organismos de control, soporte fundamental del buen gobierno corporativo, contribuyendo a generar transparencia ante los accionistas, los entes de control y de vigilancia, y el mercado.

Esta certificación se alinea con la estrategia de internacionalización de la compañía en la medida en que un mundo globalizado exige que los procesos de control también cumplan con estándares internacionales.

La Corporación Transparencia por Colombia entregó un reconocimiento al Proceso de Auditoría Interna de Promigas como Buena Práctica presentada en la Cuarta Ronda de Buenas Prácticas de Transparencia Empresarial.

REVISIÓN PERMANENTE AL DESEMPEÑO DE NUESTRA JUNTA DIRECTIVA

Durante 2013 efectuamos la evaluación de la Junta Directiva a través de una firma externa especializada en temas de gobierno corporativo, que consistió en compararnos con las mejores prácticas nacionales e internacionales para identificar oportunidades de mejora y recomendaciones.

Este mecanismo arrojó, como conclusión, que Promigas cumple los más altos estándares nacionales para el funcionamiento de Junta Directiva y Gobierno Corporativo, y, como recomendaciones, incrementar el análisis y el seguimiento de los riesgos de la compañía y el sector y de los compromisos consignados en la Política Corporativa de la empresa.

En las asambleas realizadas en marzo y septiembre de 2013 se tomaron sustanciales decisiones con respecto a los dividendos de los accionistas. Entre ellas señalamos que los cierres de ejercicio para distribución de dividendos serán semestrales a partir de este año y que los recursos distribuidos a título de dividendos extraordinarios decretados en septiembre, tanto en acciones como en efectivo, provienen de la venta de Promitel y de dividendos en acciones recibidos de Gas Natural de Lima y Callao SA.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

Nuestro máximo órgano social

2013: se llevaron a cabo 2 reuniones ordinarias y 1 extraordinaria



JUNTA DIRECTIVA

Órgano de administración superior
Actúa en representación de los accionistas y en beneficio del crecimiento sostenido de la organización

➤ **COMITÉ DE AUDITORÍA Y DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**
(se reúne cada 3 meses)

➤ **COMITÉ DE COMPENSACIÓN Y DESARROLLO**
(se reúne 2 veces al año)

2013: se llevaron a cabo 13 reuniones, 12 ordinarias y 1 extraordinaria



PRESIDENCIA, ALTA DIRECCIÓN

Lideran los procesos de la organización

➤ **COMITÉS INTERNOS**
Encargados de la evaluación y el seguimiento de los procesos y actividades

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR GÉNERO - 2013

Mujeres 30%

Hombres 70%



COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR EDAD - 2013

Entre 30 y 45 años

60%

Mayor de 50 años

40%





CULTURA DE CALIDAD Y SERVICIO



MEJORAMOS Y AMPLIAMOS NUESTRA INFRAESTRUCTURA

Destacamos nuestro esfuerzo para mejorar la infraestructura y de esta manera asegurar la continuidad de nuestro servicio y atender las nuevas demandas y los proyectos de expansión.

NUESTRO COMPROMISO CON LA CONFIABILIDAD Y LA EXCELENCIA OPERACIONAL

Garantizar la continuidad, confiabilidad y disponibilidad en el transporte de gas natural son nuestras prioridades, por ello desarrollamos los proyectos que consideremos necesarios para que nuestro servicio se preste bajo estas condiciones.

Disponibilidad, confiabilidad y continuidad del servicio	2011	2012	2013
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO (%)	100	99,9994	99,9992
CONFIABILIDAD DEL SERVICIO (%)	100	99,9994	99,9992
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE (%)	100	99,9996	99,9998
NÚMERO DE EVENTOS DE INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO (ATRIBUIBLES A PROMIGAS)	0	1	1*
NÚMERO DE EVENTOS DE INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO (ATRIBUIBLES A TERCEROS)	8	13	9

*Se afectó el Sistema Regional de transporte de Mamonal.



Asimismo, llevamos a cabo importantes obras de mantenimiento para garantizar la integridad de la infraestructura y prestar nuestro servicio de transporte de forma óptima, continua y segura.

GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD

En 2013 diseñamos el Proyecto Gestión de la Continuidad del Negocio el cual nos prepara para actuar ante eventuales escenarios extremos que puedan generar una interrupción a nuestra operación. Los tres atributos en los que se basa son: la respuesta a contingencias, el manejo de crisis y la capacidad de ser continuos.

Este proyecto requiere integrar de forma transversal el concepto de continuidad a las políticas de la empresa y a su cultura organizacional, y posteriormente implica actividades clave como la definición de una estructura de gobierno de continuidad, la creación de un centro de control alternativo, el diseño de planes de respuesta y recuperación, entre otros.

CONVENIO DEL LABORATORIO DE METROLOGÍA

Firmamos un convenio comercial a cinco años con la empresa estadounidense CEESI (*Colorado Engineering Experiment Station Inc.*)³, que permite a nuestro Laboratorio de Metrología calibrar equipos para alto caudal de empresas con sede en países latinoamericanos que quieran obtener una certificación de CEESI.

Sumado a lo anterior, nuestros técnicos y profesionales serán formados por instructores de CEESI en temas de medición de gas natural y realizarán pasantías en la sede de este laboratorio, en Estados Unidos, para el fortalecimiento de sus competencias.

En 2013, facturamos servicios externos por valor total de \$369 000 000.

³Laboratorio creado desde 1951 para la realización de calibraciones primarias y secundarias para numerosos tipos de medidores de flujo y fluidos.

LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

En cumplimiento del seguimiento anual de los niveles de satisfacción de nuestros clientes, en 2013, realizamos la respectiva evaluación sobre la percepción de los mismos, cuyos hallazgos relacionamos a continuación:

Resultados del estudio de satisfacción de cliente externo	2011	2012	2013
ÍNDICE DE LEALTAD	92%	86%	89%
CALIDAD GENERAL DE LOS SERVICIOS	77%	72%	79%

Satisfacción con los procesos de cara al cliente G4-27	2011	2012	2013
FACTURACIÓN	85%	63%	60%
RELACIÓN COMERCIAL	89%	77%	78%
NOMINACIÓN	75%	90%	78%
OPERACIÓN	92%	68%	73%
MANTENIMIENTO	63%	90%	82%
ATENCIÓN PQR	75%	53%	63%
ATENCIÓN DE SOLICITUDES	54%	70%	78%
COMUNICACIONES	74%	77%	77%

La percepción de nuestros clientes sobre la calidad general de los servicios que prestamos en Promigas aumentó de 72% en 2012 a 79% en 2013. Asimismo, el índice de Lealtad se incrementó de 86% a 89%.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Desarrollamos un nuevo *software* de facturación que contribuye a la confiabilidad, ya que facilita la trazabilidad al permitir hacer un registro de todas las aprobaciones, y a la flexibilidad en los esquemas comerciales al adaptarse con mayor facilidad a los cambios. El alcance y las ventajas de este nuevo sistema fueron divulgados a los clientes, previo a la expedición de la primera factura.

Solicitudes, quejas y reclamos

G4-27

	2011	2012	2013
NÚMERO DE SOLICITUDES	9	30 ⁴	50 ⁵
NÚMERO DE SOLICITUDES RESUELTAS	9	27	52 ⁶
TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES (DÍAS)	10	6	12,5

⁴Incluye solicitudes de capacidad primaria de transporte, aumento de capacidad, factibilidad técnica de conexión.

⁵Incluye solicitudes de capacidad primaria de transporte, factibilidad técnica de conexión, cotización de acceso al sistema de transporte de Promigas, cotización de servicios complementarios, cotizaciones de reubicación de infraestructura y otros.

⁶Incluye tres solicitudes realizadas por nuestros clientes en 2012.

Quejas y reclamos

	2011	2012	2013
NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS	61	54	52
TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS (DÍAS)	5	8,5	5,2

El incremento en el tiempo promedio de resolución de solicitudes se debe a que en 2013 se incluyeron las solicitudes de cotización de acceso al sistema de transporte de Promigas, los servicios complementarios y de reubicación de infraestructura.

Mejoramos los tiempos de atención de quejas y reclamos reportados por nuestros clientes, al disminuirlos en más de 3 días en promedio.





NUEVO CRUCE SUBFLUVIAL

Como solución definitiva a la pérdida del cruce subfluvial en el sector de la isla Cabica, ocasionada por las fuertes lluvias presentadas a finales de 2011 e inicios de 2012, las cuales modificaron el cauce del río Magdalena, Promigas construyó un nuevo cruce con una inversión aproximada de 60 000 millones de pesos, entrando en funcionamiento la tubería de gas natural de 32" y sus líneas de empalme el 11 de noviembre de 2013.

Esta obra representó un gran reto para la ingeniería colombiana. Se llevó a cabo bajo estrictos controles de calidad con la participación de los mejores especialistas en perforación, navegación subterránea y manejo de fluidos de perforación.

ENTRE LAS
VENTAJAS TÉCNICAS
Y AMBIENTALES
DERIVADAS DE
ESTE PROYECTO
SE ENCUENTRAN:

01

Servicio de gas natural continuo y seguro.

02

Seguridad operacional en el sistema de transporte de gas natural.

03

Recuperación de la capacidad de transporte de gas.



El cruce tiene 2850 metros de longitud y 33 metros de profundidad, lo que lo convierte en el más largo en Colombia y uno de los más largos en América Latina. Para su construcción se usó la técnica de perforación horizontal dirigida, la cual tiene más de 30 años de aplicación a nivel mundial y más de 15 años en Colombia. Estas obras permitirán garantizarles a nuestros principales remitentes un servicio de gas natural continuo y seguro.

04

Ausencia de riesgos de contaminación de aguas y de afectación al ecosistema.

05

Minimización del riesgo de exposición de la tubería por erosión o socavamiento, al igual que de daños producidos por choques con anclas o dragas.

06

Continuidad de la navegación.

07

Conservación de las márgenes del río Magdalena.





ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE

INTEGRIDAD DE NUESTRO GASODUCTO

A través de la gestión de la integridad de nuestro gasoducto, aspecto vital de nuestras operaciones, garantizamos un entorno seguro en toda nuestra zona de influencia.

Del ejercicio de 2013, destacamos la realización de un Estudio integral de corrosión interna que permitió establecer acciones de mejora orientadas a superar las causas identificadas y los riesgos de los procesos corrosivos que puedan generarse al interior de las tuberías y los equipos del sistema de gasoductos de Promigas.

Con el estudio, también se pueden evaluar de manera más especializada y detallada los cambios en las condiciones de la infraestructura que deberán tenerse en cuenta ante la entrada de nuevos campos de gas al sistema y de esta forma actuar para continuar garantizando la integridad del gasoducto.

Incidentes en la infraestructura	2012	2013
EMERGENCIA GRADO 3 (aquellas que requieren de la intervención inmediata, masiva y total de los recursos internos y externos de Promigas)	2	1
EMERGENCIA GRADO 2 (aquellas que requieren de recursos internos o externos de Promigas, los cuales se activan en forma parcial)	2	6
EMERGENCIA GRADO 1 (aquellas que pueden ser controladas con mínimos recursos)	25	26
NO GENERARON EMERGENCIAS	13*	4

*Esta cifra fue corregida posterior a la publicación del Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad 2012.

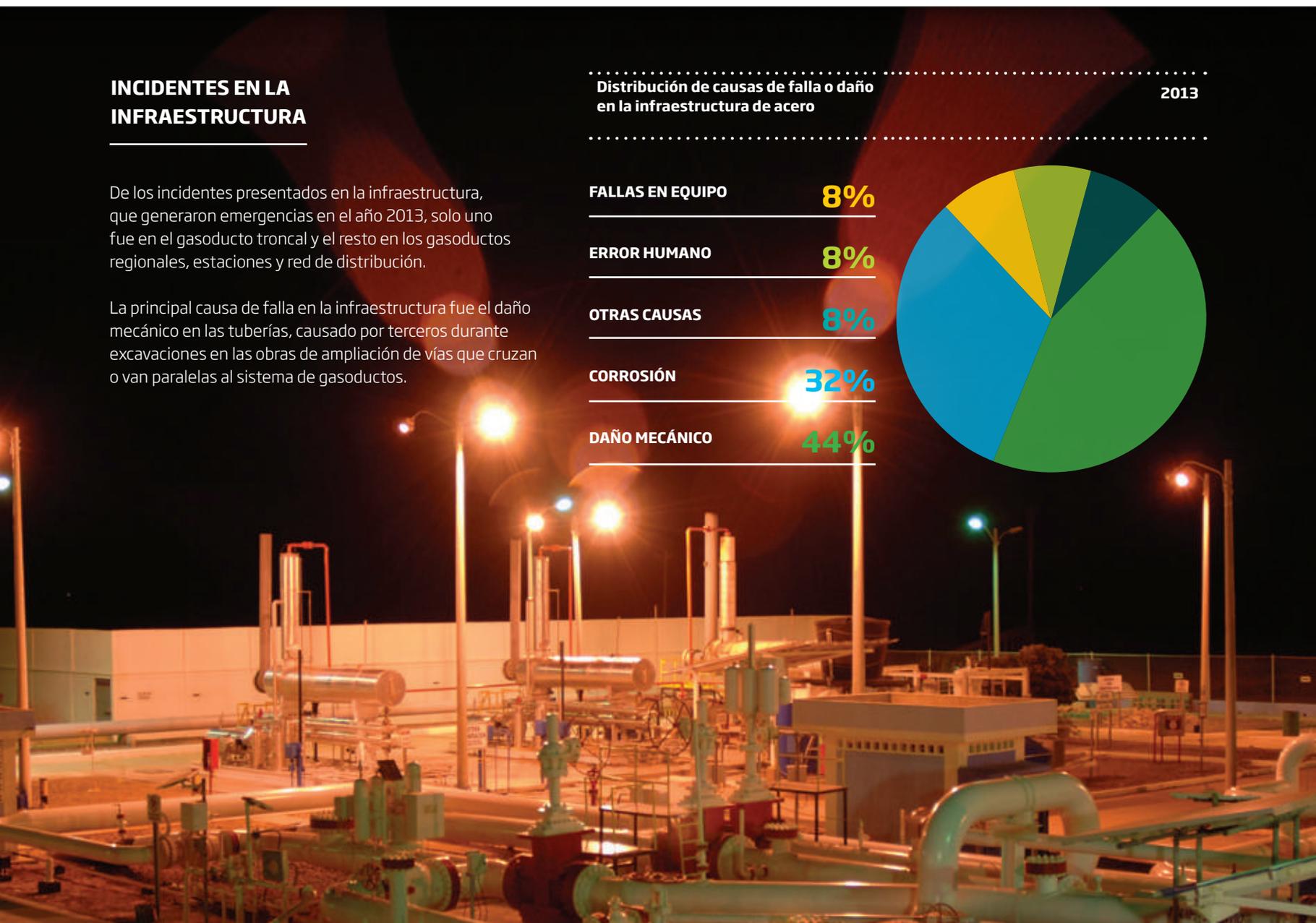
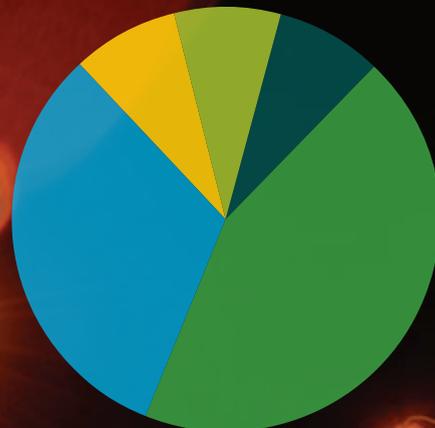
INCIDENTES EN LA INFRAESTRUCTURA

De los incidentes presentados en la infraestructura, que generaron emergencias en el año 2013, solo uno fue en el gasoducto troncal y el resto en los gasoductos regionales, estaciones y red de distribución.

La principal causa de falla en la infraestructura fue el daño mecánico en las tuberías, causado por terceros durante excavaciones en las obras de ampliación de vías que cruzan o van paralelas al sistema de gasoductos.

Distribución de causas de falla o daño en la infraestructura de acero

FALLAS EN EQUIPO	8%
ERROR HUMANO	8%
OTRAS CAUSAS	8%
CORROSIÓN	32%
DAÑO MECÁNICO	44%



SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTRA GENTE

En nuestro permanente propósito de fortalecer la cultura en torno a la salud y seguridad de nuestros colaboradores, en 2013, ampliamos el número y la cobertura de Líderes HSE. En total, contamos con 40 Líderes HSE, 24 de los cuales fortalecieron sus competencias técnicas.

Además, se llevó a cabo el Diplomado HSE certificado por el SENA y la Administradora de Riesgos Laborales SURA, con el que formamos a la totalidad de los Técnicos (operación de estaciones) de las estaciones Ballena y Palomino con el objetivo de que estos trabajadores quedaran en capacidad de identificar los peligros, realizar intervención de comportamientos y formular acciones de mejora para mayor seguridad en nuestras operaciones.



	2011	2012	2013
PORCENTAJE DE COMPORTAMIENTOS SEGUROS	96,10%	96%	98,2%
META	90%	90%	90%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES HSE	94,55%	92%	93,85%

Continuamos el trabajo de mitigación de los riesgos más significativos para nuestros colaboradores. En entrenamiento de trabajo de altura logramos una cobertura del 95% y las adecuaciones de las instalaciones para la ejecución. También obtuvimos la certificación del 60% de emisores y operadores de izaje de cargas.

Ausentismo	2012	2013
TASA DE AUSENTISMO (tiempo perdido/tiempo laborable) x 100	1,26	1,3
NÚMERO TOTAL DE DÍAS PERDIDOS EN EL AÑO POR INCAPACIDAD	60	18

Accidentes de trabajo colaboradores	2011	2012	2013
ACCIDENTES TOTALES	6	11	8
ACCIDENTES INCAPACITANTES	2	7*	3
TASA DE ACCIDENTALIDAD (número de accidentes/número total de colaboradores) x 100	1,8	3	2,32
ÍNDICE DE LESIONES INCAPACITANTES -ILI- (índice de severidad x índice de frecuencia/1000)	0,00178	0,033	0,0039

* Esta cifra fue corregida posterior a la publicación del Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad 2012.

PLAN DE EDUCACIÓN PARA LA MITIGACIÓN DE LA FATIGA LABORAL

Esta nueva iniciativa, enmarcada en el modelo indicativo de gestión de centros de control, tiene como propósito disminuir el riesgo en la salud de los colaboradores del Centro Principal de Control y los cuartos de control de las estaciones, mediante la generación de conciencia sobre la importancia del autocuidado a través de hábitos saludables relacionados con el descanso. El plan involucra procesos de formación con los colaboradores, sus jefes y sus familias y asesoramiento directo en sus hogares.

CULTURA DE SALUD Y SEGURIDAD EN FAMILIAS

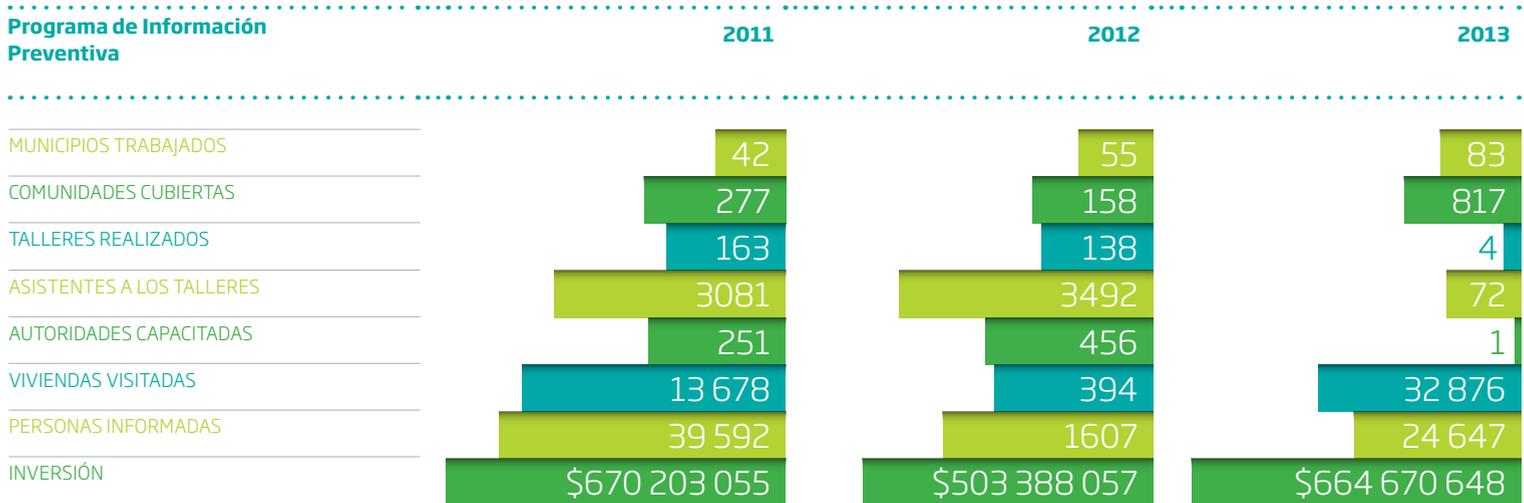
Culminamos el programa Sembrando Líderes HSE, dirigido a los hijos de nuestros colaboradores, con el que se contribuyó al fortalecimiento de la cultura en salud y seguridad de sus hogares. El programa se desarrolló en cuatro módulos y contó con la participación de 54 niños, de quienes se graduaron 32 como líderes.



SEGURIDAD DE NUESTRA COMUNIDAD

El Programa Información Preventiva es nuestra principal herramienta para promover un entorno seguro para la población aledaña a nuestras operaciones. En este marco, en 2013, durante las visitas de divulgación que realizamos a cada una de las casas de nuestra zona de influencia, también efectuamos un "levantamiento georreferenciado de las construcciones con respecto al gasoducto", estudio que ayuda a alimentar nuestro Sistema de Integridad del Gasoducto.

En este marco, en el periodo, se decidió adelantar principalmente la divulgación directa en las viviendas, logrando una cobertura del 95%.



Como parte del Plan de contingencia, realizamos dos simulacros de emergencia en coordinación con los organismos de socorro y entidades locales, uno con población vecina a nuestra red de distribución de Barranquilla y otro con población cercana a la red de transporte en La Guajira. Como resultado, se definieron oportunidades de mejora de nuestro plan de contingencia para las entidades y los grupos de socorro y para las actividades del Programa de Información Preventiva.

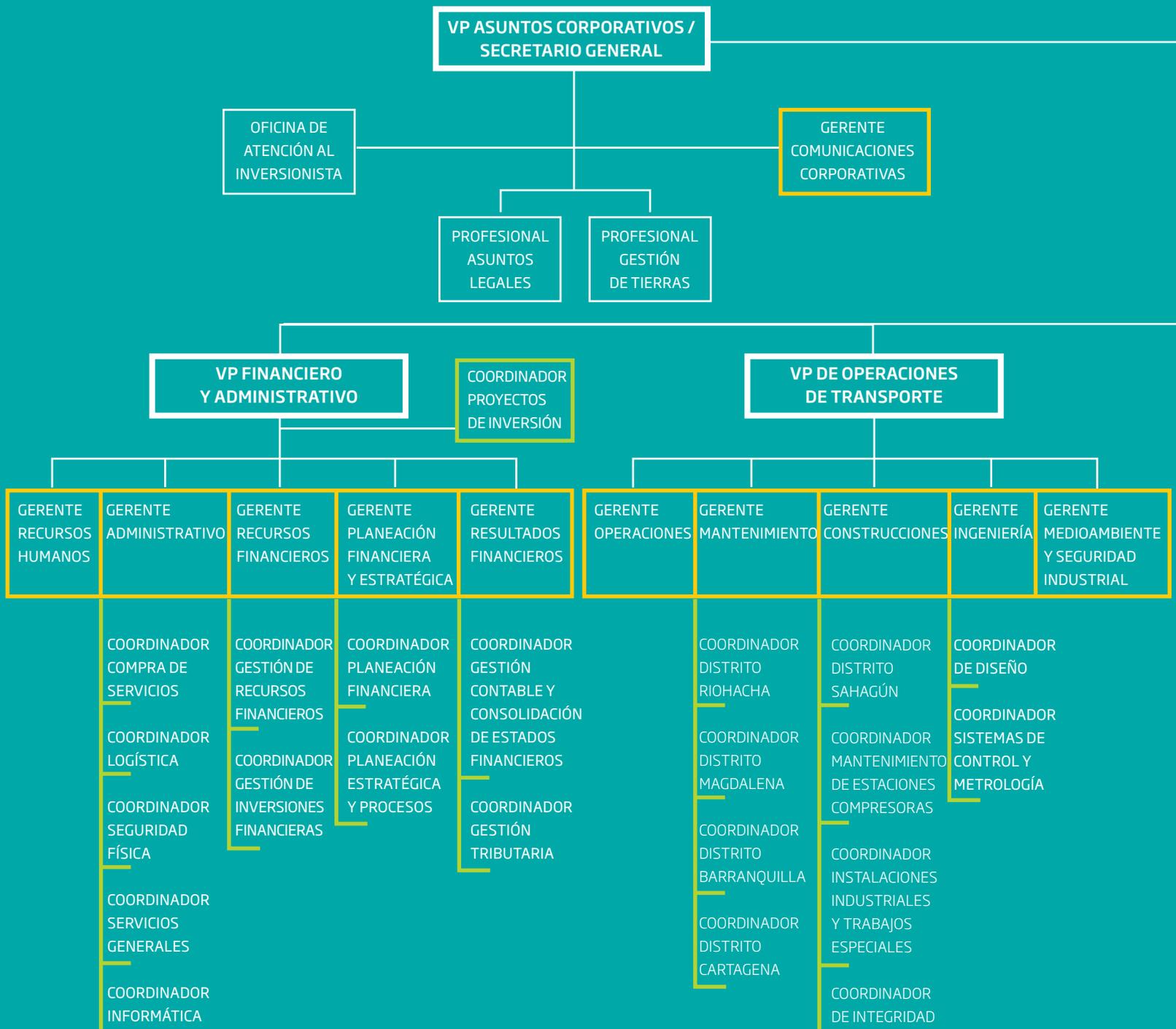


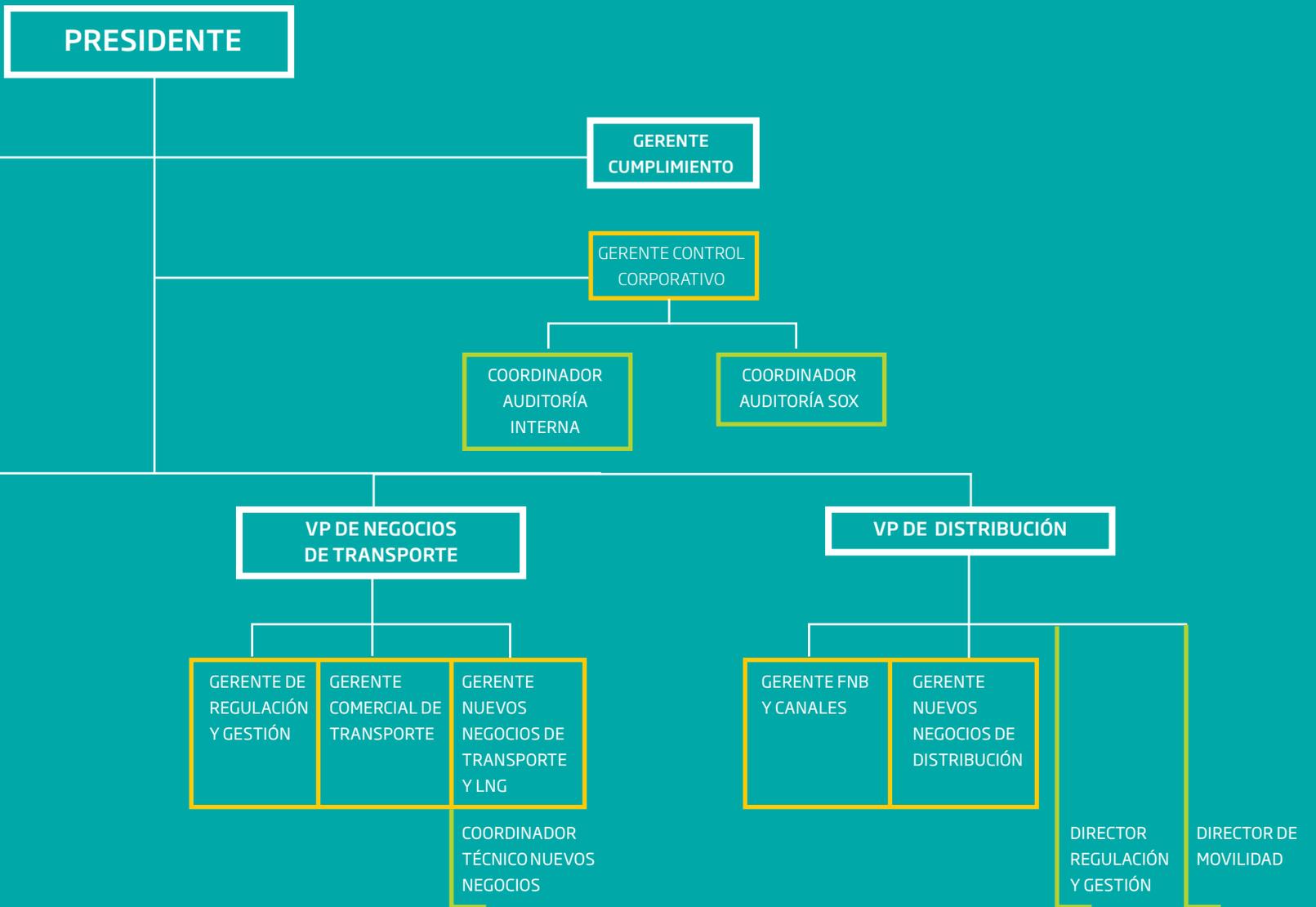
TALENTO HUMANO INTEGRAL



NOS ENMARCAMOS EN LA ACTUAL ESTRATEGIA CORPORATIVA

Este ejercicio nos representó retos importantes para la gestión del talento humano. En 2013 destacamos la implementación de una nueva estructura organizacional, el diagnóstico de los principales elementos culturales de transformación y la definición de nuevas competencias corporativas. Nuestra macroestructura es la que sigue:





CULTURA CORPORATIVA

Nuestra cultura se soporta en la ética y en los valores corporativos. Con el objeto de consolidarla y ajustarla al nuevo direccionamiento estratégico de la compañía hicimos un diagnóstico de la situación a través del cual se identificaron cuatro temas sobre los que debemos trabajar para lograr una transformación cultural: estrategia, procesos, liderazgo, sostenibilidad.

El diagnóstico contó con la participación del 89% de nuestra gente a través de metodologías como grupos focales, entrevistas a profundidad y encuestas.

 G4-27

Entre los hallazgos está que Promigas tiene una cultura con un enfoque estable e interno reflejado en su excelencia operacional, sus resultados financieros y su sentido de pertenencia en un entorno de negocios con condiciones particulares de regulación y competencia que hacen del control y la eficiencia en la operación el factor crítico de éxito.

Entre los temas de transformación derivados de la evaluación cultural señalamos:

Implementar un modelo de liderazgo alineado con la cultura requerida, así como los procesos que lo soporten, de manera que permita contar con los líderes requeridos tanto hoy como en el futuro para el logro de la estrategia.

Fortalecer el enfoque en servicio y la orientación al cliente y otros grupos de interés para asegurar la sostenibilidad de la empresa.

Desarrollar un espíritu emprendedor que de soporte a los retos que plantea la estrategia.

MEDICIÓN CLIMA LABORAL

G4-27

En 2013 llevamos a cabo la medición de clima laboral siguiendo la metodología Great Place to Work®.

El resultado consolidado fue 83,5 que califica nuestro clima como Sobresaliente.

Participó 96,7% de la población objetivo, con un margen de error de 0,2%.

El tema que se recomienda fortalecer es la Imparcialidad (Equidad y Ausencia de Favoritismo) para lo cual ya se iniciaron planes de acción.

El aspecto mejor calificado fue el Orgullo.

La gestión del clima con los líderes de la organización es uno de los aspectos clave sobre los que nos estamos centrando para superar las oportunidades de mejora identificadas en el estudio.

PROGRAMA SOMOS SOLIDARIOS

La práctica del valor de la solidaridad, cada vez más fortalecido en nuestro equipo humano y en nuestra cultura organizacional, nos permite llevar bienestar y esperanza de vida a muchos niños, jóvenes y ancianos de nuestra zona de influencia. A continuación, algunas de las actividades adelantadas en las que se invirtieron \$57 281 400:

Conmemoración, el 7 de junio, del día de la solidaridad en Promigas con el propósito de generar conciencia acerca del impacto de las acciones y contribuciones voluntarias en la población menos favorecida de nuestra Región Caribe, y reconocer y motivar a nuestros colaboradores por su espíritu solidario.

Ampliación de la cobertura del voluntariado a otras poblaciones vulnerables, ancianos y niños con cáncer.

Participación en la brigada de salud realizada en Villa Luz, corregimiento de El Pájaro, La Guajira, en la que se atendieron 500 indígenas.

Continuación del apoyo a la Fundación Consciencia Social con su programa Salve un Corazoncito Negro, donando recursos económicos para operar a 25 niños de la Costa Caribe colombiana que padecen enfermedades cardiovasculares.

Continuación de los proyectos Ambiente Saludable y Jóvenes + Emprendedores, este último mediante la asesoría a 24 microempresarios de Riohacha, Cartagena y Sahagún.

DESARROLLO INTEGRAL

Nuestro modelo de competencias constituye la base para los procesos de desarrollo de gestión humana y apalanca el camino hacia el cumplimiento de la estrategia empresarial. De esta forma, en 2013 iniciamos la revisión de este modelo y reformulamos nuestras competencias corporativas:

Redes efectivas de trabajo Compromiso con el logro
Excelencia en el servicio Liderazgo integral

Para cada una se establecieron cuatro criterios de valoración que a su vez incluyen grados de comportamientos que son asociados a los cargos, dependiendo de las responsabilidades e impacto esperado, de tal forma que se dispone de una estructura que facilite la alineación del modelo con procesos de selección, planes de carrera y sucesión.

El promedio de calificación en estas evaluaciones fue de 88,83% superior a la meta propuesta de 80%.

ALINEACIÓN DE NUESTRAS COMPETENCIAS

Porcentaje de empleados a quienes se les evaluó sus competencias, desglosado por género y categoría profesional	2013			
	HOMBRES		MUJERES	
	#	%	#	%
ALTA DIRECCIÓN (PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTES)	4	2	0	0
GERENTES, DIRECTORES Y COORDINADORES	27	13	14	14
PROFESIONALES	72	35	51	50
TÉCNICOS Y AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	93	46	37	36
AYUDANTES DE SERVICIOS	8	4	0	0
TOTAL	204	100	102	100

LIDERAZGO TRANSFORMADOR

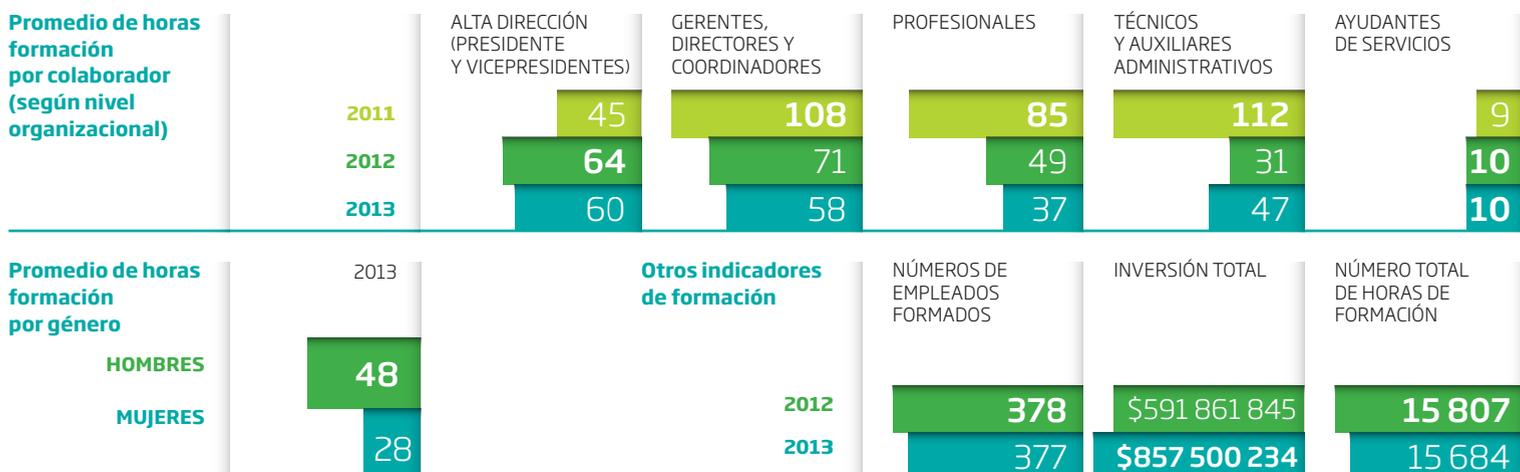
⁷Su orientador fue el profesor Ronald Heifetz, mundialmente reconocido por ser el fundador del Centro para el Liderazgo Público de la facultad Kennedy de la Universidad de Harvard.

Desde 2008 iniciamos un proceso de gestión integral del talento con énfasis en el desarrollo del liderazgo y dirigido a los vicepresidentes, gerentes, coordinadores y profesionales senior de la compañía.

En este marco, hemos facilitado espacios de formación, como el programa de *coaching* y en 2013 destacamos el taller Liderazgo transformador⁷ dirigido a vicepresidentes y gerentes, quienes se introdujeron en una reflexión profunda acerca de sus actuaciones como líderes en sus escenarios laborales.

De esta acción formativa destacaron la experiencia y afirmaron que sus aprendizajes contribuyen de forma sustancial a apalancar las transformaciones que está viviendo la organización y a liderar la adaptación de sus equipos de trabajo.

FORMACIÓN



BIENESTAR

PROGRAMA JUBILACIÓN ACTIVA

Constituimos un programa estructurado y de largo plazo en beneficio de los colaboradores que están próximos a su jubilación, fortaleciendo la orientación que ya veníamos ofreciéndoles.

En 2013 priorizamos el trabajo con quienes les falta un año para su pensión, participando 10 personas

que tuvieron la oportunidad de construir su proyecto personal para el disfrute a plenitud de esta nueva etapa de su vida. Este programa ampliará su cobertura a las personas que les falta 10 años de servicio e iniciará con un módulo de planeación financiera.

ACOMPAÑAMIENTO A BECADOS

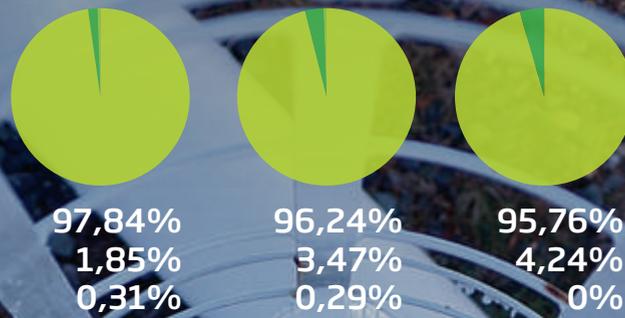
Al grupo de hijos de trabajadores que fueron beneficiados con becas universitarias se les ofreció acompañamiento previo al inicio de sus clases con el fin de que fueran conscientes de la importancia de este beneficio y de la necesidad de buscar la excelencia profesional en las carreras que estaban próximos a comenzar.

En 2013 se realizó por primera vez este acompañamiento, pero se espera convertirlo en algo periódico y sistemático, considerando que nuestras actividades de bienestar no solo involucran al colaborador sino a los miembros de su familia.

Concepto	2012 (millones de pesos)	2013 (millones de pesos)
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES LEGALES	33 208,77	34 668,90
PRESTACIONES EXTRALEGALES	5255,27	3175,03
SERVICIOS MÉDICOS Y MEDICINA	627,64	584,35
SEGURO DE HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA	1714,78	565,79
EDUCACIÓN TRABAJADORES	161,32	1046,50
OTRAS PRESTACIONES EXTRALEGALES	842,21	3415,23
APORTES A FONDOS (PROMIFONDO Y FIMPRO)	1146,79	1196,16
FORMACIÓN	592,26	174,00
BIENESTAR (SALUD, EDUCACIÓN, VIVIENDA)	211,76	284,74
BENEFICIOS PARA FAMILIAS DE COLABORADORES (SALUD, EDUCACIÓN, RECREACIÓN Y CULTURA)	676,25	1983,08
CONTRATOS TEMPORALES	676,00	737,17
COSTO SELECCIÓN PERSONAL	44,78	87,76
TOTAL	45 158, 83	47 918,71

CARACTERIZACIÓN PLANTA DE COLABORADORES

Colaboradores según tipo de contrato	2011	2012	2013
Término indefinido	317	333	339
Término fijo	6	12	15
Labor contratada	1	1	0
TOTAL	324	346	354



Número de colaboradores según nivel organizacional y género	2011		2012		2013	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ALTA DIRECCIÓN (PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTES)	5	0	5	0	6	0
GERENTES, DIRECTORES Y COORDINADORES	29	14	30	14	29	15
PROFESIONALES	83	53	83	61	89	59
TÉCNICOS Y AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	90	40	105	38	109	37
AYUDANTES DE SERVICIOS	10	0	10	0	10	0
TOTAL	217	107	233	113	243	111

Número de colaboradores según ubicación geográfica

	Hombres	Mujeres
BARRANQUILLA (incluye Distrito Magdalena)	198	107
RIOHACHA	22	1
CARTAGENA	12	1
SAHAGÚN	10	1
BOGOTÁ	1	1
TOTAL	243	111

Número de colaboradores según rangos de edad

	2011	2012	2013
DE 18 A 30	66	75	70
DE 31 A 50	188	190	196
MÁS DE 50	70	81	88
TOTAL	324	346	354
PROMEDIO DE EDAD (AÑOS)	41	41	42

Número de colaboradores según rangos de tiempo de servicio

	2011	2012	2013
PROMEDIO DE ANTIGÜEDAD (AÑOS)	13,15	13,28	13,55

Colaboradores según grupos de beneficiarios

	Número	%	Número	%	Número	%
PACTO COLECTIVO	230	71	248	72	247	70
SALARIO INTEGRAL	87	27	91	26	94	27
CONVENCIÓN COLECTIVA	7	2	7	2	13	3
TOTAL	324	100	346	100	354	100

ROTACIÓN DE PERSONAL

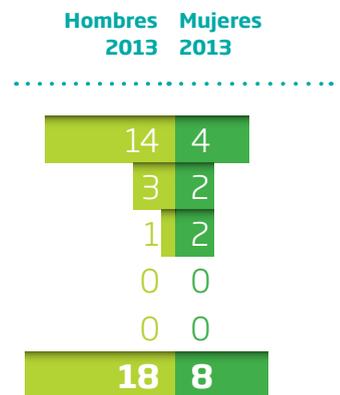
Personas que dejaron su empleo según rangos de edad y género

Rango de edad
DE 18 A 30
DE 31 A 40
DE 41 A 50
DE 51 A 60
MÁS DE 60
TOTAL



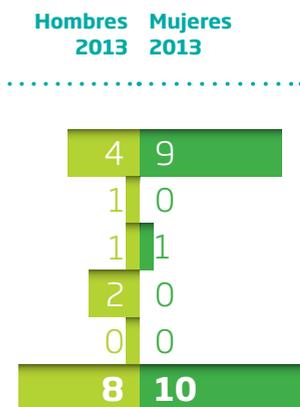
Nuevas contrataciones según rangos de edad y género

Rango de edad
DE 18 A 30
DE 31 A 40
DE 41 A 50
DE 51 A 60
MÁS DE 60
TOTAL



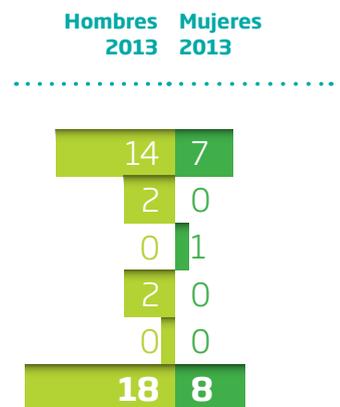
Personas que dejaron su empleo según ubicación geográfica

Ubicación geográfica
BARRANQUILLA (INCLUYE DISTRITO MAGDALENA)
RIOHACHA
CARTAGENA
SAHAGÚN
BOGOTÁ
TOTAL



Nuevas contrataciones según ubicación geográfica

Ubicación geográfica
BARRANQUILLA (INCLUYE DISTRITO MAGDALENA)
RIOHACHA
CARTAGENA
SAHAGÚN
BOGOTÁ
TOTAL



ÍNDICE DE ROTACIÓN

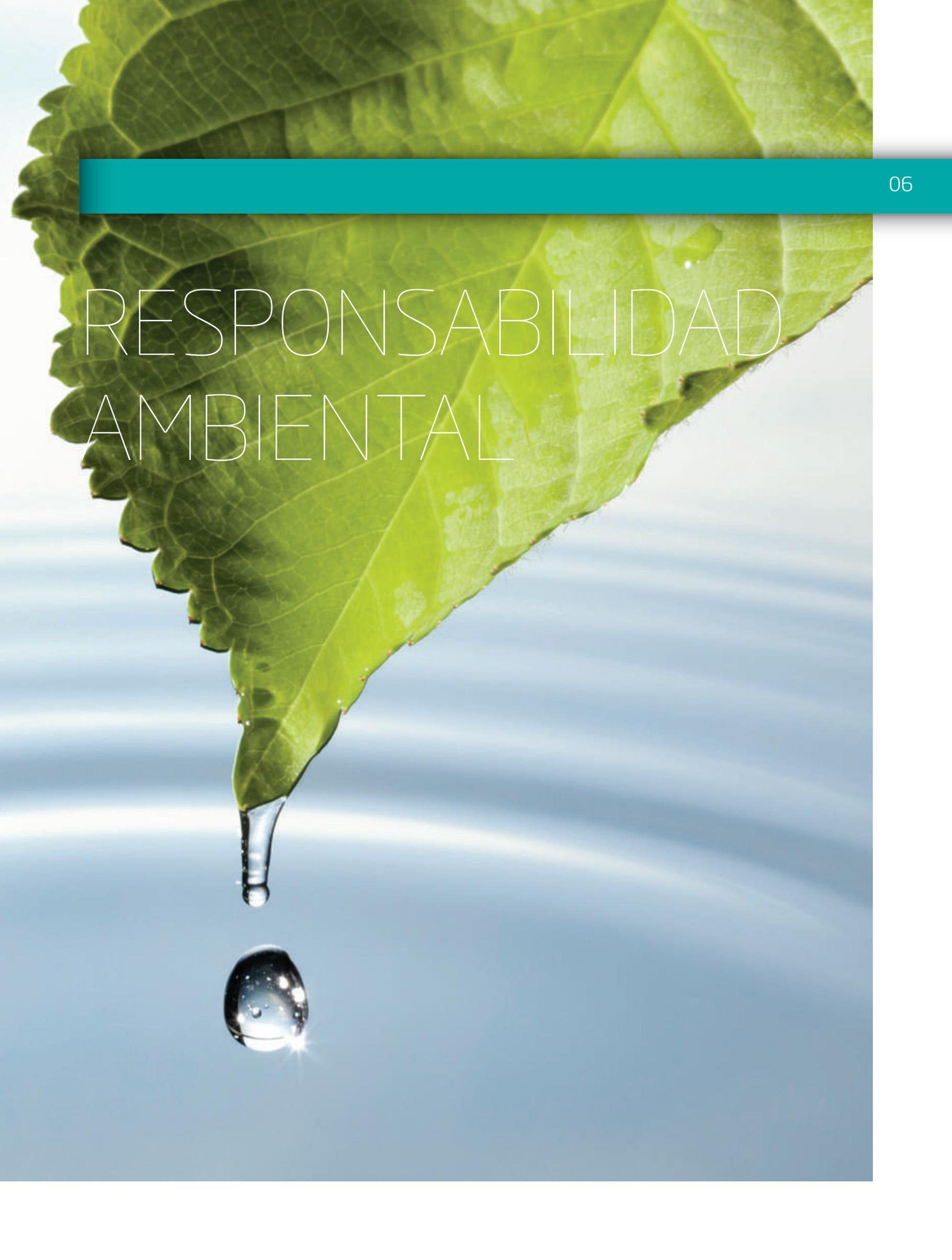
PROMOCIONES







RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



EDUCACIÓN AMBIENTAL

Con el objetivo de fortalecer la cultura ambiental al interior de la organización, hemos venido implementando el Programa Líderes HSE que incluye colaboradores de dependencias y funciones críticas para la salud, la seguridad y el medioambiente. Gracias a la gestión desarrollada por sus participantes, la organización se alinea a los estándares ambientales que nos guían. En 2013, formamos 16 nuevos Líderes HSE y reforzamos las labores de divulgación a 40, cubriendo todas las sedes de la empresa e involucrando a la Coordinación de Servicios Generales al programa.

Adicionalmente, en 2013, realizamos el Diplomado en HSE⁹, dirigido a Profesionales y Técnicos de diferentes distritos, para fortalecer sus competencias en aspectos de salud, seguridad y ambiente, con la participación de 66 colaboradores. En gestión ambiental, el énfasis fue en el manejo adecuado de residuos y sustancias químicas con lo cual se espera mantener y fortalecer la gestión integral de residuos y evitar incidentes ambientales durante el manejo de sustancias químicas.

⁹Este diplomado también se reseña en el capítulo Entorno Seguro y Saludable, desde la perspectiva de fortalecimiento de la cultura en salud y seguridad.

SISTEMA DE GESTIÓN

Durante el año 2013 no se presentaron multas o sanciones ambientales ni incidentes ambientales significativos.

Nuestra inversión en gestión ambiental ascendió a \$1 066 858 124, destinados al cumplimiento de normas, compensaciones y actividades de formación y asesoría.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Se mantiene una gestión integral de residuos dentro del marco de la normatividad ambiental, garantizando una disposición adecuada. En el periodo, 98,7% de los residuos peligrosos estuvieron asociados a las actividades de construcción, operación y mantenimiento del sistema de transporte y 44,2% de estos fue generado en proyectos manejados por contratistas en los cuales Promigas verificó la disposición adecuada.

GENERACIÓN Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

Tipo	Descripción	2011 (toneladas)	2012 (toneladas)	2013 (toneladas)	Cómo se gestionan
RESIDUOS ORDINARIOS	-	244,93	238,26	107,82	Son entregados a la empresa de servicio público de aseo para su disposición.
RESIDUOS RECICLABLES	Papel, periódico y cartón	1,91	3,52	1,17	Son entregados a cooperativas de recicladores en Barranquilla y Riohacha para su aprovechamiento.
RESIDUOS PELIGROSOS	Electrónicos	1,02	0,49	2,45	Son entregados a empresas autorizadas para su reciclaje o destrucción.
	Aceitosos	2661,56	44,77	51,99	Se manejan separadamente y se ponen en marcha medidas de control para evitar derrames o fugas. Se entregan para su aprovechamiento por parte de terceros autorizados.
	Sólidos contaminados con hidrocarburos o sustancias químicas	10,48	120,26	135,8	Se manejan separadamente y se ponen en marcha medidas de control para evitar derrames o fugas. Se entregan para incineración por parte de terceros autorizados.
	Hospitalarios y similares	0,021	0,02	0,03	Se disponen a través de terceros autorizados para su incineración.

REMOCIÓN DE SUELOS Y VEGETACIÓN

Se disminuyó el área de intervención con remoción de suelo y vegetación con respecto a años anteriores, de acuerdo con las necesidades de mantenimiento que se programaron.

Remoción de suelos y vegetación

NÚMERO DE ÁREAS INTERVENIDAS (CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y OTROS) CON REMOCIÓN DE SUELO Y VEGETACIÓN (km²)

ÁREAS TOTALES DE INTERVENCIONES CON REMOCIÓN DE SUELO Y VEGETACIÓN (ÁREAS DE CONSIDERABLE SIGNIFICACIÓN) (km²)



Compensación

ÁREA COMPENSADA (Ha)



GESTIÓN DEL AGUA

El 70% del agua consumida del acueducto está asociada a la actividad de riego de zonas verdes. En este sentido, se inició en el periodo con la operación del pozo profundo de agua subterránea en la sede administrativa para remplazar en el corto plazo el uso de agua potable en la actividad de riego, contribuyendo así a su disponibilidad para el consumo por parte de otros usuarios de la ciudad de Barranquilla.



Captación total de agua por fuentes	2011 (m³)	2012 (m³)	2013 (m³)	Forma de registro y control
POZO PROFUNDO*	1260,0	736,3	1181	Mediciones diarias y control en el bombeo.
ACUEDUCTO MUNICIPAL	20 512,3	21 475,0	22 387,0	Medición permanente y uso de elementos ahorradores.

*Captación con mediciones autorizadas por las autoridades ambientales. Aplica a las estaciones Sahagún y Palomino.

VERTIMIENTOS

Vertimientos totales de aguas residuales	Destino	2011 (m³)	2012 (m³)	2013 (m³)
AGUAS RESIDUALES SANITARIAS (SEDES ADMINISTRATIVAS)	Alcantarillado	6153,69	6442,50	6846,00
AGUAS RESIDUALES SANITARIAS DE LAS ESTACIONES PALOMINO, SAHAGÚN, ARENOSA, CARACOLÍ	Infiltración al subsuelo	643,86	574,88	601,15
TOTAL		6797,55	7017,38	7447,15



GESTIÓN DE ENERGÍA

En 2013, los equipos de compresión de la Estación Palomino operaron 1,5 veces más que en 2012 debido a mayor demanda. También se presentó un incremento del 28% en los equipos de paneles solares utilizados para la operación de la red del sistema Scada como consecuencia de la ampliación de la cobertura de este sistema.

En junio de 2013 se instaló el tercer turbocompresor en la Estación Palomino a fin de contar con un equipo en *standby* como respaldo ante mantenimientos mayores (*overhauls*) o fallas que se presenten y de esta forma garantizar que el gasoducto no se vea impactado y por ende nuestros clientes.

Consumo de energía	2011	2012	2013
ENERGÍA FUENTES NO RENOVABLES			
GAS NATURAL (KWh)	356 012 503	939 377 296	1 159 945 162
ENERGÍA FUENTES RENOVABLES			
ENERGÍA SOLAR (KWH)	2398,59	2569,92	3289,5

Intensidad energética	2013
CONSUMO DE ENERGÍA PROCESO DE COMPRESIÓN (KWh)	1 159 906 532,23
MILLONES DE PIES CÚBICOS COMPRIMIDOS	65 293,7
RELACIÓN DE LA INTENSIDAD ENERGÉTICA/COMPRESIÓN	17 764,4
CONSUMO DE ENERGÍA SEDES ADMINISTRATIVAS (KWh)	2 138 470
NÚMERO DE EMPLEADOS	354
RELACIÓN DE LA INTENSIDAD ENERGÉTICA/CONSUMO SEDES	6040,9
CONSUMO DE ENERGÍA PROCESO DE TRANSPORTE (KWh)	1 160 550 114,23
MILLONES DE PIES CÚBICOS DÍA TRANSPORTADOS	364,6
RELACIÓN DE LA INTENSIDAD ENERGÉTICA/PROCESO DE TRANSPORTE	3 162 143,30

Consumo de energía eléctrica

	2011 (KWh)	2012 (KWh)	2013 (KWh)
SEDE 1	1 870 161	1 840 860	1 693 020
SEDE 2	384 120	474 200	445 450
ESTACIÓN SAHAGÚN	125 040	135 074	106 056
ESTACIÓN LA HEROICA	203 430	237 260	220 360
ESTACIÓN ARENOSA	86 876	176 149	142 146
ESTACIÓN CARACOLÍ	160 019	174 180	175 020
TOTAL	2 829 646	3 037 723	2 782 052

GESTIÓN DE EMISIONES

Emisiones de gases de efecto invernadero	2011 (Toneladas CO ₂)	2012 (Toneladas CO ₂)	2013 (Toneladas CO ₂)
TRANSPORTE PRIVADO CONTRATADO	739,55	855,78	722,61
ENERGÍA PROCESOS PROPIOS	6829,95	18 021,55	22 252,31
TOTAL	7569,50	18 877,33	22 974,92

Emisiones de gas metano (CH ₄)	2012 (Toneladas de CO ₂)	2013 (Toneladas de CO ₂)
EMISIONES GENERADAS DURANTE LOS EVENTOS RELACIONADOS CON VENTEOS CONTROLADOS Y FUGAS EN LOS SISTEMAS DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN	855,94	542,68

BIODIVERSIDAD

A finales del año se inició la construcción del proyecto Loop Palomino-La Mami en un sector adyacente al Parque Natural Sierra Nevada de Santa Marta, para lo cual se gestionó con las autoridades correspondientes la licencia y los permisos ambientales requeridos.

Como parte de la planeación y de las acciones previas a la construcción se identificaron las zonas sensibles ambientalmente con el fin de establecer las acciones de manejo de fauna y la no intervención de vegetación de conectividad con la misma.

Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	Departamento de Magdalena
Subsuelo o suelos subterráneos poseídos, alquilados o gestionados por Promigas (km ²)	0,1
Ubicación respecto al área protegida	Fuera del área protegida
Tramo del gasoducto (km ²)	0,1
Tipo de área	Zona no protegida con presencia de vegetación y fauna de importancia para la región



PROVEEDORES SOSTENIBLES

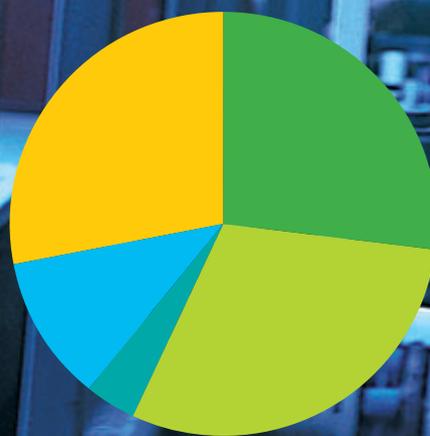


NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

Tipos de compras (clasificados según su monto)

2013

Construcción de infraestructura de gas	27%
Compra de electrodomésticos, gasodomésticos y materiales de construcción, entre otros similares, a través del programa Brilla	30%
Mantenimiento del sistema de gasoductos	4%
Asesorías técnicas, financieras y administrativas	11%
Otros	28%



Proveedores de bienes

	2012 (número)	2012 (monto de compras en millones de pesos)	2013 (número)	2013 (monto de compras en millones de pesos)
TOTAL	231	33 128	223	52 545
EXTRANJEROS	27	12 758	21	45 035*
NACIONALES	204	20 370	202	7510

Proveedores de servicios

	2012 (número)	2012 (monto de compras en millones de pesos)	2013 (número)	2013 (monto de compras en millones de pesos)
TOTAL	860	191 021	915	182 599
EXTRANJEROS	71	3952	87	4513
NACIONALES	789	187 069	828	178 086

*El incremento en las compras a proveedores extranjeros se debió a los proyectos de infraestructura llevados a cabo en el periodo. Cabe resaltar que las transacciones con proveedores nacionales fueron el 97% de las totales.

Del monto total de nuestras compras en 2013, **37,5%** se realizaron en Barranquilla, **51,7%** en la Región Caribe y **78,9%** en Colombia.

Proveedores según ubicación geográfica (consolidado)

EXTRANJEROS

NACIONALES

De los nacionales

REGIÓN CARIBE

INTERIOR DEL PAÍS

De los de la Región Caribe

BARRANQUILLA

RESTO DE LA REGIÓN CARIBE

	2013 (número)	2013 (monto de compras en millones de pesos)
EXTRANJEROS	108	49 548
NACIONALES	1030	185 596
De los nacionales		
REGIÓN CARIBE	701	121 651
INTERIOR DEL PAÍS	329	63 945
De los de la Región Caribe		
BARRANQUILLA	555	88 264
RESTO DE LA REGIÓN CARIBE	146	33 387

SEGUIMOS FORTALECIENDO EL PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS

Dado que en nuestro procedimiento de compras el rol del administrador del contrato es fundamental, en 2013 divulgamos en detalle sus diferentes responsabilidades. Además de entender las condiciones de prestación del servicio, este tiene unos compromisos relevantes para el seguimiento de los proveedores y contratistas, entre los que mencionamos:

Conocer los riesgos asociados al alcance del servicio.

Hacer seguimiento documental para verificar el cumplimiento regulatorio en prácticas laborales, sociales y ambientales.

Aplicar la evaluación de proveedores.

DESARROLLO DE NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

En el camino que nos hemos propuesto recorrer para fortalecer las iniciativas de desarrollo de nuestros proveedores consideramos fundamental hacerlo en conjunto y de cara a nuestra cadena de suministro, abriendo espacios de diálogo y retroalimentación.

En este marco, en 2013, organizamos un Encuentro de Contratistas significativos en el que participaron 69 representantes de 55 empresas. Interactuamos en torno a nuevas iniciativas de Promigas para hacer más eficiente el proceso de compras, a la importancia de tener un enfoque sostenible y ético en su gestión y a aspectos relacionados con seguridad y ambiente. Fue la oportunidad para compartir nuestros lineamientos en estos temas y escuchar sus opiniones al respecto, las cuales se considerarán un insumo importante en la definición de planes de acción encaminados a su desarrollo.

Igualmente, todos los colaboradores de Promigas que son administradores de contratos cumplen cada año su responsabilidad de evaluar a sus proveedores y contratistas y los resultados se envían a cada uno de ellos para retroalimentarlos sobre su gestión e invitarlos a implementar planes de acción cuando se han identificado oportunidades de mejora en los criterios evaluados: calidad, cumplimiento y servicio.

De acuerdo con el *ranking* establecido, el promedio de las calificaciones de la evaluación aplicada en 2013, para el ejercicio 2012, se ubicó en el rango bueno como se aprecia a continuación:

 G4-27

Evaluación de desempeño de proveedores		2013
PROMEDIO CALIFICACIÓN PROVEEDORES (SOBRE 100)		88
PORCENTAJE DE PROVEEDORES A LOS QUE SE LES APLICÓ EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN OBJETIVO)		51%

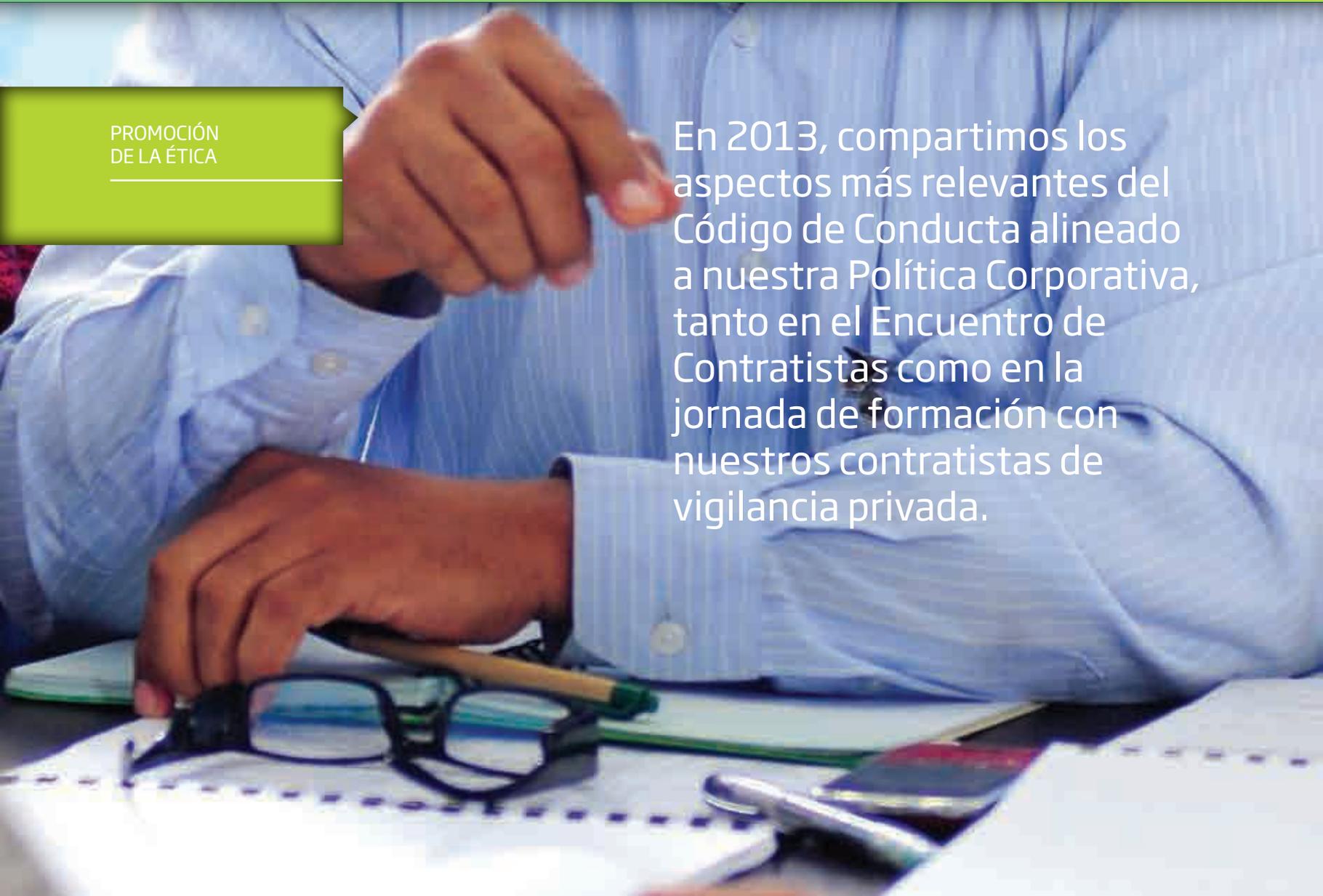
COMPRAS CON ENFOQUE SOSTENIBLE

Nuestro relacionamiento con proveedores y contratistas siempre se ha enmarcado en la ética, la transparencia y la equidad, con el interés de hacer negocios bajo condiciones justas, de mutuo beneficio y de largo plazo. Esto exige adelantar procesos de mejora continua, razón por la que en 2013 actualizamos nuestro Manual de Compras incorporando un apartado dirigido a los responsables de efectuar compras en nuestra empresa con aspectos relacionados con los compromisos de sostenibilidad que hemos expresado en nuestra Política Corporativa: gestión de riesgos, mejoramiento continuo, seguridad, bienestar de las regiones del área de influencia del gasoducto y preservación del ambiente.

La alineación del proceso de compras al enfoque de sostenibilidad requiere un esfuerzo permanente y nos invita a continuar efectuando ajustes y planes de acción para avanzar de forma decidida en este camino, junto con nuestra cadena de suministro.

PROMOCIÓN DE LA ÉTICA

En 2013, compartimos los aspectos más relevantes del Código de Conducta alineado a nuestra Política Corporativa, tanto en el Encuentro de Contratistas como en la jornada de formación con nuestros contratistas de vigilancia privada.



SALUD, SEGURIDAD Y AMBIENTE

Desde el mismo momento de la licitación, en Promigas tenemos presente el compromiso con la salud, la seguridad y el medioambiente, por lo que solicitamos a proveedores y contratistas de actividades significativas o de alto riesgo la certificación OHSAS, el registro en el Registro Único de Contratistas del Consejo Colombiano de Seguridad -RUC- o un Programa de Salud, Seguridad y Ambiente.

Una vez adjudicado el proyecto, el contratista seleccionado debe presentar un plan de HSE específico para las actividades que ejecutará en el marco del contrato. Desde su inicio, Promigas realiza inspecciones de campo para verificar el cumplimiento de las acciones consignadas en dicho plan. Además, se hace seguimiento a través de indicadores de gestión mensuales y de auditoría anual.

Indicadores HSE contratistas significativos marco de Mantenimiento, Seguridad Física y Servicios Generales	2013
PORCENTAJE DE AVANCE EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN*	68,7%
NÚMERO DE INCIDENTES AMBIENTALES	0**
ÍNDICE DE LESIONES INCAPACITANTES (ILI)	0,05
CANTIDAD (KG) DE RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS	83 516

* Indicador que se mide a través de las auditorías por parte de Promigas a sus contratistas significativos.

** La severidad estuvo concentrada en los contratos de Seguridad Física.

En 2013 realizamos un ciclo de auditoría que evidenció un mejoramiento del 68,7%, con respecto a los resultados de la auditoría de 2011, en los sistemas de gestión de nuestros contratistas significativos marco de Mantenimiento, Seguridad Física y Servicios Generales.

Un espacio de transferencia de buenas prácticas en salud, seguridad y ambiente a resaltar es la Jornada técnica anual para contratistas que en 2013 contó con la participación de 42 representantes de 28 empresas. El énfasis fue la actualización en aspectos legales de salud, seguridad y ambiente y la divulgación del nuevo componente de sostenibilidad de la guía RUC (Registro Único de Contratistas), promovida y recomendada por el Consejo Colombiano de Seguridad.

PROMIGAS Y COMPGENIOSS: UNA RELACIÓN ESTABLE Y DE MUTUO BENEFICIO

“Los buenos resultados de esta interacción con Compgenioss han redundado en una mayor capacidad de respuesta frente a nuestros clientes, y eso para nuestra industria es vital”. **Carlos Castaño,**
Profesional Gerencia de Operaciones.

“Nos sentimos parte de la familia Promigas, el intercambio de conocimiento permanente nos ha facilitado ofrecer soluciones tecnológicas con resultados satisfactorios en tiempos cortos, comparativamente con otros proyectos de estas magnitudes”.
Vladimir Cahuana, Gerente Compgenioss.

Debido a las características de nuestro negocio requerimos soluciones tecnológicas en sistemas informáticos muy específicas; por ello establecer una relación comercial con proveedores cercanos y que sepan traducir estas necesidades en aplicaciones, desarrollos y herramientas es de alta importancia. En este contexto se enmarca nuestra relación con Compgenioss.

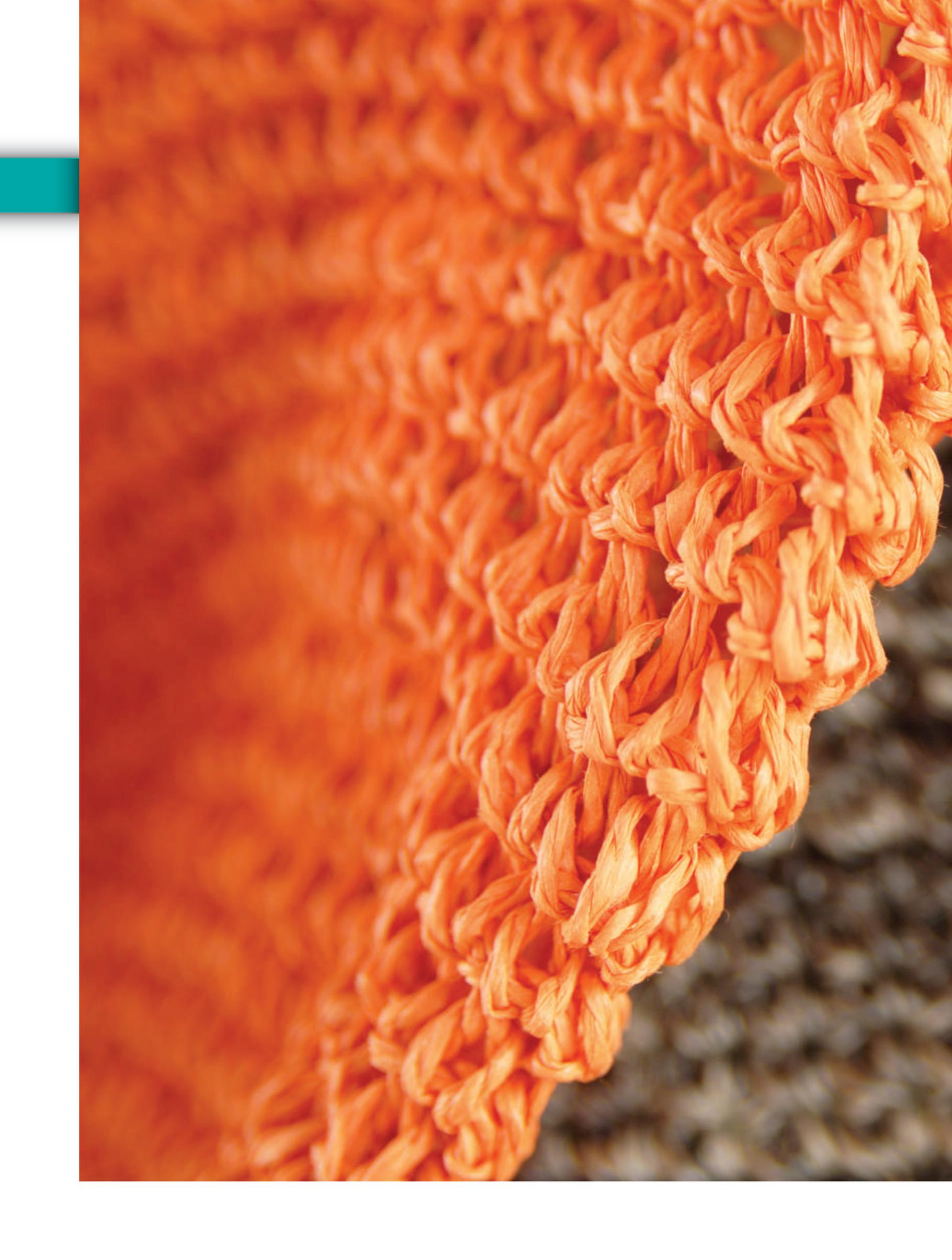
Con el apoyo de Promigas, Compgenioss se constituyó desde hace 15 años como empresa para implementar un proyecto de desarrollo de *software* encaminado a la sistematización de cilindros de gas natural vehicular. Desde entonces, ha realizado para Promigas más de 25 proyectos concernientes a informática, desarrollo de *software* y consultoría para la administración e integración de información.

El vínculo se ha ido fortaleciendo y los servicios que presta Compgenioss son cada vez de mayor relevancia e impacto para nuestra operación. En este sentido, destacamos de manera especial el Sistema Integrado Siogas, herramienta de gran valía para Promigas porque se concibió como

nuestra “ancla operacional”, clave para optimizar la respuesta a exigencias regulatorias, a procesos de nominación y facturación, y a los requisitos de información para el mercado.

Compgenioss la desarrolló de manera efectiva en 2011, lo que nos hizo merecedores del premio Ingenio Colombia que otorgó, por primera vez en 2013, la Federación Colombiana de la Industria del *Software* y Tecnologías de la Información -Fedesoft- a las compañías que han implementado dentro de sus procesos *software* innovadores y colombianos. Nuestra organización fue galardonada en la categoría Sector Industria por el desarrollo tecnológico, la innovación y los beneficios del aplicativo “Sistema Integrado para el Control Comercial y Operacional de Transporte de Gas Natural -SIOGAS-”, iniciativa liderada por la Gerencia de Operaciones.

En Promigas esperamos seguir consolidando esta relación y que ambas partes continuemos evolucionando de manera favorable para nuestro crecimiento sostenible.





COMUNIDADES
CON CALIDAD
DE VIDA

FUNDACIÓN PROMIGAS: COMUNIDADES MÁS EDUCADAS Y MÁS PRÓSPERAS

Aportamos al fortalecimiento de los saberes y capacidades colectivas de las comunidades, le apostamos a una educación de calidad con equidad que impacte el desarrollo de los territorios donde hacemos presencia y brindamos oportunidades para el emprendimiento y la prosperidad familiar como contribución a los propósitos nacionales para la reducción de la pobreza.

Tenemos presencia en 100% de los municipios del gasoducto troncal.

Implementamos 76 iniciativas, de las cuales 47% se orientaron al desarrollo de comunidades educativas, 17% al desarrollo territorial y 27% a la gestión de conocimiento.

Gracias a la gestión social de la Fundación Promigas, beneficiamos a 48 municipios y localidades del país, 77% pertenecientes a la Región Caribe colombiana y 23% a otras regiones.

INVERSIÓN SOCIAL FUNDACIÓN PROMIGAS (EN PESOS)

Concepto	2012	2013
DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS	2 502 643 866	1 956 198 377
DESARROLLO TERRITORIAL	221 216 719	659 967 908
GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	285 474 001	579 868 173
DONACIONES Y CONTRIBUCIONES	1 260 724 660	1 119 090 298
TOTAL	4 270 059 246	4 315 124 756

ALCANCES E IMPACTOS EN DESARROLLO EDUCATIVO

Acompañamos a 3300 maestros y directivos de 575 establecimientos educativos oficiales del país con un enfoque diferencial y sintonizado con los contextos sociales y culturales donde operamos, a la vez que impactamos indirectamente a 285 574 estudiantes.

Primera infancia

La evaluación externa, en alianza con *Genesis Foundation*, a la iniciativa Mis Primeros Pasos hacia la Excelencia ratificó su efectividad en la integración de los procesos de gestión escolar, prácticas pedagógicas y de nutrición. Al comparar las pruebas realizadas a estudiantes de transición en 2009 y 2013, se encontró que se mantiene el nivel de habilidades cognitivas, lo que demuestra la capacidad instalada del proyecto.

Comunidades Afro

Hemos actuado en alianza con las fundaciones Carvajal, Saldarriaga Concha y Semana en la iniciativa Plan Palenque 2015, liderada por la Gobernación de Bolívar y orientada al desarrollo integral de la comunidad de San Basilio de Palenque (municipio de Mahates, Bolívar).

ALCANCES E IMPACTOS EN DESARROLLO TERRITORIAL

Fortalecimos la gestión de 653 microempresas de los departamentos de Atlántico, Bolívar, Córdoba, Magdalena y La Guajira a fin de estimular el empleo y el autoempleo y promover mejores condiciones de vida para las familias de nuestras comunidades de influencia.

Jóvenes + Emprendedores fue compartida como experiencia exitosa en la Jornada de Divulgación Tecnológica: Cooperación para el Desarrollo del Emprendimiento, llevada a cabo en Barranquilla y liderada por el SENA, la Universidad de San Buenaventura de Cartagena y Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo.

Jóvenes más emprendedores y con mejor calidad de vida en La Guajira

Aliados con *Genesis Foundation*, beneficiamos a 10 instituciones educativas de Riohacha (La Guajira), para enriquecer sus programas de competencias laborales generales y de emprendimiento con jóvenes de noveno, décimo y undécimo grado, y así aumentar sus posibilidades de empleabilidad y autoempleo.

Apoyo a la gestión territorial

En alianza con la Gobernación del Atlántico, a través de la Secretaría de Planeación, y Fundesarrollo, trabajamos en la construcción de una propuesta de Observatorio para el sur del Atlántico orientada a fortalecer la eficacia de las inversiones realizadas y los mecanismos de control ciudadano tomando como referentes sectores claves.

En 2013, avanzamos en la primera fase de levantamiento de información que produjo el documento Radiografía del Sur del Atlántico, en el que se describe y analiza el antes, durante y después de su inundación, producto de las fuertes lluvias a finales de 2010 e inicios de 2011, focalizándose en lo ambiental, social, económico, de infraestructura e institucional.

ALCANCES E IMPACTOS EN DESARROLLO DE CONOCIMIENTO

Compartimos nuestros abordajes y productos de conocimiento, en un marco de intercambio y enriquecimiento mutuo, con Actuar Famiempresas, Fundación Terpel, Save The Children-Colombia, Secretaría de Educación de Barranquilla -SEB- y Fundación Propagas en República Dominicana.

Profundizamos en el proceso de acompañamiento en el aula, focalizados en la enseñanza de las matemáticas escolares y el lenguaje, con nuestras comunidades de práctica.

Generamos un marco orientador para todos los acompañantes locales en búsqueda de una mayor apropiación del Modelo de Cambio Escolar Mediado desarrollado por la fundación.

Participamos con las fundaciones Bolívar Davivienda, Compartamos, DIS, Dividendo por Colombia, Lucker, Mario Santo Domingo y Saldarriaga Concha en la investigación sobre transparencia de las fundaciones empresariales.

Continuamos circulando conocimiento especializado, producto de nuestras iniciativas, a través de destacadas publicaciones.

En la Fundación Promigas seguimos fortaleciendo nuestra gestión de conocimiento como estrategia transversal en las actuaciones sociales:

Las investigaciones en colaboración con la academia, el sector público y otros actores sociales, así como las comunidades de práctica con el equipo de colaboradores, los estudios de impacto, la sistematización de experiencias, los intercambios y la gestión documental, contribuyen con los procesos de apropiación social del conocimiento en el marco de la política de Ciencia, Tecnología e Innovación del país.

INTERACCIÓN CON COMUNIDADES DE NUESTRA ÁREA DE INFLUENCIA

El relacionamiento con los diferentes actores del área de influencia de nuestra infraestructura de gas permite la construcción y el fortalecimiento de relaciones de largo plazo y de mutuo beneficio y la gestión de los impactos que cotidianamente genera nuestra operación.

Subclasificación de PQR de la comunidad		G4-27	2012	TOTAL	2013	TOTAL
PETICIONES	Instauración del derecho de petición		3	3	3	3
QUEJAS	Daños a la propiedad privada		2		4	
	Obras inconclusas que afectan a la comunidad		1		0	
	Afectaciones de salud		0	4	1	9
	Molestias/indemnización por actividades de la empresa		1		3	
	Daños a infraestructura o áreas de servicio público		0		0	
	Incumplimiento/inconformidad de acuerdo		0		1	
	REPORTES (PROGRAMA DE INFORMACIÓN PREVENTIVA)	Cercanía gasoducto		3		4
	Actividades de terceros		6	22	4	13
	Tubería descubierta		7		3	
	Escape de gas - Olor a gas		6		2	
TOTAL				29		25

Año	Número de PQR recibidas	PQR de la comunidad					
		2009	2010	2011	2012	2013	
2009	32	PETICIONES	3	3	10	3	3
2010	68	QUEJAS	4	6	6	4	9
2011	63	REPORTES PREVENTIVOS	25	59	47	22	13
2012	29						
2013	25						

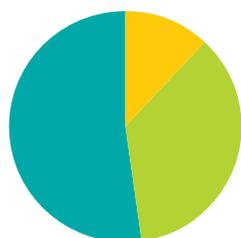
De las 25 comunicaciones recibidas de la comunidad, 52% corresponde a reportes preventivos relacionados con cercanía al gasoducto, escapes de gas, tubería destapada y actividades de terceros. El incremento en el número de quejas de las comunidades corresponde a casos muy puntuales en los diferentes distritos y no se evidencia tendencias o causas comunes.

En el periodo se registraron 9 quejas asociadas a trabajos de mantenimiento en los distritos Magdalena, Barranquilla y Sahagún, las cuales fueron atendidas oportunamente y en armonía con las comunidades del área de influencia directa del gasoducto, en cumplimiento de nuestra Política Corporativa.

Distribución PQR de la comunidad 2013

2013
(porcentaje)

Peticiones	12%
Quejas	36%
Reportes preventivos	52%



Gestión de tierras

	2012 (%)	2013 (%)
CUMPLIMIENTO DE RECLAMACIONES DE SERVIDUMBRES	75	80
CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES PRESERVACIÓN DERECHO DE VÍA	95,1	95,9
CUMPLIMIENTO EN TRÁMITES DE PERMISOS	100	98,83

COMUNIDADES INDÍGENAS

En 2013 continuamos el proceso de concertación con comunidades indígenas de la etnia Wayuu de la zona de influencia de nuestros gasoductos.

En el primer caso, las comunidades del tramo Riohacha-Maicao reclaman los beneficios y compensaciones relacionados con la intervención en su territorio. Este gasoducto que venía operando desde el año 1982 fue adquirido por Promigas el 24 de diciembre de 2009.

El segundo caso se presenta en el tramo El Pájaro-Manaure en donde las comunidades indígenas solicitan una reparación por la no realización de consulta previa al momento de la construcción del gasoducto en 1994, año en el que ya se encontraba en vigencia la Ley 21 de 1991 pero no existía reglamentación específica operativa relativa a la consulta previa. Ante la imposibilidad de surtir este proceso de consulta, Promigas al divulgar el proyecto efectuó unas compensaciones a las autoridades que se identificaron como dueñas de los territorios que se vieron afectados por la construcción del gasoducto.

En estos dos casos estamos actuando para el restablecimiento de unas buenas relaciones y la superación de las diferencias que generaron situaciones complejas como la interrupción temporal del servicio en las poblaciones de Manaure y Maicao producto del bloqueo de terceros.

En 2013 nos centramos en la verificación de las comunidades indígenas y la identificación de sus líderes para la realización del pago de las indemnizaciones a las que efectivamente tengan derecho. Este proceso contó con el acompañamiento de funcionarios de la Dirección de Asuntos Indígenas y de consulta previa del Ministerio del Interior y las Secretarías de Asuntos Indígenas de los municipios de Maicao y Manaure y el departamento de La Guajira.

Cabe señalar que Promigas se caracteriza por llegar a acuerdos con los propietarios o poseedores de terrenos a través de negociaciones aunque esto le signifique un mayor tiempo, antes de verse precisada a imponerles las servidumbres por las vías legales.



CASO DESTACADO

CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS Y AFRO: PROYECTO ETNOEDUCATIVO EN SAN BASILIO DE PALENQUE

El trabajo etnoeducativo con comunidades indígenas y afro ha estado presente en las líneas de acción de la Fundación Promigas desde 2004, principalmente en el departamento de La Guajira y de manera concreta en los municipios de Riohacha, Manaure y Maicao, con diversas iniciativas orientadas a fortalecer las capacidades colectivas de los diversos actores etnoeducativos en la construcción de un currículo bilingüe e intercultural y a contribuir a la preservación de su identidad cultural.

En estas comunidades etnoeducativas el trabajo ha estado centrado en el desarrollo del Plan de mejoramiento etnoeducativo y, para el caso de los Wayuu, en el plan de estudios de la población Wayuu, de acuerdo con los lineamientos Anaa Akua'ipa⁹.

Destacamos que por invitación de la Gobernación de Bolívar y de la alianza de las fundaciones Semana, Saldarriaga Concha y Carvajal, la Fundación Promigas se unió desde 2012 a la iniciativa Plan Palenque 2015, que busca un desarrollo integral para la comunidad afro del corregimiento de San Basilio de Palenque, municipio de Mahates, Bolívar. Para este propósito se diseñó un plan con siete líneas de acción: infraestructura, salud, desarrollo económico, desarrollo comunitario, cultura y deporte, seguridad y educación, comprometiéndose nuestra fundación a apoyar durante tres años la línea educación.

En este marco, en el primer trimestre de 2013 iniciamos un proceso de acompañamiento a la Institución Técnica Agropecuaria Benkos Biohó de San Basilio de Palenque, que atiende en su totalidad población afrocolombiana, beneficiando de manera directa 31 docentes e indirectamente 21 docentes y 737 estudiantes. Se inició con un diagnóstico participativo, partiendo del estado de desarrollo de su proyecto educativo, a través del cual se identificaron las necesidades sentidas por directivos, docentes, estudiantes y la comunidad. Del análisis del diagnóstico se desprendieron las siguientes acciones de mejoramiento, que ya se han iniciado:

Acompañar la actualización del Proyecto Educativo Institucional -PEI- con una perspectiva etnoeducativa y su articulación con el Proyecto Educativo Comunitario elaborado por los líderes comunitarios en años anteriores.

Fortalecer la formación de los docentes en la enseñanza de la lengua raizal (palenquera), el español oral y escrito y las matemáticas, así como la transformación de las prácticas pedagógicas de los maestros, para que incidan en el mejoramiento de los desempeños académicos de los estudiantes.

Es así como la Fundación Promigas está contribuyendo de manera sustancial a la transformación de la realidad educativa de esta población que históricamente se ha caracterizado por sus bajos niveles de calidad; por sus deficiencias en talento humano, recursos físicos, económicos y tecnológicos, y por la baja cualificación profesional de sus docentes.

“La comunidad educativa de San Basilio de Palenque se beneficia en el corto plazo gracias a la oportunidad de participar colectivamente en la construcción de su proyecto educativo, lo que garantizará en el largo plazo el mejoramiento de la calidad educativa y, por ende, mejores condiciones para su desarrollo social y cultural”, señala Luz Marina Silva, Coordinadora de Investigaciones de la Fundación Promigas.

⁹ Lineamientos del Ministerio de Educación Nacional para la construcción del currículo etnoeducativo en las comunidades Wayuu en La Guajira colombiana.



“De acuerdo con los directivos y docentes participantes en el proyecto, a través de los talleres y acompañamientos, ellos han apropiado herramientas de gestión institucional y metodologías efectivas para orientación de la enseñanza en el aula, de acuerdo con la cotidianidad y el contexto de los estudiantes. Esto se ha visto reflejado en más estudiantes motivados hacia la lectura como proceso de aprendizaje, lo que se ha complementado con la ayuda en el seno de la familia.

Muchos docentes han expresado que el proyecto ha generado un impacto positivo, debido a que el método de orientación que han recibido les ha permitido mejorar las falencias de los estudiantes en su proceso de aprendizaje”, anota Walberto Torres, acompañante local proyecto Gestión Integral de la Educación en Mahates, Bolívar.

2014

**NUESTROS
RETOS**

Continuar la expansión de nuestros negocios en nuevos mercados y sectores en Colombia.



Obtener un valor justo para la reposición de la inversión en activos que vencen su vida útil normativa de 20 años.



Continuar vinculando nuevos mercados en otros países.



Lograr la definición de las nuevas tarifas para las distribuidoras de gas natural, a fin de que puedan acometer nuevas inversiones y cumplir con sus metas de largo plazo.



Alinear el proyecto de gestión en investigación, desarrollo e innovación con nuestra estrategia corporativa.



Optimizar la contratación de la capacidad de transporte con la entrada de nuevas fuentes de suministro.



Alinear el plan social de Promigas con la estrategia corporativa.



Crear una unidad especializada en innovación para fomentar nuevos usos del gas natural acordes con las necesidades de las regiones donde trabajamos.



Construir la ampliación de nuestra infraestructura, en particular el denominado loop del sur, en los tiempos y presupuestos previstos.



AGRADECIMIENTOS

Todos los logros que hoy señalamos y los retos que nos planteamos se hacen posibles gracias a la confianza y al apoyo de nuestros accionistas y al compromiso profesional y a la gran calidad humana de nuestra gente. Para ellos, nuestro permanente agradecimiento.

Antonio Celia Martínez-Aparicio
Presidente Promigas

Una publicación de la Gerencia de Comunicaciones Corporativas de Promigas con la asesoría de Desarrollo Visible. Para mayor información sobre nuestra gestión consulte www.promigas.com.

Por favor envíenos sus dudas y comentarios a:
comunicaciones@promigas.com

NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

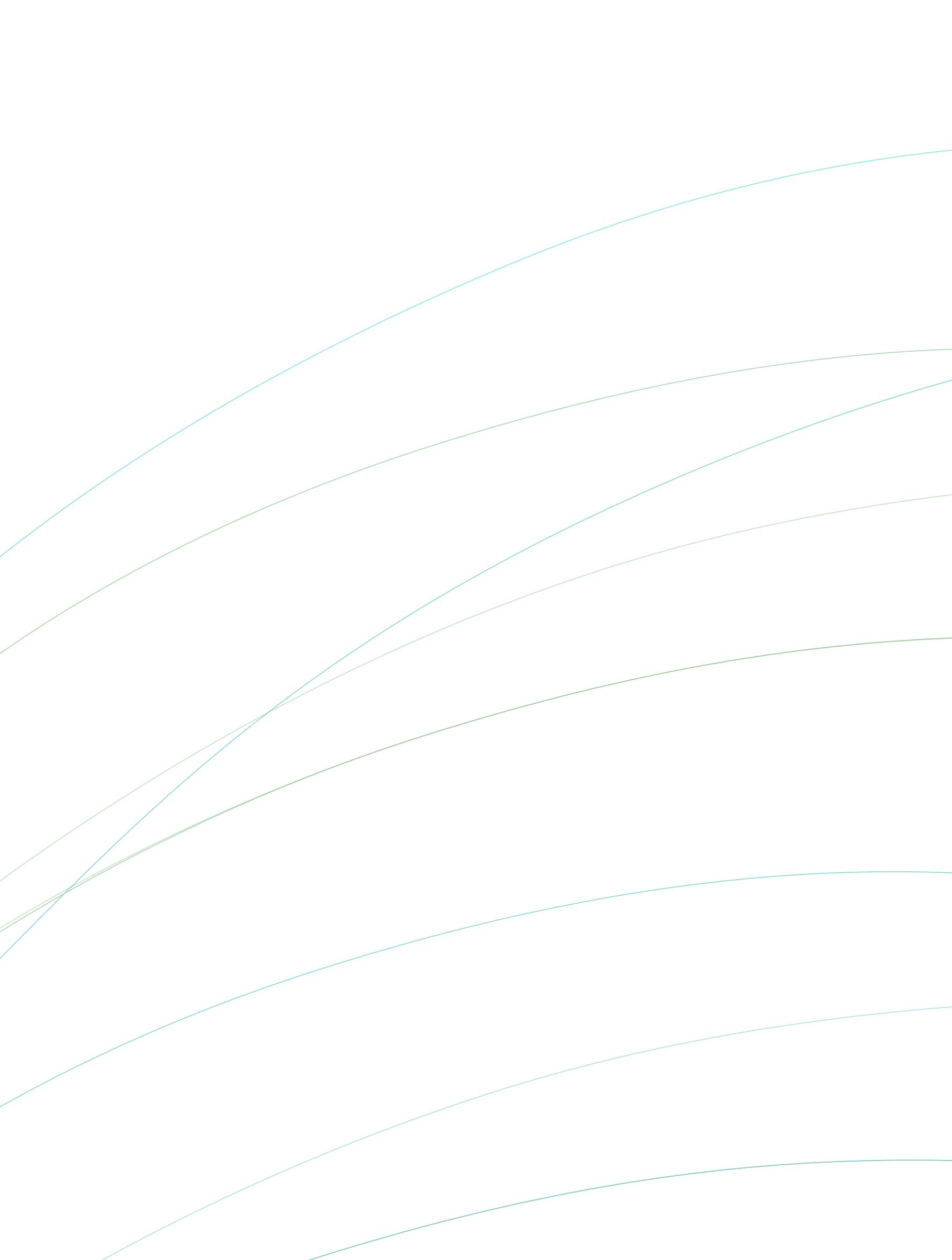
La empresa se ha asegurado de utilizar *software* debidamente licenciado en todos sus procesos. Asimismo, cumple con todas las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor.

José Elías Melo Acosta
Presidente Junta Directiva

Antonio Celia Martínez-Aparicio
Presidente Promigas

NOTA: El presente informe fue leído y aprobado en forma unánime por todos los directores en reunión de Junta Directiva realizada el 25 de febrero de 2014, según consta en el Acta # 419 de febrero 25 de 2014.

Eduardo Rosado Fernández de Castro
Secretario



ANEXOS

ANEXO AL INFORME ANUAL DE ASAMBLEA A DICIEMBRE 2013

SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	2013
Presidentes y Vicepresidentes	3 669 004

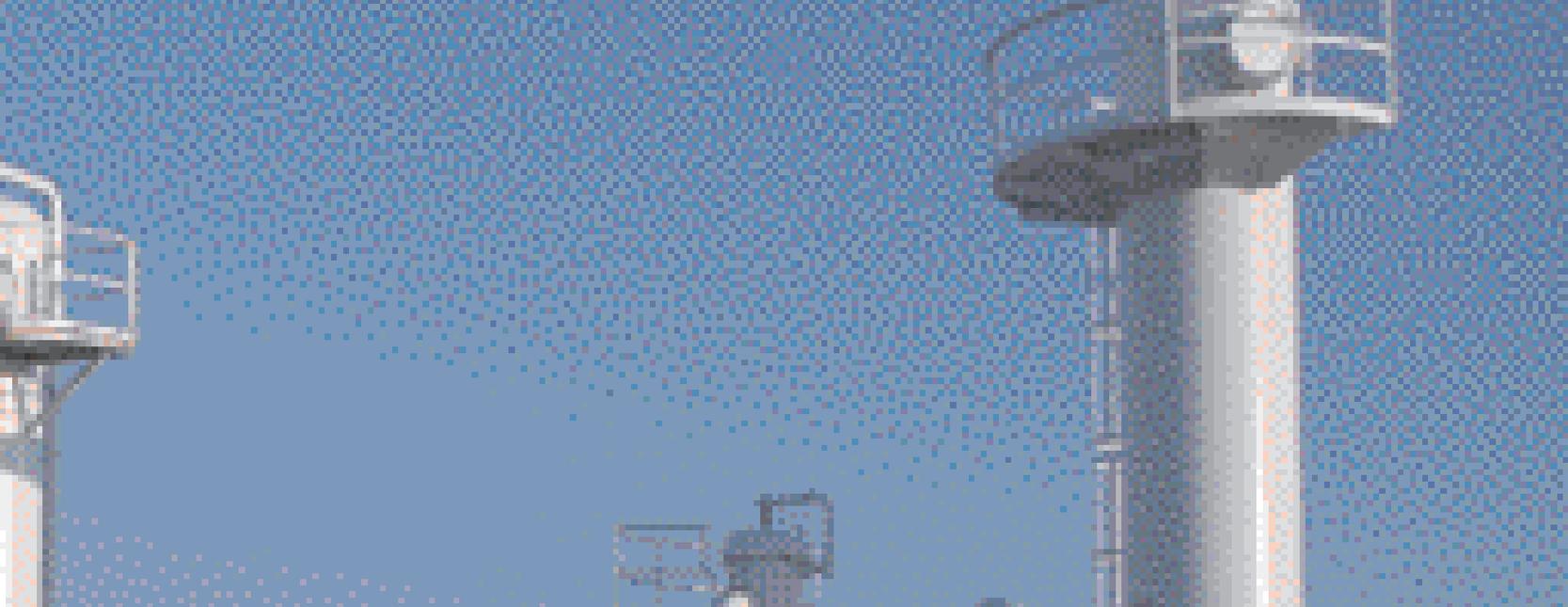
ESTUDIOS Y PROYECTOS	2013
Corficolombiana SA	282 548
Promotora Energética E3 SA de C	38 009
Control de Riesgos SA	23 993
Dattis Comunicaciones SAS	11 000
TOTAL	355 549

HONORARIOS JUNTA DIRECTIVA	2013
Betancourt Azcárate Claudia Beatriz	14 443
De Francisco Valenzuela Camilo	14 443
Ramírez Galindo Gustavo Antonio	14 443
Caballero Argáez Carlos Eduardo	12 380
Fonseca Arenas Sandra Stella	12 380
Maldonado Umaña Mauricio	12 380
Mejía Castro Luis Ernesto	12 380
Melo Acosta José Elías	12 380
Paz Bautista Carlos Arcesio	10 316
TOTAL	115 542

HONORARIOS DE REVISORÍA FISCAL	2013
KPMG Ltda	59 000
TOTAL	59 000

HONORARIOS AUDITORÍA EXTERNA	2013
KPMG Advisory Services Ltd.	22 410
Antequera Stand Miguel Ángel	2200
TOTAL	24 610

HONORARIOS ASESORÍA JURÍDICA	2013
Estudio Muñiz Ramírez P. Taima	107 216
Castañeda & Velasco Asociados	88 594
S. L. Entropía Empresarial SA	81 024
Álvarez Perilla David	75 974
Sterling en México	66 176
Servicios Jurídicos Empresariales	46 650
Tecnijurídica Limitada	29 150
Mauricio A. Plazas Vega Abogados	20 000
Miguel Córdoba Abogados Asociados	20 000
Quintero y Quintero Asesores SA	14 148
VT Servicios Legales SAS	14 148
Esguerra Barrera Arriaga Asociados	12 000
Pinzón Pinzón & Asociados Abogados	11 912
Estrategia & Gestión Empresarial Ltda	11 629
Luque Campo Ricardo José	10 574
Consultorías en Riesgo Corporativo	10 000
Villanueva Malo Rafael de Jesús	10 000
Lupa Jurídica SAS	6707
Calvano Cabezas Leonardo	5403
Arifa Corporate Services Inc	2448
Otros Menores	871
TOTAL	644 624



HONORARIOS ASESORÍA TÉCNICA	2013
Deloitte & Touche Ltda	199 481
Hogar Futuro D&T Ltda	175 357
Dattis Comunicaciones SAS	163 138
Surtigas SA	144 512
Futurebrand de Colombia SAS	120 000
Vivir Mejor-Servicios Ltda	96 992
Manejo Técnico de Información	92 344
G&G Inverline Contadores Públicos	82 867
Desarrollo Visible EU	72 874
Quantum SA	61 352
Continuity y Risk Management Services	56 149
Instituto de Auditores Internos de Colombia	54 417
Total Confort Bienestar Ltda	53 996
Ankara Solutions SA	52 520
Continental de Bienes SA	48 800
Gases del Caribe SA ESP	45 199
Luz Mary Restrepo Isaza EU	38 488
Consultoría y Servicios Integrales de Auditoría	32 500
Promotora Energética E3 SA de CV	31 759
Vargas Linares Mauricio Enrique	30 000
Econometría SA	26 030
Punto Cardinal Comunicaciones	24 021
Londoño & Arango SAS	24 000
GERS SA	22 383
Cotecna Certificadora Services	21 334
Franco Carbonell Hernando	21 000
Geocal SAS	20 292
Applus Norcontrol Colombia Ltda	18 367
Estudios y Consultorías	18 249
Rodríguez Pabón Paula Liliana	13 760
Comernet SAS	13 500
Asesorías Integral de Ingeniería	13 180

HONORARIOS ASESORÍA TÉCNICA (CONT.)	
Chávez Sandoval Jorge Alberto	12 800
Navex Global, Inc	11 234
Lozano Villa Asociados Consultores	11 000
Cero A&EL Consultores Especialistas SA	10 080
Goodson Wickes Edward William	9546
RCM Inventarios Ltda	8362
Cotecna Certificadora Services Ltda	8265
Del Toro Henríquez Octavio Manuel	7543
Corporación Transparencia por Colombia	7524
Alcalá Conrado Margarita de Jesús	7293
Compgenios Ltda	6750
Inteligencia de Negocios Ratsel Ltda	6110
Ricardo Millán Arquitectura SA	6000
Futurebrand de Colombia SAS	5759
Lilian Simbaqueba SAS	5100
Grupo Holística Ltda	4500
Novoclima SAS	4000
Juan Carlos Durán Consuegra	3933
Proinversión	3861
LRN Corporation	3501
Peñaranda Sauritt María Laura	3180
Restrepo Linero Luzmila	2829
Centro Nacional de Consultoría	2340
Human Group SAS	2303
Producciones Mediavisión SA	2021
Soluciones de Ingeniería Aplicada SA	1998
Otros Menores	1198
TOTAL	2 047 888



HONORARIOS ASESORÍA FINANCIERA	2013
Structure SA Banca de Inversión	91 119
Pardo & Asociados Estrategia Tributaria	84 230
Fitch Ratings Colombia SA	62 264
BNP Paribas Corporate & INVEST	47 183
Efigas Gas Natural SA ESP	39 461
Gases del Caribe SA ESP	39 461
Otros Menores	25 828
TOTAL	389 547

HONORARIOS ASESORÍA TALENTO HUMANO	2013
Talent Solutions Group	26 000
Cíncel SAS	23 179
Grupo Holística Ltda	20 000
Human Capital Consulting SA	15 500
Carrer Management Consult. Interna	12 917
Pérez Arce Ximena Esperanza	12 000
Asociación Cultural AY Macondo	11 000
Marmolejo Mendoza Luisa Fernanda	7 260
THF Consultoría SAS	6 900
Ramírez Reyes Juani Luz	6 276
Otros Menores	1 152
TOTAL	142 184

HONORARIOS ASESORÍA INFORMÁTICA	2013
Sonda de Colombia SA	231 120
Price Waterhouse Asesores Gerencial	122 823
Italtel SPA	39 654
Carvajal Tecnología y Servicios SAS	36 399
Futurebrand de Colombia SAS	32 262
Lazus Colombia SAS	21 300
Phineas Ltda	20 443

HONORARIOS ASESORÍA INFORMÁTICA (CONT.)	
IZE Consultores SAS	16 602
Compgenios Ltda	13 791
Palmtree Consulting SAS	13 449
Redsis SAS	12 291
Helpdesk Consultores Ltda	8 750
Integra NET SAS	6 000
Lineadatascan SA	5 591
L.F. Orozco Pérez y Cía S en C	2 358
Consultoría Organizacional	2 210
Softwareone Colombia SAS	1 330
Musicar SA	1 260
Alcalá Conrado Margarita de Jesús	200
TOTAL	587 832

PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	2013
C.L.G. O E.L.G.	25 000
El Heraldo Ltda	22 128
Mejía Asociados SAS	20 371
Proyectos Semana SA	15 000
Lerc Comunicacion Ltda	14 000
Casa Editorial El Tiempo	13 500
Spazi Disegno SAS	13 352
Club Deportivo Popular Junior	13 333
Fundación Cultural Nueva Música	12 000
Cámara de Comercio de La Guajira	11 000
Fundación Carnaval de Barranquilla	10 000
Colorado Engineering Experiment STA	9 730
Aciem Capítulo Cundinamarca	8 500
Asociación de Comisionistas de Bolsa de Colombia	8 000
Club de Pesca de Cartagena	8 000
Guerra Curvelo Weildler Antonio	8 000
Corporación Country Club de Barranquilla	7 563
Conexion Global SAS	6 000
López Aroca Víctor Julio	6 000
Arzuza López Carlos Julio	5 800



PUBLICIDAD Y PROPAGANDA (CONT.)

Tejeda Riquett Norberto	5800
Ramos Morales Paula María	5700
Osorio Pineda Fabio	5580
Ramírez Santana Manuel de Jesús	5400
Rojas Núñez Germán	5000
Benedetti de Carbonell Berta Josefina	4900
Rueda Domínguez Jaime	4800
Zawady Rodríguez Martha	4800
Editorial Magdalena SA	4264
Ortega del Río Ibarra Carlos Mario	4200
Ruiz Siciliano Juan José	4200
Suárez Badillo Santos	4200
Castillo Mendoza Jorge Antonio	3900
Forero Jaramillo Oscar	3900
Sampayo Covo Oswaldo	3900
Cura Amar Jorge Nicolás	3765
Corporación Centro carismático Minuto de Dios	3690
Carrillo Acosta Martha Beatriz	3600
Emisoras A.B.C. Ltda	3600
Guerrero Araque Maderleina	3600
Meléndez Comas Pedro Juan	3600
Onda Nueva Ltda	3600
Peña de Cortina Miryam Esther	3600
Poveda Ruiz Fabio Jesús	3600
Pulido Ariza Ruby Amanda	3600
Romero Sossa Nelly Cecilia	3600
Vergara Carbó Jorge Eliécer	3600
Vergara Munárriz Rodolfo	3600
Lao Herrera Publicidad Ltda	3500
Lugo Consuegra Yomaira Lucía	3500
Valero Corzo Guillermo Arturo	3500
Barraza Olivares Plutarco	3250
Cipriano López e Hijos S en C	3250
López Arredondo Rosa Guillermina	3250
Mora Domínguez Luis Alberto	3250
Forero Jaramillo Henry	3200
García Arrázola Silvia Margarita	3150
Mafla Sánchez Alejandro	3072
Araujo Ensuncho Roger	3000

PUBLICIDAD Y PROPAGANDA (CONT.)

Asociación Nuevo Futuro de Colombia	3000
Cámara de Comercio Colombo Americana	3000
Consortio Integral de Comunicaciones	3000
De Castro Carroll Chelo	3000
De la Rosa Manotas Manuel José	3000
Fundación Universidad del Norte	3000
Loaiza Sarabia Cielo Rocío	3000
Navarro de Dangond Beatriz Eugenia	3000
Fontalvo Jiménez Sibelys	2600
Reyes Castro Alba Luz	2500
Cine Colombia SA	2436
Mendieta Torres Humberto	2400
Grupo Comunicar EU	2250
Fundación La Cueva	2000
Asociación Nacional de Empresarios	2000
Pérez Ramírez Tomás Esteban	2000
Editorial El Globo SA	1920
Gámez Editores SAS	1800
Herrera Michel Víctor Manuel	1800
Urruchurto Navarro Francisco Alfredo	1800
Compgenioss Ltda	1700
Wehdeking Cepeda René Enrique	1650
Guajira Televisión Ltda	1600
Solano Forero Nelson	1200
Chávez Sandoval Jorge Alberto	1100
Otros Menores	3089

TOTAL

450 643

RELACIONES PÚBLICAS

2013

Aciem Capítulo Cundinamarca	5960
Naturgas	5000
Icontec	2580
Fideicomiso CNO Gas-Fidudavivienda	2250
Otros Menores	798

TOTAL

16 588



CONTRIBUCIONES A LAS SUPERINTENDENCIAS	2013
Superintendencia de Servicios Públicos	613 412
Superintendencia Financiera de Colombia	81 627
TOTAL	695 039

CONTRIBUCIONES A LA COMISIONES DE REGULACIÓN	2013
Comisión de Regulación de Energía y Gas	233 966
TOTAL	233 966

ESTUDIOS TÉCNICOS	2013
Applus Norcontrol Colombia Ltda	4000
Compgenios Ltda	3500
Ceptis SAS	1400
Instrumentos & Controles SA	570
TOTAL	9470

PUBLICIDAD FNB	2013
Producciones Mediavisión SA	156 058
Gran Publicidad Limitada	151 926
Mejía Asociados SAS	117 006
Torres Iguarán César Augusto	53 623
Gases de La Guajira SA ESP	49 410
Gases del Caribe SA ESP	40 050
TIC Ltda	38 242
Easy Systems SA	31 977
Barranquilla Fútbol Club SA	31 200
Corporación Acción por el Atlántico	30 000
Fundación Carnaval de Barranquilla	30 000
Futurebrand de Colombia SAS	12 000

PUBLICIDAD FNB (CONT.)	
Ferretería Metrópolis SAS	11 064
Creditítulos SA	10 840
Centro Mayorista Papelero Tauro	10 426
Landers y cía SA	10 161
Gases de Occidente SA ESP	10 000
Hogar Futuro D&T Ltda	9950
Casa Editorial El Tiempo	9902
Fenalco Atlántico	8000
Ortega del Río Ibarra Carlos Mario	6180
Cisoe	5000
Sical Ltda	4655
Señor López SA	4605
Comercializadora R & M Ltda	3170
Estibol SAS	3014
Super Power SAS	2914
Lecta Ltda	2684
Liga de Fútbol del Atlántico	2500
Reinvent Publicidad SA	2212
Mosquera Luque Freddy Alonso	1769
Incamental SAS	1760
Telpro Limitada	1627
Otros Menores	4195
TOTAL	868 121

ASESORÍA Y ESTUDIOS AMBIENTALES	2013
KGP Consultorías & Logística SAS	17 636
TOTAL	17 636

OTROS HONORARIOS	2013
Pinzón y Vásquez EU	39 000
TOTAL	39 000



HONORARIOS POR INTERVENTORÍA	2013
ICA Ingeniería Ltda	5871
César Martínez Ltda	2370
Otros Menores	1603
TOTAL	9844

DONACIONES	2013
Fundación Promigas	2 332 913
Fundación Universidad del Norte	401 876
Otros Menores	33 267
TOTAL	2 768 056

SOPORTE TÉCNICO SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	2013
Gases del Caribe SA	144 095
TOTAL	144 095

HONORARIOS AVALÚOS	2013
AB Proyectos SA	735 813
TOTAL	735 813

SUSCRIPCIONES Y AFILIACIONES	2013
Naturgas	51 748
Concentra Inteligencia en Energía	33 300
Corporación Country Club Barranquilla	25 704
Consejo Colombiano de Construcción Sostenible	14 148
Fidudavivienda SA	13 600
Corporación Club Lagos del Caujaral	11 940

HONORARIOS ASESORÍA INFORMÁTICA (CONT.)	
Legislación Económica SA	7852
Club Náutico Punta Iguana	4080
Directv Colombiana Ltda	3668
Fedesarrollo	3200
Asociación Colombiana de Usuarios	2306
Corporación Club ABC Barranquilla	2233
El Heraldo Ltda	2255
Casa Editorial El Tiempo	2043
Lozano Villa Asociación Consultores	2000
Bladitel SA	1930
Latin Focus	1591
Corporación Conc. Empresarios América Latina	1500
Estupiñán Córdoba Arnold Iván	1400
Acrip Atlántico	1179
American Express Global Corporation	1084
Otros Menores	3335
TOTAL	192 096

APOYO A LAS COMUNIDADES	2013
Junta Mayor Autónoma de Palabrerros	20 000
Supertiendas y Droguerías Olímpica SA	9582
Moreno Galvis Jorge Alfredo	4450
Riaño Espinosa Joselito	2504
Éticos Serrano Gómez Ltda	1141
Otros Menores	3187
TOTAL	40 864

ASESORÍA PARA TRABAJOS COMUNITARIOS	2013
Concep SAS	539 083
Arenas Asesores Ltda	96 109
Gouriyu Gouriyu Orangel	2200
TOTAL	637 392



TABLA INDICADORES GRI

para la opción esencial «de conformidad» con la Guía

MATERIALITY MATTERS



Global Reporting Initiative™

AT THE TIME OF PUBLICATION THE GRI 17 TO 24 DISCLOSURES WERE CORRECTLY LOCATED IN THIS G4 CONTENT INDEX AND FINAL REPORT



2014 ✓



Este informe se ha preparado según la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad Global Reporting Initiative versión G4, con base en la opción esencial “de conformidad” con la guía. Para el presente ejercicio no realizamos proceso de verificación externa. La siguiente matriz relaciona los contenidos del Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad 2013 con los indicadores concernientes a nuestros asuntos materiales.



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

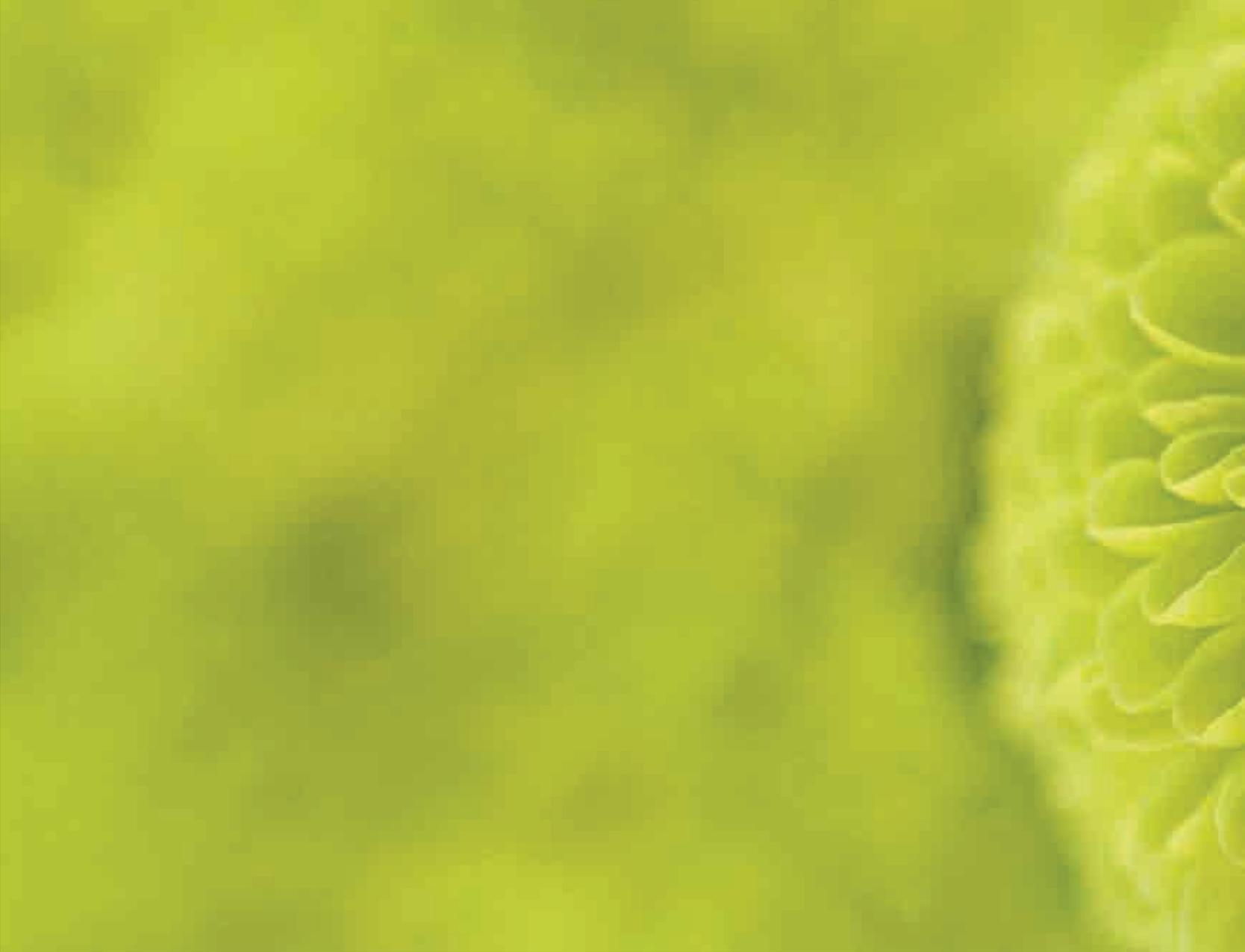
RESPUESTA / UBICACIÓN

VERIFICACIÓN EXTERNA

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1 Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la compañía y la estrategia de esta con miras a abordarla.	Mensaje del Presidente: páginas 16 y 17	-
G4-2 Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	Página 32	-
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4-3 Nombre de la organización.	Promigas SA ESP	-
G4-4 Marcas, productos y servicios más importantes.	Páginas 12 y 13	-
G4-5 Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	La sede principal de Promigas SA ESP está ubicada en Barranquilla (Colombia): calle 66 # 67 - 123.	-
G4-6 Países donde opera la organización.	Promigas SA ESP opera en Colombia y a través de su empresa relacionada. Cálidda también cubre Perú.	-
G4-7 Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Página 08	-
G4-8 Mercados servidos.	Páginas 12 y 13	-
G4-9 Tamaño de la organización.	Servicios: página 12 Número de operaciones: página 13 Deuda y patrimonio: página 46 Ventas netas: página 47 Número de empleados: página 80	-
G4-10 Tamaño de la plantilla: Número de empleados por contrato laboral y sexo / Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo / Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo / Tamaño de la plantilla por región y sexo.	Páginas 80 y 81	-
G4-11 Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Página 81	-
G4-12 Cadena de suministro de la organización.	Página 94	-
G4-13 Cambios significativos que hayan tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	Mensaje del Presidente: página 16 y 17 Hechos corporativos relevantes: páginas 30 y 31	-
G4-14 Principio de precaución.	Página 32	-
G4-15 Cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Durante 2013 se analizó la viabilidad para vincularse al Pacto Global, gestión que se concretó iniciando 2014.	-
G4-16 Lista de asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional.	Relacionamiento con grupos de interés: http://www.promigas.com/sostenibilidad/marco_gestion.html	-
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
G4-17 Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización (especificar cuáles no cubre la actual memoria).	Página 23	-
G4-18 Proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto.	Proceso de identificación de asuntos relevantes Página 21.	-
G4-19 Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del Contenido de la memoria.	Páginas 20 y 21	-
G4-20 Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.	Asuntos Relevantes: páginas 20, 21 y 23.	-
G4-21 Límite de cada Aspecto material fuera de la organización.	Asuntos Relevantes: páginas 20, 21 y 23.	-
G4-22 Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	No hay cambios significativos en la expresión de la información publicada en este reporte, con respecto al del año anterior.	-
G4-23 Cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	No hay cambios significativos en el alcance, la cobertura y la metodología de este reporte de sostenibilidad con respecto a 2012.	-

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
G4-24 Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Páginas 20 y 21	-
G4-25 Elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Relacionamiento con Nuestros Grupos de Interés: páginas 18 y 19	-
G4-26 Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés.	Páginas 18 y 19 (Relacionamiento con nuestros grupos de interés) Páginas 20 y 21 Informe 2012: Relacionamiento con grupos de interés: http://www.promigas.com/sostenibilidad/marco_gestion.html	-
G4-27 Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés.	Páginas 20 y 21 (Asuntos relevantes, alcance y cobertura) Página 55 (Sistema de reportes confidenciales) Página 63 (Atención al cliente) Página 62 (Satisfacción con los procesos de cara al cliente) Página 76 (Cultura corporativa) Página 77 (Medición clima laboral) Página 96 (Encuentro de contratistas) Página 104 (PQR de la comunidad)	-
PERFIL DE LA MEMORIA		
G4-28 Periodo objeto de la memoria.	El presente Informe cubre el periodo enero - diciembre de 2013.	-
G4-29 Fecha de la última memoria.	El anterior informe se divulgó en abril de 2013: Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad Promigas 2012.	-
G4-30 Ciclo de presentación de memorias.	Anual	-
G4-31 Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Para mayor información sobre nuestra gestión por favor ingresar a la página web: www.promigas.co o escribir al correo electrónico: comunicaciones@promigas.com	-
G4-32 Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	El presente Informe está elaborado siguiendo la opción esencial «de conformidad» con la Guía.	-
G4-33 Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	Este Informe no ha sido verificado por un tercero. Se evaluará la aplicación de esta práctica para el próximo Informe.	-
GOBIERNO		
G4-34 Estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno.	Página 57	-
G4-38 Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	Páginas 10 y 11	-
ÉTICA E INTEGRIDAD		
G4-56 Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	Página 7 (valores) Página 54 (Cultura Organizacional Ética / Revisamos nuestros pilares éticos) Pilares: http://www.promigas.com/sostenibilidad/O2_conducta_etica/index.html	-

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS



ASPECTOS MATERIALES PARA PROMIGAS	ENFOQUE
CRECIMIENTO SOSTENIDO	
DESEMPEÑO ECONÓMICO	<p>Crecimiento Sostenido es nuestro primer compromiso de sostenibilidad consignado en la Política Corporativa. El enfoque de gestión de este compromiso contempla los asuntos: Desempeño económico, Gestión de riesgos, Creación de valor compartido e Investigación, desarrollo e innovación. La base del enfoque se encuentra en:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Política Corporativa (Compromiso 1): página 92) Misión: página 63) Promigas: páginas 4 y 54) A lo largo del capítulo Crecimiento Sostenido (página 25) se divulgan los principales avances e indicadores relacionados con los asuntos de este compromiso que complementan nuestro enfoque de gestión.
GESTIÓN DE RIESGOS	
CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO	Además, en el Informe 2011:
INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN	1) Introducción al capítulo Crecimiento Sostenido: Páginas 18 y 19.



INDICADORES GRI	RESPUESTA / UBICACIÓN	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
<p>Indicador Desempeño económico G4-EC2: Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.</p>	<p>El cambio climático ya fue incluido dentro de nuestro análisis de riesgos para ser evaluado y con base en los resultados se tomarán decisiones y medidas. En 2014, también realizaremos un ejercicio de análisis de la viabilidad de abordar el cambio climático de manera sistemática en la organización.</p>	-	-
	página 32	-	-
<p>Indicador Desempeño económico G4-EC1: Valor económico directo generado y distribuido.</p>	página 49	-	-
	página 35	-	-

ASPECTOS MATERIALES PARA PROMIGAS	ENFOQUE
CONDUCTA ÉTICA Y TRANSPARENTE	
CULTURA ORGANIZACIONAL ÉTICA	<p>Conducta Ética y Transparente es nuestro segundo compromiso de sostenibilidad consignado en la Política Corporativa. El enfoque de gestión de este compromiso contempla los asuntos: Cultura organizacional ética y Buen gobierno corporativo. La base del enfoque se encuentra en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Política Corporativa (Compromiso 2): página 9 2) Revisamos Nuestros Pilares Éticos: página 55 3) A lo largo del capítulo Conducta Ética y Transparente (página 53) se divulgan los principales avances, metas e indicadores relacionados con los asuntos de este compromiso que complementan nuestro enfoque de gestión. <p>Además, en el Informe 2011:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Introducción al capítulo Conducta Ética y Transparente: páginas 42 y 43 2) Pilares de nuestra conducta ética: páginas 44 y 45 <p>Y en el Informe 2012:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Cumplimiento: página 66 2) Control corporativo: página 67
BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	

ASPECTOS MATERIALES PARA PROMIGAS	ENFOQUE
CULTURA DE CALIDAD Y SERVICIO	
CALIDAD DE LOS SERVICIOS	<p>Cultura de Calidad y Servicio es nuestro tercer compromiso de sostenibilidad consignado en la Política Corporativa. El enfoque de gestión de este compromiso contempla los asuntos: Calidad de los servicios y Servicio al cliente. La base del enfoque se encuentra en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Política Corporativa (Compromiso 3): página 9 2) Mejoramos y Ampliamos Nuestra Infraestructura: página 60 3) Nuestro Compromiso con la Confiabilidad y la Excelencia Operacional: página 60
SERVICIO AL CLIENTE	<p>4) A lo largo del capítulo Cultura de Calidad y Servicio (página 59) se divulgan los principales avances, metas e indicadores relacionados con los asuntos de este compromiso.</p> <p>Además, en el Informe 2011:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Introducción al capítulo Cultura de Calidad y Servicio: página 58 <p>Y en el Informe 2012:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nuestra cultura de servicio: página 78 2) Nuestras operaciones: página 80

INDICADORES GRI	RESPUESTA / UBICACIÓN	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Indicador Lucha contra la corrupción G4-S04: Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	La totalidad de empleados de procesos clave fueron formados en 2013 en la Política Antifraude para la prevención de conductas antiéticas.	-	-
Indicador Lucha contra la corrupción G4-S05: Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	En 2013 no se presentaron casos de corrupción (ni entre los empleados ni entre los socios del negocio).	-	-
Indicador No discriminación G4-HR3: Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	En 2013 se presentaron denuncias a través de nuestro Sistema de Reportes Confidenciales de tres casos de acoso laboral frente a los cuales se tomaron las medidas correctivas definidas en nuestro Código de Conducta.	-	-
Indicador Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales. G4-LA16: Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2013 recibimos 33 reportes relacionados con Recursos Humanos a través de nuestro Sistema de Reportes Confidenciales. Nuestro porcentaje de atención oportuna de los reportes fue del 80%.	-	-
Indicador Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos G4-HR12: Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2013, en relación con Derechos humanos se reportaron tres casos de discriminación. Sin embargo, tenemos contemplado hacer una revisión de las categorías de reclamo de nuestro Sistema de Reportes Confidenciales para alinearlos a nuestra postura de Derechos humanos que se definirá en 2014.	-	-
Indicador Cumplimiento regulatorio G4-S08: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	Promigas no tuvo multas ni sanciones por esta causa en 2013.	-	-

INDICADORES GRI	RESPUESTA / UBICACIÓN	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Indicador Cumplimiento regulatorio G4-PR9: Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	Promigas no tuvo multas ni sanciones por esta causa en 2013.	-	-
Indicador Etiquetado de los productos y servicios G4-PR5: Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	Página 62	-	-

ASPECTOS MATERIALES PARA PROMIGAS	ENFOQUE
ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE	
INTEGRIDAD DEL GASODUCTO	<p>Entorno Seguro y Saludable es nuestro cuarto compromiso de sostenibilidad consignado en la Política Corporativa. El enfoque de gestión de este compromiso contempla los asuntos: Integridad del gasoducto, Salud y seguridad colaboradores, Seguridad comunidad, Seguridad clientes, Seguridad física. La base del enfoque se encuentra en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Política Corporativa (Compromiso 4): página 9 2) Integridad de Nuestro Gasoducto: página 68 3) Salud y Seguridad de Nuestra Gente: página 69 4) Seguridad de Nuestra Comunidad: página 71 5) A lo largo del capítulo Entorno Seguro y Saludable (página 67) se divulgan los principales avances, metas e indicadores relacionados con los asuntos de este compromiso que complementan nuestro enfoque de gestión. <p>Además, en el Informe 2011:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Introducción al capítulo Entorno Seguro y Saludable: página 73 2) Sistemas de Gestión Integral: páginas 74 y 75 3) Salud y Seguridad de Nuestros Colaboradores: página 77 4) Seguridad para la Comunidad: página 79
SALUD Y SEGURIDAD COLABORADORES	
SEGURIDAD COMUNIDAD	
SEGURIDAD CLIENTES	
SEGURIDAD FÍSICA	

ASPECTOS MATERIALES PARA PROMIGAS	ENFOQUE
TALENTO HUMANO INTEGRAL	
DESARROLLO INTEGRAL	<p>Talento Humano Integral es nuestro quinto compromiso de sostenibilidad consignado en la Política Corporativa. El enfoque de gestión de este compromiso contempla los asuntos: Desarrollo integral, Cultura corporativa, Bienestar. La base del enfoque se encuentra en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Política Corporativa (Compromiso 5): página 9 2) Nos Enmarcamos en la Actual Estrategia Corporativa: página 74 3) Cultura Corporativa: página 76 4) Alineación de Nuestras Competencias: página 78 5) A lo largo del capítulo Talento Humano Integral (página 73) se divulgan los principales avances, metas e indicadores relacionados con los asuntos de este compromiso que complementan nuestro enfoque de gestión. <p>Además, en el Informe 2011:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Introducción al capítulo Talento Humano Integral: páginas 84 y 85 2) La Gestión Humana en Nuestra Organización: páginas 86 y 87 3) Desarrollo Integral del Talento Humano: página 88 <p>Y en el Informe 2012:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nuestra Gestión Humana: página 106
CULTURA CORPORATIVA	
BIENESTAR	

INDICADORES GRI	RESPUESTA / UBICACIÓN	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Indicador Integridad Promigas: Incidentes en la infraestructura.	Página 68	-	-
Indicador Integridad Promigas: Distribución de causas de falla o daño en la infraestructura de acero.	Página 68	-	-
Indicador Salud y seguridad en el trabajo G4-LA6: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Páginas 69 y 70. En Promigas no hay reporte de enfermedades profesionales.	-	-
Indicador Salud y seguridad en el trabajo G4-LA7: Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	Nuestro indicador de enfermedades profesionales se ha mantenido en cero en los últimos años.	-	-
Indicador Promigas: Cifras Programa Información Preventiva.	Página 71	-	-
Indicador Salud y seguridad de los clientes G4-PR2: Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	En 2013 Promigas no tuvo ningún incumplimiento de la normativa relacionada con los impactos en seguridad de nuestro servicio.	-	-
Indicador Medidas de seguridad G4-HR7: Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	Contamos con empresas de vigilancia privada que imparten capacitaciones a sus empleados sobre derechos humanos. En el corto plazo realizaremos la divulgación de nuestra postura de Derechos humanos, la cual definiremos en 2014.	-	-

INDICADORES GRI	RESPUESTA / UBICACIÓN	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Indicador Capacitación y educación G4-LA9: Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Página 78	-	-
Indicador Capacitación y educación G4-LA10: Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	Página 79 (Programa Jubilación Activa)	-	-
Indicador Capacitación y educación G4-LA11: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	Página 78	-	-
Indicador Diversidad e igualdad de oportunidades G4-LA12: Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Página 57 Páginas 80 y 81	-	-
Indicador Promigas: Medición clima laboral.	Página 77	-	-
Indicador Empleo G4-LA2: Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada.	Página 79 (Bienestar)	-	-

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Responsabilidad Ambiental es nuestro sexto compromiso de sostenibilidad, consignado en la Política Corporativa. El enfoque de gestión de este compromiso contempla los asuntos: Sistema de gestión ambiental, Gestión de recursos (energía y agua), Gestión de residuos, Cambio climático, Educación ambiental.

La base del enfoque se encuentra en:

- 1) Política Corporativa (Compromiso 6): página 9
- 2) A lo largo del capítulo Responsabilidad Ambiental (página 85) se divulgan los principales avances, metas e indicadores relacionados con los asuntos de este compromiso que complementan nuestro enfoque de gestión.

GESTIÓN DE RECURSOS: ENERGÍA

Además, en el Informe 2011:

- 1) Introducción al capítulo Responsabilidad Ambiental: páginas 96 y 97
- 2) Sistema de Gestión Ambiental): página 98
- 3) Cultura Ambiental: página 104

GESTIÓN DE RECURSOS: AGUA

Y en el Informe 2012:

- 1) Sistema de Gestión Ambiental: página 126

GESTIÓN DE RESIDUOS

CAMBIO CLIMÁTICO

EDUCACIÓN AMBIENTAL

INDICADORES GRI	RESPUESTA / UBICACIÓN	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Indicador Cumplimiento regulatorio G4-EN29: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Promigas no tuvo multas ni sanciones por esta causa en 2013.	-	-
Indicador Biodiversidad G4-EN11: Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	Página 91	Nota: ninguno de los otros indicadores de biodiversidad se contemplan porque no aplican para el impacto actual de Promigas sobre la biodiversidad.	-
Indicador General G4-EN31: Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente.	Página 86 (Sistema de gestión)	-	-
Indicador Energía G4-EN3: Consumo energético interno.	Página 90	-	-
Indicador Energía G4-EN5: Intensidad energética.	Página 90	-	-
Indicador Energía G4-EN6: Reducción del consumo energético.	Página 90 (presentamos una disminución en el consumo de energía eléctrica).	-	-
Indicador Agua G4-EN8: Captación total de agua según la fuente.	Página 89	-	-
Indicador Agua G4-EN10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	En una de nuestras estaciones (Sahagún) recolectamos, almacenamos y reutilizamos agua lluvia.	No tenemos equipos medidores del agua lluvia recolectada en la Estación Sahagún.	-
Indicador Efluentes y residuos G4-EN22: Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino.	Página 89	-	-
Indicador Efluentes y residuos G4-EN23: Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Página 87	-	-
Indicador Emisiones G4-EN15: Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	Página 91	Rendimos cuentas de las emisiones generadas por nuestras fuentes móviles (transporte terrestre) y la energía consumida en las principales estaciones compresoras. Sin embargo, aún no medimos la huella de carbono de toda la organización para su alcance 1.	-
	Página 86	-	-



ASPECTOS MATERIALES PARA PROMIGAS	ENFOQUE
PROVEEDORES SOSTENIBLES	
SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	<p>Proveedores Sostenibles es nuestro séptimo compromiso de sostenibilidad consignado en la Política Corporativa. El enfoque de gestión de este compromiso contempla los asuntos: Selección y contratación, Desarrollo de proveedores, Salud y seguridad contratistas, Gestión ambiental proveedores y contratistas, Relacionamiento y comunicación.</p> <p>La base del enfoque se encuentra en:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Política Corporativa (Compromiso 7): página 92) Compras con enfoque sostenible: página 973) Desarrollo de Nuestra Cadena de Suministro: página 964) Salud, Seguridad y Ambiente: página 985) A lo largo del capítulo Proveedores Sostenibles (página 93) se divulgan los principales avances, metas e indicadores relacionados con los asuntos de este compromiso que complementan nuestro enfoque de gestión.
DESARROLLO DE PROVEEDORES	
SALUD Y SEGURIDAD CONTRATISTAS	
GESTIÓN AMBIENTAL PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	
RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN	<p>Además, en el Informe 2011:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Introducción al capítulo Proveedores Sostenibles: páginas 108 y 1092) Proceso de Compras: páginas 110 y 111 <p>Y en el Informe 2012:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Proceso de compra de bienes y servicios: página 1442) Ética de Nuestras Compras: página 1453) Prácticas en salud, seguridad y ambiente de proveedores significativos: página 146



INDICADORES GRI	RESPUESTA / UBICACIÓN	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Indicador Prácticas de adquisición G4-EC9: Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	Páginas 94 y 95	-	-
Indicador Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores G4-LA14: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	Todos los contratos con nuestros proveedores tienen cláusulas relacionadas con el cumplimiento de prácticas laborales legales con sus empleados.	-	-
Indicador Evaluación ambiental de los proveedores G4-EN32: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	Página 98 (Salud, Seguridad y Ambiente).	-	-
	Página 96	-	-
	Página 98	-	-
	Página 98	-	-
	Página 96	-	-



ASPECTOS MATERIALES PARA PROMIGAS	ENFOQUE
COMUNIDADES CON CALIDAD DE VIDA	
MARCO DE RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD	<p>Comunidades con Calidad de Vida es nuestro octavo compromiso de sostenibilidad consignado en la Política Corporativa. El enfoque de gestión de este compromiso contempla los asuntos: Marco de relacionamiento con la comunidad, Contribución a la calidad de la educación pública de poblaciones influenciadas, Impacto en las comunidades de los trabajos en la infraestructura de gas natural.</p> <p>La base del enfoque se encuentra en:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Política corporativa (Compromiso 8): página 92) A lo largo del capítulo Comunidades con Calidad de Vida (página 101) se divulgan los principales avances, metas e indicadores relacionados con los asuntos de este compromiso que complementan nuestro enfoque de gestión.
CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA DE POBLACIONES INFLUENCIADAS	
IMPACTO EN LAS COMUNIDADES DE LOS TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE GAS NATURAL	<p>Además, en el Informe 2011:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Introducción al capítulo Comunidades con Calidad de Vida: página 1192) Promigas: por una Educación de Calidad con Equidad: página 120 <p>Y en el Informe 2012:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Trabajamos por el desarrollo : página 1502) Relación con la Comunidad de la Zona de Influencia del Gasoducto: página 160



INDICADORES GRI	RESPUESTA / UBICACIÓN	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
<p>Indicador Mecanismos de reclamación ambiental G4-EN34: Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.</p>	<p>Página 104</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Indicador Mecanismos de reclamación por impacto social G4-S011: Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.</p>	<p>Página 104</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Indicador Derechos de la población indígena G4-HR8: Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.</p>	<p>Página 105</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Indicador Comunidades locales G4-S01: Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.</p>	<p>Páginas 102 y 103</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Indicador Comunidades locales G4-S02: Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.</p>	<p>Página 68 (Incidentes en la infraestructura) Página 89 (Gestión de residuos) Página 91 (Gestión de emisiones) Página 104 (Interacción con comunidades del área de influencia)</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

ESTADOS FINANCIEROS
DISPONIBLES EN LA USB ADJUNTA



PROMIGAS

WWW.PROMIGAS.COM