

# 2014

INFORME ANUAL DE  
GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD



PROMIGAS





This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



# CONTENIDO

---

MENSAJE DEL  
PRESIDENTE

PROMIGAS

1

---

CRECIMIENTO  
SOSTENIDO

página 27

2

---

CONDUCTA ÉTICA  
Y TRANSPARENTE

página 51

3

---

CULTURA DE CALIDAD  
Y SERVICIO

página 57

4

---

ENTORNO SEGURO  
Y SALUDABLE

página 63

ANEXO AL INFORME  
ANUAL DE ASAMBLEA  
A DICIEMBRE 2014

página 104

ÍNDICE  
DE CONTENIDO  
GRI

página 108

5



TALENTO HUMANO  
INTEGRAL

*página 69*

6



RESPONSABILIDAD  
AMBIENTAL

*página 75*

7



PROVEEDORES  
SOSTENIBLES

*página 83*

8



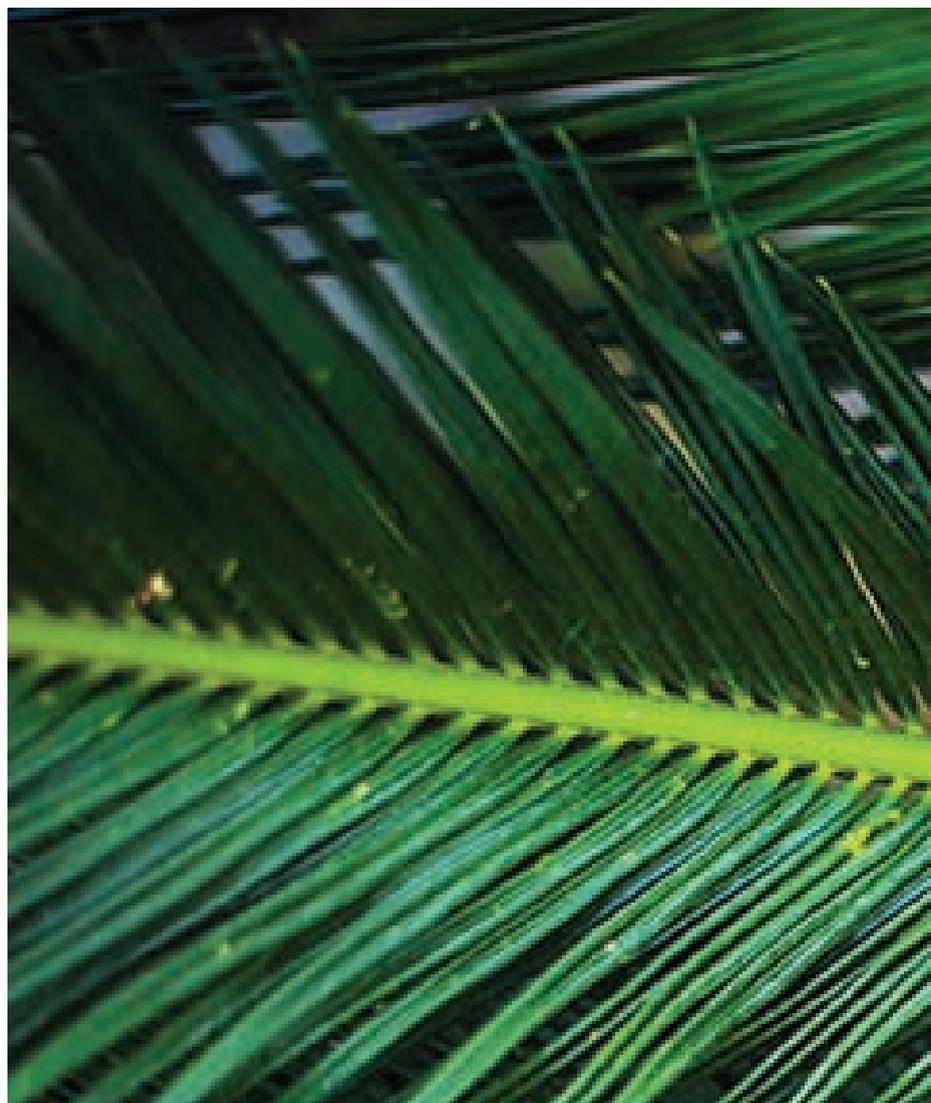
COMUNIDADES CON  
CALIDAD DE VIDA

*página 89*

## PROMIGAS<sup>1</sup>

■ G4-3

*Una de las empresas privadas más antiguas en el sector gas natural en América Latina. Desde el inicio de sus operaciones, hace 40 años, ha tenido un papel activo e importante en el proceso de masificación de este combustible en Colombia.*



Desarrolla mercados de energía en Colombia y Latinoamérica, directamente y a través de su portafolio de negocios conformado por empresas de transporte y distribución de gas natural, gas natural licuado -GNL-, distribución y comercialización de energía eléctrica, soluciones integradas para la industria y generación de energía.

Transportamos 50 % del gas natural de Colombia por los 2900 km de redes de gasoductos propios y de las transportadoras de nuestro portafolio y proveemos servicios para los productores de hidrocarburos y grandes industrias, que incluyen compresión y deshidratación de gas natural, construcción de gasoductos y líneas de interconexión y soluciones energéticas como generación, cogeneración y autogeneración.

Mediante nuestras empresas de distribución de gas natural, en Colombia, conectamos alrededor de 3 millones de usuarios, 40 % del mercado nacional, lo que representa más de 11,5 millones de personas beneficiadas, y más de 255 000 usuarios en Perú, a través de nuestra participación en Cálidda.

Como parte de nuestro portafolio, operamos y mantenemos alrededor de 24 000 km de redes de distribución de energía eléctrica, llevando este servicio a más de 321 000 usuarios en 38 poblaciones del sur del país.

Contamos con las calificaciones AAA para las emisiones en Colombia y BBB- a nivel internacional para emisiones de IDR en moneda local y extranjera. También estamos certificados en los sistemas de calidad ISO 9001, de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001 y ambiental ISO 14001.

Durante más de 24 años participamos en el negocio del gas natural vehicular -GNV-, del cual fuimos pioneros, con impactos positivos a nivel económico y ambiental por las características mismas de este combustible.

Promigas ha liderado la revolución del gas natural en Colombia, generando un impacto económico, social y ambiental positivo.

<sup>1</sup>Promigas SA ESP es una empresa privada vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Superintendencia Financiera de Colombia. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Barranquilla, Colombia. ■ G4-5, G4-7





Colombia



Perú



NEGOCIOS DE TRANSPORTE

NEGOCIOS DE DISTRIBUCIÓN

TRANSPORTE DE GAS NATURAL

SOLUCIONES INTEGRADAS PARA LA INDUSTRIA Y GENERACIÓN DE ENERGÍA

DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

FINANCIACIÓN NO BANCARIA

■ G4-4  
G4-8  
G4-9

**Promigas**  
**Promioriente**  
**Transmetano**  
**Transoccidente**

Gasoducto:  
2900 km  
Capacidad:  
836 Mpcd  
Empleados:  
435

**Promisol**  
**Enercolsa**  
**Zonagen**  
**Enerfranca**  
**Sociedad Portuaria El Cayao**  
**E2 Energía Eficiente**

Capacidad de deshidratación:  
superior a 520 Mpcd  
Capacidad de compresión  
instalada: 13 000 hp  
Plantas de cogeneración:  
capacidad superior a 60 MW

**Surtigas**  
**Gases de Occidente**  
**Gases del Caribe**  
**Efigas**  
**Gases de La Guajira**  
**Cálidda**  
**Gases del Pacífico**  
**Versa**

Usuarios conectados:  
3,2 millones  
Ventas de gas:  
8459 Mm<sup>3</sup>  
Empleados: 2149

**Compañía**  
**Energética**  
**de Occidente**

Clientes:  
321 327  
Energía demandada:  
517 GWh  
Empleados:  
273

**Brilla**

Créditos colocados  
(millones de pesos):  
1 182 434  
Número de usuarios  
beneficiados:  
1 300 265  
Cartera  
(millones de pesos):  
339 857  
Porcentaje cartera  
>60 días (%): 2,25

■ G4-6

20 compañías; 2 países

## MISIÓN

G4-56

Conectamos mercados a fuentes de energía, especialmente de gas natural, generando soluciones de valor agregado que involucren la creación y la administración de infraestructura en Colombia y Latinoamérica.

Desarrollamos las actividades de nuestro negocio principal y otros afines con excelencia y responsabilidad, construyendo relaciones de largo plazo y mutuo beneficio con nuestros grupos de interés, buscando contribuir al bienestar de las regiones en las que participamos y con la convicción de que nuestra gente es el factor esencial para el logro de los objetivos trazados.

## VISIÓN

G4-56

Seremos reconocidos por nuestra capacidad superior para desarrollar mercados de energía en Colombia y Latinoamérica, y por el impacto de nuestras acciones en el mejoramiento de la calidad de vida de su gente.

## VALORES

G4-56

### RESPECTO

••••

En nuestras relaciones tratamos a los demás como nos gustaría ser tratados. Promovemos la equidad y la tolerancia en beneficio de todos.

### EXCELENCIA

••••

Estamos comprometidos con el mejoramiento y el crecimiento de nuestra gente y nuestra organización.

### INTEGRIDAD

••••

Somos honestos y coherentes en nuestras actuaciones y demandamos lo mismo de las personas y entidades con quienes interactuamos.

### SOLIDARIDAD

••••

Promovemos la cooperación y el servicio y damos lo mejor de nosotros en procura del bien común.

### LIDERAZGO

••••

Impulsamos el desarrollo de líderes integrales, capaces de transformar el presente y hacer realidad nuestra visión.



## **POLÍTICA CORPORATIVA**

■ G4-56

En nuestro propósito de conectar mercados a fuentes de energía, generamos valor económico, social y ambiental a nuestras partes interesadas, centrados en el ser humano como el eje fundamental de todas nuestras actuaciones.

Desarrollamos nuestras actividades enmarcados en la ética, las normas y los más altos estándares, la gestión de riesgos, el mejoramiento continuo, el bienestar de nuestra gente, la seguridad y la preservación del ambiente. Esto nos motiva a trabajar en:

Propiciar el rendimiento esperado y el crecimiento sostenido a través de una efectiva identificación de oportunidades y gestión de las inversiones y los recursos, acorde con los niveles de riesgo.

Desarrollar nuestras actividades en el marco de las mejores prácticas de gobierno corporativo, promoviendo una conducta ética y transparente.

Prestar servicios confiables y de calidad, mediante la aplicación de altos estándares nacionales e internacionales, la gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

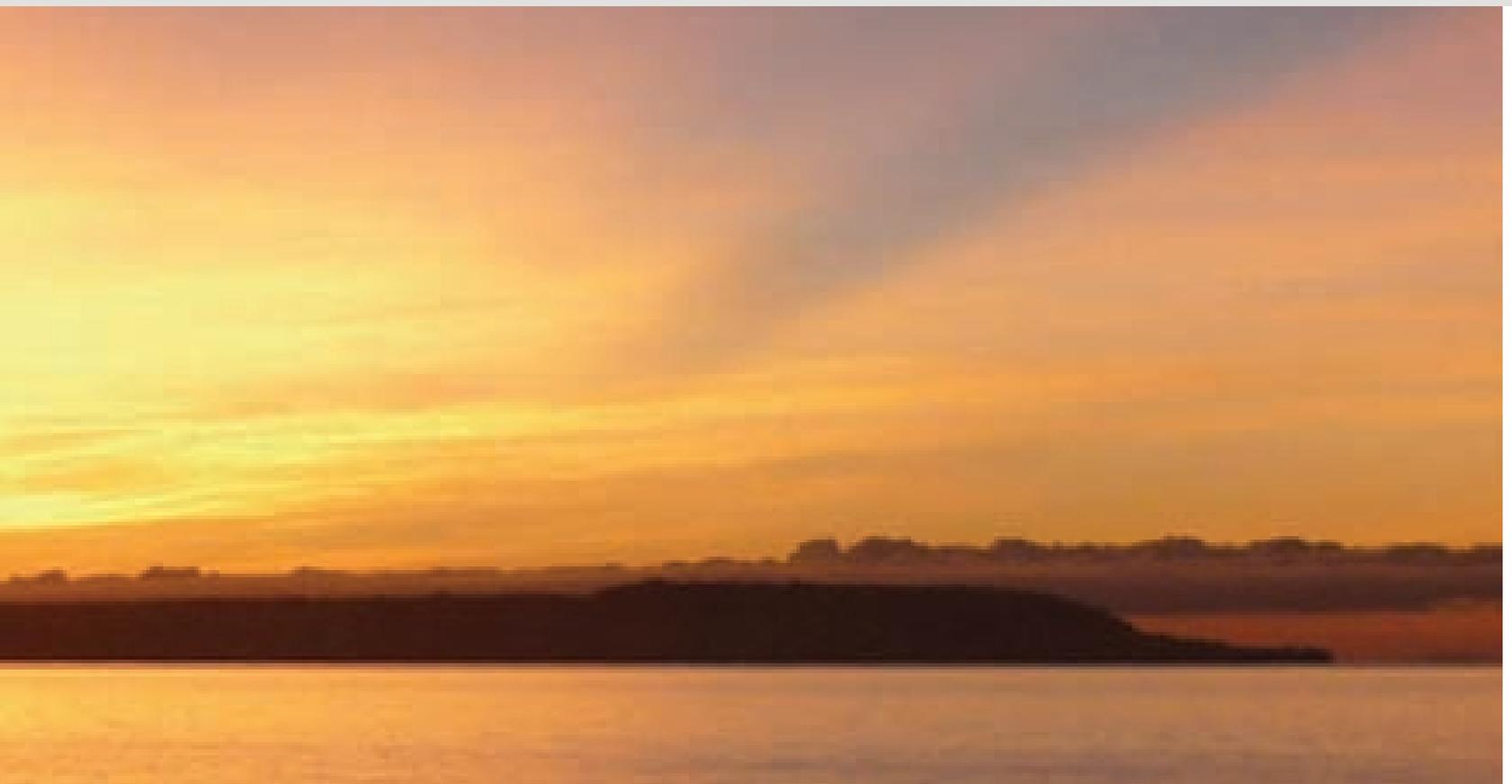
Garantizar la seguridad de nuestras operaciones, proporcionando las condiciones adecuadas y fortaleciendo la cultura de prevención y los comportamientos sanos y seguros.

Promover el bienestar de nuestra gente y el desarrollo de sus dimensiones intelectual, afectiva, física y social, y conservar un clima laboral positivo.

Fortalecer la cultura ambiental entre nuestros grupos de interés, promoviendo el uso racional de los recursos y la prevención y la mitigación de los impactos de nuestra operación.

Construir y mantener relaciones comerciales con proveedores y contratistas, bajo condiciones justas y transparentes.

Aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las regiones en donde desarrollamos nuestras operaciones, mediante prácticas de gestión social con énfasis en la educación.



# DECLARACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

*El ser humano es el eje central de todo lo que hacemos, por ello tenemos que respetar sus derechos, promoverlos y remediar consecuencias negativas –si seriere necesario–. Valoramos la diversidad y reconocemos que los derechos son innegociables e inherentes a todas las personas, quienes deben recibir trato igualitario.*

*En Promigas, honramos y vivimos los derechos así:*

## PRÁCTICAS LABORALES

Con respecto a nuestros colaboradores, contratistas y proveedores:

Incentivamos la honestidad, la integridad, el respeto y la confianza.



Propiciamos bienestar y calidad de vida.



Proporcionamos condiciones seguras y saludables.



Reconocemos el derecho a la libertad de asociación.



Ofrecemos igualdad de oportunidades: promovemos la equidad, la imparcialidad y las condiciones igualitarias.



No aceptamos abusos de ninguna clase. Estos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzoso, discriminación, acoso y uso de la fuerza.



No toleramos el trabajo infantil.



Capacitamos a nuestros colaboradores, contratistas y proveedores para que se apropien y respeten los derechos humanos.

## TERRITORIOS DONDE OPERAMOS

En relación con las comunidades y demás actores sociales:

Actuamos en concordancia con las políticas públicas y reconocemos al Estado como principal garante de los derechos humanos fundamentales.



Garantizamos un entorno seguro durante el desarrollo de nuestras operaciones.



Reconocemos los derechos de propiedad y trabajamos para preservar, proteger y respetar los territorios.



Contribuimos con otros actores para aportar a la calidad de vida de las comunidades de nuestra zona de influencia, con respeto por su autonomía en la gestión de su desarrollo.



Valoramos la cultura e idiosincrasia de las comunidades y, en este sentido, abordamos sus realidades desde una perspectiva diferenciada.



Privilegiamos la construcción de confianza.



Respondemos solidariamente ante situaciones de emergencia y de ayuda humanitaria, articulados con las instituciones correspondientes.



Trabajamos conjuntamente con los organismos de seguridad del Estado para gestionar situaciones de orden público que puedan afectar, tanto la prestación del servicio público de gas natural como el desarrollo de iniciativas cuyo objetivo es el bien común.



Evaluamos, prevenimos y mitigamos los impactos sociales, culturales y ambientales de nuestras operaciones.

## MEDIOAMBIENTE

Reconocemos el medioambiente como un bien común.



Valoramos la lucha contra el cambio climático, como una acción esencial para vivir en un entorno equilibrado, mitigando las causas y adaptándonos mediante la adopción de políticas y prácticas para afrontar sus efectos.



Asumimos proactiva y responsablemente los retos medioambientales que puedan impactar desfavorablemente el acceso y el disfrute de los recursos naturales.

## ÉTICA

Reconocemos el vínculo entre los Derechos Humanos y una ética fundamentada en prácticas que valoran la dignidad de las personas.



Incentivamos entre nuestros colaboradores y contratistas prácticas basadas en un sólido sistema de valores y en el compromiso de hacer lo correcto de la manera correcta.



Prevenimos el fraude y los actos de corrupción como parte de nuestros principios éticos.



Promovemos una comunicación respetuosa, proactiva y transparente con nuestros grupos de interés, enmarcada en un contexto dialogante.



Nuestro enfoque de gestión en esta materia es preventivo, de cero tolerancia y rechazo público frente a cualquier tipo de vulneración de los Derechos Humanos o del Derecho Internacional Humanitario, por parte de la empresa o de los grupos de interés con quienes nos relacionamos, y de respaldo a las autoridades para evitar la impunidad.

## DERECHOS HUMANOS: AVANCES EN 2014

A partir de un espacio de reflexión, tanto con los responsables directos del relacionamiento de Promigas con sus grupos de interés, como con quienes lideran los temas asociados a nuestro enfoque de sostenibilidad expresado en los ocho compromisos, se generaron los siguientes avances en torno a la relación Derechos Humanos - Empresa teniendo en cuenta las especificidades de nuestro negocio:

Construcción participativa de nuestra Declaración Pública de Derechos Humanos, con base en instrumentos, normas internacionales y la realidad de Promigas.



Identificación de los frentes prioritarios en Derechos Humanos con base en las consecuencias negativas reales y potenciales.



Análisis del estado actual del proceso de debida diligencia en Promigas.

# NUESTROS PROVEEDORES

■ G4-12, G4-EC9

	2014 (número)	2014 (monto de compras en millones de pesos)
Extranjeros	101	33 750
Nacionales	945	264 600
<b>De los nacionales</b>		
Región Caribe	644	144 979
Interior del país	301	119 621
<b>De los de la región Caribe</b>		
Barranquilla	520	111 941
Resto de la región Caribe	124	33 038

## PROVEEDORES SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (CONSOLIDADO)

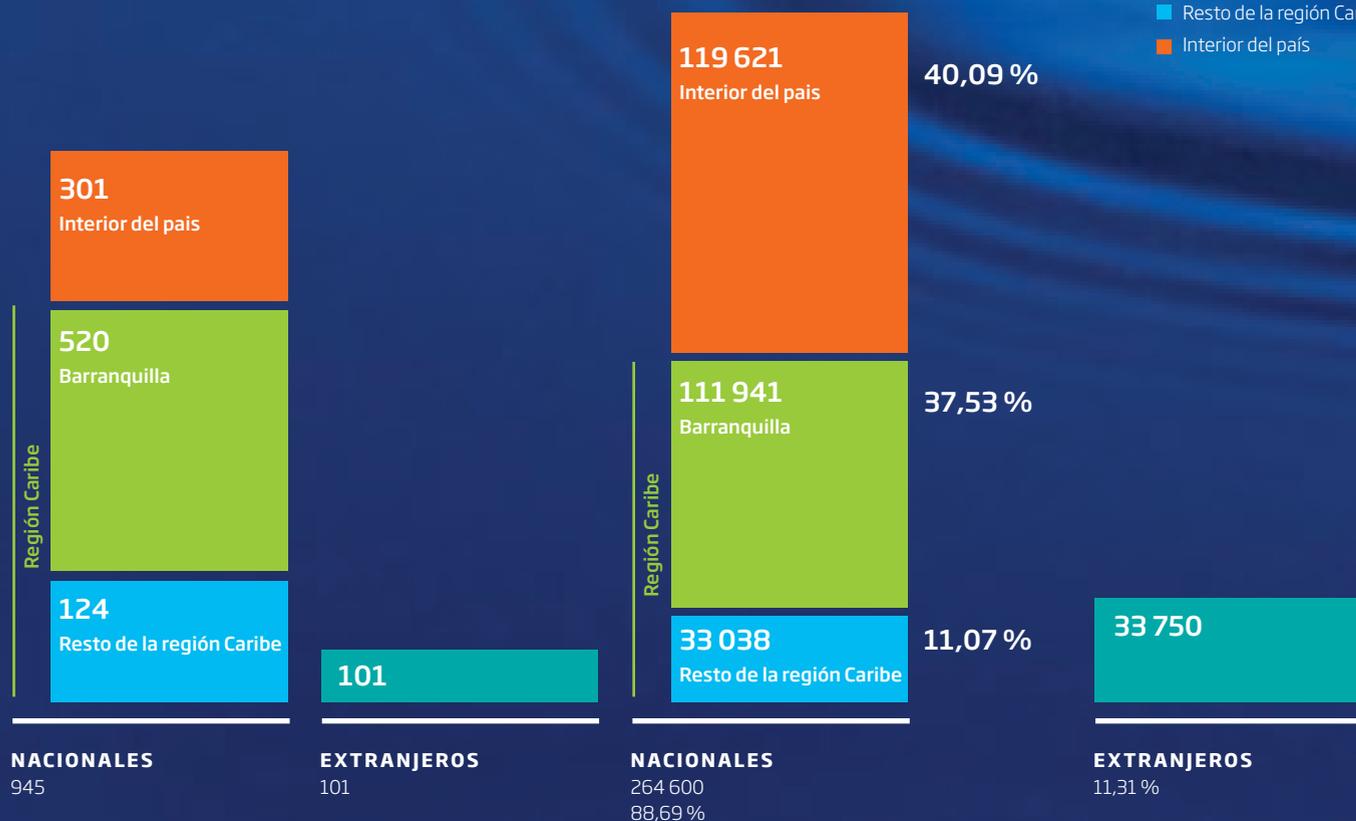
2014 (NÚMERO)

2014 (MONTO DE COMPRAS EN MILLONES DE PESOS)

■ EXTRANJEROS

■ NACIONALES:

- Barranquilla
- Resto de la región Caribe
- Interior del país



88,7 % de las compras se realizaron a proveedores nacionales. De estas, 48,6 % se hicieron a proveedores de la región Caribe, correspondiendo 37,5 % a proveedores de Barranquilla.

# NUESTRA GENTE

■ G4-9, G4-10

Colaboradores según tipo de contrato	2012		2013		2014	
	Número	%	Número	%	Número	%
Término indefinido	333	96,24	339	95,76	357	95,97
Término fijo	12	3,47	15	4,24	13	3,49
Labor contratada	1	0,29	0	0	2	0,54
<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>100</b>	<b>354</b>	<b>100</b>	<b>372</b>	<b>100</b>

## NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN NIVEL ORGANIZACIONAL Y GÉNERO

Directivo		18 2012		6 2012
		18 2013		7 2013
		19 2014		9 2014
No Directivo		215 2012		107 2012
		225 2013		104 2013
		231 2014		113 2014
TOTAL		233 2012		113 2012
		243 2013		111 2013
		250 2014		122 2014

## NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA

	Barranquilla (incluye Distrito Magdalena)		205		117
	Riohacha		22		1
	Cartagena		12		1
	Sahagún		10		1
	Bogotá		1		2
	<b>TOTAL</b>		<b>250</b>		<b>122</b>

Colaboradores según grupos de beneficios	2012		2013		2014	
	Número	%	Número	%	Número	%
Pacto colectivo	248	72	247	70	257	69
Salario integral	91	26	94	27	101	27
Convención colectiva	7	2	13	3	14	4
<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>100</b>	<b>354</b>	<b>100</b>	<b>372</b>	<b>100</b>

## NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN RANGOS DE EDAD

	DE 18 A 30 AÑOS	75 2012 70 2013 72 2014		DE 31 A 50 AÑOS	190 2012 196 2013 214 2014		MÁS DE 50 AÑOS	81 2012 88 2013 86 2014	<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>354</b>	<b>372</b>
									Promedio de edad (años)	41	42	41
									Promedio de antigüedad (años)	13,28	13,55	12,65

## NUESTROS SERVICIOS

Soportados en una amplia experiencia en el negocio de gas natural en Colombia, ofrecemos los siguientes servicios:

■ G4-4

Diseño y construcción de infraestructura de gas natural	Operación y mantenimiento de infraestructura: Compresión Deshidratación Construcción de infraestructura para clientes industriales Trabajos especiales (derivaciones, obturación y cortes en líneas de hidrocarburos presurizadas, sin interrumpir la operación) Limpieza interna de gasoductos	Calibración de instrumentos de medición	Asesoría y estudios técnicos
---	--	---	------------------------------

## NUESTROS CLIENTES

En transporte de gas natural tenemos 10 clientes ubicados en la región Caribe colombiana, entre los que se encuentran termoeléctricas, distribuidoras de gas natural, cementeras, petroquímicas, refinerías y otras industrias.

En nuestro rol como distribuidor, operamos la red de distribución de gas natural de Barranquilla, a la cual se encuentran conectados 48 clientes industriales.

## ASOCIACIONES, COMITÉS O GRUPOS DE TRABAJO EN LOS QUE PARTICIPAMOS

■ G4-16

Somos miembros activos de renombradas instituciones internacionales del sector gas, como son los comités "Gas Control" de American Gas Association -AGA-, National Association of Corrosion Engineering -NACE-, e importantes instituciones a nivel nacional, entre las que resaltamos Naturgas, Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión, Consejo Nacional de Operación de Gas -CNO-Gas-, Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personal -ACRIP-, Asociación de Fundaciones Empresariales -AFE-, Grupo Apell, Concentra, Fundación Probono, Icontec y el Instituto de Auditores Internos.

Conscientes del valor que tienen las sinergias institucionales en temas de interés local, regional y nacional para el enriquecimiento de las políticas públicas, continuamos participando activamente en:

- Empresarios por la Educación, Comité del Programa Ondas, Mesa de Educación Ambiental, Comisión Territorial Seguimiento al Plan Decenal de Educación Atlántico 2006-2016, comités directivos y técnicos del Programa Barranquilla Cómo Vamos, estrategia de Innovación Social y Comité Foro Regional Tránsito de la Educación Media a la Educación Terciaria: departamento del Atlántico.
- Mesa de seguimiento a la situación de la niñez indígena y Comité de Formación Docente: departamento de La Guajira.
- Comité Regional de Educación Superior: departamento del Magdalena.

# Gobierno Corporativo

## COMPOSICIÓN ACCIONARIA 2014

G4-7

Accionistas	% Participación
Corporación Financiera Colombiana SA	34,22
EEB GAS SAS	15,64
CFC GAS Holding SAS	10,58
Amalfi SA	7,99
Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Moderado	5,28
Consultorías de Inversiones SA	5,26
Promi CFC SAS	4,95
Fondo de Pensiones Obligatorias Porvenir Moderado	2,66
Azurita SA	2,49
Inversiones Gloscar SAS	2,25
LIPU & Cia SCA	2,06
Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos Moderado	1,23
Conscar & Cia SCA	1,07
Otros	4,30

## ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

G4-34

### ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

#### NUESTRO MÁXIMO ÓRGANO SOCIAL

**2014:** se llevaron a cabo 2 reuniones ordinarias y 1 extraordinaria



### JUNTA DIRECTIVA

#### ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

Actúa en representación de los accionistas y en beneficio del crecimiento sostenido de la organización

**2014:** se llevaron a cabo 13 reuniones, 12 ordinarias y 1 extraordinaria

▶ **COMITÉ DE AUDITORÍA Y DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**  
(se reúne cada 3 meses)

▶ **COMITÉ DE COMPENSACIÓN Y DESARROLLO**  
(se reúne 2 veces al año)



### PRESIDENCIA, ALTA DIRECCIÓN

#### LIDERAN LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN

▶ **COMITÉS INTERNOS**

Encargados de la evaluación y el seguimiento de los procesos y actividades

# JUNTA DIRECTIVA

G4-38 Período: marzo de 2015 a marzo de 2017



## COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR GÉNERO\*



\*No pertenecen a minoría.

## COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR EDAD



### JOSÉ ELÍAS MELO ACOSTA

**Independiente:** Sí

**Cargo:** Presidente

**Otras posiciones y compromisos significativos:** Presidente de Corficolombiana SA desde 2008

**Competencias:** Abogado, con especialización en Ciencias Socioeconómicas de la Pontificia Universidad Javeriana.

**Asistencia a juntas directivas:** 11

### CARLOS CABALLERO ARGÁEZ

**Independiente:** Sí

**Cargo:** Principal/Miembro de Comité de Compensación y Desarrollo

**Otras posiciones y compromisos significativos:** Director de la Escuela de Gobierno Alberto Lleras de la Universidad de los Andes, exministro de Minas y Energía, expresidente Bolsa de Bogotá, expresidente Banco de Comercio Exterior, exdirector de Proexport, expresidente Asociación Bancaria de Colombia, exdirector ejecutivo de Fedesarrollo

**Competencias:** Ingeniero Civil de la Universidad de los Andes, Magíster en Ciencias de la Universidad de California Berkeley y en Asuntos Públicos de la Universidad de Princeton.

**Asistencia a juntas directivas:** 6

### LUIS ERNESTO MEJÍA CASTRO

**Independiente:** Sí

**Cargo:** Principal

**Otras posiciones y compromisos significativos:** Exministro de Minas y Energía; exgerente general, exvicepresidente administrativo y exgerente comercial y financiero de MAC.

**Competencias:** Abogado de la Universidad de San Buenaventura de Cali, Magíster en Administración de Empresas de la Universidad Icesi.

**Asistencia a juntas directivas:** 7

### RICARDO ROA BARRAGÁN

**Independiente:** Sí

**Cargo:** Principal

**Otras posiciones y compromisos significativos:** Presidente designado de la Empresa de Energía de Bogotá, catedrático de las universidades Nacional de Colombia, Externado de Colombia, Autónoma de Bucaramanga y Antonio Nariño. Exgerente Grupo Poliobras y expresidente de la Transportadora de Gas Internacional -TGI-.

**Competencias:** Ingeniero Mecánico y Técnico Electromecánico de la Universidad Nacional de Colombia, especialista en Sistemas Gerenciales de Ingeniería de la Pontificia Universidad Javeriana.

**Asistencia a juntas directivas:** 0\*

### CLAUDIA BETANCOURT AZCÁRATE

**Independiente:** Sí

**Cargo:** Principal/Presidente del Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo/Miembro del Comité de Compensación y Desarrollo

**Otras posiciones y compromisos significativos:** Gerente General de Amalji SA desde 2006. Exvicepresidente de Riesgo y exvicepresidente Portafolio de Inversiones en la Corporación Financiera del Valle SA

**Competencias:** Economista del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

**Asistencia a juntas directivas:** 12

### CARLOS ARCESIO PAZ BAUTISTA

**Independiente:** Sí

**Cargo:** Suplente

**Otras posiciones y compromisos significativos:** Presidente de Harinera del Valle SA, exgerente de Portagranales Ltda, exgerente de Proyenca Ltda, exgerente Compañía Nacional de Alimentos Ltda

**Competencias:** Administrador de Negocios de la Universidad Eafit y especialista en Mercadeo de la Universidad Icesi-Eafit.

**Asistencia a juntas directivas:** 6

### GUSTAVO RAMÍREZ GALINDO

**Independiente:** Sí

**Cargo:** Suplente/Presidente del Comité de Compensación y Desarrollo/Miembro Principal del Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo

**Otras posiciones y compromisos significativos:** Vicepresidente de Inversiones de la Corporación Financiera Colombiana

**Competencias:** Ingeniero Eléctrico y Magíster en Economía de la Universidad de los Andes.

**Asistencia a juntas directivas:** 12

### MAURICIO MALDONADO UMAÑA

**Independiente:** Sí

**Cargo:** Suplente

**Otras posiciones y compromisos significativos:** Vicepresidente de Estrategia del Grupo Aval Acciones y Valores SA

**Competencias:** Ingeniero Industrial de la Universidad de Los Andes y Magíster en Administración de Negocios de University of Chicago Booth School of Business.

**Asistencia a juntas directivas:** 8

### ÁLVARO TORRES MACÍAS

**Independiente:** Sí

**Cargo:** Suplente

**Otras posiciones y compromisos significativos:** Vicepresidente de Portafolio Accionario y Planeación Corporativa, Profesor Titular del Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica en los programas de Magíster y Doctorado de la Universidad de Los Andes.

**Competencias:** Ingeniero Electricista de la Universidad de Santander, Doctor en Ingeniería Eléctrica, Magíster en Ingeniería de Sistemas y Energía Eléctrica de Rensselaer Polytechnic Institute de la ciudad de Nueva York, especialista en Sistemas de Transmisión de Energía Eléctrica de la Ecole Nationale de Electricité et Mécanique en Francia.

**Asistencia a juntas directivas:** 2\*

### CAMILO DE FRANCISCO VALENZUELA

**Independiente:** Sí

**Cargo:** Suplente

**Otras posiciones y compromisos significativos:** Director de Proyectos e Inversiones de Amalji desde 2011

**Competencias:** Administrador de Empresas de la Universidad de los Andes.

**Asistencia a juntas directivas:** 11

\*Fueron elegidos en septiembre de 2014

Nota: Fueron miembros hasta septiembre de 2014

Sandra Stella Fonseca Arenas: 5 asistencias a juntas directivas

María Cristina Toro Restrepo: 3 asistencias a juntas directivas

## ADMINISTRACIÓN



**ANTONIO CELIA  
MARTÍNEZ-APARICIO**



**RICARDO FERNÁNDEZ  
MALABET**



**RODOLFO ANAYA  
ABELLO**



**HERNANDO GUTIÉRREZ  
DE PIÑERES ABELLO**



**AQUILES MERCADO  
GONZÁLEZ**



**EDUARDO ROSADO  
FERNÁNDEZ DE CASTRO**

## ANTONIO CELIA MARTÍNEZ-APARICIO

**Cargo:** *Presidente.*

**Otras posiciones y compromisos significativos:** *Presidente de la Junta Directiva del Grupo Nutresa y del Consejo Directivo de la Asociación Colombiana de Gas Natural -Naturgas-, socio fundador y miembro del Consejo Directivo de Empresarios por la Educación, Vicepresidente del Consejo Directivo de la Universidad del Norte, Presidente de la Junta Directiva de la Fundación Pies Descalzos, miembro de la Junta Directiva del Icfes y del Consejo Directivo de Fedesarrollo.*

**Competencias:** *Ingeniero del Worcester Polytechnic Institute de Massachussets, con estudios en MIT, Wharton y la Universidad de los Andes.*

## RICARDO FERNÁNDEZ MALABET

**Cargo:** *Vicepresidente de Negocios de Transporte.*

**Otras posiciones y compromisos significativos:** *Se desempeñó como Gerente de Gas Natural Comprimido, hoy Gazel, Vicepresidente Administrativo y Vicepresidente Comercial de Promigas. Actualmente, miembro de las juntas directivas de las siguientes empresas del portafolio de Promigas: Gases de Occidente, Surtigas, Gases del Caribe, Gases del Pacífico y Transmetano.*

**Competencias:** *Ingeniero Mecánico de la Universidad del Norte, con estudios en gerencia estratégica de mercadeo, mercadeo industrial y alta gerencia en Universidad de Los Andes, Colombia, The Wharton School y Harvard Business School, USA.*

## RODOLFO ANAYA ABELLO

**Cargo:** *Vicepresidente de Distribución.*

**Otras posiciones y compromisos significativos:** *Se desempeñó como Vicepresidente Administrativo de Promigas, Gerente General de Gas Natural Comprimido SA, hoy Gazel, de Daniel J. Fernández y Cía Ltda y CR Ltda; Director de Proyectos en DGL y Cía Ltda, International Resources Corporation -Intercor-, Gómez Cajiao y Asociados.*

*Actualmente, miembro de las juntas directivas de Naturgas y de las siguientes empresas del portafolio de Promigas: Gases de Occidente, Surtigas, Gases del Caribe, Compañía Energética de Occidente, Gases del Pacífico y Gas Natural de Lima y Callao SA.*

**Competencias:** *Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Javeriana, con MBA de la Universidad de los Andes, Bogotá.*

## HERNANDO GUTIÉRREZ DE PIÑERES ABELLO

**Cargo:** *Vicepresidente de Operaciones de Transporte.*

**Otras posiciones y compromisos significativos:** *Actualmente, miembro de las juntas directivas de las siguientes empresas del portafolio de Promigas: Promisol, Surtigas, Transmetano, Promioriente y Transoccidente. Además, del Consejo Directivo de Combaranquilla, Junta Directiva de Amcham y preside el Consejo Directivo de la Fundación Promigas. También es miembro del Consejo Nacional de Operación de Gas -CNO-Gas- y de la Asociación Nacional de Ingenieros de Corrosión -NACE-, USA.*

**Competencias:** *Ingeniero Mecánico de la Universidad del Norte, Barranquilla, y Arquitecto Naval e Ingeniero Marino de la Universidad de Michigan, USA.*

## AQUILES MERCADO GONZÁLEZ

**Cargo:** *Vicepresidente Financiero y Administrativo.*

**Otras posiciones y compromisos significativos:** *Se desempeñó como Gerente de Planeación Financiera, Gerente de Inversiones, Vicepresidente de Inversiones y Vicepresidente Financiero, en Promigas. Actualmente, miembro de juntas directivas de las siguientes empresas del portafolio de Promigas: Gases de Occidente, Surtigas, Gases del Caribe, Compañía Energética de Occidente y Promioriente. Miembro independiente de las juntas directivas de la Organización Olímpica y la Financiera Dann Regional.*

**Competencias:** *Administrador de Empresas de la Universidad del Norte, Barranquilla, con especialización en Administración Financiera de Maastricht School of Management, Holanda, y MBA de la Universidad de los Andes, Bogotá.*

## EDUARDO ROSADO FERNÁNDEZ DE CASTRO

**Cargo:** *Vicepresidente de Asuntos Corporativos.*

**Otras posiciones y compromisos significativos:** *Se desempeñó como Secretario General de Promigas y Asesor Legal de Cementos del Caribe (hoy Cementos Argos). Catedrático en posgrado de las universidades Javeriana y Externado de Colombia, Bogotá, y de la Universidad del Norte, Barranquilla, en esta última ejerce como director de la especialización en derecho de sociedades. Actualmente, miembro de las juntas directivas de las siguientes empresas del portafolio de Promigas: Gases de Occidente, Transmetano, Transoccidente y Promisol.*

**Competencias:** *Abogado, con especialización en Derecho Comercial de la Universidad Externado de Colombia y Derecho de Sociedades de la Universidad Javeriana, Bogotá. Acreditado en el Management Program for Lawyers del Yale School of Management, en el Programa de Responsabilidad Corporativa del IE Business School y en el programa de Alta Gerencia de la Universidad del Norte.*

# MARCO DE NUESTRA GESTIÓN CON ENFOQUE SOSTENIBLE

■ G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-24, G4-27

En 2014, con miras a seguir orientando nuestra gestión con enfoque sostenible y en concordancia con la versión G4 promovida por el Global Reporting Initiative, revisamos nuestra materialidad definida hace tres años.

CAPÍTULO	ALCANCE	COBERTURA	
	ASUNTO RELEVANTE	DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	FUERA DE LA ORGANIZACIÓN
CRECIMIENTO SOSTENIDO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	Accionistas, Junta Directiva	Gobierno, entes reguladores, empresas vinculadas
	GESTIÓN DE RIESGOS		Gobierno, entes reguladores, proveedores, contratistas
CONDUCTA ÉTICA Y TRANSPARENTE	CULTURA ORGANIZACIONAL ÉTICA	Accionistas, Junta Directiva, colaboradores	Clientes, proveedores, contratistas, comunidad de la zona de influencia
	BUEN GOBIERNO CORPORATIVO		Gobierno, entes reguladores
CULTURA DE CALIDAD Y SERVICIO	CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Colaboradores (clientes internos)	Clientes, entes reguladores
	SERVICIO AL CLIENTE		
ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE	SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTRA GENTE	Colaboradores	Administradora de Riesgos Laborales -ARL-
	SEGURIDAD COMUNIDAD VECINA DEL GASODUCTO		Comunidad de la zona de influencia, contratistas, gobiernos locales, organismos de socorro
TALENTO HUMANO INTEGRAL	DESARROLLO INTEGRAL	Colaboradores	Familias de los colaboradores, contratistas, Fondo de Empleados
	BIENESTAR		
	EQUIDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN*		Contratistas

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El ejercicio de revisión se detalla a continuación:

■ G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-24, G4-27

01 IDENTIFICACIÓN	02 PRIORIZACIÓN	03 VALIDACIÓN
<p>Enumeración de todos los asuntos relevantes para el entorno (global, nacional y regional), el sector, Promigas y sus grupos de interés, con base en las siguientes fuentes:</p> <p><b>Entorno:</b> estándares globales de sostenibilidad y noticias sobre sostenibilidad empresarial en América Latina, Colombia y el sector.</p> <p><b>Sector gas natural:</b> organizaciones sectoriales, empresas líderes similares a Promigas.</p> <p><b>Promigas:</b> asuntos relevantes asociados a todos los compromisos de sostenibilidad, manifestaciones estratégicas, riesgos, impactos y posturas de la alta dirección.</p> <p><b>Grupos de interés:</b> asuntos reportados a través de canales de comunicación y diálogos efectuados entre 2011 y 2014.</p> <p><b>Principio GRI-G4:</b> contexto de sostenibilidad y participación de los grupos de interés.</p>	<p>Valoración del grado de relevancia de los asuntos identificados con base en criterios como importancia estratégica para las fuentes, gestión de buenas prácticas e impacto; y cruce de la valoración de cada asunto tanto para Promigas como para los grupos de interés, entorno y sector.</p> <p>Los aspectos que resultaron relevantes para las dos partes, son los asuntos materiales.</p> <p><b>Principio GRI-G4:</b> materialidad y participación de los grupos de interés.</p>	<p>Conocimiento, aprobación y formalización de los asuntos materiales por parte de la alta dirección.</p> <p>Los asuntos materiales fueron validados con: el Presidente, los Vicepresidentes y Gerentes de Promigas, y los grupos de interés incluidos en los escenarios de diálogo.</p> <p><b>Principio GRI-G4:</b> exhaustividad y participación de los grupos de interés.</p>

Producto de este ejercicio fueron ratificados los asuntos materiales identificados para cada uno de los ocho compromisos que comprenden nuestro enfoque de gestión sostenible, los cuales se seleccionaron dependiendo de su relevancia para Promigas, el sector y las audiencias.

Para identificar y seleccionar los grupos de interés con los que Promigas se relaciona, se efectuó un ejercicio de mapeo, en el cual, a través de 11 criterios, se evaluó la influencia de estos en la gestión económica, social y ambiental de Promigas, así como en su reputación; el impacto de Promigas en la realidad de las diferentes audiencias; el interés de estas en las actividades de la compañía y su relación con nuestro mapa de riesgos. ■ G4-25

CAPÍTULO	ALCANCE	COBERTURA	
	ASUNTO RELEVANTE	DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	FUERA DE LA ORGANIZACIÓN
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Colaboradores	Proveedores, contratistas, autoridades ambientales, entes certificadores
	GESTIÓN DE RECURSOS (AGUA Y ENERGÍA)		Comunidad aledaña, proveedores, contratistas
	GESTIÓN DE RESIDUOS		Proveedores, contratistas, empresas del sector y de la región, comunidades aledañas, empresas vinculadas
PROVEEDORES SOSTENIBLES	CAMBIO CLIMÁTICO	Colaboradores	Proveedores, contratistas
	SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN		Contratistas significativos
	DESARROLLO DE PROVEEDORES		Proveedores, contratistas, Administradora de Riesgos Laborales -ARL-
	SALUD Y SEGURIDAD CONTRATISTAS		Proveedores, contratistas
COMUNIDADES CON CALIDAD DE VIDA	RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN	Colaboradores	Proveedores, contratistas, comunidades aledañas, comunidades indígenas, gobiernos locales, organizaciones no gubernamentales
	MARCO DE RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD		Fundación Promigas, gobierno nacional y local, academia, organizaciones no gubernamentales
	CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA DE POBLACIONES INFLUENCIADAS		Fundación Promigas, comunidades aledañas, comunidades indígenas, gobiernos locales, organizaciones no gubernamentales
	DESARROLLO LOCAL*		Fundación Promigas, comunidades aledañas, comunidades indígenas, gobiernos locales, organizaciones no gubernamentales

\*Nuevos asuntos identificados en el ejercicio de revisión del análisis de materialidad.

## ESCENARIOS DE INVOLUCRAMIENTO

Continuamos desarrollando iniciativas orientadas a que entre nuestros grupos de interés se tenga un entendimiento cada vez mejor del concepto de sostenibilidad, de tal forma que permee nuestra cultura corporativa y coadyuve al avance de nuestra gestión bajo este enfoque. Entre estas mencionamos:

### ■ G4-26

Capacitación en la identificación y comprensión de las principales características de la versión G4 de reportes de sostenibilidad a 21 colaboradores responsables del suministro de información clave para la preparación de nuestro Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad.

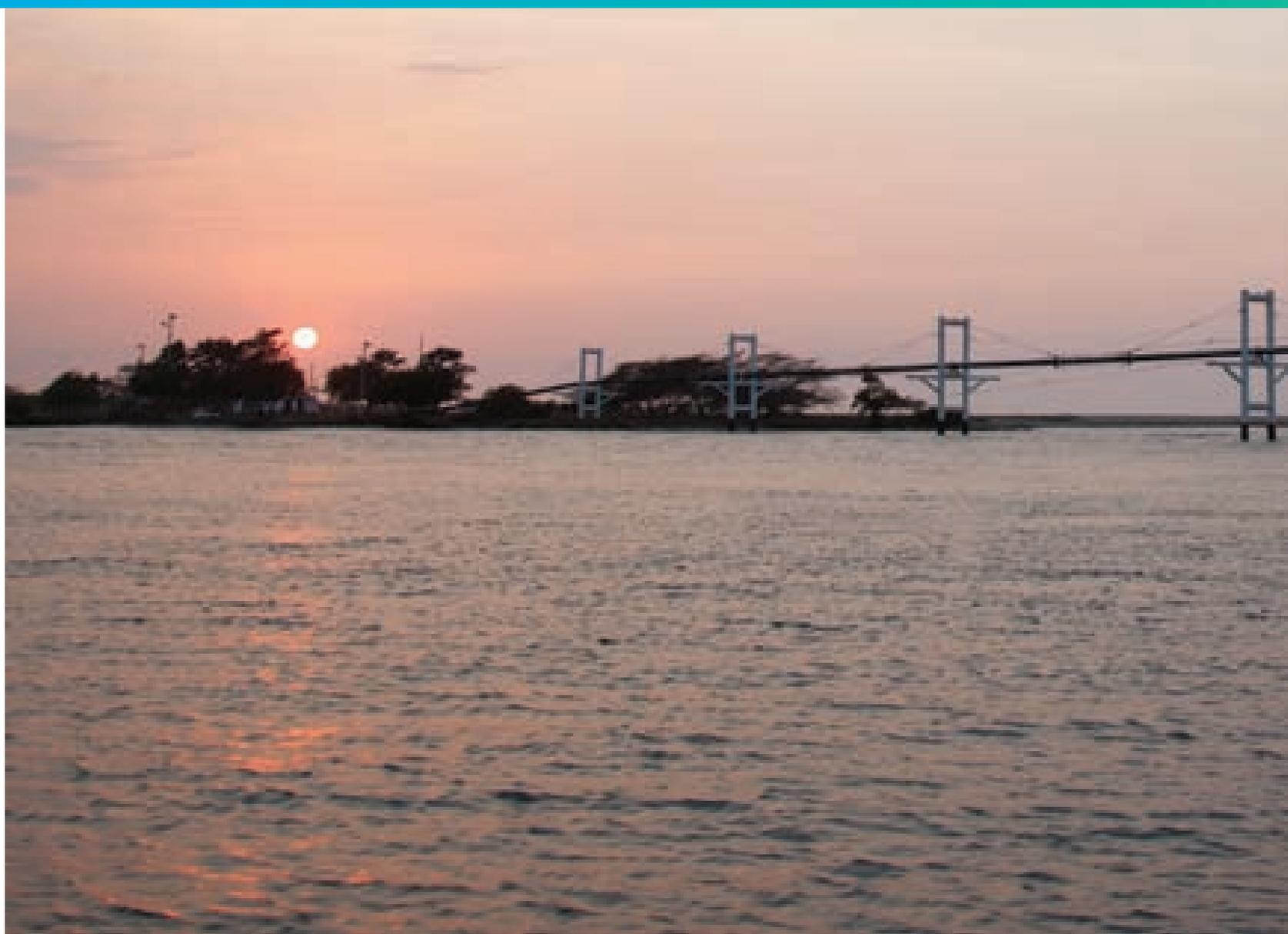
Actividades, charlas y espacios de diálogo con colaboradores en torno al concepto de sostenibilidad y su aplicabilidad en nuestro sector y en la organización.

Medición de la percepción de clientes y proveedores sobre la gestión de Promigas en relación con los compromisos de sostenibilidad incluidos en la Política Corporativa. De acuerdo con los resultados, las mejores calificaciones, entre 92 % y 98 %, las obtuvieron conducta ética y transparente, entorno seguro y saludable, cultura de calidad y servicio.

## AVANCES EN LA INTEGRACIÓN DEL ENFOQUE DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2014 incorporamos unas guías de avance, para cada uno de los compromisos, a la lista de insumos que se deben tener en cuenta al momento de llevarse a cabo el proceso de planeación operacional anual. Estas guías, enmarcadas en los asuntos materiales, fueron construidas con base en estándares globales y plantean planes de acción para mejorar nuestro desempeño en materia de sostenibilidad.

Adicionalmente, continuamos el ejercicio de alineación de nuestro sistema de indicadores, tanto con los asuntos materiales como con los indicadores asociados a estos y propuestos por referentes como GRI, ISO 26000 y *Dow Jones Sustainability Index* (DJSI).



**PERFIL DEL  
REPORTE**

El principal canal a través del cual rendimos cuentas cada año a nuestros grupos de interés es el Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad, guiado por los principios de sostenibilidad en materia de reportes.

El contenido publicado se seleccionó y priorizó con base en los asuntos relevantes para Promigas y sus grupos de interés, no comprende los negocios en los que participamos a través de las empresas que conforman nuestro portafolio de inversiones<sup>2</sup>, a excepción del capítulo Crecimiento Sostenido en el cual resaltamos algunas iniciativas e indicadores económicos de estas.

Este informe fue preparado por la Gerencia de Comunicaciones Corporativas de Promigas y verificado por Deloitte & Touche Ltda de Colombia, según la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad Global Reporting Initiative versión G4, con base en la opción esencial "de conformidad" con la guía. Por favor enviarnos sus dudas y comentarios a [comunicaciones@promigas.com](mailto:comunicaciones@promigas.com).

Nota: la versión anterior del Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad de Promigas 2013 se publicó en marzo de 2014. Incluye la información correspondiente al periodo 1 de enero - 31 de diciembre.

■ G4-26, G4-27, G4-28, G4-29  
G4-30, G4-31, G4-32, G4-33

■ G4-17

<sup>2</sup>Las empresas que figuran en nuestros estados financieros consolidados son: Promigas, Transmetano, Transoccidente, Promioriente, Promisol, Enercolsa, Zonagen, Enerfranca, Sociedad Portuaria El Cayao, Surtigas, Gases de Occidente, Gases del Pacífico, Gases del Norte del Perú, Versa y Compañía Energética de Occidente. De estas, únicamente Promigas SA ESP fue contemplada para la elaboración de este Informe.



## MENSAJE DEL PRESIDENTE

### A nuestros accionistas y todos nuestros grupos de interés

■ G4-1, G4-2, G4-15

Durante el año que finalizó, seguimos comprometidos con el propósito de desarrollar todas nuestras actividades con base en modelos de gestión enmarcados dentro de los más altos estándares de calidad y sostenibilidad. Estamos convencidos de que solo así podremos consolidar iniciativas perdurables en el largo plazo que redunden en beneficio de todos nuestros grupos de interés.

Buscamos siempre cumplir cabalmente con nuestras metas corporativas, remunerar apropiadamente a nuestros accionistas y compensar a todos quienes han depositado su confianza en nuestra organización.

Nuestro marco de acción se centra en el ser humano, con el firme propósito de incidir positivamente en su bienestar y desarrollo integral.

Se cumplieron, en 2014, 40 años de la creación de Promigas, tiempo en el que hemos consolidado una organización que ha pasado de ser transportadora regional a una *holding* con participación en empresas del sector gas natural, sector eléctrico y de prestación de servicios a terceros en estos campos. Incursionaremos además en actividades relacionadas con el gas natural licuado en Colombia.

De manera especial destacamos que en 2014 nos unimos al Pacto Global (*Global Compact*), iniciativa de las Naciones Unidas, teniendo en cuenta que sus principios en pro del medioambiente y del diálogo social están alineados con nuestra Política Corporativa. De esta forma, como empresa asociada, nos comprometemos a direccionar nuestra estrategia y nuestras operaciones con 10 principios, en sus cuatro grandes temáticas: derechos humanos, medioambiente, anticorrupción y estándares laborales, y adelantar acciones que apoyen los objetivos más amplios de las Naciones Unidas, incluidos los Objetivos de Desarrollo del Milenio -ODM-.

Tanto la Fundación Promigas, como aquellas pertenecientes a las compañías vinculadas, siguieron trabajando por la mejora de la calidad de vida en las zonas de influencia nuestras y de las compañías mencionadas. Es factor del éxito logrado, la concentración de esfuerzos en obtener una mejor calidad integral en la educación y la mayor generación de empleo productivo en todas las poblaciones en las que nuestras fundaciones despliegan sus actividades.

En el año se cumplió un hito en el frente regulatorio; finalizó la denominada Vida Útil Normativa fijada en 1994 para algunos tramos de nuestro sistema de transporte. Esto generó la revisión del tema por parte de la CREG, concluyendo esta que, teniendo en cuenta nuestros exigentes protocolos de mantenimiento y el estado actual de los activos en revisión, la totalidad de los gasoductos se mantendrán en operación en lugar de reponerlos. En consecuencia, el ente regulador

aprobó un ajuste a la base de inversiones necesarias para mantener en operación dichos activos por un nuevo periodo normativo de 20 años, con la correspondiente actualización de las tarifas de transporte.

Dentro del nuevo marco regulatorio definido por la CREG para la contratación de gas en boca de pozo, se continuó con la negociación de contratos de suministro dentro del esquema de libertad de precios. Consideramos que después de tantos años trabajando bajo un esquema diferente, regulado con base en la indexación con referentes internacionales, nos encontramos en una etapa exploratoria del nuevo ordenamiento, por lo que estimamos oportuno mencionar que desde ya se vislumbran algunos aspectos a ser analizados con mayor detalle, siempre con miras a obtener las mejores condiciones y resultados para oferentes y demandantes.

En cuanto a aspectos específicos de la empresa, la nueva estructura organizacional establecida en 2013 de acuerdo con nuestro direccionamiento estratégico se consolidó durante 2014, primer año completo de implementación de la misma. Lo anterior ha redundado en una mayor concentración de las unidades estratégicas en la identificación de nuevos proyectos de inversión y en la consolidación integral de las operaciones existentes, soportadas para su adecuado y focalizado desempeño en el apoyo de las unidades funcionales corporativas.

Hemos seguido trabajando en el despliegue de las actividades necesarias para el cabal cumplimiento de los cronogramas de los nuevos proyectos de inversión iniciados durante el año, algunos relacionados directamente con las tarifas de transporte aprobadas y otros obtenidos en nuevos frentes de nuestra actividad comercial.

Al terminar el año se destacan por su relevancia, dentro de los primeros, el denominado Loop del Sur, ampliación que aumentará nuestra capacidad de transporte para traer gas natural de los campos ubicados al sur de nuestro sistema, y dentro de los segundos, emprendimientos como la construcción de la planta de regasificación en Cartagena, la construcción y posterior operación de sistemas de deshidratación y compresión para un productor de gas en Sucre, y la concesión obtenida para llevar gas natural a 7 ciudades en el norte de Perú a través de gas licuado transportado desde Lima hasta los *city gates* de las mismas.

Los resultados financieros obtenidos en el año que termina reflejan los esfuerzos desplegados para cumplir los compromisos trazados, no solo para Promigas sino para todas las compañías vinculadas, lo que permitió cumplir los presupuestos correspondientes.







---

## CRECIMIENTO SOSTENIDO

---

*Propiciar el rendimiento esperado y el crecimiento sostenido a través de una efectiva identificación de oportunidades y gestión de las inversiones y los recursos, acorde con los niveles de riesgo.*

## ENTORNO ECONÓMICO

*Durante 2014 la economía mundial tuvo un desempeño débil. Estados Unidos se ha recuperado moderadamente, mientras que la Zona del Euro sigue en riesgo de una nueva recesión y Japón mantiene un crecimiento bajo. Los países emergentes han desacelerado su crecimiento.*

*En medio de este complejo entorno económico mundial, nuestro país ha registrado un desempeño favorable. La economía colombiana creció un 4,8 % en 2014. Este aumento fue impulsado por la demanda interna, con notable crecimiento de la inversión, mientras que por el lado de la oferta la construcción aportó significativamente a la expansión de la economía.*

La inflación alcanzó a final de 2014 un 3,66 %, ubicándose en la mitad superior del rango meta estipulado por el Banco de la República. El aumento se presentó con mayor énfasis durante los últimos meses, producto del comportamiento al alza de la tasa de cambio, generada a su vez por la caída del precio internacional del petróleo, principalmente, y por choques en los precios de alimentos. La Junta del Banco de la República ha manifestado que esta desviación respecto al 3 % es temporal y el próximo año deberá converger hacia esta cifra.

Al analizar en detalle lo mencionado en el párrafo anterior, en 2014 se presentaron diferentes elementos externos que afectaron la tasa de cambio; en el segundo trimestre, en un evento identificado y reseñado por el mercado, la reponderación de los índices de deuda pública de Colombia por parte de JP Morgan, apreció el peso en relación con el dólar, llegando a \$1846. No obstante, en el segundo semestre ocurrió lo contrario, el peso empezó a depreciarse por el fin del rebalanceo de los índices de la entidad mencionada y por la caída de los precios de las materias primas, en especial el petróleo, que cayó alrededor del 50 % comparativamente con los máximos de 2014. De esta manera, mientras el precio del petróleo se desplomaba, la moneda colombiana se devaluó de forma relevante alcanzando en diciembre una tasa de \$2392 por dólar, lo que representó una devaluación anual de 24 %, la más alta de los últimos 11 años.

La caída pronunciada del precio del petróleo, que descendió a niveles que no se observaban desde 2009 (por debajo de US\$50 el barril), reflejaría un aumento en la oferta y menor demanda de este hidrocarburo. Esta dinámica en el mercado del petróleo ha creado gran incertidumbre sobre su precio a corto y mediano plazo. La economía colombiana se ve afectada significativamente por esta situación, pues aún presenta una marcada dependencia de la renta petrolera en sus cuentas fiscales y externas.

La Junta Directiva del Banco de la República, teniendo en cuenta el entorno económico externo e interno del país, fue aumentando la tasa de intervención 25 puntos básicos todos los meses desde marzo hasta agosto de este año llegando a 4,5 %.

Dado el buen manejo de la economía y un entorno mundial un poco incierto, Colombia se ha posicionado como un destino muy atractivo para las inversiones extranjeras. En el primer semestre de 2013 la inversión extranjera directa fue de 7697 millones de dólares, mientras que en este mismo periodo en 2014, las inversiones alcanzaron 8452 millones de dólares. Los dos sectores en donde se concentró esencialmente la inversión fueron el petrolero y minería y el de manufacturas, servicios y transporte.

## ASPECTOS SECTORIALES Y REGULATORIOS

### **PRECIO DEL GAS Y DEL PETRÓLEO:**

desde 1975 hasta agosto de 2013, el precio del gas natural proveniente de La Guajira era regulado por la CREG. A partir de esta última fecha, el precio fue liberado y ahora se define con base en las negociaciones directas entre productores y consumidores bajo las normas expedidas por la CREG.

Durante el segundo semestre de 2013, que fue el último periodo en el que se reguló el precio del gas natural, el precio promedio fue de 5,65 dólares por millón de Btu. A comienzos de 2014, se hizo la primera ronda de negociaciones que resultó en un precio promedio de 3,80 dólares por millón de Btu.

En total, se firmaron contratos por 253 Mpcd, de los cuales la mayor parte fueron con el sector industrial (39 %) y con el sector de generación eléctrica (30 %).

### **BASES METODOLÓGICAS DE TRANSPORTE:**

la CREG por medio de la Resolución 47 publicó las bases sobre las cuales se realizarán los estudios tendientes a definir la nueva metodología tarifaria de transporte que servirá para el cálculo de los cargos regulados para el próximo periodo tarifario. Se espera, según agenda regulatoria, que en el primer semestre de 2015 se expida la resolución definitiva de metodología.

### **INDEXADOR DE CONTRATACIÓN DE GAS NATURAL:**

hasta finales de 2013 el precio del gas proveniente de los campos de La Guajira era regulado y el de los demás campos libre. Actualmente, se encuentra en proceso de definición el nuevo esquema de indexación de los contratos a corto y largo plazo y la CREG definirá este tema en el primer trimestre de 2015.

### **REMUNERACIÓN DE ACTIVOS QUE CUMPLEN SU VIDA ÚTIL NORMATIVA:**

en el segundo semestre del año, la CREG definió el valor a nuevo de los activos que cumplieron su vida útil normativa de 20 años de entrada en operación. En consecuencia, la CREG aprobó un ajuste de 36 % a la base de inversiones que resultó en la actualización de las tarifas de transporte, garantizando un nuevo periodo de 20 años de estabilidad en dicha base, una adecuada remuneración de sus inversiones y los recursos a invertir para mantener en operación dichos activos.

### **METODOLOGÍA DE DISTRIBUCIÓN:**

se encuentra pendiente la definición de la tasa de retorno para remunerar los activos de distribución de gas natural, momento a partir del cual las empresas podrán radicar sus expedientes tarifarios. Se estima para finales de 2015 la publicación de las nuevas tarifas para el servicio de distribución y comercialización de gas natural.

En 2014, la CREG puso a consideración de los agentes diferentes estudios para la definición del nuevo marco regulatorio para la remuneración de la distribución de energía eléctrica, el cual se espera sea publicado durante el primer semestre de 2015.

### **MERCADO MAYORISTA DE COMERCIALIZACIÓN:**

a finales de 2013 la CREG definió el marco para la comercialización mayorista de gas natural. Durante 2014 se realizaron una serie de ajustes a este marco y se revisaron todos los aspectos concernientes al tema de la comercialización, entre los que se encuentra la definición del Gestor de Mercado y sus funciones. En el segundo semestre del año se designó, mediante proceso de selección, a la Bolsa Mercantil de Colombia como el Gestor de Mercado, la cual iniciará a ejercer sus funciones en 2015.

### **ÍNDICE DE ABASTECIMIENTO DEL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA:**

está pendiente la publicación del índice por parte del Ministerio y en proceso de consulta y divulgación la actualización del Plan de Abastecimiento.



## PROMIGAS

---

*Cumpliendo con nuestro compromiso de continuar desarrollando nuevos negocios que contribuyan al crecimiento sostenible de la organización, y reafirmando nuestra visión corporativa de ratificar nuestro posicionamiento como holding de energía en Colombia y América Latina, seguimos trabajando por un crecimiento integral, retribuyendo a nuestros accionistas y grupos de interés, avanzando con excelencia y responsabilidad y contribuyendo a la calidad de vida de las personas en nuestras zonas de influencia.*

### HECHOS CORPORATIVOS RELEVANTES 2014

- La organización cumplió 40 años, cuatro décadas en las que hemos evolucionado como organización al tiempo que nos hemos concentrado en mejorar la calidad de vida de muchas personas, especialmente de aquellas en poblaciones con menos recursos, facilitándoles el acceso al uso del gas natural.
- Promigas, junto con cinco empresas internacionales de los sectores eléctrico, combustibles, transporte terrestre y marítimo, firmaron un acuerdo de desarrollo para evaluar las posibilidades de construir una terminal para la importación de gas natural licuado en República Dominicana y estudiar las opciones de suministro de este combustible a la isla.
- Obtuvimos la aprobación por parte de la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG- para la construcción del proyecto "Loop del Sur". Esta expansión permitirá aprovechar el gas de los campos ubicados en Sucre y Córdoba llevándolo principalmente a clientes localizados en Cartagena y Barranquilla.

## CONSUMO DE GAS NATURAL EN COLOMBIA

---

En 2014, el consumo de gas natural en Colombia fue de 1071 Mpcd en promedio, aumentando 2 % frente al año anterior. Continuaron las exportaciones a Venezuela, despachándose a ese país 97 Mpcd, lo que significó un decremento de 52 %. Teniendo en cuenta esto, la demanda total de Colombia disminuyó 7 %, pasando de 1251 Mpcd a 1168 Mpcd.

El sector termoeléctrico fue el que más consumió gas natural en nuestro país durante este año con una participación de 32 %, siguiéndolo el sector industrial no regulado con 24 %. En relación con el año anterior, los sectores que tuvieron mayor variación positiva en su consumo fueron el termoeléctrico y el del gas natural vehicular, ambos con 16 %. Los que mostraron una mayor disminución frente al año anterior fueron los sectores de refinería y el petroquímico, con una variación de -11 % y -10 %, respectivamente.

Al cierre de 2014 tenemos en Colombia 7 376 455 usuarios de gas natural, aproximadamente 65 % de la población, es decir, 30 millones de colombianos tienen acceso al servicio. De estos, 98 % son usuarios residenciales, entre los cuales los pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 representan un poco más de 85 %. En relación con diciembre de 2013, se presentó un incremento de 348 972 nuevos usuarios de gas natural en total, es decir un aumento de 5 %.

- La Fundación Promigas tiene presencia en todos los municipios por los que pasa el gasoducto troncal, en los que ha implementado innovadoras iniciativas enfocadas en el desarrollo de comunidades educativas, el desarrollo territorial y el desarrollo del conocimiento. La Fundación fue galardonada por el Ministerio de Educación con la condecoración Simón Bolívar, categoría Cruz de Plata, por su gestión en pro de la educación, y por la Gobernación del Atlántico con la medalla Puerta de Oro de Colombia en reconocimiento a los aportes al desarrollo educativo del departamento del Atlántico.
- Mantuvimos el reconocimiento IR -*Investor Relations*- por parte de la Bolsa de Valores de Colombia -BVC-, por cumplir voluntariamente los criterios establecidos en la Circular Única de esta entidad.
- Por quinto año consecutivo, Fitch Ratings asignó a Promigas la calificación BBB- (internacional) para emisiones de IDR en moneda local y extranjera, reiterando que la compañía refleja un perfil de riesgo bajo para el inversionista, con ingresos estables y predecibles. Igualmente, confirmó la calificación AAA para la emisión de deuda local, la cual hemos mantenido durante 14 años y ha respaldado las diferentes emisiones de bonos locales efectuadas durante ese período.
- La Asamblea General de Accionistas celebrada en marzo de 2014 aprobó una capitalización de \$61 658 millones en acciones. Posteriormente, en la de septiembre de 2014, aprobó otra capitalización, también en acciones, por valor de \$112 325 millones; decisiones estas que confirman el compromiso de nuestros accionistas con el crecimiento de la compañía, con el fortalecimiento de su patrimonio y con la disponibilidad de recursos para la búsqueda de nuevos proyectos de inversión.

## GESTIÓN DE RIESGOS

■ Enfoque de gestión

■ G4-14

La gestión de riesgos en nuestra empresa es parte fundamental del modelo de gestión integral y es por esto que está identificada desde la Política Corporativa como un tema relevante.

En Promigas gestionamos los riesgos para minimizar la probabilidad de su ocurrencia y mitigar su impacto en los resultados de la organización, reduciendo los efectos que puedan afectar a las partes interesadas y la continuidad del negocio. Manejamos un “modelo de gestión integral de riesgos” que involucra tres niveles: operativo, táctico y estratégico.

En el nivel operativo se utilizan metodologías especializadas para cada tema, como es el caso del sistema de integridad del gasoducto, el cual se basa en la norma ASME B31.8 S, la gestión de riesgos ocupacionales en la norma internacional OHSAS 18001, y la gestión de riesgos ambientales bajo la norma internacional ISO 14001.

El nivel táctico se realiza con miras a identificar los eventos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos de los procesos. En este se toman como insumo los riesgos más relevantes del nivel anterior.

El tercer nivel se enfoca en los riesgos estratégicos, identificando, analizando y definiendo el tratamiento para aquellos que, en caso de materializarse, podrían impedir el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Este nivel es responsabilidad de la alta dirección de la organización, validado en Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo y aprobado en Junta Directiva.

De los tres niveles anteriores se obtienen como resultado insumos para el programa de seguros, la planeación del proceso de control interno, la gestión de la continuidad del negocio, la gestión de cumplimiento, la actualización de la librería de riesgos y se identifican las acciones de mitigación requeridas según la tolerancia al riesgo establecida por la compañía.

Nuestro modelo de gestión de riesgos cumple con los requisitos establecidos en el componente de evaluación de riesgos COSO 2013 y, dentro de este, se consideran aspectos relevantes como cambios en los procesos, actividades tercerizadas y eventos materializados.

Actualmente, nuestras empresas vinculadas manejan la gestión de riesgos alineadas al modelo descrito anteriormente. Cada una ejecuta el proceso en el marco de la revisión de sus planes estratégicos con el fin de definir planes de mitigación realizables.

También hemos definido un Modelo de Gestión de la Continuidad del Negocio, que permite fortalecer la operación de los sistemas de transporte de gas natural, asegurando la permanencia del negocio en el tiempo.

Cabe destacar que en 2014 cumplimos en 94,61 % los planes de acción para la mitigación de riesgos, superando la meta establecida de 90 %.

■ Indicador propio



## NUESTRAS OPERACIONES DE TRANSPORTE

Nuestro sistema de gasoductos alcanzó una longitud de 2371 km y una capacidad máxima de transporte de 613 Mpcd. El volumen de gas transportado fue de 367,7 Mpcd (34 % del total en Colombia), superior en 0,9 % al del año anterior. Como aspecto relevante y teniendo en cuenta que no se presentó una variación significativa de los consumos de gas por parte del mercado, cabe destacar el incremento de la demanda de gas del sector termoeléctrico en 9,5 % debido a los menores aportes hidrológicos en 2014, lo que compensó la disminución del consumo del sector industrial, originado principalmente por Reficar, refinería que se está preparando para iniciar la entrada en pleno de su proyecto de expansión en 2015.

Durante 2014, la capacidad total de nuestro sistema de transporte fue utilizada en un promedio de 60 % y la capacidad contratada alcanzó 100 % de la capacidad instalada.

Volumen transportado por sectores	2013 (Mpcd)	2014 (Mpcd)	Variación (%)
Termoeléctrico	200,6	219,6	9,5
Industrial	108,3	90,0	-16,9
Doméstico	39,2	42,3	7,9
GNCV	16,5	15,8	-3,8
<b>TOTAL</b>	<b>364,6</b>	<b>367,7</b>	<b>0,9</b>



## NUESTRO PORTAFOLIO DE INVERSIONES

### TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Gasoducto*	Promigas	Indicadores operacionales*	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
Longitud del gasoducto (km)	2371	Longitud del gasoducto (km)	189	333	11
Presión máxima (Psig)	1200	Volumen transportado (Mpcd)	49	51**	50
Capacidad máxima (Mpcd)	613	Capacidad máxima (Mpcd)	78	85,7***	73,6
		Capacidad contratada (Mpcd)	58	51	73,6
		Volumen/Capacidad máxima (%)	63	69	68
		Crecimiento (%)	8	1	6

#### TRANSMETANO

- El 17 de octubre del año que termina, se presentó el máximo volumen transportado en la historia de la empresa con 59,6 Mpcd, que representa cerca de 80 % de la capacidad instalada, reflejando la positiva evolución del mercado atendido por Transmetano.
- Desde el punto de vista operativo, dadas las variaciones de presiones de entrega por parte del remitente en Sebastopol, se ha identificado que la empresa requiere de una unidad compresora en dicho nodo de entrada al sistema de transporte. La solicitud correspondiente fue presentada a la

CREG en junio de 2014 y se espera una respuesta en el primer semestre de 2015 para acometer este proyecto de inversión.

- En 2014 aumentó la capacidad contratada frente al año anterior en 4 %, pasando de 56 Mpcd a 58 Mpcd.
- La compañía recibió por parte del Icontec las recertificaciones en las NTC ISO 9001:2008 (gestión de calidad), ISO 14001:2004 (gestión ambiental) y OHSAS 18001:2007 (gestión de seguridad y salud ocupacional), ratificando su compromiso con la calidad y seguridad de sus operaciones.

#### TRANSOCCIDENTE

- Durante 2014, el volumen transportado creció 6 % frente al año anterior.
- Se solicitó revisión tarifaria ante la CREG, debido a cambios en el programa de inversiones ya que no se ejecutarán algunas por modificaciones en planos viales de la Alcaldía de Cali, solicitud que fue resuelta en el mes de abril con una disminución en la tarifa de 3 %.
- Le fueron ratificadas sus certificaciones en los sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad y salud ocupacional.

Indicadores financieros*	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
Ingresos operacionales (millones de pesos)	45 508	87 227	4362
Costos de venta (millones de pesos)	7923	20 220	568
Gastos generales (millones de pesos)	5029	6687	1130
Ebitda (millones de pesos)	34 388	70 476	2821
Margen ebitda (%)	76	81	65
Utilidad neta (millones de pesos)	20 783	30 987	1524
Margen neto (%)	46	36	35
Participación efectiva de Promigas (%)	99,67	73,27	69,00

\*Cifras de 2014.

\*\*Volumen transportado Gibraltar - Bucaramanga: 27 Mpcd. Volumen transportado Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 24 Mpcd.

\*\*\*Capacidad máxima Gibraltar - Bucaramanga: 49,9 Mpcd. Capacidad máxima Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 35,8 Mpcd.

## PROMIORIENTE

- El 2 de mayo de 2014 presentó solicitud a la CREG para la remuneración del tramo Payoa - Bucaramanga de 6", cuya vida útil normativa se encontraba vencida. Se espera que durante el segundo trimestre de 2015 sea resuelta esta solicitud.
- A finales de 2013 se presentó ante la CREG la solicitud de aprobación de una estación compresora en Barrancabermeja, a fin de cumplir con las presiones de entrada necesarias para la entrega de gas al Sistema Nacional de Transporte. Se estima que en el primer trimestre de 2015 sea resuelta esta solicitud.
- En septiembre de 2014 se logró el máximo volumen transportado de 36,88 Mpcd en el gasoducto Gibraltar - Bucaramanga.
- Se realizó una restructuración de la deuda en dólares pasándola a pesos, lo que generó importantes beneficios para la empresa al lograr mejores condiciones tanto en tasa como en el plazo de sus créditos.
- La CREG expidió la Resolución 45 de 2014, en la cual aprueba nuevos cargos regulados de transporte para el gasoducto Gibraltar - Toledo-Bucaramanga, incrementando la tarifa un 12 % frente a la anterior, al reconocer inversiones realizadas durante el periodo 2007-2012 y una proyección actualizada de los gastos de AOM de dicho tramo, procedimiento acorde con disposiciones regulatorias vigentes.
- Al finalizar las auditorías de seguimiento realizadas por el Icontec, le fueron mantenidas sus certificaciones en los sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad y salud ocupacional.

# SOLUCIONES INTEGRADAS PARA LA INDUSTRIA Y GENERACIÓN DE ENERGÍA

## PROMISOL

### Indicadores operacionales\*

Volumen promedio deshidratación (millones de pies cúbicos diarios)	315
Promedio horas disponibilidad/mes	664

### Indicadores financieros\*

Ingresos operacionales (millones de pesos)	27 741
Costos de venta (millones de pesos)	20 372
Gastos generales (millones de pesos)	2524
Ebitda (millones de pesos)	9551
Margen ebitda (%)	34
Utilidad neta (millones de pesos)	-2760
Margen neto (%)	-10
Participación Promigas (%)	100

\*Cifras de 2014

• La empresa firmó un contrato BOMT con el productor Hocol, para la deshidratación y compresión de gas de los campos Bonga y Mamey, ubicados en el departamento de Sucre, los cuales producirán 30 Mpcd en una primera fase. De igual manera, suscribió en enero de 2014 un contrato con Ecopetrol para la prestación de servicios de compresión en Ballena del gas proveniente de Venezuela, por una vigencia de 13 años.

Se realizó la fusión de Promisol con una de sus filiales, Enerfranca, con el fin de fortalecer la estructura administrativa y financiera y obtener una operación más eficiente.

En cuanto a la capacidad de generación instalada de Zonagen, se incrementaron en 56 % los MWh contratados por los clientes de su área de influencia.

Consolidando su potencial vector de crecimiento en el área de construcción, se culminó la construcción del loop "Los Muchachitos" de 9 km en el gasoducto de Promigas, el cual incrementó su capacidad en 30 Mpcd por los trabajos mencionados.

La operación y el mantenimiento en plantas de deshidratación y sistemas de compresión de gas en Ballena se han desarrollado cumpliendo en forma adecuada los niveles exigidos contractualmente y cumpliendo cabalmente los requisitos operativos y de seguridad.

## DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Las distribuidoras de nuestro portafolio de inversiones llevan el gas natural a más de 2 962 000 usuarios en Colombia, lo que representa 40 % del mercado nacional al atender a más de 11,5 millones de personas. En Perú, se conectaron 91 188 nuevos usuarios durante el año, acumulando 255 000 en dicho país, a través de nuestra participación en Cálidda.

\* Cifras de 2014.  
Nota: la cifra de anillos acumulados podría variar respecto al año anterior por revisión continua de información cartográfica.

Cobertura*	Gases de Occidente	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda
Número de poblaciones	190	153	172	32	58	15
Mercado potencial	1 287 140	664 957	937 393	560 073	117 955	1 994 717
Cobertura (%)	81	99	89	84	90	55

Indicadores operacionales*	Gases de Occidente	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda
Anillos del periodo	21 787	9 591	32 984	19 332	3 722	135 571
Anillos acumulados	1 186 084	645 428	912 276	541 202	103 467	466 249
Usuarios del periodo	46 988	36 814	45 949	26 595	7 257	91 188
Usuarios acumulados	964 312	635 868	812 584	456 078	93 338	255 005
Volumen (millones de m <sup>3</sup> )	1 004	750	978	208	23	5 496

Indicadores financieros*	Gases de Occidente	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda (\$US k)
Ingresos operacionales (millones de pesos)	742 355	510 720	684 570	248 409	41 484	501 989
Costos de venta (millones de pesos)	502 637	331 319	430 918	130 253	19 744	363 263
Gastos generales (millones de pesos)	91 451	75 255	80 606	35 005	10 981	47 493
Ebitda (millones de pesos)	148 267	104 146	173 047	83 151	10 759	91 233
Margen ebitda (%)	20	20	25	33	26	18
Utilidad neta (millones de pesos)	66 861	48 898	127 944	41 374	6 042	35 298
Margen neto (%)	9	10	19	17	15	7
Participación efectiva de Promigas (%)	90,12	99,99	30,99	24,79	26,73	40

• Desde la implementación en cada ciudad de las encuestas de percepción ciudadana "Cómo Vamos", las distribuidoras han sido calificadas como el mejor servicio público de su ciudad. El programa nació en Bogotá en 1998 y se implementó en 2004 en Cali, en 2005 en Cartagena y en 2007 en Barranquilla.

• El año 2014 fue de crecimiento en cuanto al negocio de comercialización de gas a grandes clientes no regulados, incluyendo negocios de mercado secundario con térmicas, principalmente por la incertidumbre ocasionada por el fenómeno del Niño.

• Al término de la segunda ronda de negociación de contratación de gas, derivada de la nueva reglamentación del mercado mayorista, las empresas distribuidoras firmaron 75 Mpcd a 1 año y 32 Mpcd a 5 años para atender los mercados regulados y no regulados.

## GASES DE OCCIDENTE

En lo que constituye un logro notable, fue reconocida como la mejor empresa para trabajar en Latinoamérica por parte de Great Place to Work en su edición 2014, con un índice de satisfacción laboral de 99,4 %.

Continuó con su crecimiento y sigue consolidada como la segunda distribuidora más grande en términos de usuarios en Colombia. Alcanzó 964 312 usuarios atendidos en su área de influencia al cierre del año.

Con base en la gestión anterior, logró una cobertura efectiva de 81 %, conectando 46 988 nuevos usuarios al servicio de gas natural a lo largo de 2014.

Cerró el año prestando el servicio en 190 poblaciones de Valle del Cauca y Cauca; durante 2014 llegó a 46 nuevas poblaciones.

La compañía logró la ratificación, por quinto año consecutivo, de la calificación AAA con Perspectiva Estable por parte de Fitch.

## SURTIGAS

Conectó 36 814 nuevos usuarios al servicio de gas natural cerrando 2014 con 635 868 usuarios acumulados atendidos, para una cobertura efectiva de 99 %.

A diciembre de 2014, atendió un total de 153 poblaciones, 6 más que al cierre del año anterior.

Gestionó recursos por más de \$9000 millones del Ministerio de Minas y Energía y de la Alcaldía de Cartagena para beneficiar con el servicio de gas natural a cerca de 1600 familias en la isla de Tierra Bomba.

Al cierre de este informe ya se había recibido la ratificación de la calificación AAA y, lo más importante, el regreso a Perspectiva Estable, de acuerdo con concepto emitido por la calificadora de riesgos Fitch. Esto gracias a un plan de acción especial de consolidación que dio los resultados esperados.

## GASES DEL CARIBE

Gases del Caribe y sus empresas filiales Efigas y Gases de La Guajira llegaron a 1 362 000 usuarios atendidos –este año conectaron al servicio de gas natural 79 801 nuevos usuarios– en 262 poblaciones de los departamentos de La Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Caldas, Risaralda y Quindío. La cobertura en las zonas atendidas por estas distribuidoras es de 89 %, 84 %, y 90 % respectivamente.

Avanzó la construcción del gasoducto en acero para beneficiar con el servicio de gas natural a más de 34 000 familias de 30 poblaciones del área del sur del Magdalena Medio, aprovechando los pequeños campos ubicados en la zona. Se espera culminar la obra durante el primer trimestre de 2015.

Efigas recibió el reconocimiento de la firma Great Place to Work como una de las mejores empresas para trabajar en Colombia.

## VERSA

Constituida en 2012 por las distribuidoras vinculadas en Colombia, Versa, antigua Orión, inició en julio sus operaciones, prestando servicio especializado de *Contact Center* para atención a clientes de gas natural con los más altos estándares de calidad. Al cierre de 2012, contaba con 124 asesores atendiendo las líneas de emergencia de usuarios -24 horas al día durante los 365 días del año- en todas las zonas geográficas cubiertas por las empresas distribuidoras.

- Durante 2014, se atendieron solicitudes por parte de Gases de Occidente en febrero y de Efigas en diciembre, para la migración del sistema Gasplus a Open SmartFlex, lo que implicó la selección, contratación y capacitación de agentes relevos para minimizar el impacto a los usuarios finales.
- Recibió de Gases de Occidente el premio de "Excelencia y Calidad en el Servicio", en el evento de reconocimiento a la labor de sus recaudadores.
- En 2014, se dio inicio a la operación de Corresponsal Bancario en alianza con AV Villas en tres puntos de recaudo en la ciudad de Cali.
- Registró más de 4,7 millones de llamadas, 62 % correspondientes a la modalidad de servicio *inbound* (atención de llamadas entrantes) y 38 % en la modalidad *outbound* (llamadas salientes) obteniendo un nivel de ocupación de 94 %.

## CÁLIDDA (PERÚ)

Continúa comprometida con el plan de masificación del gas en desarrollo de su estrategia y en línea con la del gobierno peruano. En un año de consolidación de sus procesos comerciales y de logística operativa, conectó a 91 188 nuevos usuarios para sobrepasar los 255 000 usuarios acumulados atendidos en 15 municipalidades de Lima y El Callao.

Con base en sus resultados financieros, logró disminuir el indicador Deuda/Ebitda a 3,5 veces buscando así mejorar la calificación internacional crediticia de la empresa.

Entró en efecto a partir de mayo de 2014 un nuevo periodo tarifario que irá hasta abril de 2018. Se obtuvo un aumento promedio del cargo de distribución de 22 %, de acuerdo con las premisas regulatorias que remuneran los agresivos programas de inversión de la compañía.

Durante 2014 se construyeron 1253 km de redes de polietileno y 21 km de redes de acero, obteniéndose un crecimiento de 38 % en el total de redes habilitadas con respecto a 2013.

## GASES DEL PACÍFICO (PERÚ)

Continúa la ejecución de las actividades establecidas para la puesta en operación comercial, según el contrato de concesión, a fin de estar listos para iniciar la prestación del servicio.

Ejecutó inversiones por más de US\$20 millones durante 2014.

Logró avances en cuanto a la adquisición de lotes, diseño y construcción con base en la ingeniería necesaria para la puesta en operación comercial.

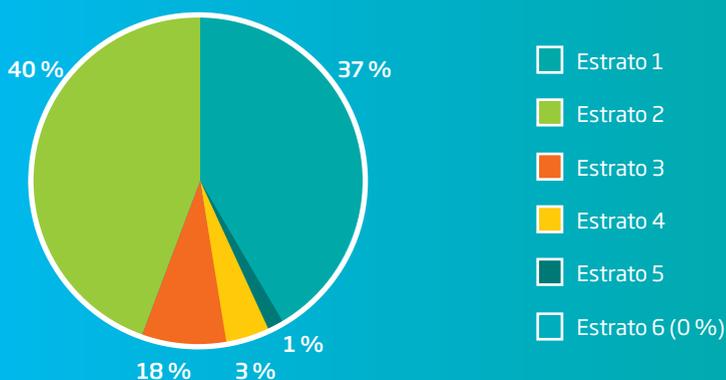
# FINANCIACIÓN NO BANCARIA

## BRILLA

### Indicadores históricos

Créditos colocados (millones de pesos)	1 182 434
Número de usuarios beneficiados	1 300 265
Cartera (millones de pesos)	339 857
Porcentaje cartera > 60 días (%)	2,25

### Beneficiarios Brilla por estrato Año 2014



Brilla, negocio inclusivo liderado por Promigas y desarrollado a través de las distribuidoras de gas natural, cuyo propósito es el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios facilitándoles el acceso a un cupo de crédito, ha seguido contribuyendo al bienestar de los colombianos ubicados en la base de la pirámide.

Durante los 8 años de gestión, Brilla ha beneficiado a más de 1 300 000 usuarios, a quienes les ha otorgado más de \$1,1 billones en créditos, con una cartera vencida del 2,25 %. A diciembre de 2014, el ebitda del programa fue de \$59 889 millones equivalente al 11,5 % del ebitda consolidado de las distribuidoras de gas natural vinculadas a Promigas.

En respuesta a las necesidades de los usuarios, en 2014 se incursionó en la financiación de nuevos productos como SOAT y salud oral, y en líneas con alto potencial de crecimiento como celulares, audio y video. Cabe resaltar que 80 % de la colocación proviene de 4 líneas de productos que se han venido fortaleciendo con el transcurso de los años, tales como materiales de construcción, electrodomésticos, computadores y televisores.

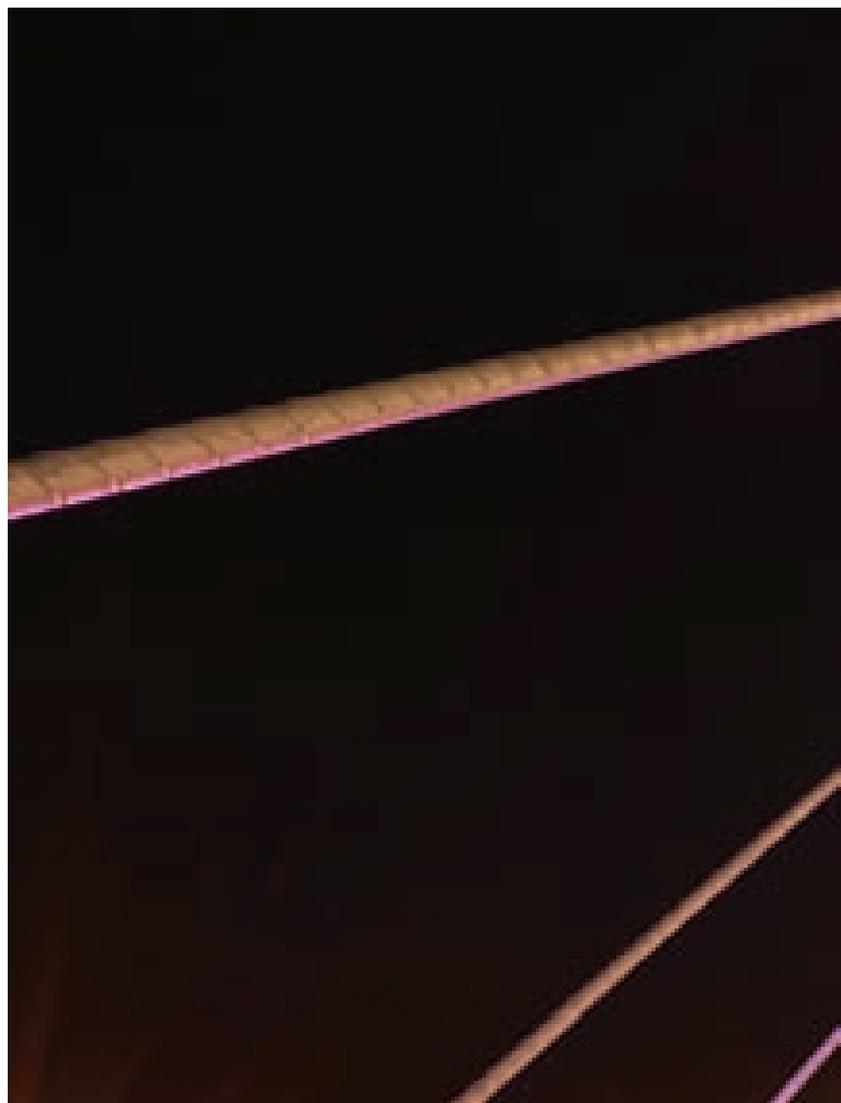
El negocio inclusivo Brilla estuvo entre los 7 mejores negocios inclusivos del mundo postulados para el premio *FT/IFC Transformational Business Awards* en la categoría "Logro en Negocios Inclusivos" de 2014 (*Achievement in Inclusive Business*), otorgado por la Corporación Financiera Internacional -IFC- y el periódico financiero *Financial Times*. El caso fue destacado entre los 237 a nivel mundial que se presentaron en el marco de la octava entrega del premio liderado por esta entidad.





# DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

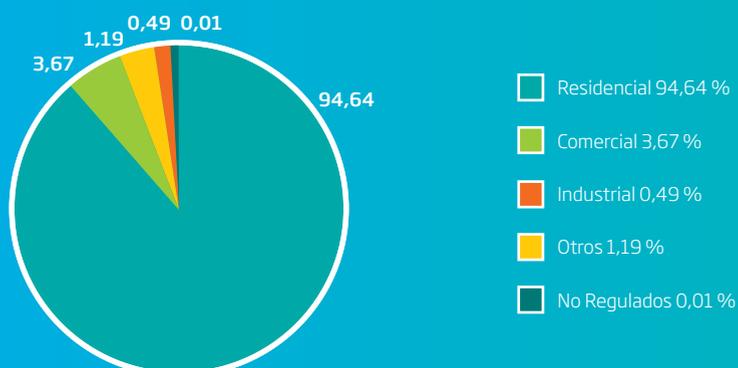
COMPañÍA ENERGÉTICA  
DE OCCIDENTE



Cobertura (zona de influencia: Cauca)	2014
Número de poblaciones	38
Usuarios totales	321 327
Kilómetros de red	24 053

Indicadores operacionales	2014
Nuevos usuarios	14 348
Ventas de energía (GWh)	517
Pérdidas de energía (%)	16,97

Participación de usuarios por sector  
Año 2014



Indicadores financieros	2014
Ingresos operacionales (millones de pesos)	272 372
Costo de ventas (millones de pesos)	134 203
Gastos generales (millones de pesos)	91 401
Ebitda (millones de pesos)	46 768
Margen ebitda (%)	17,17
Utilidad neta (millones de pesos)	(9 372)
Margen neto (%)	-3,44
Participación efectiva de Promigas (%)	94,96



**Los logros a destacar de 2014 en términos de gestión de pérdidas, modernización de procesos, desarrollo del talento humano, atención al cliente, gestión comercial, entre otros, son los siguientes:**

Se conectaron 14 349 nuevos clientes, totalizando 321 327 usuarios atendidos.

Las pérdidas de energía fueron de 16,97 %, cumpliendo con el requerimiento contractual de la concesión, fijado en 22,9 % para diciembre de 2014.

Se realizaron importantes inversiones para disminuir el índice de usuarios sin medición, de 3,16 % a 2,49 % en el año 2014.

Con la presentación de 25 reclamos por cada 10 000 usuarios, este indicador se ubicó por debajo de la meta establecida de 34 reclamos.

Los buenos resultados de prestación del servicio se ven reflejados principalmente en dos indicadores críticos: frecuencia y duración de interrupciones, con 29,43 veces y 20,69 horas, respectivamente en 2014, frente a las 44,7 veces y 23,8 horas de 2013.

La pérdida obtenida en el periodo refleja los ajustes contables por cambios en el modelo de provisión y en el proceso de registro de Energía Consumida Dejada de Facturar, producto de las campañas de normalización de clientes y la estabilización del nivel de pérdidas de energía.

# GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA CORPORATIVA

■ G4-DMA Desempeño económico

## ESTADOS FINANCIEROS

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2014, comparadas con las presentadas a 31 de diciembre de 2013, se muestran a continuación:

### BALANCE GENERAL (cifras en millones de pesos)

ACTIVO	dic-13	dic-14	%
Activo Corriente	282 324	302 483	7,1
Activo Fijo Neto	458 970	562 453	22,5
Otros Activos	2 046 607	2 336 804	14,2
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2 787 901</b>	<b>3 201 740</b>	<b>14,8</b>

PASIVO	dic-13	dic-14	%
Pasivo Corriente	243 301	279 760	15,0
Largo Plazo	936 841	1 207 081	28,8
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>1 180 142</b>	<b>1 486 841</b>	<b>26,0</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1 607 758</b>	<b>1 714 899</b>	<b>6,7</b>
<b>PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>2 787 901</b>	<b>3 201 740</b>	<b>14,8</b>

El total de activos aumentó en 14,8 %, principalmente por el incremento de 14,2 % en los otros activos y de 22,5 % en los activos fijos netos.

Los otros activos aumentaron producto del registro de las utilidades por método de participación de las empresas relacionadas, de los anticipos para futuras capitalizaciones de la Sociedad Portuaria El Cayao -SPEC- por \$35 417 millones y de Gases del Pacífico por \$11 933 millones, préstamos temporales entregados a Gases del Pacífico, Promisol y Gases de Occidente, y del ajuste por diferencia en cambio de las inversiones en dólares (Cálidda y Gases del Pacífico en Perú, y Complejo GNL del Este en República Dominicana). Adicionalmente, Promigas asumió la colocación de la cartera de Brilla de Surtigas, a partir del mes de mayo, y en diciembre compró el saldo de la cartera acumulada por \$50 107 millones, de los cuales cerca de 50 % se registraron a largo plazo.

El incremento en los activos fijos es originado por las inversiones en infraestructura realizadas durante 2014, las cuales ascendieron a \$123 851 millones. Entre las inversiones efectuadas o que se encuentran en ejecución, se destacan el cambio de recubrimiento de algunos tramos del gasoducto, la microplanta de GNL, el loop Sincelejo - Mamonal, el cruce subfluvial Palermo - Arenosa, el loop Palomino - La Mami y el *overhaul* al turbocompresor de la estación Palomino, entre otras.

El comportamiento del pasivo corriente se debió al registro del anticipo de \$30 476 millones entregado por Gases del Caribe según lo establecido en el contrato con Promigas para la construcción de los gasoductos en Bosconia, Cesar. Se presentaron incrementos en las cuentas por pagar a los bancos debido a la valoración de los contratos *forwards* vigentes

a diciembre dado el efecto de la variación en la TRM. Asimismo, las cuentas por pagar a proveedores incrementaron a causa de la compra de tubería de acero y del registro de la cuenta por pagar a Montecz en desarrollo del contrato de colaboración para la construcción de los gasoductos para Gases del Caribe. En marzo se decretaron dividendos por \$141 631 millones correspondientes a las utilidades del segundo semestre de 2013, y en septiembre por \$115 754 millones provenientes de las utilidades del primer semestre de 2014.

El incremento en el pasivo a largo plazo de 28,8 % es el resultado del registro de la deuda de \$101 367 millones producto de la venta vía operación *leaseback* del gasoducto Ballena - La Mami, más el crédito en dólares por US\$11 500 000 utilizado para el préstamo entregado a Gases del Pacífico, el crédito por \$50 000 millones utilizado para la compra de la cartera Brilla a Surtigas, y otros créditos tomados para capital de trabajo con Davivienda - Findeter y el BBVA.

El patrimonio de la compañía se fortaleció creciendo 6,7 % como consecuencia de los dividendos decretados en acciones en marzo y en septiembre, los ajustes por diferencia en cambio de las compañías en el exterior y la utilidad neta del periodo.

RESUMEN ESTADO DE RESULTADOS (cifras en millones de pesos)

■ G4-9

	dic-13	dic-14	%
Ingresos Operacionales	293 249	408 248	39,2
Costos y Gastos	159 168	203 433	27,8
<b>Ebitda</b>	<b>154 974</b>	<b>233 435</b>	<b>50,6</b>
Utilidad Operacional	134 081	204 815	52,8
Otros Ingresos	414 696	294 344	-29,0
Otros Egresos	57 275	71 907	25,5
Utilidad Neta	442 350	365 461	-17,4

En 2014 los ingresos operacionales aumentaron 39,2 % debido a que los ingresos de transporte de gas presentan un crecimiento de 35 %. Lo anterior se debió a que inició la facturación a la Refinería de Cartagena -Reficar-, al aumento en julio de las tarifas de transporte (Resolución 082) por vencimiento de la vida útil normativa de gasoductos, las cuales representan un aumento en los cargos fijos de las tarifas asociadas a los tramos Ballena - La Mami - Barranquilla - Cartagena y algunos regionales, y a que se empezó a registrar tanto en ingresos como en costos el balance de gas con Chevron y los clientes. En cuanto a los otros ingresos operacionales, se presentaron dos contratos adicionales, uno a partir de noviembre de 2013 con Chevron y otro con Gases del Caribe para la construcción de redes de gasoductos.

Los costos y gastos presentan un incremento de 27,8 %, principalmente en la cuenta de combustibles, considerando la facturación de Chevron por concepto de desbalance de gas de 2014, la cual, en periodos anteriores, se manejaba en cuentas de Balance General. Igualmente, se incluyeron los costos relacionados con el contrato para la construcción de gasoductos a Gases del Caribe, con el consecuente registro del ingreso correspondiente a dicho contrato.

El ebitda y la utilidad operacional aumentaron 50,6 % y 52,8 %, respectivamente, como resultado de los factores anteriormente mencionados.

Los otros ingresos no operacionales disminuyeron 29 % debido a que en 2013 se presentó la utilidad de la venta de Promitel, la cual fue mayor a la de la venta del gasoducto Ballena - La Mami en operación de *leasing* en 2014. Adicionalmente, se presentaron menores utilidades en el método de participación proveniente de Gases de Occidente, Promisol y Compañía Energética de Occidente.

Los otros egresos no operacionales aumentaron 25,5 % debido a que en 2014 hubo mayores gastos financieros, resultado de la nueva deuda adquirida y de la mayor inflación registrada en el año, afectando la deuda en bonos indexada al IPC.

La utilidad neta de 2014 fue de \$365 461 millones, inferior en 17,4 % en relación con el año anterior como resultado de la utilidad por venta de Promitel registrada en 2013 y mayores gastos financieros del periodo.

En cuanto a la ejecución de la utilidad neta, esta presentó un cumplimiento de 111,6 % de la meta presupuestada.

## SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

---

En Promigas implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros; estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados con la generación de información financiera y que están además orientados a garantizar la integridad de la misma.

Los mecanismos de monitoreo establecidos en el sistema de control interno en Promigas, permiten garantizar de manera razonable que en el transcurso de 2014 no hubo deficiencias significativas en nuestros controles internos que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente los informes de gestión y reporte financiero; tampoco se ha tenido conocimiento de fraudes que hubieran afectado la calidad de esta información.

## PERSPECTIVAS 2015

---

*Para 2015 se espera que la economía mundial continúe mejorando moderadamente. Las economías avanzadas deberán mejorar su comportamiento poco a poco, mientras que las emergentes desacelerarían su crecimiento en 2015 por la caída de los precios de las materias primas, petróleo principalmente.*

En el caso de Colombia, las proyecciones muestran que el crecimiento económico bajará a 3,5 %. Esto se explica por un menor dinamismo de la demanda interna, consecuencia directa de la caída del precio del petróleo, así como por un menor crecimiento del gasto público y por el impacto que sobre la inversión privada se le atribuye a la reforma tributaria aprobada al finalizar 2014. Se estima que el sector de la construcción mantenga su dinámica para compensar esta situación.

La inflación debería converger a la media del rango meta estipulado por el Banco de la República, 3 %,

ESTOS MECANISMOS SON:

Auditorías internas por parte de la Gerencia de Control Corporativo de Promigas, con un enfoque integral fundamentado en el modelo de control interno COSO 2013 y el cumplimiento de la *Ley Sarbanes Oxley -SOX-*. Se evalúan los controles implementados en los diferentes procesos y, especialmente, los relacionados con el proceso de reporte financiero.

Auditorías externas por parte de firmas de auditoría internacionales, que evalúan y emiten un concepto sobre el control interno de la organización y, en general, sobre el procesamiento de la información financiera y contable y los estados generados por la organización.

Gestión del Comité de Auditoría y de Buen Gobierno Corporativo, orientado a valorar los procesos relacionados con los riesgos de la empresa, hacer seguimiento de la gestión y efectividad del sistema de control interno, evaluar los procesos de la Gerencia de Control Corporativo y de la Revisoría Fiscal; supervisar y velar por la transparencia, presentación y revelación de la información financiera de la compañía.

a finales de 2015. Durante los primeros meses de este año se espera que se ubique en la parte superior del rango meta por la depreciación del peso, consecuencia de la caída del precio del petróleo y por posibles efectos del fenómeno del Niño.

El precio del petróleo será el factor determinante de la tasa de cambio en Colombia. Aunque hay incertidumbre sobre el valor del combustible, pues no hay consenso sobre si es una caída temporal o un cambio estructural del mercado caracterizado por una menor demanda, se prevé que su precio vaya aumentando poco a poco durante los siguientes meses. Además del precio del

petróleo, la normalización de las tasas de interés en Estados Unidos también afecta el comportamiento de la tasa de cambio en Colombia. Las declaraciones de la FED de aumentar sus tasas de interés podrían devaluar aún más el peso.

Se proyecta para 2015 que la tasa de intervención del Banco de la República se mantenga en 4,5 % para mantener la estabilidad macroeconómica. En caso de que el precio del petróleo aumente considerablemente y la economía se acelere, aumentarían las tasas para mantener la economía estable, pero si el panorama se torna un poco más oscuro, la podrían disminuir.

## ACTIVIDAD REGULATORIA

---

Se estima que durante el segundo trimestre de 2015 sea resuelta la solicitud presentada por Promioriente a la CREG para la remuneración del tramo Payoa - Bucaramanga de 6" de diámetro, cuya vida útil normativa se encontraba vencida.



De la misma manera, estamos a la espera de la definición de la aprobación de los compresores de Promioriente a ubicarse en Barrancabermeja para cumplir con la presión de entrega de gas al Sistema Nacional de Transporte, solicitud que fue presentada a finales del año 2013 ante la CREG.

Igualmente, se espera una respuesta en el primer semestre de 2015 a la solicitud de instalación de unidad compresora en nodo de entrada del sistema de transporte de Transmetano, solicitud presentada a la CREG en junio de 2014.



Según agenda regulatoria, en el primer semestre de 2015 se expedirá la resolución definitiva de la metodología que servirá de base para el cálculo de los cargos regulados para los diferentes sistemas de transporte en Colombia.



Se estima que durante el primer trimestre de 2015 quede completa la metodología para el cálculo de tarifas de distribución de gas natural, que cumplen seis años vencidas. Se proyecta finalizar 2015 con la aplicación de nuevas tarifas de distribución de gas natural en Colombia.



El 30 de junio de 2014 finalizaron los contratos de las áreas de servicio exclusivo. La remuneración de estas zonas será cobijada bajo la nueva metodología de distribución CREG 202 de 2013.



En el transcurso de 2015 se espera la definición de la metodología de remuneración de las actividades de distribución y comercialización de energía eléctrica. Se proyecta aplicación de nuevos cargos a partir de 2016.

Haremos todos nuestros esfuerzos por cumplir con el cronograma de nuestros proyectos. El de la ampliación del gasoducto del sur permitirá poner a disposición del mercado una nueva oferta de gas, necesaria para atender la creciente demanda y para tener mejor formación de precios.

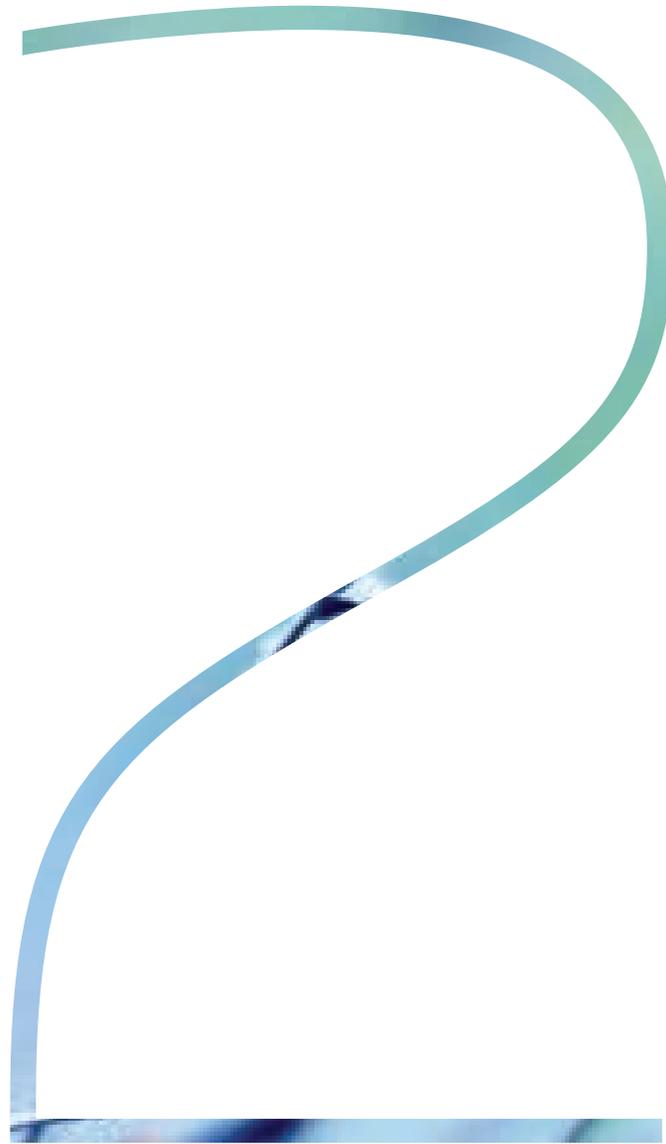
Mantenemos el propósito de destacarnos por nuestra calidad en la prestación de los servicios a nuestros usuarios, para lograr el desarrollo del mercado de energía en los países donde operamos. Propenderemos por continuar generando valor a nuestros grupos de interés.

**VALOR ECONÓMICO CREADO Y DISTRIBUIDO (millones de pesos)**

■ G4-EC1

<b>VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Total ingresos consolidados (ventas netas más ingresos procedentes de inversiones financieras y venta de activos)	445 139	548 969	604 971
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Total salarios y beneficios sociales para los colaboradores (pagos totales realizados a los empleados y contribuciones sociales. No incluye compromisos de pagos futuros)	43 475	47 809	51 955
Costos operativos (pagos a proveedores, <i>royalties</i> y pagos de facilitación)	125 397	122 202	140 983
Inversiones en la comunidad (aportaciones voluntarias e inversión de fondos en la comunidad –incluye donaciones, Fundación Promigas, programas de educación comunitaria–)	5962	5725	6450
Pagos a gobiernos (todos los impuestos de la empresa, contribuciones y sanciones. Incluye multas y pagos a entes reguladores)	8724	4928	5682
Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a todo tipo de accionistas)	157 883	314 768	335 657
<b>Total Valor económico distribuido (suma VED, no incluye ingresos)</b>	<b>341 441</b>	<b>495 431</b>	<b>540 728</b>
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER) (VEC MENOS VED)</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
	<b>103 698</b>	<b>53 538</b>	<b>64 243</b>





---

## CONDUCTA ÉTICA Y TRANSPARENTE

---

*Desarrollar nuestras actividades en el marco de las mejores prácticas de gobierno corporativo, promoviendo una conducta ética y transparente.*

## CULTURA ORGANIZACIONAL ÉTICA

---

■ G4-DMA No discriminación, Lucha contra la corrupción, Cumplimiento regulatorio

*Contamos con prácticas éticas y transparentes, lideradas desde la alta dirección, y propendemos por la apropiación de comportamientos y patrones de conducta fundamentados en un sólido sistema de valores y en el compromiso de hacer lo correcto de la manera correcta.*



Coherentes  
 con este  
 propósito:

En nuestra condición de emisores de valores, cada año respondemos, enviamos a la Superintendencia Financiera de Colombia y publicamos en nuestra página web la encuesta código país, mediante la cual el mercado podrá conocer información actualizada y comparable acerca de prácticas de buen gobierno resultantes de la adopción de normas obligatorias y de esquemas voluntarios, tanto por parte de nuestra empresa como del mercado público colombiano en general. Con esto, propiciamos confianza y transparencia a nuestros inversionistas frente a la administración de sus recursos económicos.

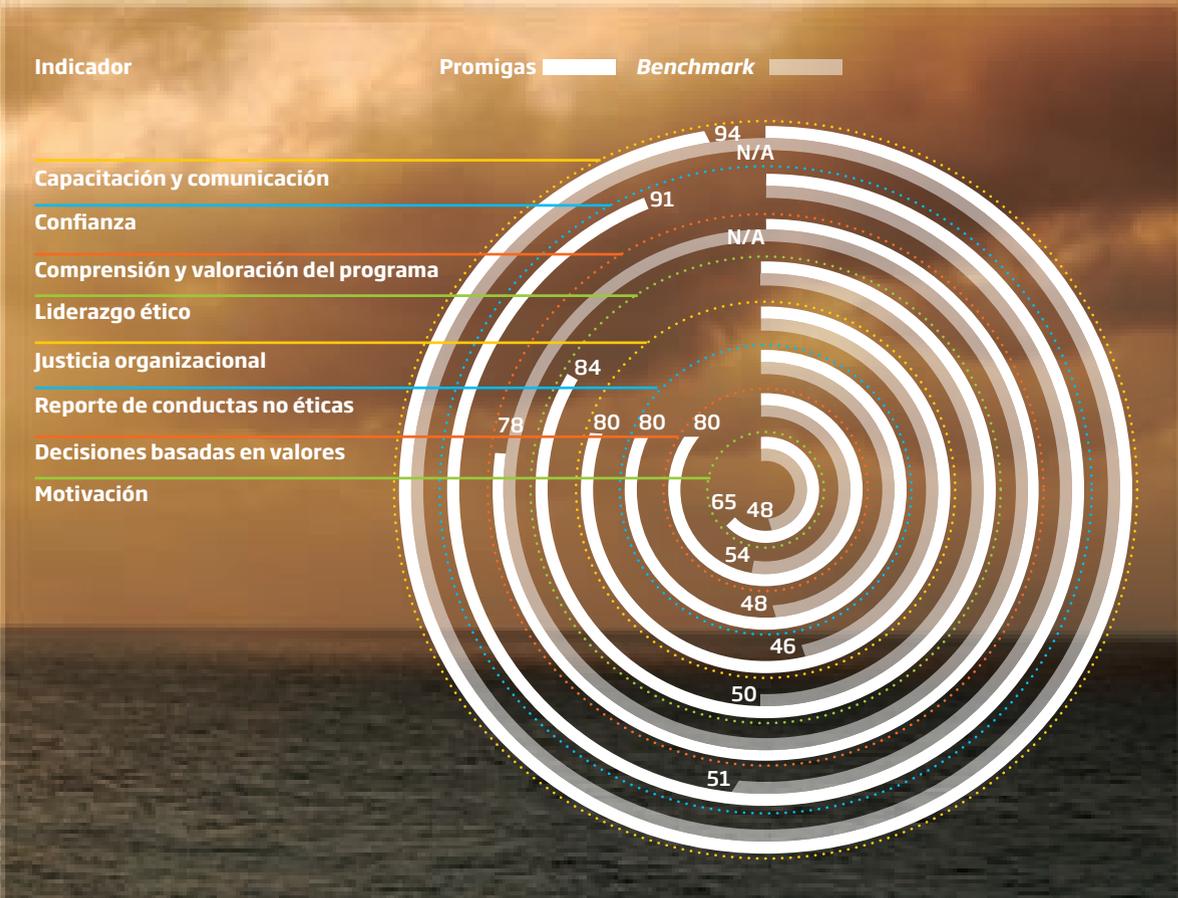


Mantenemos actualizados nuestros pilares de cultura ética: Código de Conducta, Código de Buen Gobierno y Política Antifraude, y anualmente capacitamos a nuestros colaboradores y contratistas en lo concerniente al Código de Conducta, presentando anónimamente casos reales de reportes y acciones tomadas alrededor de los mismos.



En 2014, a fin de evaluar la cultura ética y el impacto del programa de ética y cumplimiento en Promigas y sus empresas vinculadas, contratamos un *benchmarking* con la firma internacional LRN, encargada también de la capacitación en línea del Código de Conducta. El comparativo de resultados se hizo con base en las respuestas de 40 000 empleados de diversas industrias en 18 países, estando los de nuestras empresas por encima del promedio:

■ G4-DMA Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos, Lucha contra la corrupción, Cumplimiento regulatorio



## LÍNEA DE REPORTES CONFIDENCIALES

■ G4-DMA Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales, Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos, Lucha contra la corrupción, Cumplimiento regulatorio  
■ G4-HR12, G4-LA16

*Este mecanismo, vigente desde 2007, nos permite recibir por parte de nuestros grupos de interés consultas y denuncias alrededor de la ética y posibles violaciones a los pilares en esta materia, en Promigas y sus filiales. En 2014, se incluyó Derechos Humanos como una categoría especial para reportar.*

*De igual forma, y en cumplimiento de la ley, tenemos constituido el Comité de Convivencia Laboral para atender las denuncias recibidas por este concepto.*

### RECONOCIMIENTOS

- La Corporación Transparencia por Colombia destacó el proceso de cumplimiento de Promigas, en el marco de la Quinta Ronda de Buenas Prácticas de Transparencia Empresarial, reconocimiento obtenido después de dar a conocer cómo se ha implementado la gestión de cumplimiento en Promigas y sus empresas vinculadas, sus políticas, mecanismos y documentos soporte.
- Mantuvimos el reconocimiento IR de la Bolsa de Valores de Colombia, gracias a las buenas prácticas como son la presentación trimestral en línea para los inversionistas, el envío de información en este mismo período y la información permanente a través de la página web.
- Recibimos la acreditación y certificación del proceso de auditoría interna de Promigas, por parte del Instituto de Auditores Internos, durante el VII Congreso de Auditores Internos realizado en Bogotá.

**Hemos consolidado el cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley -SOX- como buena práctica de control interno en la compañía y en especial sobre el proceso de reporte financiero, lo cual, a partir de 2014, es un requisito por la entrada de uno de nuestros principales accionistas a la Bolsa de Valores de Nueva York.**

**En 2014, entre los riesgos incluimos aquellos relacionados con corrupción, fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo -LAFT-, y en la línea de reportes confidenciales añadimos la clasificación Derechos Humanos para el reporte de lo concerniente a esta temática.**

Entre las principales acciones tomadas con los casos confirmados de denuncias recibidas, mencionamos:

- Recomendaciones sobre solución de conflictos de interés (contratación con familiares, recibo de obsequios o atenciones).
- Oportunidades de mejora de procesos y procedimientos.
- Veto a contratistas por no revelar conflictos de interés, violando políticas corporativas.
- Auditorías a contratistas por incumplimientos laborales con sus empleados.
- Veto a contratistas por restricciones jurídicas.

**En 2014, Promigas no recibió multa significativa alguna.**

■ G4-EN29, G4-S08

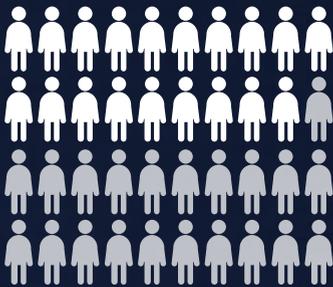
## INDICADORES

■ G4-S05

### Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas

Indicador	2014 (Número)
Número total y naturaleza de los incidentes confirmados de corrupción.	0
Número total de incidentes confirmados en los que los empleados fueron despedidos o sancionados por corrupción.	0
Número total de casos confirmados en los que se terminaron o no renovaron contratos con socios de negocios debido a violaciones relacionadas con corrupción.	2
Informe casos judiciales públicos en materia de corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el período y los resultados de tales casos.	0

GESTIÓN EN CIFRAS



100% DE NUESTROS COLABORADORES

58% DE LOS CONTRATISTAS

invitados a participar recibieron capacitación en el Código de Conducta

35 TOTAL DE DENUNCIAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DE REPORTES CONFIDENCIALES:

17 CONFIRMADAS

16 NO CONFIRMADAS

2 EN INVESTIGACIÓN



Temas con mayores reportes:

17 DENUNCIAS PRESENTADAS SOBRE CONFLICTOS DE INTERÉS

5 DENUNCIAS EN PRÁCTICAS LABORALES RELACIONADAS CON CONTRATISTAS

1 RELACIONADA CON PROMIGAS Y

4 CON CONTRATISTAS ■ G4-LA6

Divulgación y formación en cultura ética

■ G4-S04

Horas de formación en asuntos relacionados con Código de Conducta, Código de Buen Gobierno, valores y pilares éticos y similares.

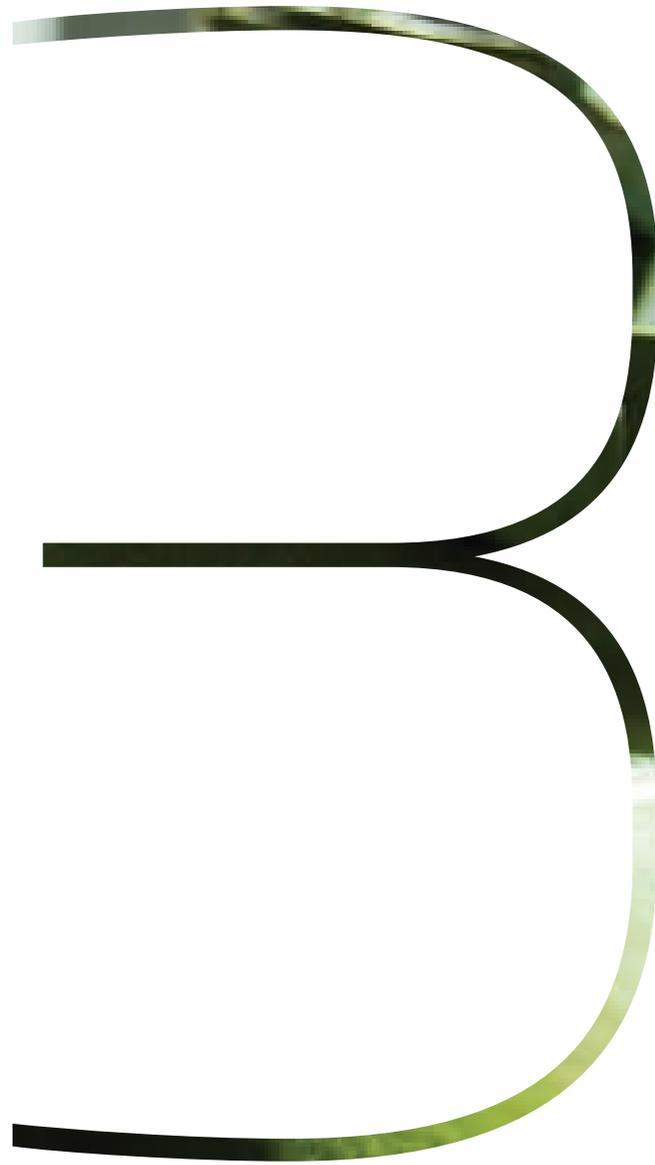
627

Número total de colaboradores formados

418

Indicador	2014 #	2014 %
Proveedores y contratistas a los que se divulgó el Código de Conducta y otras prácticas éticas de la empresa.	70	58
Empleados a los que se les comunicó las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización.	418	100
Miembros de los órganos de gobierno a los que se les comunicó las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización (accionistas y Junta Directiva).	9	90
Socios de negocio a los que se les comunicó las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización (puede incluir las empresas del portafolio). Nota: incluye las siguientes empresas vinculadas: Promisol, Gases de Occidente, Surtigas, Compañía Energética de Occidente, Transmetano, Transoccidente, Promioriente, Enercolsa y Zonagen.	1388	100





---

## CULTURA DE CALIDAD Y SERVICIO

---

*Prestar servicios confiables y de calidad, mediante la aplicación de altos estándares nacionales e internacionales, la gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.*

## EXCELENCIA EN EL SERVICIO

■ Enfoque de gestión

*Cumplir el objetivo de garantizar a nuestros clientes un servicio oportuno, confiable y seguro, y hacer de la calidad y del servicio al cliente parte fundamental de la cultura de nuestra organización, es lo que nos motiva a buscar constantemente mecanismos para el mejoramiento de nuestros procesos de cara al cliente.*

Nuestro servicio de transporte inicia en el momento en que los productores, en nombre de los remitentes, nos entregan el gas y este queda bajo nuestra custodia para ser transportado en las condiciones requeridas. A fin de hacer un control efectivo de la cantidad y calidad del gas que transportamos, destacamos las siguientes iniciativas:

- Continuación de la verificación de la medición de los parámetros de calidad de gas señalados en el RUT<sup>3</sup>, para lo cual se instalaron equipos en Sincelejo, Cartagena, Barranquilla, Jobo, sitios clave en los que se concentra la demanda o se recibe el gas.
- Participación activa en el CNO-Gas para el desarrollo de un protocolo operativo de medición, trabajo que ha tomado tres años con la participación de varios agentes. Su propósito es implantar las mejores prácticas en medición de transferencia de custodia e incluye actividades de campo, comprobaciones metrológicas, actividades en bancos de calibración y balance de gas para conciliar volúmenes transportados, estableciendo así mejores prácticas en la industria.
- Lanzamiento del NTGas móvil, cuya finalidad es ofrecer a los clientes otro canal para el proceso de nominaciones. Posee las funcionalidades básicas más utilizadas de este *software* y se resalta su flexibilidad por tenerlo en los teléfonos y tabletas. Este aplicativo ha sido adaptado a los nuevos requerimientos regulatorios incluidos en las resoluciones CREG 078 y 089 de 2013.

■ Indicador propio

<b>Disponibilidad, confiabilidad y continuidad del servicio</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Disponibilidad del servicio (%)	99,9994	99,9992	100,0000
Confiabilidad del servicio (%)	99,9994	99,9992	100,0000
Continuidad del servicio de transporte (%)	99,9996	99,9998	99,9998
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a Promigas)	1	1*	1**
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	13	9	1

\*Se afectó el Sistema Regional de Transporte de Mamonal. \*\* Se afectó la ERM Arroyo de Piedra.

- Seguimos trabajando en la ampliación de nuestra infraestructura para respaldar la entrada de mayor volumen de gas natural al Sistema Nacional de Transporte -STN-, proveniente de fuentes de suministro como los campos de Bonga y Mamey del Productor Hocol SA, ubicados en el departamento de Sucre, y los de Nelson del Bloque Esperanza, situado en el departamento de Córdoba, del productor Canacol Energy Ltd. Con la firma de estos contratos se viabilizaron las inversiones en infraestructura de transporte que posibilitarán el ingreso del gas natural al STN, por alrededor de 65 Mpcd.

<sup>3</sup> Composición del gas (contenido de metano, nitrógeno, CO<sub>2</sub>) y punto de rocío de hidrocarburos.

# SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

## Enfoque de gestión

*Nuestro interés está centrado en la atención de los requerimientos de los clientes de manera oportuna, clara, conociendo sus necesidades y ofreciendo propuestas gana - gana en el marco de una negociación confiable y cordial.*

Como soporte de esta gestión orientamos nuestros procesos hacia el cliente y fomentamos una cultura de servicio. Anualmente, medimos la satisfacción de nuestros servicios internos y a partir de los resultados llegamos a acuerdos de mejora.

Igualmente, cada año hacemos seguimiento del nivel de satisfacción de nuestros clientes externos. De acuerdo con los resultados de 2014, los entrevistados manifiestan sentirse leales a Promigas, lo que se vio reflejado en un índice de lealtad de 90 %, resaltando el manejo de las relaciones, el ser una empresa confiable, socio estratégico y el servicio al cliente. La imagen mejor evaluada fue "Cultura de Servicio al Cliente" con 94 % y se revelaron oportunidades de mejora en la percepción sobre la calidad general de los servicios y los procesos atención de quejas y reclamos, comunicaciones y relación comercial.

## Indicador propio

<b>Resultados del estudio de satisfacción de cliente externo</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Índice de lealtad	86 %	89 %	90 %
Calidad general de los servicios	72 %	79 %	69 %

<b>Satisfacción con los procesos de cara al cliente</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Facturación	63 %	60 %	69 %
Relación comercial	77 %	78 %	72 %
Nominación	90 %	78 %	77 %
Operación	68 %	73 %	77 %
Mantenimiento	90 %	82 %	82 %
Atención quejas y reclamos*	53 %	63 %	60 %
Atención de solicitudes	70 %	78 %	80 %
Comunicaciones	77 %	77 %	67 %

\*Anteriormente llamado Atención de PQR.

# ATENCIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS DE NUESTROS CLIENTES

Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes	2012	2013	2014
Número de solicitudes recibidas	30 <sup>4</sup>	50 <sup>5</sup>	50 <sup>7</sup>
Número de solicitudes resueltas	27	52 <sup>6</sup>	46
Tiempo promedio de resolución de solicitudes (días)	6	12,5	9,3
Número de quejas y reclamos	54	52	32
Número de quejas y reclamos resueltos	54	52	32
Tiempo promedio de resolución de quejas y reclamos (días)	8,5	5,2	8,2

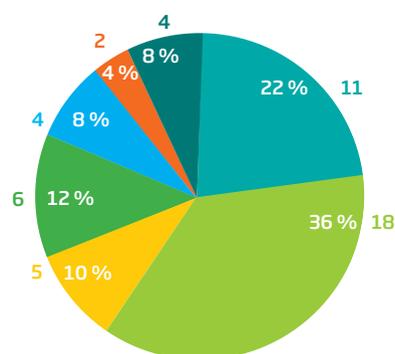
<sup>4</sup> Incluye solicitudes de capacidad primaria de transporte, aumento de capacidad, factibilidad técnica de conexión.

<sup>5</sup> Incluye solicitudes de capacidad primaria de transporte, factibilidad técnica de conexión, cotización de acceso al sistema de transporte de Promigas, cotización de servicios complementarios, cotizaciones de reubicación de infraestructura y otros.

<sup>6</sup> Incluye 3 solicitudes realizadas por nuestros clientes en 2012.

<sup>7</sup> Incluye 1 solicitud realizada por nuestros clientes en 2013.

## SOLICITUDES 2014



## CASO DESTACADO



## GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO -GCN-

## LABORATORIO DE METROLOGÍA

### Servicios contratados en el Laboratorio 2014

Número de solicitudes para calibración de equipos recibidas	329
Número de solicitudes para calibración de equipos aprobadas	265

Ofrecemos confianza en las mediciones a través de nuestro Laboratorio de Metrología acreditado por la ONAC y con convenio vigente con CEESI.

### GESTIÓN EN CIFRAS



92,15

FUE NUESTRO ÍNDICE DE  
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE  
INTERNO EN 2014



61

CLIENTES DE PROMIGAS

18

CLIENTES EXTERNOS  
ATENDIDOS POR  
EL LABORATORIO  
DE METROLOGÍA

90 %

FUE NUESTRO  
ÍNDICE DE LEALTAD  
DEL CLIENTE EXTERNO

\$334,6

MILLONES FUE EL VALOR FACTURADO  
EN SERVICIOS EXTERNOS A TRAVÉS DE  
NUESTRO LABORATORIO DE METROLOGÍA

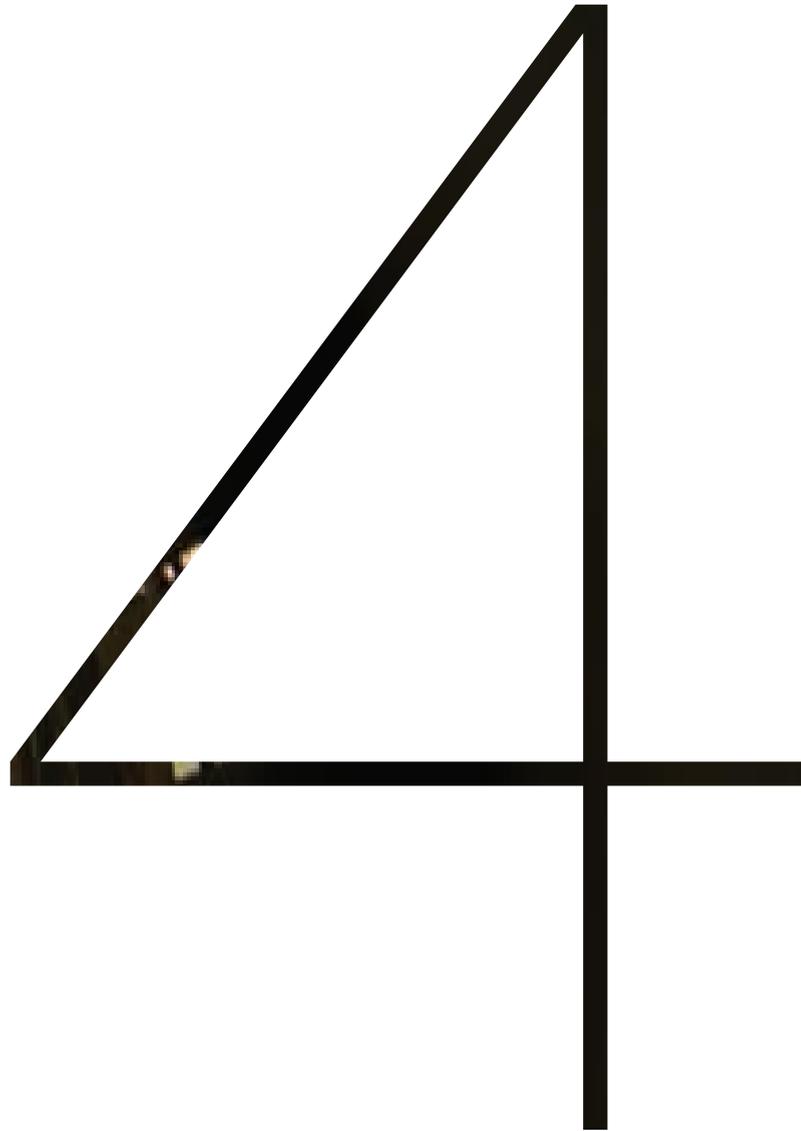
Con la creación e implementación de este modelo buscamos generar capacidad de respuesta corporativa para mantener la continuidad de nuestras operaciones y prestar así servicios confiables y de calidad. Este enfoque implica una gestión efectiva de los riesgos y la prevención y mitigación de los impactos de la operación.

En desarrollo de este propósito, se han definido las guías estratégicas, tácticas y operativas para responder oportunamente ante emergencias, crisis e interrupciones parciales. Se trata de un modelo holístico y sistemático que identifica las potenciales

amenazas, las vulnerabilidades y los riesgos que comprometen nuestra continuidad operativa y permite cuantificar y cualificar los impactos a causa de la materialización de riesgos, para de esta forma diseñar e implementar un marco de referencia que posibilite afrontar de manera efectiva los incidentes y garantizar la sostenibilidad del negocio.

Dentro de los alcances se encuentran todos los procesos, servicios y activos de Promigas, con especial énfasis en aquellos procesos considerados críticos para el logro de los objetivos corporativos.





---

## ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE

---

*Garantizar la seguridad de nuestras operaciones,  
proporcionando las condiciones adecuadas  
y fortaleciendo la cultura de prevención  
y los comportamientos sanos y seguros.*

## SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTRA GENTE

### ■ G4-DMA Salud y seguridad en el trabajo

*Fortalecer la cultura de cuidado, seguridad y responsabilidad ambiental como un valor de vida sigue siendo uno de los principales propósitos de nuestra organización. Es por ello que:*

En 2014 establecimos un programa con actividades como la campaña “Tómame la Píldora de Seguridad”, cuyo objetivo es aumentar la percepción del riesgo en nuestros colaboradores, reforzando cuatro comportamientos seguros: orden y aseo en el área de trabajo, clasificación de residuos, prevención de caídas a nivel e inteligencia vial.



Continuamos ampliando la base de Líderes HSE, con énfasis en este periodo en el personal administrativo con el objetivo de afianzar su percepción del riesgo y elevar su nivel de cultura en torno a la seguridad, la salud y el ambiente. Se seleccionaron e inició la formación de 25 líderes cuyo propósito está enfocado en reforzar en sus respectivos equipos de trabajo los comportamientos seguros.



Implementamos el Proyecto del Cuidado encaminado a fortalecer la percepción de la seguridad en los colaboradores desde la cultura organizacional. Para ello, elaboramos un diagnóstico mediante el análisis de las diferentes entradas de seguridad y salud en el trabajo y con base en este definimos un plan de mejora bajo el esquema de educación, comunicación, prácticas organizacionales y procesos de transferencia e intercambio.



Definimos los Grupos de Exposición Similar -GES-, a través de la clasificación de los riesgos a los que está expuesto el personal y la afectación que estos pudieran tener sobre la salud. Con esta información, actualizamos las descripciones de cargos y establecimos los perfiles médicos ocupacionales para cada grupo.

Diseñamos el Programa Mejoramiento de la Calidad de Vida, el cual fue materializado en un plan de formación orientado a minimizar la fatiga laboral mediante la práctica de estilos de vida saludable. Se desarrollaron 6 módulos relacionados con temas como identificación de hábitos, alimentación adecuada e higiene del sueño, dirigidos inicialmente a los Técnicos (operadores de estaciones Ballena y Palomino) y Profesionales del CPC. Se involucró a las familias por considerarlo un factor de éxito, incluyendo en las sesiones educativas, además de las parejas, a los niños del Programa Sembrando Líderes HSE.



Iniciamos la implementación del programa de riesgo cardiovascular “Una Alianza de Corazón”, identificando la población susceptible. El objetivo es sensibilizarla sobre aquellos factores de riesgo modificables en cuanto a las enfermedades cardiovasculares, para prevenirlas y lograr un estilo de vida saludable.



Realizamos la valoración de factores psicosociales con el objeto de conocer cómo perciben nuestros colaboradores su trabajo y cómo esto afecta su desempeño, su salud y su relacionamiento. Con base en los resultados se generarán estrategias que contribuyan a una mejor calidad de vida y estas se alinearán con las concernientes al fortalecimiento de clima organizacional, bajo la premisa de que un ambiente laboral positivo es un factor protector.



Mantenemos activo el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo -COPASST-, organismo encargado de vigilar y promocionar las diferentes disposiciones que tengan que ver con la salud ocupacional y la seguridad dentro de la empresa. Sirve como organismo de coordinación entre el empleador y los trabajadores en la solución de los problemas relativos a la salud ocupacional.

■ GA-LA6

	2012	2013	2014
Porcentaje de comportamientos seguros	96 %	98,2 %	98,75 %
Porcentaje de cumplimiento de condiciones HSE	92 %	93,85 %	91,11 %
Meta	90 %	90 %	90 %
<b>Ausentismo</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Tasa de ausentismo*	1,26	1,3	1,46

\*Tiempo perdido/Tiempo laborable\*100

Accidentes de trabajo colaboradores	2012	2013	2014**
Accidentes totales	11	8	18
Accidentes incapacitantes	7*	3	10
Número total de días perdidos en el año por incapacidad	60	18	43
Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total de colaboradores) x 100	3	2,32	4,94
Índice de lesiones incapacitantes -ILI- (índice de severidad x índice de frecuencia/1000)	0,033	0,0039	0,0273
Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total HHT) x 1 000 000	NA	NA	22,69***

\*Esta cifra fue corregida posterior a la publicación del Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad 2012. ■ G4-22

\*\*Estas cifras se incrementaron debido a que se presentó un accidente de tránsito en el cual estuvieron involucrados varios colaboradores.

\*\*\*Esta fórmula se comenzó a usar en 2014.

Nota: En 2014 no se presentaron víctimas mortales ni enfermedades profesionales.

## SEGURIDAD PARA LA COMUNIDAD VECINA DEL GASODUCTO

---

### ■ Enfoque de gestión

*Mantener nuestro gasoducto en óptimas condiciones es una prioridad y realidad, gracias al Sistema de Gestión de Integridad de la Infraestructura, que contempla todas las actividades de inspección, prevención y detección necesarias para valorar y mitigar los riesgos a los que está expuesto.*

*Como parte de este, se han identificado las áreas de alta consecuencia en donde una fuga o ruptura podría afectar severamente a las comunidades vecinas. En estas zonas se realizan acciones especiales de prevención, adicionales a las actividades de rutina.*

*Alineados con el Modelo de Gestión de la Continuidad del Negocio, se diseñó una nueva estructura de respuesta a incidentes y se revisaron todos los documentos del plan de contingencia de los sistemas de transporte y distribución de gas natural.*



## COMUNIDADES PREPARADAS

*Dentro de las actividades que llevamos a cabo para preparar a las comunidades en cómo conocer, prevenir y manejar el riesgo, resaltamos:*

Los simulacros de emergencias, con la participación activa de la comunidad y las entidades de gestión del riesgo. En 2014 llevamos a cabo un simulacro en el sistema de transporte de gas natural, con la comunidad de Nueva Colombia de la ciudad de Santa Marta. Estas actividades contribuyen a fortalecer las capacidades de gestión del riesgo en los organismos de socorro y a la preparación de las comunidades para disminuir y controlar las emergencias.

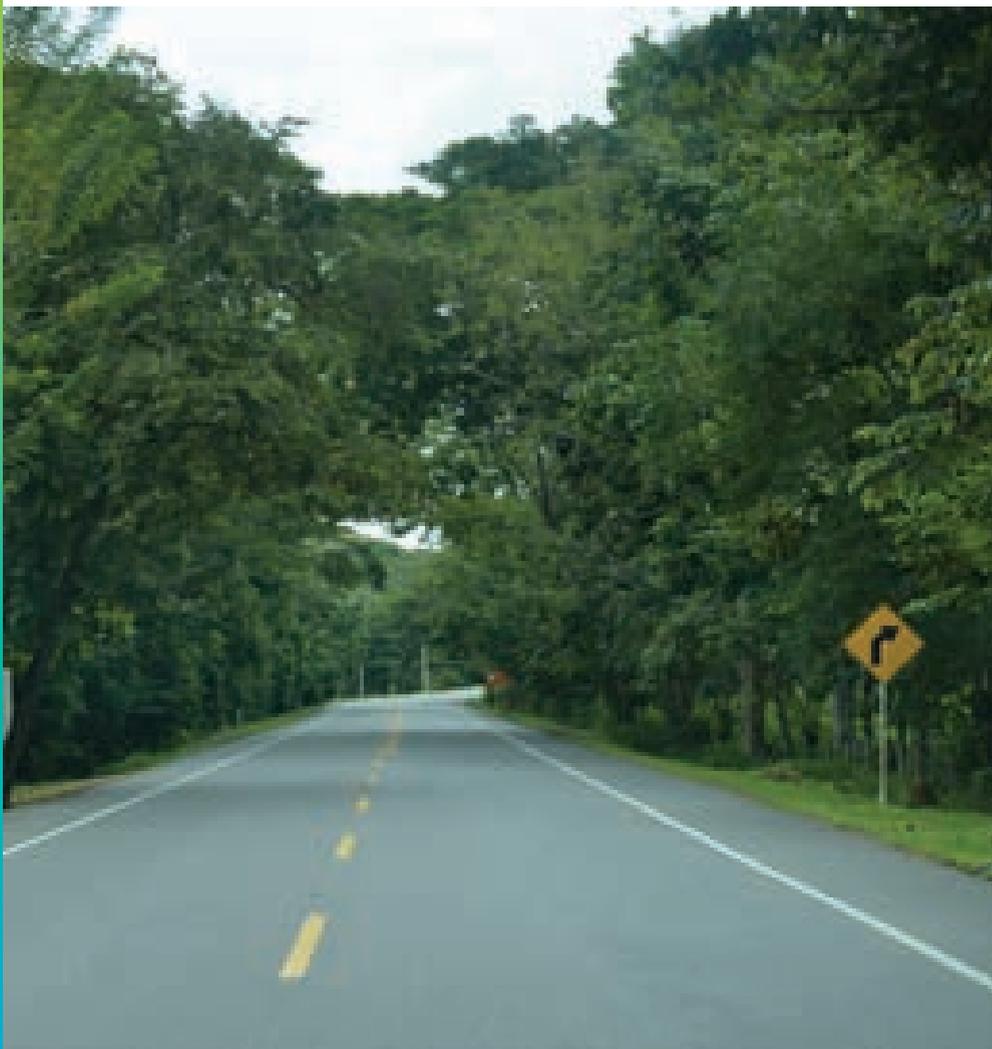
El proyecto de Fortalecimiento de Capacidades para la Gestión del Riesgo en cooperación con el PNUD, con el objetivo de dejar capacidad instalada para implementar los instrumentos definidos por la Ley 1523 de 2012 del Sistema Nacional de Información para la Gestión del Riesgo de Desastres -SNGRD- en las comunidades y los organismos de socorro de La Guajira y Magdalena. Inició en 2014 y se espera finalice a mediados de 2015.

La reestructuración del Programa de Divulgación Preventiva a la Comunidad, a partir de un estudio evaluativo encaminado a reforzar el abordaje, la estructura y la propuesta programática asociados a la gestión del riesgo en Promigas, valorando para ello el enfoque, las capacidades y los instrumentos utilizados actualmente. Entre las acciones emprendidas mencionamos el rediseño del contenido, la metodología y las piezas de comunicación para la elaboración y divulgación del plan comunitario de gestión del riesgo.

Fuimos seleccionados por la Secretaría de Movilidad de Barranquilla como empresa piloto para implementar el Plan Estratégico de Seguridad Vial, cuyo objetivo es reforzar estándares para la prevención del riesgo de tránsito en nuestros colaboradores y reducir los incidentes de tránsito que se presentan en la compañía. En el diagnóstico participativo, producto del juicio de diferentes dependencias de la empresa, obtuvimos una calificación de 95 % en nuestra gestión para el riesgo de tránsito o de accidente vehicular y entre las acciones de mejora están:

- Desarrollo de los entrenamientos en seguridad vial, con el apoyo de la Secretaría de Movilidad.
- Diseño de una guía de rutas más frecuentes de tránsito de nuestros colaboradores que en desarrollo de su trabajo viajan hacia otros sitios.

Realizamos un simulacro no avisado en la sede administrativa 1, que contó con la participación del 100 % de los colaboradores presentes. De allí se desprendieron acciones de mejora en diferentes aspectos y procedimientos de seguridad, que incluyeron a contratistas y visitantes. También llevamos a cabo un simulacro de mesa relacionado con una crisis, para el Comité de Continuidad.



## GESTIÓN EN CIFRAS



Contamos con

65

LÍDERES HSE

40

TÉCNICOS

25

ADMINISTRATIVOS

17 %

DE NUESTRA GENTE

50 %

DE NUESTROS COLABORADORES QUE SE DESEMPEÑARÁN COMO COORDINADORES DE TRABAJO EN ALTURAS FUERON CAPACITADOS, Y EL RESTO DE PERSONAL QUE EJECUTAN ESTAS TAREAS, REENTRENADO

17

GRUPOS DE EXPOSICIÓN SIMILAR AL RIESGO Y PERFILES ESPECÍFICOS PARA ESTOS FUERON ESTABLECIDOS EN LAS DESCRIPCIONES DE CARGOS

2

SIMULACROS CON LA PARTICIPACIÓN DE COLABORADORES



1

SIMULACRO DIRIGIDO A COMUNIDADES Y GRUPOS DE SOCORRO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE

En el año, el COPASST

PARTICIPÓ EN LA

18

INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

ACOMPAÑÓ

2

INSPECCIONES

PARTICIPÓ EN

5

ACTIVIDADES

IMPLEMENTÓ

7

ACCIONES DE MEJORA EN HSE

### CASO DESTACADO

#### FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO

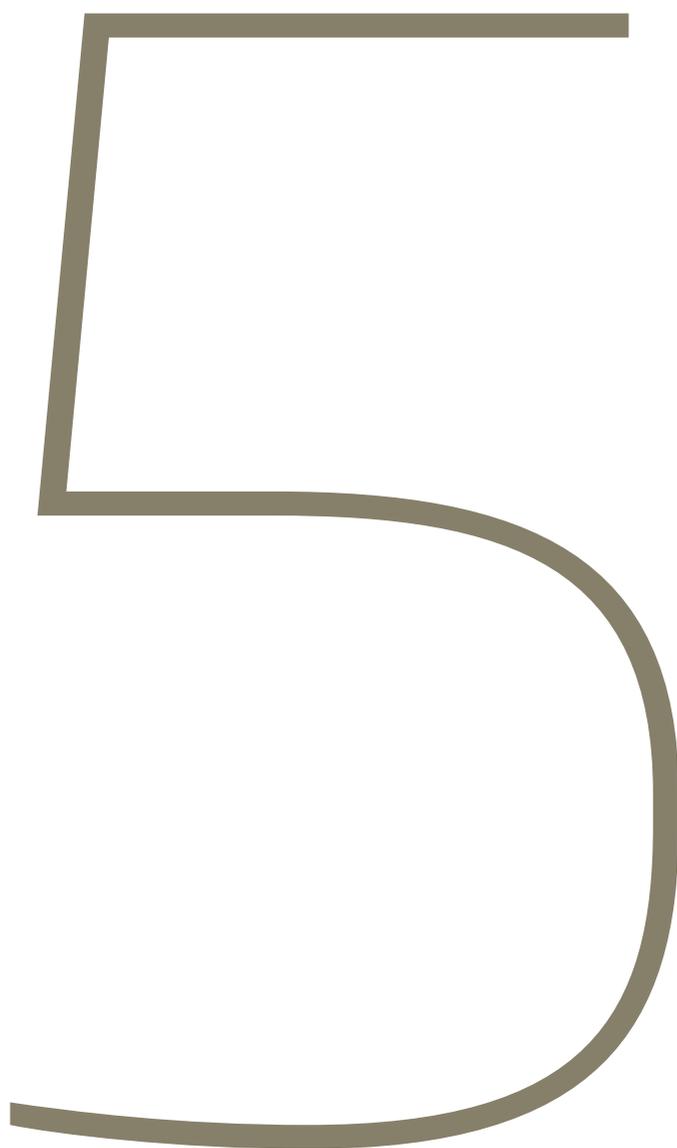
Como parte de nuestro plan de contingencia, periódicamente llevamos a cabo simulacros con la participación activa de la comunidad y de los organismos de socorro, los cuales, entre otros, nos permiten identificar oportunidades de mejora en la capacidad de respuesta y la articulación de actores en las regiones.

Con el propósito de fortalecer tanto las capacidades para la gestión del riesgo de los grupos operativos de respuesta a emergencias como las de las comunidades, para la reducción de su vulnerabilidad y la adecuada preparación para enfrentar fenómenos naturales, diseñamos un proyecto con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-.

Se inició en 2014 en los municipios de Riohacha y Dibulla del departamento de La Guajira y en Santa Marta y Ciénaga en el de Magdalena. Entre las actividades adelantadas está la vinculación con los consejos municipales y departamentales de gestión del riesgo y el involucramiento de las instituciones educativas y comunidades en los planes de acción. Dentro de estos se determinó el apoyo con dotación a los organismos de socorro, la participación en los consejos distritales y departamentales de gestión del riesgo. También se definieron mecanismos para el relacionamiento con actores sociales, más allá de las juntas de acción comunal, y la creación de alianzas estratégicas con empresas que compartan zonas de influencia para fortalecer el trabajo.

El resultado de este proyecto, que se espera finalice a mediados de 2015, será la construcción de planes comunitarios que sean socializados con los consejos municipales de gestión del riesgo y planes de capacitación desarrollados con miembros de los organismos técnicos de gestión del riesgo, dando cumplimiento de esta forma a la Ley 1523 de 2012.

...olid  
Respeto  
...XC...e



---

TALENTO HUMANO  
INTEGRAL

---

*Promover el bienestar de nuestra gente y el desarrollo de sus dimensiones intelectual, afectiva, física y social, y conservar un clima laboral positivo.*

## DESARROLLO

■ G4-DMA Capacitación y educación

*Creemos fundamental contar con un equipo de altas calidades humanas y técnicas, y estamos convencidos de que el crecimiento integral del ser humano en sus diferentes dimensiones contribuye al logro de los objetivos estratégicos corporativos.*

Con la certeza de que los líderes cumplen un rol primordial en el crecimiento de nuestra gente, continuamos fortaleciendo el liderazgo integral, a través del programa de *coaching* y del taller de "Liderazgo *Accountable*", dirigido a nuestros directivos, que tuvo como propósito brindar herramientas para enriquecer los procesos de acompañamiento y desarrollo de equipos de trabajo y estimular una estrategia compartida para hacer realidad la visión corporativa.

Con el fin de garantizar el conocimiento crítico para la continuidad de la operación, se estandarizaron contenidos técnicos relacionados con la operación y el mantenimiento de la infraestructura, quedando documentados por expertos en la materia y disponibles para ser utilizados por el recurso interno encargado de impartir acciones de capacitación en estos temas.

Como complemento del desarrollo integral de nuestros colaboradores se realizaron capacitaciones en temas relacionados con manejo y organización del tiempo; planeación y comunicación; nuevas tecnologías; salud ocupacional, seguridad y medioambiente, y asistencia a eventos y congresos, que nos permiten mantenerlos actualizados en nuevas tendencias.

En 2014 se realizó la evaluación anual de las competencias corporativas, con una participación del 100 % de nuestra población objetivo, con la finalidad de identificar las brechas y establecer los planes de desarrollo que posibiliten consolidar nuestro modelo y desarrollar las capacidades requeridas por la organización.

2014	DIRECTIVO		NO DIRECTIVO		TOTAL	
<b>EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS</b> ■ G4-LA11	15	9	198	92	213	101
<b>COLABORADORES FORMADOS</b> ■ G4-LA9	17	9	254	117	271	126
<b>HORAS DE FORMACIÓN</b>	873	651	13 835	6149	14 708	6800

EL PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR CADA EMPLEADO FUE 54,2.

## EQUIDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

■ G4-DMA Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales, No discriminación

*Promigas es una comunidad de personas que continuamente se está enriqueciendo con las particularidades de cada uno de los talentos que integran nuestro equipo humano, es por esto que valoramos las diferencias y la diversidad en todo lo que hacemos.*

El ser humano es el eje central de todas nuestras actuaciones y por ello contamos con políticas y procesos enfocados a garantizar su bienestar, su calidad de vida y la de su familia. Ofrecemos igualdad de oportunidades laborales para todos los trabajadores y aspirantes que estén debidamente calificados y posean los valores éticos que exige la organización. Asimismo, tenemos una política de compensación objetiva y transparente que se revisa periódicamente, teniendo en cuenta escalas de equidad y competitividad.

Reconocemos el derecho a la libertad de asociación y no asociación, tratamos a nuestros colaboradores con respeto, sin importar la diversidad cultural, étnica, de género y cualquier otra diferencia.

En Promigas promovemos espacios de comunicación y diálogo con nuestros colaboradores para informarlos, escucharlos, conocer sus expectativas y recomendaciones en torno a nuestra relación en un ambiente de transparencia y apertura, por medio de:

- Conversatorios con nuestro Presidente
- Comité de Convivencia Laboral
- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo -COPASST-
- Interactúa, outlook, cartelera, boletín electrónico Prominotas
- Mecanismos para reportar anónimamente (línea y página web)

En 2014, flexibilizamos la agenda de los grupos primarios, uno de nuestros principales canales de comunicación bidireccional, con el objetivo de reforzar espacios de comunicación personal y cercana para dialogar sobre temas corporativos de interés mutuo.

De igual manera, creamos el canal "Facilitadores de comunicación y cambio" para encauzar las expectativas, sugerencias e inquietudes, de manera clara, objetiva y oportuna, entre los miembros de la organización, capacitándose 55 personas en este tema.

## BIENESTAR

Enfoque de gestión



*Contribuimos al mejoramiento de la calidad de vida de nuestro equipo humano y al de sus familias mediante programas, auxilios y beneficios que permiten alcanzar un equilibrio vida-trabajo.*

Asumimos la totalidad del costo de una póliza de salud diseñada con amplia cobertura y ajustada a las necesidades de nuestros colaboradores y su núcleo familiar. Adicional a este beneficio, suministramos a nuestros trabajadores las medicinas para sus tratamientos médicos, servicio odontológico, lentes, monturas, entre otros servicios de salud.

Con el firme interés de contribuir al nivel de educación de nuestra gente y de sus hijos, promovemos la educación formal a través de un programa de becas universitarias y auxilios escolares.

También les ofrecemos préstamos de vivienda, a tasas preferenciales, para adquisición y mejora, con lo que aportamos al mejoramiento de su entorno familiar.

Otro de nuestros beneficios es el Plan Mutuo de Inversión, para incentivar el ahorro, en el que los afiliados reciben una contribución de Promigas por los aportes que realizan.

Por medio del Programa Club de la Salud incentivamos hábitos saludables en nuestros colaboradores y sus familias. En 2014, bajo el slogan "ganando años", trabajamos cuatro objetivos: Quiero comer sano, Quiero hacer más ejercicio, Quiero cuidar el corazón y Quiero ser feliz, y en el marco de este propósito desarrollamos diferentes actividades como curso de cocina saludable, caminatas ecológicas, rumbaterapia, yoga, masajes relajantes, frutanga, entre otras.

Igualmente, brindamos espacios de esparcimiento que propenden por el afianzamiento de las relaciones entre nuestros colaboradores y sus familias, mediante actividades recreativas, deportivas y celebración de fechas especiales.

- **En el año no se presentaron denuncias por discriminación, acoso laboral u otros relacionados, al Comité de Convivencia Laboral.** ■ G4-HR3, G4-LA16

- **Contamos con una póliza de salud que cubre a trabajadores y familiares; es un producto hecho a la medida de las necesidades de Promigas y de su gente. Adicionalmente, cubrimos las medicinas que necesitan nuestros colaboradores para los tratamientos médicos, así como los servicios odontológicos, lentes, monturas y otros servicios de salud no cubiertos por la póliza.**

- **Aportamos al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores, ofreciéndoles oportunidades de educación formal para ellos y sus familias. También mejoramos las competencias de nuestro equipo humano con programas de formación y desarrollo.**

- **En 2014 se amplió la cobertura en el alcance del Programa de Pre pensionados, incluyendo asesorías personalizadas acordes con la situación financiera y las metas particulares, de tal forma que las personas puedan preparar un plan de ahorro oportuno y organizar sus finanzas en esta nueva etapa de sus vidas.**

## GESTIÓN EN CIFRAS

Indicador propio, G4-LA10



314 TRABAJADORES PARTICIPARON EN LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

89,39 %  
FUE LA CALIFICACIÓN PROMEDIO, SUPERIOR A LA META PROPUESTA DE 80 %

59 PERSONAS PARTICIPARON EN EL PROGRAMA DE PREPENSIONADOS

En 2014, invertimos en:



LA PÓLIZA DE SALUD  
\$2 044 842 022

BENEFICIANDO A  
1048 PERSONAS  
(373 TRABAJADORES Y 675 FAMILIARES)



SERVICIOS DE ODONTOLOGÍA  
\$113 232 122  
PARA 179 TRABAJADORES



AUXILIOS DE LENTES Y MONTURAS  
\$43 494 316  
UTILIZADOS POR 164 PERSONAS

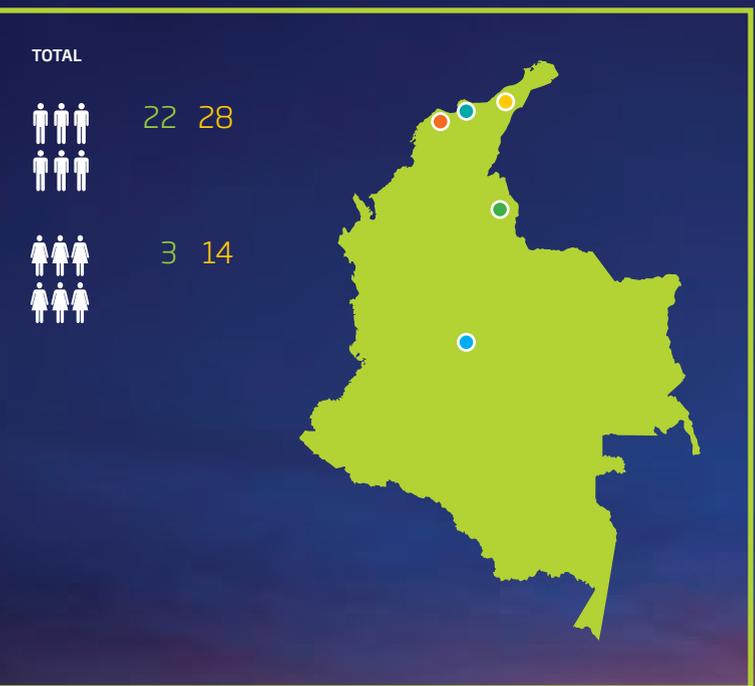
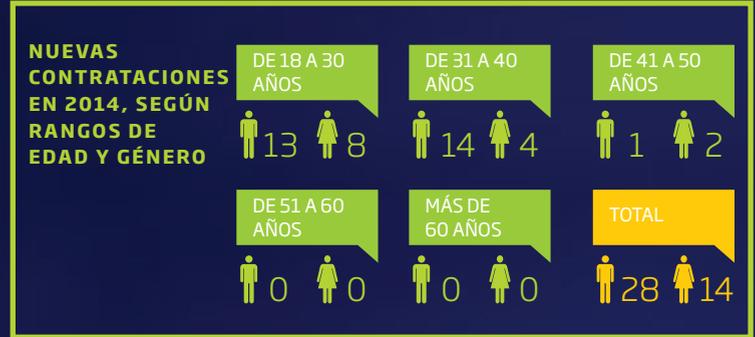


BECAS PARA ESTUDIOS DE PREGRADO  
\$121 327 332  
BENEFICIÁNDOSE 31 TRABAJADORES



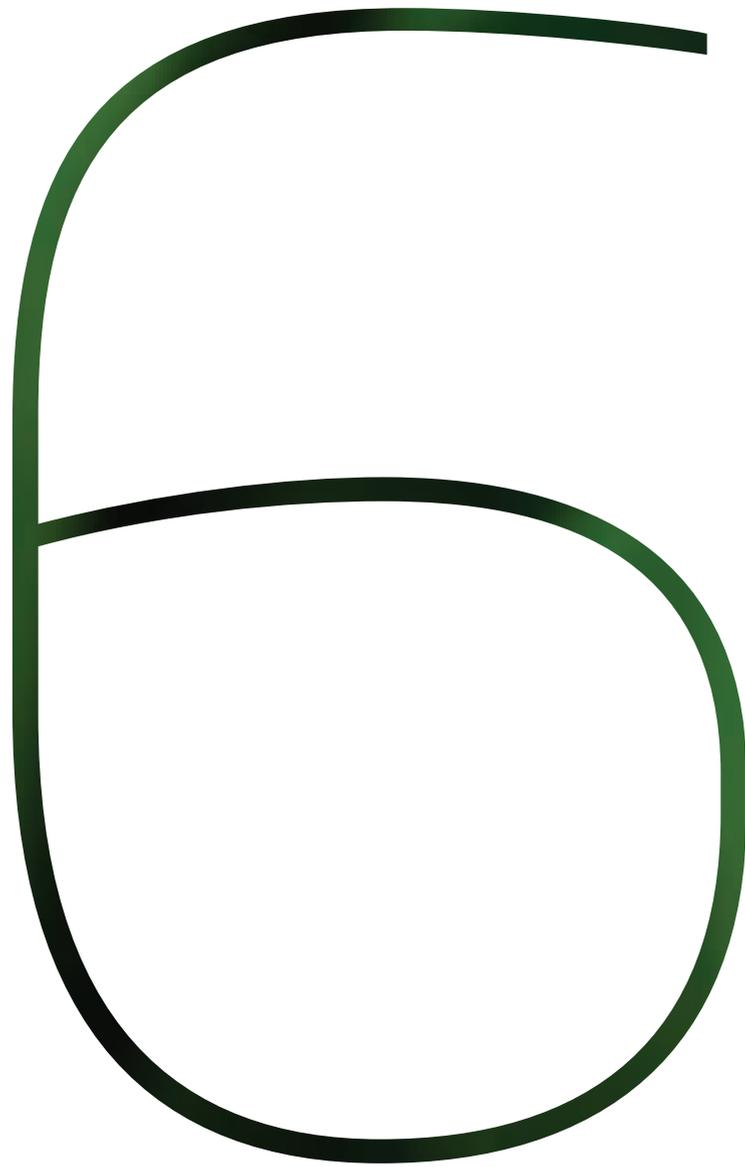
148 BECAS (CATEGORÍAS PRIMARIA, BACHILLERATO Y UNIVERSITARIA)  
\$759 170 238  
OTORGADAS A HIJOS DE TRABAJADORES

ROTACIÓN DE PERSONAL



Índice de rotación	2012	2013	2014	Promociones	2012	2013	2014
	4,81	5,15	6,84		10	14	18





---

## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

---

*Fortalecer la cultura ambiental entre nuestros grupos de interés, promoviendo el uso racional de los recursos y la prevención y la mitigación de los impactos de nuestra operación.*

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

---

■ G4-DMA Energía, Agua, Cumplimiento regulatorio, General

*El cuidado del medioambiente está inmerso tanto en nuestra Política Corporativa como en nuestro enfoque de sostenibilidad e incluye el cumplimiento de la normatividad ambiental y la prevención y el control de los impactos ambientales.*

*Establecemos controles y gestionamos y validamos su implementación, con el fin de minimizar los impactos de nuestra operación y de llevar a cabo nuestras actividades en armonía con el entorno, enfocados especialmente en la remoción de vegetación, la intervención en cuerpos de agua y la no contaminación del suelo.*

## CAMBIO CLIMÁTICO

---

■ G4-DMA Emisiones

*Empezamos la gestión para medir nuestra huella de carbono y en desarrollo de este propósito aplicamos para recibir acompañamiento en el marco del convenio internacional operacionalizado por la Corporación Ambiental Empresarial -CAEM- y la Cámara de Comercio de Bogotá. Este año iniciamos el levantamiento de la línea base, lo cual incluye precisar la captura de información y la manera cómo se harán los cálculos de las emisiones.*



**CON ESTE CONVENIO  
PROMIGAS SE  
COMPROMETE A:**

Disponer de la información requerida para la medición de la huella de carbono corporativa y del personal necesario para desarrollar el proceso de medición.

Participar activamente en los procesos de formación y actividades informativas que fortalezcan las capacidades de la empresa para las acciones de mitigación o compensación.

Reportar por medio escrito los aportes en especie en los que la empresa incurra durante la vinculación al proyecto.

Realizar las implementaciones para la mitigación o compensación de la huella de carbono, que estén al alcance técnico y financiero de la organización.

---

**A SU VEZ, EL PROYECTO SE COMPROMETE A:**

Brindar acompañamiento técnico en el cálculo y la mitigación de la huella de carbono corporativa.

Divulgar los documentos y publicaciones de interés para la empresa, que permitan fortalecer las capacidades institucionales en la gestión de la huella de carbono.

Promover la participación de la empresa en los procesos de formación y divulgación y demás actividades complementarias con el fin de promover la reducción de la huella de carbono.

Generar espacios de acercamiento con el sector financiero para identificar los mecanismos de acceso a créditos para procesos de reconversión.

Disponer de los incentivos privados que promuevan la reducción voluntaria de emisiones de gases de efecto invernadero -GEI-.

## EMISIONES

■ G4-EN15

Indicador	2012 (Toneladas CO <sub>2</sub> )	2013 (Toneladas CO <sub>2</sub> )	2014 (Toneladas CO <sub>2</sub> )
Emisiones generadas durante los eventos relacionados con venteos controlados y fugas en los sistemas de transporte y distribución	17 974,70*	11 396,19	12 305,04

Nota: Los datos expresados anteriormente correspondían a toneladas de metano (855,94 en 2012 y 542,68 en 2013), se corrigen a toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente. ■ G4-22

\*En el año 2012 se destaca como principal venteo, el generado por la deshabilitación del anterior cruce del gasoducto en el río Magdalena.

## Emisiones de gases de efecto invernadero

■ G4-EN15

	2012 (Toneladas CO <sub>2</sub> )	2013 (Toneladas CO <sub>2</sub> )	2014 (Toneladas CO <sub>2</sub> )
Transporte privado contratado*	855,78	722,61	1051,07
Energía procesos propios	18 021,55	22 252,31	16 229,54**
TOTAL	18 877,33	22 974,92	17 280,61

\*En el transporte privado contratado solo se incluyen emisiones por vehículos contratados por Promigas (contrato Renting Colombia), no se incluyen las generadas por los vehículos de contratistas.

\*\*En el periodo se presentó disminución del tiempo de operación de la estación compresora Palomino, la cual durante el año solo operó 14 % del tiempo disponible en comparación con el año 2013, con 62 %.

# GESTIÓN DE RESIDUOS

■ G4-DMA Efluentes y residuos

Mantenemos el objetivo de minimizar el consumo de recursos naturales y disponer adecuadamente los residuos que generen nuestras actividades.

## Peso total de residuos gestionados según tipo

■ G4-EN23

Tipo	Descripción	Lugar	2012 (toneladas)	2013 (toneladas)	2014 (toneladas)	Cómo se gestionan
RESIDUOS ORDINARIOS		Sede administrativa	238,26	107,82	194,91	Son entregados a la empresa de servicio público de aseo para su disposición.
RESIDUOS RECICLABLES	Papel, periódico, cartón y chatarra*	Actividades de oficina	3,52	1,17	10,41	Son entregados a cooperativas de recicladores en Barranquilla y Riohacha para su aprovechamiento.
RESIDUOS PELIGROSOS	Electrónicos	Tanto en la operación como en las actividades de oficina	0,49	2,45	0,00	Son entregados a empresas autorizadas para su reciclaje o destrucción.
	Aceitosos	Actividades de operación y mantenimiento	44,77	51,99	19,74	Se manejan separadamente y se ponen en marcha medidas de control para evitar derrames o fugas. Se entregan para su aprovechamiento por parte de terceros autorizados.
	Sólidos contaminados con hidrocarburos o sustancias químicas**	Actividades de operación y mantenimiento	120,26	135,18	51,87	Se manejan separadamente y se ponen en marcha medidas de control para evitar derrames o fugas. Se entregan para incineración por parte de terceros autorizados.
	Hospitalarios y similares	Consultorio médico	0,02	0,03	0,06	Se disponen a través de terceros autorizados para su incineración.

\*En 2014 se incluyen residuos de chatarra.

\*\*Desde 2012 se incluyen los residuos de proyectos ejecutados a través de contratistas. En 2014, estos residuos equivalen al 48,7 % del total generado.

## GESTIÓN DE RECURSOS

### AGUA

■ G4-EN8

Captación total de agua por fuentes	2012 (m³)	2013 (m³)	2014 (m³)	Forma de registro y control
Fuentes superficiales	NA	0,0	0,0	No hay captación de fuentes de agua superficiales
Pozo profundo*	736,3	1181,0	929,4**	Mediciones diarias y control en el bombeo
Acueducto municipal	21 475	27 549***	34 672	Medición permanente y uso de elementos ahorradores

\*Captación con mediciones autorizadas por las autoridades ambientales. Aplica para las estaciones Sahagún y Palomino y sede administrativa 1.

\*\*El aumento en 2014 se debió a que el pozo de captación en la sede administrativa presentó fallas, por lo que se disminuyó el volumen captado de esta fuente, y también al hecho de que anteriormente una parte de las instalaciones las ocupaba la empresa Gazel.

\*\*\*Esta cifra fue corregida posterior a la publicación del Informe de Gestión y Sostenibilidad 2013. ■ G4-22

### ENERGÍA

Guiados por el enfoque de sostenibilidad de la organización, mantenemos control sobre el consumo energético asociado a las actividades administrativas en nuestras oficinas. Entre las acciones implementadas está la operación de paneles solares para alimentar el sistema de comunicaciones del sistema de transporte.

■ G4-DMA Energía

### Consumo de energía

■ G4-EN3, G4-OG3

	2011	2012	2013	2014
<b>Energía fuentes no renovables</b>				
Gas natural (KWh)	356 012 503	939 377 296	1 159 945 162	845 968 065*
<b>Energía fuentes renovables</b>				
Energía solar (KWh)	2398,59	2569,92	3289,50	3289,50

\*En el periodo se presentó disminución del tiempo de operación de la estación compresora Palomino, la cual durante el año solo operó 14 % del tiempo disponible en comparación con 2013, con 62 %.

### Consumo de energía eléctrica

■ G4-EN3

	2011 (KWh)	2012 (KWh)	2013 (KWh)	2014 (KWh)
Sede 1	1 870 161	1 840 860	1 693 020,00	1 510 088,41
Sede 2	384 120	474 200	445 450	457 920
Oficinas Riohacha				29 178*
Oficina Sincelejo				6834*
Estación Sahagún	125 040	135 074	106 056	93 945
Estación La Heroica	203 430	237 260	220 360	239 140
Estación Arenosa	86 876	176 149	142 146	165 589
Estación Caracolí	160 019	174 180	175 020	178 240
Cascajal				31 438*
<b>TOTAL</b>	<b>2 829 646</b>	<b>3 037 723</b>	<b>2 782 052</b>	<b>2 712 372</b>

\*Se incluye este consumo a partir de 2014

### Intensidad energética

■ G4-EN5

	2013	2014
Consumo de energía proceso de compresión (KWh) -Numerador-	1 159 906 532,23	845 968 064,74
Denominador 1: millones de pies cúbicos comprimidos	65 293,7	34 271,72
<b>Relación de la intensidad energética/ Compresión*</b>	<b>17 764,4</b>	<b>24 684,14</b>
Consumo de energía sedes administrativas (KWh)	2 138 470	2 004 020,41
Denominador 2: número de empleados	354	372
<b>Relación de la intensidad energética/Consumo sedes*</b>	<b>6040,9</b>	<b>5387,15</b>
Consumo de energía proceso de transporte	1 160 550 114,23	846 676 416,74**
Denominador 3: millones de pies cúbicos día transportados	364,6	369,72
<b>Relación de la intensidad energética/ Proceso de transporte*</b>	<b>3 183 406,77***</b>	<b>2 290 066,32</b>

\*La intensidad se calcula dividiendo el consumo de energía (el numerador) sobre el denominador seleccionado por la organización.

\*\*En el periodo se presentó disminución del tiempo de operación de la estación compresora Palomino, la cual durante el año solo operó 14 % del tiempo disponible en comparación con 2013, con 62 %.

\*\*\* Esta cifra fue corregida posterior a la publicación del Informe de Gestión y Sostenibilidad 2013. ■ G4-22

# BIODIVERSIDAD

## ■ G4-DMA Biodiversidad

En 2014 se finalizó el proyecto de construcción del loop Palomino - La Mami, en cuya ejecución establecimos la estrategia de minimizar al máximo la intervención de vegetación, realizando como compensación la siembra de 1000 árboles en la margen derecha del río Guachaca, cifra superior al número de árboles afectados. En el año no se desarrollaron proyectos nuevos que intervinieran zonas de áreas protegidas.

Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	Ubicación respecto al área protegida	Tramo del gasoducto (km <sup>2</sup> )	Tipo de área*
Departamento de Bolívar	Interior	0,014	Parque Natural Nacional los Corales del Rosario y San Bernardo
Departamento del Magdalena	Interior	0,090	Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta
Departamento del Magdalena	Interior	0,00003	Parque Natural Tayrona
Departamento del Magdalena	Adyacentes	0,158	Área de amortiguación del Parque Natural Tayrona**
Departamento del Magdalena	Interior	0,478	Vía Parque Nacional Isla Salamanca
Departamento de La Guajira	Interior	0,022	Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos

## ■ G4-EN11

*Nota: se corrigió la unidad de reporte a km<sup>2</sup> ■ G4-22*  
*\*Determinado con base en cartografía suministrada por Parques Nacionales y SIG de Promigas.*  
*\*\*Determinado con base en información del PMA del PNN Tayrona 2005-2009 y SIG de Promigas.*

## Remoción de suelo y vegetación

	2012	2013	2014
Longitud de áreas intervenidas (construcción, mantenimiento y otros) con remoción de suelo y vegetación (km)	34,95	18,31	12,80
Áreas totales de intervenciones con remoción de suelo y vegetación (áreas de considerable significación) (km <sup>2</sup> )	0,52	0,27	0,19

## Compensación

	2013	2014
Área compensada, Ha	0,49	0,17

Durante el periodo se efectuó intervención por mantenimiento del gasoducto troncal.

## ■ G4-EN29

## ■ G4-DMA Cumplimiento regulatorio, General

**En 2014, Promigas no recibió multas ni sanciones de origen ambiental.**

**Continuamos trabajando para disminuir el nivel de ruido en nuestra Estación Palomino, para lo cual hemos implementado acciones como la construcción de barreras acústicas y la insonorización de las microturbinas. Con esto se atenuaron entre 25 % y 35 % los niveles de ruido al interior de la estación.**

**Promovemos en nuestros proveedores la responsabilidad ambiental. Llevamos a cabo un seminario relacionado con seguridad y ambiente dirigido a contratistas en el que se reforzaron temas como el manejo de residuos y el mantenimiento de buenas relaciones con la comunidad.**

**Mantuvimos la certificación ISO 14001.**

## GESTIÓN EN CIFRAS



Nuestra inversión ambiental fue de

**\$3976** MILLONES

DESTINADOS AL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS, TRÁMITES DE LICENCIAS Y PERMISOS, Y MEJORAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.



Cumplimos en

**92 %**

LAS CONDICIONES HSE EN NUESTRAS INSTALACIONES, MANTENIÉNDONOS POR ENCIMA DE LA META DE 90 %.





---

## PROVEEDORES SOSTENIBLES

---

*Construir y mantener relaciones comerciales  
con proveedores y contratistas, bajo condiciones  
justas y transparentes.*

## SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

### ■ G4-DMA Prácticas de adquisición

*Contamos con una base de proveedores y contratistas que nos proporcionan los productos y servicios que requerimos para nuestras operaciones, los cuales se clasifican en nuestro registro según el tipo de bien o de servicio que ofrecen.*

- Los bienes o servicios críticos son aquellos que pueden impactar la operación de la empresa y los servicios significativos aquellos que comprenden actividades con riesgos que pueden afectar el desempeño ambiental o de seguridad y salud ocupacional, como son excavaciones, manejo de sustancias y residuos peligrosos, trabajos en alturas, entre otros.
- Según lo establecido en el sistema de gestión ISO 9001, tenemos registrados, clasificados y evaluados todos los proveedores de bienes y servicios críticos, haciendo claridad de que en nuestra organización las especialidades definidas como significativas son casi las mismas que están definidas como críticas. Para los servicios definidos como significativos, el proveedor de servicios deberá estar inscrito en el Registro Único de Contratistas -RUC- del Consejo Colombiano de Seguridad -CCS-, con un puntaje mínimo en la evaluación de 70 % global, o contar con certificación de sistemas de gestión según normas internacionales OHSAS 18001 o ISO 14001.
- Adicional a lo anterior, a fin de dar visibilidad al proceso, antes de seleccionar a un proveedor verificamos que no haya relación con parte interesada de los administradores de Promigas y que tampoco figuren en listados relacionados con delitos de lavado de activos y financiación del terrorismo -OFAC-. De igual forma, determinamos un número mínimo de cotizaciones a solicitar, dependiendo del tipo de compra y del monto.

# RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN

Enfoque de gestión

Nuestro relacionamiento con proveedores y contratistas siempre se ha enmarcado en la ética, la transparencia y la equidad, buscando acuerdos con condiciones justas que ofrezcan beneficios mutuos y de largo plazo.

- A fin de conocer la opinión y percepción de nuestros proveedores en su relación con Promigas y los diferentes asuntos que tienen que ver con esta (sistema de pagos, proceso de compras, contratación de bienes y servicios, ética y transparencia, medioambiente, relacionamiento con comunidades), en septiembre de 2014, con el apoyo de una firma especializada, se llevó a cabo una encuesta en la que participaron 154 representantes de nuestra cadena de suministro, destacándose los siguientes resultados:

El estudio también arrojó oportunidades de mejoramiento primario, entre las principales: la agilidad de Promigas para tomar la decisión de compra; la retroalimentación de los resultados sobre las licitaciones; la facilidad para conseguir los documentos soporte de la inscripción como proveedores. A partir de estas se generaron planes de acción para 2015.

- De otra parte, en abril, realizamos el Encuentro anual presentando temas relevantes en nuestra relación con los proveedores y también consultamos acerca de aspectos que consideraban prioritarios para incluir en los talleres temáticos. Asistieron 69 representantes de 52 empresas contratistas marco, proveedores de bienes o servicios críticos, significativos y recurrentes.

Indicador propio

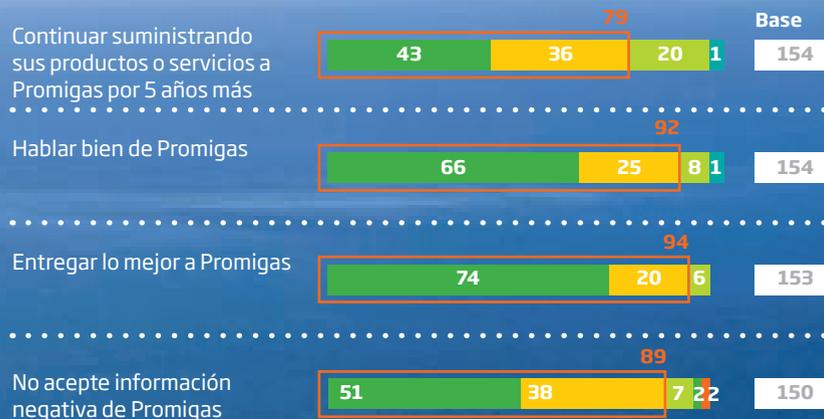
### Por tipo de proveedor

Bienes	85
Servicios	67
Ambas	2

### Por segmento

Críticos	117
Otros	37

## 2014



TTB: Extremadamente probable + Muy probable

%TTB

Extremadamente probable

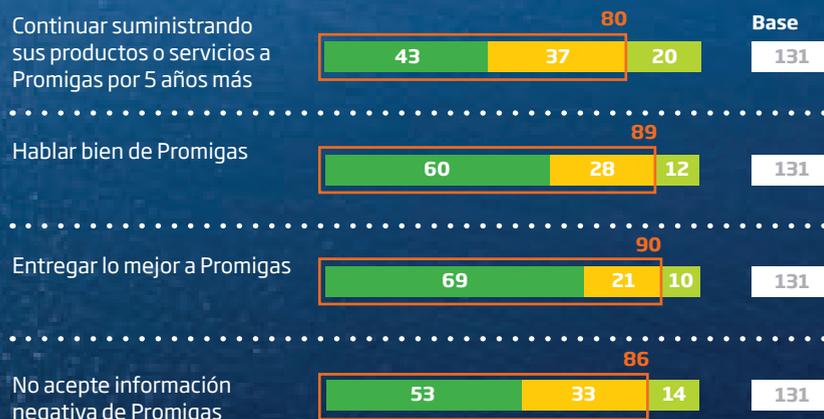
Muy probable

Probable

No muy probable

Nada probable

## 2010



# DESARROLLO DE PROVEEDORES

Enfoque de gestión

Respecto a este frente trabajamos en dos grandes grupos de actividades, unas al interior de la organización y otras dirigidas a los proveedores.

## EN RELACIÓN CON EL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN:

- Creamos un Grupo orientador, liderado por la Gerencia Administrativa, el cual se reúne bimestralmente y tiene como objetivo definir y hacer seguimiento del plan de trabajo del compromiso de Proveedores Sostenibles.
- Paralelamente, realizamos grupos focales con colaboradores de distintos niveles jerárquicos de todas las áreas de la organización, que tienen la función de administradores de contratos, con el fin de conocer su percepción sobre el proceso de compras, la relación de nuestra compañía con sus proveedores y contratistas y su rol como administradores, previo diseño de un cuestionario que permitió identificar las necesidades más relevantes. Participaron 35 personas (68 %), de un total de 51 invitados.

## EN RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES:

Continuamos generando espacios de relacionamiento que nos permitan conocer sus necesidades de desarrollo para apoyarlos en este propósito y en los que intercambiamos información sobre mejores prácticas, haciendo mención de los siguientes:

- Seminario en salud ocupacional, seguridad y ambiente dirigido a gerentes y jefes HSE de contratistas significativos, bajo el esquema de dos talleres temáticos: Entorno seguro y saludable y Tendencias legales en HSE.
- Seminario dirigido a los trabajadores operativos de los proveedores (4 módulos), enfocado al desarrollo de buenas prácticas en seguridad frente a tareas de alto riesgo. Al final del seminario los participantes presentaron propuestas de mejora para cada empresa, incluso para Promigas.
- Al igual que en años anteriores, la capacitación en línea en ética y prevención de fraude.
- Espacio abierto de información y comunicación en nuestra página web.

Indicador propio

Evaluación de desempeño de proveedores*	2014
Porcentaje de proveedores a los que se les aplicó evaluación de desempeño (del total de la población objetivo)	87 %
Promedio calificación proveedores (sobre 100)	89,30

\*Los datos corresponden a la evaluación realizada en 2014, del ejercicio 2013.

## SALUD Y SEGURIDAD PROVEEDORES

Enfoque de gestión

Además del seminario HSE antes mencionado y de las actividades rutinarias como inspecciones, acompañamiento y asesoría, con los contratistas marco de la Gerencia de Mantenimiento y de las coordinaciones de Servicios Generales y de Seguridad Física se realizó:

- Reinducción en seguridad y ambiente de 275 trabajadores, en las instalaciones de cada contratista.
- El ciclo de auditoría HSE, obteniendo un resultado de 74,2 % y evidenciándose avances en: identificación de peligros; documentación de sistemas de vigilancia para control de enfermedades laborales; cumplimiento de los programas de protección contra caídas (entrenamiento e inspección a equipos).

Indicador propio

Indicadores HSE contratistas significativos marco de: Mantenimiento, Servicios Generales y Seguridad Física	2014
Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%)	74,2
Contratos con contratistas donde se incluyan cláusulas de exigencia del cumplimiento de las obligaciones legales en salud y seguridad (%)	100
Proveedores significativos que reciben capacitaciones y entrenamientos en salud y seguridad (%)	60
Tasas de ausentismo (se incluyen ausencias por causas relacionadas con salud (%))	0,41
Índice de lesiones incapacitantes de proveedores	0,06
Tasa de accidentalidad de contratistas (número de casos/HHT * 1 000 000 de horas)	20,04

En 2014, implementamos la firma digital a fin de optimizar la gestión de compras. De esta forma, nuestros proveedores no requieren recoger la orden de compra física, sino que una electrónica les llega directamente a su correo.

### GESTIÓN EN CIFRAS

MONTO DE COMPRAS A PROVEEDORES DE BIENES

**\$82 294 MILLONES**

MONTO DE COMPRAS A PROVEEDORES DE SERVICIOS

**\$216 056 MILLONES**

LÍDERES DE CONTRATISTAS MARCO Y DE PROYECTOS RECURRENTES CAPACITADOS

**26**

EN TENDENCIAS LEGALES EN HSE

**15**

EN ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE



**31**

TRABAJADORES OPERATIVOS DE LOS PROVEEDORES CAPACITADOS EN TAREAS DE ALTO RIESGO



**71 %**

DE TRABAJADORES DEL GRUPO DE CONTRATISTAS MARCO RECIBIERON REINDUCCIÓN EN HSE

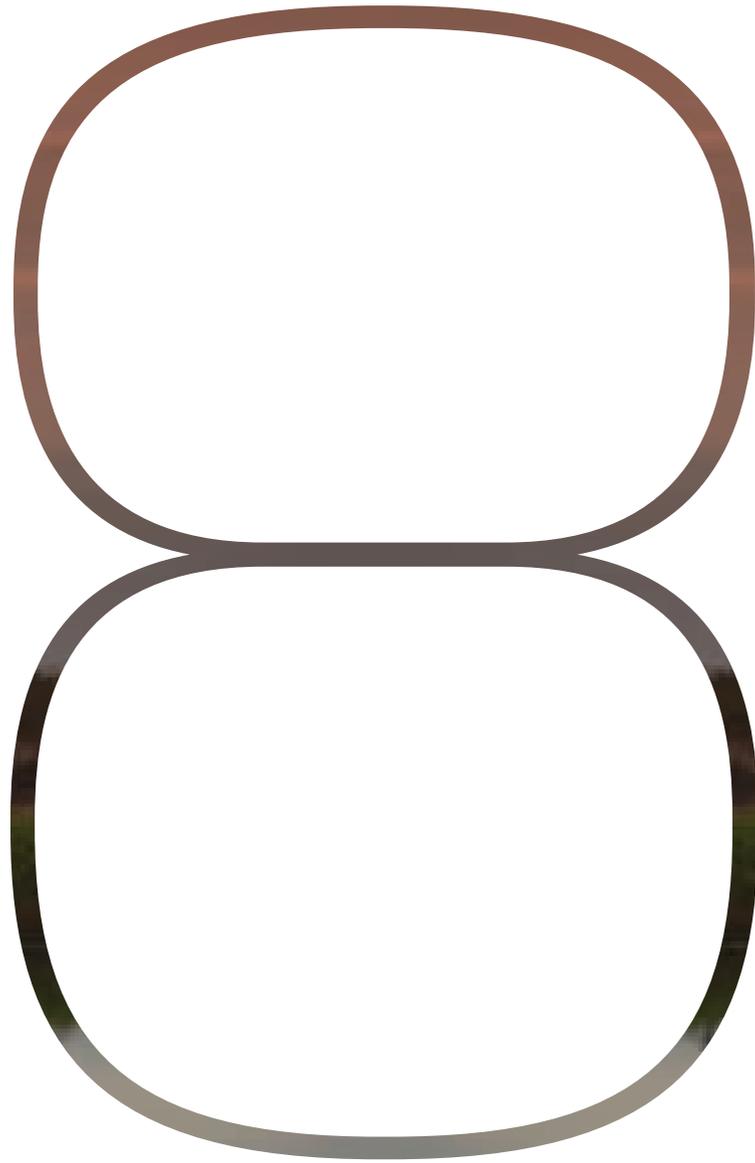
**11**

PROVEEDORES CAPACITADOS EN ASPECTOS LEGALES LABORALES

**70**

PROVEEDORES CAPACITADOS EN ÉTICA





---

## COMUNIDADES CON CALIDAD DE VIDA

---

*Aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las regiones en donde desarrollamos nuestras operaciones, mediante prácticas de gestión social con énfasis en la educación.*

## MARCO DE RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

■ G4-DMA Mecanismos de reclamación en materia ambiental, Mecanismos de reclamación por impacto social

*Nos relacionamos permanentemente con las comunidades del área de influencia de nuestro gasoducto, con el objeto de aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las regiones en donde desarrollamos nuestras operaciones.*

A través de nuestra Fundación, realizamos una gestión social voluntaria con una perspectiva de largo plazo y de desarrollo de capacidades que nos permiten construir vínculos de confianza con las familias, las escuelas y otros actores locales de las comunidades.

Diseñar y ejecutar el plan de gestión social en las comunidades de interés prioritario, con el propósito de fortalecer las relaciones con este grupo de interés, se convirtió en el norte de nuestro trabajo en torno a este compromiso de sostenibilidad. Pusimos especial énfasis en aquellas comunidades en las que tenemos programadas actividades de construcción y mantenimiento, y en dar respuesta a quejas, reclamaciones y solicitudes recibidas.

Contamos con un Equipo de Relaciones con la Comunidad y con un profesional designado como enlace entre Promigas y las comunidades, dedicado a atender las inquietudes que atañen a la operación y a responder solicitudes de manera acertada y oportuna.

### PQR de la comunidad

■ G4-S011

Concepto	2012	2013	2014
Instauración derecho de petición*	3	3	3
Quejas	4	10**	2
Reportes preventivos	22	13	8
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>13</b>

\*En el Informe de 2013 se denominó Peticiones.

\*\*Esta cifra fue corregida posterior a la publicación del Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad 2012 debido a un ajuste en la metodología de reporte. ■ G4-22

Nota: en el año no se presentaron PQR relacionados con asuntos ambientales. ■ G4-EN34



## COMUNIDADES INDÍGENAS

■ G4-DMA Derechos comunidades indígenas

■ G4-OG9

*Entre las estrategias para apoyar el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades indígenas, está un proyecto para la implementación del programa de Atención Primaria en Salud en el municipio de Manaure, en La Guajira, y para la atención de comunidades indígenas directamente en las rancherías. De igual forma, a fin de contribuir a la solución de la problemática presentada por la sequía se entregaron tanques para almacenamiento a comunidades y durante el año se suministró agua periódicamente. Cabe resaltar el liderazgo positivo que se ha desarrollado en la zona, siendo hoy líderes sanitarios en el programa de salud las personas que estaban en desacuerdo con nuestra empresa.*

Durante el año se llegó a algunos acuerdos con las comunidades localizadas en el tramo El Pájaro - Manaure, lo que nos permitió llevar a cabo las actividades de mantenimiento programadas en la zona. Aún nos encontramos trabajando con las comunidades del tramo Riohacha - Maicao en la solución de unos reclamos referentes a beneficios y compensaciones en su territorio, los cuales fueron pagados en 2013. Confiamos en que se supere a la mayor brevedad, a fin de ejecutar los mantenimientos programados, necesarios para la conservación de la integridad del gasoducto, garantizar la prestación continua del servicio y evitar emergencias que puedan poner en riesgo a la comunidad.

Por medio de la Fundación Promigas, apoyamos el desarrollo de la infancia en comunidades indígenas, integrando a la educación escolar las voces, los saberes y las prácticas propias de su cultura y trabajando con otros actores locales en la mejora de las capacidades institucionales y comunitarias en programas y servicios de salud y nutrición. También participamos en espacios de incidencia en la política local para fortalecer su despliegue en este grupo de población.

## DESARROLLO LOCAL

■ Enfoque de gestión

*Trabajamos por el desarrollo local de las comunidades, directamente y a través de nuestra Fundación Promigas.*

La contratación de mano de obra local, primordialmente en trabajos que no requieran calificación alguna, es otra de las estrategias implementadas para apoyar el desarrollo en los territorios y mejorar las relaciones con las comunidades. En 2014, con ocasión de unos mantenimientos en terrenos del resguardo indígena de la media y alta Guajira, logramos una vinculación de aproximadamente 20 % de personal de la zona, con miras a llegar a un promedio de 60 % de la contratación de mano de obra no calificada.

Para incrementar esta participación se ha facilitado un proceso de formación, especialmente a representantes de comunidades indígenas, quienes con la orientación y el acompañamiento de personas conocedoras procedentes de otros sitios, han aprendido y ejecutan acertadamente ciertas tareas, lo cual les permite trabajar en nuestros proyectos y adquirir competencias para vincularse a otros proyectos y otras empresas.

# CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

■ Enfoque de gestión

*La gestión social realizada a lo largo de 15 años a través de la Fundación Promigas, ha obtenido importantes logros y aprendizajes gracias al trabajo mancomunado con aliados y socios estratégicos, apostándole a una educación de calidad para la vida como impulsora del desarrollo del hombre y de la sociedad.*



## EN LA ESTRATEGIA DESARROLLO DE COMUNIDADES EDUCATIVAS:

- Desarrollo de la Primera Infancia: mediante el proyecto Watta Ka > i establecimos diálogos con organismos locales de La Guajira, entidades privadas, autoridades indígenas, escuelas oficiales y familias, para disminuir visiblemente la pérdida de la seguridad alimentaria, fortalecer la educación formal y ayudar a reducir la crisis de gobernabilidad y debilitamiento de las organizaciones indígenas de base.
- Desarrollo de Competencias en los Estudiantes; por medio de:  
  
Lectores Saludables, 16 instituciones educativas oficiales, correspondientes al 89 % del total de colegios de Ciénaga, apropiaron y enriquecieron sus estrategias y didácticas para la promoción del autocuidado en 11 350 estudiantes de básica primaria. En esta iniciativa

que contó con la participación activa de las secretarías de salud y educación del municipio, las escuelas reportan avances significativos en didácticas de aula, una interesante vinculación de las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, el establecimiento de acciones institucionales que fortalecen los hábitos saludables y la lectura, y una mayor participación de los docentes y directivos docentes en la reestructuración del Plan de Mejoramiento Institucional -PMI-.

Escuelas que Aprenden, se adelanta desde 2008 en instituciones educativas que presentan bajos niveles de desempeño y bajos resultados de los estudiantes en las pruebas de Estado, ubicadas principalmente en estratos 1 y 2.

*Gran parte de la gestión se ha centrado en el desarrollo de capacidades en el sistema educativo, considerando que su papel es clave en todas las iniciativas y los proyectos emprendidos por la Fundación para contribuir a la mejora permanente de la educación. Las evaluaciones de impacto han demostrado que es un trabajo de largo plazo que requiere de esfuerzos integrales por parte de quienes influyen en la totalidad del sistema.*



#### **EN LA ESTRATEGIA DESARROLLO TERRITORIAL:**

Participamos en el Observatorio a la Calidad de la Educación en La Guajira, iniciativa que se desarrolló entre 2012 y 2014 en alianza con la Fundación Cerrejón, Cerrejón y Comfaguajira, con el propósito de monitorear y orientar las políticas locales y nacionales de educación, especialmente las relacionadas con la eficiencia, cobertura y calidad del sistema educativo, a través del fortalecimiento de la capacidad local para generar, comprender y usar indicadores.

Fortalecimiento económico y productivo: con el proyecto Emprendimiento con Jóvenes financiamos negocios a jóvenes de grados 9° y 10° de la Institución Educativa Denzil Escolar del municipio de Riohacha, respondiendo a la problemática de la falta de oportunidades de los jóvenes que provienen de zonas vulnerables y que, por la escasez de recursos económicos, requieren de una inserción laboral que les permita mejorar sus condiciones de vida.

#### **EN LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO:**

Continuamos con el programa de investigaciones sobre la ética y su incidencia en la práctica docente, que pretende conocer cuáles son las concepciones de los maestros sobre la ética y cómo estas influyen en la toma de decisiones dentro del aula; adicionalmente, avanzamos en la primera fase del proyecto Aprender a investigar, innovar y emprender, que busca contribuir, desde el enfoque de pensamiento complejo, a la formación de una cultura científica e innovadora en las escuelas; y de la investigación Desarrollo del pensamiento crítico, con una perspectiva de tres años, con el Grupo Studia de la Universidad del Norte.

Premio comunidades que aprenden en el departamento del Atlántico: esta iniciativa, concebida para incentivar los esfuerzos de mejoramiento de establecimientos educativos oficiales, fue seleccionada como caso exitoso a nivel nacional en el marco del V Foro Nacional de Apropiación Social del Conocimiento convocado por Colciencias, por su capacidad de convocar a los sectores público, privado, académico y fundacional alrededor de una propuesta de incentivos al mejoramiento de los establecimientos educativos.

# INVERSIÓN SOCIAL

Indicador propio

Concepto	2014 (cifras en pesos)
Desarrollo de comunidades educativas	2 037 952 355,23
Desarrollo territorial	560 395 340,58
Desarrollo del conocimiento	1 006 248 517,26
Gestión del riesgo en comunidades	296 965 199,50
Donaciones y contribuciones	1 283 110 227,00
<b>TOTAL</b>	<b>5 184 671 639,57</b>

## IMPACTO ECONÓMICO DE LA INVERSIÓN SOCIAL

A fin de valorar el impacto económico de las inversiones sociales de Promigas, fundaciones y empresas vinculadas de su portafolio, la Fundación Promigas, con la asesoría de Econometría, realizó un análisis para revisar los indicadores de rentabilidad social. Los proyectos sociales evaluados demostraron ser rentables y contar con una relación beneficio costo muy positiva, esto es, superior a 1 e incluso por encima de las presentadas por proyectos sociales del Estado<sup>8</sup>. (Econometría, 2014)

<sup>8</sup>Los referentes a nivel nacional son: para el Programa Familias en Acción 1,4; Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar 1,47 (DNP, 2009); Programa PACES, dirigido a becas, 7 (becas Surtigas 7,9).

## CONCLUSIONES ACERCA DEL IMPACTO ECONÓMICO DE LA INVERSIÓN SOCIAL DE PROMIGAS Y EMPRESAS RELACIONADAS

### EDUCACIÓN:

Son altamente rentables y escalables.

Sus costos son comparativamente menores a otras intervenciones.

Sus impactos presentan una temporalidad a largo plazo (mayores ingresos durante la vida laboral de los beneficiarios).

### CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL EMPRENDIMIENTO:

Son estratégicos para la inclusión social.

Contribuyen a la construcción de un mercado más robusto.

Los programas evaluados, cuyos resultados incluimos a continuación, demostraron ser estratégicos para la zona y apoyaron la construcción de vínculos con la comunidad.

Los ajustes en nuestro marco de relacionamiento nos han permitido mejorar las relaciones con las comunidades, en especial con los indígenas de nuestra zona de influencia, quienes valoran un contacto permanente y proactivo. Un ejemplo de esto lo constituye la visita a Promigas de los clanes Wayuu que facilitó su acercamiento y el fortalecimiento de vínculos de amistad.

Fomentamos la utilización de los recursos y la contratación de mano de obra local por parte de los contratistas que llevan a cabo obras de construcción o mantenimiento.

Finalizamos la construcción del loop Palomino - La Mami con acuerdos y concertaciones, producto del buen manejo de las relaciones con las comunidades.

## IMPACTO ECONÓMICO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN SOCIAL DE PROMIGAS Y EMPRESAS RELACIONADAS

### Proyectos

Educación	Impacto principal	TIR (%)	RBC (10 %)
Escuelas que aprenden	Ingresos laborales futuros por mejor desempeño académico	36,1	13,1
Escuelas lectoras	Ingresos laborales futuros por mejor desempeño académico	28,3	11,8
Lectores saludables	Costos evitados por enfermedad diarreica aguda	ND	16,8
Mis primeros pasos hacia la excelencia	Ingresos laborales futuros	24,4	6,1

Capacitación para el trabajo y el emprendimiento	Impacto principal	TIR (%)	RBC (10 %)
Jóvenes + Emprendedores	Mayor empleabilidad. Aumento en los impactos futuros	29,5	4,6
Famiempresas	Ingresos del hogar y calidad de vida	26,1	4,24

Fuente: Econometría, 2014

## GESTIÓN EN CIFRAS

INVERTIMOS MÁS DE

**\$5100** MILLONES

EN ACTIVIDADES DE  
GESTIÓN SOCIAL  
EN LAS COMUNIDADES

RECIBIMOS

**24**

SOLICITUDES DE LAS CUALES 6 FUERON  
APROBADAS POR ESTAR ENMARCADAS  
EN LAS POLÍTICAS SOCIALES DE PROMIGAS

LA FUNDACIÓN  
PROMIGAS LLEVA

**15** AÑOS

DE OPERACIONES, A TRAVÉS DE LOS  
CUALES HA TRABAJADO EN:

**14** DEPARTAMENTOS

**180** MUNICIPIOS Y  
LOCALIDADES DE  
COLOMBIA

de estos  
últimos

**68 %** DE LA REGIÓN  
CARIBE

**48 %** DE OTRAS  
REGIONES

Nuestras acciones de formación  
y acompañamiento en el marco  
de las estrategias Desarrollo de  
Comunidades Educativas y Desarrollo  
Territorial, nos permitieron llegar a:

**7569** PERSONAS



DE LAS CUALES

**47 %** CORRESPONDEN A  
DOCENTES Y DIRECTIVOS

**53 %** A JÓVENES,  
PADRES DE FAMILIA,  
MICROEMPRESARIOS  
Y DEMÁS ACTORES.

## RECONOCIMIENTOS

Gracias a los resultados e impactos de la iniciativa Escuelas Gestoras de Derechos, desarrollada en alianza con Unicef y el Gobierno de Canadá, la Fundación fue invitada por el Ministerio de Educación de Guatemala a compartir sus avances en la comprensión lectora en básica primaria.

Del Ministerio de Educación Nacional recibimos la condecoración Simón Bolívar, categoría Cruz de Plata, por nuestra contribución a la mejora de la calidad educativa del país.

Por su parte, la Gobernación del Atlántico nos hizo objeto de la máxima condecoración "Medalla Puerta de Oro de Colombia" por nuestros aportes al desarrollo educativo del departamento.

## CASO DESTACADO

### OPORTUNIDADES PARA UN MEJOR FUTURO

Jóvenes + Emprendedores tiene como propósito apoyar la transformación y el enriquecimiento de los programas de formación de competencias laborales generales en las instituciones educativas, permitiéndoles a los estudiantes que se formen en estas mejorar sus competencias laborales y tener mayores posibilidades de empleabilidad y autoempleo.

El proyecto se extiende por la totalidad del área de influencia de Promigas, abarcando todo el territorio de estos municipios en sus distintos contextos socioeconómicos, y responde a la problemática de la falta de oportunidades de los jóvenes provenientes de zonas vulnerables, quienes por la escasez de recursos económicos requieren de una inserción laboral que les posibilite mejorar sus condiciones de vida. En la ciudad de Riohacha, recibe apoyo del programa de voluntariado de Promigas "Somos Solidarios".

"Los talleres, las capacitaciones, la iniciativa de negocio, esta es mi oportunidad, si quiero ser una persona independiente tengo que comenzar por aquí"

expresó Kelly Uriana Sierra, graduada de la Institución Educativa Denzil Escolar, con respecto al proyecto.



A través de licenciamientos de proyectos como Escuelas Lectoras y Jóvenes + Emprendedores, en 2014 llegamos a:

130

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

2030

DIRECTIVOS Y DOCENTES CAPACITADOS



Más de

30 COMUNIDADES

FUERON BENEFICIADAS CON DONACIÓN DE AGUA, ALIVIANDO DE ESTA FORMA SU SITUACIÓN EN LA ÉPOCA DE SEQUÍA

Se llevó a cabo una jornada de salud en

8 RANCHERÍAS WAYUU



en las cuales se caracterizaron

157 FAMILIAS

APROXIMADAMENTE

700 PERSONAS

Y SE ATENDIERON

265 NIÑOS

DE LOS CUALES 53 FUERON ENCONTRADOS EN RIESGO NUTRICIONAL

Esta joven fue beneficiaria del mismo desde que cursaba el 9º grado y su idea de negocio hoy se materializa con una tienda ubicada en su lugar de residencia. Kelly es estudiante del programa contabilización de operaciones comerciales y financieras del SENA.

Desde los inicios de este proyecto hasta 2014, al igual que Kelly, 3190 estudiantes de instituciones educativas han sido capacitados y a 182 se les ha apoyado en su idea de negocio. Con Jóvenes + Emprendedores se busca generar una transformación real en las vidas de los beneficiarios, por lo que abre espacios de reflexión con los padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa con respecto a la importancia de las competencias laborales generales en su formación y en cómo vincularlos de manera clara en el fomento de las mismas.

*“La Fundación es como mi segunda madre desde lo económico, desde el emprendimiento. Me ha ayudado muchísimo porque hoy, a mis 20 años, soy una persona emprendedora”*, manifiesta Kelly Uriana.



## NUESTROS RETOS 2015

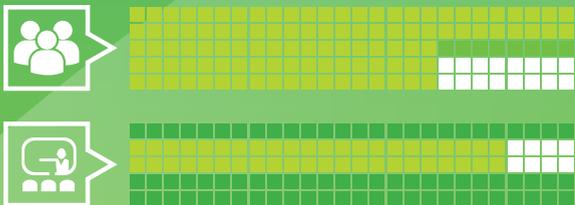


Avanzar en el desarrollo de los procesos de la organización en el marco de la gestión sostenible.

Garantizar la continuidad del negocio mediante la implementación del modelo establecido.



Expandir el mercado y la cobertura geográfica de nuestros negocios.



Afianzar la gestión en investigación, desarrollo e innovación en búsqueda de mejores formas para garantizar la integridad de la infraestructura de gas.

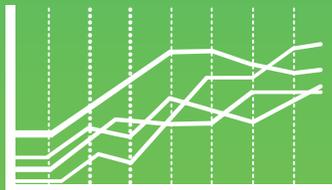
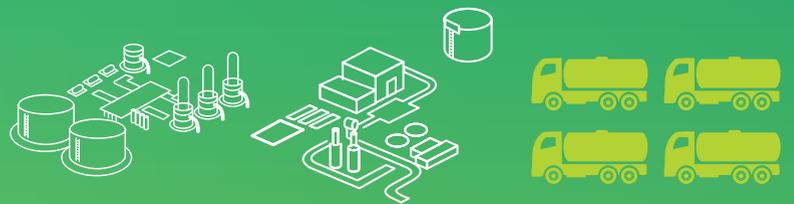
Consolidar el relacionamiento con las comunidades del área de influencia de los sistemas de transporte y distribución de Promigas.



Afianzar la cultura corporativa.



Aumentar la capacidad de nuestro sistema de transporte y la disponibilidad de gas natural para nuestros clientes.



Expandir el negocio de financiación no bancaria Brilla y posicionar su marca.

## AGRADECIMIENTOS

---

*No podríamos finalizar la reseña de nuestras actividades sin mencionar lo más importante: reiterar los agradecimientos a nuestros accionistas por su permanente apoyo y su confianza. Para toda la gente de Promigas, muchas gracias por su calidad y su compromiso, factores fundamentales en los resultados que hoy destacamos. A nuestros clientes les agradecemos su confianza y su interacción amable y abierta que nos permite ser cada vez mejores.*

**ANTONIO CELIA MARTÍNEZ-APARICIO**

*Presidente Promigas*

# NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y OTROS

---

*La empresa se ha asegurado de utilizar software debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos. También cumple con todas las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor.*

*Dando cumplimiento a lo previsto en el artículo 87 de la Ley 1676 del año 2013, se deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.*

**JOSÉ ELÍAS MELO ACOSTA**  
*Presidente Junta Directiva*

**ANTONIO CELIA MARTÍNEZ-APARICIO**  
*Presidente Promigas*

*Nota: El presente informe fue leído y aprobado en forma unánime por todos los directores en reunión de Junta Directiva realizada el 24 de febrero de 2015, según consta en el Acta #433 de febrero 24 de 2015.*

**EDUARDO ROSADO FERNÁNDEZ DE CASTRO**  
*Secretario*



Deloitte & Touche Ltda.  
Edificio Corficolombiana  
Calle 16 Sur 43 A-49 Piso 9 y 10  
A.A 404  
Nit 860.005.813-4  
Medellín  
Colombia

Tel : 57(4) 313 88 99  
Fax : 57(4) 313 32 25  
www.deloitte.com.co

### Informe de revisión independiente

Revisión independiente del Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad 2014 Promigas S.A. ESP.

### Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad 2014 a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 4.0 (G4).

### Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma ISAE 3000 - *International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB)* de la *International Federation of Accountants (IFAC)*.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Administración, así como a las diversas áreas de Promigas que han participado en la elaboración del informe de sostenibilidad y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistas con el personal de Promigas para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados para elaborar el informe.
- Análisis de como a partir del ejercicio de materialidad se definen los contenidos, la estructura y los indicadores del informe, de acuerdo a lo sugerido por la metodología GRI G4.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión con base en la selección de una muestra de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI y propios incluidos en el Informe y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Promigas.

**Confirmación que el Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad es preparado de acuerdo con la metodología GRI G4 en su versión "Esencial" o "Core".**

### Aspectos generales

Se confirmó que el informe se ajusta a los requisitos de la opción esencial de los aspectos generales de la versión GRI G4: los indicadores G4-1 a G4-34, y G4-56 fueron reportados.

### Responsabilidades de la Dirección de Promigas y de Deloitte

La preparación del Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad 2014, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la organización la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Este Informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la organización de acuerdo con los términos de nuestra propuesta de servicios. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros diferentes a la Dirección de la empresa.

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior al de una auditoría. Por lo tanto no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Informe Anual de Gestión y Sostenibilidad 2014.

DELOITTE & TOUCHE LTDA.  
Jorge Enrique Múnera D.  
Socio

Bogotá, Marzo 2015

Aspectos específicos

Revisamos el enfoque de gestión e indicadores GRI y propios de los siguientes asuntos materiales identificados por Promigas:

Asuntos materiales	Indicador GRI y/o Propio
Desempeño económico	EC1
Gestión de riesgos	Promigas 1. Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación
Cultura organizacional ética	SO4, SO5, LA16, HR12
Buen gobierno corporativo	SO8
Calidad de los servicios	Promigas 2. Continuidad, confiabilidad, disponibilidad e interrupciones (propias o externas)
Servicio al cliente	Promigas 3. Resultados satisfacción del cliente
Seguridad comunidad	Promigas 4. Incidentes en la infraestructura
Salud y seguridad de colaboradores	LA6
Desarrollo integral	LA9, LA10, LA11
Bienestar	Promigas 5. Inversión en salud y educación de empleados
Equidad, diversidad e inclusión	LA16, HR3
Sistema de gestión ambiental	EN11, EN29, EN31
Gestión de recursos	EN3, EN5, OG3, EN8
Gestión de residuos	EN23
Cambio climático	EN15
Selección y contratación	EC9
Desarrollo de proveedores	Promigas 6. Evaluación de desempeño de proveedores
Salud y seguridad contratistas	Promigas 7. Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de proveedores; Promigas 8. Índice de lesiones incapacitantes de proveedores
Relacionamiento y comunicación	Promigas 9. Lealtad de proveedores
Marco de relacionamiento con la comunidad	EN34, OG9, SO11
Contribución a la calidad de la educación pública	Promigas 10. Contribución a la calidad de la educación pública
Desarrollo local	Promigas 11. Inversión social realizada

**Conclusiones**

Como consecuencia de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe de sostenibilidad contiene errores significativos o no ha sido preparado de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (G4) en su versión Esencial.

**Recomendaciones**

Adicionalmente, hemos presentado a Promigas nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora para consolidar los procesos, programas y sistemas relacionados con la gestión de la sostenibilidad. Las recomendaciones más relevantes se refieren:

- Con el objetivo de seguir fortaleciendo la gestión a nivel social y ambiental, sugerimos realizar revisiones semestrales de algunos indicadores GRI claves, lo cual garantizará mayor confiabilidad en la información y mayor exigencia en la gestión de sostenibilidad.
- Socializar a los grupos de interés internos y externos, los asuntos materiales identificados que garantizarán la gestión sostenible de la organización en el mediano y largo plazo.

# ANEXO AL INFORME ANUAL DE ASAMBLEA A DICIEMBRE 2014

Cifras en miles de pesos

## SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES 2014

Presidente y Vicepresidentes	2 285 145
------------------------------	-----------

## HONORARIOS JUNTA DIRECTIVA 2014

Betancourt Azcárate Claudia Beatriz	15 092
Ramírez Galindo Gustavo Antonio	15 092
De Francisco Valenzuela Camilo	12 936
Melo Acosta José Elías	12 936
Maldonado Umaña Mauricio	8 624
Mejía Castro Luis Ernesto	8 439
Caballero Argáez Carlos Eduardo	6 468
Paz Bautista Carlos Arcesio	6 468
Torres Macías Álvaro	6 468
Fonseca Arenas Sandra Stella	4 312
Toro Restrepo María Cristina	4 312

**TOTAL 101 147**

## HONORARIOS DE REVISORÍA FISCAL 2014

KPMG Ltda	60 145
-----------	--------

**TOTAL 60 145**

## HONORARIOS AUDITORÍA EXTERNA 2014

KPMG Advisory Services Ltd.	21 999
Antequera Stand Miguel Ángel	6 729

**TOTAL 28 728**

## HONORARIOS ASESORÍA JURÍDICA 2014

Patrimonio Autónomo Fiducolombia	200 035
Estudio Muñiz Ramírez P. Taima	147 304
White & Case LLC	141 342
Castañeda & Velasco Asociados	93 327
Consortium Centroamérica Abogados	78 118
Álvarez Asesorías y Consultorías	77 448
Gallástegui y Lozano SC	50 787
Quintero y Quintero Asesores SA	43 976
Gómez Pinzón Zuleta Abogados SA	42 420
Montaña Plata Efraín Alberto	40 046
Suárez Zapata Partners Abogados	30 000

## HONORARIOS ASESORÍA JURÍDICA (CONT.)

Servicios Jurídicos Empresariales	24 500
Cámara de Comercio de Barranquilla	20 023
Hincapié Molina Juan Guillermo	20 023
Rengifo García Ernesto	20 023
VT Servicios Legales SAS	17 248
Marvan González Graf y González Larrazolo SC	16 804
Perdomo Pinto Alberto	10 012
Estrategia & Gestión Empresarial Ltda	8 000
Luque Campo Ricardo José	7 392
S L Entropía Empresarial SA	7 085
Lupa Jurídica SAS	6 837
Altixer SAS	6 468
García Poveda Jeannette Bibiana	6 200
Pinzón Pinzón & Asociados Abogados	6 122
Tapia, Linares & Alfaro	3 197
Esguerra Barrera Arriaga Asociados	1 600
Calvano Cabezas Leonardo	1 375
Otros menores	491

**TOTAL 1 128 203**

## HONORARIOS ASESORÍA TÉCNICA 2014

Consortio Corporativo de Construcción en México	373 460
Deloitte & Touche Ltda	233 428
Gases del Caribe SA ESP	167 500
Continuity y Risk Management Services	161 681
Armellini SAS	146 193
Blue Seventy Seven SAS	122 923
Futurebrand de Colombia SAS	118 547
Dattis Comunicaciones SAS	112 836
Manejo Técnico de Información	96 757
Foster Wheeler Colombia SAS	94 073
Cerrito Capital SAS	80 000
Concep SAS	60 000
Centro Nacional de Consultoría	58 569
Fundación Universidad del Norte	58 300
G&G Inverline Contadores Públicos	56 114
Applus Norcontrol Colombia Ltda	53 528
Lisim International SAS	50 000
Laub y Quijandría Consultores	44 337
Estudios y Consultorías	44 180
Luz Mary Restrepo Isaza EU	38 251
Consultoría y Servicios Integrales de Auditoría	34 000
Proyectos de Tierra Infraestructura y Energía SA	33 230

HONORARIOS ASESORÍA TÉCNICA (CONT.)	
PHVA Gestión Corporativa SAS	32 190
Vargas Linares Mauricio Enrique	30 000
Itansuca Proyectos de Ingeniería	24 919
Gartner Auditores y Consultores	24 650
Londoño & Arango SAS	24 466
Ankara Solutions SA	24 000
Latin Energy	22 640
Desarrollo Visible EU	21 342
LRN Corporation	20 962
Bureau Veritas Colombia Ltda	20 700
Punto Cardinal Comunicaciones	20 514
Inteligencia de Negocios Ratsel Ltda	18 743
Consulting and Valuation Solutions	11 552
Lummus Consultants Internacional	11 197
Hotel Hilton Cartagena	10 778
Ames William Michael	10 678
Compgenios Ltda	10 000
Tovar Fajardo & Asociados Abogados	9900
Mejores Prácticas en Prevención y Control	8500
Geocal SAS	8000
Fundación Universitaria Ceipa	8000
Corporación Transparencia por Colombia	7750
Maorve Ingeniería Ltda	7123
Orange Colombia SA	6763
Asesorías Integrales de Ingeniería	6500
Continental de Bienes SA	6300
Adrina Santos Mora Catering + Event	6288
Chávez Sandoval Jorge Alberto	6250
Peñaranda Sauritt María Laura	5100
Cotecna Certificadora Services	5032
Corporación Lonja de propiedad raíz	5000
Otros menores	3270
<b>TOTAL</b>	<b>2 677 011</b>

HONORARIOS ASESORÍA FINANCIERA 2014	
Fitch Ratings	142 714
Lummus Consultants Internacional	96 020
Galaz Yamazaki Ruiz Urquiza SA	66 240
Fitch Ratings Colombia SA	64 134
Bnp Paribas Corporate & Investment	55 131
Pricewaterhouse Servicios Legales	52 060
Pardo & Asociados Estrategia tributaria	44 185
Argüelles Auditores & Asociados	23 416
Pinzón y Vásquez EU	21 281
Consultoría y Servicios Integrales de Auditoría	9240
Appleby	5041
Deloitte & Touche Ltda	2500
<b>TOTAL</b>	<b>581 962</b>

HONORARIOS ASESORÍA TALENTO HUMANO 2014	
Opnet SAS	32 500
Epopeya Colombia SA	30 000
Rojas Cruz Luis Alfredo	25 900
Fundación Universitaria Ceipa	18 500
Carrer Management Consulting International	15 000
Cíncel SAS	14 910
THF Consultoría SAS	14 400
Pérez Arce Ximena Esperanza	9000
Analfe	8000
Human Capital Consulting SA	7750
Marmolejo Mendoza Luisa Fernanda	7623
Talent Solutions Group	6600
Navarro López SAS	2500
Otros menores	1080
<b>TOTAL</b>	<b>193 763</b>

ASESORÍA PARA SERVICIO DE SEGURIDAD 2014	
Baker Tilly Colombia Ltda	34 978
Herrera Botero Angie Paola	10 080
Alvear Linero Dalgin Esther	6600
Gutiérrez Casas Graciela Rebeca	6600
Jaimes Poblador Angélica María	6600
Freite Pérez Eliana Patricia	1440
<b>TOTAL</b>	<b>66 298</b>

ASESORÍA PARA TRABAJOS COMUNITARIOS 2014	
Arenas Asesores Ltda	27 658
Mejía Asociados SAS	594
<b>TOTAL</b>	<b>28 252</b>

RELACIONES PÚBLICAS 2014	
Aciem Capítulo Cundinamarca	6360
Patrimonios Aut. Adm. por la Fiducia	3000
Andesco	1100
Otros menores	6883
<b>TOTAL</b>	<b>17343</b>

CONTRIBUCIONES A LAS SUPERINTENDENCIAS 2014	
Superintendencia de Servicios Públicos	474 197
Superintendencia Financiera de Colombia	61 009
<b>TOTAL</b>	<b>535 206</b>

**HONORARIOS ASESORÍA INFORMÁTICA 2014**

Sonda de Colombia SA	219 444
Visión Software SAS	91 166
Consultoría Organizacional	46 388
IZE Consultores SAS	33 204
IG Services SAS	27 323
Phineas Ltda	20 230
Helpdesk Consultores Ltda	19 550
Lazus Colombia SAS	18 094
Price Waterhouse Asesores Gerenciales Ltda	8 333
Ludycom SA	2 925
<b>TOTAL</b>	<b>486 656</b>

**PUBLICIDAD Y PROPAGANDA 2014**

Casa Editorial el Tiempo	65 333
Futurebrand de Colombia SAS	46 475
Corporación Museo de Arte Moderno	28 000
El Heraldo Ltda	26 310
C.L.G. O.E.L.G.	25 000
Fundación Cultural Nueva Música	18 700
Asociación de Comisionistas de Bolsa de Colombia	15 000
Bolsa de Valores de Colombia SA	15 000
Lerc Comunicacion Ltda	14 650
Palacio Coronado José	12 000
Cura amar Jorge Nicolás	11 550
Aciem Capítulo Cundinamarca	10 000
Asociación Nacional de Empresarios	10 000
Cámara de Comercio de La Guajira	10 000
Fundación ANDI	10 000
Sectorizados SAS	8808
Guerra Curvelo Weildler Antonio	8000
UP Stage Productions Ltda	6353
Estrategia y Producción SA	6000
Fundación La Cueva	6000
Ramos Morales Paula María	6000
Salcedo Castañeda Dolores	6000
Tejeda Riquett Norberto	5700
Mejía Asociados SAS	5655
Ramírez Santana Manuel de Jesús	5400
Servicios Informativos de La Guajira	5400
Navarro de Dangond Beatriz Eugenia	5250
Forero Jaramillo Henry	5100
Arzuza López Carlos Julio	5000
El Colombiano	5000
Suárez Badillo Santos	4900
El Heraldo Ltda	4602

**PUBLICIDAD Y PROPAGANDA (CONT.)**

López Arredondo Rosa Guillermina	4500
Mora Domínguez Luis Alberto	4500
Valero Corzo Guillermo Arturo	4400
Ruiz Siciliano Juan José	4375
Editorial El Globo SA	4290
Emisoras ABC Ltda	4200
Fundación para la Comunicación y Periodismo	4200
Herrera Michel Víctor Manuel	4200
López Aroca Víctor Julio	4200
Ortega del Río Ibarra Carlos Mario	4200
Osorio Pineda Fabio	4200
Palma Vizcaíno Orlando Abadid	4200
Peña de Cortina Miryam Esther	4200
Sampayo Covo Oswaldo	4200
Mafía Sánchez Alejandro	4171
Fundación Universidad del Norte	4000
Granfundación	4000
Estibol SAS	3960
Forero Jaramillo Oscar	3900
Lugo Consuegra Yomaira Lucía	3850
Wehdeking Cepeda René Enrique	3850
Araújo Ensuncho Roger	3600
Meléndez Comas Pedro Juan	3600
Vergara Munárriz Rodolfo	3600
Cipriano López e Hijos S en C	3500
Consortio Integral de Comunicaciones	3500
De Castro Carroll Chelo	3500
Ucrós Pinzón Amado de Jesús	3500
Benedetti de Carbonell Berta Josefina	3200
Asociación Nuevo Futuro de Colombia	3000
Carbonell Jimeno Alberto	3000
Corporación Centro Carismático Minuto de Dios	3000
Onda Nueva Ltda	3000
Poveda Ruiz Fabio Jesús	3000
Grandes Clientes SAS	2900
Rueda Domínguez Jaime	2800
Alcalá Conrado Margarita de Jesús	2616
Castillo Mendoza Jorge Antonio	2600
Mendieta Torres Humberto	2600
Romero Sossa Nelly Cecilia	2400
Zawady Rodríguez Martha	2400
Asociación Nacional de Empresas	2000
Gámez Editores SAS	2000
Rojas Núñez Germán	2000
Icontec	1680
Guerrero Araque Maderleina Isa	1500
Pulido Ariza Ruby Amanda	1500
Sánchez Pérez José Daniel	1350
Digital Printing Ltda	1320
Chávez Sandoval Jorge Alberto	1200
Fontalvo Jiménez Sibelys	1000
Otros menores	2980
<b>TOTAL</b>	<b>584 628</b>

### CONTRIBUCIONES A LAS COMISIONES DE REGULACIÓN 2014

Comisión de Regulación de Energía y Gas	268 550
<b>TOTAL</b>	<b>268 550</b>

### OTRAS CONTRIBUCIONES 2014

Plan Incentivos Asesores Brilla	146
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>

### ESTUDIOS TÉCNICOS 2014

Applus Norcontrol Colombia Ltda	68 550
Divisa Ingenieros Asociados	9000
Ceptis SAS	6650
Fundación Chevrolet	3000
<b>TOTAL</b>	<b>87 200</b>

### PUBLICIDAD FNB 2014

Keypeople SAS	255 581
Barranquilla Fútbol Club SA	43 200
Comercializadora de Deportes SAS	25 000
Futurebrand de Colombia SAS	18 000
Cruz Roja Colombiana Seccional	13 000
Fenalco Atlántico	6000
Globo Soluciones Ltda	5968
Mejía Asociados SAS	1548
Guzmán Angulo Julio Mario	728
<b>TOTAL</b>	<b>369 024</b>

### ASESORÍA Y ESTUDIOS AMBIENTALES 2014

Green Project SAS	29 303
<b>TOTAL</b>	<b>29 303</b>

### OTROS HONORARIOS 2014

Pinzón y Vásquez EU	39 789
<b>TOTAL</b>	<b>39 789</b>

### HONORARIOS POR INTERVENTORÍA 2014

César Martínez Ltda	13 400
Soluciones en Ingeniería 1AI SAS	11 000
<b>TOTAL</b>	<b>24 400</b>

### DONACIONES 2014

Fundación Promigas	2 720 255
Fundación Universidad del Norte	495 833
Corporación Marymount	75 482
<b>TOTAL</b>	<b>3 291 571</b>

### SOPORTE TÉCNICO SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN 2014

Gases del Caribe SA ESP	146 890
<b>TOTAL</b>	<b>146 890</b>

### SUSCRIPCIONES Y AFILIACIONES 2014

Concentra Inteligencia en Energía	67 892
Naturgas	65 011
Corporación Country Club de Barranquilla	26 604
Patrimonios Autónomos Administrados por la F	19 675
Consejo Colombiano de Construcción Sostenible	14 784
Corporación Club Lagos de Caujaral	12 042
Legislación Económica SA	8009
Directv Colombia Ltda	6329
Icontec	4912
American Express Global Corporation	4831
Club Náutico Punta Iguana	4412
Fedesarrollo	3200
El Heraldo Ltda	2415
Corporación Club ABC de Barranquilla	2231
Infolaft SAS	2100
Bladitel SA	2027
Emerson Electric de Colombia Ltda	1917
Casa Editorial El Tiempo	1485
Estupiñán Córdoba Arnold Iván	1450
Instituto Colombiano de Derecho Tributario	1350
Asosec	1248
Acrip Atlántico	1232
Otros menores	4470
<b>TOTAL</b>	<b>259 626</b>

### APOYO A LAS COMUNIDADES 2014

Curvelo Ipuana Xiomara	60
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>



# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

PARA LA OPCIÓN ESENCIAL  
«DE CONFORMIDAD» CON LA GUÍA

## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA		
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		<b>VERIFICADO</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>	<b>VERIFICADO</b>	<b>PÁGINA</b>	
G4-1	24	✓	102	G4-17	23	✓	102
G4-2	24	✓	102	G4-18	20, 21	✓	102
				G4-19	20, 21	✓	102
				G4-20	20, 21	✓	102
				G4-21	20, 21	✓	102
				G4-22	64, 78, 79, 80, 90	✓	102
				G4-23	No hubo	✓	102
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		<b>VERIFICADO</b>	<b>PÁGINA</b>				
G4-3	6	✓	102				
G4-4	7, 14	✓	102				
G4-5	6	✓	102				
G4-6	7, 15	✓	102				
G4-7	6, 15	✓	102				
G4-8	7	✓	102				
G4-9	7, 13, 45	✓	102				
G4-10	13	✓	102				
G4-11	13	✓	102				
G4-12	12	✓	102				
G4-13	No hubo	✓	102				
G4-14	32	✓	102				
G4-15	24	✓	102				
G4-16	14	✓	102				

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	
PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS		VERIFICADO	PÁGINA
G4-24	20, 21	✓	102
G4-25	21	✓	102
G4-26	22, 23	✓	102
G4-27	20, 21, 23	✓	102

PERFIL DE LA MEMORIA		VERIFICADO	PÁGINA
G4-28	23	✓	102
G4-29	23	✓	102
G4-30	23	✓	102
G4-31	23	✓	102
G4-32	23	✓	102
G4-33	23	✓	102

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	
GOBIERNO		VERIFICADO	PÁGINA
G4-34	15	✓	102
G4-38	16	✓	102

ÉTICA E INTEGRIDAD		VERIFICADO	PÁGINA
G4-56	8, 9	✓	102

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES			VERIFICACIÓN EXTERNA		
	PÁGINA	OMISIONES	VERIFICADO	PÁGINA	COMPROMISO DE PROMIGAS	

### CATEGORÍA: ECONOMÍA

DESEMPEÑO ECONÓMICO	G4-DMA	Gestión económica y financiera corporativa P.44	-	✓	103	CRECIMIENTO SOSTENIDO
	G4-EC1	P.49	-	✓	103	
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	G4-DMA	Promigas/ Nuestros proveedores / Selección y contratación P.84	-	✓	103	PROVEEDORES SOSTENIBLES
	G4-EC9	P.12	-	✓	103	

ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES			VERIFICACIÓN EXTERNA		
	PÁGINA	OMISIONES	VERIFICADO	PÁGINA	COMPROMISO DE PROMIGAS	

### CATEGORÍA: MEDIOAMBIENTE

ENERGÍA	G4-DMA	Responsabilidad ambiental/ Sistema de gestión ambiental/ Energía P.76, 79	-	✓	103	RESPONSABILIDAD AMBIENTAL
	G4-EN3	P.79	La información no se reporta en GJ. No disponible en el momento. Se comenzará a registrar en GJ a fin de reportarla así en 2015.	✓	103	
	G4-EN5	P.79	-	✓	103	
	G4-OG3	P.79	-	✓	103	
AGUA	G4-DMA	Responsabilidad ambiental/ Sistema de gestión ambiental P.76	-	✓	103	
	G4-EN8	P.79	-	✓	103	
BIODIVERSIDAD	G4-DMA	Biodiversidad P.80	-	✓	103	
	G4-EN11	P.80	-	✓	103	
EMISIONES	G4-DMA	Responsabilidad ambiental/ Cambio climático P.76	-	✓	103	
	G4-EN15	P.78	No se reportan los métodos que utilizaron para la medición de la huella de carbono. No disponible en el momento. Empezaremos la gestión en 2014 con el levantamiento de la línea base a fin de precisar la captura de información y la manera como se harán los cálculos de las emisiones. Se reportará en 2016.	✓	103	
EFLUENTES Y RESIDUOS	G4-DMA	Responsabilidad ambiental/ Gestión de residuos P.78	-	✓	103	
	G4-EN23	P.78	-	✓	103	
CUMPLIMIENTO REGULATORIO	G4-DMA	Responsabilidad ambiental/ Sistema de gestión ambiental P.76, 80	-	✓	103	
	G4-EN29	P.54, 80	-	✓	103	
GENERAL	G4-DMA	Responsabilidad ambiental/ Sistema de gestión ambiental P.76, 80	-	✓	103	
	G4-EN31	P.81	-	✓	103	
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL	G4-DMA	PQR comunidad P.90	-	✓	103	COMUNIDADES CON CALIDAD DE VIDA
	G4-EN34	P.90	-	✓	103	

ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES			VERIFICACIÓN EXTERNA		
	PÁGINA	OMISIONES	VERIFICADO	PÁGINA	COMPROMISO DE PROMIGAS	
<b>CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL</b>						
<b>PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>						
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	G4-DMA	Entorno seguro y saludable/ Salud y seguridad de nuestra gente P.64	-	✓	103	ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE
	G4-LA6	P.64	No se reporta la información desglosada por género y región. No disponible en el momento. Se comenzará a registrar desglosada a fin de reportarse así en 2015	✓	103	
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN	G4-DMA	Talento humano Integral/ Desarrollo P.70	-	✓	103	TALENTO HUMANO INTEGRAL
	G4-LA9	P.70	-	✓	103	
	G4-LA10	P.72	-	✓	103	
	G4-LA11	P.70	-	✓	103	
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES	G4-DMA	Cultura organizacional ética y equidad, diversidad e inclusión en talento humano integral P.54, 70	-	✓	103	
	G4-LA16	P.54, 71	-	✓	103	
<b>DERECHOS HUMANOS</b>						
NO DISCRIMINACIÓN	G4-DMA	Cultura organizacional ética/ Equidad, diversidad e inclusión en talento humano integral P.52, 70	-	✓	103	TALENTO HUMANO INTEGRAL
	G4-HR3	P.71	-	✓	103	
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	G4-DMA	Conducta ética y transparente/ Divulgación y formación en cultura ética/ Línea de reportes confidenciales P.53, 54	-	✓	103	CONDUCTA ÉTICA Y TRANSPARENTE
	G4-HR12	P.54	-	✓	103	
<b>SOCIEDAD</b>						
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	G4-DMA	Conducta ética y transparente/ Divulgación y formación en cultura ética/ Línea de reportes confidenciales P.52, 53, 54	-	✓	103	CONDUCTA ÉTICA Y TRANSPARENTE
	G4-S04	P.55	-	✓	103	
	G4-S05	P.54	-	✓	103	
CUMPLIMIENTO REGULATORIO	G4-DMA	Conducta ética y transparente/ Línea de reportes confidenciales/ Destacados P.52, 53, 54	-	✓	103	
	G4-S08	P.54	-	✓	103	
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL	G4-DMA	Marco de relacionamiento con la comunidad P.90	-	✓	103	COMUNIDADES CON CALIDAD DE VIDA
	G4-OG9	P.91	-	✓	103	
	G4-S011	P.90	-	✓	103	
DERECHOS COMUNIDADES INDÍGENAS	G4-DMA	Comunidades indígenas P.91	-	✓	103	
	G4-OG9	P.91	-	✓	103	

## ASPECTOS E INDICADORES PROPIOS

ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES		VERIFICACIÓN EXTERNA			
		PÁGINA	OMISIONES	VERIFICADO	PÁGINA	COMPROMISO DE PROMIGAS

### CATEGORÍA: ECONOMÍA

GESTIÓN DE RIESGOS	Enfoque de gestión	Gestión de riesgos P.32	-	✓	103	CRECIMIENTO SOSTENIDO
	Propio. Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación	P.32	-	✓	103	

ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES		VERIFICACIÓN EXTERNA			
		PÁGINA	OMISIONES	VERIFICADO	PÁGINA	COMPROMISO DE PROMIGAS

### CATEGORÍA: SOCIAL

BIENESTAR	Enfoque de gestión	Talento humano integral/ Bienestar P.71	-	✓	103	TALENTO HUMANO INTEGRAL
	Propio. Inversión en salud y educación de empleados	P.72	-	✓	103	
SEGURIDAD COMUNIDAD	Enfoque de gestión	Entorno seguro y saludable/ Seguridad para la comunidad vecina del gasoducto P.65	-	✓	103	ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE
	Propio. Incidentes en la infraestructura	P.65	-	✓	103	
CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA	Enfoque de gestión	Comunidades con calidad de vida/ Contribución a la calidad de la educación P.92	-	✓	103	COMUNIDADES CON CALIDAD DE VIDA
	Propio. Desarrollo de comunidades educativas	P.94	-	✓	103	
DESARROLLO LOCAL	Enfoque de gestión	Comunidades con calidad de vida/ Desarrollo local P.91	-	✓	103	
	Propio. Inversión social realizada	P.94	-	✓	103	
SERVICIO AL CLIENTE	Enfoque de gestión	Satisfacción de nuestros clientes P.59	-	✓	103	CULTURA DE CALIDAD Y SERVICIO
	Propio. Satisfacción del cliente externo	P.59	-	✓	103	
CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Enfoque de gestión	Cultura y calidad del servicio/ Excelencia en el servicio P.58	-	✓	103	
	Propio. Continuidad, confiabilidad, disponibilidad e interrupciones (propias o externas)	P.58	-	✓	103	

ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES		VERIFICACIÓN EXTERNA			
		PÁGINA	OMISIONES	VERIFICADO	PÁGINA	COMPROMISO DE PROMIGAS
<b>CATEGORÍA: SOCIAL</b>						
DESARROLLO DE PROVEEDORES	Enfoque de gestión	Proveedores sostenibles/ Desarrollo de proveedores P.86	-	✓	103	PROVEEDORES SOSTENIBLES
	Propio. Evaluación de desempeño de proveedores	P.86	-	✓	103	
SALUD Y SEGURIDAD CONTRATISTAS	Enfoque de gestión	Proveedores sostenibles/ Desarrollo de proveedores/ Salud y seguridad de proveedores P.87	-	✓	103	
	Propio. Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de proveedores	P.87	-	✓	103	
	Propio. Índice de lesiones incapacitantes de proveedores	P.87	-	✓	103	
RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN CON PROVEEDORES	Enfoque de gestión	Proveedores sostenibles/ Relacionamiento y comunicación P.85	-	✓	103	
	Propio. Lealtad de proveedores	P.85	-	✓	103	



ESTADOS FINANCIEROS  
DISPONIBLES EN LA USB ADJUNTA



[WWW.PROMIGAS.COM](http://WWW.PROMIGAS.COM)

