

INFORME ANUAL DE GESTIÓN 2017



PROMIGAS





Energía que
impulsa bienestar



Contenido



SOBRE PROMIGAS



Promigas

NUESTROS NEGOCIOS

NUESTRA GENTE

CADENA DE SUMINISTRO

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

GESTIÓN INTEGRAL CON ENFOQUE SOSTENIBLE

Materialidad, alcance y cobertura



NUESTROS EJES FUNDAMENTALES



Gobierno corporativo

ÉTICA

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO



Derechos humanos



Gestión del Riesgo



Relacionamiento con grupos de interés



NUESTROS PROPÓSITOS

P. 42 **Mensaje del presidente a nuestros accionistas y a todos nuestros grupos de interés**

P. 44 **Crecer en forma rentable y sostenible acorde a las expectativas de nuestros accionistas**

ENTORNO ECONÓMICO

ASPECTOS SECTORIALES Y REGULATORIOS

CONSUMO DE GAS NATURAL EN COLOMBIA

PROMIGAS

PORTAFOLIO DE INVERSIONES

GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA CORPORATIVA

Estados Financieros

Estados Financieros Consolidados

Sistemas de Revelación y Control de la Información Financiera

P. 66 **Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes**

SOLUCIONES COMPETITIVAS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AL CLIENTE

NUESTRAS OPERACIONES

P. 70 **Optimizar la productividad y orientar la organización hacia niveles de excelencia operacional**

INTEGRIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

P. 74 **Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas**

LEALTAD DE PROVEEDORES

P. 78 **Fortalecer las relaciones con la comunidad**

PROMOCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

P. 88 **Asegurar una operación ambientalmente responsable**

GESTIÓN DE RECURSOS Y RESIDUOS

CAMBIO CLIMÁTICO

BIODIVERSIDAD

P. 96 **Garantizar una operación segura**

SEGURIDAD EN TODOS NUESTROS PROCESOS

SEGURIDAD EN NUESTRAS OPERACIONES

SEGURIDAD EN NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

SEGURIDAD PARA NUESTRAS COMUNIDADES

P. 102 **Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores**

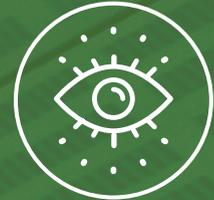
GESTIÓN HUMANA

FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

DESARROLLO INTEGRAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

GESTIÓN DE TALENTO

SALUD EN EL TRABAJO



P. 110 **Perspectivas 2018**



P. 114 **Retos para 2018**

P. 116 **Agradecimientos**

P. 116 **Propiedad intelectual, derechos de autor y otros**

P. 117 **Perfil del informe**



P. 118 **Anexos**

ANEXO 1: ESTADO DE RESULTADOS AUDITADO II SEMESTRE 2016





SOBRE PROMIGAS



Promigas

En nuestro propósito de conectar mercados a fuentes de energía, especialmente gas natural, generamos valor construyendo relaciones de largo plazo y mutuo beneficio con grupos de interés.



Desarrollamos mercados de energía directamente y por medio de nuestros grupos estratégicos de negocios (GEN) de transporte y distribución, conformados, el primero, por organizaciones dedicadas al transporte de gas natural, gas natural licuado (LNG, por su sigla en inglés), soluciones integradas para la industria y generación de energía; y, el segundo, por compañías distribuidoras de gas natural, distribuidoras y comercializadoras de energía eléctrica y el negocio de financiación no bancaria.



Transportamos 52 % del gas natural de Colombia por los más de 3000 km de redes de gasoductos propios y de nuestras transportadoras, y proveemos servicios para los productores de hidrocarburos y grandes industrias, que incluyen compresión y deshidratación de gas natural, construcción de gasoductos y líneas de interconexión y soluciones energéticas, como generación, cogeneración y autogeneración.



Nuestra filial Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC), opera una terminal de regasificación flotante permanentemente anclada en un puerto de la bahía de Cartagena, la cual procesa más de 400 Mpcd. Esta, que es la primera de este tipo en el país, permitirá atender las necesidades de gas natural de los generadores de energía durante los picos de demanda a la vez que posibilita al país el acceso al mercado internacional de LNG.

Por más de 40 años hemos llevado progreso y bienestar a Colombia y Perú, desarrollando nuestras actividades con eficacia y responsabilidad, lo que nos ha permitido tener un papel activo e importante en el proceso de masificación de este combustible en nuestro país. ¹



En Colombia, distribuimos gas natural a alrededor de 3,4 millones de usuarios, cerca de 40 % del mercado nacional, lo que representa cerca de 12 millones de personas beneficiadas, y a más de 575 000 usuarios en Perú, mediante nuestra participación en Cálidda y Quavii, con la cual llegaremos a 150 000 usuarios del norte de ese país en los próximos cinco años.

Operamos y mantenemos aproximadamente 26 000 km de redes de distribución de energía eléctrica con las que llevamos este servicio a cerca de 370 000 usuarios en 38 poblaciones de la zona sur del país.



Contamos con las calificaciones AAA para las emisiones en Colombia y BBB- a nivel internacional para emisiones de IDR en moneda local y extranjera. También estamos certificados en los sistemas de calidad ISO 9001, de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001 y ambiental ISO 14001.



Durante más de 24 años participamos en el negocio del gas natural vehicular, GNV, del que hemos sido pioneros, con impactos positivos a nivel económico y ambiental por las características mismas de este combustible, y seguimos en la búsqueda de nuevas oportunidades de crecimiento.

Promigas ha liderado la revolución del gas natural en Colombia generando un impacto económico, social y ambiental positivo.



NUESTROS NEGOCIOS



17
compañías,
3200
empleados,
Colombia, Perú

GEN TRANSPORTE

550 empleados \$ 1 333 209 millones de ingresos \$ 8 579 791 millones de activos

TRANSPORTE DE GAS NATURAL



Promigas Promoriente Transmetano Transoccidente

Gasoducto: 3089 km

Capacidad: 975,7 Mpcd

Clientes: 21 en diferentes regiones de Colombia

SOLUCIONES INTEGRADAS PARA LA INDUSTRIA Y GENERACIÓN DE ENERGÍA



Promisol Zonagen

Capacidad de deshidratación: 210 Mpcd

Capacidad de generación eléctrica Promisol: 35 MW

Capacidad de compresión: 18 100 hp

Capacidad de generación eléctrica Zonagen: 8,75 MW

Capacidad de generación térmica Promisol (vapor): 75 T/h sin post combustión, 130 T/h con post combustión

Capacidad de generación térmica Promisol (Aceite Térmico): 71 T/h

GNL



Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC)

Capacidad de regasificación: 400 Mpcd

Capacidad de almacenamiento: 170 000 m³

PRINCIPALES INDICADORES GEN TRANSPORTE

Operacionales	Promigas	Transmetano	Promoriente	Transoccidente
Longitud del gasoducto (km)	2556	189	333	11
Volumen transportado (Mpcd)	331,4	51,4	64,7**	44,5
Capacidad máxima (Mpcd)	738	77,6	85,8***	73,6

** Volumen transportado Gibraltar - Bucaramanga: 31,4 Mpcd. Volumen transportado Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 27,0 Mpcd

*** Capacidad máxima Gibraltar - Bucaramanga: 49,9Mpcd. Capacidad máxima Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 36,2 Mpcd

**** Cifras de 2016 IFRS

GEN DISTRIBUCIÓN	2917 empleados	\$ 5 674 090 millones de ingresos	\$ 7 579 740 millones de activos
-------------------------	----------------	-----------------------------------	----------------------------------

DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

	Surtigas GdO Gases del Caribe Efigas	Gases de La Guajira Cálidda Quavii	Usuarios acumulados: 3 986 123	Ventas de gas: 8748 m ³
--	---	--	-----------------------------------	---------------------------------------

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

	Compañía Energética de Occidente (CEO)	Clientes: 367 258	Energía demandada: 608 GWh	Redes: 26 543 km
--	--	----------------------	-------------------------------	---------------------

FINANCIACIÓN NO BANCARIA

	Brilla	Créditos otorgados: 2 154 648	Número de usuarios beneficiados: 2,4 millones	Cartera: \$629 089 millones
--	--------	----------------------------------	--	--------------------------------

SERVICIOS COMPARTIDOS

	Enlace Versa	Procesos:	<ul style="list-style-type: none"> • Compras y cuentas por pagar • Tesorería • Nómina • Contabilidad e impuestos • Tecnología de la información
--	--------------	-----------	--

Nota: Cifras antes de eliminaciones; los ingresos incluyen activo financiero y método de participación más dividendos. Cifras financieras de GEN Distribución no incluye las empresas que no consolidan: Gases del Caribe (Efigas y Gases de La Guajira) y Cálidda.

PRINCIPALES INDICADORES GEN DISTRIBUCIÓN

Operacionales	Gas Natural						Energía Eléctrica
	GdO	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda	CEO
Usuarios acumulados	1 093 577	736 073	934 729	536 116	108 810	576 813	367 258
Número de poblaciones	253	176	210	32	63	22	38
Ventas de gas natural Mm ³ / Energía Eléctrica	963	885	1195	240	24	7885	608
Cobertura (%)	87	91	89	81	86	72	

NUESTRA GENTE

COLABORADORES

DETALLE COLABORADORES PROMIGAS



Colaboradores según tipo de contrato

380

Término indefinido 97%

11

Término fijo 3%

391

Total 100%

Promigas
254 137

Transmetano
15 7

Promioriente
22 12

Transoccidente
3 1

Promisol
39 5

Zonagen
23 4

Surtigas
241 169

GdO
278 219

CEO
194 112

SPEC
19 7

Número de colaboradores según nivel organizacional y género



Número de colaboradores según ubicación geográfica



Número de colaboradores según rangos de edad



Colaboradores según grupos de beneficios 2017

Pacto colectivo	274	70
Salario integral	101	26
Convención colectiva	16	4
Total	391	100

CADENA DE SUMINISTRO

TOTAL

4222
proveedores

671 165
millones en compra

Tipo de proveedor	2016	BIENES	SERVICIOS	2017	BIENES	SERVICIOS
Número		Extranjeros: 10 Nacionales: 226	Extranjeros: 194 Nacionales: 2453		Extranjeros: 11 Nacionales: 223	Extranjeros: 129 Nacionales: 951
		236	2647		234	1080
TOTAL				TOTAL		
Monto de compras en millones de pesos		Extranjeros: 4591 Nacionales: 50 856	Extranjeros: 6043 Nacionales: 78 610		Extranjeros: 63 251 Nacionales: 18 668	Extranjeros: 4938 Nacionales: 79 678
		55 447	84 653		81 919	84 616

PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

Proveedores según ubicación geográfica (consolidado)

EXTRANJEROS	140	41 %	Monto de compras en millones de pesos: 68 189	59 % de las compras se realizaron a proveedores nacionales. De estas, 56 % se hicieron a proveedores de la región Caribe, correspondiendo 80 % a proveedores de Barranquilla.²
NACIONALES	1174	59 %	Monto de compras en millones de pesos: 98 346	
DE LOS NACIONALES (89 % del total)				DE LOS DE LA REGIÓN CARIBE (59 % del total)
Interior del país	394	Región Caribe	780	Barranquilla
44 %	42 806	56 %	55 540	80 %
				Resto de la Región Caribe
				20 %
				10 960

HISTÓRICO PROMIGAS

PROVEEDORES	2013	2014	2015	2016	2017
Nacionales					
Caribe	97 %	52 %	89 %	49 %	96 %
Otros		48 %		51 %	60 %
Extranjeros	3 %		11 %	4 %	4 %
				43 %	92 %
				57 %	59 %
				8 %	56 %
					44 %
					41 %

Número de proveedores	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	Surtigas	GdO	CEO	SPEC
	289	381	94	235	712	770	527	-
Monto de compra (millones de pesos)	10 850	33 225	1839	172 785	93 067	94 793	99 910	-

Nota: La información de Promigas corresponde a nuevas compras de bienes y servicios generados en 2017.

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

Promigas y sus filiales participan activamente en asociaciones e iniciativas que propendan por el logro de sus objetivos y aporten al desarrollo social y económico de las regiones donde operan. Así, Promigas, Gases de Occidente, Surtigas y Compañía Energética de Occidente son signatarios del Pacto Global, y Promigas se adhirió también a la iniciativa Caring for Climate promovida por esta organización.

Adicionalmente, tenemos membresía activa en renombradas instituciones internacionales del sector gas, como los comités Gas Control de American Gas Association (AGA), National Association of Corrosion Engineering (NACE), e importantes instituciones a nivel nacional, entre las que resaltamos Naturgas, Andesco, World Energy Council (WEC), Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión, Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO Gas), Consejo Colombiano de Seguridad, Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personal (Acrip), Grupo Apell, Concentra, Fundación Probono, Icontec, Organismo Nacional de Acreditación (Onac), Andi, Fenalco e Instituto de Auditores Internos.

Conscientes del valor que tienen las sinergias institucionales en temas de interés local, regional y nacional para el enriquecimiento de las políticas públicas, continuamos participando activamente con algunas de nuestras empresas en organizaciones como Empresarios por la Educación, Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE) y Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica).

² Local se refiere a proveedores ubicados en nuestra área de influencia. Ubicaciones con operaciones significativas se refiere a los sitios en donde desarrollamos nuestra actividad principal.



Gestión Integral con Enfoque Sostenible

En Promigas concebimos la sostenibilidad con enfoque transversal, buscando generar valor económico, social y ambiental duradero entre las partes interesadas, centrados en el ser humano como eje fundamental de todas nuestras actuaciones. Sustentados en la ética y la transparencia damos un tratamiento responsable y efectivo a las oportunidades y los riesgos derivados de nuestra gestión, propiciando un desarrollo sostenible.

Constantemente revisamos nuestras actividades y nos comparamos con los más altos estándares en sostenibilidad, como es el Dow Jones Sustainability

Index, el cual nos permite trabajar sobre las brechas identificadas en búsqueda de mejorar nuestro desempeño organizacional.

De igual forma, estamos comprometidos con el Pacto Global y sus principios y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, cuya mirada nos permite identificar futuras oportunidades de crecimiento, mejorar el valor de la sostenibilidad empresarial, usar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con las partes interesadas, participar de un lenguaje común y un propósito compartido.

Hemos definido como ODS prioritarios para Promigas los siguientes:

OBJETIVO 4



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos, durante toda la vida.

Promigas y su Fundación trabajan activamente en el desarrollo de capacidades y de conocimientos, y en programas educativos que se enfocan en la formación de directivos, docentes y familias, para conseguir:

- Una educación de calidad con equidad.
- Una adecuada transición entre ciclos educativos, comenzando desde la primera infancia.
- Desarrollar al máximo las competencias morales, cívicas e intelectuales de los estudiantes, así como su compromiso con su comunidad y la protección del planeta.
- Desarrollar contextos protectores que aporten a la calidad de la educación escolar.
- Proveer las bases para una mejor educación científica y técnica.
- Formar jóvenes para el emprendimiento, y habilitar colegios para que desarrollen esas capacidades en sus estudiantes.

OBJETIVO 7



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Promigas está trabajando para desarrollar mercados de energías más eficientes, con el fin de incrementar la participación de estos en la canasta nacional.

OBJETIVO 13



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Estamos comprometidos con la implementación de medidas para mitigar los riesgos asociados al cambio climático, y de ahí que uno de los asuntos materiales en nuestra gestión integral con enfoque sostenible sea el cambio climático.

Hemos emprendido un plan para la reducción de nuestra huella de carbono, para lo cual estamos haciendo mediciones de las emisiones de GEI, y nos hemos comprometido a una reducción de 10 % al año 2025.

Dentro de nuestro plan para relacionamiento con comunidades, trabajamos en la formación de grupos de personas para el conocimiento de los riesgos y la elaboración de sus planes de respuesta a emergencias, y entregamos dotación que ayude a la mitigación de los efectos del cambio climático.

OBJETIVO 15



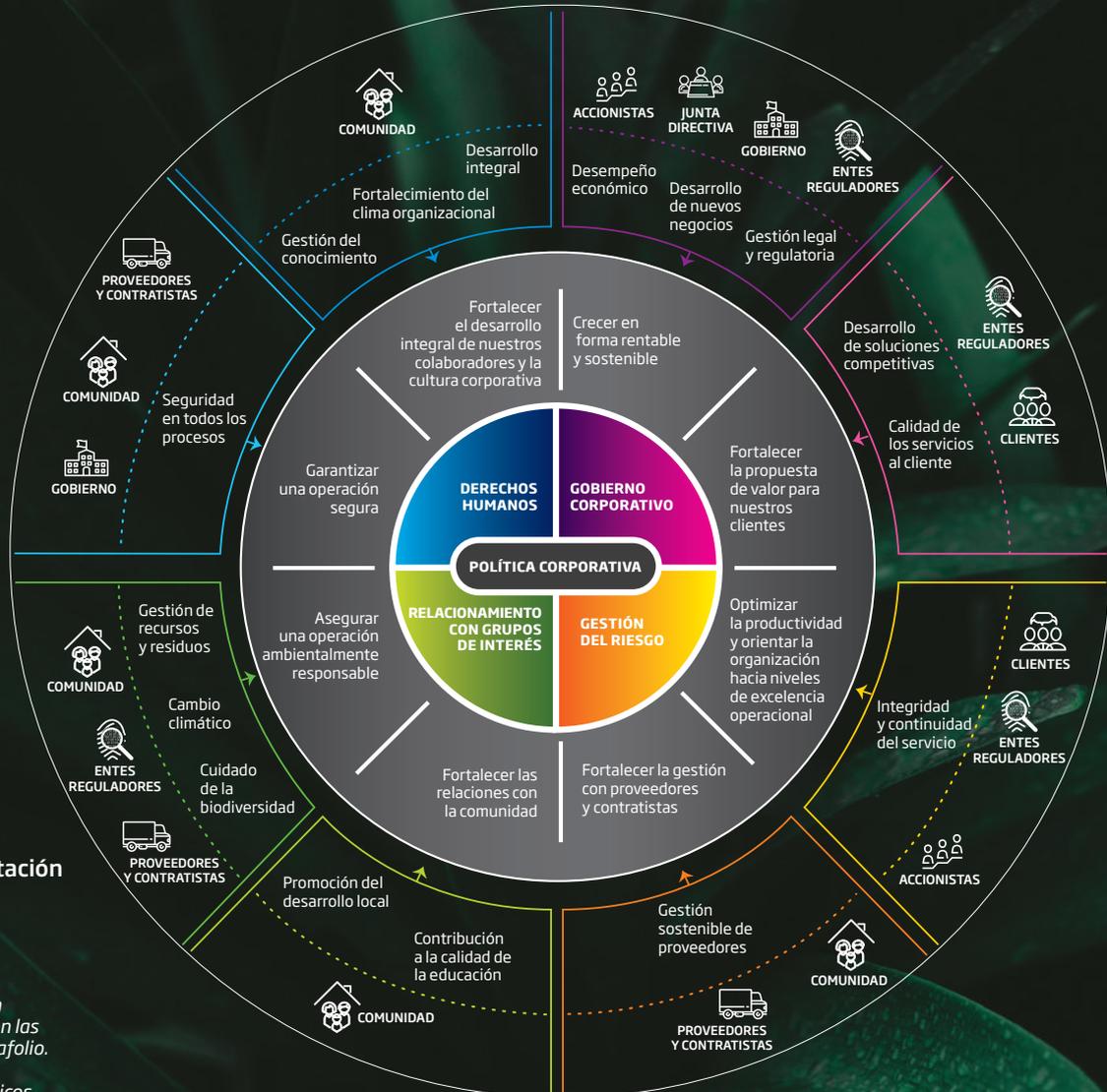
Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica.

- Establecemos medidas para minimizar las áreas a intervenir y recuperar la biodiversidad mediante acciones de reforestación.
- Participamos de manera voluntaria en iniciativas gremiales que buscan implementar acciones para proteger la biodiversidad y el desarrollo de las comunidades en los territorios donde operamos.
- Apoyamos y financiamos proyectos especiales de protección en zonas de parques naturales con componentes de reforestación y de educación ambiental.
- Seleccionamos alternativas de trazado para los proyectos que produzcan las menores afectaciones e impactos ambientales.

MATERIALIDAD, ALCANCE Y COBERTURA

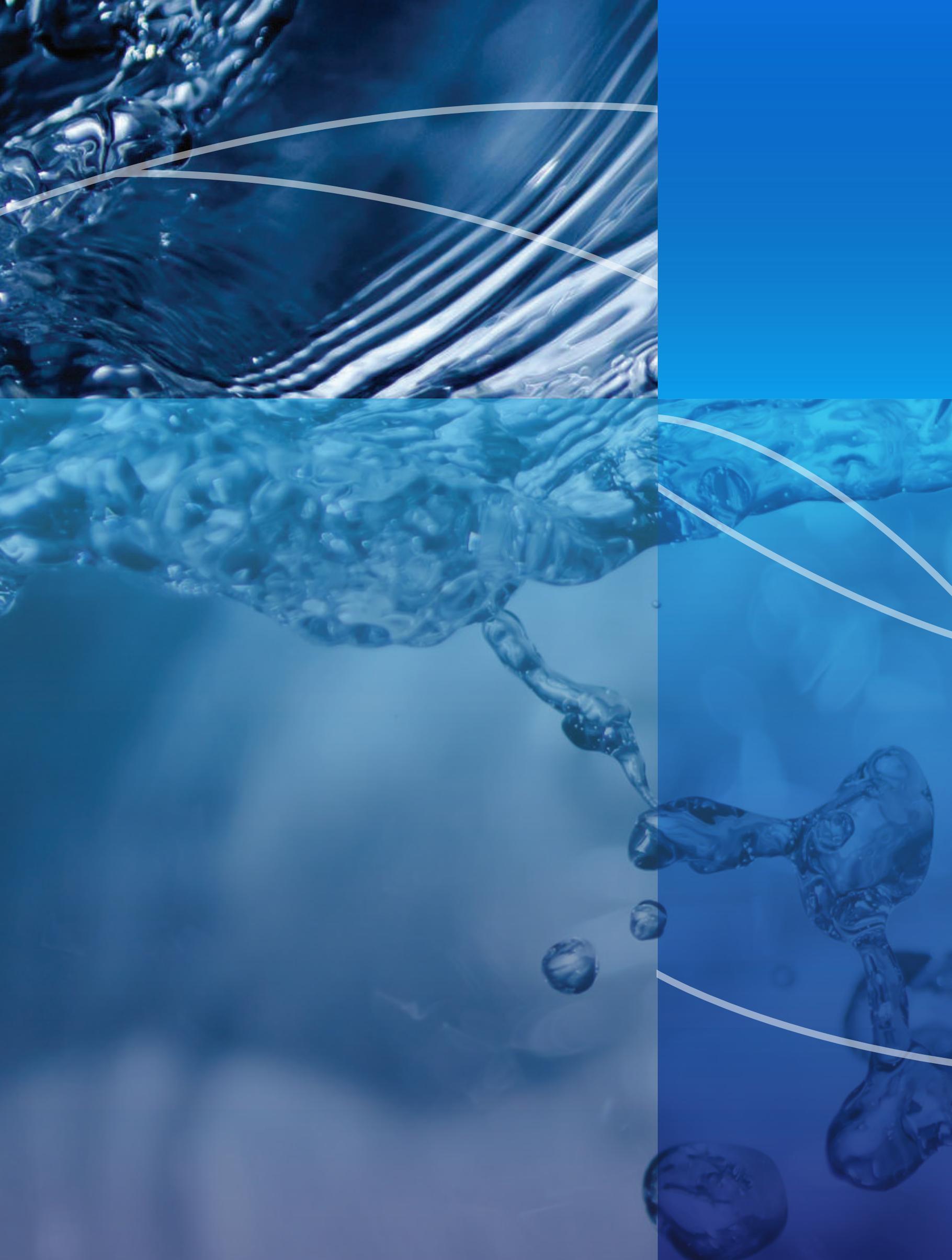
Nuestro modelo de gestión está conformado por cuatro ejes fundamentales que guían nuestras acciones en cuanto a su enfoque y en cuanto a su implementación, articulados con la estrategia, aquellos asuntos relevantes sobre los cuales se despliega nuestra gestión, medición y comunicación a nivel corporativo.

De esta forma viabilizamos nuestra rendición de cuentas y comunicamos el avance de nuestra gestión con enfoque sostenible en términos de aporte a los negocios (crecimiento, productividad, mitigación de riesgos, rentabilidad) y cumplimiento con los grupos de interés.



Implementación
Enfoque

Nota: Nuestros asuntos materiales son corporativos, es decir, tienen alcance en las empresas que componen nuestro portafolio. A nivel interno competen a nuestros empleados, y a nivel externo a los públicos objetivos que se detallan en cada uno de ellos.





NUESTROS EJES FUNDAMENTALES



Gobierno Corporativo

ÉTICA

Nuestra cultura está centrada en un sólido sistema de principios y valores y en el compromiso de hacer lo correcto de la manera correcta.

Promigas y sus filiales cuentan con un programa de Cumplimiento que involucra a individuos, procesos, políticas y procedimientos para asegurar el cumplimiento con leyes y regulaciones, mitigar los riesgos antifraude y anticorrupción, un compromiso de hacer los negocios de forma ética y ayudar a las personas a actuar correctamente. La Gerente de Cumplimiento reporta periódicamente a la Presidencia y al Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo.



PRINCIPIOS Y VALORES

Los principios y valores definidos por nuestra organización son el reflejo de su filosofía ética; hacen parte de la estructura del pensamiento de esta y son el fruto del conjunto de sus creencias. Constituyen el corazón de la cultura y están asociados predominantemente con esas formas de actuación que valora la compañía porque contribuyen a la convivencia y al logro de sus objetivos.

IDENTIDAD

3 PRINCIPIOS

7 VALORES

SER

DECENCIA

Respeto
Integridad
Solidaridad

HACER

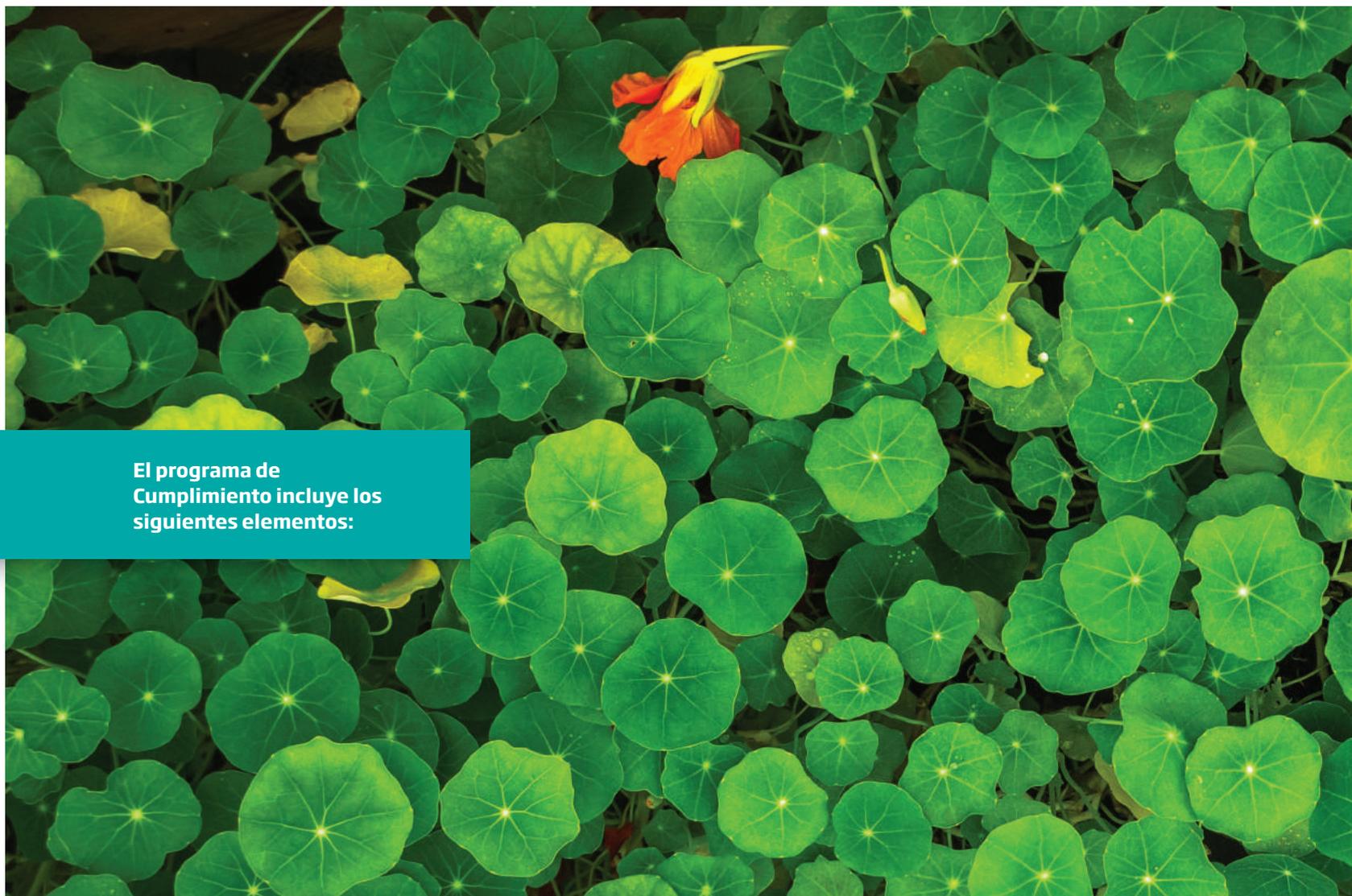
PASIÓN

Responsabilidad
Compromiso

SABER

INNOVACIÓN

Excelencia
Emprendimiento



El programa de Cumplimiento incluye los siguientes elementos:

1.

Compromiso de la alta dirección

esencial para abordar riesgos éticos y establecer la ética en la cultura de la organización.



2.

Análisis de Riesgos

contamos con la matriz de riesgos Antifraude y Anticorrupción y de la Prevención del Lavado de Activos y financiación del Terrorismo, sus causas y definición de acciones de mitigación de estos.





3.

Controles claros y escritos

Código de Conducta

Promigas ha definido un Código de Conducta que establece con claridad los lineamientos que les permiten a todos sus trabajadores y terceros actuar en forma ética y responsable, haciendo lo correcto de la manera correcta y tomando decisiones con máxima integridad dentro de las regulaciones aplicables y los valores corporativos. También proporciona guías y mecanismos para ayudarlos en situaciones complejas.

En este documento se definen los estándares (políticas, procedimientos) que los trabajadores deben poner en práctica en su día a día, a fin de elevar el desempeño corporativo en las relaciones con los grupos de interés y reafirmar que la organización apoya la toma de decisiones dentro de los más altos estándares éticos.

Políticas y procedimientos

Mientras el Código de Conducta provee guías para la toma de decisiones basadas en comportamientos, las políticas y los procedimientos de cumplimiento son específicos y enfocados a mitigar riesgos identificados. Se consideran documentos vivos integrados al día a día de la organización y herramientas clave para el éxito de la gestión de cumplimiento, debiendo para ello ser utilizados y actualizados cada vez que se requiera.

Contamos con:

— Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA)

— Política de Aprobación de Transacciones (PAT)

— Política de Obsequios y Atenciones

— Política Antifraude y Anticorrupción

— Política de Transacciones con Partes Relacionadas con los Administradores

— Manual para la Prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo

— Procedimiento para el Manejo de Reportes Confidenciales

— Procedimiento Debida Diligencia a Candidatos Miembros de la Junta Directiva de Promigas

4.

Mecanismos confiables para reportar

Promigas y sus empresas vinculadas cuentan con mecanismos para reportar de forma anónima, como son la línea y la página web de reportes confidenciales, los cuales han sido contratados con un proveedor en el exterior, lo que hace el proceso anónimo y confidencial. Estos mecanismos funcionan 24 horas al día 7 días a la semana.

Las líneas telefónicas y las páginas web a ser utilizadas por personal de la organización y terceros son:

Teléfono: 018009120577 - www.reportesconfidencialespromigas.com

Teléfono: 018009120534 - www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com

Estos mecanismos ofrecen: confidencialidad, anonimato e integridad del sistema; disponibilidad 24 horas los 7 días de la semana; existencia de un proceso de recepción, atención y respuesta de las denuncias; y la certeza de que todas las denuncias son investigadas y tenidas en cuenta.

Las recibidas a través de correo electrónico, visitas a las oficinas, llamadas telefónicas o cualquier otro método también se ingresan al sistema de reportes anónimos.

5.

Comunicación y Entrenamiento

La comunicación y la formación son aspectos muy importantes en la implementación del Programa de Cumplimiento. Son mecanismos que ayudan a la sensibilización y comprensión de las políticas y los procedimientos por parte de los trabajadores y terceros y a su correcta aplicación.

La capacitación a empleados se lleva a cabo anualmente y a proveedores y contratistas cada dos años.

DIVULGACIÓN Y FORMACIÓN EN CULTURA ÉTICA

%

El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

El número total y el porcentaje de **empleados** a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

1880 100

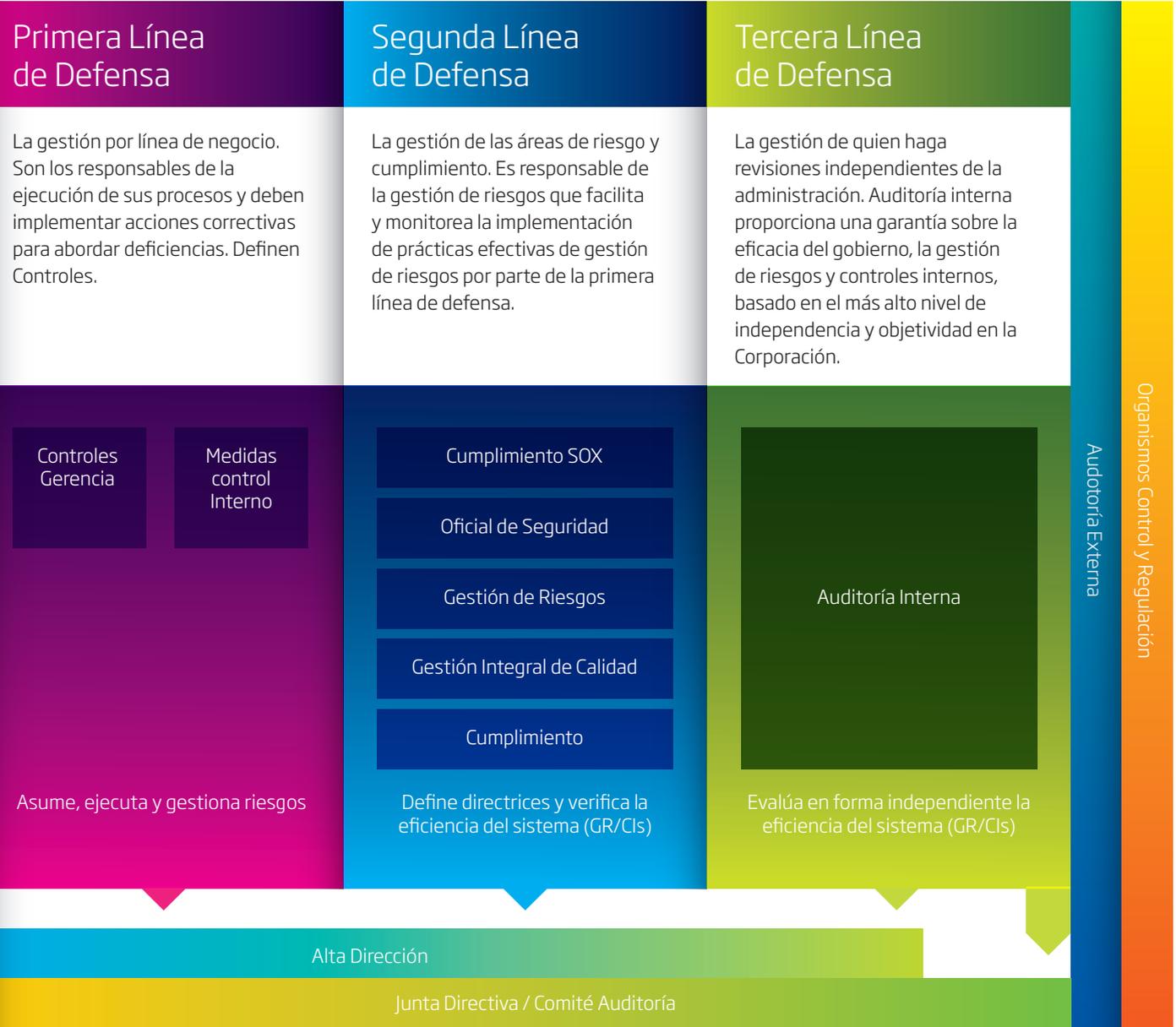
Nota: incluye las siguientes empresas filiales: Promisol, Gases de Occidente, Surtigas, Compañía Energética de Occidente, Gases del Pacífico, Transmetano, Transoccidente, Promioriente y Zonagen.



6.

Monitoreo de controles del programa

Se definió una estructura de las funciones y responsabilidades frente a todos los riesgos siguiendo el esquema de las tres líneas de defensa:



7.

Refuerzo permanente y mejoramiento continuo del proceso

La aplicación del refuerzo comienza con el Código de Conducta, las políticas y los procedimientos. Estos son divulgados adecuadamente a todo el personal, con el fin de que conozcan de antemano y tengan claro cuáles son las conductas inapropiadas no aceptables y las acciones que tomaría la organización en caso de que se presenten.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

La estructura de gobierno corporativo se compone de la siguiente manera:



Asamblea General de Accionistas:

Es nuestro máximo órgano social, que en 2017 llevó a cabo dos reuniones ordinarias.



Junta Directiva:

Es nuestro órgano de administración superior. Actúa en representación de los accionistas y en beneficio del crecimiento sostenido de la organización. A lo largo del año se hicieron 12 reuniones.



ADMINISTRACIÓN



**ANTONIO
CELIA
MARTÍNEZ-APARICIO**

Presidente



**RICARDO
FERNÁNDEZ
MALABET**

Vicepresidente de Negocios
de Transporte



**ALEJANDRO
VILLALBA
MCCAUSLAND**

Vicepresidente de
Operaciones



Comités de Junta Directiva:

El de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo y el de Compensación y Desarrollo. En 2017, el primero se reunió siete veces, cuatro de manera ordinaria y tres de manera extraordinaria, y el segundo se reunió dos.

En el año se crearon dos nuevos comités:

Comité de Inversiones cuya función principal es asesorar a la Junta Directiva en el análisis y evaluación, toma de decisión y seguimiento de las inversiones, buscando que aseguren el crecimiento con rentabilidad de la compañía y su portafolio de inversiones y permitan la generación de valor. Está conformado por tres representantes de la Junta Directiva, quienes contarán con experiencia y conocimientos en las áreas financieras, de riesgos, manejo de proyectos e inversiones. Podrán asistir en calidad de invitados el Presidente y vicepresidentes de Promigas y funcionarios o colaboradores externos a quienes el Comité encomiende tareas específicas, tengan responsabilidades en los temas a tratar o cuenten con experiencia sobre los mismos y cuya asistencia se considere necesaria y oportuna para el desarrollo de la reunión.

Comité de Estrategia y Sostenibilidad el cual, además de analizar las propuestas relacionadas con la estrategia, reflexionará, propondrá y aprobará lineamientos acerca de las mejores prácticas en materia de sostenibilidad. Los temas sobre los cuales se concentra el Comité están expresados en el modelo de gestión con enfoque sostenible vigente. Está conformado por cuatro miembros de la Junta Directiva y además podrán asistir el Presidente y vicepresidentes de Promigas y la Gerente de Sostenibilidad y Medio Ambiente, además de cualquier otro funcionario de la compañía cuya asistencia sea necesaria.



Presidencia y alta dirección:

Lideran los procesos y actividades de la organización con el apoyo de comités internos encargados de la evaluación y el seguimiento de tales procesos y actividades. El Comité de Gestión Organizacional hace seguimiento a los temas relacionados con la gestión sostenible.



RODOLFO ANAYA ABELLO

Vicepresidente de Distribución



AQUILES MERCADO GONZÁLEZ

Vicepresidente Financiero y Administrativo



EDUARDO ROSADO FERNÁNDEZ DE CASTRO

Vicepresidente de Asuntos Corporativos

HECHOS RELEVANTES



Se definió y se implementó la Política de Cargos Críticos con Riesgo de Fraude.



Se definieron las políticas de Donaciones, patrocinios y Conflictos de interés con sus respectivos formatos de control.



Se definieron en la política Antifraude y Anticorrupción las responsabilidades frente a los riesgos siguiendo el esquema de las tres líneas de defensa.



En noviembre de 2017 la Cámara de Comercio Colombo Americana reconoce a Promigas su compromiso en la "Declaración de lucha contra la corrupción".

DESTACADOS

— El Programa de Cumplimiento es promovido y enriquecido en forma constante, mediante el apoyo y el compromiso de la alta dirección.

— El Gerente de Cumplimiento de Promigas se certificó como "Compliance Profesional" ante la SCCE - Society of Corporate Compliance an Ethics en el año 2011.

— En 2014 el programa de Cumplimiento de Promigas fue destacado durante la Quinta Ronda de Buenas Prácticas de Transparencia Empresarial.





INDICADORES

CASOS CONFIRMADOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES TOMADAS

	2016 (Número)	2017 (Número)
Número total y naturaleza de los incidentes confirmados de corrupción.	4	13
Número total de incidentes confirmados en los que los empleados fueron despedidos o sancionados por corrupción.	14	13
Número total de casos confirmados en los que se terminaron o no renovaron contratos con socios de negocios debido a violaciones relacionadas con corrupción.	30	4
Informe de casos judiciales públicos en materia de corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo y resultados de tales casos.	0	0

De los 13 casos de corrupción 7 fueron detectados por auditoría interna y los 4 restante a través de las líneas de denuncia. Todos implicaron el despido de los empleados implicados y la terminación de relaciones con proveedores involucrados. De estas denuncias, 80 % correspondieron a conflictos de interés no revelados y 20 % a información confidencial revelada.



Derechos Humanos

NUESTRA DECLARACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

El ser humano es el eje central de todo lo que hacemos, por ello tenemos que respetar sus derechos, promoverlos y remediar consecuencias negativas –si se hiciera necesario–. Valoramos la diversidad y reconocemos que los derechos son innegociables e inherentes a todas las personas, quienes deben recibir trato igualitario.

En Promigas honramos y vivimos los derechos así:



PRÁCTICAS LABORALES



Con respecto a nuestros colaboradores, contratistas y proveedores:

Incentivamos la honestidad, la integridad, el respeto y la confianza.

Propiciamos bienestar y calidad de vida.

Proporcionamos condiciones seguras y saludables.

Reconocemos el derecho a la libertad de asociación.

Ofrecemos igualdad de oportunidades: promovemos la equidad, la imparcialidad y las condiciones igualitarias.

No aceptamos abusos de ninguna clase. Estos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzoso, discriminación, acoso y uso de la fuerza.

No toleramos el trabajo infantil.

Capacitamos a nuestros colaboradores, contratistas y proveedores para que se apropien y respeten los Derechos Humanos.

TERRITORIOS DONDE OPERAMOS



En relación con las comunidades y demás actores sociales:

Actuamos en concordancia con las políticas públicas y reconocemos al Estado como principal garante de los Derechos Humanos fundamentales.

Garantizamos un entorno seguro durante el desarrollo de nuestras operaciones.

Reconocemos los derechos de propiedad y trabajamos para preservar, proteger y respetar los territorios.

Contribuimos con otros actores para aportar a la calidad de vida

de las comunidades de nuestra zona de influencia, con respeto por su autonomía en la gestión de su desarrollo.

Valoramos la cultura e idiosincrasia de las comunidades y, en este sentido, abordamos sus realidades desde una perspectiva diferenciada.

Privilegiamos la construcción de confianza.

Respondemos solidariamente ante situaciones de emergencia y de ayuda humanitaria, articulados con las instituciones correspondientes.

Trabajamos conjuntamente con los organismos de seguridad del Estado para gestionar situaciones de orden público que puedan afectar tanto la prestación del servicio público de gas natural, como el desarrollo de iniciativas cuyo objetivo es el bien común.

Evaluamos, prevenimos y mitigamos los impactos sociales, culturales y ambientales de nuestras operaciones.

MEDIOAMBIENTE

Reconocemos el medioambiente como un bien común.

Valoramos la lucha contra el cambio climático como una acción esencial para vivir en un entorno equilibrado, mitigando las causas y adaptándonos mediante la adopción de políticas y prácticas para afrontar sus efectos.

Asumimos proactiva y responsablemente los retos medioambientales que puedan impactar desfavorablemente el acceso y disfrute de los recursos naturales.



ÉTICA

Reconocemos el vínculo entre los Derechos Humanos y una ética fundamentada en prácticas que valoran la dignidad de las personas.

Incentivamos entre nuestros colaboradores y contratistas prácticas basadas en un sólido sistema de valores y en el compromiso de hacer lo correcto de la manera correcta.

Prevenimos el fraude y los actos de corrupción como parte de nuestros principios éticos.

Promovemos una comunicación respetuosa, proactiva y transparente con nuestros grupos de interés, enmarcada en un contexto dialogante.

Nuestro enfoque de gestión en esta materia es preventivo, de cero tolerancia y rechazo público frente a cualquier tipo de vulneración de los Derechos Humanos o del Derecho Internacional Humanitario, por parte de la empresa o de los grupos de interés con quienes nos relacionamos, y de respaldo a las autoridades para evitar la impunidad.





HECHOS RELEVANTES

Surtigas ha trabajado especialmente en inclusión y equidad de género, desplegando las políticas con un claro enfoque diferencial, bajo garantías de respeto a las personas, igualdad de oportunidades y condiciones laborales para hombres y mujeres, lo cual los hizo merecedores al Sello de Equidad Laboral, Equipares.

Gdo por su parte diseñó la estrategia para identificar, prevenir y resarcir las consecuencias de una eventual inobservancia en Derechos Humanos, la cual incluyó, entre otros, capacitación, identificación y diseño de un mapa de riesgos en la materia e indicadores para monitorear las actividades y prevenir las amenazas, en armonía con procedimientos existentes.



INDICADORES

No se presentaron denuncias en el Comité de Convivencia Laboral por discriminación, acoso laboral u otros relacionados.

En el periodo no se recibieron quejas sobre impactos en Derechos Humanos.



Gestión del Riesgo

La Gestión Integral de Riesgos permite a la alta dirección tener una vista completa sobre aquellos a los que se encuentra expuesta la organización y le permite mejorar el proceso de toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos trazados.

En Promigas y empresas filiales se cuenta con una política de gestión integral de riesgos que establece los lineamientos para identificar, evaluar, monitorear, controlar, mitigar y, en general, mantener adecuadamente controlados los riesgos que podrían afectar el normal desarrollo de nuestras actividades y operaciones.

Igualmente, se tiene establecido un análisis de riesgos para los proyectos de mayor valor o impacto en la organización, de forma que se analizan los riesgos sociales, ambientales, legales y regulatorios, financieros, proveedores, y de mercados desde la constitución del proyecto, para una mejor planeación toma de decisiones y mitigación de los mismos.

Durante el 2017 se realizaron las siguientes actividades:

— Ejercicio de tendencias como insumo para identificar los riesgos estratégicos.

— Análisis de Interrelación entre Riesgos Estratégicos en Promigas y empresas filiales.

— Se implementaron Comités Virtuales de Gestión Integral de Riesgos con las empresas vinculadas como mecanismo de seguimiento, coordinación, cooperación e intercambio de buenas prácticas entre las compañías.

— Alineación de los riesgos de fraude y corrupción con aplicación de buenas prácticas de accionista.

— Inició como piloto en Promigas el programa de Gestor de Riesgos, que tiene como objetivo concientizar e implementar nuevos mecanismos para fortalecer la autogestión y autocontrol de los riesgos por parte de los líderes de procesos con sus equipos.

— Con este propósito se ha diseñado una guía para facilitar el seguimiento periódico e identificar de forma continua los eventos materializados y las acciones de mitigación.

— En el encuentro de proveedores se presentó propuesta de la metodología de riesgos en la cadena de suministro a implementar con un piloto de proveedores en el inicio del 2018.

— Se identificaron los siguientes riesgos emergentes con sus acciones de mitigación:
Promigas identifica como riesgos emergentes, es decir, riesgos que pueden materializarse en el largo plazo, a aquellos asociados al cambio climático por el aumento del nivel del mar en las zonas críticas de nuestra infraestructura de Gas Natural. Por esta razón, se viene realizando monitoreo y seguimiento a través de batimetría y topografía de orilla. Igualmente, se identifican cambios en los comportamientos del consumidor en toda la cadena de valor (Electrificación de gasodomésticos y masificación de carros eléctricos, que los grandes consumidores migren a un portafolio energético o mixto con mayor participación de energía eléctrica). Para esto, se vienen realizando estudios de vigilancia tecnológica y de factibilidad para verificar las tecnologías y su potencial impacto en nuestras unidades de negocio.



En sintonía con lo anterior, se diseñó la estrategia climática de la empresa y se definieron cuatro líneas estratégicas que determinan las acciones frente al cambio climático en cada temática, las cuales dan respuesta a los riesgos y oportunidades definidos y cuya ejecución en conjunto aporta a la sostenibilidad a largo plazo del negocio de Promigas.

Una de ellas, realizar un análisis de vulnerabilidad y riesgos físicos frente al cambio climático, busca desarrollar mecanismos de protección a la infraestructura y propone que se realicen estudios de vulnerabilidad y riesgo climático con dos enfoques: el primero más generalista, donde se empleen los datos de las proyecciones de cambio climático a nivel nacional y regional existentes, y el segundo, orientado sobre los puntos críticos de la infraestructura ya identificados por Promigas, en el que se elaboren proyecciones propias para identificar cambios en las amenazas físicas de dichos puntos. De esta forma se busca reducir la incertidumbre en riesgos frente al cambio climático, mejorar la posibilidad de adaptación, reducir costos por mantenimientos no programados, y pérdidas en eventos de desastres.

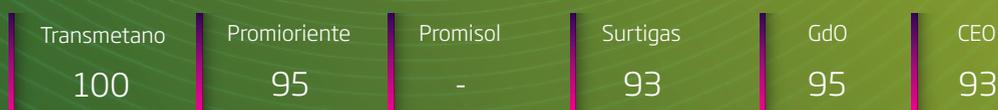
INDICADORES

Promigas

Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación



Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación (%)





Relacionamiento con grupos de interés

Como uno de nuestros ejes fundamentales, el relacionamiento con grupos de interés forma parte esencial de nuestra gestión. Constantemente propiciamos escenarios de interacción a fin de conocer sus percepciones y expectativas y de esta forma cultivar relaciones de largo plazo y mutuo beneficio.

Contamos con mecanismos y procedimientos que nos permiten incorporar esta información dentro del ciclo de mejora de nuestros procesos, y retroalimentarlos.

De igual forma, contamos con mecanismos para recibir sus peticiones, quejas, reclamos y reportes, los cuales están disponibles para ellos.

En 2017, finalizamos un estudio para definir nuestro 'Índice de reputación', el cual, entre otros asuntos, nos permitió revisar y nuevamente priorizar nuestros grupos de interés.

A continuación nuestros grupos de interés prioritarios y un resumen de los principales escenarios y sus conclusiones.





ACCIONISTAS



Contamos con una oficina de atención al inversionista que atiende, entre otros, a los accionistas minoritarios. Allí permanentemente recibimos solicitudes de información, principalmente de consultas relacionadas con acciones y dividendos. Observamos un creciente interés en por las particularidades de los negocios, entre ellos temas regulatorios, resultados consolidados y gestión del riesgo.

A partir de esto, hemos enriquecido nuestros contenidos para lo relacionado con desempeño económico, regulatorio y de nuevos negocios. Adicionalmente, continuamos reforzando el reporte de temas ambientales y sociales, dado que son cuestiones que cada día tienen más interés para ellos.

Periódicamente divulgamos nuestros resultados. En el año, se realizaron dos eventos de entrega de resultados trimestrales mediante teleconferencia. También se llevaron a cabo dos asambleas de accionistas, las cuales se transmitieron por internet, lo que permitió a quienes no podían asistir personalmente la posibilidad de contactarse a ellas por esta vía.

Promigas continua su compromiso como emisor IR de la BVC ofreciendo canales de comunicación especializados. Entre ellos se encuentran la Oficina de Atención al Inversionista, encargada de la atención personal, telefónica, vía correo electrónico, a través de acciones@promigas.com y de responder los contactos desde nuestra página web. Adicionalmente contamos con el servicio

integral que ofrece el Depósito Central de Valores – Deceval, a fin de incrementar los niveles de satisfacción en el manejo de las acciones de la sociedad que desde 2003 se encuentran desmaterializadas y custodiadas por ellos.

Se continúa realizando el envío trimestral de extractos sobre la inversión de los accionistas e informes de gestión y resultados. Además, se mantiene la página web, en la que se ponen a disposición de los inversionistas los certificados para la declaración de renta y la información financiera, de gestión y toda la relevante.

PRINCIPALES ACCIONISTAS

Nombre del accionista	Nº de acciones totales	Participación %
Corporación Financiera Colombiana S.A.	388 359 392	34,22
EEB GAS S.A.S.	172 916 643	15,24
CFC Gas Holding S.A.S.	120 084 141	10,58
Amalfi S.A. 90 661 847 7,99	90 661 847	7,99
Consultorías de Inversiones S.A.	59 742 495	5,26
Promi CFC S.A.S.	56 194 084	4,95
Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Moderado	37 761 870	3,33
Azurita S.A.S.	28 307 251	2,49
Fondo de Pensiones Obligatorias Porvenir Moderado	27 844 428	2,45
Perugia SAS	25 535 189	2,25
Lipu & Cía S.C.A.	23 385 346	2,06
Conscar S.A.S	12 097 406	1,07
Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos Moderado	11 716 940	1,03
Subtotal	1 054 607 032	92,93
Otros (menos del 1 % de participación individual)	80 241 011	7,07
Total acciones en circulación	1 134 848 043	100,00

JUNTA DIRECTIVA



Fue elegida para el periodo comprendido entre marzo de 2017 y marzo de 2019. Respecto al ejercicio 2016, a través de una firma especializada, Promigas llevó a cabo una evaluación independiente de la Junta Directiva, cuyos resultados fueron objeto de análisis y que dieron lugar a implementar

algunas mejoras. Este ejercicio, que también mira el desempeño de la Junta como cuerpo colegiado, la pertinencia, la profundidad y la duración de los temas tratados y el desempeño de los Comités de Junta, entre otros, debe contribuir a que cada instancia, cada proceso, cada elemento de la Junta

Directiva funcione de forma inmejorable. También se hizo una jornada de inducción a los miembros de la Junta Directiva nombrados en 2016.

Contamos con 4 miembros independientes. En el año se llevaron a cabo 12 reuniones.

Nombre	Cargo o rol	Otras posiciones y compromisos significativos	Competencias	Asistencia
Bernardo Noreña Ocampo Miembro Patrimonial	Principal - Presidente	Presidente de la Corporación Financiera Colombiana	Especialista en finanzas y contabilidad	9
Carlos Caballero Argáez Miembro Independiente	Principal	Director de la Escuela de Gobierno Alberto Lleras de la Universidad de los Andes, expresidente de la Bolsa de Valores de Bogotá, director del Banco de la República, exministro de Minas	Finanzas, buen gobierno y competencias técnicas en el sector	12
Luis Fernando Mejía Castro Miembro Independiente	Principal	Exministro de Minas, miembro de la Junta Directiva de Ecopetrol	Competencias técnicas en el sector, abogado con MBA	8
Leonardo Garnica Eljaiek Miembro Patrimonial	Principal	Consultor	Ingeniero industrial con MBA, consultor y experto en proyectos de inversión y estructuración financiera	8
Claudia Betancurt Azcárate Miembro Patrimonial	Principal	Gerente General de Amalfi S. A.	Economista experta en riesgos	12
Carlos Arcesio Paz Bautista Miembro Independiente	Suplente	Gerente de Proyemco Ltda.	Administrador de negocios, especialista en mercadeo.	7
Gustavo Ramírez Galindo Miembro Patrimonial	Suplente	Vicepresidente de Inversiones de la Corporación Financiera Colombiana	Ingeniero eléctrico con máster en economía	12
Mauricio Maldonado Miembro Independiente	Suplente	Vicepresidente de Estrategia del Grupo Aval Acciones y Valores S. A.	Ingeniero industrial con máster en administración de negocios	12
Rafael Navarro Crane Miembro Patrimonial	Suplente	Gerente, Gerencia de Litigios de la Vicepresidencia Jurídica y de Regulación del GEB	Abogado, especialista en Derecho Administrativo y Comercial y Especialista en Derecho Minero y Petróleo.	9
Camilo De Francisco Valenzuela Miembro Patrimonial	Suplente	Director de Proyectos e Inversiones de Amalfi S. A.	Administrador de empresas, experto en valoración de compañías	12

Composición de Junta Directiva por edad - 2017	Número	%
Entre 30 y 50 años	4	40
> 50 años	6	60

Composición de la Junta Directiva por género - 2017*	Número	%
Hombres	9	90
Mujeres	1	10

* No pertenecen a minoría.



COLABORADORES



Continuamos con el fortalecimiento de nuestros canales de comunicación a través de la Campaña “Conectados Contigo”, estrategia de comunicación utilizada para divulgar y posicionar los beneficios que la empresa ofrece a su gente, en la cual desarrollamos:

Para empleados: Videos testimoniales y ampliación del alcance de los servicios.

Para familiares: Divulgación de los beneficios que la empresa les ofrece. Se realizó en Barranquilla, Cartagena, Riohacha y Sincelejo con una participación de 80 personas.

Como resultado de estas actividades, obtuvimos la percepción de que los beneficios están bien posicionados tanto por parte del empleado como de sus familiares.

Grupos Primarios: Con el fin de potenciar estos espacios dentro de los equipos de trabajo, en 2017 iniciamos el diseño y desarrollo de recursos, organizados en función de las competencias corporativas, con el objetivo de proporcionar materiales prácticos para fortalecer la dinámica de estos encuentros.

Finalmente, hemos establecido espacios de diálogos con el Presidente de la compañía. Se trata de conversatorios en los cuales él comparte de primera mano con los empleados las perspectivas de regulación y de mercados de los negocios y las coyunturas de actualidad, lo que les permite tener más conocimiento de los mismos y de los cambios que deben darse para que la estrategia sea exitosa.

CLIENTES



Mantenemos relaciones cercanas con los diferentes miembros de las empresas cliente y nos esforzamos en conocer sobre ellos y sus ámbitos de negocio para identificar sus necesidades y, en consecuencia, diseñar propuestas acordes a estas. Permanentemente, divulgamos nuestras políticas comerciales diseñadas bajo principios de neutralidad y equidad, teniendo en cuenta que somos un negocio regulado. Realizamos anualmente un estudio de satisfacción a fin de implementar juntamente con los clientes planes de acción que lleven a superar aquellas oportunidades de mejora detectadas.

En Promigas entendemos el valor del servicio como parte fundamental de nuestra cultura organizacional, desarrollamos nuestra gestión con un alto compromiso hacia el cliente, convencidos de ver reflejados los resultados en su lealtad y plena satisfacción. Por esta razón, este año se realizó una iniciativa de desarrollo de soluciones competitivas mediante el ejercicio de ‘Medición de satisfacción del cliente interno’, para obtener información sobre las percepciones de tales clientes en cuanto a los diferentes servicios, lo que, al redundar en mejoras en beneficio de nuestros clientes externos, reitera nuestra cultura de excelencia en el servicio.



GOBIERNO Y ENTES REGULADORES



Al ser un negocio regulado este grupo de interés es de gran importancia para nosotros. En el año llevamos a cabo un estudio de reputación, elaborado por el Centro Nacional de Consultoría, el cual nos permitió conocer su percepción sobre nosotros y los resultados de nuestro relacionamientos con ellos.

Entre los principales encontramos que nos consideran una empresa líder en el sector gas, que se preocupa por el bienestar de las comunidades de nuestra zona de influencia. Valoran nuestros avances en tecnología y nuestro equipo humano, resaltando la presencia femenina en la empresa.

COMUNIDAD



Procuramos que nuestras acciones apoyen el desarrollo local. A través de nuestro equipo de Relaciones con la Comunidad, monitoreamos los riesgos sociales y definimos acciones, planes y programas que nos permitan minimizar los efectos asociados a estos riesgos y aprovechar las oportunidades del contexto para fortalecer el relacionamiento con las comunidades mientras contribuimos a su desarrollo de manera sostenible.

Llevamos a cabo consultas previas con comunidades étnicas en el área de influencia de nuestros proyectos de construcción, y procuramos la inclusión en los planes de manejo ambiental de los posibles impactos a las comunidades y sus acciones de mitigación.

En 2017, adelantamos una campaña de relacionamiento con gobiernos locales y comunidades, con el fin de demostrar nuestro compromiso, dar a conocer nuestra oferta social en los territorios en donde tenemos actividades, los beneficios derivados de los proyectos adelantados y el plan de acción a ejecutar durante el año, además de indagar posibilidades de acción conjunta empresa - gobiernos locales para el desarrollo de los territorios.

Asimismo, en el marco de la estrategia de divulgación comunitaria, hicimos una nueva encuesta para conocer su percepción acerca de la gestión del riesgo de desastres en sus territorios, cuyos resultados confirman que todos solicitan a las empresas y a las oficinas de gestión del riesgo una mayor preparación para afrontar los riesgos relacionados con fenómenos climáticos.



PROVEEDORES Y CONTRATISTAS



Trabajamos para fortalecer el desempeño de nuestros proveedores desde diferentes especialidades, y generamos espacios para el relacionamiento y la comunicación, como encuentros periódicos y, semestralmente, el *Boletín para proveedores y contratistas*, y para su desarrollo los talleres de formación presencial. Periódicamente, se realizan actividades orientadas a mantener actualizados a nuestros proveedores en temas de seguridad, salud y ambiente, entre otros. Continuamos también formando a administradores y otros

funcionarios de Promigas y empresas a las que se les presta servicios de *backoffice*, quienes intervienen en las diferentes etapas de la cadena de abastecimiento.

Con el ánimo de compartir información relevante para el mejoramiento de las relaciones, habilitar espacios de escucha y tratar temas de interés para las partes, en 2017 realizamos el cuarto encuentro anual con proveedores, que contó con 41 % de participación.

Utilizando el modelo de relaciones, desde 2014, cada dos años, hemos llevado a cabo la medición de la lealtad de nuestros proveedores. De sus resultados se estructuran mejoras a nuestro proceso de relacionamiento con ellos, como es el nuevo programa de Inducción a Proveedores y la emisión de dos boletines electrónicos con información actualizada y de relevancia.





NUESTROS PROPÓSITOS



Mensaje del presidente a nuestros accionistas y a todos nuestros grupos de interés

A pesar de las dificultades que presentó este año por la caída de la actividad económica, tal como se había previsto, nuestros resultados fueron muy satisfactorios y logramos la gran mayoría de los objetivos que nos habíamos trazado con un notable esfuerzo de toda la organización.

En el sector del gas natural en Colombia, seguimos insistiendo para que la Creg emita las resoluciones atrasadas tanto en distribución como en transporte. Ante el ente regulador hemos reiterado la importancia de la oportunidad en la regulación, que hace rato está presentando rezagos que afectan el normal desempeño de estas actividades.

La gran dinámica de este sector obliga a reformar pronto a la comisión para que sea ágil, asertiva y equilibrada. Hay que consolidar confianza para que los agentes privados sigan invirtiendo en la expansión de los servicios.

En diciembre de 2017, completamos el primer año de operación de la terminal de regasificación con disponibilidad del 100 % durante el año, lo que resulta de gran importancia para el sector y para Promigas, tomando en cuenta que la confiabilidad del sistema de generación eléctrica está respaldada por esta infraestructura.

A nivel internacional, logramos otro hito significativo con la entrada en operación en noviembre de 2017 de Quavii.

Este proyecto, en el norte del Perú, incluye el transporte de gas natural desde la planta de licuefacción para llevarlo a siete ciudades en la zona mencionada, en reemplazo de combustibles más costosos y contaminantes. Con esto, seguimos posicionándonos como líderes en el sector en el país vecino y masificando los beneficios de este combustible económico, eficiente y seguro.

Durante el año, también iniciamos las primeras actividades para la construcción del proyecto denominado "Loop Canacol" para ampliar nuestra capacidad de transporte y recibir gas desde los campos ubicados en el sur de la Costa Caribe. Se espera que al entrar en operación esta obra la oferta disponible de gas aumente en 100 Mpcd.

En nuestras filiales de transporte, con la entrada en operación de la Estación Compresora Malena, de Transmetano, ampliamos la capacidad máxima de transporte del gasoducto Sebastopol-Medellín en un 22 %, lo cual garantizó el transporte para los crecimientos de la demanda. Mientras que en Promioriente, la puesta en marcha de la Estación Compresora Los Pinos permitirá prestar un servicio más confiable a todos los usuarios, con una mayor estabilidad operacional del gasoducto, y más perspectivas de crecimiento.

Por otro lado, destacamos la obtención de un crédito sindicado internacional por un monto de US\$200 millones, con la participación de catorce bancos de Asia, Europa y las Américas. Este logro nos llevó a estar entre los tres finalistas al premio "Negocios del Año" América Latina, otorgado por la empresa británica GFC Media Group. Lo anterior, refleja el compromiso constante por buscar las mejores fuentes de recursos y así garantizar un crecimiento sostenible.

Con los resultados financieros obtenidos al final del ejercicio, seguimos consolidando la capacidad de Promigas y sus compañías vinculadas para cumplir con esmero las metas trazadas y los compromisos adquiridos con accionistas y grupos de interés, pese a las dificultades e imprevistos, principalmente en el frente regulatorio, que como ya dijimos debe ser reformado. La eficiencia en el uso de los recursos y los altos estándares de calidad y seguridad en las operaciones de las empresas nos llevaron una vez más a superar los objetivos definidos para el 2017.

Seguimos siempre con la mirada enfocada en la calidad y modelos de gestión modernos que permitan el desarrollo sostenible, generando beneficios a los accionistas y grupos de interés, con principios y valores centrados en el ser humano, como eje de nuestras acciones.

Ratificamos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de las Naciones Unidas y con el Pacto Global y sus principios enmarcados en las cuatro grandes temáticas: Derechos Humanos, medioambiente, anticorrupción y estándares laborales, así como su iniciativa Caring for Climate, la cual respaldamos orientando nuestras iniciativas ambientales a mitigar los impactos y efectos del cambio climático.

De igual forma, para Promigas el compromiso con la ética es parte fundamental de nuestra gestión. Tenemos estrictos controles que guían nuestras acciones, y la organización está comprometida con la investigación y la toma de medidas necesarias, independientemente del nivel de quien los infrinja, para mantener la mayor transparencia, actuando siempre acorde con los principios que nos orientan en esta materia.



Seguimos siempre con la mirada enfocada en la calidad y en los modelos de gestión modernos que permitan el desarrollo sostenible, y la generación de beneficios a los accionistas y grupos de interés, con principios y valores centrados en el ser humano, como eje de nuestras acciones.



Crecer en forma rentable y sostenible acorde a las expectativas de nuestros accionistas

ENTORNO ECONÓMICO

Durante 2017, la actividad económica mundial continuó con un desempeño positivo debido a una recuperación gradual de las economías avanzadas, y a un buen comportamiento de las emergentes, sobre todo la de China, con crecimientos más altos que los esperados y un repunte de precios de las materias primas.

En Estados Unidos, la Reserva Federal (Fed) aumentó este año, en tres ocasiones, su tasa de interés objetivo, que cerró entre 1,25 % y 1,50 %, como respuesta a mejores resultados de su actividad económica y niveles cercanos al pleno empleo. Además, en diciembre, el Congreso de Estados Unidos aprobó la reforma fiscal, la cual disminuye la tasa impositiva corporativa de 35 % a 20 %. El Gobierno estadounidense espera que la reforma tenga un impacto fuerte sobre su crecimiento económico, aunque algunos expertos opinan que este será moderado.



Por otro lado, el precio internacional del petróleo tuvo una significativa recuperación este año, al cerrar por encima de 60 dólares por barril (WTI), en promedio 17 % más alto que en 2016.

Este reciente entorno económico global favorable permite a la economía colombiana cambiar la tendencia de desaceleración que empezó desde la disminución de los precios del petróleo en 2014. El crecimiento económico del año se estima que fue de 1,8 %, el más bajo desde 2009.

Dicha desaceleración empezó tres años atrás con la caída en los precios del petróleo en junio de 2014, que al restringir la inversión en el sector minero-energético y en ramas productivas relacionadas con este combustible, disminuyeron significativamente los términos de intercambio del país, reduciendo las inversiones asociadas al petróleo; por lo tanto, el gasto público se vio afectado por menores ingresos nacionales derivados de la renta petrolera, por lo que el gobierno se vio obligado a hacer una reforma tributaria

a finales de 2016, que afectó el consumo de los hogares. Además, también en 2016, éste se vio afectado por altas tasas de interés ocasionado por las presiones inflacionarias generadas por el fenómeno de El Niño y el paro camionero. En 2017, con la disipación de estos choques, la economía mostró señales de una recuperación gradual.

Teniendo en cuenta este contexto económico, Standard & Poor's redujo la calificación crediticia de deuda soberana de Colombia de BBB a BBB-. No obstante, las tasas de interés de los TES y la tasa de cambio no se vieron afectadas significativamente por esta medida.

La inflación doce meses tuvo una tendencia a la baja durante el año, pues cerró en 4,09 %, un poco por encima del rango meta del Banco de la República (entre 2 % y 4 %). La disminución de la inflación frente al año anterior se dio por la moderación de los choques inflacionarios, los cuales habían causado un aumento significativo en los precios de los alimentos.

A medida que la inflación fue disminuyendo, el Banco de la República tomó la decisión de bajar su tasa de intervención, de 7,50 % en enero de 2017 a 4,75 % en diciembre de este mismo año. Tomando en cuenta que esta es la base de las demás tasas de interés como la DTF y la tasa máxima legal vigente, el costo de crédito para los consumidores disminuyó también de forma relevante.

Durante 2017 el dólar mantuvo un promedio de 2951 pesos, un 3% menor que el promedio del año anterior. El dólar fluctuó entre 2838 y 3093 pesos, presentando menor volatilidad que los dos años anteriores. El dólar sigue influenciado principalmente por los movimientos en el precio internacional del petróleo, aunque en menor medida que años anteriores, y por las decisiones de la Fed, en cuanto a cambios en la tasa de interés, los cuales este año no ocasionaron impactos adicionales, pues ya el mercado esperaba con anterioridad estas variaciones.

ASPECTOS SECTORIALES Y REGULATORIOS

La Creg aplicó en 2015 el mecanismo de negociación directa entre compradores y vendedores como nuevo mecanismo para la comercialización de gas natural en Colombia, y fijó un cronograma donde establecía el periodo de negociación de los contratos.

La información que se presentará a continuación es tomada de los informes mensuales del segundo semestre de 2017 publicados por el Gestor del Mercado de Gas Natural en Colombia, entidad responsable de recopilar, centralizar y hacer pública la información transaccional y operativa del sector. Solo se tomó en cuenta la información del mercado primario.

El precio promedio ponderado del gas natural en Colombia fue de 3,89 USD/Mbtu. El promedio en la Costa fue 4,39 USD/Mbtu, mientras que en el interior fue 3,58 USD/Mbtu. El precio más alto se dio en el campo Ballena con un promedio de 5,03 USD/Mbtu y el más bajo en Cupiagua/Cusiana con un promedio de 3,49 USD/Mbtu. El 59 % de las contrataciones se hicieron en Firme, el 24 % Con Interrupciones, el 10 % por Take or Pay, y el 7 % restante por otras modalidades.



TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Inicio de la actuación administrativa para activos con vencimiento de vida útil normativa: En diciembre de 2017, dando cumplimiento a la Resolución 126 de 2010, se presentó a la Creg la solicitud para iniciar el proceso administrativo por el vencimiento de la vida útil normativa de activos de Promigas, que se encuentran en operación desde 1988, como estos:

— Loop Dibulla – Palomino, y Compresores Palomino del tramo Ballena – La Mami.

— Gasoducto a Termoflores del tramo La Mami – Barranquilla.

— 15 gasoductos ramales.

Remuneración de activos que cumplieron su vida útil normativa:

A la fecha se encuentran en etapa de realización de peritajes o de asignación de peritos los siguientes activos:

— Promigas, vida útil 2016: Loop La Mami – Bureche y 2 gasoductos ramales.

— Promigas, vida útil 2017: 13 gasoductos ramales.

— Transoccidente, vida útil 2016: Gasoducto Yumbo – Cali.

— Promioriente, vida útil 2017: Gasoducto Bucaramanga – Payoa de 8”

— Transmetano, vida útil 2017: Gasoducto Sebastopol – Medellín.



Plan Transitorio de Abastecimiento de Gas Natural: La Creg emitió en firme la Resolución 107 de 2017, por medio de la cual se establecen los procedimientos que se deben seguir para ejecutar los proyectos del "Plan de Abastecimiento de Gas Natural" y la Resolución 155 de 2017, que establece reglas complementarias para el desarrollo de la infraestructura de importación de gas del Pacífico.

Metodología tarifaria de transporte: En agosto de 2016, la Creg expidió el proyecto de Resolución Creg 090, como propuesta para la metodología del cálculo de la tarifa de transporte de gas natural. En lo transcurrido del 2017 se realizaron las gestiones ante la Creg para fortalecer un marco regulatorio apropiado para la actividad de transporte. Se espera que en el primer trimestre de 2018 se expida la resolución definitiva de la nueva metodología.

Comercialización del mercado mayorista de gas natural: En septiembre de 2017, la Creg expidió la Resolución 114 de 2017 por la cual se ajustan aspectos referentes a la comercialización del mercado mayorista de gas natural y se compila la Resolución Creg 089 de 2013 con todos sus ajustes y modificaciones. Se enfoca en promover la competencia entre quienes participan en el mercado de suministro, diseñando mecanismos que propenden por una mayor transparencia y liquidez, y creando nuevos productos que esperan ajustarse a los requerimientos específicos de la demanda.

Desarrollo de infraestructura de gas natural: En noviembre de 2017, la Creg expidió la Resolución 155 de 2017, en la que se establece la regulación asociada al *Open Season* como mecanismo de mercado para el desarrollo de proyectos de infraestructura de transporte de gas asociados con extensiones y otros gasoductos diferentes a ampliaciones de capacidad, gasoductos dedicados y de conexión. Mediante esta resolución, la Creg promueve el desarrollo de infraestructura a través de negociaciones libres de la oferta y la demanda por la capacidad de transporte de gas natural. La infraestructura resultante de estos procesos debe ser operada por un transportador.



DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

El año 2017 trajo consigo dos cambios estructurales en regulación de gas natural para el área de distribución.

Por un lado, la publicación de la Resolución Creg 114, que reglamenta los aspectos comerciales del mercado mayorista de gas natural, recopilando y sustituyendo a su vez lo contenido en la Resolución Creg 089 de 2013. La misma afecta la manera de contratar suministro y transporte por parte de las empresas de distribución al crear un nuevo mecanismo de subastas para suplir el mercado de corto plazo y también flexibilizar levemente el mercado de gas a largo plazo.

Complementariamente, 2017 también dio paso a una transición de metodología de distribución.

Con la publicación, todavía en consulta, de la Resolución Creg 066, se establecieron los criterios generales para renumerar las actividades de distribución y comercialización para la prestación del servicio público domiciliario por redes. Con la Circular 034, que permite solicitar cargos transitorios, las empresas de distribución le pusieron pausa al atraso de actualización tarifaria del mercado colombiano. Mediante resoluciones Creg 174, 197 y 198, Surtigas, Gases de Occidente y Gases del Caribe obtuvieron, respectivamente, respuesta por parte de la Creg, en la que les autoriza cargos transitorios de distribución.

Cálidda: En julio de 2017, se dio inicio al proceso de actualización tarifaria para Cálidda, con la presentación del Plan Quinquenal ante Osinergmin. Se espera que, en abril de 2018, sea publicada la resolución que fija la nueva tarifa y que esta empiece a regir en mayo.

BonoGas Perú: Durante 2017 se continuó con la aplicación del BonoGas, como un mecanismo para impulsar la masificación del uso del gas natural en dicho país, incluido en el Fondo de Inclusión Social Energético (Fise). Este programa le permitió a Cálidda superar las 130 000 conexiones durante el año.



DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En 2017 se publicó, por cuarta vez para comentarios, el proyecto de resolución para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica. No obstante, se continuó en la línea del cambio metodológico hacia un esquema de "activo depreciado", distinto al "valor nuevo realizable" (VNR), que se encuentra vigente, a pesar de las observaciones realizadas por los distintos agentes.



CONSUMO DE GAS NATURAL EN COLOMBIA

En 2017, el consumo promedio de gas natural en Colombia fue de 922 Mpcd, 10 % menos que el año anterior.

Los sectores con mayor consumo fueron el industrial no regulado con una participación del 26%, el regulado con 23% y el termoeléctrico con 19%. Ningún sector en específico tuvo un aumento considerable, por el contrario, el sector termoeléctrico fue el que más disminuyó en un 35% menos y fue la principal razón para la disminución total del consumo de gas natural este año. Esto se debió a que este año se presentó una mayor generación hidrológica que en 2016 y, en consecuencia, un menor despacho termoeléctrico de gas.

Desde julio de 2015 se suspendieron las exportaciones de gas natural a Venezuela, por lo que durante estos dos últimos años la demanda del mismo fue igual al consumo nacional.

Este año se llevó el servicio a 361 358 nuevos usuarios de gas natural en Colombia. Se ha alcanzado un total de 8 671 740 familias atendidas, lo que significa que aproximadamente el 66 % de la población colombiana tiene acceso al servicio. El 80 % de estos usuarios se encuentra en el interior del país, el 17 % en la Costa, y el 3 % restante en zonas aisladas. Del total de usuarios regulados, el 98 % son residenciales, de los cuales el 85 % pertenece a los estratos 1, 2 y 3.

PROMIGAS

Ratificamos el compromiso de retribuir de forma adecuada a los accionistas y grupos de interés, desplegando la visión corporativa que implica desarrollar todos los esfuerzos necesarios para consolidar un posicionamiento que nos identifique como holding de energía en Colombia y Latinoamérica. Todo esto enmarcado dentro del plan estratégico corporativo de largo plazo, elaborado en el 2016 con el apoyo de la consultora internacional McKinsey, y sobre el cual la organización logró notables avances en la implementación de las iniciativas estratégicas para alcanzar los objetivos plasmados en este.

Trabajamos con gran dedicación por un crecimiento sostenible avanzando con excelencia y responsabilidad y contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas en las zonas de influencia donde desarrollamos nuestras operaciones.



HECHOS CORPORATIVOS RELEVANTES 2017

Promigas logró créditos internacionales por USD\$200 millones

Catorce bancos de Canadá, Chile, Italia, Japón, Perú, España y Estados Unidos participaron en un crédito sindicado de USD\$ 200 millones, que se le otorgó a Promigas. Estos recursos han permitido financiar la infraestructura requerida para traer mayores volúmenes de gas del sur de la Costa Atlántica, en Colombia, y disponer de más combustible para los usuarios finales. De igual manera, dichos recursos también se destinaron a financiar la consolidación de operaciones en Perú a través de

Quavii, filial que lleva el servicio a siete ciudades del norte de ese país.

Esta operación ubicó a Promigas entre los 3 finalistas al premio "negocios del año" América Latina, otorgado por la empresa británica GFC Media Group, especializada en inteligencia de mercados emergentes, la cual escogió entre 300 empresas de la región, a los finalistas del Premio "Negocios Financieros del Año" de América Latina 2017.

Entre las razones de los editores de GFC Media Group para seleccionar a Promigas se encuentran la buena acogida por parte del mercado, la sobreoferta de crédito obtenido (US\$ 500 millones), la participación de 14 bancos de Asia, Europa y las Américas, y el hecho de "ser la primera transacción sindicada de Promigas en el mercado del dólar norteamericano, diversificando significativamente las fuentes de financiación de la empresa".

Brilla tiene hoy dos millones de usuarios

Con dos millones de créditos otorgados, \$1,9 billones en préstamos en diez años y reconocimientos del Banco Mundial, G-20, Financial Times e IFC, Brilla es ejemplo de proyecto inclusivo exitoso en Colombia.

Promigas, titular de la marca Brilla, concedió el uso de la misma a Gases del Caribe, Surtigas, Gases de Occidente, Gases de la Guajira y Efigas y a partir de enero de 2016 a Compañía Energética de Occidente - CEO, ha contribuido a través de este programa impactar positivamente en el bienestar de los

hogares más vulnerables de la sociedad, en cuanto a necesidades básicas insatisfechas y dificultades para acceso a crédito formal se refiere. Especialmente si se observa que los productos más comercializados son materiales de construcción, electrodomésticos, televisores, computadores y desde hace dos años, teléfonos celulares.

Brilla, comenzó a operar en 2007, cuando las distribuidoras del portafolio de Promigas, a instancias de esta,

empezaron a otorgar cupos de crédito aprobados a los usuarios con buena trayectoria en el pago de las conexiones al servicio de gas natural.

El programa se ha caracterizado por un bajo índice de cartera vencida, lo cual ratifica la responsabilidad y fidelidad de los usuarios como respuesta al voto de confianza de la compañía.

WATTA KA>II, iniciativa ganadora del 'III Premio Latinoamericano Transformadores 2017' de RedEAmérica

WATTA KA<II, iniciativa nacida de la alianza entre Fundación Promigas, Fundación Alpina y Fundación Caminos de Identidad (Fucai), fue merecedora del 'III Premio Latinoamericano Transformadores 2017' de RedEAmérica en la categoría 'Inversión social privada y comunidades sostenibles'.

Seis comunidades indígenas del municipio de Manaure (Chispana, Pactalia, Guaymaral, Chichitshii, Iyishpa y

Polumatchon) en La Guajira colombiana hicieron parte de Watta Ka>ii, y su propósito ha sido el de trabajar en la recuperación de los medios de vida, atención en salud, producción de alimentos y educación.

Cada comunidad, escuela y familia cuenta con su Ayaawataa (observatorio comunitario familiar escolar), como herramienta clave que les permite

reconocer los mecanismos más acertados para el cuidado y la protección de los niños. Se fortaleció la relación escuela - comunidad a través de la formación de consejos directivos y escuela de padres, teniendo en cuenta la garantía de derechos de los menores.

Promigas obtuvo ratificación de calificación por parte de Fitch Ratings

En noviembre, por séptimo año consecutivo, Fitch Ratings ratificó a Promigas la calificación BBB- (escala internacional) para emisiones de IDR en moneda local y extranjera, y destacando una fuerte posición de mercado, diversificación geográfica, perfil de riesgos bajo para los inversionistas y una estructura de ingresos estables y predecibles. La calificadora también confirmó, por décimo sexto año consecutivo, la calificación de Promigas en AAA (escala nacional) con perspectiva estable.

CEO empresa ganadora del Premio Andesco a la RSE

En la ceremonia de premiación realizada en el marco de la clausura del XIX Congreso Andesco, CEO fue la empresa galardonada con el premio a la RSE en la categoría 'Mejor entorno de gobierno corporativo' por su implementación de estrategias encaminadas al fortalecimiento de los principios y valores de la organización.

Entrada en operación de las estaciones de compresión Malena y Los Pinos

El primero de agosto de 2017 comenzó la operación comercial de la Estación Compresora Malena, ubicada en el municipio de Puerto Berrío, Antioquia.

Con la entrada en funcionamiento de esta estación aumentará en un 22 % la capacidad máxima de transporte del gasoducto de Transmetano (filial de Promigas), pues pasará de 64 Mpcd a 78 Mpcd, lo que garantiza el transporte para los nuevos crecimientos de sus mercados y la prestación de un

servicio dentro de los más altos estándares de calidad y confiabilidad.

Transmetano, reiterando su compromiso con la región a través de estas inversiones y de la gestión comercial que diariamente desarrolla para dar respuesta a los requerimientos actuales de sus clientes, ha logrado potenciar la capacidad de transporte requerida para el crecimiento de la demanda en Antioquia.

En cuanto a la estación Los Pinos, inaugurada por Promioriente antes de finalizar 2017, permitirá la prestación del servicio de transporte, a través del gasoducto Barranca - Bucaramanga, de manera confiable a todos sus usuarios, garantizando la estabilidad de su operación y permitiéndole el posicionamiento para crecimiento futuro de sus mercados en la región.



Inicio de operaciones - Quavii

El inicio de pruebas con recepción de gas, del sistema de transporte y distribución de gas natural a siete ciudades del norte del Perú, a través de Quavii, llevadas a cabo el pasado 27 de octubre, consolida la presencia de Promigas en el vecino del sur. Esa presencia comenzó en 2006, cuando se adquirió el 40 % de Cálida, empresa que distribuye gas natural y espera alcanzar más de un millón de conexiones en Lima y El Cayao en 2021.

El proyecto del norte del Perú, mercado atendido por nuestra filial Quavii, comprende actividades de transporte del gas natural procedente del yacimiento de Camisea, desde la planta de licuefacción de Pampa Melchorita, ubicada en Cañete (Lima) y hasta 7 ciudades ubicadas en esa zona geográfica. El inicio de operaciones se oficializó en noviembre en Trujillo, marcando un hito histórico para Promigas, como empresa multilatina colombiana, generando 74 empleos directos y más de 376 empleos indirectos.

Dichas ciudades que recibirán el servicio de gas natural son Trujillo, Pacasmayo, Chiclayo, Lambayeque, Chimbote, Huaraz y Cajamarca. A la fecha se han invertido US \$60 millones de dólares de un total de US \$214 millones comprometidos en la concesión.

Fundación Promigas recibe reconocimiento por parte de la Agencia de Reincorporación y Normalización (ARN)

Desde 2016 la Fundación Promigas viene trabajando en el tema de reconciliación y paz desde su Centro de Aprendizaje en el municipio de Soledad – Atlántico, con la iniciativa “Fortalecimiento de Microempresas con Horizonte Paz y Reconciliación”

La Agencia de Reincorporación y Normalización (ARN), del Gobierno Nacional, reconoció públicamente en la categoría ‘Fortalecimiento empresarial’ (por el aporte a la construcción de paz en el país) el interés de Promigas, a través de su fundación, de trabajar como aliado estratégico en iniciativas

que apoyan el proceso de transformación hacia la construcción de una paz sostenible y duradera desde diversos escenarios, haciendo posible y visible que más colombianos puedan tener la oportunidad de construir proyectos sociales y económicos dentro del marco de la legalidad.

OPERACIONES DE TRANSPORTE DE GAS

Al finalizar 2017, el sistema de gasoductos alcanzó una longitud de 2556 km, con un incremento del 0,2 % en comparación con 2016 y una capacidad máxima de transporte de 738,3 Mpcd, igual a la de 2016. En 2017, el volumen de gas transportado fue de 331,4 Mpcd, ligeramente por encima del año anterior. Como aspecto relevante se destaca que al final de 2017 se suscribió un nuevo contrato de transporte con el productor Canacol, por 20 Mpcd.

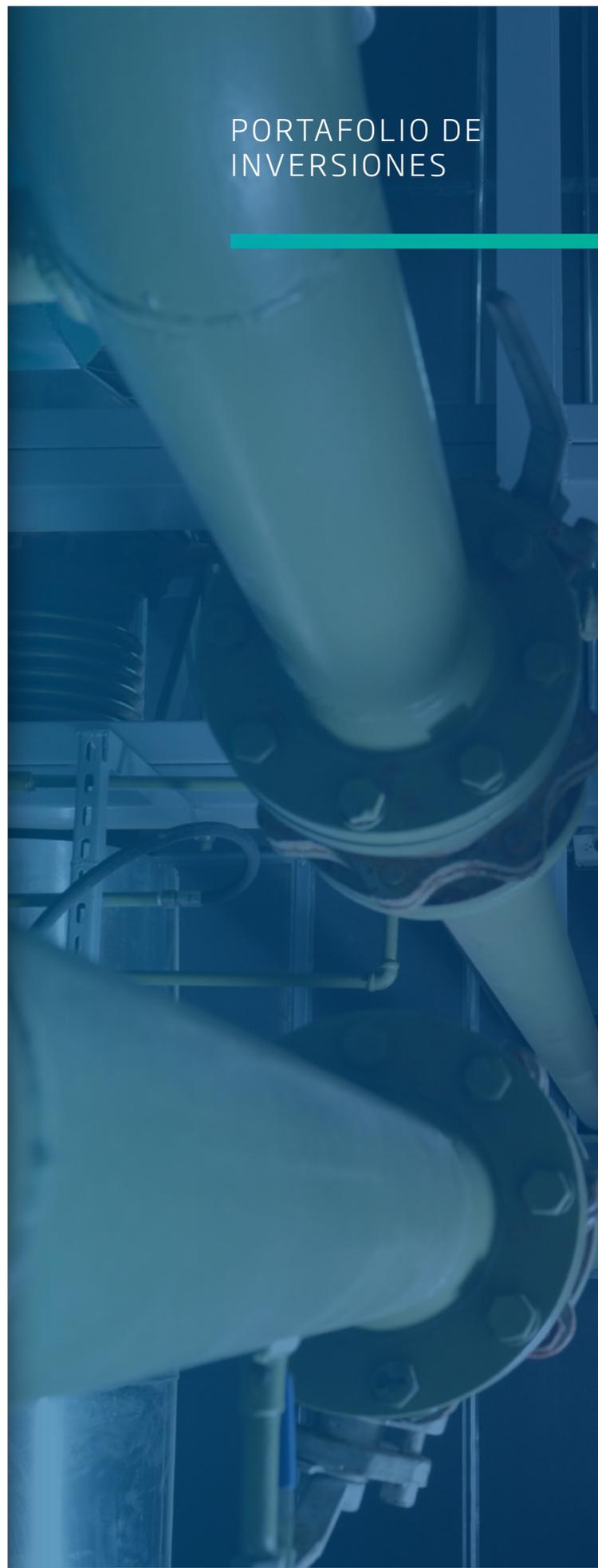
La demanda de gas del sector industrial tuvo un aumento moderado debido a diferentes factores, entre los cuales se encuentran la normalización de consumos de la Refinería de Cartagena y mayores consumos de las cementeras por disponibilidad de gas a precios competitivos.

Por otra parte, se presentaron disminuciones en los consumos de gas natural de los sectores termoeléctrico y GNCV. Para el caso del sector termoeléctrico, se dio una disminución debido a los mayores aportes hidrológicos durante parte de 2017, que redujeron los requerimientos de las termoeléctricas, y respecto al gas natural vehicular, la competitividad de este combustible se vio impactada por las variaciones del precio de gas en boca de pozo.

Durante 2017, la capacidad total del sistema de transporte fue utilizada en un promedio de 45 %, mientras que la capacidad contratada alcanzó un 92 % de la capacidad instalada.

Volumen transportado por sectores	2016 (Mpcd)	2017 (Mpcd)	Variación (%)
Termoeléctrico	161,7	140,1	-13,3 %
Industrial	121,9	136,3	11,9 %
Doméstico	42,9	45,8	7,9 %
GNCV	13,0	11,7	-10,3 %
Total	339,4	331,4	-1,5 %

PORTAFOLIO DE INVERSIONES





TRANSPORTE DE GAS NATURAL



Promigas	Longitud del gasoducto (km)	2556
	Presión máxima (Psig)	1200
	Capacidad máxima (Mpcd)	738

Indicadores operacionales*	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
Longitud del gasoducto (km)	189	333	11
Volumen transportado (Mpcd)	51,4	64,7**	44,5
Capacidad máxima (Mpcd)	77,6	85,8***	73,6
Capacidad contratada (Mpcd)	65,3	51,7	73,6
Volumen/Capacidad máxima (%)	66 %	75 %	60 %
Crecimiento Volumen (%)	1,4 %	11 %	4 %

Indicadores financieros*	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
Ingresos operacionales (millones de pesos)	68 210	171 393	6110
Costos de venta (millones de pesos)	13 068	30 967	1269
Gastos generales (millones de pesos)	5439	6785	1211
Ebitda (millones de pesos)	52 846	141 182	2417
Margen Ebitda (%)	79 %	84 %	65 %
Utilidad neta (millones de pesos)	29 591	64 835	2417
Margen neto (%)	43 %	37 %	40 %
Participación efectiva de Promigas (%)	99,67 %	73,27 %	68,99 %

*Cifras de 2017

**Volumen transportado Gibraltar - Bucaramanga: 35,64 Mpcd. Volumen transportado Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 29,04 Mpcd

***Capacidad máxima Gibraltar - Bucaramanga: 49,6. Capacidad máxima Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 36,2 Mpcd

Transmetano

Se inició el primero de agosto de 2017 la operación de la Estación Compresora Malena, aprobado dentro de su base tarifaria en 2015 a través de la Resolución Creg 092.

Al finalizar las auditorías de seguimiento realizadas por el Icontec, le fueron mantenidas sus certificaciones en los sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad y salud ocupacional.

Promioriente

Se inició el 4 de agosto de 2017 la operación de la Estación Compresora Los Pinos, aprobada dentro de su base tarifaria en 2015 a través de la Resolución Creg 062, necesaria para la estabilidad operacional del gasoducto y su perspectiva de crecimiento.

Después de un riguroso análisis integral, solicitado por la empresa siguiendo lineamientos de la estrategia de financiación corporativa, Fitch Ratings emitió la calificación de largo plazo AA+ a Promioriente, la cual, al estar solo a un nivel por debajo de la máxima AAA, será una óptima credencial para respaldar una emisión de bonos ordinarios programada para 2018 por \$205 000 millones, que permitirá mejorar su perfil de deuda en lo que a plazo de vencimiento se refiere y generar ahorros materiales en intereses.

Se registraron mayores ingresos debido al mayor volumen transportado frente al presupuestado por los mayores consumos en el contrato interrumpible con Ecopetrol y a ingresos por desbalance de gas con Ecopetrol por \$2000 millones no presupuestados.

Al finalizar las auditorías de seguimiento realizadas por el Icontec, se ratificaron sus certificaciones en los sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad y salud ocupacional.

Transoccidente

En 2017, Transoccidente mantuvo su volumen transportado y su capacidad contratada con Gases de Occidente, su principal remitente, con una pareja de cargos 100-0.

Al finalizar las auditorías de seguimiento del Icontec, la empresa mantuvo las certificaciones en los sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad y salud ocupacional.



Promisol: soluciones integrales para la industria

Indicadores operacionales*

Capacidad de deshidratación (millones de pies cúbicos diarios)	135
Volumen promedio deshidratación (millones de pies cúbicos diarios)	115
Capacidad de compresión (hp)	16 000
Promedio horas disponibilidad/mes	709
Capacidad de generación (MW)	63
Km construidos	189

Indicadores financieros IFRS*

Promisol

Ingresos operacionales (millones de pesos)	103 236
Costos de venta (millones de pesos)	83 442
Gastos generales (millones de pesos)	6599
EBITDA (millones de pesos)	13 196
Margen Ebitda (%)	13
Utilidad neta (millones de pesos)	6364
Margen neto (%)	6
Participación efectiva de Promigas (%)	100

*Cifras de 2017 IFRS

SPEC

En diciembre de 2016 comenzó su operación la terminal de regasificación de gas natural licuado, la cual, desde su inicio, ha cumplido con un 100 % de disponibilidad en sus instalaciones para tal fin.

SPEC cumplió con la entrega de gas natural según nominaciones de clientes durante 11 días del año por 346 Mpcd.

El 26 y el 27 de julio se recibió un nuevo cargamento de LNG por 89 752 m³, el cual obedece a requerimientos del cargo por confiabilidad.

Se implementó la estrategia para la reducción del gas de *boil off* (evaporación) mediante el manejo eficiente de inventario.

En cuanto a tratamiento de gas, Promisol cuenta con los contratos con Hocol y Canacol, los cuales contemplan diseño, construcción, operación y mantenimiento de plantas de tratamiento para gas proveniente de los campos de Sucre y Córdoba por 12 y 5 años respectivamente. En diciembre de 2016 se inició la operación de la planta de Canacol y en enero de 2017 la de la planta de Hocol.

En el marco de su contrato con Ecopetrol, se encuentran listas las inversiones requeridas en la Estación Ballena (La Guajira) para la prestación del servicio de recibo, compresión y entrega del gas proveniente de Venezuela por 13 años.

Se finalizó en agosto de 2017 la construcción de las estaciones compresoras Los Pinos y Malena para Promioriente y Transmetano, respectivamente.

Se resalta un incremento del 56 % en los ingresos de Zonagen (filial de Promisol) entre 2016 y 2017, asociado a un proceso de renegociación tarifaria exitosa y al incremento de energía comercializada, con lo cual se ha completado la venta del 100 % de su capacidad instalada.



DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL



Al cierre de 2017, las empresas distribuidoras de gas natural conectaron a 1 403 26 nuevos usuarios, cifra con la cual se ha llegado a beneficiar a 3,4 millones de usuarios en Colombia. Durante el mismo periodo, a través de la participación en la empresa Cálidda, se conectaron 138 413 nuevos usuarios, que han completado un total de 576 813 beneficiarios en Perú. Lo anterior es fruto del compromiso con el crecimiento sostenible en los dos países, en los que mantenemos presencia, así como la respuesta de los usuarios al excelente nivel de servicio prestado, principalmente en lo a que a seguridad y calidad se refiere.

Operativo	Gdo	Surtigas	GasCaribe	Efigas	Guajira	Cálidda
Poblaciones Potenciales	253	176	210	32	63	22
Usuarios del Periodo	43 077	28 670	36 636	27 333	4 610	138 413
Usuarios Acumulados	1 093 577	736 073	934 729	536 116	108 810	576 813
Anillos del Periodo	27 130	5 609	16 155	15 684	2 662	81 599
Anillos Acumulados	1 318 718	804 702	1 048 446	663 772	127 134	804 131
Cobertura Efectiva	87 %	91 %	89 %	81 %	86 %	72 %
Venta de Gas Natural (Mm³)	963	885	1 195	240	24	7 885

Financiero	GDO	Surtigas	GasCaribe	Efigas	Guajira	Cálidda
Ingresos	1 008 554	814 243	12 162 916	350 039	56 133	578 802
Costo de Venta	752 676	592 737	824 589	192 263	26 317	387 559
AO&M	113 439	1 262 916	116 994	45 806	13 110	53 375
Ebitda	142 438	109 410	321 333	111 970	16 706	137 868
Utilidad Neta	71 144	46 587	179 039	57 126	7 588	58 565
Deuda	625 241	365 946	858 745	130 962	61 591	398 540

Gases de Occidente

A diciembre de 2017 se conectaron 43 077 nuevos usuarios, que completaron un total de 1 093 577 beneficiarios, lo que posiciona a la compañía como la tercera en usuarios a nivel nacional.

Se atendieron 16 poblaciones adicionales al año anterior, es decir, la organización está presente en 253 localidades de su zona de influencia.

Durante 2017 se llegó a un total de 12 934 km de redes construidas, de las cuales el 46 % corresponde a 23 municipios, el 35 % a Cali y el 19 % a mercados relevantes del Cauca y del Valle del Cauca.

Después de los análisis anuales correspondientes, Fitch Ratings ratificó por octavo año consecutivo la calificación AAA a la compañía, lo cual refleja su sólida posición financiera para atender sus obligaciones, y es un soporte clave para una emisión de bonos que se estima saldrá al mercado en el primer trimestre de 2018 por una cifra cercana a los \$ 300 000 millones para prepagar algunos créditos con pronto vencimiento y propender así por un mejor perfil de su deuda actual, principalmente en lo que a plazos y tasas se refiere.



Surtigas

Se presentó un crecimiento de 28 670 usuarios en 2017, y se llegó a un total de 736 073 beneficiarios del servicio.

Los esfuerzos en expansión de cobertura resultaron en la construcción de 5609 anillos durante el año, los cuales permitieron conectar nuevos usuarios.

Las 18 nuevas poblaciones atendidas han llevado a Surtigas a un total de 176 comunidades en su zona de influencia.

Los resultados financieros alcanzados, con base en sus estrategias comerciales y un estricto control de costos y gastos y de su cartera, la empresa logró la ratificación de su calificación de riesgo AAA por parte de Fitch Ratings.

Gases del Caribe

Los ingresos por el consumo regulado y por la comercialización de gas durante 2017 alcanzaron un total de \$1,3 billones.

Con la construcción de 16 155 anillos y la conexión de 36 636 usuarios, Gases del Caribe continúa acercando a más clientes para que puedan disfrutar del servicio de gas, gracias a lo cual se ha beneficiado un total de 934 729 al finalizar el año.

Efigas

Los continuos esfuerzos de la compañía han logrado consolidar un crecimiento financiero sólido y sostenible.

Con 27 333 nuevos usuarios se logró obtener un acumulado de 536 116 en las áreas de influencia de la compañía.

Gases de La Guajira

Gases de La Guajira conectó 4 610 usuarios durante el 2017 lo que totalizó 108 810 usuarios históricos.

A pesar de operar en un mercado en el que predominan los usuarios residenciales de estrato socioeconómico bajo y de pocas industrias, la compañía obtuvo resultados económicos acordes con sus actividades y su esfuerzo comercial y operativo.

Cálidda (Perú)

El 2017 fue el año del mayor número de conexiones históricas, alcanzando las 138 413, significando un crecimiento del 25% con relación al año anterior y una sobre ejecución del 14% de lo presupuestado, cerrando en un total de 578 813 usuarios. Este comportamiento se debe en gran parte a la aplicación del BonoGas durante todo el año, subsidio otorgado por el estado para consolidar la masificación de este valioso servicio público.

La compañía registró una sobreejecución en la utilidad neta del 6 %, por un incremento en los negocios de instalaciones y de otros y una subejecución en sus gastos operacionales.

Quavii (Perú)

Después de varios atrasos, no atribuibles a nuestra compañía filial, la 'puesta en operación comercial (POC)' se realizó en diciembre de 2017, hito contractual que demarca el inicio formal de operaciones por parte de la empresa, pero que deberá ratificarse con la 'fecha de entrada de suministro (FIS)', lo que se espera ocurra en el primer trimestre de 2018, fecha en la cual se empezará a recibir el gas en estado líquido para transportarlo a los principales centros de consumo en el norte de Perú.

Esta compañía opera la concesión por 21 años obtenida en 2013 por Promigas. Las metas superan las 150 000 conexiones en los próximos cinco años, con inversiones estimadas en más de US\$ 214 millones (aproximadamente, se ha realizado un 28 % al finalizar el año).

Brilla

Brilla es un programa que durante 10 años ha identificado las necesidades de sus clientes en detalle, lo que ha generado progreso, cercanía y fidelidad, que se traduce en una mejor calidad de vida. Así, en los últimos años se ha convertido en un medio de financiación que suple necesidades puntuales de hogares, principalmente de estratos bajos.

INDICADORES HISTÓRICOS

Créditos colocados (millones de pesos)

2 361 586

Número de usuarios beneficiados

2 416 747

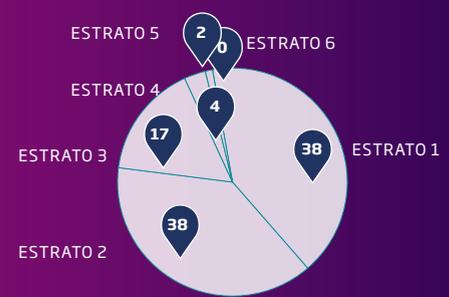
Cartera (millones de pesos)

629 089

Porcentaje cartera > 90 días (%)

2,92 %

BENEFICIARIOS BRILLA, POR ESTRATO 2017 (%)



En la actualidad, genera impacto social y es un negocio rentable, sostenible e incluyente; ha beneficiado a alrededor de 2,4 millones de usuarios, de los cuales el 94 % pertenece a los estratos 1, 2 y 3, al otorgarles \$ 2,3 billones en créditos. Su cartera se consolida en \$ 629 089 millones, con un índice de cartera vencida mayor a 90 días inferior al 3 %, lo cual refleja el compromiso de sus usuarios con el pago del crédito, incluido en la factura del servicio de gas. A diciembre de 2017, el Ebitda del programa fue de \$ 111 101 millones, equivalente al 16 % del Ebitda consolidado de las distribuidoras relacionadas, lo que cumple con el objetivo estratégico definido al momento de su creación y puesta en marcha.

Durante 2017 se desarrollaron estrategias comerciales para potenciar las nuevas líneas de productos, dentro de las que se destacan crecimientos relevantes en las líneas de

celulares, gasodomésticos, educación y movilidad (seguro obligatorio de accidentes de tránsito -Soat-, motos y revisión tecnomecánica entre las más destacadas), las cuales representan un 22 % de la colocación total y un crecimiento del 33 % con respecto al año anterior. Las principales líneas de financiación, es decir, materiales de construcción, electrodomésticos, televisores y celulares, representan una participación de 72 % de la colocación total.

Con el objetivo de aumentar la competitividad, la efectividad en la comunicación y el servicio de cara al usuario, durante el año se desarrollaron estrategias como el lanzamiento de un piloto de un nuevo canal de ventas por medio de una tienda virtual en la página web de Brilla de Gases de Occidente, la estructuración y el inicio de la implementación de una estrategia digital que permita una comunicación efectiva y

cercana con todos los usuarios, el desarrollo y la implementación de una plataforma de apoyo para incrementar efectividad de los agendamientos de Brilla a través del Call Center, y la campaña transversal de comunicación que conmemora los '10 años del programa Brilla'.

Se espera que estas iniciativas se reflejen en una mayor colocación de créditos, sin afectar la calidad histórica de su cartera, lo que, a su vez, redundará en óptimos resultados financieros del programa y, por ende, de las distribuidoras que lo desarrollan.



DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Compañía Energética de Occidente (CEO)

En 2017, uno de los años más dinámicos en nuevas conexiones, soportadas principalmente por el Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales (FAER), CEO logró conectar 19 177 nuevos usuarios.

En términos de pérdidas de energía, 2017 presentó grandes desafíos para la compañía. No obstante, logró terminar el año con un indicador de 'pérdidas comerciales' del 16 %, por debajo del 17 % presupuestado y dentro de los parámetros definidos por el contrato de gestión.

CEO continuó en su senda de mejoría en su indicador de cartera de más de 90 días, el cual disminuyó a 51,19 % comparado con el 52,48 % de cierre en el 2016.

Estos eventos se han reflejado en unos resultados financieros más sólidos y estables.

Operativo	CEO
Poblaciones Atendidas	38
Usuarios del Periodo	19 177
Usuarios Acumulados	367 258
km de Red	26 543
Demanda de Energía (Gwh)	693
Venta de Energía (Gwh)	608
Pérdidas de Energía (Gwh)	197
Pérdidas Totales (%)	21,3 %
Tarifa Promedio N1 (\$/Kwh)	522
Costo (G+T+R) (\$/Kwh)	223
Participación por Sector	
Residencial	94,84 %
Comercial	3,59 %
Industrial	0,47 %
Otros	1,10 %
Financiero	CEO
Ingresos	390 484
Costos	195 863
AO&M	108 231
Ebitda	86 390
Utilidad Neta	21 833
Activo	517 125
Pasivo	395 655
Patrimonio	121 470
Margen Ebitda	22 %
Margen Neto	6 %
Deuda	176 999

GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA CORPORATIVA

ESTADOS FINANCIEROS

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2017, comparadas con las presentadas a 31 de diciembre de 2016 se muestran a continuación:

Los activos de la compañía presentaron un crecimiento del 8,6 %, principalmente en los otros activos a largo plazo y en el activo financiero.

En otros activos se destaca el desembolso del préstamo a Promisol por USD\$ 35,6 millones, y el registro en enero del arriendo de los equipos compresores por \$ 68 112 millones, necesarios para el normal desarrollo del contrato suscrito con Hocol para la prestación del servicio de tratamiento de gas. Adicionalmente, el portafolio de inversiones se fortaleció durante el año con mayores utilidades por método de participación, principalmente en Gases del Caribe, Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC) y Promisol, así como por las capitalizaciones realizadas en Quavii por USD\$ 4,1 millones y en Enlace por \$ 11 321 millones.

El activo financiero, que se genera en virtud de las normas contables que rigen la concesión de transporte, refleja principalmente el ajuste anual por variables macroeconómicas del costo promedio ponderado de capital.

El incremento del activo en concesión se debió a que durante el 2017 se ejecutaron inversiones en la construcción de los gasoductos Jobo - Paiva y Paiva - Mamonal, en la adecuación de la Estación Caracolí y en la Estación Compresora Paiva, y en la construcción de la variante Malambo - Santa Rita, entre otros.

El activo fijo disminuye por el traslado a otros activos a largo plazo de los equipos en arriendo para tratamiento de gas en las plantas compresoras de Promisol, que utilizarán para los contratos firmados con Hocol y Canacol.

El pasivo aumenta por el desembolso del crédito sindicado por USD\$ 125 millones, utilizados para el pago de deudas bancarias, desembolso de préstamo a Promisol, y para fondar proyectos de inversión previstos para el año. Por otro lado, disminuyen las cuentas por pagar con Promisol por avances en las obras de construcción del gasoducto San Mateo - Mamonal y por el pago de los dividendos en cumplimiento del proyecto de distribución de utilidades aprobado en la asamblea.

BALANCE GENERAL

Cifras en millones de pesos

Activo	dic-16	dic-17	%
Activo corriente	339 743	316 910	-6,7
Activo fijo neto	158 896	84 189	-47,0
Activo en concesión	1 089 347	1 095 937	0,6
Activo financiero	1 629 994	1 798 689	10,3
Otros activos	2 244 285	2 635 810	17,4
Total activos	5 462 264	5 931 535	8,6

Pasivo	dic-16	dic-17	%
Pasivo corriente	354 168	317 646	-10,3
Largo plazo	2 356 861	2 651 444	12,5
Total pasivos	2 711 029	2 969 089	9,5

Total patrimonio	2 751 236	2 962 446	7,7
Pasivo + patrimonio	5 462 264	5 931 535	8,6

RESUMEN ESTADO DE RESULTADOS

Cifras en millones de pesos

	dic-16	dic-17	%
Ingresos operacionales	621 544	592 796	-4,6
Ingreso construcciones	377 201	62 482	-83,4
Método de participación	340 131	367 172	8,0
Costos y gastos	270 664	275 361	1,7
Costos construcciones	377 201	62 482	-83,4
Utilidad operacional	691 011	684 606	-0,9
Depreciación, amortización y Prov.	84 741	90 818	7,2
Ebitda	775 751	775 424	0,0
Activo financiero	141 480	168 696	19,2
Otros ingresos	44 493	78 965	77,5
Otros egresos	173 384	204 598	18,0
Utilidad neta	614 185	648 858	5,6

Los ingresos de transporte de gas disminuyeron para el 2017 debido a los menores volúmenes transportados al sector térmico como resultado de los mayores aportes hidrológicos presentados en 2017, así como menor tipo de cambio utilizado para las facturaciones. Para ambos años, Promigas contrató, en desarrollo de las políticas de cobertura de sus ingresos en dólares, forwards de la siguiente manera: Para el 2016 se contrataron por el 98% de la facturación estimada en dólares, mientras que en 2017 se alcanzó un 89% (promedios anuales), que permitió en este último año mantener una mejor estabilidad en los ingresos por transporte de gas.

El ingreso y el costo por construcciones, que se registran por el mismo valor bajo las normas contables vigentes, muestran una disminución por las mayores capitalizaciones realizadas en 2016: Gasoducto del Sur, Estación Compresora Sahagún, Filadelfia, Hub Cartagena y adecuaciones a la Estación Palomino, entre otras.

El crecimiento por debajo de la inflación en los costos y gastos en 2017, se debió a gastos incurridos durante 2016 que no se presentaron este año.

El Ebitda y la utilidad operacional presentan un bajo crecimiento con relación al período anterior, principalmente por los menores ingresos por servicio de transporte.

En 2017 es primordial destacar que se presentaron mayores ingresos por método de participación, principalmente en las siguientes empresas: Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC), debido a que la planta entró en operación en diciembre de 2016; Promisol, por crecimiento de ingresos por inicio de operación de las plantas de Hocol y Canacol; y Gases del Caribe, por el mejor desempeño del consumo regulado y la comercialización de gas.

El ingreso por activo financiero presentó crecimiento acorde con el ajuste periódico por el procedimiento normativo para su estimación, que involucra el valor presente de los flujos de caja correspondientes descontados al costo de capital promedio ponderado, calculado con base en las variables aplicables al negocio de transporte de gas natural.

Los otros ingresos y egresos aumentan por mayor diferencia en cambio generada por la cuenta por cobrar a Promisol por arriendo de activos, y por la deuda en dólares del crédito sindicado. En 2017 se presentan mayores ingresos por los préstamos a compañías vinculadas y por el registro del reintegro del impuesto al patrimonio efectuado con base en la sentencia 22 145 del 2 de marzo de 2017, del Consejo de Estado, emitida a nuestro favor por \$ 6277 millones.

La utilidad neta a diciembre de 2017 fue de \$ 648 858 millones, cifra que representa un crecimiento de 5,6 % en comparación con el año anterior, lo que equivale a un cumplimiento del 101 % del presupuesto determinado para el año.

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

A continuación, se presentan los resultados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2017 comparados con los de 2016, teniendo en cuenta la participación de Promigas como accionista en varias compañías relacionadas:

El activo presenta un incremento de 4 % para 2017 principalmente por el ajuste del WACC por variables macroeconómicas para el cálculo del activo financiero y por el registro en Promisol de la cuenta por cobrar en dólares por contratos suscritos con Hocol y Canacol, correspondiente a estaciones de compresión y deshidratación de gas natural en sus campos de producción.

El incremento en el pasivo se origina por los desembolsos del crédito sindicado por US\$200 millones, cuyos recursos fueron utilizados por Promigas (63 %) y Quavii (37 %) en Perú, para el pago de obligaciones con entidades financieras y para créditos a las empresas filiales.



BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

Cifras en millones de pesos

Activo	dic-16	dic-17	%
Activo corriente	1 423 745	1 450 849	1,9
Activo fijo neto	1 241 805	1 135 752	-8,5
Activo en concesión	2 121 717	2 187 289	3,1
Activo financiero	2 079 199	2 295 682	10,4
Otros activos	2 398 681	2 565 086	6,9
Total activos	9 265 148	9 634 659	4,0
Pasivo	dic-16	dic-17	%
Pasivo corriente	1 298 962	1 046 422	-19,4
Largo plazo	5 011 339	5 409 359	7,9
Total pasivos	6 310 302	6 455 781	2,3
Total patrimonio	2 954 846	3 178 877	7,6
Pasivo + patrimonio	9 265 148	9 634 659	4,0

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Cifras en millones de pesos

	dic-16	dic-17	%
Ingresos operacionales	3 189 060	3 256 748	2,1
Ingreso construcciones	583 018	200 639	-65,6
Método de participación	125 896	141 970	12,8
Costos y gastos	2 375 188	2 341 959	-1,4
Costos construcciones	583 018	200 639	-65,6
Utilidad operacional	939 768	1 056 759	12,4
Depreciación, amortización y Prov.	151 318	166 732	10,2
Ebitda	1 091 086	1 223 491	12,1
Activo financiero	180 952	209 936	16,0
Otros ingresos	113 080	84 010	-25,7
Otros egresos	358 266	419 570	17,1
Utilidad neta	616 697	645 247	4,6

La disminución en los ingresos operacionales se presenta principalmente por:

Menor ingreso por transporte de gas debido a los menores volúmenes llevados al sector térmico y al menor tipo de cambio al compararlo con 2016.

Menores ingresos en Promisol por construcciones, teniendo en cuenta que en 2016 se registraba la construcción del gasoducto San Mateo - Mamonal, de Promigas, mientras que en 2017 corresponden a la construcción de los gasoductos Malena y Los Pinos, de Transmetano y Promioriente, respectivamente. Sus ingresos por deshidratación presentaron una disminución del 100 % por la terminación del contrato con Chevron en septiembre de 2016, mientras que los de generación presentaron una disminución del 14 % por la finalización del contrato con Biofilm en mayo de 2017 y menores comisiones recibidas por representación de venta de equipos.

Menores ingresos en SPEC en 2017. Los mayores ingresos en 2016 se debieron a la activación de la inversión concesionada por la entrada en operación, la cual se ve contrarrestada con el mismo valor en el costo (\$ 149 838 millones). La disminución no es mayor, ya que en 2017 la planta operó todo el año, mientras que en 2016 solo se registró el mes de diciembre.

Disminución en las distribuidoras Surtigas y GDO como consecuencia de menores ventas de gas a las térmicas por la ausencia del Fenómeno del Niño y poca actividad en el mercado secundario para colocar inventarios de gas.

Los menores costos y gastos se presentan principalmente en Promisol por menores ingresos de construcciones ejecutadas durante el año; en SPEC por el registro en 2016 del costo por la activación de la inversión concesionada por la entrada en operación.

Los otros ingresos disminuyen por la indemnización recibida en 2016 por los daños ocasionados por la ola invernal en Promioriente, compensada en parte por el registro de la diferencia en cambio, que aumenta. Los otros gastos crecieron por la diferencia en cambio de los pasivos en dólares.

SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

En Promigas implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros; estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados con la generación de información financiera y que están además orientados a garantizar la integridad de la misma.

Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro sistema de control interno permiten garantizar, de manera razonable, que en el transcurso de 2017 no hubo deficiencias en dichos controles que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera; asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieran afectado la calidad de esta información.

INDICADORES CORPORATIVOS

Empresa	Capacidad contratada %
Promigas	89
Transmetano	83
Promioriente	60
Transoccidente	100

CUMPLIMIENTO REGULARORIO

En 2017, no hubo multas o sanciones significativas relacionadas con la prestación de nuestros servicios, ni con factores económicos, ambientales o sociales.



**VALOR ECONÓMICO CREADO
Y DISTRIBUIDO**

Valor económico distribuido (VED)	Ingresos operacionales		3 749 934	Otros ingresos no operacionales		144 997	Total ingresos consolidados 3 894 931 Millones de pesos	
	Costos operativos		2 368 412	Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a todo tipo de accionistas)*		519 123		
Valor económico distribuido (VED)	Total salarios y beneficios sociales para los colaboradores	226 320	Inversiones en la comunidad	12 471	Pagos a gobiernos	57 295	Total valor económico distribuido 3 183 621 Millones de pesos	Valor económico retenido (VER) (Vec menos VED) 711 310

*Nota: esta cifra, que no es consolidada, corresponde a los dividendos pagados (caja) por Promigas durante 2016.



Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes

SOLUCIONES COMPETITIVAS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AL CLIENTE

Garantizamos a nuestros clientes un servicio oportuno, confiable y seguro y hacemos de la calidad y del servicio parte fundamental de la cultura de nuestra organización.

La gestión de la relación con los clientes se basa en acciones encaminadas a fortalecer la propuesta de valor mediante el desarrollo de soluciones competitivas y brindando siempre un servicio de calidad. Entre las acciones que se realizan para gestionar las relaciones con los clientes están análisis de mercados actuales y potenciales; estructuración de políticas y estrategias comerciales; gestión comercial de mantenimiento de instalaciones; facturación; atención de solicitudes; negociación y administración de contratos u ofertas; atención y análisis de peticiones, quejas y reclamos; medición de la satisfacción del cliente externo; gestión ante el gestor de mercado; reporte de PQR al SUJ, y actualizaciones del BEO.

Garantizamos a nuestros clientes un servicio confiable, seguro y oportuno, y hacemos de la calidad y del servicio al cliente parte fundamental de la cultura de nuestra organización. Este propósito lo logramos gestionando el direccionamiento comercial con el fin de contribuir a la generación de soluciones competitivas para los clientes y, por ende, de conseguir valor agregado para la organización. Nuestros sistemas de gestión manejan un enfoque al cliente, y el atributo actitud de servicio es un aspecto clave de cada uno de los procesos de cara al cliente.



NUESTRAS OPERACIONES

En la capacidad total del Sistema de Transporte, que fue utilizada en un promedio del 42 %, se destaca la demanda de gas del sector industrial, la cual tuvo un aumento moderado debido a diferentes factores, entre ellos la normalización de consumos de la Refinería de Cartagena y mayores consumos de las cementeras por disponibilidad de gas a precios competitivos.

En el caso del sector termoeléctrico, se presentó una disminución debido a los mayores aportes hidrológicos durante parte de 2017, que redujeron los requerimientos de las termoeléctricas, y, respecto al gas natural vehicular, la competitividad de este combustible se vio impactada por las variaciones del precio de gas en boca de pozo.

Transmetano puso en funcionamiento la Estación Compresora Malena, con la cual se incrementó la capacidad máxima de transporte de su gasoducto en 22 %, lo que garantiza el transporte para los nuevos crecimientos de nuestros mercados y la prestación de un servicio dentro de los más altos estándares de calidad y confiabilidad.

Promioriente activó la Estación Compresora Los Pinos, que permitirá prestar un servicio más confiable a los usuarios, con una mayor estabilidad operacional del gasoducto, lo que aporta a su perspectiva de crecimiento.

Nuestras distribuidoras continuaron con el desarrollo de propuestas competitivas para seguir ofreciendo a sus clientes soluciones energéticas confiables y seguras.

Así, Surtigas diseñó e implementó una planta biodigestora para producir biogás y abonos orgánicos a partir de la cantidad de materia orgánica disponible en la zona. También, a partir de gas natural, siguió ofreciendo alternativas de autogeneración a usuarios industriales no regulados.

Destacamos los esfuerzos que Surtigas ha hecho para incentivar la demanda de conversión de gasolina y diésel a gas natural; Transcaribe, el sistema integrado de transporte masivo de Cartagena, es uno de los mejores ejemplos. En la actualidad, esa ciudad cuenta con 167 buses que funcionan 100 % a gas natural, los cuales transportan aproximadamente a 100 000 personas cada día, y han presentado una disminución de 73 % en CO₂ y de 99 % en la emisión de óxido nítrico (N₂O) durante su actividad.

En el año, CEO orientó sus actividades de cara al cliente en el fortalecimiento de su atención y servicio. Al respecto, hicieron una exhaustiva revisión de los procesos orientados a mejorar los tiempos calidad de atención, y lo han logrado. Se destaca la implementación del uso de mensajes de texto para ofrecer mayor información sobre mantenimientos preventivos, lo cual redundó en una disminución sustancial de llamadas para informar sobre daños en la red, recibidas en el *call center*.

GDO implementó el programa Uni2, orientado hacia la disminución del número de quejas y reclamos con el fin de aumentar el nivel de satisfacción de los clientes, lo cual dio como resultado la disminución de las quejas o reclamos presentados, que de 60 en 2016 por cada 10 000 usuarios pasaron a 42 en 2017.

INDICADORES

PROMIGAS

RESULTADOS DE PROMIGAS	2015	2016	2017
Índice de lealtad	82 %	85 %	89 %
Calidad general de los servicios	65 %	76 %	78 %

SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS DE CARA AL CLIENTE

	2015	2016	2017
Facturación	82 %	77 %	67 %
Relación comercial	59 %	79 %	93 %
Nominación	70 %	84 %	94 %
Operación	83 %	77 %	88 %
Mantenimiento	87 %	75 %	100 %
Atención de quejas y reclamos*	42 %	46 %	72 %
Atención de solicitudes	67 %	67 %	73 %
Comunicaciones	58 %	77 %	76 %

* Anteriormente llamado 'atención de PQR'.

GEN TRANSPORTE

RESULTADOS DEL ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE EXTERNO GEN TRANSPORTE 2017

	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	Zonagen
Índice de lealtad*	71 %	77 %	100 %	88 %	64 %
Calidad general de los servicios	38 %	77 %	100 %	77 %	71 %



Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes

2017

SOLICITUDES DE CAPACIDAD PRIMARIA DE TRANSPORTE

	Cantidad	Cumplimiento %
Promigas	27	100
Transmetano	4	100
Promioriente	22	100
Transoccidente	0	N/A

2017

FACTIBILIDAD TÉCNICA DE CONEXIÓN

	Cantidad	Cumplimiento %
Promigas	3	100
Transmetano	0	N/A
Promioriente	22	100
Transoccidente	0	N/A

2017

SOLICITUDES DE COTIZACIÓN DE ACCESO AL SISTEMA NACIONAL DE TRANSPORTE / PUNTOS DE ENTRADA O PUNTOS DE SALIDA

	Cantidad	Cumplimiento %
Promigas	4	100
Transmetano	0	N/A
Promioriente	3	100
Transoccidente	0	N/A

2017	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
Número de solicitudes recibidas	34	4	22	0
Número de solicitudes resueltas	34	4	22	0
Atención dentro de los tiempos establecidos, 5 días (%)	100 %	100 %	100 %	N/A
Número de quejas y reclamos	18	7	0	1
Número de quejas y reclamos resueltos	18	7	0	1
Tiempo promedio de resolución de quejas y reclamos (días)	15	15	0	15

GEN DISTRIBUCIÓN

	Calidad de los servicios %	Solicitudes recibidas	Solicitudes resueltas	Tiempo promedio de resolución (días)	Quejas y reclamos recibidos	Quejas y reclamos resueltos	Tiempo promedio de resolución (días)
Surtigas	84	1120 M	1115 M	1,75	40 009	40 029	15
GdO	N/A	1124 M	1119 M	3	52 730	64 592	4

	Quejas y reclamos recibidos	Quejas y reclamos resueltos	Tiempo promedio de resolución (días)
CEO	188 915	99,88 %	1



Optimizar la productividad y orientar a la organización hacia niveles de excelencia operacional

INTEGRIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

*Prestamos servicios
confiables y de calidad
mediante la aplicación de
altos estándares nacionales
e internacionales, gestión
efectiva de riesgos y
mejoramiento continuo de
nuestros procesos.*



MODELO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Esta medida estratégica potencia nuestra capacidad de respuesta corporativa para prestar servicios confiables y de calidad mediante la gestión efectiva de los riesgos, la prevención y la mitigación de los impactos de su operación.

De esta manera, la organización prepara la continuidad, la recuperación y la contingencia; la planeación de respuesta para el manejo de crisis (reputación e imagen); la gestión de emergencias (vidas, medioambiente), y la administración de la continuidad operativa (procesos), todo esto en línea con la política corporativa.

INTEGRIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE GAS

Resaltamos las siguientes iniciativas orientadas a garantizar la seguridad de nuestra infraestructura:

Desarrollo de *software* In-House para la valoración de riesgos de tuberías y estaciones que conforman nuestro Sistema de Transporte y para la administración sistematizada de la información requerida en este proceso. Como resultado del proyecto desarrollado, obtuvimos una herramienta parametrizable a cualquier sistema de gasoducto, la cual calcula los riesgos de integridad y administra sistemáticamente la información de este proceso.

Desarrollo del proyecto 'Manga Activa': el proyecto de innovación se denomina 'Desarrollo de métodos de rehabilitación para tuberías de transporte de gas', el cual se basa en el diseño de un método de reparación que logra aliviar los esfuerzos de la tubería sin necesidad de disminuir la presión interna, lo que genera una presión externa (contrapresión) que evita que el defecto falle. Esta invención, que se ha denominado 'refuerzo de Manga Activa', será patentada y manejada como propiedad intelectual.

EXCELENCIA OPERACIONAL: MEJORAS EN NTGAS, NUESTRO SISTEMA DE NOMINACIONES DE GAS

Dando respuesta a las expectativas de nuestros clientes, implementamos mejoras en NTGas, nuestra herramienta de nominaciones de gas, orientadas a incrementar el nivel de confianza hacia la cuenta de balance y a optimizar su operación al disminuir de tres a una hora, aproximadamente, el tiempo promedio para la actualización diaria de las cuentas, lo que representa un ahorro de cerca del 70 % en el tiempo diario invertido en esta actividad.

Creación de pantalla de configuración de nodos por contrato:

Anteriormente los nodos o puntos de salida estaban asociados a cada contrato en específico, por lo tanto un cliente no podía realizar nominaciones a un mismo nodo con diferentes contratos, lo cual resultaba una limitante. Esta pantalla permite asociar varios nodos a un mismo contrato, lo que facilita el proceso de nominación a los remitentes.

Notificaciones automáticas de correo con nominaciones por archivo plano:

Se han creado correos proforma como notificaciones automáticas cuando se cargan nominaciones por archivo plano, a fin de generar el soporte para los clientes y el control de la nominación, con lo cual se garantiza la seguridad y el control antifraude en la aplicación.

Creación de pantalla de volumen referido y equivalencias de volumen referido:

Se diseñó una pantalla para reportar los volúmenes referidos a la estación puerta de ciudad *-city gate-* y otra para las equivalencias, a fin de reflejar adecuadamente esta información en la cuenta de balance. Esto ha permitido a los distribuidores cumplir con lo establecido en la resolución Creg 070-16 y reportar la información de los volúmenes embebidos en sus redes antes de las 9:00 a. m.

De igual forma, al disminuir la meta de los diez primeros días hábiles a los cinco primeros, se redujo el tiempo necesario para el cierre de mes, lo que redundó en una optimización de la liquidación del servicio y en el envío de las facturas a los clientes en menos tiempo.

Entre otras mejoras resaltamos:

Opción de cambio de contraseña en NTGas para clientes externos:

Esta novedad en el uso del aplicativo optimiza los tiempos de esta actividad, ya que anteriormente se tenía que enviar una solicitud a la empresa para hacer el cambio de contraseña.

Creación del reporte 'nominación histórico':

Gracias a este reporte, los clientes pueden ver el histórico de sus nominaciones, desde su ingreso hasta la autorización del centro de control, visualizando fecha, hora y el usuario que realiza las transacciones. Con esta funcionalidad, los clientes pueden realizar un seguimiento completo y auditar las nominaciones realizadas día a día.

Información confiable en las cuentas de balance:

Se diseñaron controles que garantizan que los valores de nominación, información que ingresa por Scada, y desbalances acumulados que se registran en las cuentas de balance sean consistentes y confiables.

Creación de controles para nuevas reventas:

Se diseñó un control que ayuda a determinar la existencia de nuevas transacciones en el mercado secundario que no se están reflejando en la cuenta del remitente primario. Esto ha permitido actualizar de forma ágil las cuentas de balance cuando se presentan reventas de transporte, lo que aumenta la confianza de nuestros remitentes en el reporte.

INDICADORES

OPERACIONES GEN TRANSPORTE 2017	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	SPEC
Índice de continuidad del servicio (%)	99,9999	99,49	99,32	100	100
Índice de confiabilidad del servicio (%)	99,9999	99,62 %	99,50	100	N/A
Pérdidas de gas (%)	0,3827	1,17	0	0,35	0,12**
Fugas de gas (fugas / km-año)	0,0056*	0,002	0	0	N/A
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la empresa)	2	1	4	1	0
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	5	0	1	0	0

* Corresponde a las fugas generadas por la amenaza de corrosión externa (regional Malambo - Santa Rita, Manaure - Uribia, Riohacha - Maicao) y daño mecánico por terceros (regional Puente Dr. Tucurínca).

**SPEC gestiona el indicador de % pérdidas por Gail ff gas, cuya meta mantenerlo por debajo de 0,15%

HISTÓRICO PROMIGAS	2014	2015	2016	2017
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a Promigas)	1**	0	2*	2***
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	1	4	1	5

* Se afectó el Sistema Regional de Transporte de Mamonal.

** Se afectó la ERM Arroyo de Piedra.

*** Se afectaron las ERM de Mingueo y Sampués.

INDICADORES OPERACIONALES GEN DISTRIBUCIÓN

INDICADORES OPERACIONALES GEN DISTRIBUCIÓN

	GdO	Surtigas
DES (duración equivalente a la interrupción del servicio en horas)	5,951	57,47
IRST - Índice de respuesta a servicios técnicos (%)	N/A	99,99

CEO	2015	2016	Meta 2018
SAIDI (horas) Duración de cada interrupción del servicio de energía.	51,6	38,1	35,1
SAIFI (veces) Cantidad de interrupciones del servicio de energía.	32,3	31,3	24

CEO logró en el último año una disminución del tiempo medio de resolución de daños de 60,1 % para las zonas urbanas y de 58,6 % para las rurales.

Surtigas llegó a 0 en su indicador de 'no conformidades' de auditoría externa.



Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas

Contamos con proveedores y contratistas que ofrezcan los bienes y servicios necesarios para la operación de Promigas y sus filiales en el marco de buenas prácticas ambientales y sociales.

Llevamos a cabo nuestra gestión de compras conforme a los requerimientos de la organización, bajo estrictos principios éticos, transparencia y equidad, con el interés de hacer negocios bajo condiciones justas, de mutuo beneficio y largo plazo.

Revisamos y ajustamos permanentemente nuestras políticas, procedimientos y manuales, especialmente la 'Política de Compras' y los documentos relacionados, en los que se regula la relación con proveedores desde la perspectiva de abastecimiento. En noviembre de 2017, en la actualización de la 'Política de Compras', se incluyeron directrices corporativas que fortalecen las buenas prácticas y la transparencia en la gestión de abastecimiento, buscando darle más cobertura a temas de buen gobierno.



En el marco de la iniciativa de 'Proveedores Sostenibles', en septiembre de 2017 se contrató la gestión y monitoreo de nuestros proveedores críticos con un tercero especializado, el cual nos ayudará también en la búsqueda de nuevos proveedores, con el fin de ofrecer a los gestores de compras de Promigas información sobre nuevos proveedores potenciales.

En este mismo sentido, en octubre presentamos a nuestros proveedores y contratistas la plataforma para gestión y monitoreo que tienen disponible para mantener actualizada sin costo alguno la información general, financiera y de experiencia de sus empresas, entre otras. A la fecha su participación ha sido de 31 %.

Entre los meses de octubre y diciembre de 2017 se visitaron 12 proveedores de bienes para verificar instalaciones, conformidad de la información registrada en el sistema y cumplimiento de políticas ambientales, sociales y de buen gobierno, incluyendo posturas de derechos humanos.

Se desarrollaron tres ciclos del Programa de Formación a Administradores de Contrato, dirigido a coordinadores y profesionales que cumplen esta función, incluyendo empresas del *backoffice*, cuya cobertura total fue de 64 %.

En lo que respecta a proveedores críticos de bienes, en 2017 iniciamos con un primer ejercicio de autoevaluación en temas de sostenibilidad a 13 de ellos, a quienes en 2017 se les hicieron 1258 pedidos por valor total de \$ 82 164 millones (87 % de las compras totales). Entre las principales conclusiones encontramos:

67 %

de los participantes cuentan con personas encargadas o responsables del medioambiente.

25 %

de los participantes cuentan con personas encargadas o responsables de los temas sociales y de cumplimiento.

8 %

tienen algún tipo de indicador de cumplimiento de derechos humanos, auditan a sus proveedores o aplican la legislación del estado de California en temas de cadena de suministros.

25 %

de los participantes cuentan con algún tipo de certificación ISO14001.

Continuando con este programa, se hicieron visitas presenciales a algunos proveedores, 10 de ellas directamente y 11 a través de un tercero. Estas auditorías se realizaron de varias formas: unas con visitas al sitio y otras entrevistando a personas en el sitio o fuera de él. Esto nos permitió analizar sus promesas de cumplimiento, lo cual se tradujo en la solicitud de planes de acción a cuatro de ellos.

Con estos resultados podremos ampliar la iniciativa para lograr en 2018 cubrir un mayor número de proveedores de bienes.

Por otra parte, nuestra filial Promioriente continúa llevando a cabo su programa Valor Compartido, el cual se realiza con las empresas que no cuentan con la certificación en sistemas bajo las diferentes normas de calidad, seguridad y salud en el trabajo y medioambiente. Consiste en la realización de un diagnóstico inicial y un posterior seguimiento a las observaciones realizadas en varias visitas hasta que la empresa logre la certificación. Este es un proceso voluntario en el que cada empresa toma la decisión de llevar a cabo las modificaciones solicitadas, y trabaja para lograr la certificación.

LEALTAD DE PROVEEDORES

Sus resultados nos permiten comprobar su nivel de compromiso para entregarnos productos y servicios competitivos, con altos estándares de calidad y a precios justos.

A partir de los hallazgos de 2016, se estructuró el Programa de Inducción a Proveedores, que contiene una guía completa de las etapas, dependencias y encargados del relacionamiento con ellos y nuestras comunicaciones con ellos.

Lealtad de
proveedores: **71 %** Estudio realizado
en 2016.

ENLACE CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS

Enlace Servicios Compartidos fue creado como un nuevo modelo de gestión estandarizado y centralizado, que asegurará trazabilidad, especialización y eficiencia en el desarrollo de los procesos administrativos y financieros del negocio de distribución de Promigas.

Un equipo liderado por colaboradores de Promigas, las distribuidoras y consultores externos, trabajaron en conjunto para hacer realidad esta nueva empresa que a partir del 2 de octubre de 2017 maneja los procesos de contabilidad, impuestos, cuentas por pagar, tesorería, nómina, compras y TI de las compañías Gases de Occidente S.A. E.S.P., Compañía Energética de Occidente S.A.S., Surtigas S.A. E.S.P. y Orión Contact Center S.A.S.

Apalancado en nuevas herramientas tecnológicas, recurso humano capacitado y la estandarización de procesos, se espera que una vez estabilizada la operación de la nueva compañía, esta traiga beneficios para el negocio.

INDICADORES

Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%)

Promigas	Transmetano	Surtigas	CEO
85	100	59	76,5

Proveedores significativos que reciben capacitaciones y entrenamientos en salud y seguridad (%)

Promigas	Transmetano	SPEC	Surtigas	GdO	CEO
63	100	100	100	100	100

Promigas y sus filiales incluyen en el 100 % de sus contratos cláusulas de exigencia del cumplimiento de las obligaciones legales en salud y seguridad.

Entre los principales beneficios están:

- Focalización de las empresas en las actividades propias de su negocio.
- Aumento de la capacidad de supervisión y control.
- Acceso a inversiones tecnológicas de conocimiento especializado aprovechando economías de escala
- Disminución de costos transaccionales.
- Trabajo colaborativo entre las empresas filiales de Promigas
- Estandarización de procesos y facilidad para capitalizar oportunidades de mejora.
- Calidad de servicio respaldada y formalizada mediante ANS.

Específicamente para nuestros proveedores, Enlace permitirá alinear y unificar los canales de comunicación y la información de procesos, ofreciendo mayor transparencia y elevando los niveles de satisfacción en el relacionamiento con nuestros proveedores.

Evaluación de desempeño de proveedores*	Promigas	CEO
Porcentaje de proveedores a los que se les aplicó evaluación de desempeño (del total de la población objetivo)	78 %*	41 %
Promedio calificación proveedores (sobre 100)	89*	95,5

* Los datos corresponden a la evaluación realizada en 2017 para el ejercicio 2016. La evaluación de 2017 se realiza en el primer cuatrimestre del 2018. Esta incluye aspectos ambientales y se hace para los proveedores de bienes y servicios de Promigas, Promisol, Promioriente, SPEC y Transmetano.



Fortalecer las relaciones con la comunidad

PROMOCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

Aportamos al mejoramiento de la calidad de vida en las regiones donde se desarrollan las operaciones de la empresa, mediante prácticas de gestión social.

Fieles a este compromiso, enmarcamos nuestras acciones en apoyar a los gobiernos locales y en construir capacidades para el desarrollo de actores sociales en las comunidades, actuando como dinamizadores del desarrollo local, siempre guiados por nuestras políticas y procedimientos corporativos, respetando los derechos humanos y valorando los contextos de las realidades locales.

(Para más información consultar Informe Anual de Gestión Promigas 2017).

COMUNIDADES LOCALES



A través de nuestro equipo de Relaciones con la Comunidad, monitoreamos los riesgos sociales que consideramos en el análisis de contexto para los negocios, y definimos acciones, planes y programas que nos permitan minimizar los efectos asociados a estos riesgos y aprovechar las oportunidades del contexto para fortalecer el relacionamiento con las comunidades mientras contribuimos a su desarrollo de manera sostenible.

EN 2017

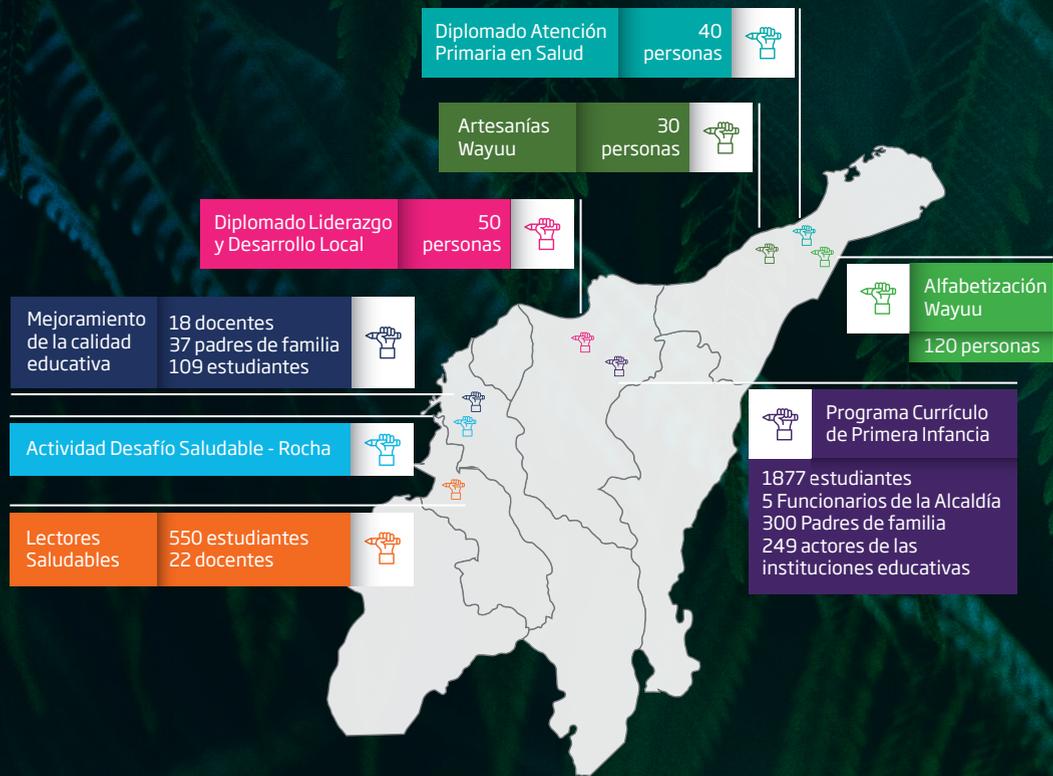
En el marco de la estrategia de divulgación comunitaria, hicimos una nueva encuesta para conocer la percepción de las comunidades acerca de la gestión del riesgo de desastres en sus territorios, cuyos resultados confirman que todos solicitan a las empresas y a las oficinas de gestión del riesgo mayor preparación para afrontar los riesgos relacionados con fenómenos climáticos.

Adelantamos una campaña de relacionamiento con grupos de interés locales, gobierno y comunidades, con el fin de demostrar nuestro compromiso, dar a conocer nuestra oferta social en los territorios en donde tenemos actividades, los beneficios derivados de los proyectos adelantados y el plan de acción a ejecutar durante el año, además de indagar posibilidades de acción conjunta empresa-gobiernos locales para el desarrollo de los territorios.

Durante este periodo, se llevó a cabo el diplomado en Liderazgo y Desarrollo Local, a través de una alianza con la Universidad del Norte, en el que participaron 50 líderes de los barrios de la zona costera del municipio de Ciénaga, Magdalena. Este proceso ha favorecido la generación de habilidades por parte de los participantes para el liderazgo, la cohesión grupal y la planificación estratégica del desarrollo. Como resultado de esta intervención, los líderes formularán proyectos que contribuyan al desarrollo local con enfoque sostenible, los cuales podrán presentar a las entidades que se requieran. Como complemento a las actividades asociadas a la divulgación del Plan de Contingencia de la empresa con las comunidades vecinas, se desarrolló un programa con el que se acompañó a diez instituciones educativas del departamento de Sucre en la elaboración de planes escolares de Gestión de Riesgos, en el que estudiantes, docentes y padres de familia se capacitaron para identificar las condiciones generadoras de riesgos en su entorno y definieron medidas de mitigación para estos, y planes de contingencia con los que se preparan para afrontar cualquier eventualidad. Adicionalmente, se hizo entrega a las instituciones de kits básicos de atención de emergencias. Este proceso contó con la participación de los organismos de socorro y los comités municipales de Gestión de Riesgos, con el propósito de articular los planes de contingencia de las escuelas participantes con el PGIR del municipio.

Implementamos proyectos de inversión social en los territorios del área de influencia, lo cual nos permitió contribuir con el mejoramiento de su calidad de vida y progreso, fortalecer las relaciones a largo plazo con ellos y generar un ambiente propicio para el normal desarrollo de las actividades de operación y mantenimiento de la infraestructura de gas.

Promigas, de cara a su compromiso de ser un agente dinamizador del crecimiento local en las comunidades donde se desarrollan las operaciones, y con el objetivo de propiciar que los proyectos generen desarrollo económico en los territorios del área de influencia directa, debe garantizar la participación de miembros de la comunidad mediante la prioridad para la contratación de mano de obra local calificada y no calificada que se requiere en la realización de actividades de construcción o mantenimiento, cuando aplique.



A continuación, presentamos un consolidado de la contratación de mano de obra local en las actividades de mantenimiento realizadas:

DEPARTAMENTO	Bolívar	Magdalena	Sucre y Córdoba	La Guajira
Total de trabajadores en obra	18	38	103	34
Total de trabajadores de la comunidad	11	25	85	34
Porcentaje contratado	61,11 %	65,79 %	82,52 %	100 %

COMUNIDADES INDÍGENAS Y AFRODESCENDIENTES

En todos los proyectos, identificamos la presencia de comunidades étnicas en las zonas de influencia directa de los mismos, y en caso de encontrarlas adelantamos procesos de consulta previa para presentarles el alcance de los trabajos, revisar el impacto social y ambiental de las actividades y concertar las medidas de compensación en caso de que se requieran.³

Durante el año, se adelantaron estudios de impacto ambiental para el desarrollo de cuatro nuevos proyectos, y como parte de ellos se realizaron 32 consultas previas, principalmente con comunidades zenúes y con población afrocolombiana, consultas que aún están en proceso de concertación de las medidas de manejo y de compensación.

3. Las comunidades indígenas que se encuentran en nuestra área de influencia son las wayú, en La Guajira, en los municipios de Manaure, Maicao, Uribia, Riohacha y Dibulla; los koguis, arhuacos, kankuamos y wiwaa, en Santa Marta, Ciénaga y Zona Bananera, y los zenúes, en Sucre, Córdoba y en un pequeño sector de Bolívar. Encontramos comunidades afrodescendientes en Bolívar, Zona Bananera y Sucre. En el departamento del Cauca, área de influencia de nuestra filial CEO, están presentes las comunidades páez, totoró, guambiana (misak), yanacona, kokonuco, eperara siapidara, inga y pubenense.



Conscientes de la importancia de la problemática de la salud para el pueblo wayú, realizamos la segunda sesión del diplomado en Atención Primaria en Salud, con el acompañamiento de la Universidad del Norte. Con esa estrategia, logramos formar líderes que apropiaron la esencia de la atención primaria en salud privilegiando saberes y la cultura del entorno para generar cambio en el modelo de atención en salud. Se capacitaron 40 personas entre funcionarios de las instituciones de salud y líderes de las comunidades.

También se llevó a cabo el primer ciclo lectivo integrado de educación de jóvenes y adultos mediante el programa de alfabetización wayú Tü Wanüükukat (Nuestra Palabra), con cuatro grupos de indígenas de las comunidades en el sector de Manaure, La Guajira. Esta iniciativa impactó a 120 jóvenes y adultos. Durante este periodo, además de desarrollar el proceso de alfabetización con el que se logró que los participantes tuvieran un mejor desempeño en matemáticas y lecto-escritura, se conformó un equipo multiplicador con miembros de las comunidades.

Pese al trabajo desarrollado para beneficiar a las comunidades indígenas, especialmente a la wayú en La Guajira, no ha sido posible para la empresa terminar el mantenimiento del gasoducto Riohacha - Maicao, en ese departamento, el cual no se encuentra en condiciones óptimas de integridad. La situación nos ha obligado a bajar la presión del gas en ese tramo, lo cual podría comprometer la entrega oportuna del gas a clientes domiciliarios por parte de la empresa de distribución en la zona, pero da prioridad a las condiciones de integridad a las que deben operar las tuberías, para garantizar la seguridad de la gente y de la infraestructura. Esta decisión se tomó después de haber agotado las vías existentes para llegar a un acuerdo con las comunidades, las cuales demandan, entre otras cosas, una alta suma de dinero como compensación por la realización de las actividades de mantenimiento, lo cual no es procedente.

Para Transmetano, su estrategia social fue un eje transversal durante la construcción de la Estación Compresora Malena, gracias a lo cual se ha logrado generar cercanía y confianza por parte de la comunidad hacia la obra. Entre otras acciones, la empresa brindó asesoría y acompañamiento a la comunidad en torno a la empleabilidad asociada a esta inversión, lo que permitió realizar procesos de selección abiertos e incluyentes para el personal de Puerto Berrío que cumpliera con los perfiles requeridos para todas las vacantes. Así, el 100 % de la mano de obra no calificada y el 80 % de la calificada requerida para el proyecto fue contratada en Puerto Berrío, 230 personas en total.



Complementando lo anterior, Transmetano ejecutó programas de impacto sobre la población juvenil, tales como:

Ser + Maestro:

Programa de formación de maestros, sistematizado y operado por ProAntioquia, que pretende favorecer las dimensiones del desarrollo humano de los participantes por medio del fomento de sus competencias socioemocionales y de liderazgo, tanto pedagógico como social. Fue dirigido a treinta docentes de cinco instituciones educativas de la zona.

Jóvenes + Emprendedores:

Programa pilar de la estrategia social de Transmetano, sistematizado por la Fundación Promigas, en el que a través de las instituciones educativas se forma a jóvenes y docentes en emprendimiento. La participación en Puerto Berrío fue de 120 docentes y 365 estudiantes.

Con tácticas de relacionamiento basadas en la confianza, la transparencia y el respeto mutuo, SPEC mantiene una adecuada relación con los seis territorios afrodescendientes que se encuentran en su área de influencia directa.

Ararca, Barú, Bocachica, Caño de Loro, Pasacaballos y Santa Ana, son las comunidades negras ubicadas en el área de influencia directa de SPEC, con las cuales ha definido y consolidado mecanismos de participación efectivos, marcados por el respeto a sus costumbres, tradiciones y valores ancestrales. Estas seis comunidades certificadas por el Ministerio del Interior como minorías étnicas, hacen parte del Distrito de Cartagena (Bolívar).

La gestión social que desarrolla SPEC con estas minorías, se enfoca en su conservación, fortalecimiento y promoción, entendiendo e interiorizando su autonomía como comunidad diferencial, sus características, y su visión de desarrollo social y económico.

Para Promigas es prioritario mantener diálogo abierto y comunicación permanente con las partes interesadas, especialmente con las comunidades del área de influencia, por ello ofrecemos instancias de retroalimentación y mecanismos para recibir peticiones, quejas y solicitudes de las comunidades, a través de la línea de atención gratuita y página web.

A continuación un resumen de las PQR presentadas en el periodo:

Ítems	Subclasificación	Total 2016	Total 2017
Peticiones	Instauración de derecho de petición	3	10
	Daños a infraestructura o áreas de servicio público	1	0
Quejas	Daños a la propiedad privada	0	0
	Molestias por actividades de la empresa	4	3
	Inconformidad de acuerdo	1	5
Reporte preventivo	Actividades de terceros	3	0
	Cercanía con el gasoducto	6	0
Solicitudes	Solicitudes de las comunidades	41	16
TOTAL		59	34



CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Trabajar mancomunadamente con aliados y socios estratégicos, apostándole a una educación de calidad para la vida como impulsora del desarrollo del hombre y de la sociedad.

A través de nuestra Fundación Promigas, generamos oportunidades de cambio significativas y contextualizadas con la intención de mejorar la calidad de vida de las comunidades, especialmente de las vulnerables.

Para lograr este propósito, la Fundación cuenta con un enfoque de abordaje y una estrategia de acompañamiento propia que enfatiza en el desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de los involucrados en los procesos de cambio social. Además, la reflexión crítica y sistemática que realiza sobre los procesos de transformación social le posibilita generar nuevos conocimientos, que comparte con la sociedad y potencia sus iniciativas de cambio social.

La Fundación hace presencia directa en:

13
departamentos
de Colombia

57
municipios y
localidades

2
países de forma
virtual



e indirecta en:

9
departamentos

14
municipios

1
país
(República Dominicana)

En la zona influencia del gasoducto de Promigas, tiene la siguiente cobertura:

34 % de cobertura total.

Loop Jobo - Majagua:
100 % de cobertura histórica en los municipios de influencia y 44 % en corregimientos y veredas.

Loop del Sur:
100 % de cobertura histórica en los municipios de influencia y 47 % en corregimientos y veredas.

EN 2017 SE DESTACA:

La iniciativa WATTA KA <II fue merecedora del III Premio Latinoamericano Transformadores 2017 en la categoría de 'Inversión social privada y comunidades sostenibles', otorgado por RedEAmérica. (Marzo de 2017)

Comunidades que Educan, en el barrio La Candelaria, de Cartagena, fue reconocida por el ICBF como experiencia significativa por responder a su estrategia Familia, Redes y Comunidad. La iniciativa ha contribuido al desarrollo integral de los niños menores de seis años que habitan en zonas de conflicto. (Octubre de 2017)



El grupo de Investigación De Novo, de la Fundación Promigas, resultó reconocido y subió su clasificación en Colciencias al pasar de categoría C a categoría B, y logró alta valoración en los productos de nuevo conocimiento tipo A, de apropiación social del conocimiento, como también en formación tipo B. El grupo obtuvo muy buenos resultados en los indicadores de cohesión –que evidencia la coautoría al interno del grupo– y de colaboración –que muestra el trabajo conjunto y coautoría con otros grupos de investigación–, lo cual ratifica la intención de fortalecer redes interdisciplinarias e interinstitucionales de generación de conocimiento.

La Agencia de Reincorporación y Normalización (ARN), del Gobierno Nacional, reconoció públicamente el interés de Promigas, a través de su Fundación, de trabajar como aliado estratégico en iniciativas que apoyan el proceso de transformación hacia la construcción de una paz sostenible y duradera desde diversos escenarios, haciendo posible y visible que más colombianos puedan tener la oportunidad de construir proyectos sociales y económicos dentro del marco de la legalidad. La iniciativa 'Fortalecimiento de microempresas con un horizonte de reconciliación y cultura de paz' fue reconocida en la categoría 'Fortalecimiento empresarial'. (Diciembre de 2017)

Como parte importante del fortalecimiento de capacidades de los territorios, la incidencia en el diseño de políticas públicas y la participación informada de una sociedad civil crítica y propositiva, desde el Centro de Pensamiento para el Desarrollo Guajira 360° se desarrolló un estudio sobre la 'Pertinencia del gasto de regalías en el departamento de La Guajira, Riohacha y municipios productores', en el cual se analizó la calidad de la ejecución del gasto financiado con recursos de regalías durante el período 2012-2016, lo que permite proponer una hoja de ruta de inversión de estos recursos teniendo en cuenta las necesidades del departamento y analizando los indicadores de calidad de vida, para plantear la priorización de la inversión, haciéndola más eficiente y relevante para el contexto.

En 2017 se desarrollaron 98 iniciativas de cambio, de las cuales 8 son nuevas y 90 se vienen desarrollando de años anteriores. De estas, el 42,9 % pertenece a Comunidades que Aprenden, 13,3 % a Territorios que Aprenden y 43,9 % al Centro de Aprendizaje.

Realizamos acompañamiento de forma directa a 462 establecimientos educativos (325 en operación con Promigas y sus aliados y 137 en operación con Promioriente), 1818 docentes y directivos docentes capacitados (1715 en operación con Promigas y sus aliados y 103 en operación con la empresa Promioriente) y 130 420 estudiantes (128 218 en operación con Promigas y sus aliados y 2202 en operación con Promioriente).

A través de 6 licenciamientos del enfoque de la Fundación se beneficiaron:

- 91 establecimientos educativos.
- 1452 docentes y directivos docentes de forma directa y 4680 de forma indirecta.
- 770 estudiantes de forma directa y 85 311 de forma indirecta.
- 231 beneficiarios directos de otras categorías, como padres de familia.



En la unidad de Territorios que Aprenden, se desarrolla el programa de emprendimiento y fortalecimiento microempresarial con el que:

- Se otorgaron créditos por un monto total de \$ 160 050 000, distribuidos en 471 microempresas.
- La tasa de recuperación de cartera es de un 73 %.
- Ventas mensuales promedio de \$ 1 227 796 y utilidades mensuales promedio de \$ 500 209 en los negocios acompañados.

En Colciencias se encuentran inscritos hasta 2017 un total de 90 proyectos de investigación, de los cuales 59 pertenecen a la línea de investigación Cambio, Innovación y Renovación de la Educación y 31 a Sociedad-Empresa y Desarrollo.

La inversión social realizada por la Fundación Promigas en 2017 fue por un total general de \$ 6094 millones, recurso que se invirtió en desarrollo del sistema educativo en un 33 % (\$ 1964 millones), desarrollo y fortalecimiento territorial en 19 % (\$1150 millones), desarrollo de nuevos conocimientos en 16 % (\$ 1002 millones), donaciones y contribuciones a organizaciones de la sociedad civil con un 25 % (\$ 1496 millones) y proyectos sociales estratégicos con un 8 % (\$ 482 millones).

NUESTRAS FILIALES

Surtigas: Con su estrategia para la promoción de ciencia y tecnología al servicio de la paz, Jóvenes Pazienciando, 30 jóvenes de Carmen de Bolívar se convirtieron en agentes territoriales y promotores de la cultura científica para la paz. Esta iniciativa contó con la participación de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC Colombia), Unesco y la Fundación Surtigas.

GDO: Publicó la sistematización del proyecto Cauca Joven, en el cual participaron 404 jóvenes entre 2013 y 2016, cuyo propósito fue fomentar el empleo y la generación de ingresos de esta población. Como resultado, los empleados o autoempleados aumentaron del 4 al 61 %. Estos jóvenes desarrollaron también la capacidad para formular propuestas para el desarrollo juvenil en los próximos años.

INVERSIÓN SOCIAL

Promigas	2016 (cifras en millones de pesos)	2017 (cifras en millones de pesos)
Desarrollo de comunidades educativas	1877	1964
Desarrollo territorial	1066	1150
Desarrollo del conocimiento	820	1002
Gestión del riesgo en comunidades	432	482
Donaciones y contribuciones	1353	1496
Total	5548	6094

Filiales

Peticiones, quejas y reclamos

Transmetano	30
Promioriente	119
Transoccidente	0
Promisol	0
SPEC	9

Inversión Social Total Inversión en Educación (Millones de pesos) (Millones de pesos)

Transmetano	552	265
Promioriente	1020	604
Surtigas	1191	320
GDO	2630	2541
CEO	320	320
TOTAL	5713	4050



Asegurar una operación ambientalmente responsable

GESTIÓN DE RECURSOS Y RESIDUOS

*Promovemos,
prevenimos y
minimizamos
los impactos
ambientales de
las operaciones
de la compañía.*

Llevamos a cabo nuestras actividades cumpliendo rigurosamente las leyes de nuestro país y siguiendo los principios expresados en nuestras políticas Corporativa y Ambiental, ambas enmarcadas por nuestro enfoque de sostenibilidad. Minimizamos el consumo de recursos naturales, disponemos y aprovechamos adecuadamente los residuos que generan las actividades, mantenemos control sobre el consumo energético y de agua asociado a nuestros procesos y fomentamos el uso de otras energías renovables. Llevamos a cabo iniciativas encaminadas a mejorar nuestra gestión integral de residuos y continuamos sensibilizando a nuestra gente enfocándonos en la disminución en la fuente y en la clasificación de los mismos.

Algunas acciones encaminadas a mejorar el desempeño ambiental de nuestro equipo de trabajo las cuales generaron una disminución de 89 % de los residuos ordinarios frente a 2015, nuestro año base, fueron:

- Ubicación de canecas para separación de reciclables en todos los puestos de trabajo.
- Disposición de depósito para la recolección de baterías.
- Recolección de tapas plásticas, las cuales se entregan a la fundación Fundevida en Cartagena para su venta y obtención de recursos económicos destinados a la atención de niños con cáncer.
- Campaña de sensibilización a los empleados para disminución del consumo de bolsas plásticas y para fomento del de bolsas reutilizables.

En la gestión de energía, se continuó con el cambio de bombillas a LED con el fin de minimizar el consumo en las sedes administrativas, con lo cual se logró una cobertura del 100 % en la iluminación perimetral y en la cancha de fútbol, 20 % en las zonas de jardines y 20 % en la iluminación dentro de las oficinas.

Esta gestión nos arroja una disminución en el consumo de energía de las oficinas en un 5 % con respecto al año 2015 (año base).



Consumo de energía por fuentes ⁴

	2016 GJ	2017 GJ
Energía fuentes no renovables gas natural**	2 646 053,54	5 594 399,87*
Energía fuentes renovables energía solar	12,09	12,09
Energía eléctrica en sedes administrativas***	7625	7766
Energía eléctrica en estaciones y redes	3506	3476

* No se incluye el consumo de energía por el uso de combustibles para fuentes móviles. Tampoco el consumo de gas para uso doméstico de la sede 1.

** El incremento en el consumo se debió a las horas de operación de los equipos en las estaciones Filadelfia y Sahagún. Nuevas instalaciones que se pusieron en funcionamiento o potenciaron en 2017.

*** Estos valores tomados de las facturas de servicios públicos excluyen las instalaciones de Terpel y EDS vía 40 que están en la sede 1.

Consumo de agua total por fuente ⁵

Captación total de agua por fuentes	2016 (m ³)	2017 (m ³)	Forma de registro y control
Pozo profundo*	1748,2	1654,4	Mediciones diarias y control en el bombeo
Acueducto municipal**	28 853,94***	42 257**	Medición permanente y uso de elementos ahorradores

* Captación con mediciones autorizadas por las autoridades ambientales. Aplica para las estaciones Sahagún y Palomino y sede administrativa 1.

** Contempla el consumo de las sedes administrativas en Barranquilla.

*** La cifra se actualizó después de la publicación del informe de Gestión ²⁰¹⁶.

⁴ Para los cálculos de energía por uso de combustible se utilizan el poder calorífico y el volumen de gas consumido en equipos, para energía por fuente solar se utiliza potencia promedio de los equipos y para el consumo de energía eléctrica las facturas de las empresas de servicio público.

⁵ Los cálculos de consumo de agua se realizan con base en los medidores de volumen en las distintas fuentes de suministro o captación.

Peso total de residuos generados, según tipo y método de disposición

Tipo	Descripción	Lugar	2015 t	2016 t	2017 t	Cómo se gestionan
Residuos ordinarios	Residuos de oficinas, vasos, residuos de comida, servilletas, residuos de baños	Sedes administrativas y proyectos de construcción	107,1	140,4***	133,3*	Son entregados a la empresa de servicio público de aseo para su disposición.
Aguas residuales	Aguas sanitarias de baños portátiles	Proyectos de construcción e instalaciones	34,67	1569,03	3,96	Son entregados a las empresas encargadas de mantenimiento de baños portátiles para su posterior disposición en alcantarillados públicos o sistemas de tratamientos de terceros.
Residuos reciclables	Papel, periódicos, cartón y chatarra	Actividades de oficina y proyectos de construcción	11,99	22,89	27,47	Son entregados a cooperativas de recicladores en Barranquilla, Riohacha y otros municipios para su aprovechamiento.
Escombros	Restos de excavaciones o demolición	Actividades de construcción	3,91	6,10	34,3	Se disponen reutilizándolos en obras o en sitios autorizados.
Residuos peligrosos sólidos (Respel)	Electrónicos; aceitosos y sólidos contaminados con hidrocarburos o sustancias químicas; hospitalarios y similares	Actividades de operación y mantenimiento del sistema de transporte y de las oficinas.	147,59	84,24	19,61**	Se manejan bajo una gestión integral, separando en la fuente y evitando derrames o fugas. Los residuos electrónicos son entregados a empresas autorizadas para su reciclaje o destrucción. El resto de Respel se entrega para su tratamiento o incineración, y disposición de cenizas en celdas de seguridad.
Residuos peligrosos (Respel) líquidos	Aceites y aguas aceitosas	Actividades de operación y mantenimiento del sistema de transporte y de las oficinas.	32,81	190	36,68**	Se manejan bajo una gestión integral, separando en la fuente y evitando derrames o fugas. Los residuos líquidos aceitosos son tratados por terceros para su posterior uso como fuente combustible.

*En este reporte se excluyen los residuos ordinarios asociado a Terpel, EDS Via 40 y Enlace.

** En 2017 no se ejecutaron proyectos de construcción de nuevos gasoductos, pero si remodelaciones en la Estación Heroica, en Cartagena, y adecuación de oficinas de la sede 1.

*** GRI 102-48 La cifra se actualizó después de la publicación del informe de Gestión 2016.



CAMBIO CLIMÁTICO

Mitigar y compensar la huella de carbono de la corporación.

Estamos implementando una estrategia de cambio climático que implica preparar nuestra infraestructura para ajustarse a esta realidad. Para ello se llevó a cabo un diagnóstico para identificar y priorizar los principales riesgos y oportunidades que tenemos frente a esta coyuntura, en el cual participaron diversas dependencias de la organización. Producto de ello:

Establecimos la meta de reducir nuestra huella de carbono en un 10 % a 2020. En 2017 alcanzamos una disminución de 39 % en comparación a nuestro año base 2015, en el que se incluyen emisiones dentro del alcance 1 y gases de metano.

Hemos mejorado la calidad de la información para su medición, especialmente lo que tiene que ver con emisiones fugitivas, las cuales hasta ahora se han estimado en 5 % del valor total de las pérdidas. En 2017, se hizo una prueba piloto cuyos resultados mostraron que este porcentaje es más alto que las emisiones reales de la empresa, con lo cual se evidencia que nuestra huella de carbono se ha visto afectada por un mayor valor de emisiones. Estamos haciendo medición de las emisiones fugitivas para toda la infraestructura para hacer el recálculo de nuestra huella de carbono.

Seguimos haciendo esfuerzos para mejorar el cálculo del alcance 3, que comenzamos a medir en 2016. En el ejercicio fue preciso recalcular el valor de la huella de carbono para el año base, proceso que quedó reflejado en la última verificación por parte del Icontec durante la certificación bajo la norma ISO 14064.⁶

Emisiones ⁷

Emisiones GEI (alcance 1)	2016 (toneladas CO ₂)	2017 (toneladas CO ₂)
Emisiones GEI	32 073,52*	35 981,23

Emisiones indirectas por el consumo de energía eléctrica

Emisiones GEI (alcance 2)	2016 (toneladas CO ₂)	2017 (toneladas CO ₂)
Emisiones GEI	687,15	683,24

* Cifra actualizada con la verificación de Icontec, noviembre de 2017

⁶ La medición de nuestra huella de carbono está certificada por Icontec bajo la metodología de la norma NTC *-ISO-14064-2006 y el protocolo GEI del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development).

⁷ Para el cálculo se utiliza la herramienta elaborada por la CAEM para la gestión de la información y el cálculo del inventario de gases de efecto invernadero, y se consideran en el alcance 1 las emisiones de gases de CO₂, CH₄, N₂O, HFC, SF₆ y NF₃. Los datos de los factores de emisión han sido obtenidos del documento "Factores de emisión considerados en la herramienta de cálculo de la huella de carbono corporativa" de la CAEM, y las tasas del potencial de calentamiento global utilizadas corresponden a las reportadas por el IPCC en el "Quinto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático". Para la determinación de las emisiones directa de metano, por venteo o fugas en el sistema de transporte de gas, se estima como un porcentaje del 5 % de las pérdidas totales del sistema.

BIODIVERSIDAD

Nuestro enfoque se basa en el conocimiento y prevención de los riesgos ambientales a la biodiversidad y a la minimización y el control de los impactos en el desarrollo de nuestras operaciones, contemplando la conservación de la biodiversidad como un criterio desde etapas tempranas en la planificación y el diseño de los proyectos.

EN 2017

Continuamos con la participación en la iniciativa 'Biodiversidad y Desarrollo', liderada por la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (Andi) y el apoyo de Parques Nacionales Naturales de Colombia y del Instituto Alexander von Humboldt, en la cual hemos presentado el primer proyecto piloto para orientar los esfuerzos de compensaciones e inversiones ambientales empresariales hacia la conectividad de zonas protegidas o áreas de interés de la región Caribe.

Como parte del diseño de nuevos proyectos, se estableció el trazado del gasoducto Paiva - Caracolí por fuera de áreas con categoría de protección, con lo cual se evita el paso por el Parque Natural Regional Los Rosales, en el departamento del Atlántico. Los otros proyectos no contemplaron cercanías a áreas con declaración de protección; no obstante, su trazado se planteó minimizando la intervención de vegetación y el paso por zonas sensibles ambientalmente.

En los proyectos en curso, se desarrollaron las evaluaciones de impacto sobre la biodiversidad, identificando las especies amenazadas que se pudieran intervenir y proponiendo ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial medidas de manejo y compensación. Como consecuencia, se llevó a cabo la gestión para el levantamiento de veda de especímenes de biodiversidad (principalmente epifitas vasculares y no vasculares) en los departamentos de Córdoba, Sucre, Bolívar y Atlántico.

Se realizaron actividades con nuestros colaboradores para darles a conocer las especies en categoría de amenaza en nuestra área de influencia y promover el cuidado de la biodiversidad.

En el desarrollo de nuestras operaciones, tuvimos bajo impacto sobre la biodiversidad (componentes de flora y fauna) dado que no se hicieron intervenciones o tala de vegetación sobre el derecho de vía de los gasoductos.

El trazado de nuestro sistema de transporte de gas cruza algunas áreas con carácter de protección, que corresponden a terrenos de propiedad del Estado o de particulares. En estas zonas se desarrolla la operación y las actividades de mantenimiento considerando las directrices establecidas por las autoridades ambientales.

Actualmente estamos desarrollando un estudio para monitorear el componente biótico del trazado del Loop San Mateo - Mamonal y compararlo con la línea base inicial.



Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados, ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

Tipo	Ubicación respecto al área protegida	Tramo del gasoducto (km ²)	Tipo de área y valor de la biodiversidad*
Departamento de Bolívar	Interior	0,014	Parque Natural Nacional los Corales del Rosario y San Bernardo. Ecosistemas terrestres y marinos. Categoría II UICN, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Departamento del Atlántico	Interior	0,016	Parque Natural Regional Los Rosales. Ecosistemas terrestres y de agua dulce. Sistema Nacional de Áreas protegidas, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Departamento del Magdalena	Interior	0,090	Parque Natural Nacional Sierra Nevada de Santa Marta. Ecosistemas terrestres. Categoría II UICN, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Departamento del Magdalena	Interior	0,00003	Parque Natural Tayrona. Ecosistemas terrestres y marinos.
Departamento del Magdalena	Adyacentes	0,158	Área de amortiguación del Parque Natural Tayrona.** Ecosistemas terrestres.
Departamento del Magdalena	Interior	0,478	Vía Parque Nacional Isla de Salamanca - Ecosistemas terrestres y marinos. Categoría II UICN, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Departamento de La Guajira	Interior	0,022	Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos - Ecosistemas terrestres y marinos. Categoría II UICN, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Departamento de Santander	DDV atraviesa el área	0,626	Zona de reserva de Ley 2ª de 1959. Zona de Reserva Forestal. Ecosistema terrestre. Sistema Nacional de Áreas Protegidas, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Departamento de Santander	DDV atraviesa el área	0,322	Distrito de Manejo Integrado Berlín. Áreas protegidas de carácter regional. Ecosistema terrestre. Sistema Nacional de Áreas Protegidas, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Departamento de Santander	DDV atraviesa el área	0,42	Distrito de Manejo Integrado Bucaramanga. Ecosistema terrestre. Sistema Nacional de Áreas Protegidas, Decreto 2372 de 2010, Colombia.

HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS

Como parte de la construcción del Loop San Mateo - Mamonal, se implementaron medidas de manejo ambiental durante la remoción de suelo y vegetación, a fin de facilitar la recuperación y restauración de la capa orgánica y el crecimiento de la vegetación menor sobre el derecho de vía del gasoducto.

También se continuó con el mantenimiento de las epifitas, que fueron trasladadas a la Reserva Forestal Protectora de Coraza y Montes de María, en Colosó, Sucre, gracias a lo cual en 2017 aumentó la tasa de supervivencia de las especies trasladadas de 85 a 90 % y la natalidad de 21 a 29 %, en un área de 6,2 Ha.

Adicionalmente, nos encontramos en la fase de aprobación del plan de compensación por pérdida de biodiversidad, el cual contribuye a la unión de zonas protegidas y a la recuperación del bosque seco tropical, un ecosistema bastante disminuido y de gran importancia en la región Caribe.

Con relación a las demás actividades de mantenimiento de infraestructura, sembramos un total de 19 786 árboles en un área aproximada de 1,84 Ha en el área de influencia de los departamentos de Córdoba, Sucre, Bolívar, Atlántico y La Guajira.

FILIALES

Energía total GJ	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Surtigas	GDO	CEO
Energía total GJ	19 457	491	60 361	17 081	6 071,8	kWh
Consumo de agua (m ³)	842,3	233		6 920	7 092	
Residuos ordinarios (t)	1	1 311	0,011	63 586	8 047	11,2
Residuos reciclables (t)	0,71	0,249	0,184	6 795	0,766	4,2
Residuos peligrosos (t)	8,2	3,671	0,475	1 032	1,075	3,5
Emissiones (alcance 1) Toneladas de CO ₂	1422,11	401,03	1591	20 668	6 156,25	4873,47
Emissiones (alcance 2) Toneladas de CO ₂	49,95	27,15	N/A	361	335,64	4950,24

* Solo incluye el consumo de energía eléctrica.

Cantidad de árboles sembrados como compensación forestal

	Córdoba	Sucre	Bolívar	Atlántico	La Guajira
Sembrados en 2017	1720		2040	36	30
Mantenimiento		15 960			

Especies que aparecen en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación, cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.

En las áreas donde operamos, tenemos identificadas las siguientes especies de flora, incluidas en el libro rojo de especies amenazadas de Colombia:

Categoría	Número de especies de flora incluidas en el libro rojo de especies amenazadas de Colombia
CR: críticamente amenazada	5
EN: en peligro	20
LC: preocupación menor	7
VU: vulnerable	7

Promioriente está trabajando en la definición de un sistema de gestión de energía bajo la norma ISO 5001:2011, a fin de alcanzar la mejora continua de la eficiencia energética, la seguridad energética, la utilización de energía y el consumo energético con un enfoque sistemático. Este estándar apunta a permitir a las organizaciones mejorar continuamente la eficiencia, los costos relacionados con energía y la emisión de gases de efecto invernadero.

También cuenta con el programa de Árboles y Vida, en unión con CDMB y Corponor, entidades encargadas de generar el material vegetal entregado durante las actividades sociales o como respuesta a una solicitud de la comunidad del área de influencia del Sistema de Transporte de Gas de Promioriente.

SPEC realiza periódicamente monitoreos ambientales de calidad de aire, ruido ambiental y agua de mar en los puntos de referencia establecidos en la Licencia Ambiental. Las comunidades del área de influencia directa asisten a estos monitoreos y luego SPEC entrega y socializa los resultados.

Surtigas mantiene alianzas con ONG locales para la donación de los residuos aprovechables y un acuerdo con la Andi para el aprovechamiento posconsumo de baterías y luminarias. Por otra parte, la totalidad de los sistemas electrónicos de las estaciones de regulación y medición de gas natural (ERM) funcionan con energía solar.

Surtigas lleva a cabo sus operaciones evitando intervenir en áreas protegidas. Por esto, se instalaron cerca de 6000 metros

de tuberías en zonas ya intervenidas. Adicionalmente, durante las obras ejecutadas en Sahagún se aprovechó solo 43 % de los árboles autorizados por la corporación ambiental de la zona.

En busca reducir la cantidad de residuos no aprovechables, GDO comenzó en el año su programa Basura Cero, gracias al cual se redujeron 2,4 toneladas que representaron 23,75 % del total.

En el último año, CEO registró una disminución en el consumo de agua, producto de su programa orientado a generar compromiso personal por parte de sus colaboradores. También recibió el reconocimiento 'Colibrí Dorado' por parte de la autoridad ambiental del departamento del Cauca.



Garantizar una operación segura

SEGURIDAD EN TODOS
NUESTROS PROCESOS



Como parte del proceso de inducción a la compañía, los nuevos funcionarios reciben información acerca del Programa del Cuidado y de la filosofía de seguridad de la empresa. Además, de manera permanente se brinda capacitación para fortalecer el conocimiento y la práctica de los estándares de seguridad y la prevención de los posibles riesgos de la operación de nuestros negocios.

Garantizar la seguridad de las operaciones, proporcionando condiciones adecuadas y fortaleciendo la cultura de prevención y los comportamientos sanos y seguros.



Con variadas metodologías, como son capacitaciones, prácticas, jornadas lúdicas, campañas y ferias de seguridad, nos aseguramos de llegar a todos los niveles de la organización. En 2017, involucramos a las familias de nuestros funcionarios a través de los talleres de prevención de emergencias en el hogar, y a nuestros proveedores por medio de las jornadas técnicas de seguridad.

También en 2017, nos enfocamos en la prevención de accidentes en las tareas de alto riesgo, específicamente en trabajos en alturas, en donde identificamos y establecimos planes de mejoras a 391 escenarios de este tipo. Adicionalmente, iniciamos la elaboración de fichas para el control de energías peligrosas.

Definimos como reto fortalecer nuestro sistema de gestión de seguridad en el trabajo con los lineamientos de un Sistema de Seguridad de Procesos bajo la metodología del Center Chemical Process Safety (CCPS). Para ello, comenzamos con el entrenamiento en estos lineamientos a los funcionarios de la Vicepresidencia de Operaciones de Transporte, 82 en total, cifra que incluye vicepresidente, gerentes, coordinadores, profesionales, técnicos y operadores de estaciones. En 2018, haremos el diagnóstico situacional y un plan de acción al cierre de brechas.

Como parte del avance de la conciencia en seguridad de nuestros funcionarios, tenemos el programa de reporte de no conformidades de seguridad de procesos, en el que se han identificado y corregido cinco hallazgos con potencial de daño mayor en la infraestructura y, por ende, en la seguridad de los empleados.

	Promigas	Promisol	Promioriente	Transmetano
Porcentaje de comportamientos seguros (%)	97	85,6	100	N/A
Porcentaje de cumplimiento de condiciones HSE (%)	95,5	99,23	99	94,05
Meta (%)	90	90	90	90

Accidentes totales 2017

Costa Caribe	3	6
Bogotá	0	0
Total	9	

Accidentes incapacitantes 2017

Costa Caribe	1	1
Bogotá	0	0
Total	2	

Nota: Los 'casi accidentes' no están incluidos en esta estadística

Número total de días perdidos en el año por incapacidad 2017

Costa Caribe	7	1
Bogotá	0	0
Total	8	

Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total de colaboradores) x 100 2017

Costa Caribe	0,779	1,558
Bogotá	0	0
Total	2,34 %	

Nota: Los días perdidos se refieren a los días de trabajo programados. Y se empiezan a contar a partir del día siguiente del accidente.

Accidentes de trabajo 2017

Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total HHT) x 1 000 000	3,64	7,28
Índice de lesiones incapacitantes -ILI- (índice de severidad x índice de frecuencia de AT con días perdidos / 1000)	0,00041	0,00006

Nota: ILI total 0,0009



SEGURIDAD EN NUESTRAS OPERACIONES

Implementamos propuestas de mejora a las acciones derivadas de las Condiciones Anormales de Operación (CAO) reportadas.

PROYECTO DE INTERFAZ HUMANO-MÁQUINA (HMI) DE ALTO DESEMPEÑO

En el marco de la Gestión de Administración de Centros de Control –CRM, por sus siglas en inglés–, se implementó la guía de estilo de HMI de alto desempeño, elaborada en 2016 bajo la asesoría de un experto en esta materia.

El objetivo de esta iniciativa consiste en permitirles a los ingenieros del Centro Principal de Control de Promigas identificar las condiciones anormales de operación de manera más expedita, lo cual redundará en una toma de decisiones más rápida para iniciar la gestión de la solución a estas situaciones. Adicionalmente, la estrategia de navegación entre ventanas del HMI, la configuración de los indicadores de desempeño de la operación, el monitoreo permanente sobre las alarmas operativas configuradas en el sistema y demás características hacen que la supervisión y control del Sistema de Transporte sea más eficiente y que no se pierda el dominio sobre la visualización de la información relevante para la operación.

Además, se adquirió una pantalla touch (smartboard) que tiene conexión a la intranet, mediante la cual se pueden proyectar los planos de la infraestructura cuando se vaya a ejecutar alguna actividad sobre la misma y hacer marcaciones sobre estos para mayor claridad en cuanto a las maniobras a realizar. Esto garantiza que la información a utilizar siempre esté vigente, ya que se consulta directamente a la base de datos donde están almacenados los planos, lo que es más favorable que contar con planos físicos en el Centro Principal de Control y mitiga el riesgo de tener información desactualizada.

SEGURIDAD EN NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

En 2017 se establecieron criterios de seguridad para ser aplicados a todos los contratistas al momento de la selección. Esto se encuentra consignado en la Política de Compras y en el “Manual HSE para Proveedores”. Adicionalmente, se emitió el Boletín para proveedores y contratistas, en el que se publicaron temas de seguridad.

Ayudamos a nuestros contratistas a crecer en estos temas de seguridad acompañándolos en campo durante sus labores, fortaleciendo sus competencias a través de capacitaciones, actualizando a sus directivos en el cumplimiento de requisitos legales y haciendo seguimiento al avance de su sistema de gestión a través de auditorías y verificación de indicadores.

Ausentismo 2017



Tasa de ausentismo* 0,0060

*Tiempo perdido / Tiempo laborable*100

Accidentes de trabajo de proveedores 2017



Accidentes totales	18	0
Accidentes incapacitantes	12	0
Número total de días perdidos en el año por incapacidad	103	0
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total de colaboradores) x 100	3,7	0
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total HHT) x 1 000 000	14,75	0
Índice de lesiones incapacitantes - ILI- (Índice de severidad x índice de frecuencia de AT con días perdidos / 1000)	0,033	0

SEGURIDAD PARA NUESTRAS COMUNIDADES

Promigas, comprometida en garantizar la seguridad en sus operaciones y la de las comunidades vecinas de la infraestructura de la empresa, desarrolla el programa de Divulgación del Plan de Contingencia, el cual incluye actividades tendientes a fortalecer la cultura del autocuidado y prevención de riesgos en los habitantes de las poblaciones del área de influencia. Entre estas actividades están: talleres de divulgación del Plan de Contingencia tanto a comunidades como a comités municipales de gestión de riesgos, jornadas de capacitación en gestión del riesgo, divulgación casa a casa y acompañamiento en la elaboración de planes comunitarios de gestión de riesgo.

El propósito de estas actividades es lograr que las comunidades conozcan cuáles son los riesgos asociados al gasoducto presente en el territorio, que tengan en cuenta los demás factores amenazantes de su entorno, que tomen las medidas preventivas para evitar la materialización de estos riesgos y que se preparen para afrontar cualquier emergencia que pudiera ocurrir.

Durante 2017, en el marco de este programa, se desarrollaron las siguientes actividades:

36

Talleres de formación en gestión de riesgos y elaboración de planes comunitarios de gestión de riesgos

42

Talleres de divulgación del Plan de Contingencia

10 097

viviendas
11 689
personas
Divulgación directa casa a casa

26

Talleres con comités municipales de gestión de riesgos

Con el objeto de poner en práctica los conceptos transmitidos a los líderes comunitarios durante las capacitaciones realizadas a través de los grupos de gestión, el Plan de Contingencia de Promigas, y su interacción con autoridades y grupos de gestión de riesgos municipales, se programaron, organizaron y ejecutaron dos simulacros de emergencia en comunidades del área de influencia.

NUESTRAS FILIALES

Surtigas: Capacitó al 100 % de los contratistas significativos en seguridad y salud ocupacional. También llevó a cabo un simulacro con la comunidad Caño de Oro, en la isla de Tierrabomba (Cartagena) a fin de evaluar su respuesta a emergencias ante una posible fuga de gas. En total, en su área de influencia, se formaron 1083 personas en manejo seguro del gas y en la correcta instalación y manipulación de gasodomésticos.

SPEC fortaleció la gestión integral de riesgos a través de capacitación a los comités de atención de emergencias de los consejos comunitarios de su área de influencia, los organismos de socorro y las autoridades locales, siguiendo la metodología APELL del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

En el marco de este proceso de fortalecimiento, realizado a través de la Fundación Mamonal, se han actualizado los mapas de riesgos, planes comunitarios de emergencia y los esquemas de respuesta ante emergencias que se puedan presentar en las comunidades.

Colaboradores	Promioriente		Surtigas		GdO		CEO	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Accidentes totales	1	0	2	4	21	5	18	2
Accidentes incapacitantes	1	0	2	4	17	2	N/A	
Días perdidos en el año por incapacidad	148	88	48	43	360	7	1347	
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total de colaboradores) x 100	2,94	0	0,45	0,90	4,22	1	6,7	
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total de hht) x 1 000 000	13		6915 o 104,8		19,06		0,07	
Índice de lesiones incapacitantes (ili) (índice de severidad x índice de frecuencia / 1000)	0,34		0,72		5,12		0,04	

Los colaboradores de nuestras filiales Transmetano, Transoccidente, Promisol y SPEC no tuvieron accidentes en el periodo.

SPEC mantuvo su indicador de accidentalidad para contratistas y proveedores en 0.

Contratistas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	Surtigas	GdO	CEO
Ausentismo	0,64	0,16	0	0,39	0,05	0,33	N/A
Accidentes con lesiones incapacitantes contratistas	13	4	1	0	31	173	105
Días perdidos en el año por incapacidad	103	25	7	0	621	1721	1212
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total de HHT) x 1 000 000	53,41	22	51,2	0	2,16	46,19	N/A
Índice de lesiones incapacitantes (ILI) (índice de severidad x índice de frecuencia / 1000)	0,9	1	0,734	0	9,24	19,12	0,86



Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores

GESTIÓN HUMANA

Es nuestro propósito garantizar que la organización cuente con un equipo humano competente para el logro de sus objetivos, promoviendo su salud, el desarrollo integral y un clima y cultura organizacional alineada con la estrategia corporativa.



FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

PRINCIPIOS & VALORES

Con el objetivo de proveer lineamientos que faciliten la toma de decisiones y los comportamientos de nuestra gente en un contexto ético, cada año diseñamos estrategias para la divulgación y promoción de los valores corporativos.

En 2017, se organizó un concurso en todas las empresas del portafolio 'Valores de película: actuando por principios', cuyo objetivo era evidenciar los valores en acción mediante una actividad lúdica y creativa que promoviera la integración,

un efectivo trabajo en equipo y un desafío a la creatividad de los participantes. En cada empresa se hizo un concurso interno para elegir el mejor diseño de un afiche promocional y la puesta en marcha de una película que representaran nuestros principios y valores, para luego participar en la competencia nacional que se desarrolló en Barranquilla, en la que se escogió al ganador.

Adicionalmente a esta iniciativa, realizamos otras actividades de recordación

permanente a nivel corporativo, como fueron el envío por correo de cápsulas de ética y valores; publicación en lugar visible, en todas las empresas, de los principios y valores, y reinducción del código de conducta. En esta última actividad, se contó con un espacio para compartir casos reales de conductas inapropiadas con el fin de generar mayor conciencia, promover la reflexión y reforzar su práctica en el día a día.

CLIMA

En 2017, teniendo en cuenta que se estaba desarrollando un plan de optimización de procesos entre Promigas y las compañías distribuidoras del portafolio, se consideró aplazar la medición de clima porque esta situación podría sesgar los resultados del estudio. No obstante, se trabajó en el fortalecimiento del ambiente laboral a través de las siguientes actividades:

- Coaching de equipo. Se dio asesoría y seguimiento a cinco equipos de trabajo
- Coaching individual. 110 horas de sesiones para fortalecer competencias de liderazgo en 23 jefes de diferentes dependencias.

Entre los resultados se han identificado mejoras en comunicación, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, cambios en la forma de trabajar y mayor consolidación del liderazgo.

Inversión en educación para familiares

Concepto	Inversión	Beneficiados	Observaciones
Becas para hijos de trabajadores	1 035 598 395	167	Incluye becas para primaria, bachillerato y universidad

En 2017 se programaron 222 horas de acompañamiento como parte de la preparación a los prepensionados, las cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

Actividad	Número de horas totales	Número de participantes
Taller de Planeación Financiera	76	19
Taller de Jubilación Activa	120	11
Sesiones individuales de planeación financiera	26	19

Inversión en salud integral

Concepto	Inversión \$	Beneficiados
Póliza de salud	2 519 301 854	1231
Servicios de odontología	121 340 059	180
Auxilios para lentes y monturas	54 720 119	150

DESARROLLO INTEGRAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Lanzamiento de la nueva herramienta tecnológica de Recursos Humanos, que permitió la integración de información de todas las compañías en una sola plataforma, lo que generó valor agregado para la gestión de administración de los procesos. En 2017, se implementaron cuatro módulos: Perfil del colaborador, Objetivos, Desempeño y Aprendizaje.

La implementación del módulo de Aprendizaje permitió el fortalecimiento de la formación virtual. En este se llevaron a cabo dos desarrollos:

- Evaluación sistematizada de tareas críticas.

- Curso de Administración de Seguridad de la Información

Medición de competencias con el nuevo modelo revisado en 2016, que permitió la identificación del nivel de la persona con respecto a su cargo actual y también frente a potenciales posiciones.

Indicador promedio del nivel de competencias para la organización: 94 %.

Evaluación de competencias

Personas evaluadas

			Total general
Directivo	14	12	26
No Directivo	192	105	297
TOTAL	206	117	323

Inversión en educación de empleados

Concepto	Inversión	Beneficiados	Tipo de área y valor de la biodiversidad*
Becas para estudios de pregrado	112 098 146	24	Empleados de Promigas
Becas para estudios de posgrado	146 672 311	20	Empleados de Promigas - Incluye cursos de inglés y los que iniciaron especialización en el 2016
Otras inversiones en capacitación	925 934 522	391	Empleados de Promigas - No incluye aprendices del Sena (18)

Media de horas de formación al año por empleado

Personas evaluadas

			2017
Directivo	1358	870	
No Directivo	14 491	6318	
TOTAL	15 849	7188	

Total horas: 23 037

GESTIÓN DE TALENTO

Conscientes de que nuestro equipo humano es el principal activo de la organización y seguros de que con su desarrollo personal y profesional contribuimos a alcanzar los objetivos estratégicos trazados, en 2017 fortalecimos en todas las empresas del portafolio el programa Desarrollo de Talento, con el propósito de preparar a nuestro equipo humano para retos futuros o niveles de mayor responsabilidad.

En esta primera instancia, se evaluaron 71 personas de las diferentes empresas del portafolio, que fueron seleccionadas teniendo en cuenta las prioridades de cada organización. Con base en los resultados obtenidos, se definió un plan de desarrollo y acompañamiento que será implementado en 2018.

NUESTRA GENTE

ROTACIÓN DE PERSONAL

Personas que dejaron su empleo en 2017, según rangos de edad y género	♂	♀		♂	♀	Nuevas contrataciones en 2017, según rangos de edad y género
	2	1	De 18 a 30	10	10	
	10	1	De 31 a 50	6	2	
	4	1	Más de 50	0	0	
TOTAL	16	3	TOTAL	16	12	

Personas que dejaron su empleo en 2017, según ubicación geográfica	♂	♀		♂	♀	Nuevas contrataciones en 2017, según ubicación geográfica
	0	0	Costa Atlántica	2	0	
	16	3	Barranquilla	14	12	
TOTAL	16	3	TOTAL	16	12	

Rotación	♂	♀	Total
Barranquilla	4,09	0,77	4,86
Costa Atlántica	0,00	0,00	0,00
TOTAL	4,09	0,77	4,86

Rotación	♂	♀	Total
De 18 a 30	0,51	0,26	0,77
De 31 a 50	2,56	0,26	2,81
Más de 50	1,02	0,26	1,28
TOTAL	4,09	0,77	4,86

Promociones	2017	17
--------------------	-------------	-----------

SALUD EN EL TRABAJO

Teniendo en cuenta que para Promigas el equipo humano lo es todo y que como parte fundamental de su productividad se encuentra la salud integral de cada uno de los miembros que lo conforma, promovemos su cuidado y el de su núcleo familiar a través del desarrollo de programas enfocados en el mejoramiento de sus estilos de vida, la reducción de riesgos a través de cambios de hábitos, la prevención de enfermedades y la integración familiar.

En 2017 se destaca la realización de los siguientes programas:

Mejoramiento de la Calidad de Vida

Este programa comenzó hace cinco años, dentro del proceso de certificación de Control Room Management (CRM) del Centro Principal de Control, con el objetivo de capacitar y entrenar a los operadores en el manejo de la fatiga y sus implicaciones en la operación.

Este año se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Construcción de indicadores para los tres tipos de fatigas identificadas: física, cognitiva y emocional, cada una de ellas compuesta por una serie de variables (Ver cuadro Estructura de indicadores).

Elaboración de una cartilla con ejercicios ilustrados para disminuir cada tipo de fatiga.

Diseño y aplicación de herramientas para medir objetivamente el avance del proceso. Se encontró una mejora del 22 % en la mitigación de fatiga, debido a la incorporación de hábitos saludables.

Estructura de indicadores

Fatiga física	Fatiga cognitiva	Fatiga emocional
Sueño	Estrés	Familia
Descanso	Memoria	Relaciones interpersonales
Actividad Física	Atención concentración	Satisfacción con el trabajo
	Autopercepción de fatiga	Autopercepción del programa

Prevención de Riesgo Cardiovascular

Teniendo en cuenta los resultados en las clasificaciones de riesgo cardiovascular, que muestra que un alto porcentaje de colaboradores resultó con riesgo moderado y alto de sufrir enfermedades del corazón, se amplió el alcance a toda la población y, además, realizamos intervención y seguimiento a seis trabajadores con riesgo alto y a 155 con moderado, acciones que consistieron en controles médicos, nutricionales y de laboratorio. Lo anterior permitió disminuir la clasificación de la población en riesgo alto en un 84 %.

Ciudades	Totales
Trabajadores activos en nómina a diciembre de 2017	391
Trabajadores activos en el programa a diciembre de 2017	374
Porcentaje de cobertura	96 %

Nuestra filial Promioriente cuenta con el programa Organizaciones Saludables, que tiene como finalidad la gestión del riesgo de enfermedades cardiovasculares y otras crónicas no transmisibles. Las estrategias propuestas por este programa para la gestión del riesgo de enfermedades cardiovasculares proponen la promoción del concepto de autocuidado y autogestión de los riesgos.

Prevención de Lesiones Osteomusculares

Conscientes de la importancia que tiene la ergonomía en el desarrollo de las actividades diarias y con el fin de evitar posibles enfermedades laborales, este año se realizaron las siguientes actividades:

Validación de los peligros y riesgos ergonómicos para cada proceso.

Identificación de trece tareas operativas en el área de mantenimiento, a las que se les hizo análisis de riesgo ergonómico.

Construcción de estándares de posturas para la optimización de las tareas identificadas, con el fin de evitar lesiones o enfermedades futuras.

OBJETIVO	RESULTADOS DEL INDICADOR
Registrar el porcentaje de colaboradores intervenido	80 %
Hacer seguimiento a las condiciones de salud de los colaboradores	100 %
Identificar las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo al ingreso	96 %
Determinar el avance en el mejoramiento de condiciones de riesgo para carga física	72 %

Manejo de sustancias químicas

En 2017, con base en el inventario de sustancias químicas, se verificó con los líderes de proceso el nivel de exposición del personal a su cargo y las cantidades manejadas. Adicionalmente, con apoyo de personal experto, se hizo revisión de todas las sustancias químicas utilizadas, y, de acuerdo con la clasificación de la Agencia Internacional para la Investigación del Cáncer (AIRC), se pudo concluir que no tenemos sustancias químicas que puedan generar afectación a la salud.

Club de la Salud

Busca promover el mejoramiento del estado físico y mantener un estilo de vida saludable de los empleados y sus familias. Con este propósito, en 2017 este programa desarrolló las siguientes actividades:

Modificación en los horarios de las clases de ejercicios, con lo que se logró incrementar la participación de la población en general. Debido a esto y para el cuidado de su alimentación, se dispuso reserva de almuerzos saludables en el casino que dispone la empresa para esto.

Además, se realizaron actividades fuera del horario laboral, con la participación de las familias, como caminatas ecológicas en diferentes sitios de la región Caribe donde logramos integrar al personal de diferentes distritos.

Se realizaron cursos de cocina y bazares gastronómicos de comida saludable, para enseñarles distintas alternativas de cómo pueden modificar sus hábitos sin desmejorar su bienestar.

Este programa se extiende a las ciudades de Riohacha, Sincelejo y Cartagena.

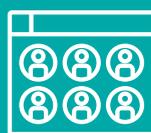
Participantes 2017 por tipo de vínculo

Empleados directos	115
Familiares	129
Estudiantes	22
Temporales / contratistas	17
Pensionados	1
Total	262

No se tienen enfermedades profesionales ni calificadas, ni es proceso de parte de trabajadores activos (= 0). La tasa de ausentismo para 2017 es de 1,24 con respecto a una meta trazada de 2,2.



COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST)



La representación de los trabajadores está dada, tal como lo indica la ley, en la conformación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para este, se cuenta con un número igualitario de miembros principales y sus suplencias, tanto de los trabajadores como de la empresa, que se reúnen de manera periódica para tratar los temas propios del comité. Estos miembros son escogidos cada dos años, y dentro de la organización se divulga, en diferentes espacios enmarcados con temas de seguridad y salud, quiénes son los representantes de los trabajadores, con el fin de que puedan acceder fácilmente para la presentación de sus sugerencias e inquietudes.

Este comité presenta anualmente a la alta dirección la gestión realizada, y establece compromisos específicos más allá de lo que la ley establece, entre otros, la participación en las investigaciones de accidentes laborales y en las inspecciones HSE, como garantes de que la compañía dará pronta solución a las condiciones subestándares encontradas.

Adicionalmente a los mecanismos de reportes establecidos por la compañía, el comité tiene otros de casos específicos a través de direcciones de correo electrónico, buzones de sugerencia y una página en la intranet donde se puede conocer todo el avance del comité y las actas de reuniones.

— Número de reuniones citadas: 12

— Número de reuniones realizadas: 11

— Número de miembros participantes promedio por reunión: 6 / 8

— Casos recibidos: 16

— Casos cerrados: 45 (teniendo en cuenta que venían casos abiertos presentados por los distritos en los meses de noviembre y diciembre de 2016)

FILIALES

Colaboradores	Transmetano		Promioriente		Promisol		Surtigas		GdO		CEO	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Ausentismo (%)	2,15		1,56	0,93	1,43		0,16		0,094		0,00025	0,00028
Inversión en salud (millones de pesos)	128		156		140		1852		2633		577	
Inversión en educación (millones de pesos)	104		325		50		787		300		379	
Colaboradores formados	15	7	22	12	23	4	241	168	310	250	194	112
Horas de formación	103		3384	1739	549	20	4906	5871	6919,5	5469	10 586	5166
Promedio HH	103				21		26		69,57	41,22	54,56	46,12
Índice de rotación	5		2,94		18		16,31		17,91		35	
Promociones	0		4		2		9				10	
Total colaboradores	22		34		27		410		497		284	



Perspectivas 2018

Esperamos que 2017 marque el fin de la desaceleración económica. El choque producido por la inflación, las tasas de interés y la reforma tributaria ya se disipó y, por lo tanto, se espera que en 2018 la economía colombiana continúe y arraigue su recuperación gradual, la cual empezó durante el segundo semestre de 2017.

Esta recuperación se afianza principalmente en los siguientes factores: (i) un mayor consumo de los hogares, consecuencia de menores tasas de interés y menor inflación; (ii) fortalecimiento de la inversión por menor carga tributaria y menores tasas de interés comercial; (iii) mayor aporte de las inversiones petroleras, resultado de una recuperación del precio del petróleo, que se espera sea un 22 % superior al registrado en 2017, lo que alimenta los flujos de caja de las compañías petroleras y les da espacio para acometer proyectos más ambiciosos, y (iv) mayor gasto público por los proyectos viales de cuarta generación (4G), entre otros, de acuerdo con el concepto de analistas especializados.

Se hace imperativo que el Estado y la empresa privada trabajen por mejorar la productividad de la economía, única forma de crecer a mayores tasas.

Se espera que la Fed aumente entre dos y tres veces su tasa de interés durante el próximo año y que el precio del petróleo se mantenga, en promedio, alrededor de los 60 dólares. Con estos supuestos, la tasa de cambio se debería mantener entre 2900 y 3000 pesos por dólar, con una volatilidad moderada.

La inflación mantendrá su tendencia a la baja por la disipación del efecto del aumento del IVA de la reforma tributaria, la cual afectó este índice a principios de 2017. Se debería presentar una disminución pronunciada durante el primer trimestre y después mantenerse alrededor de 3,5 %, dentro del rango meta del Banco de la República (entre 2 % y 4 %). Con esta disminución de la inflación, la Junta Directiva del Banco, podría seguir disminuyendo su tasa de intervención, que cerraría el año alrededor de 4,25 %, lo que mejoraría el dinamismo económico.



Se espera que todos estos factores conduzcan al país a lograr un crecimiento del PIB del 3 %, según coinciden publicaciones especializadas, principalmente por una recuperación de mayor intensidad en el consumo privado, en la inversión (sin el sector edificador) y en las exportaciones.

Sin duda, la firma de los acuerdos de paz a finales de 2016 fue un gran hito en la historia de Colombia, pues quedó atrás un período de más de cincuenta años de violencia y se muestra un futuro libre de guerra para un mejor desarrollo social y económico. El fin del conflicto armado permitirá al país entrar en un ambiente favorable para atraer nuevas inversiones, mejorar el desarrollo del sector rural y afrontar nuevos retos, tales como mejorar la efectividad del Estado, combatir con

eficiencia la corrupción, mejorar programas de educación y disminuir la informalidad, y en consecuencia, llevar bienestar a la población. Tomando en cuenta que la implementación de los acuerdos de paz es un proceso que se va dando de manera gradual, es de gran importancia mantener un continuo seguimiento hasta que estos sean cumplidos con eficacia y eficiencia. No será fácil este proceso y una de las claves está en mejorar la efectividad del Estado y su consolidación en todo el territorio. ¡Este es un gran reto!

Siendo un año electoral, se presentan las naturales incertidumbres que estos procesos entrañan. Esperamos que el país elija bien y se siga por la senda de la libertad y la democracia, en busca de la reducción de las desigualdades y de la generación de prosperidad colectiva.

Con esta nueva realidad del país, al referirnos específicamente al sector, es clave que el Gobierno revise y reformule la política energética. Es indispensable introducir reformas a la Creg para que, manteniendo su necesaria autonomía, tome decisiones ágiles y oportunas, pues las demoras generan riesgos, atrasos, desconfianza y pérdida de eficiencia en la prestación de servicios a los usuarios e innecesarios costos de oportunidad para los agentes inversionistas del sector. Por esto, deben mantenerse las señales regulatorias adecuadas para incentivar mayores inversiones. Al ser un mercado de pocos oferentes, se hace impostergable establecer un esquema de precios del gas natural en boca de pozo más flexible, dinámico y, principalmente, acorde con referentes internacionales.

**ACTIVIDAD
REGULATORIA**

Transporte de gas natural

Se espera que en 2018 sean resueltas las solicitudes de reconocimiento del valor nuevo por vencimiento de vida útil normativa presentadas por Promigas, Transoccidente, Transmetano y Promioriente sobre los activos que cumplieron vida útil en el período comprendido entre 2016 y 2017. Según lo estipulado en su Agenda Regulatoria, en el primer trimestre de 2018 la Creg expedirá la metodología definitiva de remuneración de la actividad de transporte de gas natural. Asimismo, se esperan en el primer trimestre de 2018 las resoluciones Creg definitivas, con los requisitos para los participantes en las convocatorias para la ejecución de la infraestructura de importación adicional, incluida en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural, y las reglas para la asignación de los servicios de dicha infraestructura; atañe a todos los interesados analizar en detalle la ubicación más eficiente de esta planta. Finalmente, en el primer semestre de 2018 se espera que la Creg emita una esolución que determine el valor eficiente de las inversiones tendientes a ejecutar el proyecto de bidireccionalidad del gasoducto entre Barranquilla y Ballena del sistema de Promigas, incluido en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural. Promigas adelanta la fase de planeación y estructuración del proyecto, con el objetivo de iniciar la operación de este en 2020, tal como lo indica el plan mencionado.



Distribución de gas natural

2018 augura múltiples ajustes a los cambios estructurales que ocurrieron en 2017. Con respecto a la regulación de la comercialización mayorista de suministro de gas, a principios de 2018 se llevará a cabo el proceso de selección del gestor del mercado, función que hasta el momento cumple la Bolsa Mercantil de Colombia. Analizando el proceso y el cronograma de comercialización, existirán ajustes a la comercialización mayorista, tanto de suministro como de transporte, partiendo de los resultados obtenidos en 2017. La introducción de subastas al proceso de comercialización y las tensiones sobre la flexibilidad del mercado, tanto a corto como a largo plazo, presentan retos regulatorios de corto plazo que se esperan sean atendidos en 2018.

Con respecto a la regulación de distribución, los cargos aprobados finalizando el 2017 corresponden a cargos transitorios de distribución. Como perspectiva de cambios estructurales, al final del año se esperan las nuevas bases metodológicas que iniciarán el nuevo proceso de ajuste regulatorio, el cual, según la legislación colombiana, debe ocurrir cada cinco años (a la fecha presenta un atraso de nueve) luego de obtener una propuesta socializada y una resolución definitiva. Por otro lado, la agenda regulatoria de la Creg plantea un proyecto de confiabilidad en distribución y otro de ajustes del código de distribución durante el último trimestre del año.



Distribución de energía eléctrica

Para este 2018 se espera que se publique la resolución que defina el esquema para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica, luego de cuatro proyectos publicados para comentarios. Dentro de la agenda de la CREG, se encuentran también otros temas de vital importancia para el desarrollo del sector energético del país, como la Autogeneración y Generación Distribuida con fuentes renovables y su incorporación al Sistema Interconectado Nacional, de la cual hubo un primer borrador en el 2017. Por último, la agenda indicativa de la Comisión incluye temas como los contratos de largo plazo, un mercado anónimo y estandarizado de contratos y la definición de la fórmula tarifaria para usuarios regulados, que está pendiente desde el 2015.



Retos para 2018

Construcción del gasoducto Canacol y estaciones compresoras para aumentar la capacidad de transporte en 100 Mpcd en el sistema de gasoductos de la Costa Atlántica.

Definir metodología de distribución y comercialización de gas y estrategia tarifaria para energía eléctrica en Colombia.

Fortalecer la capacidad de la organización como empresa altamente innovadora a través de la consolidación del centro de innovación, implementación de un sistema de gestión y desarrollo sostenible de innovación, protección y vigilancia de tecnología, divulgación de resultados de investigación y convenios empresa – universidad.

Entrada en operación de negocios de distribución de gas natural y afines en Colombia y Perú.

Continuar la evaluación y expansión de negocios de gas natural afines y energía eléctrica en Centro y Suramérica.

Fortalecer el enfoque de Gestión Sostenible Corporativa a partir de la gestión de derechos humanos, biodiversidad y reducción de emisiones.

Implementar la herramienta S4Hana de SAP, con el fin adoptar las mejores prácticas de negocio que permitan acortar las brechas tecnológicas existentes.

Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información alineado con el modelo corporativo, con el fin de proteger su integridad y confiabilidad.

Expandir y fortalecer el negocio de financiación no bancaria y canales a través de la optimización de las bases de datos de las distribuidoras y estructuración de estrategias y alianzas comerciales.

Diseñar e implementar estrategias para el fortalecimiento de la cultura y filosofía en Process Safety Management, con el fin de minimizar el impacto de eventos en la seguridad e integridad de la infraestructura de gas.

Continuar divulgando a grupos de interés clave (entidades públicas, grupos comunitarios y medios de comunicación) del impacto de Promigas y de la Fundación Promigas, con el fin de reforzar y mantener el reconocimiento y la reputación a nivel nacional y en las zonas de influencia.

Gestionar los procesos de vida útil y presentar la solicitud tarifaria de Promigas y de nuestras empresas, acorde con la agenda regulatoria de la Creg.

Implementar estrategias para la atención de PQR en los proyectos de construcción, para estrechar las vías de comunicación con nuestros grupos de interés.

Ejecutar los proyectos de mitigación de riesgos con alto impacto en la infraestructura de transporte de gas.

Alinear y extender el plan de continuidad del negocio a empresas del portafolio con el objetivo de estar preparados y dar respuesta oportuna a eventos adversos relacionados con la operación del negocio.

Actualizar las certificaciones en normas ISO 9001 e ISO 14001 bajo la nueva versión 2015 para Promigas y empresas del portafolio, debido a los recientes cambios que sufrieron estas normas.



AGRADECIMIENTOS

Finalizamos la reseña de nuestras actividades, así como de los planes y proyectos para 2018, reiterando los agradecimientos a nuestros accionistas por su permanente apoyo, acompañamiento y su confianza.

Para toda la gente de Promigas el más profundo y permanente agradecimiento por su calidad y compromiso, factores fundamentales en los resultados que hoy destacamos.

A nuestros clientes agradecemos su confianza e interacción amable y abierta con la organización; nos motiva a ser cada vez mejores para atender sus necesidades de forma integral.

A los proveedores de bienes y servicios, extensión natural de los recursos humanos y físicos al servicio de las actividades desplegadas, nuestra gratitud ya que complementan los esfuerzos desarrollados para cumplirle así al máspreciado activo: nuestros clientes.

PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHO DE AUTOR Y OTROS

La empresa se ha asegurado de utilizar software debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos y cumple con todas las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor.

Según lo previsto en el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

BERNARDO NOREÑA OCAMPO

Presidente de la Junta Directiva

ANTONIO CELIA MARTÍNEZ-APARICIO

Presidente de Promigas

EDUARDO ROSADO FERNÁNDEZ DE CASTRO

Secretario

Nota: El presente informe fue leído y aprobado en forma unánime por todos los directores en reunión de Junta Directiva realizada el 7 de febrero de 2018, según consta en el Acta No. 471.

PERFIL DEL INFORME

El principal canal a través del cual rendimos cuentas cada año a nuestras audiencias es el Informe Anual de Gestión, elaborado según los principios de sostenibilidad en materia de reportes.

El contenido publicado se seleccionó y priorizó con base en los asuntos relevantes para Promigas y sus grupos de interés, y comprende los negocios en los que participamos por medio de las empresas que conforman nuestros grupos estratégicos de negocios de transporte y distribución. La información financiera incluye además aquellas empresas donde tenemos participación accionaria, pero no control. Los indicadores reportados de las filiales son informativos y no se incluyen en el alcance del Índice de Contenidos GRI. Para mayor información consultar los respectivos informes de las empresas.

Este informe fue preparado por la Gerencia de Comunicaciones Corporativas de Promigas y verificado por Deloitte & Touche Ltda. de Colombia, con los estándares GRI: opción esencial. Por favor, envíenos sus dudas y comentarios a comunicaciones@promigas.com.

Nota: la versión del Informe Anual de Gestión de Promigas 2016 se publicó en marzo de 2017 e incluye la información correspondiente al periodo 1 de enero-31 de diciembre de 2016.



Anexos

ANEXO 1:

ESTADO DE RESULTADOS AUDITADO

II SEMESTRE 2016

PROMIGAS S.A. E.S.P.

ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADO

[En miles de pesos colombianos, excepto por el resultado neto por acción la cual está expresada en pesos colombianos]

Por los semestres terminados en:	Nota	Diciembre, 2017	Junio, 2017 (Reexpresado)
Ingresos de actividades ordinarias	21	\$ 312.865.264	332.115.841
Costos de venta	22	(114.456.669)	(132.462.062)
UTILIDAD BRUTA		198.408.595	199.653.779
Gastos operacionales	23	(48.605.488)	(42.319.608)
Participación en las ganancias de asociadas	10	65.985.555	75.701.319
Participación en las ganancias de controladas	11	115.538.234	109.946.512
Dividendos recibidos		-	522.647
Otros, netos	24	11.615.833	(1.841.079)
RESULTADOS DE ACTIVIDADES OPERACIONALES		342.942.729	341.663.570
Ingresos financieros	25	117.396.410	130.264.560
Gastos financieros	26	(96.400.136)	(108.198.032)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA		363.939.003	363.730.098
Impuesto sobre la renta	16	(35.120.317)	(43.690.884)
RESULTADOS DEL EJERCICIO		\$ 328.818.686	320.039.214
RESULTADO NETO POR ACCIÓN		\$ 289,75	282,01

ANEXO 2:

BALANCE
GENERAL
AUDITADOII SEMESTRE
2016PROMIGAS S.A. E.S.P.
ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
(En miles de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2017	Junio 2017
ACTIVOS			
ACTIVO CORRIENTE:			
Efectivo	7	\$ 38.753.748	82.953.403
Activos financieros a valor razonable	8	36.157.707	69.675.007
Activos financieros a costo amortizado	9	235.304.777	222.454.228
Inventarios - Materiales y suministros		1.026.241	531.414
Otros activos corrientes		5.667.488	11.061.844
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		316.909.961	386.675.896
ACTIVO A LARGO PLAZO:			
Activos financieros a valor razonable	8	1.803.299.542	1.721.903.508
Activos financieros a costo amortizado	9	485.380.788	485.637.750
Inventarios - Materiales y suministros		9.420.851	10.270.503
Inversiones en compañías asociadas	10	653.790.231	594.432.674
Inversiones en compañías controladas	11	1.465.636.675	1.343.930.093
Propiedades, planta y equipos	12	84.189.163	80.020.402
Activos intangibles:			
Concesiones	13	1.095.198.541	1.090.386.419
Otros activos intangibles		10.738.768	10.348.868
		1.105.937.309	1.100.735.287
Otros activos no corrientes		6.970.823	6.753.660
TOTAL ACTIVO A LARGO PLAZO		5.614.625.382	5.343.683.877
TOTAL ACTIVOS		\$ 5.931.535.343	5.730.359.773
PASIVOS			
PASIVO CORRIENTE:			
Obligaciones financieras	14	\$ 131.474.407	52.156.121
Bonos en circulación - Intereses por pagar		13.327.427	13.936.422
Cuentas por pagar	15	113.175.112	115.944.907
Beneficios a empleados		8.392.697	7.722.479
Impuesto corriente de renta	16	26.294.505	11.052.139
Otros pasivos	17	24.981.420	24.908.528
TOTAL PASIVO CORRIENTE		317.645.568	225.720.596
PASIVO A LARGO PLAZO:			
Obligaciones financieras	14	535.338.318	508.877.875
Bonos en circulación	18	1.717.651.536	1.717.350.761
Beneficios a empleados		1.289.409	966.586
Provisiones	19	29.593.047	30.687.240
Impuesto diferido pasivo	16	367.562.474	360.297.389
Otros pasivos		8.764	9.083
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO		2.651.443.548	2.618.188.934
TOTAL PASIVOS		2.969.089.116	2.843.909.530
PATRIMONIO			
Capital suscrito y pagado	20	113.491.861	113.491.861
Prima en colocación de acciones		322.822.817	322.822.817
Reservas		558.143.090	470.699.983
Resultados acumulados		1.861.419.434	1.866.306.987
Otras transacciones de patrimonio		(2.033.390)	(2.033.382)
Otro resultado integral		108.602.415	115.161.977
TOTAL PATRIMONIO		2.962.446.227	2.886.450.243
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 5.931.535.343	5.730.359.773



PROMIGAS



WWW.PROMIGAS.COM