

20  
22

INFORME  
INTEGRADO  
DE GESTIÓN

# Contenido

MENSAJE DE LA JUNTA DIRECTIVA  
Y PRESIDENTE DE PROMIGAS

**/ 4**



## 01

HUELLA  
SOCIAL  
PROMIGAS  
**/ 8**

La Gestión del  
Talento Humano **17**  
Gestión de proveedores **24**



## 02

ESTRATEGIA  
Y GOBIERNO  
CORPORATIVO  
**/ 26**

Nuestra Estrategia **28**  
• Estrategia de negocio **29**  
• Estrategia de innovación **29**  
• Estrategia climática **30**  
Gobierno Corporativo **32**  
Ética **42**  
Nos Comprometemos con  
los Derechos Humanos **44**  
Gestión del Riesgo **48**



## 03

GESTIÓN  
ECONÓMICA Y  
FINANCIERA  
CORPORATIVA  
**/ 56**

Entorno Económico **58**  
Desempeño Económico **61**  
Estados Financieros **62**  
Estados Financieros  
Consolidados **66**  
Desempeño de nuestras  
acciones y emisiones  
de valores **70**



# 04

## NEGOCIOS CORE /72

Contexto Sectorial: Gas Natural en Colombia	74
Contexto Regulatorio	75
Gestión de Nuestros Negocios Core	78
• Transporte de Gas Natural	78
• Distribución de Gas Natural	79
• Energía Eléctrica	80
• GNL	80
• Productos y Servicios de Valor Agregado	80
• Movilidad Sostenible	81
• Financiación no bancaria	82
Seguridad Industrial y de Procesos	83
Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	88



# 05

## NUEVOS NEGOCIOS DE BAJAS EMISIONES E INNOVACIÓN /94

Soluciones Energéticas	96
Innovación	97



# 06

## DESEMPEÑO AMBIENTAL /100

METAS Y PERSPECTIVAS  
/120

AGRADECIMIENTOS  
/122



# 07

## SOBRE PROMIGAS / 124

Compromisos voluntarios	128
Certificaciones	129
Nuestros grupos de interés	130
Nuestra materialidad y su alineación con los ODS y capitales de reporte integrado	132

# 08

## SOBRE ESTE REPORTE / 136

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI  
/138

TABLA SASB  
/151

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN  
/152



## Mensaje de la Junta Directiva y **Presidente de Promigas**

### ► GRI 2-24

Es un placer compartirles nuestro **Informe Integrado de Gestión 2022**, con los buenos resultados obtenidos por Promigas y sus empresas, en el cual hemos alcanzado importantes avances en nuestra estrategia de crecimiento y diversificación de largo plazo, en un marco de grandes retos para la transición energética.

Nuestra cultura corporativa soporta el crecimiento sostenible de los negocios de transporte y distribución de gas natural y energía eléctrica en Colombia y Perú y promueve el desarrollo integral de nuestros colaboradores y sus familias. Este año, **formulamos y divulgamos el credo, que integra las creencias y valores que nos guían** como organización y ratificamos a través de nuestro programa de diversidad e inclusión corporativo, la equidad de oportunidades y un ambiente seguro e incluyente. Resaltamos también el fortalecimiento y la madurez alcanzada en el programa +Seguridad (Seguridad Industrial y de Procesos), gracias al cual fue posible una **reducción de 52 % del LTI FR del corporativo** con respecto a los últimos cinco años.

Beneficiamos con nuestros servicios de energía y gas natural a más de 21 millones de personas en Colombia y Perú. **Conectamos en 2022 a 467.575 nuevos usuarios**, atendidos por nuestras empresas de gas natural y energía eléctrica con un crecimiento del 7% en relación con 2021, **impactando y beneficiando de manera directa a un total de 6,3 millones de usuarios** ubicados en 1.017 poblaciones.

Destacamos los avances en la masificación del gas natural en Perú con la conexión de más de 300.000 nuevos usuarios **y la entrada en operación del nuevo gasoducto de Piura, en el Norte del Perú** y su puesta en operación comercial, un año antes de la fecha de compromiso del contrato de concesión, lo que nos permitirá incrementar la demanda potencial en el vecino país.

Con estas nuevas conexiones contribuimos a la disminución de la pobreza energética para **245.000 nuevos usuarios de gas natural residencial**, más de 1 millón de personas, que **dejaron de cocinar con leña** gracias a la llegada del servicio de gas natural en sus hogares. Además, alrededor de **400 mil personas reemplazaron el GLP** por este energético económico, seguro y amigable con el medio ambiente.

Fortalecimos nuestra línea de Soluciones Energéticas consolidando un portafolio en energía solar fotovoltaica, auto y cogeneración. Hoy, contamos con una **capacidad equivalente a 48,7 MW de potencia instalados** al tiempo que, habilitamos el cierre comercial de **8 MW adicionales** durante el 2022 que serán objeto de cierre y finalización durante el 2023. Durante el año sentamos también las bases para ampliar nuestra oferta e incursionar en la entrega de soluciones asociadas a distritos térmicos, eficiencia energética y *carbon management*.

BENEFICIAMOS  
CON NUESTROS  
SERVICIOS DE  
ENERGÍA Y GAS  
NATURAL A MÁS  
DE 21 MILLONES  
DE PERSONAS  
EN COLOMBIA  
Y PERÚ.

En 2022 avanzamos en nuestro negocio de financiación no bancaria –Brilla, a través del cual continuamos **brindando acceso y oportunidades con 472.000 créditos a más de 775.000 usuarios activos** en Colombia y Perú. Colocamos a través de nuestras empresas créditos por \$1.02 billones, de los cuales el 95% corresponden a familias de estratos 1, 2, y 3, con un crecimiento del 6% en relación con 2021.

**El 97% de los créditos son utilizados para fortalecer las capacidades de familias y pequeños negocios**, que se constituyen en dinamizadores de las economías locales y regionales en poblaciones vulnerables de comunidades de nuestras operaciones.

Registramos una **inversión social estratégica de \$36.145 millones** al cierre del año, orientada a alcanzar el mayor beneficio para las comunidades y la debida operación de nuestro negocio, impactando a más de 184.000 personas en 212 municipios de Colombia. Se destacan los programas de empleo juvenil que crearon 1.654 puestos formales con salario promedio de \$1,2 millones, emprendimiento, comunidades productivas y territorios más sostenibles en zonas de alta vulnerabilidad climática. **Se logró además movilizar \$8.465 millones en recursos de terceros mediante alianzas, un incremento del 23% con respecto a 2021.**

Reafirmamos nuestro compromiso ambiental, con la construcción y difusión de la estrategia hacia la carbono neutralidad de los negocios, estableciendo una **hoja de ruta para acelerar la descarbonización** que permitirá alcanzar

**a 2028 una meta de reducción del 50% de las emisiones de gases efecto invernadero** (alcances 1 y 2 y una parte de 3) y **a 2040 la carbono neutralidad**. Se llevó a cabo **una inversión ambiental de \$30.179 millones**, en estudios, ejecución de controles y acciones de compensación ambiental.

EL **97%** DE LOS CRÉDITOS BRILLA SON UTILIZADOS PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES DE FAMILIAS Y PEQUEÑOS NEGOCIOS.

Nos complace compartirles que **por cuarta vez** el Dow Jones Sustainability Index de S&P, incluyó a **Promigas como miembro del Anuario de Sostenibilidad 2023**, luego de evaluar a más de 7.800 compañías en 61 industrias. Este reconocimiento es reflejo de los estándares y buenas prácticas ASG de Promigas y sus empresas y nos motiva a seguir mejorando el desempeño, bajo los estándares globales más exigentes en esta materia.

A diciembre de 2022, la empresa consiguió cumplir con lo presupuestado para el año, reportando un **EBITDA de \$1,4 Bn y una Utilidad Neta de \$1,1 Bn** en sus estados financieros individuales, correspondiente a una ejecución presupuestal del 108% y 105%, respectivamente.

Frente al mismo periodo del año 2021, a **nivel consolidado, Promigas aumentó sus ingresos en un 16% al superar los \$6.0 billones y en un 12% el EBITDA consolidado**, alcanzando la suma de \$2.2 billones.

**El año pasado nuestras inversiones operativas alcanzaron una ejecución del 84%, un incremento del 5% con relación a 2021, las más altas en los últimos 3 años.** Estos resultados se dieron en un año que estuvo marcado en un entorno que implicó grandes desafíos dados los golpes que sacudieron la economía mundial durante el 2022, la cual venía debilitada por la pandemia del Covid 19. Eventos como la invasión de Rusia a Ucrania, la alta inflación mundial, la interrupción de las cadenas globales de valor, la desaceleración de las principales economías y el aumento de tasas de interés hacen parte del panorama disruptivo actual.

Nuestras operaciones se realizaron bajo altos estándares de confiabilidad y seguridad, logrando la continuidad de los servicios de transporte y distribución de gas y distribución de energía eléctrica. En Colombia, nuestro **volumen de gas natural fue de 508 Mpcd, con una variación del 2%** frente a 2021.

La **venta de gas natural** total en Colombia y Perú fue de 1.191 Mpcd (12.308 Mm<sup>3</sup>), con un **incremento del 3%** frente al año anterior. Dimos también en 2022 un impulso a la medición avanzada con 58.420 medidores instalados a cierre del año, de los cuales 8.505 son prepago y 49.915 inteligentes. Garantizamos en el 2022 la prestación del servicio obteniendo resultados del **99.9% en el indicador de continuidad**.

En cuanto a nuestra estrategia de transformación, soportado en la innovación, avanzamos en 2022 en el piloto de energía verde, en una operación de cero emisiones de gases efecto invernadero, para la producción de hidrógeno que marca el camino hacia la inclusión de esta molécula en la matriz energética colombiana y consolida nuestro liderazgo en sostenibilidad e innovación, lo cual nos hizo merecedores del **premio al mejor proyecto de producción de hidrógeno verde de América Latina otorgado por H2LAC**.

Con el propósito de impulsar nuevos negocios de bajas emisiones, firmamos acuerdos estratégicos con Sumitomo Corporation, para explorar y desarrollar el mercado de movilidad eléctrica con hidrógeno. **Construimos también la alianza GreenGas, con tres universidades nacionales** y nos convertimos en la **primera empresa latinoamericana en formar parte de la Iniciativa de Gas Natural de Stanford University** (NGI, por sus siglas en inglés), la cual consiste en una colaboración entre más de 40 grupos de investigación y 20 empresas a nivel mundial.

ESTABLECIMOS LA HOJA DE RUTA PARA ACELERAR LA DESCARBONIZACIÓN QUE PERMITIRÁ ALCANZAR A 2028 UNA META DE REDUCCIÓN DEL **50%** DE LAS EMISIONES Y A 2040 SER CARBONO NEUTRALES.

En el campo regulatorio se definieron en 2022 importantes aspectos de los negocios, como fue el cierre de los procesos de vida útil normativa de los activos de transporte en Colombia. **En distribución de gas natural, se logró un avance significativo en la definición de cargos definitivos de distribución para nuestras filiales Gases de Occidente y Surtigas**, y en el Perú se aprobó el nuevo cargo de distribución para el período tarifario 2022-2026 y el plan quinquenal que representará ingresos por US\$ 191 millones.

En 2023 **seguiremos impulsando la disminución de la pobreza energética, ampliando la cobertura del negocio de gas natural y electricidad en Colombia y Perú**, con el objetivo de alcanzar más de 6.6 millones de usuarios y beneficiar a cerca de 23 millones de personas. Generaremos para ellos nuevas y mejores oportunidades con nuestro negocio inclusivo Brilla, apalancado en la transformación digital y el desarrollo de nuevos productos, a través de nuestras empresas proyectando colocar \$1.1 billones en créditos que generarán más hitos de desarrollo.

Seguiremos explorando nuestro **crecimiento en el mercado internacional** y para ello nos enfocaremos en países que nos ofrezcan oportunidades de desarrollo, diversificación y posicionamiento estratégico.

Continuaremos **fortaleciendo los negocios de soluciones energéticas integrales**, posicionándonos como proveedor de referencia en estos servicios. Nuestro plan contempla el cierre comercial adicional de 42 MW de potencia en proyectos de generación solar distribuida, auto y cogeneración.

En cuanto a **nuestra terminal de regasificación, SPEC LNG**, que año tras año se consolida como el seguro

energético del País, buscaremos avanzar en la factibilidad de los proyectos de ampliación de su capacidad, como **una alternativa viable, económica y segura, que ayudaría para asegurar el abastecimiento de gas natural en Colombia** en el mediano y largo plazo, que permite un crecimiento sostenible y habilita la transición energética.

Seguiremos contribuyendo al desarrollo para generar una huella social positiva en las comunidades donde operamos, para lo cual en 2023 **proyectamos más de \$38.000 millones para la inversión social estratégica**, con énfasis en la inversión de alto impacto para generar oportunidades de empleo para nuestros jóvenes, incrementar la productividad, generar nuevos y mejores emprendimientos y consolidar territorios más sostenibles.

Ratificamos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Promigas cumple a cabalidad con la política corporativa de derechos humanos, adoptada también por todas nuestras filiales. **Somos conscientes del impacto que generamos en la sociedad, por lo que nos guía nuestro propósito superior de ser energía que impulsa el desarrollo.**

**Especial agradecimiento a nuestros colaboradores** por su compromiso y motivación para alcanzar los logros de nuestra gestión, **a nuestros inversionistas** por la confianza depositada, **a nuestra Junta Directiva** por sus lineamientos estratégicos y permanente apoyo, **a nuestros clientes** por la confianza depositada, **a nuestros proveedores** por su gestión en la consecución de los objetivos, **a las autoridades nacionales y locales** y a los gremios por la construcción colectiva y diálogo permanente.

**María Lorena Gutiérrez Botero**  
Presidente de la Junta Directiva

**Juan Manuel Rojas Payán**  
Presidente de Promigas



01

HUELLA

SOCIAL

PROMIGAS



## Gas natural y energía eléctrica



El GN como medio efectivo para impulsar el **cambio social** y una **transición energética** progresiva y equitativa.

Impulsa el **cambio social** y una **transición energética** progresiva y equitativa

**68%** de los municipios del país tienen cobertura de gas natural que equivale a **10,9 millones** de usuarios (33 millones de habitantes).

**38%** de estos usuarios es atendido por Promigas en **13** departamentos y **292** municipios.

Promigas representa el **42%** de las redes existentes y transportó el **46%** del gas natural del país.

**93%** de los usuarios de gas natural en Perú son atendidos por Promigas.



**247.000** hogares en 2022 dejaron de usar leña y/o carbón y redujeron a la mitad el riesgo de desarrollar EPOC y bronquitis crónica.

**4 a 7 días libres** por año en los hogares que antes usaban leña y/o carbón y empleaban este tiempo en tareas domésticas.

**\$624.000** de ahorro anual estimado por hogar equivalente al 53% de un salario mínimo mensual.

**\$125.000 millones** anuales menos de consumo de combustibles fósiles más contaminantes en vehículos livianos y de carga.

**50%** de ahorro frente al uso de energía eléctrica para las 1.855 industrias y 65.625 comercios atendidos por Promigas.



Gracias a nuestra gente logramos llevar a la práctica **conductas empresariales responsables, comprometidas y sostenibles.**

Conductas empresariales **responsables, comprometidas y sostenibles**



**49%** de mujeres entre la población menor de 30 años.

**\$5.392 millones** en procesos de capacitación directa.

**\$2.345 millones** en becas para las familias de los empleados.



**41%** mujeres **59%** hombres

Mestizos o latinos **70%**  
Blancos **20%**  
Afro o indígenas **10%**  
LGBTIQ+ **2%**  
Extranjeros **0,6%**  
Alguna discapacidad **0,12%**

**\$1,5 billones** en compras de bienes y servicios.

**90%** de las compras a proveedores nacionales y de ellas, **54%** a proveedores locales.

## Talento humano y cadena de proveedores

# Negocios inclusivos: Brilla

**Valor compartido:** mejor calidad de vida y fortalecimiento de la cadena de valor

**96%** de los créditos son tomados por familias en los estratos 1, 2 y 3.

**1,3 millones** de usuarios de micro seguros de vida, exequiales y asistenciales con más de **\$20.000 millones** cubiertos a la fecha.

**97%** de los créditos utilizados para fortalecer las capacidades de las familias y sus pequeños negocios.

Más de **700 aliados** comerciales, con 2.000 puntos de venta que dinamizan los circuitos económicos locales y regionales.



**5 millones** de créditos otorgados por más de **\$6 billones** (2007-2022).

**775.000** clientes activos con créditos promedio de **\$2 millones**.

**\$1,02 billones** de créditos colocados en 2022.



Brilla es **valor compartido** que permite el acceso a una mejor calidad de vida a la población vulnerable, y fortalece la cadena de valor de Promigas.



**Generación de bienestar** y aumento de la **confianza** de nuestras comunidades

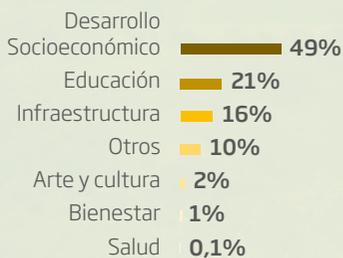
**+ 184.000** beneficiarios de ellos, 9.631 de alto impacto.

**\$36.145 millones** invertidos

ISAI	CR	PDC
\$19,738	\$9,964	\$6,443
54,6%	27,6%	17,8%

**\$8.400 millones** movilizados

**57** Aliados estratégicos



**Inversión Social de Alto Impacto (ISAI)**

**6.003** jóvenes en programas de empleo.

**1.413** jóvenes ligados a **884** emprendimientos.

**2.215** personas en proyectos productivos.

**8.134** árboles sembrados.

**Ciudadanía Responsable (CR)**

**+88** iniciativas **+10.000** beneficiarios.

**Proyectos de Desarrollo Comunitario (PDC)**

**+65** Iniciativas **164.400** mil beneficiarios



La Inversión Social Estratégica **genera bienestar** y aumenta la **confianza** de nuestras comunidades.

## Inversión Social Estratégica

Todo lo que hacemos a lo largo de nuestra cadena de valor influye sobre la calidad de vida de personas, nuestras comunidades y la sociedad en general. Esta huella social se vive en el impacto de nuestras operaciones y servicios, en la forma de relacionamiento con personas y comunidades y en el desarrollo de nuestro capital humano.

Nuestro credo expresa la manera en que la desplegamos. *“Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores y confiables que contribuyen al desarrollo y mejora de la calidad de vida de las sociedades en que operamos”.*

El impacto social de Promigas se expresa en cuatro dimensiones básicas:

- **Dimensión 1:** Los negocios de gas natural y energía eléctrica
- **Dimensión 2:** Los negocios inclusivos de financiación no bancaria
- **Dimensión 3:** La Inversión Social Estratégica
- **Dimensión 4:** La gestión del talento humano y su cadena de proveedores

## Los Negocios de Gas Natural y Energía Eléctrica

Promigas ha jugado un papel fundamental en la estructuración del mercado de la energía a partir del gas natural en Colombia. El país pasó de tener **1,5 millones** de usuarios a finales del siglo veinte, a **10,5** a fines del 2022 (**9,4 millones** de nuevos usuarios en poco más de dos décadas), una verdadera revolución social a través de la masificación de un servicio público.

Nuestras empresas de gas y energía se enfocaron en 2022 en mantener un crecimiento sostenible, alcanzando una mayor cobertura en las áreas de influencia, prestando un servicio de alta calidad, con el principal objetivo de llevar bienestar y desarrollo.

En 2022 conectamos **467.575 nuevos usuarios (87% estratos 1, 2 y 3)** en todas las categorías: residencial, industrial y comercial, que permitió llevar el servicio de gas natural a **1,5 millones** de personas adicionales para un total de **21 millones en Colombia y Perú.**

**467.575**

**Total de nuevos usuarios en 2022:** residencial, industrial y comercial

**14.231**

**Energía eléctrica**

**453.344**

**Gas natural**

*Nuevos usuarios en Colombia y Perú*



**58.606**

Estrato 1

**40.843**

Estrato 2

**28.671**

Estrato 3

**22** poblaciones nuevas en 2022



**36.517**

Estrato 1

**124.550**

Estrato 2

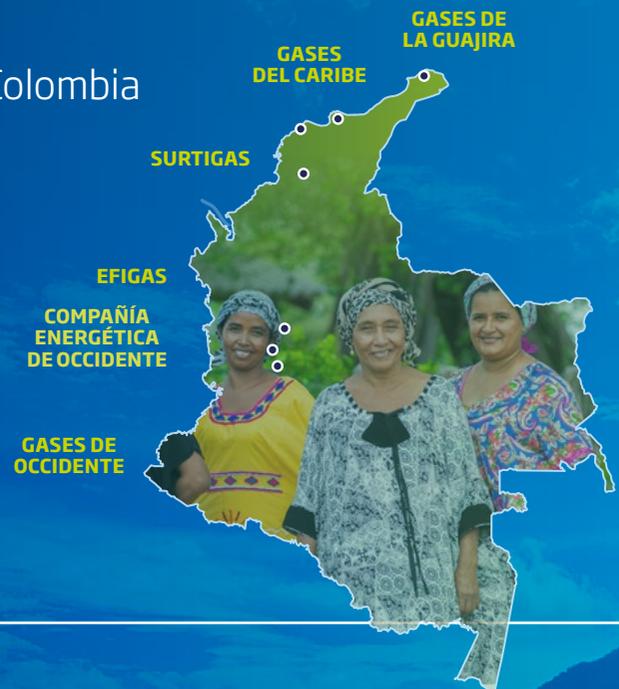
**104.457**

Estrato 3

**5** poblaciones nuevas en 2022



Colombia



El gas natural es el habilitador de la transición energética, mitigando la pobreza y la desigualdad y, además, puede ser un vehículo de cambio social. Estamos seguros de que nuestros servicios representan un valor fundamental para las sociedades en las que operamos.

Gracias a la llegada del servicio de gas se generan ahorros que alivianan el gasto de los hogares, elevando su bienestar con el uso de este energético económico, seguro y amigable con el medio ambiente y reduciendo la **pobreza energética**. En 2022 más de 1 millón de personas dejaron de cocinar principalmente con leña al conectarse y disfrutar del servicio de gas natural.

## AHORRO

Contribuye a alivianar el gasto de los hogares vía precios y eleva el bienestar y reduce la pobreza monetaria.

### Sustitución leña



**245.223**

nuevos usuarios  
(1 millón de personas)



**AHORRO 2022:**  
MES X USUARIO:  
**\$52.000**

### Sustitución GLP



**114.000**

nuevos usuarios  
(450.000 personas)



**AHORRO 2022:**  
MES X USUARIO:  
**\$23.000** Perú  
**\$54.000** Colombia



Perú

QUAVII

PROMIGAS  
PERÚ

QUAVII

CÁLIDDA

En materia ambiental el gas juega un papel fundamental en la senda de la descarbonización al reducir la tala de árboles y disminuir la **pobreza de tiempo**, entendida como las privaciones o déficits de tiempo de los hogares, dedicados al trabajo doméstico y de cuidado necesarios para alcanzar un nivel mínimo de bienestar. Este es un tipo de pobreza que recae principalmente en las mujeres.

El gas natural representa importantes beneficios frente al uso de otros energéticos, generando entre **30% - 50%** menos emisiones de gases efecto invernadero -GEI. En generación de energía eléctrica con gas natural se producen **50%** menos GEI que con el carbón, y en movilidad un vehículo con gas emite **30%** menos de gramos de CO<sub>2</sub>/GigaJulio frente al diésel.

## Negocios Inclusivos de Financiación No Bancaria

*Negocio inclusivo para una población en situación de pobreza, vulnerable y tradicionalmente excluida de los beneficios del desarrollo.*

Brilla como negocio en la base de la pirámide, genera una oferta de bienes y servicios valiosos y apreciados, a una población en situación de pobreza, vulnerable y tradicionalmente excluida de los beneficios del desarrollo, y lo hace de una manera rentable y sostenible. Facilita el acceso a una mejor calidad de vida a través de hitos de progreso concretos y verificables y permite a Promigas mejorar el *core* de sus negocios de gas natural y energía eléctrica, a través del fortalecimiento de su cadena de valor. Convirtiéndose en excelente ejemplo de generación de valor compartido.

### CIFRAS 2022



**5 millones**

de créditos otorgados  
acumulados



**472.000**

créditos colocados  
en el año



**\$1,02  
billones**

Colocaciones



**775.000**

usuarios activos



**\$1,67  
billones**

Cartera total

En el año 2022 generamos acceso a *oportunidades de desarrollo*, al otorgar a través de nuestras empresas **472.000** créditos a más de **775.000** usuarios activos en Colombia y Perú, colocando **\$1,02 billones** de pesos en créditos, **95%** de los cuales corresponden a personas de estratos 1 al 3, población tradicionalmente excluida del sistema financiero formal y condenada a hacer uso de sistemas alternativos, altamente costosos y poco oportunos.

Las colocaciones fueron destinadas en un **24%** a materiales de construcción, **44%** a productos para el hogar, **9%** para educación y computadores y un **16%** para movilidad, permitiendo así atender las necesidades de crecimiento y mejora de la calidad de vida de personas y familias de una manera rápida, oportuna, acorde con sus necesidades y posibilidades, y a un costo razonable.

Promigas fue reconocida por la ANDI como empresa Inspiradora por su el modelo de negocio de Brilla, el cual continuó llevando oportunidad de financiación a nuestros usuarios de distribución de gas y energía eléctrica en Colombia y Perú.



## Inversión Social Estratégica



► ODS 2, 8, GRI 3-3

La contribución al progreso social es un compromiso de la organización que busca ayudar a superar los retos sociales de las comunidades y lograr transformaciones profundas y entornos sostenibles.

Promigas ratificó en 2022 su compromiso con el progreso social de los territorios generando una huella social positiva en las comunidades y sociedades en las que opera, a través de una inversión social que contribuye a mejorar la calidad de vida y las condiciones de sostenibilidad de las poblaciones y sus entornos.

Es así como alcanzamos una inversión social estratégica en el año de **\$36.145 Millones**,

mayoritariamente voluntaria, beneficiando a **184.118** personas en 212 municipios. Hemos construido alianzas con instituciones que nos han confiado recursos lo que nos ha permitido estrechar los lazos con ellos y aunar esfuerzos para alcanzar los objetivos planteados en la ejecución de nuestros programas. Se logró movilizar **\$8.465 millones** en recursos de terceros, un incremento del **23%** con respecto a 2021. El desarrollo social requiere de la participación de múltiples socios y aliados y que representa una construcción colectiva y esta movilización de recursos es construcción de confianza en nuestros programas a partir de un propósito común de acción social.



**\$36.145 MILLONES** EN INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA. **184.118** PERSONAS BENEFICIADAS EN **212** MUNICIPIOS.



**Inversión social:**  
**\$36.145M**



**184.118**  
Personas impactadas



**212**  
Comunidades impactadas



**101**  
Programas sociales



DONACIONES PARA INICATIVAS DE CIUDADANÍA RESPONSABLE Y EDUCACIÓN SUPERIOR

**\$5.736** (millones de pesos)

INVERSIÓN SOCIAL EN LA COMUNIDAD

**\$30.409** (millones de pesos)



Recursos movilizados de terceros  
**\$8.465** (millones de pesos)



Tiempo voluntario  
**650 horas**

Más allá del significativo monto de la inversión social realizada, que hace de Promigas una de las organizaciones empresariales líderes en este campo, resaltamos la intencionalidad estratégica de esta inversión social y el impacto buscado, tanto en la sociedad como en la propia empresa.

Fortalecimos la visión estratégica de la Fundación Promigas implementando para la inversión social de alto impacto cuatro programas que rigen el siguiente marco programático:

**1 Más Empleo Juvenil:**  
Mediante una formación pertinente, entendiendo el mercado y logrando una conexión entre la oferta y la demanda, se busca elevar el acceso al mercado laboral de jóvenes en condiciones de vulnerabilidad.

**2 Más Emprendimiento:**  
Se promueve el desarrollo de nuevos negocios mediante la formación de capacidades en los emprendedores y acompañamiento técnico para la expansión de sus unidades productivas.

**3 Comunidades más Productivas:**  
Se impulsan encadenamientos productivos para generar oportunidades de ingreso y bienestar a productores rurales y urbanos.

**4 Territorios más Sostenibles:**  
Se impulsan iniciativas ligadas al uso productivo de recursos y servicios ecosistémicos en zonas de alta vulnerabilidad climática.

Los principales resultados obtenidos de esta estrategia de inversión con la Fundación Promigas beneficiaron a más de **9.600** personas con inversiones de alto impacto.

## PROGRAMAS:



<b>Inversión Social Total (millones)</b>	<b>\$ 36.145</b>
Inversión social en dinero para la Fundación Promigas y otros programas sociales	\$30.641
Donaciones en especie	\$288
Gastos de gestión	\$ 5.216





## Fortalecimos las relaciones con las comunidades

► GRI 413-1, 413-2, 411-1

Desde nuestras operaciones de construcción y mantenimiento contribuimos al progreso social con la generación de empleo local, el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades generando capacidades en la población, las cuales aportan significativamente a la generación de confianza empresa-comunidad.

Como parte de la inversión social estratégica está la orientación a favorecer el beneficio colectivo de la comunidad, y, por lo tanto, se priorizan aquellos proyectos que incluyen la mayor cantidad de población posible. En el año, mantuvimos el relacionamiento con **100%** de los municipios priorizados, a través de programas sociales enfocados en el mejoramiento de infraestructura comunitaria, como son dotación de puestos de salud, apoyo al mejoramiento de instituciones educativas, apoyo a proyectos productivos, compra de tierras para el fortalecimiento de comunidades étnicas y vinculación a programas deportivos y culturales, entre otros.

Asimismo, llegamos al **100 %** de los municipios donde operamos con el desarrollo del programa de divulgación preventiva a la comunidad, que tiene como objetivo la educación relacionada con la gestión del riesgo y asegurar una convivencia adecuada de las comunidades con la infraestructura de transporte de gas que fortalece la capacidad de respuesta de las poblaciones y los organismos de socorro ante eventos de emergencias.

### • Comunidades Étnicas

Promigas reconoce y valora la diversidad cultural de las comunidades que componen el territorio. Por esto, se aborda de manera diferencial el relacionamiento con los pueblos indígenas y la comunidad afrodescendiente.

En 2022, trabajamos en los procesos de participación y consulta previa con las comunidades étnicas en área de influencia de proyectos de construcción, con el apoyo del Ministerio del Interior. A la fecha, Promigas ha desarrollado 48 procesos de consulta previa con comunidades indígenas para los nuevos proyectos de construcción, de los cuales 23 se encuentran cerradas. De los acuerdos protocolizados cumplidos, 23 se encuentran en proceso de cumplimiento y 2 en etapa de desarrollo de talleres y concertación de acuerdos.

Promigas no tiene operaciones que hayan causado reasentamiento de población.

Los asentamientos de poblaciones indígenas presentes en el área de influencia de la infraestructura de Promigas se encuentran en el

departamento de La Guajira, la etnia wayú; en el departamento del Magdalena, indígenas de las etnias kogui, arahuaco, kankuamo y wiwa; en el departamento de Atlántico existen parcialidades de la etnia mokaaná, y en los departamentos de Bolívar, Sucre y Córdoba, se encuentra presencia de la etnia zenú. En la zona de influencia de CEO, en el Departamento de El Cauca hay 84 resguardos, que corresponden a 8 pueblos indígenas: Nasa - Paéz, Guambiano Yanaconas, Coconucos, Epiraras - siapiraras ( Emberas), Totoroes, Inganos y Guanacos.

En Promigas no se registran violaciones a los derechos de los pueblos indígenas. Cuando nuevas comunidades étnicas se conforman con posterioridad a la consulta al Ministerio del Interior y al desarrollo de la certificación de comunidades étnicas, la empresa hace la debida diligencia.

Promigas cuenta con un procedimiento de PQR que establece lineamientos para la recepción, registro y tratamiento de solicitudes recibidas por parte de cualquier grupo de interés, los cuales son socializados periódicamente y atendidas prioritariamente.



	Solicitudes de comunidades	Atendidas (%)
<b>Promigas Colombia</b>	313	97 %
<b>Promigas Perú</b>	354	100 %
<b>Total</b>	<b>667</b>	<b>99 %</b>

## La Gestión del Talento Humano



► Pacto Global 3,6, ODS 8, GRI 3-3

*Estamos comprometidos con el desarrollo y la calidad de vida de nuestro equipo humano; somos conscientes de que a través de su crecimiento profesional y personal contribuimos al logro de los objetivos estratégicos corporativos, con lo que se impacta positivamente a nuestra gente, a su grupo familiar y al entorno. Por esto promovemos su desarrollo integral y el de sus familias.*

*Valoramos la diversidad, ofrecemos equidad de oportunidades y un ambiente seguro e incluyente a nuestros colaboradores, que les permita su realización y dé sentido de propósito a su trabajo, escuchando y promoviendo las nuevas ideas.*

Nuestro equipo de trabajo es el pilar fundamental, el motor que impulsa cada uno de los retos propuestos como compañía. Por esto, el desarrollo y el bienestar de nuestro capital humano es una prioridad. El 2022 fue retador ya que el nuevo contexto laboral invitó a diseñar nuevos esquemas de trabajo optando por espacios flexibles (híbrido) en búsqueda del equilibrio familia-trabajo.

Esto propició un cambio cultural y de estrategia, que va llevando a la organización a ponerse a la vanguardia del mercado y a considerar las expectativas del colaborador como base fundamental para fortalecer el *engagement*. No se puede dejar de lado que 2022 motivó el uso de herramientas digitales que promovieron las sinergias en los equipos y el trabajo colaborativo, disminuyendo las distancias físicas y acercando las opciones de aprendizaje o de compartir nuevas experiencias con compañeros de otras compañías que por la distancia territorial eran de difícil acceso. Todo lo anterior permitió crear iniciativas de bienestar basadas en experiencias que generaran en el colaborador emociones que le permitieran conectarse y fidelizarse con la compañía.

Hemos logrado que las personas fortalezcan sus competencias (ser, saber y saber hacer) formándolos con programas innovadores y ajustados a las necesidades de cada rol. Durante este año, de igual forma, hemos llevado el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias a excelentes niveles de satisfacción con el desarrollo del Plan de Bienestar estipulado para 2022, año dentro del cual tuvimos eventos presenciales y virtuales que brindaron espacios de recreación, salud, reconocimiento e integración con sello de innovación, apuntando siempre a generar bienestar.

Destacamos las principales iniciativas realizadas en 2022:

## 1 Cultura

- Construcción y divulgación del **CREDO**, con miras a la comprensión del direccionamiento superior a nivel organizacional y el posicionamiento de los valores corporativos en el Portafolio en el marco de la campaña de reconocimiento Ser Ejemplo.
- Se implementó la estrategia de comunicación interna a través de una plataforma digital interactiva denominada **"SumApp"** para todas las empresas del Portafolio, incluyendo Fondo de Empleados y Fundación Promigas. Se alcanzó una cobertura de 46 % de empleados activos registrados en menos de un mes desde su lanzamiento.
- Se realizó el diagnóstico de cultura organizacional de Promigas, a partir del cual se estableció la **matriz de riesgo** y la **hoja de ruta** con el fin de avanzar en su apropiación para apalancar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

## 2 Diversidad e Inclusión

La organización se ha planteado impulsar el desarrollo de una sociedad más equitativa, promoviendo las mejores prácticas de diversidad e inclusión en nuestras operaciones y en nuestros grupos de interés. Nos hemos propuesto impulsar una acción deliberada, través de dos focos estratégicos: Fomentar la empleabilidad de grupos diversos y minorías con baja representación en el ámbito laboral, y consolidar una cultura inclusiva que valore las diferencia y amplie la conciencia sobre la diversidad.

A fin de implementar este programa que fomente la diversidad, la equidad y la inclusión dentro de la organización se realizó una encuesta de percepción sobre estos frentes; asimismo, se definió una hoja de ruta 2022-2024 para desarrollar los aspectos más relevantes identificados, incluyendo campañas de sensibilización a los colaboradores.

Obtuvimos el premio Construimos a la Paz para la empresa Surtigas, entregado por el Congreso Colombiano de la Construcción gracias a sus buenas prácticas de inclusión laboral y empoderamiento de las mujeres dentro de la organización.

### 3 Relaciones Laborales y Salud en el Trabajo

En el año, se renovó el pacto colectivo para Promigas y Surtigas y, alineados con las nuevas tendencias en las formas de trabajo, estructuramos una nueva política relacionada con la modalidad de trabajo híbrido, para que aquellos cargos aplicables puedan trabajar fuera de las oficinas algunos días de la semana.

También se realizaron las mediciones de 'Ambientes de Trabajo Saludables' para todas las empresas del Portafolio, que incluyó la batería de factores sicosociales y la encuesta ELSA-Espacios Laborales sin Acoso. Con base en los resultados, se elaboró un plan de trabajo para 2023.

Nuestro equipo humano que trabaja tiempo completo cuenta con beneficios como créditos para vehículo, vivienda y otras líneas, a través del Fondo de Empleados, seguro de vida, programas deportivos, vacaciones recreativas y póliza colectiva de salud. El plan de ahorro Fimpro, aplica para Promigas, Transoccidente, Transmetano, Promioriente, GdO, Surtigas y CEO.



### METAS Y PERSPECTIVAS

Trabajaremos en el establecimiento del nuevo modelo de competencias corporativas y en la mejora del proceso de evaluación. También seguiremos impulsando el desarrollo de una sociedad más equitativa, promoviendo las mejores prácticas de diversidad e inclusión en las regiones donde operamos y entre nuestros grupos de interés. Para esto, impulsaremos la empleabilidad de grupos diversos y minorías con baja representación laboral, y consolidaremos una cultura inclusiva en la que nuestros colaboradores valoren las diferencias, y en nuestros grupos de interés promoveremos conciencia de la importancia de la diversidad.

### NUESTRA GENTE

► GRI 2-7



Colombia	Perú	Venezuela	TOTAL
2276	204	7	<b>2.487</b>

**Nota:** en el total de empleados colombianos y peruanos se incluyen los expatriados.

#### Empleados por edades

Rangos de edad	Hombres	Mujeres
<b>Menores de 30 años</b>	219 - <b>50 %</b>	217 - <b>50 %</b>
<b>Entre 30 y 50 años</b>	981 - <b>58 %</b>	700 - <b>42 %</b>
<b>Mayores de 50 años</b>	263 - <b>71 %</b>	107 - <b>29 %</b>

## TRABAJADORES DIRECTOS

► GRI 2-30, 405-1

	Total de trabajadores	Total de directivos	Alta Gerencia	Gerencia media	Directivos en posiciones de generación de ingresos*	Empleados no directivos	Empleados en posiciones de ciencia, tecnología, ingeniería	Trabajadores cubiertos por pacto colectivo
	1.463 59%	76 70%	13 76%	63 68%	30 77%	1.363 59%	825 83%	1.083 74%
	1.024 41%	33 30%	4 24%	29 32%	09 23%	953 41%	170 17%	717 70%
<b>Total</b>	<b>2.487</b>	<b>109</b>	<b>17</b>	<b>92</b>	<b>39</b>	<b>2.316</b>	<b>995</b>	<b>1.800</b>

\* comercial-nuevos negocios-inversiones

► GRI 202-2

A corte 31 de diciembre de 2022, contamos con 16 altos ejecutivos: 1 presidente, 6 vicepresidentes y 9 gerentes generales de filiales. De ellos, **87,5%** (14 de 16) provienen de alguna de nuestras zonas de influencia.

El **41%** de los empleados son mujeres, siendo más alta su participación en los cargos de gerencia media en donde alcanza el **45%**, y menor en la alta dirección en la que representan el **28%**. Sin embargo, el número de mujeres alcanza el **49%** entre la

población menor de 30 años, lo que permite prever una creciente igualdad de género en el equipo humano de la organización.

En términos raciales el **70%** de los empleados se autoidentifican como mestizos o latinos, el **20%** como blancos y sólo un **10%** como afrocolombianos e indígenas. En términos de minorías, el **2%** de los colaboradores se identifican como LGBTIQ+, el 0,7% son extranjeros y un 0,12% son personas en situación de discapacidad.

Es un equipo en que predominan las altas calificaciones profesionales, siendo el **64%** profesional o superior y un **27%** técnico o tecnólogo. Predominan, como es natural, las disciplinas relacionadas con la ingeniería (**52%**), la administración y la economía (**38%**). Se trata por tanto de un grupo humano con un importante nivel de conocimiento especializado, que presta un servicio esencial para el bienestar y la marcha de la economía de los países en que opera.

## NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL

► GRI 401-1

**Nota:** Incluye controladas en Colombia y Perú.

**-Rotación Corporativa:**  
**14%**

**-Meta Índice de Rotación Corporativo:**  
**<=9,6% - >11,3%**

**-Promociones:** **175**

**-Tasa de contratación:** **17,9%**

## INGRESOS



COLOMBIA

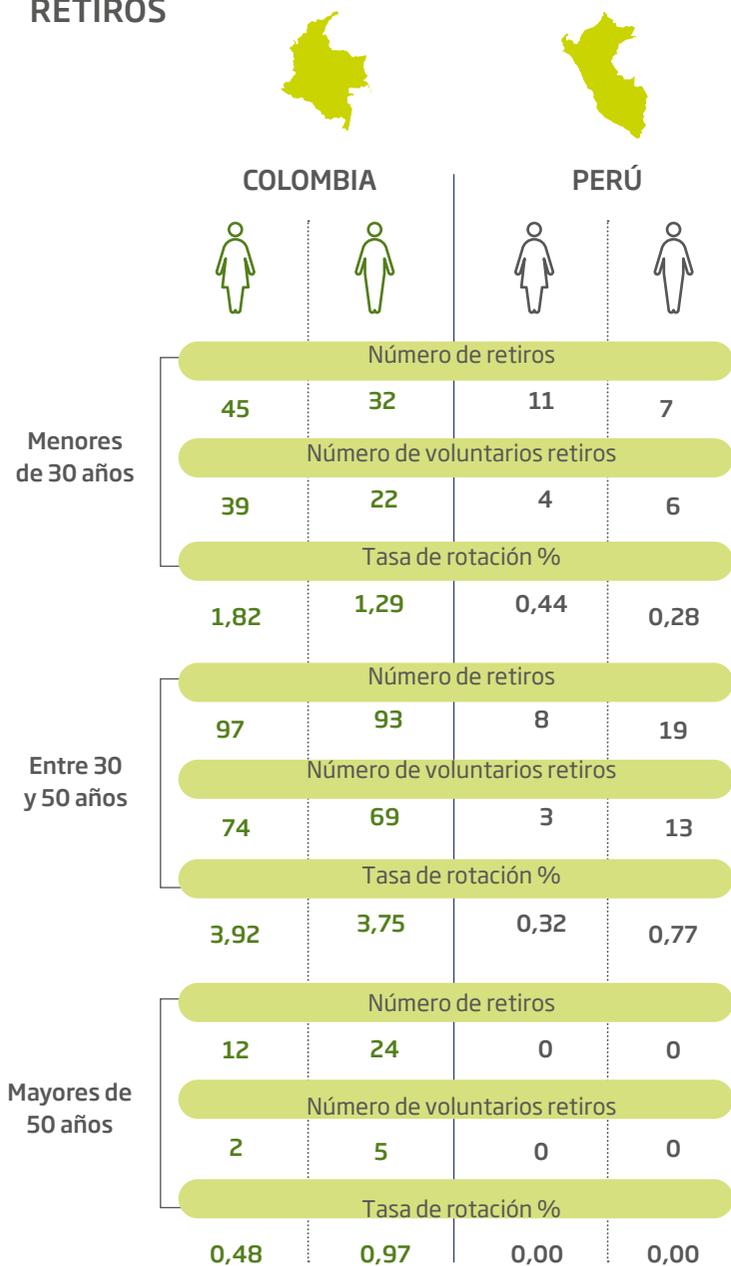
PERÚ



Número de ingresos

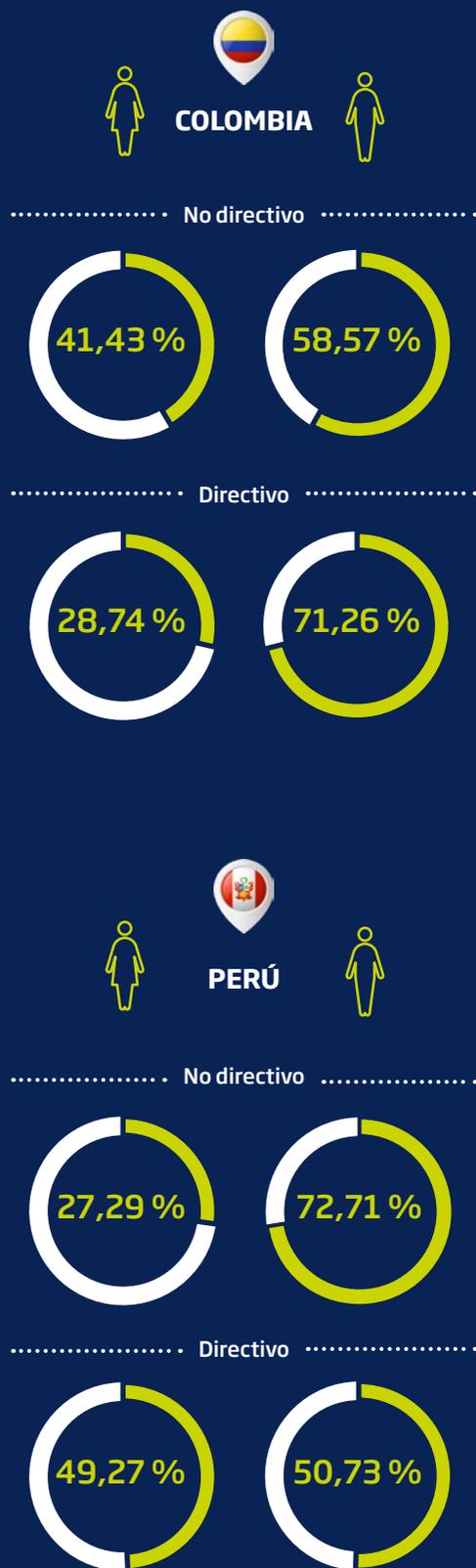
Menores de 30 años	71	83	17	15
Entre 30 y 50 años	93	128	5	26
Mayores de 50 años	0	5	0	0

## RETIROS



### Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

GRI 2-21, 405-2



## FORMACIÓN Y DESARROLLO

Desarrollamos para nuestros colaboradores capacidades y competencias alineadas a la **transición energética** y estrategia de negocio, que permitan apalancar los objetivos estratégicos corporativos.

### Media de horas de formación

► GRI 404-1, 404-2

Género	Categoría laboral	Número total de empleados	Ratio
Femenino	Directivo	35	124,7
	No Directivo	1.175	27,7
Masculino	Directivo	89	80,5
	No Directivo	1.556	34,2



En busca de la excelencia organizacional, hemos definido unas competencias corporativas, a partir de las cuales evaluamos el desempeño de nuestros equipos: Actuar de forma ética y responsable, generar valor para el cliente, trabajar en forma colectiva y liderar con el ejemplo para transformar nuestro negocio y gestionar el cambio.

Estas competencias corporativas son pilares a través de los cuales, junto con nuestros valores, permiten que nuestros colaboradores desplieguen una huella social en los entornos en que trabajan, actuando responsable, transparente y decididamente en favor de la excelencia en el servicio a clientes, comunidades y demás grupos de interés.

### Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

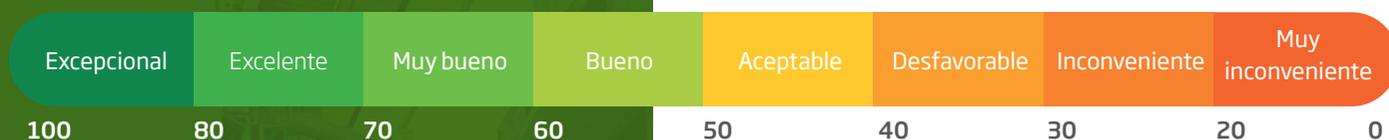
Sexo	Categoría	Total de empleados	Porcentaje %
Femenino	Directivo	25	56 %
	No Directivo	931	81 %
Masculino	Directivo	52	58 %
	No Directivo	1.278	77 %

BUSCAMOS LA EXCELENCIA ORGANIZACIONAL A TRAVÉS DE UNAS COMPETENCIAS CORPORATIVAS.

## Clima organizacional

Se realizó una encuesta a los empleados. Los resultados se muestran en una escala entre 0 y 100. Esta es una escala especial que presenta los resultados obtenidos en términos de una distribución normal. Aunque se le parece, no es una escala de porcentajes. En ella los valores entre 40 y 60 muestran en qué medida un resultado particular se asemeja a los de la mayoría de las organizaciones que conforman el referente (68 %). Parecerse a este grupo de referencia es positivo, pues suelen tener condiciones que favorecen el clima. Los resultados obtenidos por género son muy parecidos, y superan la tendencia de la mayoría de las empresas del grupo de referencia.

### Concepto evaluativo clima organizacional



## Salud en el trabajo

► GRI 401-2, 403-3, 403-5

Nuestro robusto sistema de salud y seguridad, certificado bajo la norma ISO 45001, y anteriormente en OHSAS 18001, nos permite garantizar altos estándares e identificar de manera oportuna los riesgos y peligros que pudieran generar enfermedades laborales, y mitigarlos a través de exámenes médicos ocupacionales asociados al cargo, sistema de Vigilancia Epidemiológica Osteomuscular, programa de Prevención de Riesgo Cardiovascular y programas para el fomento de los estilos de vida saludable del trabajador y su familia.

Para facilitar el acceso de los trabajadores a los servicios de salud y cuidado no relacionados con el trabajo, ofrecemos una póliza de salud asumida 100 % por la empresa y otros beneficios en salud, como odontología, lentes y medicamentos. Se cuenta también con consultorios médicos habilitados, los cuales garantizan una atención oportuna y de excelente calidad, dado que proveedores son contratados y evaluados directamente por la empresa.

NUESTRA ÚLTIMA MEDICIÓN FUE EN 2021, CON UN RESULTADO DE **63,1**, SUPERIOR EN **8 %** A 2020, QUE CORRESPONDE A LA CATEGORÍA **MUY BUENO**.

	2021	Meta
Mujeres	63,07	60-65
Hombres	62,97	60-65

Esto se complementa con programas voluntarios para los trabajadores, donde no solo se gestiona la salud en el trabajo, sino su bienestar y el de sus familias de manera integral, dado que propenden por mejorar el estilo de vida:

- **El club de la salud:** Comprende actividades semanales, como yoga, rumba, disciplinas deportivas y cursos de cocina saludable, entre otras, tanto para el empleado como para su grupo familiar.
- **Actívate:** Orientado hacia la realización diaria de actividades de diez minutos dos veces en la jornada laboral para trabajar la salud física, cognitiva y emocional, y aumentar la productividad y el bienestar laboral.
- **Calidad de Vida:** Enfocado en ayudar a los colaboradores que trabajan por turnos a gestionar la fatiga través del fortalecimiento de hábitos saludables en la empresa y en entornos extralaborales.
- **Escuelas del cuidado:** Estrategia educativa que permite impulsar procesos centrados en las personas, favoreciendo el aprendizaje y la apropiación del cuidado como una práctica social cotidiana en nuestros trabajadores en aspectos relacionados con la salud en el trabajo, estrategias de intervención y otros temas que aportan a la gestión de los riesgos de la organización.

### Inversión total en salud integral

\$ 13.954 millones



Beneficiados  
4.839

Inversión promedio en salud integral  
\$ 2,9 millones

## Dolencias y enfermedades laborales

Cada año, se realizan evaluaciones médicas periódicas y encuestas al total de los trabajadores y se hace seguimiento a los casos de ausentismo.

Contamos con la Matriz de Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la cual se valoran y definen los controles necesarios para que no se presenten enfermedades laborales en los trabajadores.

Estos incluyen riesgos físicos, biológicos y biomecánicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, manipulación de cargas). Esta última es la que ha contribuido a los casos presentados en el año.

Como medida de control, está en primer lugar la eliminación del peligro o riesgo y otros controles de ingeniería y administrativo, como con las capacitaciones y adecuaciones de los puestos de trabajo.



## Participación de los trabajadores

► GRI 403-4

Anualmente, se realiza una encuesta sobre clima laboral, con el fin de identificar brechas en el ambiente de trabajo, y se tiene comunicación directa con los trabajadores por medio de conversatorios trimestrales con la Presidencia, en los cuales estos pueden llevar sus inquietudes, comentarios o sugerencias. En grupos primarios y en reuniones con los líderes y equipos de trabajo también se canaliza la información relacionada con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Contamos también con canales de comunicación como el COPASST y Comité de Convivencia Laboral,\* que canalizan las solicitudes, inquietudes, comentarios y propuestas de los trabajadores en temas de

seguridad y salud en el trabajo, y en asuntos relacionados con el ambiente o clima laboral, los cuales cuentan con buzones físicos y electrónicos.

CONTAMOS CON  
EL COPASST Y  
COMITÉ DE  
CONVIVENCIA  
LABORAL.

En el año 2022:

- **No tuvimos fallecimientos** producto de enfermedades laborales.
- Se presentaron **dos casos de enfermedades laborales** entre nuestros empleados: Afectaciones al sistema osteomuscular, y, en la empresa CEO, un caso de síndrome de túnel del carpo.
- **Tuvimos tres casos entre nuestros contratistas:** dedo en gatillo del tercer y el cuarto dedo de la mano izquierda y síndrome del túnel carpiano derecho.

Comité	Representantes en promedio por empresa	Reuniones citadas	Reuniones realizadas	Casos recibidos	Casos cerrados
<b>COPASST*</b>	7,7	12	11,3	10	7
<b>CCL*</b>	6,7	4,4	4,4	3	3

\*COPASST: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo / CCL: Comité de Convivencia Laboral

## Gestión del proveedores

*Con nuestros contratistas y proveedores buscamos el mutuo beneficio, compartiendo y aplicando los más altos estándares de calidad y propiciando un ambiente de sana competencia y un campo de juego transparente.*

La operatividad de nuestras empresas depende en gran medida del trabajo de proveedores externos que nos suministran bienes y servicios y por tanto, una relación óptima con ellos es clave para asegurar que nuestras actividades se desarrollen de la mejor manera para satisfacer las necesidades de los clientes.

En 2022, Promigas gestionó un volumen de compras de bienes y servicios de alrededor de 1,5 billones de pesos, de las cuales el 58% (cerca de un billón de pesos) correspondieron a compras relacionadas con el core del negocio. El 90% de las compras (o sea, 1,35 billones de pesos) se realizó a proveedores nacionales y, de estas, el 54% a proveedores locales, ubicados en las zonas de operación de las compañías.

En Promigas, gestionamos relaciones sostenibles con nuestros proveedores bajo condiciones justas, transparentes y de mutuo beneficio. Atraemos proveedores para establecer alianzas estratégicas que permitan promover el desarrollo de las regiones donde operamos, y trabajamos de la mano para alcanzar mejores prácticas en Derechos Humanos, laborales, ambientales y de salud y seguridad.

Nuestro proceso de compras y contratación está regido por nuestro Código de Conducta Corporativo, basado en unos principios éticos, transparentes y equitativos, que establecen condiciones justas, de mutuo beneficio y de largo plazo, pero al mismo tiempo con estrictos estándares y rigurosos procesos para medir su cumplimiento. Realizamos un riguroso proceso de selección través de evaluaciones de riesgo (LAFT).



### Principales Logros en 2022

# 1

Capacitamos a **40 %** (771) de los proveedores migrados a SAP Ariba.

# 2

Ejecutamos a **100 %** la evaluación de desempeño y la encuesta a proveedores.

# 3

Construimos y normalizamos **100%** de los procedimientos definidos para la Gestión de Proveedores.

# 4

Evaluamos **1.251** proveedores, que obtuvieron 94 como calificación promedio.

# 5

Realizamos **302** encuestas a proveedores, 97 % de ellos recomendarían trabajar con nosotros.

En 2022, creamos la Coordinación de Gestión de Proveedores y Clientes, como parte de la Gerencia de Abastecimiento, con el ánimo de articular las iniciativas de identificación, integración, desarrollo y evaluación de proveedores para Promigas, Enlace y empresas vinculadas.

Realizamos en Colombia nuestro “Encuentro Corporativo de Proveedores”. Contamos con la participación de 138 proveedores y entregamos ocho galardones a proveedores que obtuvieron desempeño distinguido en la evaluación realizada el último año como

parte del Programa de Reconocimiento a la Excelencia. Asimismo, en Perú, realizamos nuestro “Primer Encuentro y Rueda de Negocios”, al cual asistieron 242 proveedores, e identificamos dentro de este grupo a 202 nuevos en las categorías de abastecimiento construcción (16 %), IT (12 %), mantenimiento (6 %), otros Core (12 %), servicios profesionales (19 %), servicios y materiales Core (3 %) y soporte (32 %). Estos proveedores están en procesos de integración a nuestra cadena de abastecimiento.

Realizamos el primer *showroom* de Promioriente con el fin de presentar a proveedores de bienes y servicios los principales hitos de proyectos e incentivar la pluralidad de participantes en los procesos de abastecimiento. En este primer ejercicio, que planeamos replicar para los proyectos más estratégicos de todas las compañías afiliadas, contamos con la participación de nueve proveedores de servicios (incluyendo extranjeros de Estados Unidos y México) y ocho de bienes.

## NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

► GRI 204-1

Contamos con proveedores y contratistas críticos, ubicados en Colombia, Perú y otros países. Entre los proveedores de bienes se encuentran quienes nos suministran elementos para la construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura (tuberías de acero, accesorios para tuberías, válvulas e instrumentación, gas natural, odorante, medidores, reguladores, válvulas de corte), y entre los proveedores de servicios quienes nos apoyan con procesos de nuestro negocio principal, como construcción, integridad, mantenimiento preventivo y correctivo de gasoductos y estaciones, transporte de gas, venta de servicios, toma de lecturas, reparto de facturas, suspensión y corte, gestión de cartera, recaudo, entre otros.

El porcentaje del presupuesto de abastecimiento de ubicaciones con operaciones significativas que se emplea para proveedores de la localidad de operación es de 44%.

### Proveedores



### Valor compras (millones de pesos)



## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES

Clasificamos los proveedores con los cuales tuvimos transacciones de compras en 2021 en cuatro cuadrantes, en función de la criticidad del bien, del servicio que suministraron y de la participación que cada uno tiene en el gasto del periodo. Evaluamos a 93 % de proveedores segmentados. Adicionalmente, evaluamos otros proveedores (216) con menor participación en el gasto.

Se ponderan los resultados de la evaluación en los criterios legal y de cumplimiento, aspecto técnico y calidad, oportunidad, lineamientos SST, lineamientos ambientales, costos y desarrollo. Como resultado, 96 % de nuestros proveedores de bienes y servicios se encuentran en las categorías de excelente y bueno.

### IPDP1

	2020	2021
<b>Porcentaje de población objetivo</b>	94	96
<b>Promedio de calificación</b>	89	94

## METAS Y PERSPECTIVAS

Son nuestros propósitos para 2023:



**Aumentar** la pluralidad de proveedores disponibles para participar e implementar el Programa de Desarrollo de Proveedores con al menos seis de ellos.



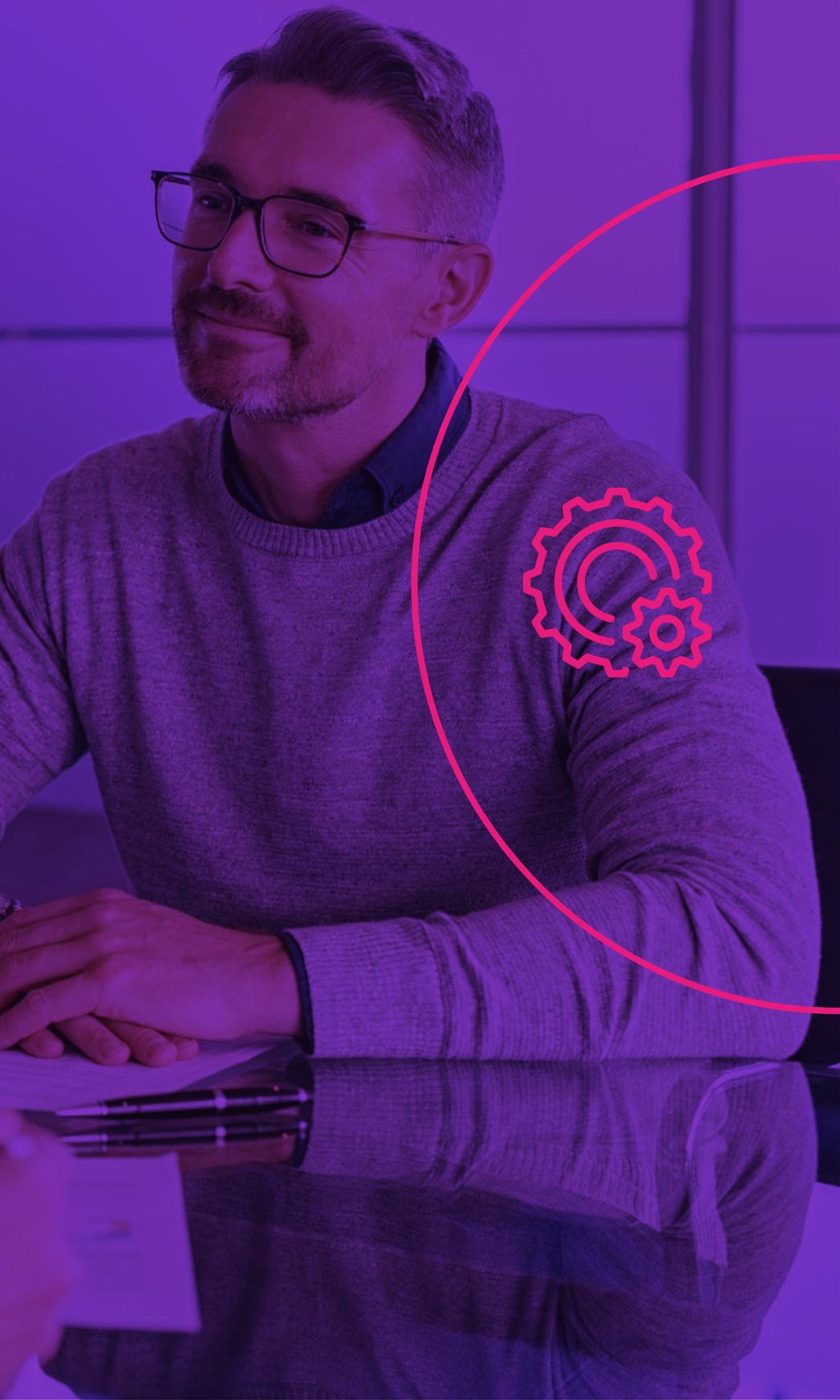
**Identificar** e integrar proveedores potenciales en las diferentes categorías de abastecimiento, con el ánimo de aumentar la pluralidad de fuentes de aprovisionamiento. Para esto, tenemos habilitado un correo exclusivo para manifestaciones de interés y PQR de proveedores, realizamos y participamos de ruedas de negocios y atendemos periódicamente a proveedores interesados en trabajar con nosotros. Realizamos búsquedas de proveedores en diferentes fuentes disponibles en el mercado.



**Fortalecer** la Gestión de Clientes por medio del primer encuentro de clientes y la creación de la academia de administradores de contrato.

0 2

ESTRATEGIA  
Y GOBIERNO  
CORPORATIVO





## Nuestra estrategia

La estrategia corporativa está diseñada para que nuestra organización crezca y perdure en el tiempo, siendo la sostenibilidad parte integral de ella. Con este enfoque, buscamos generar valor económico, social y ambiental duradero y persistente, centrados en el ser humano y en el bienestar general de la sociedad y de las futuras generaciones como eje fundamental del desarrollo sostenible.

Nuestra estrategia de negocio está alineada con las estrategias ASG, través de estas, lograremos adaptarnos a la naturaleza cambiante de la industria y crear valor contribuyendo a reducir los impactos negativos al medio ambiente, seguiremos

desarrollando nuestro negocio principal de gas natural y energía y potencializaremos otros negocios que aseguren un crecimiento sostenible, para continuar como jugadores clave en el desarrollo del país asegurando la confiabilidad energética e impulsando el desarrollo.

Todo lo anterior, sustentados en la ética y la transparencia, un tratamiento responsable y efectivo a las oportunidades y a los riesgos derivados de nuestra gestión y operando de manera socialmente responsable con el debido respeto a los derechos humanos y al principio de legalidad de las normas nacionales e internacionales.

### PROPÓSITO SUPERIOR

SOMOS **ENERGÍA QUE IMPULSA DESARROLLO.**

### VALORES

Nuestros valores están alineados con nuestra visión y propósito superior y por ello, actuamos como personas íntegras, trabajadores excelentes y ciudadanos solidarios.



# 1

#### Integridad:

Somos honestos, decentes, respetuosos, responsables y coherentes, y actuamos conforme la ética, la verdad, la equidad y el bien común. **Somos buenas personas.**



# 2

#### Excelencia:

Ofrecemos, a través del pensamiento crítico, el aprendizaje y mejoramiento continuo, y una cultura superior de servicio, soluciones innovadoras, rentables y confiables, que generen valor y aporten a la construcción de un mundo mejor. **Somos buenos trabajadores.**



# 3

#### Solidaridad:

Creemos que los logros, sean individuales y colectivos, se alcanzan promoviendo la cooperación y el servicio, tomando conciencia de las necesidades del otro y dando lo mejor de cada uno en procura del bien común. **Somos buenos ciudadanos.**

## ESTRATEGIA DE NEGOCIO

Desde que definimos nuestra estrategia de negocio y consecuentemente actualizamos los elementos estratégicos, nuestro Direccionamiento Estratégico Superior ha demostrado ser resiliente en tiempos de un entorno global de altas complejidades para todos.

Esto nos ha permitido continuar construyendo el futuro sostenible que queremos, a través de un portafolio de oportunidades estratégicas que crea valor para nuestros grupos de interés. Seguimos siendo jugadores consolidados que aportan

al desarrollo y la seguridad energética del país.

La innovación es vital para Promigas, por eso es protagonista en todos nuestros esfuerzos. Sin duda, es el elemento clave que habilitará el desarrollo responsable de nuestras líneas de negocio y el enlace con nuestra estrategia climática.

Nos enorgullece nuestro esfuerzo y nuestros resultados, siempre bajo un marco de ética, gestión de riesgos e innovación como ejes principales que impulsan nuestro negocio.

NOS ENORGULLECE  
NUESTRO ESFUERZO Y  
NUESTROS RESULTADOS,  
SIEMPRE BAJO UN  
MARCO DE ÉTICA.



## ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN

En Promigas y sus empresas vinculadas, la innovación construye el puente que conecta nuestro negocio actual con un futuro próspero y sostenible en donde nuestros procesos, productos y servicios de energía generen valor para nuestros clientes, la empresa y la sociedad.

De acuerdo con nuestra estrategia de innovación, nos enfocamos en el desarrollo de acciones y proyectos que permitan dar respuesta a necesidades, problemas y oportunidades actuales, construyendo,

a la vez, las tecnologías, procesos, productos y servicios que permitan alcanzar una presencia duradera en un mercado energético digital, distribuido y descarbonizado.

En 2022, continuamos fortaleciendo y ampliando el alcance de nuestras acciones y proyectos de innovación de productos enfocados en gases verdes, tales como hidrógeno, biometano, gas natural sintético de origen biológico y amoníaco; y en soluciones energéticas de bajo carbono

como eficiencia energética, movilidad sostenible y energía solar térmica que permitieron obtener resultados cada vez más relevantes para asegurar la sostenibilidad de nuestros negocios en energía, fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes y diversificar y enriquecer el portafolio de productos y servicios, así como en proyectos de innovación en procesos del negocio que permitieron lograr operaciones más eficientes, seguras y flexibles.



## ESTRATEGIA CLIMÁTICA

► Pacto Global 7,8,9, ODS 13, 15, GRI 3-3, 305-5

Nos tomamos muy en serio el compromiso corporativo con la gestión climática y la gestión sostenible de nuestros negocios.

Somos conscientes que cada vez más la sociedad demanda energías bajas en carbono para reducir las emisiones que ocasionan el calentamiento global.

Fijando nuestra hoja de ruta para la descarbonización, nos sumamos a la agenda global con un plan de acción concreto, alcanzable y con objetivos claros en el corto, mediano y largo plazo, para continuar esta gestión con estrategias de sostenibilidad avanzadas.

Contribuimos con un mundo Net Zero con los siguientes compromisos:



### A 2028:

Reducción en un **~50 %** de la intensidad de nuestras emisiones, tomando como línea base las emisiones GEI 2021 para los alcances 1, 2 y una parte específica del 3.



### A 2040:

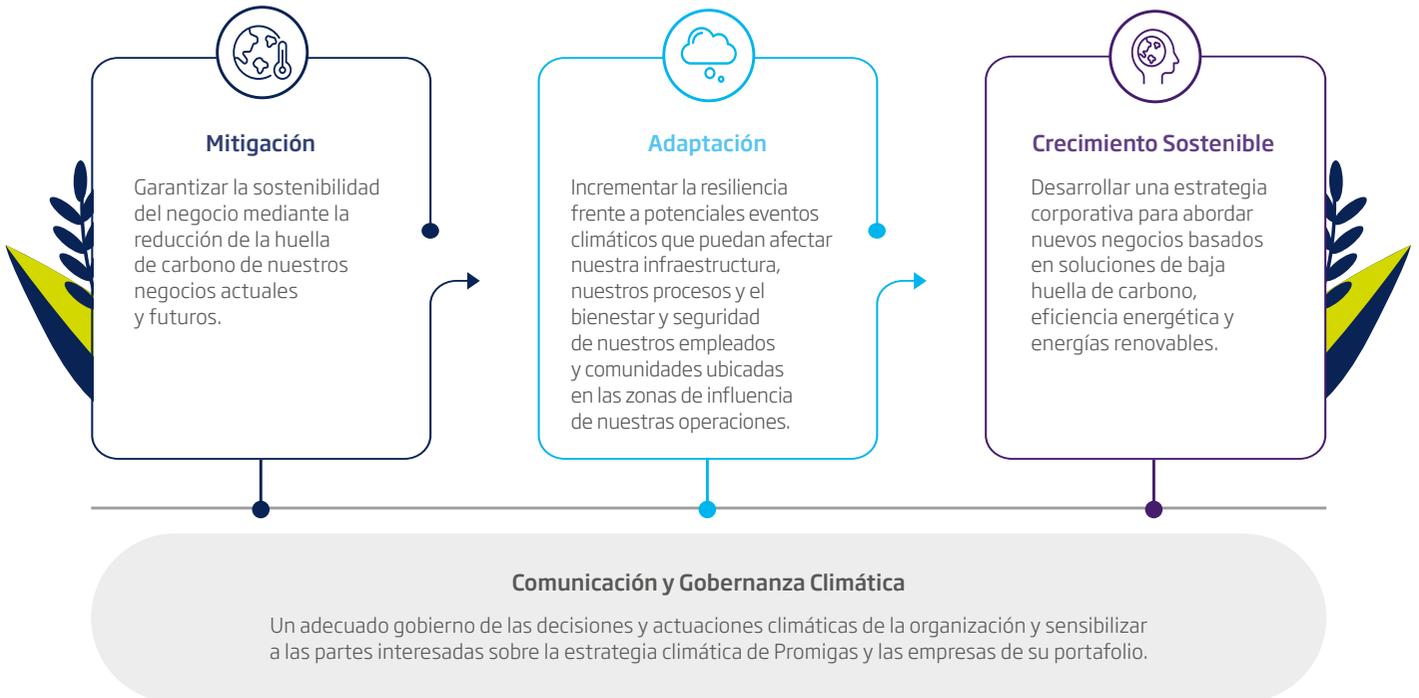
Lograr **cero emisiones netas** para los alcances 1, 2 y una parte específica del 3.

El plan para cumplir estas metas incluye iniciativas de eficiencia energética, integridad de activos y gestión de fugas, energía baja en carbono y gestión de contratos. Además, se complementa con iniciativas de compensación.

A partir de 2023 se inicia la implementación de los planes de abatimiento de nuestras emisiones CO<sub>2</sub>. La hoja de ruta de descarbonización contempla el crecimiento orgánico de Promigas y empresas.

La estrategia climática de Promigas se ha estructurado en 4 líneas que enmarcan nuestras acciones frente al reto del cambio climático y sus objetivos principales: Entender los efectos potenciales del clima en nuestros negocios y en las geografías en donde operamos, gestionar adecuadamente los posibles riesgos climáticos e identificar y aprovechar las oportunidades que se derivan de la transición energética.

### Pilares de la gestión climática.



## MEDIDAS DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN

Como parte de nuestros esfuerzos por adaptar nuestras operaciones al cambio climático y mitigar nuestro impacto al clima, hemos desarrollado unas medidas específicas frente a los riesgos y oportunidades climáticas, que nos van a permitir fortalecer nuestra gestión climática y resiliencia estratégica.

### Medidas de mitigación o adaptación frente a riesgos y oportunidades climáticas

- Definición de protocolo para la sistematización y cálculo de la huella de carbono de la compañía y planes anuales de reducción y compensación de emisiones.
- Desarrollo de un análisis de vulnerabilidad y riesgos físicos de nuestra infraestructura frente a eventos asociados al cambio climático.
- Identificación y desarrollo de negocios que permitan a nuestros clientes reducir su huella de carbono.
- Identificación y desarrollo de nuevos servicios energéticos soportados en generación distribuida.
- Desarrollo de nuevos negocios de energías renovables con potencial de penetración de mercado en el corto, mediano y largo plazo.

Seguir siendo una compañía competitiva es una de nuestras prioridades estratégicas y por eso somos conscientes de la necesidad de fortalecer la identificación y gestión de riesgos, especialmente aquellos relacionados con el clima y que pudieran impactar financieramente el desempeño de nuestros negocios.

Durante este proceso de reflexión, hemos visto la gran oportunidad que tenemos como compañía, en el marco de la transición energética, de seguir impulsando el desarrollo y la utilización de energías limpias, a partir de la puesta en marcha de procesos de innovación de productos y servicios bajos en emisiones

de carbono, es así como hemos sido pioneros en Colombia en la producción de hidrógeno entre otras soluciones energéticas puestas al servicio de la descarbonización de la industria.

Promigas se ha comprometido con el Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), definiendo como uno de los ODS prioritario el Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos. En ese sentido la definición de la estrategia Climática representa un gran avance en la consecución de ese objetivo, y en la mejora del valor de la sostenibilidad empresarial.

PROMIGAS SE HA COMPROMETIDO CON EL PACTO GLOBAL Y CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS).

# Gobierno Corporativo

*Desarrollamos nuestras actividades en el marco de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, promoviendo una conducta ética y transparente en los negocios.*



## NUESTRA GESTIÓN EN GOBIERNO CORPORATIVO

Durante 2022, desplegamos iniciativas para reforzar las características de un buen Gobierno Corporativo y avanzar en la consolidación de un gobierno íntegro y ético, transparente, independiente y responsable:

- Para lograr un gobierno íntegro y ético:** Actualizamos la política anticorrupción y las otras políticas reguladas a partir de aquella, y llevamos a cabo con éxito el primer encuentro estratégico de juntas directivas.
- Para un gobierno transparente:** Actualizamos las políticas corporativas de Protocolo de Revelación de Información al Mercado y la de Manejo de Información Privilegiada. Asimismo, actualizamos nuestra página web, entre otras cosas, para darle mayor visibilidad a los mecanismos de quejas y reclamos y a la Línea ética.
- Para un gobierno independiente:** Diligenciamos una carta de compromiso de los administradores en cuanto al uso de información privilegiada.
- Para un gobierno responsable:** Creamos el Comité de Junta Directiva de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad e Innovación y regulamos el Gobierno Corporativo de Soluciones Energéticas y Descarbonización. De igual forma, se cumplió la agenda de trabajo de la Junta Directiva y se ejecutaron a cabalidad las recomendaciones producto del plan de acción de la evaluación. Finalmente, se aprobó la modificación de remuneración de los miembros de Junta Directiva a partir de *benchmark* realizado a empresas del sector, tanto a nivel nacional como en América Latina.

## CONFLICTO DE INTERESES

► GRI 2-15

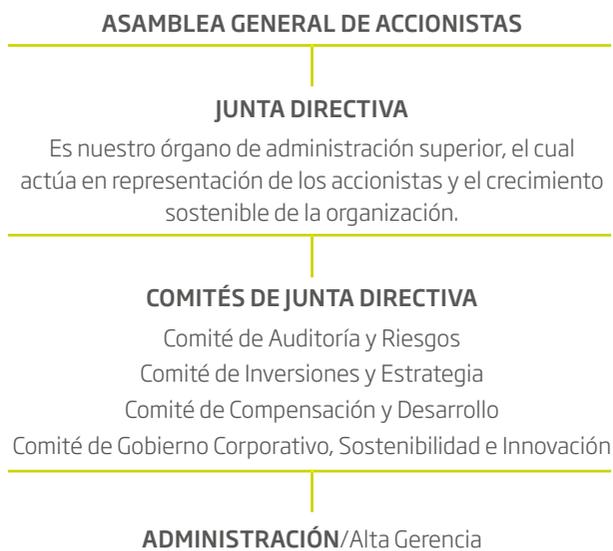
La empresa cuenta con una política de conflictos de interés en donde se establecen los lineamientos y canales para gestionarlos, así como los responsables de ello. Anualmente todo trabajador debe actualizar su declaración de conflictos de interés a través de los canales indicados. En 2022 se atendieron varias consultas al respecto dándole respuesta a cada caso, según lo establecido en nuestros procedimientos.

## ESTRUCTURA

► GRI 2-9

Contamos con una estructura de gobierno que resguarda la transparencia y el bienestar de inversionistas y partes interesadas y vigila el cumplimiento y la eficiencia de nuestras actuaciones y relaciones, acorde con nuestros enfoques sostenibles y estratégicos.

### Estructura de Gobierno Corporativo



DESPLEGAMOS INICIATIVAS PARA REFORZAR LAS CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO.

La estructura de gobernanza está encabezada por el máximo órgano social, que es la Asamblea General de Accionistas, seguida por el órgano de administración superior, que es la Junta Directiva, que actúa en representación de los accionistas y en pro del crecimiento sostenible de la organización.

La Asamblea General de Accionistas elige por periodos de dos años a la Junta Directiva de la sociedad. En su reglamento interno se establece que no habrá discriminación por razones de raza, etnia o género para la elección. También se establece que dentro de los requisitos para ser miembro de la Junta Directiva de Promigas se encuentran el conocimiento y la experticia en el negocio y la experiencia en el campo de la actividad industrial y comercial, de las finanzas, de la tecnología, de la administración o de las ciencias afines.

*Consideramos que un miembro de Junta Directiva es independiente cuando no es accionista, empleado, o directivo de alguna de nuestras empresas, socio o empleado de empresas que nos presten servicios de consultoría, cuando los ingresos por dicho concepto representen para aquellos, el 20% o más de sus ingresos, sea empleado o directivo de una fundación, asociación o sociedad que reciba donativos que representen más del 20%, administrador de una entidad en cuya junta directiva participe el representante legal de la Sociedad o quien reciba de nuestra parte alguna remuneración diferente a los honorarios como miembro de la Junta Directiva.*

Los miembros independientes son previamente evaluados y sus relaciones o vínculos de cualquier naturaleza con accionistas controlantes o significativos y sus partes vinculadas, nacionales y del exterior deben ser revelados y son conocidas.

## JUNTA DIRECTIVA

► GRI 2-10, 405-1

De acuerdo con lo establecido en el Código de Buen Gobierno, los miembros de la Junta Directiva de Promigas

deben estar comprometidos con los lineamientos corporativos y cumplir con requisitos establecidos en dicho código.

### RESULTADOS JUNTA DIRECTIVA PROMIGAS



**Antigüedad promedio:**  
6,2 años

**Resultado de la evaluación:**  
9,1/10

Nuestros lineamientos corporativos establecen que al menos **25 %** de los miembros de la Junta Directiva deben ser independientes, y la participación femenina debe ser superior a **30 %**. Nuestros resultados están por encima de los objetivos trazados.

## PRIMER ENCUENTRO ESTRATÉGICO CORPORATIVO DE JUNTAS DIRECTIVAS: LIDERANDO EL PROGRESO

► GRI 2-17

En 2022 realizamos el primer encuentro de las Juntas Directivas del portafolio de Promigas, en el que contamos con la participación de más de 80 directivos, compartiendo una agenda diseñada para intercambiar conocimientos y generar una conversación colectiva que permita proyectarnos hacia un futuro de crecimiento, y que incluyó temas de estrategia, transición energética, innovación, diversidad e inclusión y comunicaciones efectivas. Resaltamos que compensamos todas las emisiones de GEI generadas, por lo que este evento fue Carbono Neutral.

Como conclusión, la presidente de nuestra Junta Directiva, María Lorena Gutiérrez, compartió su visión sobre lo que debe ser el papel de las juntas directivas para generar valor. A partir de propósito superior y foco estratégico, las juntas están llamadas a apoyar a la administración en la ejecución de esa estrategia, a adaptarse, ser flexibles, fomentar la innovación y trabajar en equipo.

Nuestros directores firmaron un pacto corporativo para unir el propósito como líderes y ratificar así el compromiso con el progreso sostenible.

## CONFORMACIÓN JUNTA DIRECTIVA PROMIGAS

► GRI 2-11

La Asamblea de Accionistas aprobó reforma estatutaria en 2022, aumentando a siete el número de miembros de la Junta Directiva, con sus respectivos suplentes. La Junta está conformada de la siguiente manera:

### María Lorena Gutiérrez Botero

*Principal - Presidente*

**Calidad de miembro:** Patrimonial  
**Fecha de inicio:** Septiembre de 2018  
**Otras juntas en las que participa:** 4 S.A.  
**Asistencia:** 100 %

Presidente de Corficolombiana. Se ha desempeñado como asesora y consultora y ha sido miembro de consejos directivos de organizaciones, nacionales, Internacionales y universidades. Ha ocupado importantes cargos públicos como el de Ministra de Comercio Exterior.

Ingeniera Industrial de la Universidad de los Andes con especialización en Finanzas y Magíster en Administración (MBA) de la misma Universidad. Doctorado en Administración de la Universidad de Tulane, Estados Unidos.

### Gustavo Ramírez

*Suplente*

**Calidad de miembro:** Patrimonial  
**Fecha de inicio:** Septiembre de 2008  
**Otras juntas en las que participa:** 12 (4 S.A., 8 S.A.S.)  
**Asistencia:** 100 %

Vicepresidente de Inversiones de la Corporación Financiera Colombiana. Se ha desempeñado como banquero de inversión y miembro de varias juntas directivas como Organización Terpel y Gascope, entre otras y actualmente de Empresa de Energía de Bogotá.

Es Ingeniero Eléctrico y Magíster en Economía de la Universidad de los Andes.

### Luis Ernesto Mejía Castro

*Principal*

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Marzo de 2013  
**Otras juntas en las que participa:** 2 S.A.  
**Asistencia:** 100 %

Cuenta con una importante trayectoria en el sector público y privado, ocupando cargos como Ministro de Minas y Energía y miembro de las juntas directivas de Ecopetrol, Isa, Isagen, Ecogas, entre otras.

Es abogado de la Universidad de San Buenaventura de Cali, con estudios completos de Magíster en Administración de Empresas de la Universidad ICESI.

### Guillermo Fonseca

*Suplente*

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Octubre de 2020  
**Otras juntas en las que participa:** 0  
**Asistencia:** 100 %

Ha sido Presidente de Carbones del Cerrejon y Hocol S.A. - Filial Ecopetrol, gerente general de Talisman Colombia, entre otros. Ha sido miembro de las juntas directivas de la Fundación Inmensamente, Carbones del Cerrejon y Hocol S.A.

Economista de la Universidad de los Andes.

### Claudia Betancourt Azcárate

*Principal*

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Septiembre de 2006  
**Otras juntas en las que participa:** 5 (4 S.A., 1 S.A.S.)  
**Asistencia:** 100 %

Gerente General de Amalfi y miembro de varias juntas directivas, entre ellas Cementos Argos, WWB Colombia, Editorial Norma Carvajal S.A., entre otras.

Economista del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

### Camilo De Francisco Valenzuela

*Suplente*

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Abril de 2012  
**Otras juntas en las que participa:** 1 S.A.S.  
**Asistencia:** 100 %

Director de Proyectos e Inversiones de Amalfi. Se ha desempeñado como Director Asociado-Sector Corporativo y Titularizaciones y Representante Legal Suplente de BRC Investor Services.

Es Administrador de Empresas de la Universidad de los Andes.

## Carlos Caballero Argáez

Principal

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Febrero de 2011  
**Otras juntas en las que participa:** 0  
**Asistencia:** 100 %

Ha ocupado importantes cargos en los sectores público y privado entre los que se destacan Ministro de Minas y Energía, Presidente Bolsa de Bogotá, Presidente Asociación Bancaria de Colombia, y Director de la Junta Directiva del Banco de la República.

Es ingeniero Civil de la Universidad de Los Andes, Magíster en Ciencias de la Universidad de California Berkeley y Magíster en Asuntos Públicos de la Universidad de Princeton.

## Sandra Patricia Solórzano

Suplente

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Marzo de 2022  
**Otras juntas en las que participa:** 2 S.A  
**Asistencia:** 89 %

Presidente de Seguros Alfa y es miembro de la Junta Directiva del Banco Popular. Cuenta con 22 años de experiencia en el sector asegurador.

Matemática de la Universidad Nacional de Colombia con MBA de la Universidad de los Andes.

## María Virginia Torres de Cristancho

Principal

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Octubre de 2020  
**Otras juntas en las que participa:** 0  
**Asistencia:** 100 %

Ha sido directora Jurídica y consultora en diversas instituciones del Estado, entre los que se destacan Directora de Gestión de Recursos y Administración Económica en la DIAN y consultora a nivel internacional del Programa de las Naciones Unidas.

Abogada con especialización en el Derecho Administrativo de la Universidad Externado de Colombia y especialista en Gestión de Mercados y Políticas de Suelo para América Latina de la Universidad Nacional de Colombia.

## Camilo Erazo

Suplente

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Octubre de 2020  
**Otras juntas en las que participa:** 0  
**Asistencia:** 100 %

Entre los cargos desempeñados se destacan Asesor de la Dirección de Regulación del Grupo Energía Bogotá, Analista y Director de Inteligencia de Concentra, entre otros.

Ingeniero electrónico e ingeniero eléctrico de la Universidad de los Andes, MBA en la Universidad de Barcelona y EAE Business School.

## Carlos Arcesio Paz Bautista

Principal

**Calidad de miembro:** Patrimonial  
**Fecha de inicio:** Marzo de 2021  
**Otras juntas en las que participa:** 2 S.A.  
**Asistencia:** 93 %

Cuenta con una amplia trayectoria como presidente de importantes empresas a nivel nacional. También, ha sido miembro de las juntas directivas de Banco de Bogotá, ANDI y el Comité Intergremial de Cali. Actualmente es miembro de las juntas directivas de la Federación Nacional de Molineros de Trigo y Corporación Financiera del Valle.

Administrador de Negocios y especialista en Mercadeo de la Universidad ICESI-EAFIT.

## José Ignacio López

Suplente

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Marzo de 2022  
**Otras juntas en las que participa:** 3 S.A.  
**Asistencia:** 89 %

Director Ejecutivo de Investigaciones Económicas de Corficolombiana. Ha sido economista jefe del Banco Santander, Investigador visitante de la Reserva Federal de los Estados Unidos, profesor de la escuela de negocios HEC Paris en Francia y de la Facultad de Economía de la Universidad de los Andes.

Es economista de la Universidad de Los Andes con maestría y doctorado de la Universidad de California en los Ángeles.

## César Prado

Principal

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Marzo de 2022  
**Otras juntas en las que participa:** 3 S.A.  
**Asistencia:** 100 %

Es Presidente del Banco de Occidente. Ha ocupado también importantes cargos, como Superintendente Financiero de Colombia, Director General de Regulación Financiera del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, y Superintendente Delegado para Emisores de la antigua Superintendencia de Valores.

Es abogado de la Universidad del Rosario, especialista en Derecho Comercial de la Universidad de los Andes, con maestría en leyes (LL.M.) del London School of Economics.

## Mauricio Maldonado

Suplente

**Calidad de miembro:** Independiente  
**Fecha de inicio:** Marzo de 2022  
**Otras juntas en las que participa:** 3 S.A.  
**Asistencia:** 100 %

Vicepresidente de Estrategia de Banco de Occidente. Anteriormente fue Vicepresidente de Estrategia de Grupo Aval, consultor de McKinsey & Co y Director de Banca de Inversión de Corfivalle - Corficolombiana. Actualmente participa en las juntas directivas de Fiduciaria de Occidente, Banco de Occidente Panamá y Occidental Bank Barbados, entre otras.

Es Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes con Maestría en Administración (MBA) de University of Chicago Booth School of Business.

Para más información, visite:  
[https://www.promigas.com/Paginas/Especiales/JuntaDirectiva\\_ESP.aspx](https://www.promigas.com/Paginas/Especiales/JuntaDirectiva_ESP.aspx)

## EXPERIENCIA JUNTA DIRECTIVA

► GRI 2-27

Con base en el análisis realizado por Governance Consultants, la Junta Directiva, tiene un nivel de expertise consolidado de sus miembros, en los principales ámbitos de conocimiento empresarial, los cuales son:

- Sector energético: **3,7**
- Financiero: **4,4**
- Estrategia empresarial: **4,1**
- Fusiones y adquisiciones: **3,4**
- Innovación o tecnología : **2,6**
- Riesgos y controles: **3,6**
- Sostenibilidad ESG: **3,4**
- Marketing / comercial: **2,5**
- Gobierno corporativo: **3,9**

## OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Dentro del orden del día de cada reunión de Junta Directiva se incluye un punto dentro del cual los Miembros manifiestan las posibles situaciones de conflicto de interés relevante, frente a los temas que

serán desarrollados en la respectiva reunión. Una vez registrado la declaración de posible conflicto de interés, el Miembro de Junta Directiva se abstiene de participar o votar del punto respectivo.

### MIEMBRO DE JUNTA

- María Virginia Torres
- Camilo Erazo

### DECLARACIONES DE POSIBLES CONFLICTOS

- Contractuales - Informe Comité de Inversiones y Estrategia
- Contractuales - Informe Comité de Inversiones y Estrategia

## COMITÉS DE JUNTA DIRECTIVA

► GRI 2-12

La Junta Directiva cuenta con cuatro comités internos de apoyo, conformados por miembros de la misma Junta, diseñados para asesoría en áreas específicas, los cuales emiten sus recomendaciones a la Junta Directiva, y esta se soporta en ellos para la toma de decisiones efectivas y de valor para cada uno de nuestros grupos de interés, y así cumplir su función principal que es

asegurar la dirección estratégica de la organización.

En 2022, se creó el comité estatutario de Junta Directiva, denominado Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad e Innovación y se modificó el anterior Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno, al retirar este último componente y denominarlo Comité de Auditoría y Riesgos.



## COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO, SOSTENIBILIDAD E INNOVACIÓN

► GRI 2-14

Tiene por finalidad promover la adopción de políticas, procedimientos y demás normas orientadas al buen gobierno, innovación y desarrollo sostenible.

Las funciones relevantes del Comité de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad e Innovación consisten en la evaluación y funcionamiento del buen gobierno de Promigas, su Junta Directiva y

Administración; apoyar la gestión que realiza la Junta Directiva relacionada con la estrategia de sostenibilidad de la compañía; y priorizar y evaluar los énfasis de innovación corporativa en los ejes *core* del negocio, la transición energética, la Innovación digital, entre otros.

Se celebraron 3 reuniones ordinarias, con la asistencia del 100% de los miembros.



### PRINCIPALES

- María Lorena Gutiérrez
- Luis Ernesto Mejía (P)
- María Virginia Torres

### SUPLENTES

- Gustavo Ramírez
- Guillermo Fonseca
- Camilo Erazo

## COMITÉ DE COMPENSACIÓN, DESARROLLO Y NOMINACIONES

Su propósito es garantizar que la gestión humana en Promigas y empresas relacionadas se enmarque en los lineamientos corporativos y en prácticas modernas de desarrollo integral del ser humano y mantener un sistema de compensación equitativo y competitivo, que permita atraer, desarrollar y retener a las personas que requiere la organización para cumplir su misión y sus objetivos estratégicos corporativos.

- Gustavo Ramírez (P)
- Carlos Caballero
- Claudia Betancourt

Se realizaron 2 Comités durante el año 2022, con un porcentaje del 100% de asistencia, para los cuales se cumplió con el quórum requerido en su Reglamento.

GARANTIZAR  
QUE LA GESTIÓN  
HUMANA SE  
ENMARQUE EN LOS  
LINEAMIENTOS  
CORPORATIVOS.

## COMITÉ DE INVERSIONES Y ESTRATEGIA

Su objetivo es apoyar a la Junta Directiva de Promigas en el análisis de oportunidades de negocios, brindar acompañamiento en la evaluación, seguimiento y resultado de las inversiones y analizar las decisiones relacionadas con la definición de la estrategia de la compañía, dando lineamientos a las empresas del portafolio.

Este comité tiene como función, entre otras, ordenar y vigilar que las alternativas de inversión se ajusten a los objetivos, metas, estrategias y necesidades de Promigas y analizar las propuestas relacionadas con la definición de la estrategia corporativa, su seguimiento y actualización; y formular recomendaciones para su ejecución.

- María Lorena Gutiérrez (P)
- Gustavo Ramírez
- Claudia Betancourt
- Luis Ernesto Mejía
- Carlos Caballero Argáez
- Camilo De Francisco

Durante el 2022 se realizaron 12 sesiones de Comité de Inversiones y Estrategia, 6 ordinarias y 6 extraordinarias, con una asistencia promedio de los miembros de 100%. Las principales actividades del Comité consistieron en el análisis de los siguientes proyectos:

- **1. Proyecto Fénix (Jobo-Antioquia)**

---

- **2. Proyectos Soluciones Energéticas**

---

- **3. Proyecto Kandeo**

---

- **4. Proyecto Capixaba**

## COMITÉ DE AUDITORÍA Y RIESGOS

■ GRI 2-13

Tiene como objetivo ser un órgano de asesoría, consulta y apoyo a la Junta Directiva de Promigas en gestión de riesgos y supervisión de la efectividad del sistema de control interno de la compañía.

Su función principal consiste en supervisar el cumplimiento del programa de auditoría interna de Promigas y velar por que la preparación, presentación y revelación de la información financiera de la compañía, se ajuste a lo dispuesto en las normas legales.



### PRINCIPALES

- Claudia Betancourt
- Luis Ernesto Mejía
- María Virginia Torres
- Carlos Caballero
- César Prado

### SUPLENTES

- Camilo De Francisco
- Guillermo Fonseca
- Camilo Erazo
- Sandra Solórzano
- Mauricio Maldonado

Se realizaron 8 sesiones del Comité durante el año 2022, 5 ordinarias y 3 extraordinarias, con un porcentaje de asistencia del 88%, para los cuales se

cumplió con el quórum requerido en su Reglamento. Algunos temas relevantes tratados fueron:

- 1** Aprobación del plan anual de auditoría interna.
- 2** Presentación de los Estados Financieros separados y consolidados.
- 3** Seguimiento a la ejecución del plan de auditoría interna, monitoreo de los principales hallazgos reportados en el periodo y casos recibidos a través de la línea ética.
- 4** Asuntos relevantes de ciberseguridad.
- 5** Seguimiento al plan de trabajo ejecutado por la Revisoría Fiscal.
- 6** Seguimiento a la implementación de los planes de acción generados, producto de los hallazgos identificados por la Gerencia de Control Corporativo y la Revisoría Fiscal.
- 7** Revisión de los riesgos estratégicos, gestión de riesgos, cumplimiento y seguimiento de la información.

Para consultar los detalles de las funciones de los comités de junta visite: [https://www.promigas.com/Paginas/Especiales/JuntaDirectiva\\_ESP.aspx](https://www.promigas.com/Paginas/Especiales/JuntaDirectiva_ESP.aspx).

## EVALUACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

► GRI 2-18

El proceso de evaluación de la Junta Directiva de Promigas contribuye a la identificación de aspectos que tienen oportunidad de optimización en el órgano de gobierno. Este proceso incluye un análisis de la perspectiva colegiada de los

miembros de la Junta Directiva e incorpora la visión de la Alta Gerencia para tener un entendimiento integral de los factores que inciden en la efectividad de la Junta. El proceso implica el compromiso de nuestro sistema de gobierno corporativo

con la excelencia empresarial y las buenas prácticas.

Este proceso es realizado por una firma consultora especializada e independiente, que se encarga de evaluar la contribución, estructura, conformación, funcionamiento y agenda de la Junta Directiva, y sus comités. La evaluación más allá de establecer un indicador numérico del desempeño promueve un análisis interno de la Junta Directiva.

**En cuanto a la evaluación para el año 2022, los resultados arrojaron una calificación promedio de 9,1/10.**

COMO RESULTADO DE LA  
EVALUACIÓN DE 2022, SE OBTUVO  
UNA CALIFICACIÓN DE **9,1/10.**

## POLÍTICA DE REMUNERACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

► GRI 2-19, 2-20

Para Promigas, es importante contar con altos estándares de Gobierno Corporativo, que recomiendan contar con directores con experiencia relacionada con la industria de energía y gas, en auditoría, en temas de Gobierno Corporativo, transición energética, desarrollo sostenible y protección del medioambiente, de tal manera que los directores actúen en el mejor provecho de todos los grupos de interés de la compañía y puedan brindar un direccionamiento y acompañamiento integral para facilitar el logro de los objetivos estratégicos.

Por esta razón, en el Plan de Gobierno Corporativo de 2022, con el apoyo de la consultoría de Michael Page, se realizó un estudio sobre la remuneración de las juntas directivas y sus comités de Promigas y empresas. Como resultado de este estudio, en reunión extraordinaria de la Asamblea de Accionistas, celebrada en septiembre de 2022, se incrementó el valor de los honorarios de los directores por su asistencia a las reuniones de la Junta Directiva y de sus comités así: Promigas 6SMLMV, Filiales 4SMLMV, comités 75% honorarios de la Junta.

HONORARIOS DE LA JUNTA.  
PROMIGAS **6 SMLMV,**  
FILIALES **4 SMLMV,**  
COMITÉS **75%**



## EQUIPO DIRECTIVO PROMIGAS - ADMINISTRACIÓN



### Juan Manuel Rojas Presidente

Cuenta con más de 22 años de experiencia a nivel nacional e internacional en el sector energético. Se desempeñó como Vicepresidente Corporativo de Estrategia y Nuevos Negocios de Ecopetrol y se ha destacado en cargos directivos, como consultor, docente y conferencista de reconocidas universidades.

Economista y magister en economía de la Universidad de los Andes y magister en políticas públicas de la Universidad de Harvard.

### Wilson Chinchilla Vicepresidente de Distribución

Se ha desempeñado en cargos directivos relacionados con regulación y mercados y con la estrategia de crecimiento en los sectores de energía, gas natural y agua.

Ingeniero Electricista de la Universidad Nacional de Colombia con especializaciones en Ingeniería del Gas de la Universidad Industrial de Santander y en Organización Industrial y Regulación Económica de EAFIT.

### Aquiles Mercado Vicepresidente Financiero

En su trayectoria de más de 30 años ha liderado la gestión financiera de Promigas y su portafolio de inversiones. Actualmente es miembro de juntas directivas de varias empresas donde Promigas tiene inversiones y miembro independiente de las juntas directivas de la Organización Olímpica y la Financiera Dann Regional.

Administrador de Empresas con especialización en Administración Financiera de Maastricht School of Management, Holanda, y MBA de la Universidad de los Andes.

### Natalia Abello Vives Vicepresidente Legal y Sostenibilidad

Cuenta con más de 30 años de experiencia corporativa en el sector energético y de servicios públicos. Ha sido miembro de Juntas Directivas de gremios, instituciones y empresas por más de 15 años. Ha ocupado importantes cargos públicos como Ministra de Transporte, Embajadora

de Colombia en Uruguay y Secretaria General de la Alcaldía de Barranquilla.

Es abogada de la Pontificia Universidad Javeriana con especializaciones en Alta Gerencia de la Universidad de los Andes, "Leadership for Corporate Counsel" de la Universidad de Harvard, "Management for Lawyers" de la Universidad de Yale y Servicios Públicos Domiciliarios de la Universidad Externado de Colombia.

### Ricardo Fernandez Vicepresidente del Negocio de Transporte y servicios de GNL

Tiene más de 30 años de experiencia en energía y gas, en los cuales ha liderado la gestión comercial y de nuevos negocios de Promigas y varias de sus empresas. Ha sido miembro de juntas directivas de gremios industriales e importantes empresas de la región, así como de varias del portafolio de Promigas.

Ingeniero Mecánico de la Universidad del Norte, con estudios de Alta Dirección en la Universidad de Los Andes en Colombia y estudios complementarios en Gestión de Marketing Estratégico y Marketing Industrial en Harvard Business School.

### Alejandro Villalba - Vicepresidente de Operaciones e Innovación

Cuenta con más de 25 años de experiencia en la que ha ocupado diversos cargos liderando la gestión operativa de Promigas y sus empresas transportadoras. Ha tenido participación activa en la definición de regulación técnica y de calidad de gas natural en el país.

Ingeniero Industrial de la Universidad del Norte, especialista en Gerencia de Proyectos de Ingeniería, Alta Gerencia y MBA Executive de la Universidad de los Andes. Cuenta con estudios de Estrategia Corporativa de la Universidad de Berkeley (EEUU).

La Junta Directiva en reunión ordinaria del 27 de septiembre de 2022 nombró a Diego Pérez Morales como Vicepresidente de Soluciones Energéticas de Promigas, en desarrollo de la aprobación de la Asamblea General de Accionistas, quien en reunión ordinaria celebrada en septiembre de 2022, aprobó la reforma de estatutos para la ampliación del objeto social, con el fin de especificar actividades desarrolladas por la compañía relacionadas con soluciones energéticas.

### Diego Pérez - Vicepresidente de Soluciones Energéticas

Posee más de 20 años de experiencia en los sectores público y privado ocupando cargos gerenciales en las industrias química y de Oil & Gas. Ha tenido roles de liderazgo en diferentes áreas como desarrollo de nuevos negocios, fusiones & adquisiciones, comercial y en proyectos grandes y complejos desde la óptica financiera. Su experiencia será fundamental para la consolidación y expansión de nuestro negocio en soluciones energéticas.

Ingeniero Químico de la Universidad Pontificia Bolivariana y cuenta con Máster en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas de la Universidad EAFIT.

### Operaciones Autorizadas a Miembros de la Alta Gerencia

Durante 2022, la Junta Directiva autorizó, en los términos del Artículo 404 del Código de Comercio la adquisición de acciones de Promigas S.A. E.S.P. a precios de mercado y ajenas a motivos de especulación por parte de personas relacionadas con un miembro de la Junta Directiva. Igualmente, en septiembre del 2022, autorizó al presidente y vicepresidentes de la Compañía la adquisición de acciones ordinarias de Promigas S.A. E.S.P., conforme a las políticas de la empresa, a precios de mercado y ajena a motivos de especulación por un plazo hasta el 31 de diciembre de 2022 y por un valor máximo de adquisición por parte de cada uno de hasta \$100.000.000 M/C. Las autorizaciones antes mencionadas fueron oportunamente reveladas al mercado de valores.

### ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

En 2022 se celebró una reunión ordinaria de accionistas, el 22 de marzo y una reunión extraordinaria; el 13 de septiembre.

La reunión ordinaria de Accionistas celebrada del 22 de marzo de 2022 fue celebrada de manera presencial. Así mismo, la reunión extraordinaria del 13 de septiembre de 2022, se realizó de manera no presencial por medio de plataforma virtual en los términos del Decreto 398 de 2020.

Se convocó a los accionistas a través de publicaciones de prensa en un periódico de amplia circulación nacional y a través del correo electrónico que los accionistas tengan registrado en la correspondiente base de datos, además, se fomentó la participación a través de publicaciones en la página web de la Superintendencia Financiera y de Promigas.

Desarrollamos así nuestras actividades en el marco de las mejores prácticas de gobierno corporativo, promoviendo una cultura ética y transparente en los negocios. En 2022 fuimos reconocidos por la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) como uno de los emisores con mejores estándares de revelación de información, transparencia, gobierno corporativo, y buenas prácticas de relacionamiento con inversionistas, al recibir por décimo año consecutivo el "Reconocimiento IR", otorgado por esta entidad a 31 emisores colombianos. Nuestro más grande reto para 2023 será continuar trabajando para ser un emisor con estándares de relacionamiento con inversionistas de clase mundial.

Por último, durante 2022 se realizaron 4 presentaciones de resultados trimestrales para los diferentes agentes del mercado donde con transparencia se mostraron y sustentaron los resultados financieros de la empresa, se actualizó al mercado con respecto al estado del negocio y la regulación y se abrió el espacio a la audiencia para preguntas, contestadas directamente por el Presidente de Promigas y sus altos directivos.

### METAS Y PERSPECTIVAS 2023

En 2023 seguiremos avanzando en una mejora continua de nuestro Gobierno Corporativo, acorde con nuestra estrategia de crecimiento y diversificación de los negocios.

Nuestras metas se enfocan en avanzar en un Gobierno Corporativo Independiente, Transparente y Responsable, por medio de:



**Evaluar** y ajustar la estructura de gobierno y elaborar el esquema de relacionamiento de las empresas del portafolio.



**Identificación**, prevención, y mitigación de riesgos e impactos de DDHH.



**Implementar** mejores prácticas en la divulgación de información de calidad a grupos de interés.



**Incorporar** herramientas tecnológicas que permitan mejorar eficiencia y transparencia en nuestras juntas directivas.

# Ética

► GRI 3-3, GRI 2-26, 2-27, 205-1, 206-1

*Nuestros accionistas e inversionistas recibirán un retorno justo por sus inversiones. Gracias a la solidez y solvencia de nuestra empresa generamos valor compartido bajo un marco de ética, transparencia y cumplimiento, con un sólido sistema de Gobierno Corporativo.*

Operamos en el marco de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, promoviendo el comportamiento ético y la transparencia en los negocios. La adopción e interiorización de los valores de nuestra empresa y el desarrollo de nuestras operaciones de manera ética y transparente nos permite asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos que nos aplican, reducir el riesgo de corrupción y establecer un compromiso de hacer negocios de manera ética, tomando buenas decisiones que generen buenas acciones.

Estamos convencidos de que una conducta empresarial ética es el camino para lograr la rentabilidad y el crecimiento sostenible, y en ese sentido nuestro Código de Conducta, aprobado por la Junta Directiva, y el Programa de Cumplimiento, cuyo principal responsable es la alta Dirección, son piezas fundamentales. Para su desarrollo contamos, entre otras cosas, con los análisis de riesgos y sus controles, los canales de denuncia y la formación que anualmente impartimos a colaboradores, contratistas y proveedores a través de capsulas éticas, charlas y dinámicas.

**En 2022 no se presentaron incumplimientos de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.**

El marco del comportamiento ético de la empresa se establece mediante:



**Código de Conducta**



**Política Anticorrupción**



**Manual SIPLA (Sistema Integral para la Prevención y Control de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo)**



**Política de Cumplimiento Normativo**

Todas estas políticas:

- Fueron aprobadas por la Junta Directiva
- Se publican en la página web de la empresa
- Se informan en las inducciones a los terceros
- Se incluye en los contratos y órdenes de compra la cláusula de compromiso con la ética, anticorrupción y otros temas relacionados



La política anticorrupción y sus normas fueron actualizadas en el año, en lo relacionado con patrocinios, regalos y terceras partes.

Promigas y sus empresas vinculadas desarrollan esta gestión ética basándose en el enfoque de riesgos de las tres líneas de defensa (primera, segunda y tercera), lo que permite robustecer el cumplimiento de los valores y principios éticos, dentro de un marco de gestión de riesgos:

## 1 Primera Línea Dueños de procesos

- Ejecutan sus procesos y autogestionan sus riesgos, a través de la identificación, evaluación y tratamiento de estos.
- Definen y ejecutan los controles sobre los riesgos.
- Implementan las acciones correctivas necesarias.

## 2 Segunda Línea Gerencia de Riesgos y Cumplimiento

Establece los lineamientos y la metodología de la gestión de riesgos, monitorea su implementación y acompaña, asesora y recomienda a la primera línea de defensa sobre la gestión de riesgos para el logro de los objetivos de la compañía.

## 3 Tercera Línea Gerencia de Control Corporativo

Evalúa de forma independiente y objetiva, la gestión de riesgos, de procesos y de sistemas de información en la organización, y reportan los resultados al Comité de Auditoría.

El Comité de Auditoría y Riesgos tiene como objetivo ser un órgano de asesoría, consulta y apoyo a la Junta Directiva de Promigas en gestión de riesgos y supervisión de la efectividad del sistema de control interno de la compañía.

Su función principal consiste en supervisar el cumplimiento del programa de auditoría interna de Promigas y velar porque la preparación, presentación y revelación de la información financiera de la compañía, se ajuste a lo dispuesto en las normas legales.

Contamos también con un Comité de Ética que cuida el cumplimiento de nuestros lineamientos en la materia y, a través del manejo adecuado de los conflictos de interés, y posterior a las investigaciones

pertinentes, determina las medidas a tomar frente a las denuncias recibidas en la línea de reportes confidenciales, en caso de identificarse algún comportamiento no acorde con la Política Anticorrupción o con el Código de Conducta.

Gestionar los conflictos de interés es de suma relevancia para la transparencia en la toma de decisiones y gestión de nuestros procesos. Por ello, contamos con un buzón electrónico para consultar y validar situaciones que puedan generarlos y con una política que los regula. Los terceros también pueden acceder a la asesoría del oficial de cumplimiento y realizar consultas con él a través de un enlace en nuestra página web.

► GRI 2-16, GRI 2-25

También disponemos de una línea de reportes confidenciales mediante la cual los empleados, proveedores, clientes, contratistas y cualquier tercero con el que nos relacionemos pueden hacer sus denuncias o reportes, incluso de manera anónima, cuando tengan conocimiento o indicios de conductas inapropiadas por parte de empleados de nuestra empresa o de terceros con los que nos relacionemos, como, por ejemplo, violaciones al código de conducta, presuntos casos de corrupción, soborno, lavado de activos, incumplimiento normativo, entre otros. y contamos con mecanismos para garantizar la confidencialidad, el anonimato y cero represalias para los denunciantes.

## COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

En 2022, se realizaron capacitaciones y formaciones sobre anticorrupción a colaboradores y a algunos terceros catalogados como "críticos". De acuerdo con la periodicidad establecida, estas se realizan todos los años a los empleados y cada dos años a los terceros; la última de estas se llevó a cabo en 2020.

### Comunicación de políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

► GRI 205-2

Número de empleados informados      Porcentaje



## CONTRIBUCIÓN A PARTIDOS O REPRESENTANTES POLÍTICOS

► GRI 415-1

Promigas y sus empresas no realizan contribuciones políticas, ni a partidos políticos ni a representantes políticos, según lo establecido en nuestro Código de Conducta. Respetamos las filiaciones políticas de nuestros colaboradores y su derecho al voto y a la libertad de expresión y de pensamiento, por lo que cualquier manifestación o apoyo en ese sentido es personal y no a nombre de Promigas ni de sus empresas. Esto nos permite reforzar nuestra responsabilidad, con el objetivo de proteger la reputación de Promigas y sus empresas vinculadas.

► GRI 205-3

EN 2022, NO SE PRESENTARON CASOS DE CORRUPCIÓN CONFIRMADOS.

# Nos Comprometemos con los Derechos Humanos

► GRI 2-25, 406-1

*Promigas está comprometida con los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, enmarcados en las cuatro grandes temáticas: Derechos Humanos, anticorrupción, estándares laborales y medioambiente.*

La empresa cuenta con una política que establece el respeto a los de Derechos Humanos aprobada por la Junta Directiva. Esta política pone énfasis en no discriminación, libertad de asociación y negociación colectiva, no trabajo forzoso, seguridad y salud del trabajo, no al acoso, no trabajo infantil, respeto al medioambiente y a las comunidades locales. Los grupos de interés mencionados en la política son empleados, contratistas, proveedores y comunidades locales. Esta política aplica para colaboradores y contratistas.



## PROMIGAS ESTÁ COMPROMETIDA CON LOS **DIEZ PRINCIPIOS** DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS.

### NUESTRA GESTIÓN EN 2022



- Todas nuestras filiales aprobaron y adoptaron la política de DDHH corporativa. El proceso se surtió en las respectivas juntas directivas y fue publicada en las páginas web.



- Se fortaleció procesos internos con el enfoque de Derechos Humanos, tales como condiciones de seguridad en el trabajo.



- Promigas adoptó de manera temprana el nuevo COP (Comunicación para el Progreso) del Pacto Global de las Naciones Unidas.



- Se aplicó la guía de autodiagnóstico de Guías Colombia para la debida diligencia en DDHH y DIH para el relacionamiento con comunidades,



- Capacitaciones en DDHH a cargos críticos para correcta sensibilidad y apropiación de los conceptos de Derechos Humanos. Se capacitaron **114** personas un total de **142** horas. Los principales temas de estas capacitaciones fueron sobre qué son los Derechos Humanos y qué es una debida diligencia.



- Un análisis de riesgos en DDHH en compañía de la Coordinación de Riesgos y la Dirección de Sostenibilidad para establecer con los líderes de proceso controles para su mitigación.

En el año 2022 no se recibieron denuncias por discriminación.

El procedimiento de análisis de riesgos e impactos a los Derechos Humanos que debe seguir estos pasos:

- 1 **Identificar** riesgos a los DDHH (revisar e identificar los riesgos teniendo en cuenta directrices generales y el sector empresarial).
- 2 **Analizar** y evaluar los riesgos (valorar los riesgos y establecer un tratamiento a través de controles).
- 3 **Mitigar** los riesgos (definir planes de acciones de mitigación para los impactos potenciales a los DDHH asociados a la actividad empresarial).
- 4 **Monitorear** (los resultados).
- 5 **Comunicación** (socializar los resultados).
  - Si los compromisos estipulan la aplicación del principio precautorio.
  - Si los compromisos estipulan el respeto de los Derechos Humanos.

Marcos conceptuales:

- UN Guiding Principles Reporting Framework
- Principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos
- Principios voluntarios de seguridad y Derechos Humanos
- Formulario DJSI-DDHH
- Guías Colombia para la debida diligencia en Derechos Humanos

► GRI 406-1

EN EL AÑO 2022  
NO SE  
PRESENTARON  
CASOS POR  
DISCRIMINACIÓN.

## METAS Y PERSPECTIVAS 2023

Es nuestro propósito preparar a la organización para un ejercicio de debida diligencia por lo que se continuará con el cierre de brechas identificadas, en el ejercicio que arrojó un nivel de madurez de la compañía en **87 %**. Para ello avanzaremos en:



**Estructurar** un procedimiento interno para la gestión de Derechos Humanos



**Instaurar** un módulo de formación en Derechos Humanos para los empleados



**Capacitar** proveedores y empleados



**Fortalecer** el proceso de PQR



## ANÁLISIS DE RIESGOS EN DDHH

En 2022 se llevó a cabo el siguiente análisis de riesgos:

DD.HH. relacionados	Descripción del riesgo	Probabilidad de vulneración (residual)	Controles	
<b>Integridad y seguridad personal</b>	Incidentes, eventos o situaciones que puedan afectar la integridad personal de Promigas o de sus contratistas.	Baja	Inspecciones de Seguridad en las estaciones de Promigas.	
<b>Integridad y seguridad personal</b>	Desconocer los riesgos operativos asociados a las zonas de ejecución del negocio que puedan afectar la integridad física de las personas.	Baja	Seguimiento a los estudios de seguridad de la infraestructura e instalaciones. Estudio de seguridad de directivos. Suscripción en plataformas de seguridad ( <i>real time security</i> ) para monitorear en tiempo real la información de los eventos de orden público nacional en Colombia y en Perú.	
<b>Igualdad y prohibición de discriminación</b>	Trato desigual por razones de raza, género, diversidad, edad, origen familiar o nacional, credo religioso, preferencia política o situación social que carezca de toda razonabilidad desde el punto de vista laboral.	Baja	Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de Derechos Humanos.	
<b>Igualdad y prohibición de discriminación</b>	Posibles afectaciones relacionadas con DDHH (privacidad, discriminación u otros) desde personal interno, contratistas/subcontratistas a la comunidad aledaña a la operación.	Baja	Socialización de las medidas de manejo ambiental y social, según aplique, a los equipos de proyectos, contratistas, subcontratistas y comunidades.	
<b>Integridad y seguridad personal</b>	Dificultades en la ejecución de los planes de seguridad en la zona de operación y los esquemas de seguridad.	Muy Baja	Seguimiento al cumplimiento de compromisos y especificaciones técnicas del contrato con el contratista de vigilancia. Monitoreo de eventos de alteración de orden público en las zonas de operación e interés.	
<b>Todos</b>	Incumplimiento de normatividad y requisitos legales en los temas de Recursos Humanos (relaciones laborales y salud en el trabajo, discriminación, trabajo forzoso, acoso, contratos laborales a menores de edad, entre otros).	Muy Baja	Asesoría laboral externa. Identificación y análisis de requisitos legales SYSO. Seguimiento a requerimientos de entidades gubernamentales y de control. Comité de Convivencia Laboral.	
<b>Igualdad y prohibición de discriminación. Igualdad entre hombres y mujeres</b>	Inequidad de funciones asignadas a los colaboradores con fines discriminatorios.	Muy Baja	Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de Derechos Humanos.	
<b>Libertad de expresión, asociación, reunión y manifestación.</b>	Restricción a la libertad de opinión, de palabra, expresión o libre asociación.	Muy Baja	Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de Derechos Humanos.	

## FORMACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Como parte del plan de acción para fortalecer la apropiación de conceptos de derechos humanos, se llevó a cabo un programa de formación a los colaboradores responsables de los procesos identificados con mayor riesgo de impacto como son cumplimiento, abastecimiento, legal y relaciones con la comunidad, fortaleciendo el conocimiento y manejo de la debida diligencia en Derechos Humanos. Las horas de capacitación fueron 980, dictadas

a 1.138 colaboradores, 87 % de los empleados.

Nuestros contratistas de seguridad privada reciben capacitación por parte de sus empresas, las cuales cuentan con la certificación ISO 18788 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada, norma que se acoge a tratados internacionales para la protección de los Derechos Humanos. Esta incluye, entre otros, conceptos de Derechos Humanos y manejo de armas de fuego.

**980** HORAS DE  
CAPACITACIÓN  
PARA **1.138**  
COLABORADORES,  
**87 %** DE LOS  
EMPLEADOS.



## RELACIONES CON LA COMUNIDAD

En el área de influencia de nuestras operaciones, contamos una caracterización de las comunidades, identificando de manera especial las minorías como los grupos étnicos (comunidades afrodescendientes e indígenas), comunidades víctimas de la violencia, mujeres cabeza de hogar y población migrante.

Se cuenta con el Manual de Relaciones con la Comunidad, el cual contiene los lineamientos para la interacción y el fortalecimiento de las relaciones con ellos, con medidas para la socialización y participación comunitaria, contratación de mano de obra, bienes y servicios para los proyectos de construcción, mantenimiento o ampliación de infraestructura.

Priorizamos la gestión social considerando los proyectos de construcción o mantenimiento en ejecución, presencia de comunidades étnicas con acuerdos de consulta previa, la frecuencia de PQR, presencia de viviendas cercanas a la infraestructura y presencia de

comunidades vulnerables, entre otros criterios.

Se promueven espacios de participación en los que se socializa las actividades de la empresa en el territorio y se recogen las inquietudes de las comunidades, mediante convocatorias abiertas en lugares de fácil acceso. En estos se han identificado derechos que la población considera prioritarios, como son el derecho a un medioambiente sano, al trabajo digno, educación, participación política y a la igualdad y no discriminación.

Al iniciar un nuevo proyecto se realiza la debida diligencia y se consulta con el Ministerio del Interior sobre las comunidades étnicas en el área de influencia de las actividades y la procedencia de consultas previas. Durante el desarrollo de las consultas siempre se cuenta con la dirección y acompañamiento del Ministerio del Interior y se convoca a otras entidades garantes de derechos como son Personería, Defensoría del Pueblo, alcaldías, entre otras.

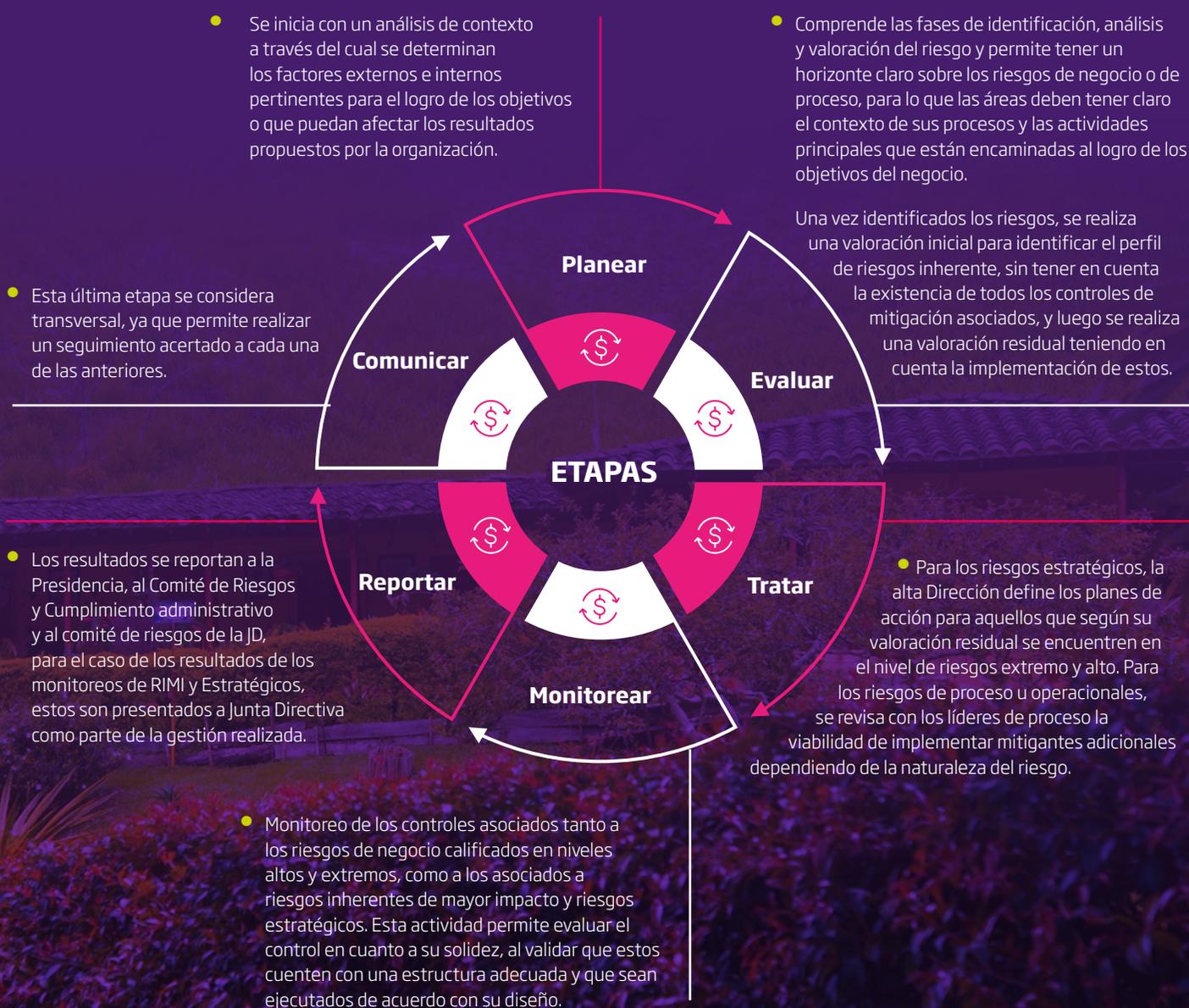
SIEMPRE SE  
CUENTA CON LA  
DIRECCIÓN Y  
ACOMPañAMIENTO  
DEL MINISTERIO  
DEL INTERIOR.

# Gestión del Riesgo

GRI 3-3

*La alta dirección participa activamente en la visión de riesgos de Promigas y por tanto la Gestión Integral de Riesgos facilita el proceso de toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos corporativos.*

Para el fortalecimiento del ambiente de control y cultura de riesgo en la organización, Promigas tiene implementada el modelo de las tres líneas. Con esto busca gestionar de manera efectiva los riesgos a través de la asignación clara de las responsabilidades sobre riesgo, control y supervisión. Esta metodología se basa en el ciclo de las siguientes seis etapas:





En Promigas y su portafolio se trabaja la gestión de riesgos de manera dinámica y permanente revisando y actualizando las matrices de riesgos con el fin de identificar aquellas situaciones que pueden afectar el logro de los objetivos de los procesos y objetivos corporativos, definiendo en los casos de los riesgos en niveles no aceptables, la implementación de planes de

acción de manera oportuna de la mano de la segunda línea de defensa.

En 2022, se llevó a cabo la identificación, medición y monitoreo de los diferentes procesos de la compañía a todo nivel, lo que le facilitó a la alta Dirección una visión completa sobre los riesgos y su adecuada gestión, clasificados en:

EN PROMIGAS  
SE TRABAJA  
LA GESTIÓN  
DE RIESGOS  
DE MANERA  
DINÁMICA.



**Riesgos estratégicos**, cuyo ejercicio tomo como base el plan de crecimiento futuro de la compañía ajustado a la visión y necesidades del mercado, lo que permitió la identificación y valoración de riesgos bajo un esquema cuantitativo basado en un modelo probabilístico que considera el comportamiento de variables críticas asociadas al riesgo y su impacto para estimar un valor potencial máximo de pérdida Value at Risk - V@R.



**Riesgos inherentes** de mayor impacto



**Riesgos de negocio**



**Riesgos de seguridad** de la información y ciberseguridad



**Riesgos de corrupción** y de lavado de activos y financiación del terrorismo

De la misma manera, hubo dos tipos de riesgos sobre los cuales se trabajó fuertemente y se dedicaron recursos para la identificación, valoración gestión de los mismos, entre ellos tenemos los riesgos asociados a cambio climático y la implementación del modelo TCFD en Promigas y portafolio y el liderazgo de los talleres de riesgos asociados a los proyectos estratégicos y transversales de las compañías, en especial los asociados con la diversificación de portafolio como lo son los proyectos solares / fotovoltaicos, Generación y Co-generación entre otros.

Igualmente, se fortaleció en las diferentes empresas del portafolio el monitoreo de

riesgos a nivel estratégico e inherente de mayor impacto, formalizando el seguimiento trimestral y el reporte al Comité de Riesgos y Cumplimiento administrativo y a Junta Directiva.

Promigas cuenta dentro de su Sistema de Gestión de Riesgos con el rol de Risk Champions, el cual fue aprobado por la Junta Directiva y tiene dentro de sus funciones y responsabilidades:

- **Estar** familiarizado con los riesgos a cargo, en términos de definición, valoración y controles asociados.

- **Proveer** apoyo a sus equipos de trabajo en el fortalecimiento de acciones mitigantes y controles.
- **Ayudar** al equipo a interpretar y utilizar información basada en riesgos en la toma de decisiones.
- **Fortalecer** la cultura de riesgos en sus equipos de trabajo.

Así mismo, se realizó monitoreo de riesgos de negocio, con alcance a aquellos de nivel extremo y alto. Estos fueron evaluados en diseño y en operatividad.

Otros hechos relevantes de la gestión de riesgos fueron:



Con el fin de generar espacios de consulta y conversaciones enfocadas en riesgos en empresas del sector de Oil & Gas y consolidar a Promigas como un referente, se realizó el **Primer Encuentro de Riesgos y Cumplimiento**, planeado y patrocinado en un 100% por Promigas, donde asistieron no solo representantes de las áreas de riesgo y cumplimiento de nuestro portafolio, sino también invitados de empresas importantes a nivel nacional. El evento tuvo asistencia masiva y contó con la participación de 30 compañías y expositores a nivel nacional e internacional.



Fortalecimiento de la **segunda línea de defensa** a través de la implementación y formalización de actividades de monitoreo de riesgos a todo nivel y la asignación de recursos a riesgos nuevos en nuestros mapas como los son Derechos Humanos y Cambio Climático.



Fortalecimiento de la **cultura de gestión de riesgos**, permitiendo la integración de esta en el desarrollo de las actividades diarias de la compañía y el proceso de toma de decisiones.



Creación del **“botón de transparencia”** en la página web de Promigas en línea con lo requerido por la Ley 2195 de 2022, por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.



Se fortaleció la **Gestión del Cambio Climático** (físicos y de transición) como riesgo estratégico de la compañía, a través de la implementación de mejores prácticas internacionales relacionadas con el medio ambiente lo que demuestra el fuerte compromiso de la organización con el medioambiente y cambio climático.



Se realizó la **segmentación de los factores LAFT** y las recomendaciones derivadas de dicho ejercicio.



En nuestra labor de formar a los terceros con los cuales tenemos relación y fortalecer la cultura de riesgos entre nuestros *shareholders*, se participó nuevamente este año en el programa **Conexiones Promigas**, en el cual se socializaron conceptos y recomendaciones para la gestión de riesgos en sus empresas o actividades. Este año se contó con la participación de **138** proveedores representados en **196** asistentes.



Mejora de **postura de Ciberseguridad** a través de la implementación de controles tales como:

- *Implementación del servicio de SOC/SIEM con proveedor ATH para GEN Distribución.*
- *Inicio de Implementación CASB (Promigas, CEO, PROMIPERU)*
- *Inicio de Implementación Qualys y Cyberark (Todas las empresas)*
- *Inicio de Implementación Guardium (Promigas)*
- *Inicio de Implementación Filtrado de Contenido (CEO)*



Se formalizaron los **indicadores de Riesgo - KRI's** para los principales riesgos de la compañía y de todo el portafolio.



Se realizó diagnóstico de **cultura de ciberseguridad** para Promigas y las empresas del portafolio y se realizaron pruebas de *Phising* para realizar el perfilamiento de los colaboradores en cuanto a conocimientos y prácticas, lo que permitió conocer el nivel de apropiación y aplicación de conceptos y controles claves.



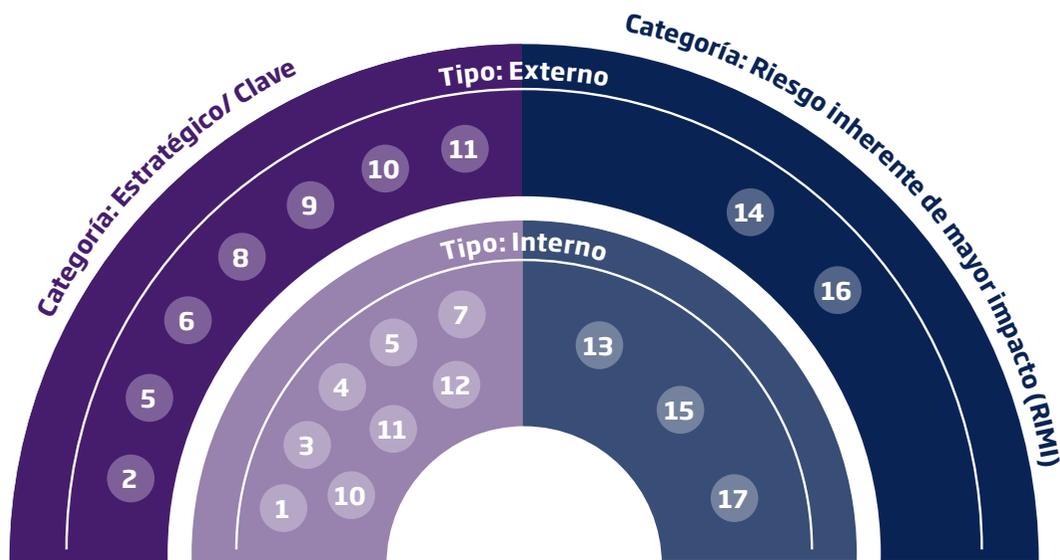
Se implementó la **Política de Cumplimiento Normativo** y sus procedimientos, por lo cual se realizó la actualización de los normogramas de todas las empresas del portafolio.

## GESTIONANDO LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES CON UNA VISIÓN INTEGRADA

- Estratégico clave:** Son aquellos que afectan directamente el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos de Negocio y los Procesos Misionales de la Organización.
- Riesgo inherente de mayor impacto (RIMI):** Nivel de riesgo propio del negocio, sin tener en cuenta el efecto de los controles, que afecta

al Core negocio, los objetivos estratégicos, la continuidad de negocio y el alto impacto reputacional, y se ubica en el nivel extremo del mapa de riesgos.

A partir de estas categorías, se ubican dentro de un contexto interno y externo para tener un panorama general.



### Riesgos

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>1</b> Rotura catastrófica en la infraestructura transporte y distribución de GN</p> <p><b>2</b> Cambios en la normatividad y regulación que afectan al negocio</p> <p><b>3</b> Inadecuada gestión del cambio climático: Inadecuadas acciones de mitigación o adaptación para enfrentar eventos climáticos mayores e inadecuada gestión del negocio o comunicación de la estrategia climática, lo que impacta la reputación de la compañía</p> <p><b>4</b> Fallas en la implementación del plan estratégico de la compañía</p> <p><b>5</b> Ciberataques y/o fuga, pérdida o captura de información</p> <p><b>6</b> Volatilidad del precio de la materia prima - Gas Natural Internacional</p> | <p><b>7</b> Afectación en la reputación de las compañías</p> <p><b>8</b> Incertidumbre social, macroeconómica y geopolítica que afecte la regulación y el desarrollo de los negocios</p> <p><b>9</b> Pérdida de competitividad del negocio y GN frente a otros recursos energéticos</p> <p><b>10</b> Demoras y/o no obtención de licencias sociales y ambientales para el desarrollo y operación de proyectos</p> <p><b>11</b> Afectación en recaudo de cartera de la compañía (Brilla, Energía y Gas)</p> <p><b>12</b> No contar con el personal crítico que afecta la continuidad de negocio y el logro de la estrategia</p> | <p><b>13</b> Indisponibilidad de la infraestructura para mantener la operación crítica y cumplir compromisos contractuales (Compresores, estaciones, centros de control, SCADA y otros)</p> <p><b>14</b> Conflictos con las comunidades y agremiaciones que afectan la prestación del servicio y suspensión de proyectos</p> <p><b>15</b> Inoportunidad o errores materiales en presentación de estados financieros o interpretaciones erradas en la elaboración de los mismos que no reflejen la realidad económica de la compañía</p> <p><b>16</b> Pérdida de calificaciones crediticias</p> <p><b>17</b> Pérdida del contrato de estabilidad jurídica</p> |
|--|--|--|

Desde una visión de pensamiento integrado, conectamos los riesgos claves con los capitales, los asuntos materiales, sus mitigantes y la gestión llevada a cabo en 2022, teniendo en cuenta los aspectos económicos, de gobierno, sociales y ambientales, los cuales son conductores para la creación de valor e impulsores de un mejoramiento continuo de nuestra gestión.

No.	Riesgos	Asuntos materiales	Capitales	Metas asociadas	Mitigante	Gestión 2022
1	Rotura catastrófica de infraestructura de transporte y distribución de GN.	Calidad de los servicios Seguridad de procesos Desempeño ambiental	<b>Industrial</b> <b>natural</b>	Reconocimiento por nuestros clientes como mejor empresa de servicios de energía en países donde operamos.	-Análisis de riesgos de integridad del gasoducto. -Seguimiento al cumplimiento del plan de mantenimiento. -Inspección de zona de alta consecuencia (HCA). -Estudio de adecuación para propósito con base en la inspección ILI. -Inspección y señalización del derecho de vía.	-Se realizó la reducción de presión con el proyecto para la zona HCA Bonda-Tasajera, y se está trabajando en la instalación de placas para protección mecánica en puntos específicos de la troncal al igual que cambio de revestimiento. -Se han realizado entregas de los productos de ingeniería para los sectores de Palermo y Tasajera-Ciénaga. Por otro lado, se elaborando productos de ingeniería para el sector de Santa Marta. -Se continua con la Implementación Fase III del Proyecto AVR "Amenaza, vulnerabilidad y riesgo geotécnico.
2	Cambios en la normatividad y regulación que afectan al negocio.	Desempeño económico Nuevos negocios	<b>Financiero</b>	Todas las metas estratégicas.	-Gestión y seguimiento al marco regulatorio. -Asesoría externa para los análisis de marco regulatorio. -Definición de la matriz de cumplimiento normativo - Normograma.	Se realizaron reuniones con los expertos comisionados y con el Ministerio en búsqueda de agilizar los trámites internos de la CREG. Se logró la implementación de la metodología tarifaria Etapa I.
3	Inadecuada gestión del cambio climático	Desempeño ambiental Desempeño económico	<b>Natural</b> <b>Industrial</b> <b>Financiero</b>	Líderes en sostenibilidad en Latinoamérica	-Análisis de riesgos de integridad para la amenaza de cambio climático. -Monitoreo y seguimiento a las zonas HCA. -Monitoreo y seguimiento de orillas a través de batimetría y topografía.	-Estudio Oceanográfico sector Ciénaga PK 19 la Vía y estudio para Cerro de los Muchachitos. -Evaluación de escenarios climáticos alineados a mejores prácticas internacionales TCFD.
4	Fallas en la implementación del plan estratégico de la compañía.	Calidad de los servicios Desarrollo y bienestar del TH	<b>Humano</b> <b>Intelectual</b> <b>Financiero</b>	Todas las metas estratégicas.	-Seguimiento con la alta Dirección a la implementación del plan estratégico de la compañía. -Acompañamiento en reuniones de ejecución de oportunidades.	Se realizó la reestructuración de la oportunidad estratégica de Soluciones energéticas donde se incluyeron nuevas líneas de negocio y nueva ambición.

No.	Riesgos	Asuntos materiales	Capitales	Metas asociadas	Mitigante	Gestión 2022
5	Ciberataques y/o fuga, pérdida o captura de información	Calidad de los servicios Seguridad de procesos	<b>Social y relacional</b> <b>Financiero</b>	Reconocimiento por nuestros clientes como mejor empresa de servicios de energía en países donde operamos.	-Prevención de pérdida de datos (DLP). -Revisión periódica de vulnerabilidades en la infraestructura de TI. -Restricción automática a los accesos a opciones críticas en los aplicativos bajo alcance SOX. -Retiro oportuno de acceso de usuarios en los sistemas.	El equipo de Seguridad de la Información realiza seguimiento a Plan de atención de cierre con expertos, de las vulnerabilidades identificadas en jornadas periódicas.  Se realizó diagnóstico y visión estratégica e integral de Ciberseguridad, con alcance a entorno de IT y a los diferentes negocios.
6	Volatilidad del precio de la materia prima - Gas Natural Internacional	Desempeño económico Innovación	<b>Financiero</b> <b>Intelectual</b>	Crecimiento en utilidad y retorno esperado para nuestros accionistas.	Provisión contable del costo del BOG.	Se está realizando monitoreo a los precios del Gas Natural Internacional.
7	Afectación en la reputación de las compañías	Calidad de los servicios Desempeño económico	<b>Social y relacional</b> <b>Financiero</b>	Reconocimiento por nuestros clientes como mejor empresa de servicios de energía en países donde operamos.	-Definición y aprobación de estrategias de comunicación. -Monitoreo de las publicaciones de los medios de comunicación, y de acuerdo con la situación que se presente se realiza seguimiento a la misma.	Se implementó una plataforma SumAPP para fortalecer la comunicación interna entre colaboradores.
8	Incertidumbre social, macroeconómica y geopolítica que afecte la regulación y el desarrollo de los negocios	Desempeño económico Calidad de los servicios Contribución al progreso social	<b>Social y relacional</b> <b>Financiero</b>	Crecimiento en utilidad y retorno esperado para nuestros accionistas.	Monitoreo de la situación política y de Estado de Colombia y Perú.	Se realiza monitoreo y análisis a los impactos de Variables Macroeconómicas y Geopolítica.
9	Pérdida de competitividad del negocio y GN frente a otros recursos energéticos	Innovación Nuevos negocios	<b>Financiero</b> <b>intelectual</b>	Crecimiento en utilidad y retorno esperado para nuestros accionistas.	-Identificación de nuevas ofertas de gas. -Definición y aprobación de estrategias comerciales. -Seguimiento a la implementación de la oportunidad Estrategia Brilla.	Se desarrollaron estrategias comerciales integrales en conjunto con el Gen Distribución para fortalecer la propuesta de valor del gas a nuestros Clientes, a través de esquemas comerciales competitivos e integrales con los productores, que nos conviertan en sus mejores aliados, desde donde se optimicen los plazos y costos para incorporación de la nueva oferta de gas, esquemas de riesgos compartidos para conexiones oportunas (Time to Market) y negocios complementarios en el upstream, minimizando costos de producción y precio de venta del gas a los diferentes mercados.

No.	Riesgos	Asuntos materiales	Capitales	Metas asociadas	Mitigante	Gestión 2022
10	Demoras y/o no obtención de licencias sociales y ambientales para el desarrollo y operación de proyectos	Desempeño ambiental Nuevos negocios	<b>Social y relacional</b> <b>Industrial</b> <b>Natural</b>	Líderes en sostenibilidad en Latinoamérica.	-Identificación de normativas ambientales aplicables a Promigas.  -Análisis de la necesidad de consultas previas ante la modificación de la licencia ambiental.	Se está realizando seguimiento a la implementación de medidas de manejo social y relacionamiento con comunidades.
11	Afectación en recaudo de cartera de la compañía (Brilla, Energía y Gas).	Desempeño económico	<b>Financiero</b>	Crecimiento en utilidad y retorno esperado para nuestros accionistas.	Monitoreo a los indicadores de Recaudo y Cartera de GAS y Brilla.	Mensualmente se realiza monitoreo a los indicadores de recaudo y cartera de gas y Brilla a nivel de vicepresidente y Junta Directiva.
12	No contar con el personal crítico que afecta la continuidad de negocio y el logro de la estrategia	Desarrollo y bienestar del TH  Desempeño económico	<b>Humano</b> <b>Intelectual</b> <b>Financiero</b>	Todas las metas estratégicas.	-Reentrenamiento del personal operativo de respaldo.  -Habilitación del Centro de Control Alterno para operación continua.  -Activación de estrategias de planes de recuperación de los procesos.	Se está desarrollando el Plan de retención para cargos críticos del negocio y se está formando a los colaboradores en las nuevas tendencias de Transición Energética y Transformación Digital.

## PARA SEGUIR AVANZANDO

A partir de las actividades realizadas en el año y de los logros obtenidos nos hemos trazado las siguientes perspectivas hacia 2023:

- 1 **Fortalecer** el proceso de monitoreo de riesgos y controles a todo nivel de la organización.
- 2 **Fortalecer** el programa de Risk Champions definiendo los indicadores de gestión y monitoreos por parte de los líderes.
- 3 **Trabajar** en la identificación y valoración de los riesgos de fraude por malversación de activos, Derechos Humanos.
- 4 **Apoyar** la racionalización de controles y el análisis punta a punta de los procesos con el fin agregar agilidad a los mismos.
- 5 **Incluir** los resultados de la gestión de riesgos como criterio en la definición de indicadores de desempeño y compensación variable.
- 6 **Finalizar** la implementación del marco TCFD, mediante la valoración de los riesgos físicos y de transición asociados al cambio climático, que nos permitan construir escenarios alineados a la meta estratégica de ser líderes en sostenibilidad.

## EFICACIA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DEL RIESGO

Nuestra Junta Directiva es también el máximo órgano de gobierno para la gestión de riesgos. Desde esta instancia se hacen monitoreos periódicos de los principales riesgos y se aprueba la Política Corporativa de Riesgos y los riesgos estratégicos. Adicionalmente y de manera periódica se comparte la información pertinente con la Presidencia de Promigas y el Comité de Riesgos y Cumplimiento, evidenciando de esta forma la sinergia existente entre las instancias de Gobierno Corporativo de la organización.



► IPGR1

CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN PARA MITIGACIÓN DE RIESGOS.

**PROMIGAS CORPORATIVO: 91,5%**

03

G E S T I Ó N  
E C O N Ó M I C A Y  
F I N A N C I E R A  
C O R P O R A T I V A



## Entorno Económico

Varios golpes han sacudido la economía mundial durante el 2022, la cual viene debilitada por la pandemia del Covid 19. Eventos como la invasión de Rusia a Ucrania, la alta inflación mundial, la interrupción de las cadenas globales de valor, la desaceleración de las principales economías y el aumento de tasas de interés hacen parte del panorama disruptivo actual.

La economía estadounidense mostró resiliencia ante tan abrupto panorama económico y político. A pesar de los desalentadores resultados presentados durante el inicio del año 2022, Estados Unidos presentó una ligera mejora en los indicadores de crecimiento, principalmente por aumentos en la inversión privada en inventarios, la inversión fija no residencial, el gasto del gobierno federal y el gasto de los gobiernos estatales y locales, que fueron potenciados por aumentos en las exportaciones y el gasto del consumidor. Asimismo, las agresivas subidas de tipos de interés de la Reserva Federal han enfriado la demanda, presionando la inflación hacia la baja. Sin embargo, los resultados del 2022 están muy por encima de los esperados por los principales analistas e inversionistas, reflejándose en una inflación de 6,40% a cierre de 2022.

El precio del petróleo Brent cerró el 2022 en **US\$86,23**, lo que representa un aumento del **10,64%** con respecto al cierre 2021 y consolidando su segunda ganancia anual consecutiva, en un año agitado marcado por la escasez de suministros a causa de la guerra entre Rusia y Ucrania, la fortaleza del dólar y el debilitamiento de la demanda de China.

Bajo este contexto internacional, la moneda colombiana cerró en **\$4.810**, registrando una devaluación del **20,82%** con respecto al cierre del 2021. Este comportamiento estuvo afectado tanto por factores externos como internos. Con respecto a los factores externos, la moneda colombiana siguió la misma tendencia global, donde las monedas de economías emergentes se devaluaron especialmente en el segundo semestre del año, resultado del fortalecimiento del dólar y la incertidumbre en los mercados financieros internacionales. En el plano nacional, el dólar se vio afectado por la incertidumbre electoral, el mayor déficit de la cuenta corriente de la balanza de pago, el trámite de la reforma tributaria en el segundo semestre del año y los movimientos en la cuenta de capital. Adicionalmente los diferentes anuncios sobre la decisión de no firmar más contratos de exploración han provocado un alto grado de incertidumbre sobre los inversionistas, lo cual repercute directamente a que la moneda colombiana siga debilitada frente al dólar.

La economía colombiana se ha recuperado de forma notable de la crisis del Covid 19, soportada por el impulso del consumo que había sido reprimido durante la pandemia, dicho lo anterior, se presentó un crecimiento económico del **8,1%** durante el 2022, superando las expectativas de crecimiento de los principales analistas, donde se evidenció un incremento en la demanda interna debido al aumento del consumo de los hogares.

Por su lado, la inflación en Colombia alcanzó su máximo en los últimos 23 años, al registrar un crecimiento del **13,12%** al cierre del 2022, cifra que estuvo por encima de la proyección del **4,62%** del banco de la república a inicios de año. Este comportamiento se explica principalmente por choques externos asociados a las disrupciones en las cadenas globales de suministro y la invasión de Rusia a Ucrania, que resultaron en un encarecimiento de los costos de transporte de mercancías y de los insumos de producción. Lo anterior, tuvo una repercusión directa sobre el desequilibrio entre la oferta y la demanda interna aumentando fuertemente los precios de alimentos y energía.

LA ECONOMÍA  
COLOMBIANA PRESENTÓ  
UN CRECIMIENTO DEL  
**8,1%** DURANTE EL 2022.

**8,1%**

Con respecto al ámbito fiscal en Colombia en el 2022, se incluyeron medidas para impulsar el crecimiento económico y fortalecer las finanzas públicas. Estas medidas incluyen la implementación de un nuevo impuesto a la riqueza y la reforma tributaria, así como la lucha contra la evasión fiscal. Bajo este contexto, el déficit fiscal del país alcanzó el **5,5%** del Producto Interno Bruto, mostrando un ajuste de 1,6 puntos porcentuales del PIB, en comparación con la cifra registrada en el 2021, que se situó en **7,1%**.

Dejando atrás el 2022, año marcado por el estallido de una invasión de Rusia en Ucrania, la subida de precios del petróleo y gas, que disparó la inflación y un giro en la política monetaria de los bancos centrales, se percibe que el 2023 será un año de alta turbulencia. Persistirá la probable recesión económica generalizada, las altas presiones inflacionarias, el continuo incremento de las tasas de interés, la rigidez de los mercados financieros, entre otros factores que harán que el 2023 sea un año encaminado a la desaceleración económica mundial.

Durante el 2023 el petróleo podría soportar una elevada volatilidad, en donde el precio del Brent podría oscilar entre 90 y 110 dólares, estando condicionado, entre otros factores, por la evolución de la economía China y la desaceleración de las economías desarrolladas que podrían entrar en recesión.

En Colombia, se espera un crecimiento económico de **1,5%**, el cual está alineado con el enfriamiento de la economía mundial. Colombia enfrentará un panorama económico complejo, en donde la alta inflación, el desempleo, el déficit fiscal y el déficit externo ralentizarán la productividad, lo que dificultará el logro de los objetivos de desarrollo y reducción de la desigualdad del Gobierno. Así mismo, el aumento del **16%** del salario mínimo elevará los ya presentes altos niveles de

informalidad, obstaculizando aún más las aspiraciones del gobierno de mantener la tasa de desempleo en un solo dígito. Según los analistas, la inflación en Colombia disminuirá gradualmente durante el año, sin embargo, la mayor disminución se haría evidente en el segundo semestre ante la moderación en precios de alimentos y bienes, esperando un cierre entre el **7%** y **8%**.

Se espera que el 2023, sea un año volátil con respecto a la tasa de cambio. Esta volatilidad estará determinada por factores internacionales tales como la expectativa de aumento del precio del petróleo y las decisiones que tome la FED con respecto a las tasas de interés. Asimismo, en el contexto nacional existe la incertidumbre inicial sobre la destinación del recaudo adicional y los efectos que este nuevo Estatuto Tributario va a tener sobre la inversión. Igualmente, persistirá la incertidumbre adicional sobre las posibles propuestas de reformas de salud, pensión y laboral, que afectarían las finanzas públicas. Teniendo en cuenta lo anterior, se prevé que el dólar fluctúe alrededor de los **\$4.700** y **\$4.800**.

Para la vigencia fiscal 2023, entra en vigor la reforma tributaria en Colombia, con la cual se espera recaudar **\$19,7 billones**, los cuales se destinarán principalmente a la cartera de salud y a proyectos sociales adicionales. Sin embargo, esta reforma ha generado preocupación entre los ciudadanos y las empresas del país, debido a que incluye aumentos en algunos impuestos y la creación de otros, lo que puede afectar el poder adquisitivo y disuadir a las empresas de invertir en el país y generar una disminución en el crecimiento económico. Asimismo, en términos sociales, la reforma tributaria puede tener un impacto desigual en la población, especialmente en aquellos con ingresos más bajos, que pueden verse afectados por un aumento de los precios de bienes y servicios debido a la elevación de impuestos.



VARIOS GOLPES  
HAN SACUDIDO  
LA ECONOMÍA  
MUNDIAL  
DURANTE EL  
2022, LA CUAL  
VIENE  
DEBILITADA POR  
LA PANDEMIA  
DEL COVID 19.

## PERÚ

La moneda peruana cerró en **S/ 3,80** por dólar, registrando una revaluación del **4,61%** con respecto al cierre del 2021 y consolidándose como una de las monedas más fuertes de la región. Este comportamiento se explica principalmente por la evolución del precio del cobre en el segundo semestre del año, teniendo en cuenta que Perú es uno de los principales exportadores de este metal.

La economía peruana presentó un crecimiento del **2,7%** durante el 2022, lo que representa una disminución frente al crecimiento económico del 2021, en donde influyeron factores internos y externos. En el contexto internacional, los dos principales impactos son el aumento de tasas de interés debido al alza de precios y la guerra entre Rusia y Ucrania. Asimismo, en el plano nacional, se presentaron acontecimientos tales como la alta inflación, los conflictos sociales y la desaceleración de la actividad productiva en un contexto de crisis política.

## EL DÉFICIT FISCAL DE PERÚ DESCENDIÓ AL **1,6 %** DEL PRODUCTO BRUTO INTERNO (PIB) EN 2022.

Durante el 2022, el mundo enfrentó un fenómeno inflacionario y Perú no fue indiferente a esta situación, registrando una inflación del **8,46%**, cifra que estuvo por encima de la proyección del **4,1%** de los principales analistas económicos a inicios de año. Este aumento inflacionario obedeció al incremento de precios en todas las divisiones de consumo, principalmente la de alimentos y bebidas no alcohólicas.

El déficit fiscal de Perú descendió al **1,6%** del producto bruto interno (PIB) en 2022, lo que equivale a una reducción de 0,9 puntos porcentuales respecto al registrado en el 2021. La reducción se explica principalmente por el crecimiento de los ingresos del gobierno central, gracias a la recuperación económica y los mayores precios de los principales minerales de exportación e hidrocarburos. Por otro lado, los gastos no financieros del gobierno general mostraron un menor ritmo de crecimiento por el retiro del gasto de respuesta a la pandemia del Covid-19.

Teniendo en cuenta que el 2023 es un año retador, se espera que el crecimiento económico en Perú se ubique entre el **1,9%** y **2,3%**, esta proyección considera una elevada incertidumbre, debido a un contexto caracterizado por las tensiones políticas, las protestas y los bloqueos de carreteras en diversas regiones del país. Lo anterior, también tendrá una repercusión directa sobre la inflación en Perú, debido a que los riesgos internos derivados de las protestas y bloqueos de carreteras presentarán efectos negativos sobre los precios, por lo cual, se estima que la inflación cierre alrededor del **4,5%**, manteniéndose por encima del rango meta anual de **3%** establecido por el Banco Central.

Con respecto a la tasa de cambio, se tiene una perspectiva relativamente estable para el 2023, en donde influye directamente la expectativa de recesión moderada en Estados Unidos. Sin embargo, los riesgos externos y el contexto político local condicionarán su evolución. Teniendo en cuenta lo anterior, se prevé que el dólar se sitúe a cierre de año entre los **3,85** y **3,95** soles por dólar.

Con respecto al ámbito fiscal en el 2023, el gasto público estará enfocado en expandir los servicios a la población y brindar soporte a la recuperación de la actividad económica. Lo anterior, estaría bajo una gestión fiscal responsable y preservando la estabilidad macroeconómica. El gasto aumentará **3,2%**, orientado a cerrar brechas sociales y de infraestructura, y en el que se continuará mitigando la materialización de riesgos asociados con la pandemia.

LA ECONOMÍA PERUANA PRESENTÓ UN CRECIMIENTO DEL **2,7%** DURANTE EL 2022.

2,7%



# Desempeño Económico



▶ ODS 7,8,9



*Propiciamos el rendimiento esperado y el crecimiento sostenido a través de una efectiva identificación de oportunidades y gestión de las inversiones y los recursos, acorde con los niveles de riesgo.*

Buscamos la excelencia financiera, por medio de un modelo de crecimiento sostenible que agregue valor no solo a nuestros accionistas, sino a todos nuestros grupos de interés. Nuestra meta es garantizar el logro de nuestros objetivos estratégicos teniendo en cuenta el contexto económico y regulatorio de cada uno de los sectores o mercados en donde operamos. Nuestra gestión está enfocada en mejorar la rentabilidad y el crecimiento, mantener una

sólida posición financiera y liquidez y lograr eficiencia y visibilidad legal y regulatoria para tener una atractiva y sostenible retribución a nuestros inversionistas.

Por medio de la creación de nuevos negocios y la mejora continua de los ya existentes, desde Promigas aseguramos el crecimiento económico sostenible, y con el rendimiento positivo demostramos que tenemos la capacidad para continuar consolidando nuestras operaciones.

GESTIÓN DE  
**100 %** DE LA  
ESTRATEGIA DE  
FINANCIACIÓN.

## Promigas Individual

- **Ingresos:**  
Ejecución de 103 % para \$ 1,1 Billones
- **Ebidta:**  
Ejecución de 108 % para \$ 1,4 Billones
- **Utilidad neta:**  
Ejecución de 105 % para \$ 1,1 Billones

## Promigas Consolidado

- **Ingresos:**  
Ejecución de 108 % para \$ 6 Billones
- **Ebidta:**  
Ejecución de 108 % para \$ 2,2 Billones
- **Utilidad neta:**  
Ejecución de 94 % para \$ 1 Billón

Gestión de 100 % de la estrategia de financiación, en medio de un mercado financiero con restricciones y limitaciones de liquidez.



## Logros

- FITCH ratificó el nivel de riesgo crediticio al otorgar **AAA**, con perspectiva estable, a GdO, Surtigas y CEO.
- Gestión de anticipo y negociación exitosa de la reclamación de Promioriente frente a la aseguradora, debido a la emergencia invernal de 2021, por **\$ 31.500** millones.

## Estados Financieros

Promigas, en medio de un 2022 impactado por el entorno económico que se vive en el mundo, logró demostrar su capacidad de adaptación y resiliencia, jugando un rol esencial en la matriz energética de Colombia y Perú y mejorando la calidad de vida de su gente. Lo anterior, apalancó nuestro crecimiento y gestión, logrando resultados sobresalientes y superando las expectativas.

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados para el año 2022, comparadas con las presentadas en 2021, se muestran a continuación:

### BALANCE GENERAL

**Balance general**  
(Cifras en millones de pesos)

ACTIVO	dic-2021	dic-2022	Var %
<b>Activo corriente</b>	371.340	1.172.417	216
<b>Activo fijo neto</b>	81.219	92.746	14
<b>Activo en concesión</b>	1.901.319	1.945.200	2
<b>Activo financiero</b>	2.555.950	2.774.089	9
<b>Otros activos</b>	4.377.153	5.203.486	19
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>9.286.980</b>	<b>11.187.938</b>	<b>20</b>

PASIVO			
<b>Pasivo corriente</b>	413.406	630.692	53
<b>Pasivo no corriente</b>	3.888.744	4.860.505	25
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>4.302.150</b>	<b>5.491.197</b>	<b>28</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>4.984.830</b>	<b>5.696.741</b>	<b>14</b>
<b>PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>9.286.980</b>	<b>11.187.938</b>	<b>20</b>

LOS ACTIVOS  
TOTALES  
PRESENTAN  
UN  
CRECIMIENTO  
DEL **20%**.

Los activos totales presentan un crecimiento del **20%** como resultado de los mayores saldos de caja e inversiones temporales dentro del rubro de Activo Corriente, y por los mejores resultados presentados por el método de participación de las empresas vinculadas en el rubro de Otros Activos.

Para finales de 2022, como parte de la estrategia de financiación corporativa que busca contrarrestar una posible iliquidez en el mercado bancario y una subida en las tasas durante el 2023, se contrataron créditos anticipados por **\$857.500** millones para cubrir los vencimientos programados para 2023 y 2024. Lo anterior, dio como resultado el incremento en los saldos de caja e inversiones temporales.

En cuanto a los Otros Activos, su crecimiento se debió a los mejores resultados presentados en las empresas vinculadas Promioriente y Transmetano, las cuales presentaron mayores ingresos por las indemnizaciones recibidas. La primera, por el lucro cesante por los menores ingresos producto de la emergencia en el gasoducto Gibraltar en 2021, y la segunda, por la Concesión Vinus debido a la construcción de la vía 4G que atravesaba el gasoducto. Adicionalmente, en abril se realizó una capitalización a la empresa Gases del Norte del Perú por **USD 7** millones, con el objetivo de respaldar las inversiones necesarias para el proyecto de masificación del gas natural en la región de Piura en Perú. Dentro de las compañías distribuidoras, Calidda y Gases del Caribe se destacan por su crecimiento en el negocio de gas natural y de financiación no bancaria.

El Activo Financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12 que rige la concesión de transporte y distribución, presentó una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajustó el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para descontar el valor de mercado del gasoducto al término de la concesión.

El aumento del Activo en Concesión se debió a la ejecución de importantes proyectos que garantizan la confiabilidad en la prestación del servicio de transporte de gas, dentro de los que se destacan: gasoductos Zona Bananera y Jobo Majaguas, rehabilitaciones líneas 20A y 20E, variantes HCA Luruaco y Bonda Palermo, automatización estación Heroica, solución Sincelejo, recubrimiento 9 KM L20A Y L20E, entre otros.

Los Pasivos totales registraron un incremento del **28%** como resultado de la estrategia de financiación corporativa mencionada, por la cual se obtuvieron créditos por **\$857.500** millones a finales de 2022. Por otro lado, se presenta un crecimiento adicional en los pasivos por la devaluación de **20.8%** presentada en el año, que afecta la deuda a largo plazo por **USD 240** millones, correspondiente a las dos emisiones de bonos, una en 2019 por **USD 210** millones, y otra en 2020 por **USD 30** millones. El incremento por la variación del tipo de cambio se encuentra cubierto naturalmente con inversiones realizadas en el extranjero y contabilizadas igualmente en dólares americanos a nivel de activos.

El incremento del pasivo corriente se dio por el traslado desde el largo plazo de la porción corriente de dos créditos de **\$77,500** millones cada uno, que vencen en abril 2023.

El Patrimonio crece un **14 %** producto de los resultados presentados por la compañía en el año 2022.

## ESTADO DE RESULTADOS

### Resumen Estado de Resultados

(Cifras en millones de pesos)

	dic - 2021	dic - 2022	Var %
<b>Ingresos operacionales</b>	793.940	899.234	13
<b>Ingreso construcciones</b>	156.931	205.801	31
<b>Mét. participación controladas</b>	586.732	567.340	-3
<i>Nacionales</i>	382.760	445.491	16
<i>Exterior</i>	203.972	121.849	-40
<b>Mét. participación asociadas</b>	258.381	301.378	17
<i>Nacionales</i>	117.987	124.358	5
<i>Exterior</i>	140.394	177.020	26
<b>Costos y gastos</b>	261.118	330.938	27
<b>Costos construcciones</b>	156.931	205.801	31
<b>EBITDA</b>	<b>1.377.936</b>	<b>1.437.014</b>	4
<b>Depreciación, amortización y prov.</b>	172.920	170.794	-1
<b>Utilidad operacional</b>	<b>1.205.016</b>	<b>1.266.220</b>	5
<b>Ingreso activo financiero</b>	208.816	217.555	4
<b>Otros ingresos</b>	28.400	55.829	97
<b>Otros egresos</b>	183.069	328.308	79
<b>Utilidad A.I</b>	<b>1.259.163</b>	<b>1.211.296</b>	-4
<b>Impuesto de renta</b>	110.115	94.574	-14
<b>Utilidad Neta</b>	<b>1.149.048</b>	<b>1.116.722</b>	-3

EL PATRIMONIO CRECE UN  
**14 %** PRODUCTO DE LOS  
RESULTADOS PRESENTADOS  
POR LA COMPAÑÍA EN EL  
AÑO 2022.

Continuamos conectando a nuestros clientes a través de fuentes de energía y servicios innovadores, satisfaciendo sus necesidades y brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos. Los Ingresos Operacionales tuvieron un crecimiento de **13%** en comparación con el año anterior, principalmente por la devaluación presentada de **20.8%** que afectó la tarifa denominada en dólares hasta agosto, momento en que entró en vigencia la nueva metodología de transporte de gas, en la cual se define la tarifa en pesos colombianos. Por otro lado, se recibió el

ingreso por la terminación anticipada del contrato de transporte de gas de 90 Mpcd con Reficar por \$31.809 millones, el cual fue reemplazado por un nuevo contrato con condiciones más flexibles de demanda y con un horizonte mayor.

El ingreso por construcciones aumentó por las mayores inversiones realizadas en 2022, teniendo en cuenta que, en 2021 como consecuencia de la emergencia sanitaria y económica, se aplazaron inversiones no prioritarias para asegurar los recursos necesarios para garantizar la prestación del

servicio. Dentro de los principales proyectos en los cuales se avanzó durante 2022 están los siguientes:

- Bidireccionalidad Temprana
- Variante Ciénaga
- Variante Bonda Palermo
- Variante HCA Luruaco
- Solución Sincelejo
- construcción del gasoducto Zona Bananera,
- Rehabilitación 20A Y 20E, entre otros.



LOS INGRESOS OPERACIONALES TUVIERON UN CRECIMIENTO DE **13%** EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR.

CONECTAMOS A NUESTROS CLIENTES A TRAVÉS DE FUENTES DE ENERGÍA Y SERVICIOS INNOVADORES.

De acuerdo con la NIIF 15, las inversiones asociadas a construcción de concesiones se registran como un ingreso, en este caso, reflejando el mismo valor como su costo asociado, al ser una concesión de naturaleza diferente a las que operamos en Perú.

El ingreso por Método de Participación de las empresas controladas disminuyó un **3%** con respecto al año anterior. Si bien se obtuvo un mejor resultado en las compañías vinculadas nacionales como Promioriente, por la indemnización recibida por lucro cesante correspondiente a la emergencia presentada a finales de 2021; Transmetano, por la indemnización por la Concesión Vinús; y SPEC por el mayor ingreso por tipo de cambio e IPP y menor costo de Boil off Gas; en compañías del

exterior vemos una disminución del **40%**, principalmente en Gases del Norte del Perú y Gases del Pacífico, como resultado del menor margen de NIIF 15 (ingresos de actividades ordinarias producto de contratos con clientes) asociado a los menores niveles de inversiones con relación al año anterior, en virtud del cumplimiento del plan de inversión y la entrada en operación total de estas concesiones en Perú. Por otro lado, el ingreso por el Método de Participación de las empresas asociadas incrementó en un **17%**, como resultado del crecimiento presentado en Cálidda, producto de los mejores resultados en el negocio de gas natural y financiación no bancaria, y en Gases del Caribe por los mejores resultados por método de participación de Efigas y Gases de la Guajira.



Los Costos y Gastos crecieron un **27%** como resultado de asesorías especializadas relacionadas con proyectos de incursión en nuevos negocios en línea con nuestra estrategia corporativa; así como por la renovación anual de las pólizas de seguros que aumentaron un **28%**, presionado principalmente por las tendencias globales del mercado asegurador. Adicional a esto,

se presentaron otros incrementos como resultado de las actividades normales del negocio tales como mayores gastos laborales por el incremento salarial anual, incremento en gastos generales como resultado del retorno a las oficinas y normalización de las actividades; y mayores gastos de gas combustible producto del mayor factor de uso de los compresores.



La disminución en la Depreciación y Amortización se debió a que en 2021 se registraron mayores provisiones por desmantelamiento y deterioros asociadas al gasoducto puente Doctor Tucurín, y al tramo del gasoducto Jobo Cartagena, entre otros. Sin embargo, durante el 2022 se realizaron importantes capitalizaciones dentro de las cuales se destacan las siguientes:

- Gasoducto Zona Bananera
- Recubrimiento 9 KM L20A y L20E
- Rehabilitación líneas 20A 20E y líneas 20C y 24C
- gasoducto 20" Paiva-Caracolí y Jobo-Majaguas
- variante Santa Verónica
- mitigación HCA Cartagena, entre otras.

El ingreso por Activo Financiero, relacionado con las concesiones de gasoductos, refleja el ajuste anual pertinente por la actualización de las variables macroeconómicas y del costo promedio ponderado de capital (WACC).

Los Otros Ingresos aumentaron por el mayor saldo de caja e inversiones temporales, producto de los recursos obtenidos como resultado de la estrategia de financiación corporativa, y por los intereses de los préstamos entregados a las empresas vinculadas, y a su ajuste por corrección monetaria.

El incremento en los Otros Egresos se debió a los mayores gastos financieros generados por el incremento en las tasas de los bonos en pesos ajustados por IPC e IBR, así como por la nueva deuda tomada a finales de 2022 por **\$857.500** millones en línea con la estrategia de financiación corporativa. Adicionalmente, se registraron gastos de periodos anteriores por concepto de asesorías especializadas relacionadas con proyectos de incursión en nuevos negocios, y las mayores provisiones por reclamaciones por impuesto de alumbrado público, gastos ambientales y costo de abandono.

El Impuesto de Renta disminuyó como resultado de los mayores gastos presentados en 2022, y por el mayor beneficio tributario de **40%** por el contrato de estabilidad jurídica, como resultado de la normalización en la ejecución de las inversiones.

EL IMPUESTO DE RENTA DISMINUYÓ COMO RESULTADO DEL BENEFICIO TRIBUTARIO DE **40%** POR EL CONTRATO DE ESTABILIDAD JURÍDICA Y LA NORMALIZACIÓN EN LA EJECUCIÓN DE LAS INVERSIONES.

# Estados Financieros Consolidados

Promigas y sus filiales, en medio de un 2022 impactado por el entorno económico que se vive en el mundo, lograron demostrar su capacidad de adaptación y resiliencia, jugando un rol esencial en la matriz energética de Colombia y Perú y mejorando la calidad de vida de su gente. Lo anterior, apalancó nuestro crecimiento y gestión, logrando resultados sobresalientes y superando las expectativas.

A continuación, se presentan los resultados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2022, comparados con los presentados a 31 de diciembre de 2021:

EL ACTIVO  
TOTAL AUMENTÓ  
UN **25%**

## BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

### Balance general consolidado

(Cifras en millones de pesos)

ACTIVO	dic-2021	dic-2022	Var %
<b>Activo corriente</b>	2.192.196	3.900.557	78
<b>Activo fijo neto</b>	1.267.140	1.359.028	7
<b>Activo en concesión</b>	4.832.490	5.893.179	22
<b>Activo financiero</b>	3.246.887	3.533.419	9
<b>Otros activos</b>	3.383.658	3.929.598	16
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>14.922.372</b>	<b>18.615.782</b>	<b>25</b>

PASIVO			
<b>Pasivo corriente</b>	1.593.501	2.420.831	52
<b>Pasivo no corriente</b>	8.063.634	10.169.360	26
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>9.657.135</b>	<b>12.590.192</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>5.265.237</b>	<b>6.025.590</b>	<b>14</b>
<b>PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>14.922.372</b>	<b>18.615.782</b>	<b>25</b>



El Activo Total aumentó un **25%** como resultado de los mayores saldos de caja e inversiones temporales dentro del rubro de Activo Corriente, y por el crecimiento de las construcciones por concesión por avances que se tienen en los proyectos de inversión ejecutados en Gases del Norte del Perú y Gases del Pacífico y sus correspondientes márgenes de NIIF15.

El incremento en los saldos de caja e inversiones temporales es el resultado de la implementación de la estrategia de financiación corporativa, que busca

contrarrestar una posible iliquidez en el mercado bancario y una subida en las tasas en el 2023. Por lo anterior, se contrataron créditos anticipados por **\$1.58** billones para cubrir los vencimientos programados para 2023 y 2024.

Los Otros Activos presentaron un aumento en Promigas, como resultado de las mejores utilidades por método de participación, especialmente en Promioriente y Transmetano, y por la capitalización realizada a Gases del Norte de Perú.

## ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

(Cifras en millones de pesos)

► GRI 203-1

El Activo Financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12 que rige la concesión de transporte y distribución, presentó una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajustó el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para descontar el valor de mercado del gasoducto al término de la concesión.

Los Pasivos totales registraron un incremento del **30 %** como resultado de la estrategia de financiación corporativa por la cual se obtuvieron créditos por **\$1.58** billones a finales de 2022 por el total de los vencimientos de los próximos dos años. Por otro lado, se presenta un crecimiento adicional en los pasivos por la devaluación de **20.8 %** presentada en el año sobre la deuda en dólares de Promigas por **USD 240** millones, y de la deuda consolidada de Perú.

	dic - 2021	dic - 2022	Var %
<b>Ingresos operacionales</b>	4.268.086	5.290.025	<b>24</b>
<b>Ingreso construcciones</b>	939.844	743.570	<b>-21</b>
<i>Nacionales</i>	166.596	227.820	<b>37</b>
<i>Exterior</i>	773.248	515.750	<b>-33</b>
<b>Mét. participación asociadas</b>	252.887	293.224	<b>16</b>
<i>Nacionales</i>	112.493	116.204	<b>3</b>
<i>Exterior</i>	140.394	177.020	<b>26</b>
<b>Costos y gastos</b>	2.910.423	3.652.787	<b>26</b>
<b>Costos construcciones</b>	548.485	438.496	<b>-20</b>
<i>Nacionales</i>	118.194	151.137	<b>28</b>
<i>Exterior</i>	430.291	287.359	<b>-33</b>
<b>EBITDA</b>	<b>2.001.909</b>	<b>2.235.536</b>	<b>12</b>
<b>Depreciación y amortización</b>	365.286	415.710	<b>14</b>
<b>Utilidad operacional</b>	<b>1.636.623</b>	<b>1.819.826</b>	<b>11</b>
<b>Ingreso activo financiero</b>	270.095	278.751	<b>3</b>
<b>Otros ingresos</b>	26.049	49.329	<b>89</b>
<b>Otros egresos</b>	384.181	597.931	<b>56</b>
<b>Utilidad A.I</b>	<b>1.548.585</b>	<b>1.549.975</b>	<b>0</b>
<b>Impuesto de renta</b>	414.298	495.896	<b>20</b>
<b>Interés minoritario</b>	35.155	55.789	<b>59</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>1.099.133</b>	<b>998.290</b>	<b>-9</b>



LOS INGRESOS OPERACIONALES CONSOLIDARON PRESENTARON UN CRECIMIENTO DEL **24 %** EN 2022.

Continuamos conectando a nuestros clientes a través de fuentes de energía y servicios innovadores, satisfaciendo sus necesidades y brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos. Los Ingresos Operacionales presentan un crecimiento del **24%**, principalmente en las distribuidoras:



### DISTRIBUIDORAS DE GAS:

- **Gases de Occidente y Surtigas:**

Incremento en el negocio de gas natural por mayor consumo del sector industrial y de los grandes consumidores, e incremento de la cartera de FNB y mayor tasa de interés del negocio de financiación.

- **Promigas Perú:**

Mejor resultado por los crecimientos en los ingresos en el consumo de gas debido al mayor volumen vendido.

- **Gases del Pacífico:**

Incremento por TRM y en la venta de gas en un **25%**, y crecimiento en la cartera de FNB.

- **Gases del Norte del Perú:**

Incremento por TRM, en la venta de gas y por la conexión de **7.029** nuevos usuarios acumulando **10.714**.



### ENERGÍA ELÉCTRICA:

- **Compañía Energética de Occidente:**

Incremento del **22%** por el comportamiento de la demanda de energía y por la cartera de FNB.



### TRANSPORTADORAS:

- **Promigas:**

Mayores ingresos por transporte de gas por mayor TRM en 2022 debido a la devaluación presentada de **20.8 %** que afectó la tarifa denominada en dólares hasta el mes de agosto, momento en que entró en vigencia la nueva metodología de transporte de gas, en la cual se define la tarifa en pesos colombianos. Por otro lado, se recibió el ingreso por la terminación anticipada del contrato de transporte de gas de 90 MPCD con Reficar por \$31.809 millones, el cual fue reemplazado por un nuevo contrato con condiciones más flexibles de demanda y con un horizonte mayor.

- **Promioriente:**

Mayores ingresos por transporte de gas por mayor TRM en 2022, y por la indemnización recibida de la aseguradora por **\$31.500** millones, correspondiente al lucro cesante por la emergencia ocurrida entre el 3 de agosto y el 15 de noviembre de 2021 en el tramo Gibraltar - Chitangá.

- **SPEC:**

Mayor ingreso por disponibilidad denominada en dólares, dada la mayor TRM en 2022 e IPP, a pesar del

efecto de disminución natural por su tratamiento de activo financiero bajo las NIIF.

- **Promisol:**

Mayor utilidad bruta de construcción asociada al gasoducto Zona Bananera, y registro de utilidad por venta de líneas de interconexión a Hocol.

- **Transmetano:**

Mayores ingresos por transporte de gas por mayor TRM en 2022, y registro de la indemnización por la Concesión Vinus y la construcción de la vía 4G que atravesaba el gasoducto.

El Ingreso y Costo por Construcciones disminuyeron como resultado del registro de las construcciones por concesión en Gases del Norte de Perú y en Gases del Pacífico, las cuales se ven disminuidas por el menor Capex ejecutado durante 2022 como resultado del avance normal del proyecto de masificación del gas natural en Perú, cuyas mayores inversiones más relevantes se han ejecutado en períodos anteriores.

## EL INGRESO POR EL MÉTODO DE PARTICIPACIÓN DE LAS EMPRESAS ASOCIADAS INCREMENTÓ EN UN **16%**.

El ingreso por el Método de Participación de las empresas asociadas incrementó en un **16%**, como resultado del crecimiento presentado en Cálidda, producto de los mayores ingresos por TRM, por el crecimiento del negocio de FNB, y aumento del número de usuarios conectados; y en Gases del Caribe por los mejores resultados en el negocio de venta de gas, FNB, conexiones y en el negocio de financiación por el incremento en la tasa de interés, así como por los mejores resultados por método de participación de Efigas y Gases de la Guajira.

Los Costos y Gastos presentaron un crecimiento en el 2022 como resultado de la normalización de las actividades económicas, luego de un 2021 parcialmente afectado por la emergencia sanitaria, y en el cual se consiguieron ahorros significativos con respecto a los gastos presupuestado para ese año sin comprometer la confiabilidad en la prestación del servicio. Se presentaron incrementos en los gastos de las distribuidoras de gas y energía como son Gases de Occidente, Surtigas, Gases del Pacífico, Gases del Norte del Perú y CEO, así como en las transportadoras de gas Promigas, SPEC y Promisol.

La depreciación, amortización y provisiones aumentaron en Promigas por las capitalizaciones realizadas a finales de 2021 y durante el 2022, dentro de las cuales se destacan el Gasoducto Zona Bananera, Recubrimiento 9 KM L20A y L20E, Rehabilitación líneas 20A 20E y líneas 20C y 24C, gasoducto 20" Paiva-

Caracolí y Jobo-Majaguas, entre otras. También se presentan incrementos en Gases del Pacífico, Gases del Norte del Perú por su entrada en operación comercial total en agosto 2022, y Promigas Perú como resultado de los avances en los proyectos de inversión y sus respectivas capitalizaciones.

El ingreso por Activo Financiero aumentó en Promigas, Transmetano, Gases de Occidente, Surtigas por el ajuste anual de variables macroeconómicas y operativas.

Los Otros Ingresos aumentaron por el mayor saldo de caja e inversiones temporales como resultado de los recursos obtenidos como resultado de la estrategia de financiación corporativa.

El incremento en los Otros Egresos se debió a los mayores gastos financieros generados por el incremento en las tasas denominadas en IPC e IBR, así como por la nueva deuda tomada por Promigas y sus empresas vinculadas a finales de 2022 por **\$1.58** billones como resultado de la estrategia de financiación corporativa.

El Impuesto de Renta aumentó en Promioriente y Transmetano como resultado de los mayores ingresos por transporte de gas, y por el registro de la indemnizaciones recibidas, la primera por lucro cesante correspondiente a la emergencia ocurrida a finales 2021 en el gasoducto Gibraltar, y la segunda por la Concesión Vinus y la construcción de la carretera 4G.

## SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

En Promigas, implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente, verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros. Estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados a la generación de información financiera, los cuales, además, están orientados a garantizar la integridad de la misma.

Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro sistema de control interno garantizan de manera razonable que en el transcurso de 2022 no hubo deficiencias en dichos controles que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera. Asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieran afectado la calidad de esta información.

# Desempeño de nuestras acciones y emisiones de valores

Promigas es una sociedad anónima prestadora de servicios públicos cuyo capital suscrito y pagado es de **\$113.491.861.000**, compuesto mayoritariamente por inversionistas nacionales privados. Nuestros principales accionistas son:

## BENEFICIARIO FINAL:

### Beneficiario real

Luis Carlos Sarmiento Angulo

**Acciones:** ordinarias

**% Participación:** 19.66%

## CANTIDAD DE ACCIONES ORDINARIAS, ACCIONISTA Y PARTICIPACIÓN

**395.710.250**

Corporacion Financiera Colombiana S.A.  
**34,87%**

**172.916.643**

Eeb Gas S.A.S  
**15,24%**

**120.084.141**

Cfc Gas Holding S.A.S  
**10,58%**

**90.661.847**

Amalfi S.A.S  
**7,99%**

**59.839.879**

Consultorias de Inversiones S.A.  
**5,27%**

**56.194.084**

Promi CFC SAS  
**4,95%**

**31.939.447**

Fondo de Pensiones Obligatorias Proteccion Moderado  
**2,81%**

**28.307.251**

Azurita S.A.S  
**2,49%**

**27.034.428**

Fondo de Pensiones Obligatorias Porvenir Moderado  
**2,38%**

**25.535.189**

Perugia SAS  
**2,25%**

**23.385.346**

Lipu & Cia S.C.A.  
**2,06%**

**12.097.406**

Conscar S.A.S.  
**1,07%**

**10.862.389**

Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos Moderado  
**0,96%**

Durante el año no se presentaron hechos u operaciones distintas a las que fueron oportunamente reveladas al mercado, a través de los canales previstos para reportar información relevante, que hubieran podido motivar o incidir en las variaciones del precio de la acción, la cual cerró en **\$4.560**, alcanzado una capitalización bursátil de **\$5.174.907.076.080**.

En marzo, la Asamblea General de Accionistas aprobó el pago de dividendo en efectivo a razón de **\$516**, así: dividendos ordinarios mensuales de **\$23** por acción sobre el número total de acciones en circulación, que se abonará cada mes entre abril de 2022 a marzo de 2023 y un dividendo extraordinario de **\$120** por acción, que se pagará el 21 de abril de 2022 y otro que se pagará el 21 de octubre de 2022.

En 2022, en los términos del Artículo 404 del Código de Comercio, la Junta Directiva autorizó la adquisición de acciones de Promigas a precios de mercado y ajenas a motivos de especulación por parte de personas relacionadas con un miembro de la Junta Directiva. Igualmente,

autorizó a miembros de la alta Gerencia la adquisición de acciones ordinarias, operación igualmente a precios de mercado y ajena a motivos de especulación. Las autorizaciones antes mencionadas fueron oportunamente reveladas al Mercado de Valores. Finalmente, no existen acuerdos de accionistas depositados ante la administración de Promigas.

La Bolsa de Valores de Colombia (BVC) publicó la canasta definitiva de los índices Colcap, para el cuarto trimestre de 2022, en la cual se encuentra Promigas.

Como parte de nuestro compromiso, nos mantenemos como emisor IR de la Bolsa de Valores de Colombia, razón por la cual en el 2022 renovamos por 10º año consecutivo el Reconocimiento IR, que ratifica el compromiso que tenemos para seguir desarrollando las mejores prácticas de revelación de información y relación con inversionistas.

En junio de 2022 realizamos la segunda versión del Investor Day en Nueva York, en donde presentamos los resultados

del primer trimestre y nuestros líderes conversaron sobre los logros, retos, proyectos de Promigas y filiales.

También llevamos a cabo nuestro segundo encuentro de Oficiales de Relaciones con el Inversionista (IR) y sus equipos, de los emisores colombianos en el mercado de capitales. Fue un espacio en donde se compartieron buenas prácticas y tendencias globales en temas relacionados a IR. Contamos con la participación de conferencistas nacionales e internacionales expertos en el tema, y adicionalmente, este año nos aliamos con Global para el Bootcamp 'ConectASG'.

Promigas es un emisor recurrente en el mercado de bonos local e internacional. La compañía ha realizado 6 emisiones de bonos locales, la primera en el 2001, y el monto total emitido asciende a **\$2,6** Billones y el saldo vigente a la fecha es de **\$1,6** Billones. Por su parte, el debut en el mercado internacional se realizó en el 2019 y una reapertura de la emisión en 2020, por un monto total de **USD 520** Millones y con Gases del Pacífico como co-emisor. En el mercado internacional el bono se cotiza a un precio **83,31**.

## METAS Y PERSPECTIVAS

Seguiremos en la búsqueda permanente de nuevas oportunidades en los diferentes negocios y geografías, con foco principal en Estados Unidos y Brasil. Continuaremos con la transformación digital de los procesos mediante herramientas que permitan integrar los sistemas y agilizar la operación para la toma de decisiones oportunas, así como la implementación de estrategias e inversiones necesarias para cumplir con las metas de Promigas en materia de descarbonización.

En cuanto a asuntos regulatorios, esperamos en 2023 la aprobación

del plan de inversiones de CEO, garantizando la correcta remuneración y la mejora continua en la prestación del servicio y la aprobación de la actualización con la metodología definitiva de los cargos de comercialización de gas para aplicar en 2024.

Proyectamos continuar ampliando la cobertura y llevar bienestar y desarrollo a cerca de **379.000** nuevos usuarios y 18 nuevas poblaciones para lograr más de **6,66** millones usuarios en 1.032 poblaciones y una cobertura efectiva de **95 %** en nuestras distribuidoras. También

se espera lograr un crecimiento de **14 %** en la cartera Brilla, hasta llegar a **\$ 1,9** billones apalancado en la transformación digital y en las capacidades críticas.

Asimismo, continuar adelante con la masificación de la medición avanzada, conectando a **20.530** usuarios, de ellos, **11.430** prepago y **9.100** con medición inteligente.

Finalmente, esperamos desarrollar y poner en operación comercial iniciativas de innovación como biogás, biometano, gas sintético y auto y cogeneración, con el apoyo del CIEG.

### Valor económico directo creado (VEC) (Cifras en millones de pesos)

► GRI 201-1

Total ingresos consolidados

**6.693.723**

Ingresos operacionales

**6.577.767**

Ingreso operacional+ingreso activo financiero+método de participación+dividendos recibidos

Otros ingresos no operacionales

**115.956**

Ingresos financieros-ingreso activo financiero

### Valor económico distribuido (VED)

Total del valor económico distribuido

**5.123.360**

Total salarios y beneficios sociales para los colaboradores

**352.012**

Gastos laborales (beneficios a empleados)

Costos operativos

**4.049.386**

Costos de venta+gastos operacionales +(otros neto-donaciones)-beneficios a empleados-impuestos distintos de renta

Inversiones en la comunidad

**16.720**

Donaciones

Pagos a gobiernos

**97.765**

Impuestos distintos de renta

Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a todo tipo de accionistas)

**607.477**

Pago de dividendos del flujo de caja

Valor económico retenido (ver) (vec menos ved)

**1.570.363**

04

NEGOCIOS

CORE



La principal y más potente manifestación de la huella social de Promigas se expresa a través de los negocios de transporte y distribución de gas y energía eléctrica, los cuales representan un valor fundamental para las sociedades en que tenemos presencia.

**Suministramos energía confiable, oportuna, económica y de bajo impacto ambiental** y, en esa medida, llevamos bienestar a Colombia y Perú, países con altos niveles relativos de pobreza energética, representados en un bajo consumo de energía *per cápita*, privación energética e importantes brechas de consumo entre clases sociales y zonas geográficas. Nuestros servicios contribuyen con la reducción de la pobreza y la mejora del bienestar.

# Contexto Sectorial: Gas Natural en Colombia

En 2022, el consumo de gas nacional fue de **1.011,6 Mpcd**, representando un incremento de **5%** frente al 2021, y distribuido en **64%** en el interior y **36%** en la Costa. El sector con mayor participación dentro del consumo nacional fue el industrial con **53%**, seguido por el termoeléctrico con **24%**, el mercado regulado, que agrupa al sector residencial y pequeños consumidores, con **18%**, y por último el gas vehicular comprimido con **5%**. Promigas transportó el **46 %** del total de Colombia.

El sector termoeléctrico presentó un consumo promedio de 241 Mpcd, representando un incremento en sus consumos de **3%** con respecto al año anterior, a causa de mayores despachos de nuestros clientes termoeléctricos en la Costa Atlántica, por menores aportes hidrológicos presentados este año 2022 y por algunas indisponibilidades en las líneas de interconexión Costa-Interior.

Por su parte, los sectores industrial y residencial incrementaron **8%** y **2%** respectivamente a causa de la reactivación económica y el incremento en usuarios conectados a gas natural.

Los usuarios residenciales alcanzados en 2022 fueron **10,8 millones** con una cobertura del **68%** del total de municipios del país. Del total de usuarios conectados, el **82%** se encuentra en zona interior, mientras que el **18%** están ubicados en los departamentos de la Costa. En comparación al año 2021, se incrementaron los usuarios en **292.997**, representando una variación positiva de **4%**.

## Consumo de gas nacional

**1.011,6 Mpcd**

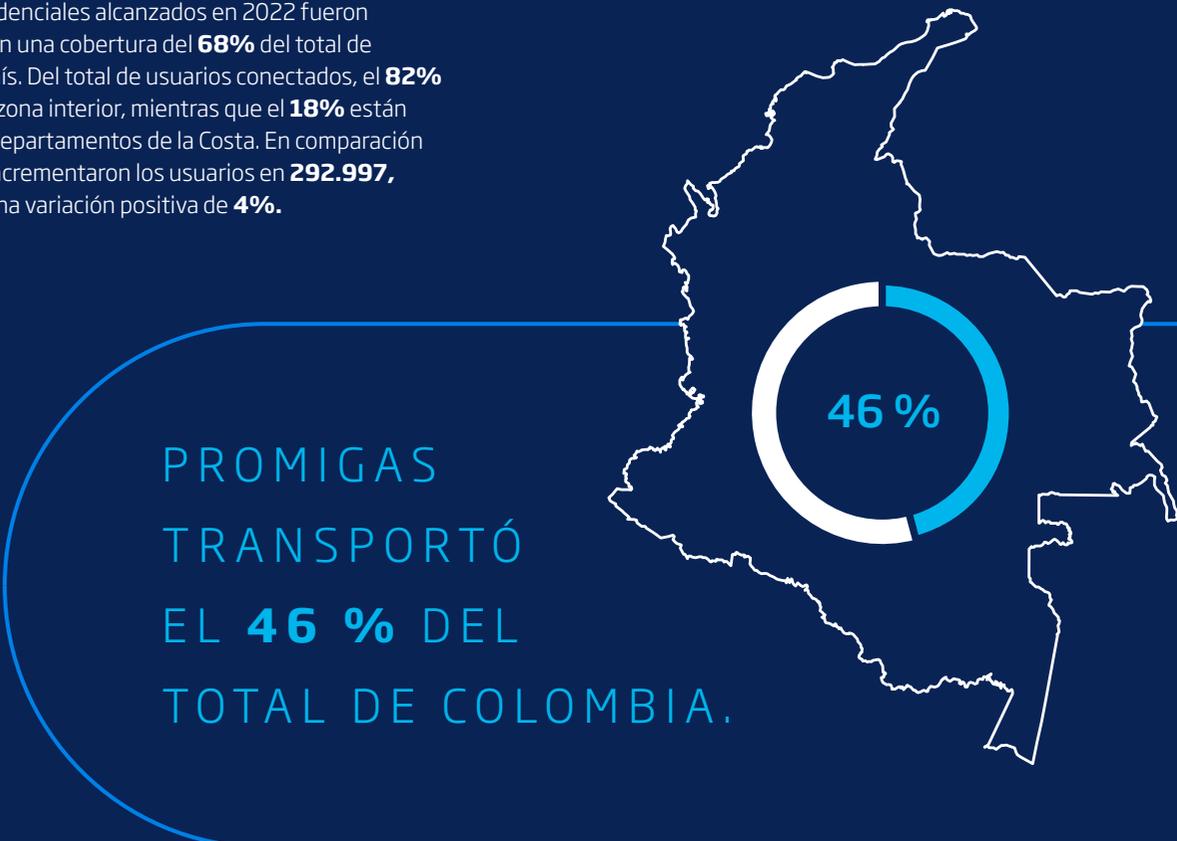
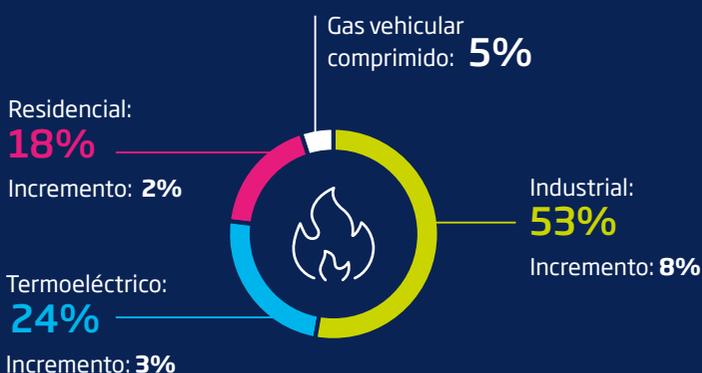
Incremento frente a 2021: **5%**

## Distribución:

**64%** interior

**36%** La Costa

## Consumo por sector



PROMIGAS  
TRANSPORTÓ  
EL **46 %** DEL  
TOTAL DE COLOMBIA.

# Contexto Regulatorio

## TRANSPORTE DE GAS

- Procesos de vida útil normativa:** Con la emisión de las Resoluciones CREG 502 025, 502 023, 502 027 de 2022 la CREG actualizó las tarifas de Promigas, Promioriente y Transmetano a partir de septiembre de 2022. La actualización tarifaria de Transoccidente se realizó en diciembre de 2022 a partir de la Resolución 502 029, cerrando de manera satisfactoria los procesos de vida útil normativa.
- Plan de Abastecimiento de Gas Natural:** En enero de 2022, Promigas presentó a la UPME y a la CREG la solicitud tarifaria para realizar las inversiones requeridas para la bidireccionalidad entre Barranquilla y Ballena la interconexión del tramo La Mami-Ballena de propiedad de Promigas y Ballena-Barranca de propiedad de TGI, ambos proyectos definidos como prioritarios en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural de emitido por la UPME en la Resolución 330 de 2021. Actualmente el proceso se encuentra en etapa de peritaje con el auditor designado por la CREG

para definir el monto a reconocer de inversiones y AOM, las cuales se esperan sean aprobadas en febrero 2023.

- Metodología tarifaria de transporte:** Promigas y sus empresas filiales de transporte de gas natural, Promioriente, Transmetano y Transoccidente, en febrero 2022 presentaron a la CREG las solicitudes tarifarias, en el marco de la Resolución 175 de 2021 por la cual se establecen los criterios generales para la remuneración del servicio de transporte de gas natural y el esquema general de cargos del Sistema Nacional de Transporte para el próximo quinquenio.

En septiembre de 2022 se actualizaron las tarifas en su Primera Aplicación con la tasa de descuento publicada en la Resolución CREG 103 de octubre de 2021 y la moneda de los cargos pasó de dólares a pesos. Se espera que en 2023 la CREG publique las resoluciones con el recálculo integral de cargos actualizando las variables de inversiones, AOM y demanda.

## DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Mediante la Resolución 102 003 de 2022 la Comisión promulgó los criterios generales para la remuneración de la actividad de comercialización minorista, posteriormente, a través de las Circulares 052 y 054 se estableció el cronograma de reporte de información a través del aplicativo APLIGAS dispuesto por la CREG, proceso que culminó el 14 de junio. A la fecha, se espera la publicación de la circular con el cronograma para la presentación de solicitudes de aprobación de cargos de comercialización para el siguiente periodo tarifario para continuar así con el proceso y se logre la aprobación de los nuevos cargos y publicación de las resoluciones particulares de comercialización lo cual se espera que ocurra durante el transcurso del 2023.

Por otra parte, durante el 2022 la CREG expidió las primeras resoluciones con la aprobación de nuevos cargos definitivos de distribución conforme al proceso que se venía desarrollando desde la publicación de la metodología contenida en las resoluciones 202 de 2013, 138 de 2014, 090 y 132 de 2018, y 011 de 2020, y cuyas actuaciones administrativas habían iniciado en el 2020. Gases de Occidente inició con la aplicación de este nuevo cargo desde octubre de 2022 y Surtigas se espera inicie a principios de 2023.

Con la actualización de estas metodologías, los prestadores de servicios públicos podrán mejorar la recuperación de las inversiones, costos y gastos, así como lograr eficiencias y contar con recursos necesarios para seguir ampliando la cobertura y la calidad del servicio en beneficio de los usuarios.

LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS PODRÁN MEJORAR LA RECUPERACIÓN DE LAS INVERSIONES, COSTOS Y GASTOS.

## DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Como parte del proceso de modernización del mercado de comercialización-distribución de energía eléctrica, La CREG estructuró y publicó las condiciones regulatorias para el despliegue de la infraestructura de medición avanzada - AMI en el Sistema Interconectado Nacional (SIN) a partir de las cuales los operadores de red darían inicio a la presentación y desarrollo de planes piloto con el fin de identificar las tecnologías apropiadas para cada mercado y en consecuencia definir estrategias y requerimientos para el posterior despliegue

masivo. Sin embargo, conforme lo definió el artículo 56 de la Ley 2099 de 2021, la metodología contemplaba que las empresas prestadoras deberían asumir los costos asociados a los medidores inteligentes, no obstante, mediante la sentencia C-186 de 2022 la Corte Constitucional declaró inexecutable dicha disposición, por lo que la CREG procedió a publicar la Circular 055 y la Resolución 701 011 de 2022 con una propuesta de ajuste a lo planteado por la normativa en materia de los costos del despliegue de AMI, lo cual se encuentra

todavía a la espera de la versión definitiva por parte de la CREG.

En materia tarifaria, la CREG expidió las Resoluciones 101 027, 028, 029, 030 y 031 de 2022 como medidas transitorias orientadas a mitigar los efectos de incrementos tarifarios como consecuencia del comportamiento atípico del IPP sobre el costo de prestación del servicio de energía eléctrica. Dentro de lo dispuesto por las normas mencionadas se destaca:



- La modificación voluntaria y temporal de los factores de indexación para el cálculo de los componentes de Distribución y Transmisión del costo unitario de prestación del servicio de energía eléctrica, en la que los agentes podrían escoger la fecha base de indexación dentro del rango dado entre diciembre de 2020 y diciembre 2021, a partir de la cual se actualizan los cargos con el mínimo entre el IPC, el IPP y un factor propuesto por el agente respectivo.



- Cambios en la determinación del despacho ideal, el cálculo de la generación de seguridad, algunos aspectos relacionados con la oferta de precios de generación, los precios de arranque-parada y la disponibilidad de las plantas térmicas de ciclo combinado.



- Ajuste por doce meses de los precios, indexadores y tiempos de pago de los contratos de energía de largo plazo. Adicionalmente se implementaron medidas especiales para aliviar el flujo de caja de los comercializadores que se encontraran aplicando opción tarifaria.



Posteriormente, a través de las Circulares 095, 096 y 097 de 2022, la CREG publicó los informes de las compañías que se acogieron a las medidas transitorias, entre ellas Compañía Energética de Occidente. Como resultado, los usuarios pudieron percibir reducciones entre el 2% y el 8% de las tarifas aplicadas.

Por otra parte, dado que en 2022 se cumplieron los primeros cuatro años de

algunos planes de inversión aprobados en el marco de la metodología de remuneración de distribución de energía eléctrica establecida por la Resolución 015 de 2018, los OR procedieron a presentar la solicitud de revisión del plan de inversiones para el periodo 2023 - 2027, de la cual se espera respuesta de la CREG durante el 2023 y la correspondiente actualización de ingresos.

LOS USUARIOS RECIBIERON REDUCCIONES ENTRE EL **2%** Y EL **8%** DE LAS TARIFAS APLICADAS.

## DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL PERÚ

El Ministerio de Energía y Minas en Perú, es el encargado de definir y diseñar la política pública en materia de gas natural en el país. La función relacionada con la regulación y la supervisión y control está delegada al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN, quien es el encargado de definir las metodologías tarifarias a aplicar en los distintos eslabones de la cadena, entre ellos la distribución de gas natural.

La actividad de distribución se desarrolla mediante contratos de concesión otorgados por el gobierno peruano, por plazos máximos de 60 años y para áreas delimitadas, denominadas áreas de concesión. Una vez terminado el plazo, los activos son entregados al Estado por parte de las compañías concesionadas. Esta actividad, es reglamentada a través del Decreto Supremo 040-2008-EM y adicionalmente, cada contrato de concesión establece condiciones particulares que aplican para cada concesión de distribución de gas natural.

El inicio de las concesiones, las tarifas de distribución son fijadas por un periodo de ocho años, y a partir de ahí, deben ser actualizadas cada cuatro años ante OSINERGMIN, conforme lo establece la regulación. Actualmente las concesiones Quavii y Gases del Norte del Perú, se encuentran en este primer periodo.

Por su parte, Cálidda que ya cumplió el plazo inicial y ha venido actualizando su tarifa cada cuatro años, inició un nuevo periodo tarifario en mayo de 2022, el cual culminará en el 2026. La nueva tarifa fue aprobada a través de las resoluciones 079-2022-OS/CD y 138-2022-OS/CD.

## PERSPECTIVAS REGULATORIAS

El sector energético requiere de las señales adecuadas y los incentivos necesarios para guiar el despliegue de las distintas actividades que conforman los sectores. Ante esto, hay una serie de definiciones y medidas que se espera que los distintos entes gubernamentales desarrollen durante los próximos años.

En materia de Energía Eléctrica, y conforme a la agenda regulatoria de la CREG algunos de los lineamientos más relevantes que se esperan para el 2023 en materia tarifaria es la actualización de la metodología de comercialización, de la cual ya se cumplió la vigencia regulatoria de cinco años y se publicaron las bases en el 2019, así mismo, se prevé la definición de una nueva metodología para el cálculo del componente de compras de energía (G) incluido en la fórmula tarifaria de los usuarios regulados. Adicionalmente se encuentra pendiente la metodología que remunera la actividad de transmisión y la publicación de las bases para la remuneración de la actividad de distribución, la cual cumple el término de cinco años en el 2023.

Por otro lado, es necesario que la comisión establezca la regulación definitiva para la implementación de la medición inteligente AMI, la cual es necesaria para poder dar el despliegue a esta tecnología, de cara a la meta del ministerio de alcanzar un total del **75%** de los usuarios a 2030.

Dada la coyuntura tarifaria que se registró durante el 2022, se espera que tanto el regulador como el ministerio, continúen con el monitoreo del comportamiento de las tarifas. En el marco de esta situación, la Comisión continuará con el análisis para la definición de un indexador que refleje las especificidades de los sectores que regula, así como también, de la revisión de los precios que se ofertan en la bolsa de energía.

En lo relacionado con el sector del Gas Natural, se espera que en el corto plazo se definan las reglamentaciones relacionadas con la fórmula tarifaria que se cobra a los usuarios regulados, las modificaciones a las reglas de comercialización de suministro en el mercado mayorista, incluyendo GNL, flexibilización de campos costa afuera y mecanismo de aseguramiento de suministro para la demanda esencial, y los criterios que aplican para la clasificación de los usuarios no regulados; temas sobre los cuales ya la Comisión publicó resoluciones en consultas.

En lo referente a tarifas, el regulador continuará con las actuaciones particulares para la aprobación de cargos de distribución e iniciará las actuaciones para la aprobación de los cargos de comercialización de gas natural. Así mismo se espera una modificación al esquema de opción tarifaria manteniendo el beneficio a los usuarios mientras se asegura la recuperación de saldos.

# Gestión de Nuestros Negocios Core

## TRANSPORTE DE GAS NATURAL

► SASB EM-MD-000-A

Información operacional	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Total
<b>Kilómetros de gasoductos</b>	2.753	190	335	11	<b>3.289</b>
<b>Capacidad máxima</b>	951,7	77,63	49,92	73,6	<b>1.152,85</b>
<b>Capacidad contratada (Mpcd)</b>	692	56,10	36,8	73,6	<b>858,5</b>
<b>Capacidad contratada (%)</b>	72 %	72 %	73 %	100 %	<b>74 %</b>
<b>Volumen de gas transportado (Mpcd) promedio</b>	373,6	38,1	55,6	41,1	<b>508,4</b>

\* Corresponde a las nominaciones o solicitudes transporte asociadas a cada contrato de nuestros clientes.

El volumen en 2022 alcanzó un promedio de 508 Mpcd, **2 %** superior al volumen de 2021, principalmente por la normalización de los consumos en Promioriente luego de solventar el evento de fuerza mayor del gasoducto Gibraltar-Bucaramanga, presentado de agosto a diciembre de 2021. Los consumos de Promigas se vieron impactados por los altos aportes hídricos, altos niveles de embalses y la entrada de nuevos proyectos de expansión energética en la Costa, que disminuye la participación de las termoeléctricas en la generación del país.

En Transmetano se evidenciaron máximos históricos de consumos, muestra de la positiva reactivación económica antioqueña, en la que se destaca la entrada de la nueva planta de Pepsico, atendida por Enel durante el segundo semestre. Por su parte, en Transoccidente también se evidenciaron aumentos en los volúmenes transportados luego de que se vieran afectados en 2021 por el paro nacional que perjudicó fuertemente a Cali.

**Promigas** logró el cierre de la negociación de contrato con Reficar, que generó ingresos por **\$ 32.000** millones, al contratar una nueva capacidad por 6 Mpcd de julio a

noviembre, que generó ingresos superiores a **\$ 6.900** millones y la contratación de **100 %** de la capacidad del gasoducto para 2023.

**Transmetano** puso en operación las variantes en intersecciones viales VINUS que mitigaron uno de los mayores riesgos operacionales del gasoducto Sebastopol-Medellín, sin accidentes y sin interrupción del servicio. Asimismo, culminó la primera fase de los proyectos de innovación de tecnologías 4R, como son Detector Virtual de Tubería, Smart GIS, Detección Preventiva de Daños por Terceros e inició los estudios de ingeniería para replicar el piloto de *blending* de H2 en sistemas de transporte de gas.

**Promioriente**, por su parte, tuvo una destacable gestión comercial por la firma de contrato interrumpible con Ecopetrol, con consumos de hasta 4 Mpcd y ampliación de contratos en firme con otros clientes. Logró la estabilización de su infraestructura de transporte en el gasoducto Gibraltar-Bucaramanga con registro de volúmenes diarios cercanos al límite de la capacidad. También renovó la Calificación Fitch 'AA+(col)' con Perspectiva Estable y 'F1+(col)' y obtuvo los ingresos producto de la póliza generada por la emergencia de agosto de 2021.

COLOCACIÓN DEL **99%**  
DE LA CAPACIDAD DE  
TRANSPORTE AGREGADA  
DE NUESTRAS EMPRESAS  
TRANSPORTADORAS.

## DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

En Colombia se conectaron **152.955** usuarios, y se benefició con el servicio de gas natural a un total de **4,12** millones de usuarios. Asimismo, y acorde con el plan de expansión de la compañía en Perú, se ha logrado capturar una participación importante en el sector de gas natural en ese país, pues a 2022 se ha logrado conectar a **300.393** nuevos usuarios, hasta alcanzar un total de **1,77** millones de familias. La entrada en operación de Gasnorp un año antes de la fecha establecida en el contrato benefició a **7.029** usuarios al cierre de 2022.

De los nuevos usuarios residenciales de gas natural, más de **1 millón** de personas dejaron de cocinar con leña en 2022 gracias a la llegada del servicio a sus hogares, generando ahorros para estas familias de **\$52.000** por mes. Además, alrededor de **400.000** personas reemplazaron el GLP por este energético económico, seguro y amigable con el medio ambiente.

Adicionalmente, Promigas atiende a un total de **437.864** usuarios con energía eléctrica

en el departamento del Cauca por medio de la filial CEO.

Contamos con **6,3** millones de usuarios distribuidos en **1.017** poblaciones de Colombia y Perú. Durante 2022 se alcanzaron ventas de gas natural en Colombia y Perú por **12.308** Mm<sup>3</sup>, lo cual representó un crecimiento del **3%** frente 2021, del cual el **67%** correspondió a Perú y **33%** a Colombia.

	GdO	Surtigas	Caribe	Efigas*	Guajira*	Cálidda	Promigas Perú	Total
<b>Poblaciones atendidas</b>	282	217	269	68	76	48	19	<b>979</b>
<b>Usuarios del periodo</b>	42.882	27.633	50.866	26.630	4.944	260.257	40.136	<b>453.348</b>
<b>Usuarios acumulados</b>	1.291.027	879.176	1.154.387	669.828	132.561	1.560.379	213.436	<b>5.900.794</b>
<b>Cobertura efectiva (%)</b>	94,5	96,3	92	87	87	72,4	69	<b>85,2</b>
<b>Venta de gas natural -Mm<sup>3</sup></b>	1.352	867	1.434	328	59	8.011	258	<b>12.308</b>
<b>Participación efectiva de Promigas (%)</b>	94	100	31	24	27	40	GdP: 95 Gasnorp: 99 Promigas Perú: 100	

\* Corresponde la participación de Gas Caribe en Efigas y Guajira.

Durante 2022, se ejecutaron inversiones por valor de **\$ 1,21** billones, las cuales estuvieron enfocadas principalmente hacia la ampliación de la cobertura y de las capacidades de almacenamiento para la atención de la demanda, al mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio, entre otras. Durante 2022 se conectaron 23 nuevas poblaciones, que vieron mejoradas la calidad de vida de sus habitantes. Continuamos con la masificación del proyecto de Medición Avanzada, y con él cerramos el año con **8.505** usuarios con

medición prepago y **49.915** usuarios con medición inteligente.

Las empresas de gas natural lograron resultados históricos tanto financieros como operativos, bajo los pilares de calidad de servicio, innovación, foco en el cliente, y sinergias y eficiencias. Generaron un ebitda de **\$ 2,38** billones, lo que representó un incremento de **13%** con respecto a 2021 y una ejecución de **114%** sobre lo presupuestado. Lo anterior fue apalancado tanto por sus ventas de gas natural, las

cuales alcanzaron **12.308** millones de m<sup>3</sup>, en conjunto con la ampliación de cobertura a **453.348** usuarios nuevos, para finalizar el año con **5,9** millones de usuarios acumulados, que representa un crecimiento de **8%**. Al final del ejercicio, las empresas de distribución de gas natural generaron una Utilidad Neta de **\$ 1,14** billones, que representó una ejecución de **115%**. Adicionalmente, se consiguió las resoluciones de cargos definitivos de distribución, y fue expedida la metodología para el cargo de comercialización minorista.

## ENERGÍA ELÉCTRICA

### Compañía Energética de Occidente - CEO

Poblaciones atendidas	<b>38</b>
Usuarios del periodo	<b>14.231</b>
Usuarios acumulados	<b>437.864</b>
Venta de energía (GWh)	<b>610</b>
Demanda de energía (GWh)	<b>1.033</b>
Participación efectiva de Promigas	<b>97 %</b>

En el año, se destaca la mejora de CEO en sus indicadores de calidad del servicio, pues se logró una reducción de **17 %** en el SAIFI (duración de los eventos de interrupción) y de **6 %** del SAIDI (cantidad de eventos de interrupción). La gestión ante el Gobierno de las medidas en materia de coyuntura tarifaria de energía eléctrica generó beneficio a todos los usuarios.

En cuanto a la demanda de energía eléctrica del departamento del Cauca, CEO alcanzó **1.033 GWh**, lo que genera un crecimiento de 3 % frente a 2021. A nivel económico, logró un crecimiento de **4 %** de su utilidad neta y el cumplimiento de su plan de inversiones al ejecutar **\$ 51.384 millones**.

SE LOGRÓ UNA  
REDUCCIÓN  
DE **17 %** EN  
EL SAIFI.

## GNL

### SPEC LNG

Volumen regasificado	<b>1131,282 Mpc</b>
Días regasificados	<b>50</b>
Promedio regasificado	<b>23 Mpcd</b>
Buques recibidos	<b>4 en 2022 36 entre 2016 y 2022</b>

Nuevo servicio al grupo térmico generar mayor flexibilidad operativa de regasificación, reduciendo los niveles mínimos de regasificación de 20 a 10 Mpcd, permitiendo una mayor utilización de la planta de regasificación.

La terminal de SPEC LNG siguió brindando respaldo a la confiabilidad energética del país durante 2022. Se entregaron **1.131 Mpc** al Sistema Nacional de Transporte durante 50 días no continuos y se recibieron cuatro buques metaneros desde Estados Unidos con un total de **135.585** metros cúbicos de GNL: *Bilbao Knutsen* (enero), *Tristar Ruby* (junio), *La Mancha Knutsen* (septiembre) y *Transgas Force* (noviembre), los cuales descargaron de forma segura bajo operaciones *ship-to-ship* cumpliendo con los estándares de la industria. El volumen regasificado disminuyó en **77 %** respecto a 2021, debido a los altos niveles de aportes hídricos y embalses en 2022 que afectaron los precios de bolsa de energía.

En el año también se elaboró la prefactibilidad técnica para la instalación de un compresor en tierra como la mejor alternativa para mitigar el *Boil Off Gas* (BOG) que se genera durante el proceso de almacenamiento y regasificación de GNL.

## PRODUCTOS Y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Promisol destaca la finalización de la construcción del gasoducto Zona Bananera de Promigas, que representó un gran reto por las restricciones generadas debido a las zonas de cultivos a lo largo del trazado del gasoducto y a la firma del contrato de generación de energía con Unibol, que contempla una inversión de US\$ 8,6 millones, e iniciará operaciones a mediados de 2023. También consiguió la venta de la línea de interconexión en Ballena a Hocol por **\$ 4.500 millones**.

### Promisol

Capacidad de deshidratación (Mpcd)	<b>35 Mpcd</b>
Volumen promedio de deshidratación (Mpcd)	<b>33,8 Mpcd</b>
Capacidad de compresión	<b>10.220 BHP</b>
Promedio horas disponibilidad/mes	Generación: <b>+ 97%</b> Tratamiento: <b>99,93%</b>
Capacidad de generación	<b>56 MW</b>
Kilómetros construidos	2022: <b>26 km</b> Acumulados a 2022: <b>435 km</b> Cruces PHD: <b>410 m (10" y 20")</b>

## MOVILIDAD SOSTENIBLE

Nuestros servicios son dinamizadores del **crecimiento económico** sostenible y habilitadores de la transición energética. El consumo de gas natural vehicular (GNV) puede representar un ahorro promedio para el consumidor de gasolina de **\$215.000** mensuales y de **\$57.000** para un consumidor de diésel. En el caso del uso industrial, el consumo de gas natural versus energía eléctrica puede significar un ahorro en la factura mensual en algo más del **50%**.

Durante 2022, la estrategia de área de movilidad estuvo enfocada en el sostenimiento de los vehículos convertidos a GNV en el mercado de livianos y en el crecimiento del mercado de vehículos de carga dedicados a GNV, ante un panorama de competitividad reducida debido

al incremento de la TRM a lo largo del año, lo cual ha ocasionado un crecimiento gradual del precio de venta al público de GNV, aunado a un incremento tardío en el precio de los combustibles líquidos tradicionales.

En vista de lo anterior, a diciembre de 2022 cerramos con un volumen total vendido de **102** millones de m<sup>3</sup>, y con un aumento del **1 %** comparado con 2021. Incentivamos el consumo de combustibles de bajas emisiones con un total de **2.856** vehículos convertidos a GNV en el 2022 en nuestras zonas de influencia y seguimos trabajando con generadores de carga y operadores logísticos para la entrada de vehículos dedicados a los principales corredores viales del país. En el año, suman **160** nuevos vehículos dedicados.



### En 2022 destacamos:

- Se logró que **160** nuevas unidades de tractocamiones dedicados a GNV comenzaran a transitar por las vías donde tienen presencia nuestras distribuidoras Gases de Occidente y Surtigas. El total de vehículos de transporte de carga dedicados a GNV que están en circulación en el área de las distribuidoras controladas por Promigas ascendió a **362** unidades, **79 %** más que al cierre de 2021 que representan **32 %** matriculadas en Colombia.
- Se concretó la firma del MOU del fondo Gastrack, iniciativa liderada por Promigas, que involucra a los principales agentes de la cadena del GNV del país, la cual permitirá

a partir del 2023 otorgar acceso a la financiación a más de **18.000** de vehículos de carga dedicados a GNV, al segmento del camionero independiente con acceso limitado a la banca, es decir, una alternativa de financiación para la renovación o ampliación de su flota vehicular y una contribución a la migración del parque automotor de carga colombiano a tecnologías de bajas emisiones.

- Gestión de apertura de nuevo centro de conversión a GNV en Cartagena en zona sin cobertura, lo cual contribuirá al sostenimiento de los activos y a la generación de nueva demanda en el segmento de livianos, el cual estaría iniciando operación durante el segundo trimestre de 2023.

## METAS Y PERSPECTIVAS



En 2023, con el retiro progresivo de los subsidios a los combustibles líquidos, esperamos mejorar la competitividad del GNV y ratificarlo como la alternativa de bajas emisiones de mayor equilibrio costo-beneficio para la movilidad. También, como resultado de la gestión comercial, la implementación del fondo Gastrack y el posicionamiento de marcas de vehículos dedicados, estimamos que en 2023 ingresen las primeras unidades financiadas para camioneros independientes, las cuales representarían un volumen estimado de 6 Mm<sup>3</sup> adicionales al consumo actual de este segmento en nuestras zonas de influencia. De igual forma, continuaremos estudiando la viabilidad técnica, regulatoria y financiera del ingreso al segmento de motos híbridas (gasolina-GNV).



En 2023, esperamos cerrar el primer piloto comercial de electromovilidad con hidrógeno verde o azul, para suplir demanda de 50 toneladas anuales de este energético, con una solución que comprenda la producción, almacenamiento, compresión, dispensado del combustible y la tecnología de uso (*retrofits*). Para ello debemos llevar a cabo la evaluación técnico-económica del proyecto, presentación y aprobación de oferta no vinculante, creación de alianzas para la implementación de la tecnología de uso, contratación de ingeniería de detalle para precisar la evaluación financiera, todo esto para presentar la oferta vinculante en el primer trimestre del 2023 y lograr la materialización del proyecto en 2024.



## FINANCIACIÓN NO BANCARIA

### Brilla

Brilla nace en 2007, como una iniciativa de financiación no bancaria creada por Promigas, e implementada a través de las empresas de servicio público en las cuales Promigas tiene participación. Otorga a los usuarios con una buena trayectoria en el pago del servicio de gas natural y energía, cupos de crédito con el cual pueden acceder a un amplio portafolio de bienes y servicios. La iniciativa opera actualmente en 400 municipios de 12 departamentos del país. Además, inició operaciones en Perú en el 2020.

Brilla es un ejemplo exitoso de negocio inclusivo o negocio en la base de la pirámide,

que genera una oferta de bienes y servicios valiosos y apreciados, a una población en situación de pobreza, vulnerable y tradicionalmente excluida de los beneficios del desarrollo, y lo hace de una manera rentable y sostenible. Facilita el acceso a una mejor calidad de vida a sus usuarios a través de hitos de progreso concretos y verificables y permite a Promigas mejorar el *core* de sus negocios de transporte y distribución de gas y energía, a través del fortalecimiento de su cadena de valor y generando oportunidades de capturar ese valor a través de diferentes medios: rentabilidad,

reputación, posicionamiento y fidelización. En suma, es un ejemplo de generación de valor compartido.

A lo largo de sus 15 años de servicios, el negocio ha recibido reconocimientos nacionales e internacionales del Banco Mundial, G-20, Financial Times, IFC y Andi. En 2022, Promigas es reconocida nuevamente como Empresa Inspiradora por la ANDI gracias al carácter inclusivo del negocio Brilla, el cual, además de impactar positivamente a la comunidad, ha demostrado ser sostenible en el tiempo y rentable para la compañía.

	Créditos otorgados acumulados	Colocaciones	Cartera total
2021	4,5 millones	961.491 millones	1,35 billones
2022	5 millones	1,02 billones	1,67 billones

Durante el 2022, se otorgaron **472.562** créditos, superando los **5 millones** desde el inicio del negocio. En el año, se alcanzó una colocación de **\$1,02** billones, **6%** superior a 2021, representada en un **95%** en usuarios de estratos 1, 2 y 3. Las colocaciones fueron destinadas en un **24%** a materiales de construcción, **44%** a productos para el hogar, **9%** para educación y computadores y un **16%** para movilidad. De igual forma, en 2022, la cartera incrementó un **23%** alcanzando los **COP \$1,67** billones. Esta cartera está conformada por más de **775.000** usuarios en Colombia y Perú.

Actualmente, Brilla genera el **15%** del EBITDA de las empresas de

distribución. El crecimiento del negocio está apalancado por la gestión comercial y la ejecución de una estrategia robusta basada en pilares como la transformación digital, el fortalecimiento de capacidades en riesgo de crédito, la estructuración de un modelo operativo y relacionamiento más competitivo y la introducción de nuevas líneas de productos y negocios. Como hito importante en esta ruta estratégica se tuvo en 2022 el lanzamiento de la App Brilla para las compañías franquiciadas. Este nuevo negocio se constituye como el nuevo HUB de relacionamiento con nuestros usuarios, donde podrán conectarse con el ecosistema Brilla de una manera cómoda, fácil y segura.



De los cinco millones de créditos aprobados desde su creación, cerca del **96% (4,8 millones)** han sido otorgados a familias de estratos 1, 2 y 3.



El programa cuenta con más de **775.000** usuarios activos. El valor del crédito promedio es de dos millones de pesos, y la cartera en mora inferior al **3,5%**.



Brilla ofrece seguros inclusivos en el ramo de vida tales como: exequias, incapacidades temporales o permanentes vida y enfermedades y productos asistenciales, que al momento cuenta con **1,3** millones de beneficiarios. Como muestra del impacto de la línea de seguros y asistencias, durante el periodo de COVID (2020-2021) se cubrieron siniestros por más de 20.000 millones de pesos, brindándoles tranquilidad y respaldo a nuestros usuarios.



Del total, el **45%** de los créditos han sido tomados por familias residentes en zonas rurales o pequeñas poblaciones.



El **56%** de los créditos han sido tomados por mujeres, en muchos casos cabezas de hogar.



# Seguridad Industrial y de Procesos

► Pacto Global 1,2,3,4,5,6, ODS 8, GRI 3-3

*Cuidamos la seguridad de nuestras operaciones brindando las condiciones adecuadas y promoviendo una cultura de prevención y comportamientos saludables y seguros. La seguridad de nuestros empleados, contratistas, clientes y comunidades es una de nuestras prioridades, por lo que trabajamos para prevenir y reducir los riesgos en nuestras operaciones. Trabajamos día a día para fortalecer y potenciar una cultura de seguridad que nos permita anticiparnos a los riesgos para prevenir accidentes en nuestras operaciones.*

PARA  
PROTEGER  
A LOS  
EMPLEADOS  
DE POSIBLES  
REPRESALIAS,  
SE CUENTA  
CON EL  
COMITÉ DE  
CONVIVENCIA  
Y CON EL  
COPASST.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)

► GRI 403-1, 403-7, 403-8

Nuestro sistema está apalancado en normas legales e internacionales tales como ISO 45001, el estándar OSHAS CFR1910.147, las guías de seguridad de procesos basadas en riesgos CCPS- *Center for Chemical Process Safety*, ASME B 31.8, la Resolución 90708-30-08-2013 del Ministerio de Minas y Energía, el Código Eléctrico Colombiano y su norma NTC2050-25/11/1998, la norma NFPA 70E versión 2018 y la Resolución 5018 del 2019 que establece estos lineamientos para las empresas que generan, transportan, distribuyen y comercializan energía eléctrica y las que prestan y usan el sistema eléctrico colombiano. También en otras resoluciones y decretos que regulan trabajo seguro en alturas, plan estratégico vial, plan de riesgo de desastres, riesgo sicosocial, bioseguridad, espacios confinados, entre otros.

Tiene alcance a todos los colaboradores directos, en misión, proveedores y contratistas, y están cubiertos 100 % los centros de trabajo y los sitios donde haya operación o proyectos.

Para llevar a cabo la identificación de peligros y la evaluación de los riesgos, la organización tiene establecidos procedimientos y mecanismos para obtener la información y garantizar la calidad de

la misma, proceso que es llevado a cabo por la dependencia de seguridad de cada compañía, con el apoyo de empresas contratistas e interventoras de seguridad, y es monitoreado y verificado por auditorías internas y externas y por la Gerencia de Control Corporativo.

Contamos para ello con inspecciones de seguridad, reporte de condiciones inseguras, investigación de accidentes, auditorías de seguridad, observación de comportamiento, programa de mejoras de seguridad de procesos y caminatas ejecutivas. Estos resultados nos permiten diseñar acciones correctivas, preventivas y de mejora para el sistema y como entrada de proceso para ajustar planes de acción, programas de gestión enfocados hacia los riesgos prioritarios y el plan de formación. Son monitoreados periódicamente por cada líder hasta el cierre efectivo de los hallazgos, y reportados a la alta Dirección.

Entre los mecanismos y canales de notificación oportunos de condiciones inseguras, se encuentra el reporte a los jefes a la dependencia de seguridad industrial y al COPASST, conversatorios de seguridad, participación en el programa de inspecciones y participación en la actualización de la matriz de peligros y riesgos. Para proteger a los empleados de posibles represalias, se cuenta con el comité de convivencia y con el COPASST. También, a través de los líderes de la compañía, se generan conversaciones de refuerzo, que promueven la seguridad como un valor.

En la estrategia corporativa se tiene establecido el objetivo de **'Garantizar una operación segura'**, lo cual indica que la seguridad es importante a todo nivel de la organización. Por ello, se tienen establecidos los diferentes programas de gestión para preservar la integridad de los colaboradores directos y la de los contratistas. En el permiso de trabajo se deben identificar los riesgos y controles asociados a la tarea, y se establece que deben darse las condiciones normales para operar. En caso contrario, no se hace la actividad hasta tanto se garanticen los controles para hacer de manera segura la actividad. En la matriz de responsabilidad, autoridad y rendición de cuentas, se establece la autoridad para detener los trabajos cuando se detecte un peligro inminente que pueda ocasionar daño grave.

La organización cuenta con un procedimiento en el que se define la metodología para el reporte, la investigación y el análisis de causa de los accidentes de acuerdo con su naturaleza y clasificación. Se establece un comité investigador con áreas multidisciplinarias según el tipo de evento, y de allí se determinan las acciones correctivas, preventivas y de mejoras.

Anualmente, se establece un plan de capacitación enfocado hacia los riesgos principales, los cuales se encuentran organizados por unidades de aprendizaje y temas.



## FORTALECIMOS LA SEGURIDAD CON EL PROGRAMA + SEGURIDAD

■ GRI 403-2

En 2022, iniciamos el proyecto de fortalecimiento de la seguridad en la cultura corporativa, denominado '+ Seguridad', el cual, unido a estrategias corporativas e individuales que promueven la seguridad de nuestros procesos, ha dado como resultado la reducción continua de la accidentalidad: resultado corporativo del LTI FR de 1,78 frente a la meta de 3,23.

Se logró mantener la certificación del SGSST en cada empresa del corporativo frente a la norma ISO 45001: 2018, y a través de los lineamientos corporativos establecidos en el manual HSE para proveedores se continúa el buen desempeño de ellos en seguridad.



- **Proyecto de fortalecimiento + Seguridad:** Diseñado con el propósito de continua mejorando la seguridad de los procesos, con el fin de reducir la accidentalidad y promover la gestión de los riesgos en todas las operaciones, fue llevado a cabo con el apoyo de un aliado estratégico. En el año culminamos la primera etapa, que consistió en el diagnóstico del nivel de madurez en seguridad de cada una de las empresas del corporativo. También se realizó el taller Visionando la Seguridad, en el cual se construyó la visión de la seguridad por parte de la alta Dirección de Promigas y de los gerentes de empresas del Portafolio.



- **Seguridad de procesos:** Se llevó a cabo un diagnóstico documental para evaluar el grado de implementación de los 20 elementos de seguridad de procesos según las guías de seguridad basadas en riesgos de la organización CCPS (Center for Chemical Process Safety).

Se realizaron distintas actividades de formación y diagnósticos en normativa técnica y buenas prácticas de seguridad de procesos. También se llevó a cabo un curso especializado denominado 'Gerenciamiento de riesgos de seguridad de procesos', dirigido a todos los líderes técnicos y operativos de las empresas del Portafolio. GdO desarrolló un diplomado de seguridad de procesos específico para su equipo directivo y táctico, en colaboración con la Universidad Autónoma de Occidente, y Transmetano realizó una revisión de cumplimiento de la norma API 570 en las instalaciones de la Estación Tasajera.

## SE DESARROLLARON MEJORAS EN EL SISTEMA DE PERMISOS DE TRABAJO.



- **Tareas de alto riesgo:** Se desarrollaron mejoras en el sistema de permisos de trabajo, producto del fortalecimiento de los aspectos de gestión de riesgos de las tareas de alto riesgo. Todas las empresas fortalecieron su programa de gestión en alturas y espacios confinados implementando a 100 % la nueva normatividad. Se hizo instalación, ajustes y mejoras en sistemas de protección contra caídas, sistemas de acceso, control de riesgos y atención de emergencias en espacios confinados. Transoccidente modificó sus registros HOT TAP para la eliminación de riesgos en trabajos en espacios confinados. Esto se complementó con acciones de formación especializada en centros de entrenamiento certificados al personal que realiza actividades en espacios confinados y trabajo en alturas.



- **Movilidad segura:** Propiciamos espacios de intercambio de buenas prácticas y formación a nuestros colaboradores expuestos a riesgos de movilidad. Continuamos con el seguimiento a los programas individuales y con el análisis de causalidad asociada a la accidentalidad de movilidad. También se hizo un diagnóstico de cumplimiento de la nueva normatividad colombiana, Resolución 40595 del Ministerio de Transporte. Se identificaron y desarrollaron distintas actividades de formación, entrenamiento y concientización en movilidad segura en motocicletas en nuestras empresas.

Surtigas amplió el alcance de su sistema a los procesos de generación de energía eléctrica fotovoltaica, y, en general, todas las empresas desplegaron programas de capacitación de acuerdo con lo definido en los sistemas de gestión y los requerimientos legales determinados.



### LOGROS

- Reducción de **52 %** del LTI FR del corporativo en los últimos cinco años.
- Cumplimiento de la meta corporativa del LTIFR de **3,23** frente a un resultado de **1,78**.
- Todas las compañías lograron la recertificación en ISO 45001:V2018.
- Reconocimiento en seguridad a Promigas en el Programa Honoris del Consejo Colombiano de Seguridad en categoría Mejora Continua.
- Realización del diagnóstico de madurez en seguridad a todas las empresas, dentro del Proyecto + Seguridad.
- Cumplimiento de los planes de trabajo del SGSST por encima de **90 %**.
- Se incorporaron cuatro indicadores proactivos de seguridad de procesos (SP) con alcance corporativo monitoreado mensualmente por la Junta Directiva: cumplimiento de los planes de acción del diagnóstico de seguridad de procesos, caminatas ejecutivas, simulacros operacionales y formación en seguridad de procesos a cargos críticos, lo que logró fortalecer la ejecución de todas estas actividades en todas las empresas.
- Implementación del programa Caminatas Ejecutivas por parte de la alta Dirección de Promigas y de los gerentes generales de las empresas del Portafolio.





## FORMACIÓN EN SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO:

- Inducción de seguridad y salud en el trabajo
- Identificación de peligros y valoración de riesgos
- Investigación de accidentes
- Formación al COPASST
- Formación al Comité de Convivencia
- Como realizar caminatas ejecutivas



## SEGURIDAD VIAL

- Formación al Comité de Seguridad Vial
- Manejo defensivo y seguridad vial
- Investigación de accidentes de movilidad



## TAREAS DE ALTO RIESGO

- Entrenamiento en alturas
- Entrenamiento en energías peligrosas
- Entrenamiento en espacios confinados
- Certificación en izaje de cargas
- Entrenamiento en medición de atmósfera explosiva



## SEGURIDAD DE PROCESOS

- Gerenciamiento de riesgos de seguridad de procesos (12 módulos)



## GESTIÓN DE RIESGOS QUÍMICOS

- Transporte de mercancías peligrosas
- Gestión del riesgo químicos-SGA



## GESTIÓN EN SALUD

- Estilos de vida saludable
- Conservación auditiva y respiratoria
- Prevención de sustancias psicoactivas
- Medidas de ergonomía



## EMERGENCIAS

- Formación a brigadistas
- Formación en normas de evacuación

## METAS Y PERSPECTIVAS

A nivel corporativo, mantener los indicadores de accidentalidad (LTI FR) de **3,23**. En 2022 se cumplió con un resultado final de **1,78**. En 2023 mejoraremos de **64 % a 75 %** en la implementación de los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad de Procesos a nivel corporativo para garantizar una infraestructura segura, e implementaremos el software de seguridad industrial y de procesos para la administración, gestión y monitoreo de seguridad corporativa.

También seguiremos avanzando en el **proyecto + Seguridad** para culminar la fase 2 a **100 %** en el año, la cual consiste en la implementación de los planes de acción para cierre de brechas del diagnóstico y obtener mayor reducción en los indicadores de seguridad.

## INDICADORES:

incluye al 100% de trabajadores y contratistas.

	Número	Porcentaje
<b>Empleados y cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujetos a auditoría interna</b>	10844	<b>98%</b>
<b>Empleados y cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujetos a auditoría o certificación por parte de un tercero.</b>	9617	<b>98%</b>
<b>Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo de trabajador y el motivo para la exclusión.</b>	3*	<b>1%</b>

\*Corresponde al nuevo proceso de Soluciones energéticas que se está incluyendo en el sistema a inicios de 2023.

► GRI 403-9, 403-10

		Empleados	Contratistas
<b>El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.</b>	<b>Número</b>	-	1
	<b>Tasa:</b> (Número de fallecimientos por accidente laboral *200.000)/ Horas hombre trabajadas	-	0,009
<b>El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)</b>	<b>Número</b>	1	9
	<b>Tasa:</b> (Número de accidentes con grandes consecuencias *200.000)/ Horas hombre trabajadas	0,04	0,09
<b>El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.</b>	<b>Número Accidente registrables</b>	41	270
	<b>Accidente incapacitantes:</b> (Total AT que generan incapacidad)	28	208
	<b>Tasa:</b> (#AT con DP*200.000) /HHTT	1,12	1,93
<b>El número de horas trabajadas.</b>		5.003.479	21.565.425

Nota: Los tipos más frecuentes de lesiones por accidente laboral son: biomecánico, locativo, accidente de tránsito, caídas de personas, golpes, fractura y lesiones.

Entre nuestros riesgos están el contacto con energía eléctrica, tránsito, locativo, público, pero por la naturaleza de las operaciones el que generaría mayores consecuencias es incendio y explosión en el transporte y distribución de gas natural. Sin embargo, este no se ha expresado con consecuencias en personas. En segundo lugar, tenemos el riesgo de tránsito y movilidad, dado a la dispersión geográfica de nuestras redes de distribución de energía y usuarios.

Todos los riesgos se identifican mediante análisis de riesgos operacionales a través de metodologías como Hazop, What If, LOPA, auditorias de seguridad de procesos, inspecciones de áreas clasificadas.

Para los riesgos de incendio y explosión, se cuenta con controles de ingeniería para eliminar y minimizar los peligros que

puedan generar accidentes mayores, los cuales están concebidos desde el diseño de la infraestructura de gas bajo normas internacionales, como ASME B31.8; asimismo, se utilizan estos estándares para la construcción, operación y mantenimiento de gasoductos. El otro contra va enfocado a garantizar las competencias del personal técnico en operación y mantenimiento de gasoductos.

Para mitigar el riesgo de tránsito, uno de los más materializados, se cuenta con un plan estratégico de seguridad vial, orientado hacia la protección de todos los trabajadores y su interacción en las vías. La estrategia es corporativa e individual y se enfoca en fortalecer la gestión administrativa de movilidad, la modificación del comportamiento del actor vial, uso

de vehículos seguros para la operación y la identificación de riesgos en la vía con alcance a contratistas y personal directo.

Otro riesgo que puede generar mayores consecuencias es trabajo en alturas y espacios confinados, asociados a tareas de alto riesgo. Para su mitigación se cuenta también con estrategias de controles de ingeniería en la fuente, formación a los colaboradores, equipos de protección y sistemas de rescate.

Para el caso de las empresas de generación de energía, el riesgo de mayores consecuencias es el riesgo eléctrico y de alturas, pero, para ello, se cuenta con los programas de gestión bajo estándares nacionales, como controles de ingeniería en la fuente, las cinco reglas de oro, sistema de monitoreo y equipos de protección.



## Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes

► ODS 7,8,9,11, GRI 3-3

*Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones integrales, innovadoras y de baja intensidad en carbono, brindándoles una experiencia superior de servicios a precios competitivos.*

LOS CLIENTES  
SON EL  
CENTRO DE  
NUESTRA  
ORGANIZACIÓN  
Y DE NUESTRA  
ESTRATEGIA  
CORPORATIVA.

En Promigas, queremos fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes, y este fortalecimiento lo relacionamos con el asunto material de calidad de los servicios. Aseguramos la integridad, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas de transporte y distribución de gas natural y energía mediante prácticas operativas que cumplan con altos estándares nacionales e internacionales y con una gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Los clientes son el centro de nuestra organización y de nuestra estrategia corporativa, por eso, brindar un servicio de calidad, generarles valor agregado y garantizar un servicio confiable, seguro y oportuno son nuestros factores diferenciadores.

Nuestro principal objetivo en la gestión comercial es lograr la lealtad y satisfacción del cliente externo en diferentes momentos de verdad en la prestación de los servicios, por eso, alineados con nuestra cultura interna de calidad, trabajamos día a día en procesos eficientes y ágiles que faciliten la vida y los negocios de nuestros clientes.

En el año mejoramos la percepción de nuestros clientes de los procesos comerciales de relación comercial, facturación y atención de solicitudes, incrementándose un entre un 2 y 15% el indicador de satisfacción con respecto al año anterior. Esto es producto del contacto permanente y personalizado con nuestros clientes, así como el seguimiento a sus requerimientos.

Nos mantenemos en constante comunicación con ellos para conocer de cerca sus requerimientos e informar cambios en la regulación y llevamos a cabo reuniones de seguimiento de los proyectos en curso. Suscribimos acuerdos internos de servicio para mejorar los tiempos de envío de las facturas y reforzar la estructura de área de facturación, con lo cual mejoramos el tiempo del envío en un 33% con respecto al año anterior.

Cabe resaltar que en 2022 logramos el cierre exitoso de una negociación de un contrato con un cliente no regulado y automatizamos el mecanismo para solicitudes de capacidad por parte de los clientes, proceso que se lleva a cabo trimestralmente.

## OPERACIONES CONFIABLES Y SEGURAS

► SASB EM-MD-540-a.2, EM-MD-540-a.4

Desde nuestro Centro Principal de Control se supervisan y controlan las variables operacionales de la infraestructura para identificar las Condiciones Anormales de Operación que puedan tener un impacto en la continuidad del servicio y tomar las acciones necesarias. Cuando se realizan trabajos especiales sobre la infraestructura, se generan guías operativas o técnicas adicionales para asegurar que las condiciones operacionales son normales durante la ejecución de los trabajos y al poner en operación de nueva infraestructura o cuando se reactiva el servicio posterior a una intervención mayor, se cuenta con un procedimiento especial para garantizar que no se presente afectación a la continuidad del servicio. Los Profesionales del Centro Principal de Control son evaluados, anualmente y permanentemente se realizan auditorías de seguimiento a los procedimientos establecidos.

En 2022 se mantuvo el índice de pérdidas inferior a 1%, límite regulatorio para transporte de gas. Se implementó la estrategia de puesta en operación de infraestructura del gasoducto de Piura en Perú y, en Colombia, entró en operación el gasoducto zona Bananera. También se hicieron pruebas de operación de bidireccionalidad Promigas-TGI en Ballena. Cabe resaltar que no hubo incidentes operativos durante la puesta en operación de nueva infraestructura o modificación a la existente.

Se logró disminuir el indicador de fugas en un 41% al pasar de 0.058 a 0.024 fugas km/año, debido a la implementación de acciones que mitigaron y controlaron la amenaza de corrosión externa, como por ejemplo el reemplazo del gasoducto regional Puente Dr. Tucurínca. Otras inversiones que lograron controlar la

amenaza logrando reducir su probabilidad de ocurrencia se encuentran los cambios de recubrimiento en varias líneas del gasoducto troncal y adecuaciones en los sistemas de protección catódica.



Durante el año 2022 culminó el proyecto de construcción del gasoducto Zona Bananera que reemplazó al gasoducto Puente Doctor Tucurínca, acción implementada por Promigas para solucionar la problemática de la corrosión externa en esta línea. Se realizaron obras de rehabilitación en 16 km del gasoducto troncal específicamente en las líneas Ballena-Palomino y Ballena-Dibulla, logrando controlar el fenómeno corrosivo mediante cambio de recubrimiento y reparación de defectos. Se inspeccionaron 945 km de gasoductos aproximadamente con herramienta inteligente (ILI) en el gasoducto troncal, método de valoración de integridad que permite identificar de forma anticipada defectos de pérdida de metal en la pared de la tubería.

Para el próximo año trabajaremos en fortalecer el programa de calificación del personal de operaciones para la ejecución de tareas críticas integrando el estándar

ASME B31Q y la gestión de seguridad de procesos integrando a las empresas Transmetano y Promoriente. También esperamos tener en productivo el nuevo software de gestión operacional, con mayor escalabilidad y disponibilidad por funcionamiento en la nube, y adelantar la revisión de los controles de ciberseguridad, arquitectura y diseño de los ambientes de órdenes de trabajo.

También continuaremos con el programa de control corrosión mediante cambio de recubrimiento en gasoductos troncales y regionales y las adecuaciones en los sistemas de protección catódica. Esperamos terminar de valorar la integridad en la longitud faltante del gasoducto troncal mediante la inspección interna con herramienta inteligente (ILI) e iniciar el estudio de y diseños los planes de intervención en el corto, mediano y largo plazo.

SE LOGRÓ  
DISMINUIR  
EL INDICADOR  
DE FUGAS  
EN UN **41%**  
AL PASAR  
DE **0.058** A  
**0.024** FUGAS  
KM/AÑO.

## NUESTRAS FILIALES FORTALECEN SUS RELACIONES CON LOS CLIENTES

1

### • Transmetano

Alcanzó una venta de la capacidad contratada un **10%** superior al 2021, principalmente por contratos interrumpibles y logró incorporar 1 nuevo cliente. Logró el máximo volumen transportado en promedio mes de 55,4 Mpcd en el mes de octubre. Se espera para 2023 la implementación de una nueva estrategia comercial competitiva que permita la contratación de capacidad adicional y viabilizar proyectos de auto/cogeneración de energía eléctrica y térmica, entre otros.

2

### • Promioriente

Aumentó en el año en **6,2%** su capacidad contratada y espera seguir aumentándola gracias a alianzas estratégicas con distribuidores-comercializadores de la zona, que permitan viabilizar proyectos de auto/cogeneración y el uso de renovables.

3

### • SPEC LNG

Mantuvo su terminal disponible para el cumplimiento de los requerimientos de sus clientes y la prestación de los servicios de recepción oportuna y segura de cargas de GNL, almacenamiento y regasificación, así como en la entrega precisa y a tiempo de las cantidades de gas requerida para la generación térmica. Gracias a la coordinación oportuna del mantenimiento del terminal en 2022, donde conjuntamente SPEC y proveedores lograron optimizar los tiempos de indisponibilidad de la misma, se logró alcanzar una disponibilidad del servicio del **98,9%** revirtiendo en un mejor servicio para los clientes.

4

### • Surtigas

Ha implementado procesos para mejorar su servicio como son los seguimientos realizados en los comités de calidad de servicio y la disminución de los tiempos de respuesta en las quejas y reclamos. Atención a Usuarios se convirtió en Servicio al Cliente, con una proyección de superar las expectativas de los mismos y brindar experiencias memorables. Se destaca la implementación de Chat Boot "Olguita", con más de **75.000** consultas y el inicio en noviembre del proyecto "Centralización Gestión Escrita" que posibilitó más de **1.740** cartas respondidas de las zonas centralizadas. Se acercó a las comunidades con el programa "Surtigas en tu barrio", con el cual lleva su oferta de servicios a las zonas más apartadas, con jornadas de atención integral de recepción de PQR, Brilla, revisiones periódicas, convenios de pago y tramites en general.

5

### • GDO

Ha logrado mantener el cumplimiento del tiempo de atención de los eventos. El **99,94%** de las solicitudes de los usuarios cumplen con los tiempos establecidos, los eventos No Controlados y emergencias se atienden en menos de **1** hora y los eventos controlados en menos de **36** horas. Este comportamiento supera el resultado del año 2021.

Durante el 2022 se consolidaron proyectos que mejoraron la calidad en la prestación de los servicios, como la atención móvil "GdO Siempre Cerca", atendiendo la población de **21** municipios. También se implementó el chat bot "Olguita", y se adelantó la consultoría de Experiencia del Cliente que tiene como objetivo poner al cliente en el centro de la organización en los próximos años.

6

## • CEO

Llevó a cabo importantes proyectos a fin de mejorar sus indicadores de satisfacción entre otros, la actualización y modernización del sistema comercial Open Smarflex e inicio de la Facturación Digital, actualización de su app e implementación Chatbot, línea de Whatsapp, automatización mensajes de texto y kioscos digitales. Tiene como meta lograr estar entre las 3 primeras empresas en la calificación del ISCAL a 2025 y en calidad del servicio llegar a un SAIFI de **14.17** veces al finalizar 2024.

7

## • Quavii

Nuestra distribuidora de gas en Perú, mejoró sus indicadores de atención en sus líneas de llamadas de atención y de emergencias e implementó mecanismos digitales para autogestión de sus usuarios para la obtención de copia de factura, estado de cuentas, registro de reclamos y pagos en línea. También disminuyó su número de PQR a 43 por cada **10.000** usuarios.

8

## • Enlace

Llevó a cabo la encuesta de satisfacción para evaluar los de servicios de compras de bienes y servicios y TI, obteniendo como resultado el aumento de 9 puntos en la gestión de abastecimiento (**94%**) y 10 puntos en la gestión TI (**88%**), comparado con 2021. Así mismo, aumentó los indicadores ANS en **3 %** para todos los servicios financieros (contabilidad, impuestos, cuentas por pagar y tesorería) y **2 %** para los servicios administrativos (compra de bienes y servicios, nómina, TI y datos maestros) comparado con el año 2021, obteniendo como resultado un **99%** y **97%**, respectivamente.

ENLACE AUMENTÓ  
LOS INDICADORES  
ANS EN **3 %** PARA  
TODOS LOS SERVICIOS  
FINANCIEROS.



## INDICADORES CORPORATIVOS

A continuación, presentamos nuestros principales indicadores para este asunto material:

### PCS1

Resultados del estudio de satisfacción de cliente externo

	2019	2020	2021	2022	Meta
<b>Índice de Satisfacción y lealtad</b>	83,5	91,5	86 %	76 %	<b>80 %</b>

## QUEJAS Y RECLAMOS

### IPCS 2

#### Número de quejas

Transporte de gas y LNG

<b>Promigas</b>	<b>1</b>
<b>Transmetano</b>	0
<b>Promioriente</b>	0
<b>Transoccidente</b>	0
<b>Spec</b>	0

#### Número de quejas y reclamos por cada 10.000 usuarios

Distribución de gas

<b>Surtigas</b>	38
<b>GDO</b>	48
<b>CEO</b>	43
<b>GDP</b>	77
<b>Quavii</b>	43

## ÍNDICE DE CONTINUIDAD (EN PORCENTAJE)

### IPCS 3

Transporte de gas

<b>Promigas</b>	<b>99,99</b>
<b>Transmetano</b>	100
<b>Promioriente</b>	99,97
<b>TSO</b>	100

Nota: No se incluyen interrupciones de fuerza mayor

Distribución de gas (%)

<b>Surtigas</b>	<b>99,91</b>
<b>GDO</b>	99,99
<b>Quavii</b>	100
<b>GDP</b>	100

## DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA

SAIDI: 20,83 (Duración promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, medido en horas).

SAIFI: 16,77 (Frecuencia promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, medido en cantidad).



## EVENTOS DE INTERRUPCIÓN ATRIBUIBLES A LA EMPRESA O ATRIBUIBLES A TERCEROS

► SASB EM-MD-540.a.1

### IPCS4

Eventos de Interrupción	Empresa	Terceros
Promigas	1	7
Transmetano	1	0
Promiorietne	0	0
TSO	0	0
SPEC	0	1
Surtigas	8	42
GDO	1	7
Quavii	0	0
GDP	0	0

## RECLAMACIONES POR VIOLACIONES DE LA PRIVACIDAD O PÉRDIDA DE DATOS DEL CLIENTE

► GRI 418-1

### ● Número de reclamaciones: 5

Nota: Corresponden a Surtigas, pero ninguna fue imputable a la empresa.

EN 2020 SE PRESENTÓ UNA DISMINUCIÓN SIGNIFICATIVA CUYA TENDENCIA SE SIGUE MANTENIENDO EN 2022.

## FUGAS DE GAS

### IPCS5

Para Promigas, el valor del indicador para el año 2022 fue de 0,0024 fugas/km -año. El periodo de evaluación de este indicador son 5 años debido a que los resultados de la gestión para el control de las fugas se reflejan a largo plazo. En los últimos años este indicador mantenía una tendencia de aumento por la presencia de algunas fugas por corrosión externa en algunos gasoductos regionales, pero teniendo en cuenta las acciones implementadas para el control de la amenaza, a partir del año 2020 se presentó una disminución significativa cuya tendencia se sigue manteniendo en 2022.

## ÍNDICE DE FUGAS

Promigas	0,0024
Transmetano	0,001
Promioriente	0,003
Transoccidente	0
Surtigas	0,90
GDO	0,168

Este indicador mide la efectividad de los programas de mantenimiento y de gestión de integridad. Para el cálculo de este indicador se tiene en cuenta las siguientes consideraciones:

- El periodo de evaluación es 5 años teniendo en cuenta que los resultados de la gestión para el control de las fugas se reflejan a largo plazo.
- Se tendrían en cuenta las fugas relacionadas con corrosión externa, corrosión interna, SCC, daño mecánico (interferencia de terceros) y fuerzas externas o de la naturaleza relacionados con erosiones. Es decir, se descartan las relacionadas con fallas en el material, defectos de construcción, errores operacionales, equipos y las asociadas a fuerzas de la naturaleza diferentes a erosiones como: sismos, tornados, descargas eléctricas, huracanes, entre otros.

Nota: La fórmula para el cálculo es: Índice de fugas = [No. De Fugas/(Longitud de tubería x Período evaluado)]. La meta del índice de fugas, para el sistema de transporte (Promigas, Transmetano, Promioriente y Transoccidente), es obtener valores iguales o inferiores a 0,001 fugas/km-año, que es equivalente a una fuga en 1000 km por año.

0 5

NUEVOS

NEGOCIOS

DE BAJAS

EMISIONES E

INNOVACIÓN



*Fortalecemos nuestros negocios actuales e identificamos, evaluamos y desarrollamos nuevas oportunidades para garantizar nuestra sostenibilidad, con el desarrollo de negocios energéticos integrales, de bajo impacto en carbono y acordes a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y de la sociedad en general, que nos permitan ser competitivos y un referente de innovación en el sector energético.*

Desde nuestros inicios, hemos impulsado el acceso de la sociedad a una energía innovadora y confiable que contribuya a su desarrollo y calidad de vida, impulsando la superación de la pobreza energética facilitando a nuestros usuarios el acceso a energía competitiva y amigable con el medioambiente.

Promigas espera consolidarse como el aliado de sus clientes en su proceso de transformación energética y descarbonización, a través de un portafolio de soluciones renovables y de eficiencia energética.

## Soluciones Energéticas

► ODS 9, 13, GRI 3-3

En la medida en que la dinámica de los negocios evoluciona hacia una nueva arquitectura de red descentralizada, con múltiples actores y oportunidades, dimos un importante paso al modificar nuestra estructura organizacional y crear la Vicepresidencia de Soluciones Energéticas, cuyas líneas de negocios se enfocarán en Energía Solar Distribuida, Auto y Cogeneración, Distritos Térmicos, Eficiencia Energética, Movilidad Verde y Carbon Management.

Como resultado, en el año logramos consolidar nuestro portafolio de proyectos de generación y alcanzamos una capacidad contratada de 48,7 MW, superior 77 % a 2021. En 2022, entraron en operación cinco proyectos y se logró el cierre de 8 MWp en contratos de suministro de energía generación solar distribuida. La mayoría de estos proyectos entrarán en operación en 2023. Una vez esté al 100% la operación, la capacidad contratada evitaría la emisión de aproximadamente 33.800 tCO<sub>2</sub> por año a la atmósfera.

Ofrecemos autogeneración solar para los usuarios industriales y comerciales, que trabajamos en conjunto con nuestras empresas para mejorar la competitividad de las propuestas que presentamos en auto y cogeneración. Con este negocio, estamos presentes en las cinco regiones del país, en más de 15 departamentos.



## METAS Y PERSPECTIVAS

- En 2022, se espera tener contratados **67 MWp** de capacidad acumulada en proyectos de autogeneración solar en Colombia y desarrollar el mercado de autogeneración a gas en zonas no interconectadas en Perú reemplazando el uso de otros hidrocarburos.
- En 2030, se espera tener operativos más de **370 MWp** de capacidad instalada en proyectos de autogeneración solar.

## INDICADORES

Porcentaje de inversión destinado a proyectos de baja o cero emisión, energías limpias o conversión a energías limpias

	2021	2022	Proyectado a 2025
<b>Energías renovables</b>	3%	4,5%	8,1%
<b>Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)</b>	1%	12,8%	9,5%
<b>Eficiencia energética</b>	-	0,1%	3,9%

Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones.

Ingresos	2021	2022	Proyectado a 2025
<b>Energías renovables</b>	1.332	\$4.878	\$36.565
<b>Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)</b>	81.212	\$121.414	\$145.918
<b>Eficiencia energética</b>	11.559	\$11.147	\$ 84.338

Porcentaje sobre ingresos totales

	2021	2022	Proyectado a 2025
<b>Energías renovables</b>	0,04%	0,1%	0,5%
<b>Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)</b>	2,5%	2,3%	1,9%
<b>Eficiencia energética</b>	0,4	0,2%	1,1%

# Innovación

*La innovación construye el puente que conecta nuestro negocio actual con un futuro próspero y sostenible en el que nuestros procesos, productos y servicios de energía generen valor para nuestros clientes, la empresa y la sociedad.*

En 2022 nos enfocamos en fortalecer y robustecer las capacidades requeridas para la operación del negocio de manera eficiente, flexible y segura, en incrementar la propuesta de valor y los canales de atención con nuestros clientes, y en la investigación y desarrollo de nuevos energéticos y servicios basados en energía de baja o cero intensidad de carbono, que permitan ofrecer soluciones innovadoras, competitivas y confiables a nuestros usuarios y clientes.

Teniendo en cuenta los avances en el despliegue del Plan de Aceleración de Innovación 2021-2025, Promigas y sus empresas lograron incrementar la inversión en sus proyectos de innovación, gestionar beneficios tributarios por inversión en actividades de ciencia, tecnología e innovación, crear alianzas estratégicas con entidades académicas o con articuladores de innovación en el sector, fortalecer la cultura de innovación, diseñar y crear espacios que faciliten la generación y el intercambio de ideas y soluciones entre los colaboradores, así como investigar, desarrollar e implementar soluciones orientadas hacia nuevos energéticos, soluciones energéticas de bajo carbono, eficiencia operacional, analítica de datos y transformación digital de procesos.

En 2022, Promigas y sus empresas desplegaron estrategias y acciones para fomentar la cultura y gestión de la innovación y consolidaron alianzas estratégicas para el crecimiento vía innovación; asimismo, ejecutaron proyectos de innovación enfocados en agilizar y transformar los procesos, incrementar el portafolio de servicios actuales y ser líderes en la transición hacia un futuro energético sostenible.

A continuación, se destacan algunas actividades y proyectos:

- Promigas, en alianza con nuestras filiales Compañía Energética de Occidente y Surtigas, puso en marcha el **primer piloto exploratorio de producción de hidrógeno verde** e inyección en redes de gas natural de América Latina.
- Promigas y Sumitomo Corporation iniciaron el **desarrollo de estudios** para determinar oportunidades y retos en la producción, distribución, comercialización y uso del hidrógeno para movilidad vehicular eléctrica en Colombia y Perú.
- Promigas y sus filiales Transmetano y Gases de Occidente conformaron la **Alianza para el Fortalecimiento de I+D en Gases Renovables**, Alianza GreenGas, con las universidades ICESI, EAFIT y del Norte, que permitirá generar nuevo conocimiento y fortalecer las capacidades científicas y tecnológicas en producción y uso de hidrógeno, biometano y BioSNG.
- **Implementación de tecnologías 4.0:** Se desplegaron pilotos para la inspección y monitoreo de la infraestructura lineal de transporte de gas usando drones y plataformas de monitoreo de recorridos. Asimismo, Enlace Servicios Compartidos lideró la implementación de un sistema de detección y respuesta a amenazas de ciberseguridad a nivel corporativo, incorporando Machine

Learning e Inteligencia Artificial, para la identificación y contención de ataques sofisticados, además de la implementación de la APP Brilla integrando funcionalidades de reconocimiento facial, seguridad 2.0 y analítica de datos, iniciativas que permitirán ser más eficientes, seguros y ágiles en el servicio y mejorar la experiencia de nuestros usuarios.

- **Desarrollo de pilotos de analítica de datos:** Se desarrollaron pilotos para predecir condiciones operativas de estaciones compresoras y cuentas con probable impago y para estimar el consumo de usuarios con medidores prepago, entre otras acciones, que generaron valor para los tomadores de decisiones y permitirán mitigar riesgos, reducir costos y operar de manera más eficiente.
- Pusimos en marcha la **primera Plataforma de Gestión de Innovación** a nivel corporativo, que permitirá la captura de oportunidades, la estructuración y el seguimiento a la ejecución y la monetización de iniciativas de innovación.
- Promigas se unió a la Iniciativa de Gas Natural de la Universidad de Stanford, y se convirtió en la **primera empresa de Latinoamérica** en ser parte de esta importante alianza, lo que le permite fortalecer su gestión en innovación y sostenibilidad.



## NUESTROS LOGROS MÁS RELEVANTES EN 2022



Promigas recibió el premio al **mejor proyecto de producción de hidrógeno verde** de América Latina y el Caribe, en el marco del Congreso de la Industria H2LAC.



La Superintendencia de Industria y Comercio le otorgó a la Compañía Energética de Occidente y a la Universidad del Cauca la patente de invención titulada **“Sistema de infraestructura de medición avanzada soportada en sistema para monitoreo del estado de conexión de medidores a su respectivo transformador”**.



La Oficina de Patentes de Perú le otorgó a Promigas su **primera patente de invención** en ese país. Este gran logro hace parte de la estrategia de internacionalización de la patente “Sistema de enfriamiento modular, en conexión con diferentes equipos vórtices para condensación de gases”, obtenida inicialmente en Colombia en 2021. Esta invención tiene el potencial de viabilizar técnica y económicamente la microlicuefacción de gas natural en puntos de regulación de la red de transporte.



La Superintendencia de Industria y Comercio le concedió a Gases de Occidente el **registro de dos diseños industriales**: Caja de Inspección y Viga Caja Válvula, los cuales tienen como propósito facilitar la inspección y el mantenimiento de las válvulas de gas en condiciones más seguras para sus operarios.



Promigas y sus empresas vinculadas fueron incluidas, como corporativo, entre **las 40 empresas más innovadoras del país** y posicionadas en el sexto lugar del TOP 10 de empresas ubicadas en departamentos con ecosistemas de innovación en consolidación. CEO y Surtigas fueron destacadas en el TOP 10 de empresas ubicadas en departamentos con ecosistemas de innovación nacientes.

## METAS Y PERSPECTIVAS

En línea con nuestro Plan de Aceleración de Innovación 2021-2025, en 2023, Promigas y sus empresas seguirán fortaleciendo y ampliando el alcance de sus acciones y proyectos de innovación, así como obteniendo resultados relevantes para asegurar la sostenibilidad de nuestros negocios en energía, fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes y lograr operaciones más eficientes, seguras y flexibles. Por ello, nuestros principales retos son:

- **Consolidar** nuestro posicionamiento nacional como líderes en la producción y uso de gases verdes.
- **Promover** la eficiencia, flexibilidad y seguridad en nuestros procesos y operaciones a través de la implementación de metodologías lean, tecnologías 4.0, realidad virtual/mixta.
- **Fortalecer** nuestra propuesta de valor con la creación de innovadores canales para estar más cerca de nuestros clientes y el diseño de nuevos servicios.
- **Realizar** el lanzamiento del primer laboratorio digital para prototipado de soluciones innovadoras con acceso a tecnología de vanguardia.

En 2025, esperamos que la contribución financiera de innovación sea al menos **3,7 %** de los ingresos operacionales. El gasto e inversión en investigación, desarrollo e innovación de nuestras empresas se aumentará hasta llegar a **1,8 %** de las ventas brutas en 2025, y se alcanzarán ahorros derivados de innovación, incluyendo los apalancados utilizando el mecanismo de beneficios tributarios por inversión en I+D+i, de \$ **20.000** millones anuales.

## INDICADORES

### IPIN 1

% Gasto e inversión en I+D+i	2019	2020	2021	2022	Meta (año 2025)
<b>Porcentaje de gastos e inversión en I+D+i: el gasto e inversión en I+D como porcentaje de los ingresos brutos de la compañía.</b>	0,4	0,9	1,5	1,66 %	1,8 %

## IPIN 2

FTE I+D+i	2019	2020	2021	2022	Meta (año 2025)
<b>Personal FTE para I+D+i: número equivalente a empleados de tiempo completo con funciones de gestión de innovación o ejecución de proyectos.</b>	75,2	114,4	148 6,7 %	180,74 7,8 %	6,7 %

## IPIN 3

% Inversión de I+D en NPS	2019	2020	2021	2022	Meta (año 2025)
<b>Porcentaje de inversión de I+D en NPS (nuevos productos y servicios): de la inversión en I+D, qué porcentaje fue destinado a desarrollar nuevos productos y servicios.</b>	25,2	29,9	50,7	25,2 %	30 %

## IPIN 4

% Contribución financiera	2019	2020	2021	2022	Meta (año 2025)
<b>Porcentaje de contribución financiera. Ingresos y ahorros obtenidos por innovación como porcentaje de los ingresos brutos de la compañía.</b>	1,3	2,3	4,3	7,52 %	3,70 %

## IPIN 5

% Ingresos nuevos	2019	2020	2021	2022	Meta (año 2025)
<b>Porcentaje de ingresos nuevos: porcentaje de los ingresos de la compañía derivados de productos y servicios que no existían hace 5 años.</b>	0,4	1,8	2,9	5,29 %	3 %

## Indicadores por empresa 2022

	IPIN 1	IPIN 2	IPIN 3	IPIN 4	IPIN 5
<b>Promigas</b>	2,9%	53,06	22,0%	18,2%	17,7%
<b>Promioriente</b>	0,1%	0,49	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Promisol</b>	5,6%	8,97	19,7%	26,4%	25,0%
<b>SPEC</b>	0,1%	1,00	6,5%	6,4%	0,0%
<b>Transmetano</b>	0,47%	1,88	39,9%	3,6%	0,02%
<b>Enlace</b>	24,1%	17,15	0,0%	3,0%	0,0%
<b>CEO</b>	4,5%	27,75	11,9%	7,3%	2,6%
<b>GdO</b>	1,8%	33,93	12,5%	17,9%	17,2%
<b>Surtigas</b>	3,0%	25,64	50,8%	21,3%	20,1%
<b>Quavii</b>	5,1%	4,77	35,5%	17,9%	1,0%
<b>Fundación</b>	3,6%	6,10	0,0%	0,0%	0,0%



06

DESEMPEÑO  
AMBIENTAL



Una gestión responsable con el medio ambiente es uno de los objetivos estratégicos de Promigas y así lo expresa en la Política Ambiental que incluye nuestros compromisos con la protección del medioambiente aplicando la jerarquía de mitigación y la no pérdida neta de Biodiversidad, la mejora y la eficiencia en el uso y tratamiento de los recursos naturales, la gestión del cambio climático y sus efectos, alineados con los Principios del Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La gestión ambiental de Promigas y sus empresas está certificada bajo la norma ISO 14001, y considera la perspectiva de ciclo de vida, y la alineación a la estrategia de economía circular, utilizando productos, tecnologías, así como proveedores comprometidos con la protección del medio ambiente.

## LA GESTIÓN AMBIENTAL DE PROMIGAS ESTÁ CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 14001.



ACTUAMOS DANDO  
UN ESTRICTO  
CUMPLIMIENTO A  
LA LEGISLACIÓN  
AMBIENTAL.

La operación de los negocios, el desarrollo de nuevos proyectos y todas las actividades se desarrollan bajo un enfoque de análisis de los impactos y la definición de medidas para el control para la minimización de los mismos y la restauración y compensación cuando se requiera, con el fin de lograr, la no pérdida neta de biodiversidad y la protección del recurso suelo y agua.

Actuamos dando un estricto cumplimiento a la legislación ambiental, especialmente a los planes de manejo ambiental y todas las obligaciones derivadas de las licencias y permisos emitidos por las autoridades ambientales nacionales y locales. Así mismo implementamos Planes de Gestión del Riesgo de Desastres para todas nuestras operaciones, los cuales se actualizan periódicamente, según lo requieran las condiciones operativas y de contexto y se divulgan a las comunidades del área de influencia.

La información de este reporte en materia ambiental y los indicadores aquí presentados dan cobertura al **100%** de las operaciones de los negocios de Promigas.

Principales hitos del desempeño ambiental:



- Definimos la **Hoja de Ruta** para la Descarbonización de nuestros negocios actuales y futuros y fijamos metas para reducir en un 50% las emisiones de los alcances 1 y 2 y una porción del alcance 3 en el año 2028 y el compromiso de llegar a ser carbono neutral en el año 2040.



- Los resultados en 2022 del reporte de CDP (Carbon Disclosure Project) ubicaron a Promigas en el **nivel B** que se encuentra en la banda de Gestión. Esto es más alto que el promedio regional C de América del Sur y más alto que el promedio del sector de almacenamiento y transporte de petróleo y gas de C, ubicados entre el **64%** de las empresas que alcanzaron el nivel de gestión en su Grupo de Actividad.



- En 2022, **no se presentaron incumplimientos** de leyes o normativas de carácter ambiental asociadas a la operación de la compañía y sanciones o multas. GRI 307-1. Promigas y sus empresas no recibieron multa significativa por concepto de violaciones ambientales y por multa significativa se entiende aquellas que superan los **USD 10.000**



- En nuestra filial Surtigas, se puso en operación al **100%** de **2 proyectos fotovoltaicos** con generación de **10.395,83 MW** en 2022, entregados a la empresa Aguas de Cartagena y el Centro Comercial Caribe Plaza, generando impacto ambiental positivo. Además, se firma proyecto de generación de energía fotovoltaica con la Universidad Tecnológica de Bolívar - UTB, el cual se encuentra en fase de pre-construcción.



- Iniciar en 2023 **dos planes de compensación forestal** por más de veintiséis mil árboles.



Nuestra inversión ambiental en estudios, ejecuciones de controles y acciones de compensaciones ambientales fue de **\$ 30.179.498.638.**

En cuanto al principio de precaución, este hace parte integral de nuestra política ambiental y se refleja en nuestro desempeño ambiental: en ausencia de conocimiento respecto a un potencial impacto o riesgo, tomamos medidas para estudiar y conocer científicamente el riesgo durante las etapas de planeación de los proyectos, es decir, antes de que ocurran los potenciales impactos implementamos medidas para prevenir, minimizar, restaurar y compensar los impactos ambientales

y sociales que puedan generar las actividades, productos y servicios de las operaciones actuales, así como las que se generen por el desarrollo de nuevos negocios o por la adquisición de nuevos proyectos, considerando esto en el marco de nuestra política y nuestros compromisos ambientales, que incluyen la perspectiva de ciclo de vida, la gestión de la huella de carbono, la no pérdida de biodiversidad, la gestión integral de residuos y la alineación a la estrategia de economía circular, utilizando productos, tecnologías y procedimientos que contribuyan a este propósito.

En las siguientes secciones presentamos nuestro desempeño por asuntos materiales derivados de nuestro compromiso con una actuación ambiental responsable:

EN 2022,  
NO SE  
INCUMPLIERON  
LEYES O  
NORMATIVAS  
DE CARÁCTER  
AMBIENTAL.

## GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

▶ SASB EM-MD-160.a.1

Estamos comprometidos con la protección de los ecosistemas estratégicos y de las especies que habitan en ellos, mediante acciones tendientes a la mejora de los instrumentos de planificación, la conservación y el uso sostenible de los mismos; uniendo esfuerzos con las autoridades, las comunidades y organizaciones de la sociedad, esto bajo los principios:

- 1 Jerarquía de mitigación de impactos
- 2 El cumplimiento legal ambiental
- 3 El aporte al conocimiento de la biodiversidad del territorio



De esta forma ratificamos nuestro compromiso con la protección de los ecosistemas estratégicos, especialmente los más amenazados, como son el bosque seco tropical y el ecosistema de manglar en el Caribe colombiano.

## HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS

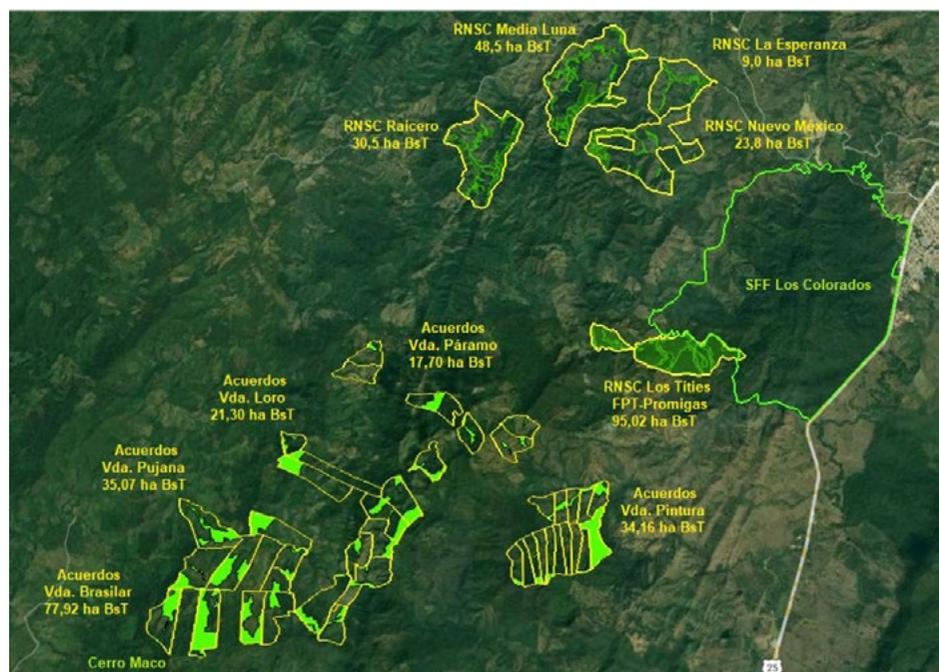
▶ GRI 304-3

Desde el año 2017 hemos incluido en nuestros planes de compensación, acciones de conservación del Bosque seco tropical y Páramo, en zonas de áreas protegidas y cercanas a ellas. A la fecha, el **78,4%** de las compensaciones se han realizado dentro de estas áreas, estrategia que ha sido parte de un trabajo conjunto con la ANDI, las corporaciones (CARDIQUE y CARSUCRE), La FAO Colombia, Parque Nacionales Naturales, empresas, Fundación Más Bosques y ONGS con quienes compartimos este propósito.

A 2022 hemos compensado **937** Ha en el ecosistema Bosque Seco Tropical y Páramo, con un avance del **60%** de nuestra meta de compensación (**1.624** Ha al año 2029).

En la región Caribe, en Colombia, estamos generando la creación de un corredor de conectividad de biodiversidad entre las áreas protegidas el Santuario de Fauna y Flora los Colorados, la reserva protectora de Coraza y Montes de María y el Santuario de Fauna y Flora el Corchal Mono Hernandez, en un área de 74.696 ha.

Corredor de conectividad Cerro Maco-SFF Los Colorados y reserva forestal protectora Coraza y Montes de María.



## IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE ACTIVIDADES, PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA BIODIVERSIDAD

► GRI 304-2

Se realizan evaluación de impactos ambientales a los proyectos previamente a su ejecución, con el fin de valorar y definir su manejo en función de la jerarquía de impacto y se realiza valoración económica con el fin de determinar las acciones que viabilicen los proyectos.

Los principales impactos están asociados a la construcción de infraestructura de transporte o distribución de gas o energía, y la transformación de hábitats que se den por las intervenciones de vegetación durante las actividades de construcción o de algunas actividades de mantenimientos. La naturaleza de estos impactos es temporal, local y está en función al tiempo que demoran las actividades y son reversibles considerando las actividades de restauración y compensación que se realizan.

Como parte de las acciones, también se realizan monitoreos para identificar las condiciones de la Biodiversidad y evaluar el impacto de nuestras actividades posterior a la intervención, con el fin de determinar las dinámicas poblacionales de las especies de fauna y flora en las zonas de operaciones, que pudieran haberse visto afectadas o beneficiadas.

Como resultado de nuestros principios, durante el 2022 se tuvieron los siguientes resultados:



### Evitar

Se culminó con la construcción de **50 km** nuevos de gasoductos, no interviniendo áreas de conservación declaradas por la UICN (categorías I a V) o áreas protegidas nacionales o regionales.

Se implementaron acciones de ahuyentamiento para evitar afectación de especímenes de la fauna en las áreas de construcciones y obras de mantenimiento.

Se implementaron cruces con perforación horizontal en las zonas de rondas hídricas del proyecto Zona Bananera, evitando la intervención del **87%** de bosque Ripario inventariado (**3,46**ha).



### Minimizar

Se disminuyó en un **40%** las áreas de intervenciones durante la construcción del gasoducto zona Bananera que culminó en el 2022, lo que contribuyó a disminuir en un **46,7%** la tala de árboles.

En los últimos 6 años se han rescatado y trasladado **5.599** epífitas para conservación y enriquecimiento de áreas protegidas y áreas estratégicas para la conservación del Bosque Seco Tropical. De estas plantas el **65,45%** ya están adaptadas a los nuevos hábitats y el **34,65%** continúan en mantenimiento para su adaptación.

Así mismo se realiza el mantenimiento y cuidado de **914** árboles seleccionados como hospederos de epífitas vasculares.

En la zona del PNN Sierra Nevada Santa Marta en concertación con Parques Nacionales, se realizó el rescate y traslado de brinzales y latizales (**6.714** individuos) y se trasladaron al vivero "Ventanillas de Sierra" de la fundación Grupo de Ex aserradores "GEA" de la comunidad del área de influencia y ubicado en el sector de la Lengüeta del PNNSNSM, para su crecimiento y posterior siembra dentro de otras áreas del Parque.



### Restaurar

Se realizó reconfiguración y revegetalización de **58,18** ha del área intervenida por nuevas construcciones, incluyendo rondas de cuerpos de agua.



### Compensar

En el año 2022 compensamos **124,18** ha adicionales, **83 %** dentro y cercanas a áreas Protegidas.

Llevamos **987** ha ejecutadas de Nuestra meta de 1.674 ha proyectadas al 2029, en el que se incluyen compensaciones obligatorias, acciones de conservación y compensaciones voluntarias (**37%**) para generar impacto positivo en la Biodiversidad.

Sembramos 21086 árboles (**65%** asociados a compensaciones obligatorias) y realizamos mantenimiento de **146.590** árboles.



### Compensaciones por Biodiversidad en Colombia, hectáreas acumuladas de 2019 a 2022

Línea de compensación	Acciones	2019	2020	2021	2022	Meta
	<b>Total</b>	<b>108,91</b>	<b>545,84</b>	<b>852,85</b>	<b>724,08</b>	<b>716,75</b>
<b>Conservación dentro de áreas protegidas, ha</b>	Saneamiento predial en áreas de PNN Santuario de Flora y Fauna Los Colorados, San Juan Nepumoceno, Bolívar		81,13	182,02	198,75	220,96
	Creación de Reservas Naturales de la Sociedad Civil RNSC (conservación neta de bosque seco tropical), San Juan Nepumoceno, Bolívar	108,91	120,71	206,83	206,83	177,29
	Pago de servicios ambientales dentro de áreas protegidas (GDO)		344	464	318,5*	318,5
<b>Conservación en corredor de conectividad de Biodiversidad, ha</b>	Corredores de conectividad o de conservación de flora y fauna, San Juan Nepumoceno, Bolívar				191,65	369,68
	<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>21,3</b>	<b>537,37</b>
<b>Otras compensaciones o acciones de conservación, Ha</b>	Compra de predios privados para conservación y/o restauración en el departamento del Atlántico					298
	restauración o reforestación de áreas por cambio de uso del suelo en el municipio de San Onofre, Sucre					4,37
	restauración o reforestación de áreas en áreas de los departamentos de Bolívar y Sucre			10	21,3	235
<b>Total</b>		<b>108,91</b>	<b>545,84</b>	<b>862,85</b>	<b>937,03</b>	<b>1.623,8</b>

\*La reducción presentada, se debe a que algunas de las familias adscritas al esquema Pagos por Servicios Ambientales (PSA) se retiraron del proceso, ya sea porque decidieron vender sus predios, dividirlo o repartirlo entre sus familiares o realizar actualizaciones catastrales.

Complementario a lo anterior, hemos logrado:



- **Desarrollo de alianzas institucionales:** Se mantienen convenios con la ANDI, la Fundación Proyecto Titi, como alianzas en los planes de compensación, y se firmó en noviembre de 2022 un acuerdo de conservación con Corpoguajira y con las comunidades de Lomamoto del municipio de Hato Nuevo Guajira, con el objetivo de realizar actividades de restauración activa o pasiva en **32,21 ha** en el marco del cumplimiento de la compensación del gasoducto troncal; de esta forma se abre un nuevo nodo para la conservación del Bosque Seco Tropical, en esta oportunidad en el departamento de La Guajira.

A través del convenio firmado el 27 de julio de 2020 con la Fundación proyecto Titi, con el objetivo de aunar esfuerzos y recursos para adelantar acciones de protección y recuperación del ambiente en el territorio del Caribe colombiano hemos realizado:

- **Protección de 6 especies** en categoría de amenaza en flora el Carreto (*Aspidosperma polyneuron*) y en fauna: Tortuga carranchina (*Mesoclemmys dahl*), Loro arinoso (*Amazona farinosa*), Mono titi (*Saguinus oedipus*), tigrillo (*Leopardus wiedii*) y Armadillo de cola desnuda (*Cabassous centrales*)
- **Restauración de 21,4 ha** de bosque seco tropical entre los años 2020 y 2021
- **Elaboración del plan de manejo ambiental** de la reserva y trámites ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para su creación como área protegida (RNSC)
- **Caracterización de la fauna y flora** realizado en el 2022, en 73,62 ha de relictos de bosque seco
- **Mantenimiento de los 15.204 árboles** sembrados dentro de la reserva.



- **Creación de acuerdos de conservación del Bosque Seco Tropical con comunidades:** Llevamos 42 nuevos acuerdos para un total de 81 acuerdos establecidos con las comunidades de los municipios de San Juan Nepomuceno y San Jacinto, dentro del corredor de conectividad del Santuario de Flora y Sauna los Colocados-Cerro Maco- Santuario Flora y Fauna el Corchal, con el fin de disminuir la presión sobre los ecosistemas y favorecer su conservación.

Como resultado de estos acuerdos, se han desarrollado **100** proyectos productivos y se continúa en el año 2023 con la implementación de restauración pasiva y la ejecución de **113** nuevas iniciativas productivas.



- Se ha realizado monitoreo de fauna y flora en **111,8 ha** de las áreas protegidas, observándose un incremento del **53,2%** de las especies de flora y fauna (**432** especies identificadas en el 2019). **Dentro de lo destacado encontramos 2 especies de flora vulnerables, 1 especie en peligro y 1 especie de mamífero en estado de amenaza dentro del Listado de la IUCN.**



- Producto de los monitoreos, se publicaron datos de biodiversidad en el marco del convenio de colaboración con el SIB Colombia, reportando en 2022 una cantidad de **1.282** nuevos registros de presencia de especies que le aportan a los **176.043** registros publicados desde el 2015 y de los cuales se han realizado **138** citas en artículos científicos de instituciones educativas y organizaciones que conservan y estudian la biodiversidad.



SE HA  
REALIZADO  
MONITOREO  
DE FAUNA Y  
FLORA EN  
**111,8 HA**  
DE LAS  
ÁREAS  
PROTEGIDAS.

Paralelamente, estamos implementado un programa de educación ambiental desde el inicio de los proyectos, dirigido a las **comunidades étnicas y no étnicas del área de influencia, con los siguientes acciones:**



- Hemos capacitado en protección y conservación de epífitas vedadas a alrededor de **6.100** personas en **151** comunidades.



- En el 2022 se inicia el programa piloto de educación ambiental **“Guardianes de las epífitas”**, con la comunidad Indígena de San Antonio en el Municipio de Sincelejo. Con éste programa voluntario se busca formar un grupo de integrante de la comunidad indígena del territorio donde se encuentran trasladadas las epífitas, para que las puedan divulgar, identificar, mantener y mostrar como parte de la biodiversidad de su territorio las epífitas trasladadas. A demás se busca aportar al conocimiento de las comunidades étnicas en temas del estado de conservación de las plantas, la normatividad de vedas y la importancia ecológica de las plantas en el ecosistema, a fin de incentivar iniciativas genuinas de conservación del Bosque seco tropical y de esta manera garantizar la duración y permanencia de las medidas de compensación en el tiempo.

## CENTROS DE OPERACIONES EN PROPIEDAD, ARRENDADOS O GESTIONADOS UBICADOS DENTRO DE O JUNTO A ÁREAS PROTEGIDAS O ZONAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD FUERA DE ÁREAS PROTEGIDAS

● SASB EM-MD-160.a.2, EM-MD-160.a.3, GRI 304-1

Nuestras operaciones no intervienen áreas protegidas en categorías I a V de la UICN y la infraestructura que se ubica en zonas de áreas protegidas dentro de las categorías nacionales se encuentran localizadas en las coberturas vegetales más intervenidas de estas áreas (que se encuentran cercana a vías de tránsito o en los límites de los Parques).

En estas áreas se cuenta con medidas de manejo ambiental, que conllevan a minimizar las áreas de intervención, para lo cual previamente se concierta con PNN el desarrollo de actividades y se definen acciones complementarias según el alcance de la actividad.

### DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km2:** 0,910
- **Tipo de ecosistemas:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta
- **Tipo de parque:** Nacional

- 
- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
  - **Tipo de operación:** Transporte de gas
  - **Tamaño del centro de operaciones en km2:** 0,00003
  - **Tipo de ecosistemas:** Ecosistema terrestre
  - **Áreas protegidas:** Parque Natural Tayrona
  - **Tipo de parque:** Nacional

- 
- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
  - **Tipo de operación:** Transporte de gas
  - **Tamaño del centro de operaciones en km2:** 0,477
  - **Tipo de ecosistemas:** Ecosistema terrestre y marino
  - **Áreas protegidas:** Parque Nacional vía Isla de Salamanca
  - **Tipo de parque:** Nacional

### DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km2:** 0,014
- **Tipo de ecosistemas:** Ecosistema terrestre y marino
- **Áreas protegidas:** Parque Nacional los Corales del Rosario y San Bernardo
- **Tipo de parque:** Nacional

## DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km2:** 0,016
- **Tipo de ecosistemas:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parque Natural Regional Los Rosales
- **Tipo de parque:** Regional

- 
- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
  - **Tipo de operación:** Transporte de gas
  - **Tamaño del centro de operaciones en km2:** 0,036
  - **Tipo de ecosistemas:** Ecosistema terrestre
  - **Áreas protegidas:** DRMI Palmar del Tití
  - **Tipo de parque:** Regional



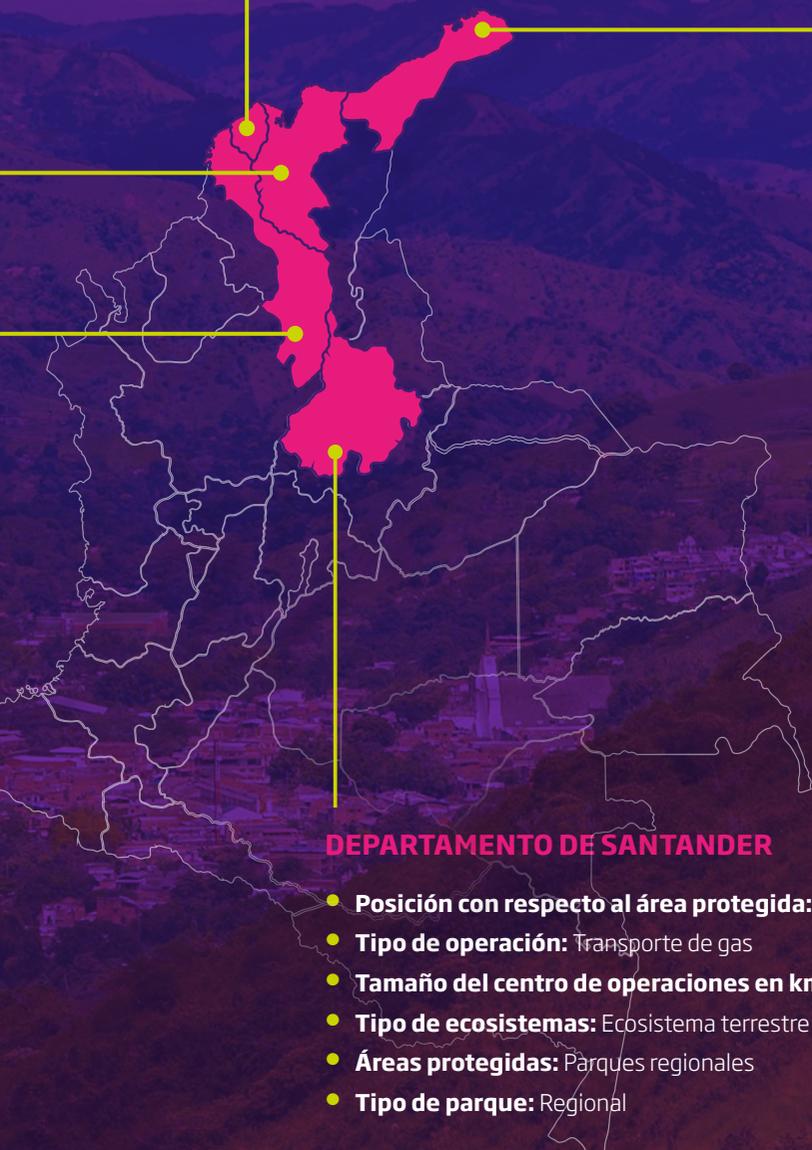
## DEPARTAMENTO DE GUAJIRA

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km2:** 0,080
- **Tipo de ecosistemas:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** RNSC Delta del Río Ranchería y Hacienda El Cequión
- **Tipo de parque:** Regional

- 
- **Posición con respecto al área protegida:** Interior
  - **Tipo de operación:** Gas
  - **Tamaño del centro de operaciones en km2:** 0,004
  - **Tipo de ecosistemas:** Ecosistema terrestre
  - **Áreas protegidas:** RNSC Delta del Río Ranchería y Hacienda El Cequión
  - **Tipo de parque:** Regional

## DEPARTAMENTO DE SANTANDER

- **Posición con respecto al área protegida:** Interior y junto
- **Tipo de operación:** Transporte de gas
- **Tamaño del centro de operaciones en km2:** 0,99
- **Tipo de ecosistemas:** Ecosistema terrestre
- **Áreas protegidas:** Parques regionales
- **Tipo de parque:** Regional



## ESPECIES QUE APARECEN EN LA LISTA ROJA DE LA UICN Y EN LISTADOS NACIONALES DE CONSERVACIÓN

► GRI 304-4

Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listas nacionales de conservación y que se encuentran en nuestras de áreas intervenidas por el proyecto zona bananera que culminó en el 2022:

- **En Peligro (EN) 3 especies de flora:** el Carreto (*Aspidosperma polyneuron*), la Ceiba Tolúa (*Pachira quinata*) y el Pehuetano (*Parinari pachyphylla* Rusby)
- **Casi Amenazada (NT) 1:** el Ocelote (*Leopardus pardalis*) [LEAV1] [MBD2]

- **Vulnerables (VU) 3 especie de fauna:** la tortuga hicoatea (*Trachemys callirostris*), el Morrocoy (*Chelonoidis carbonarius*) y La guacamaya verde (*Ara militaris*)

- **En Preocupación menor (LC):** 2 especies de flora, la orquídea (*Oeceoclades maculata*) y la Bromelia (*Bromelia Crhysantha*) y 1 especie de fauna: Guacharaca Caribeña (*Ortalis garrula*).

No hay en nuestras áreas de operación bananera, especies de flora en peligro crítico, vulnerable o casi amenazadas y especies de fauna en peligro crítico que pudieran ser afectadas.

En las áreas donde desarrollamos las compensaciones y acciones voluntarias de conservación, se beneficia la conservación de algunas especies nativas, **9 de flora** y **9 de fauna** en categoría de amenaza de la UICN.

### Estas especies son:

Categoría de amenaza	Especies de flora 	Especies de fauna 	Áreas de localización 
<b>En peligro crítico</b>	Caoba ( <i>Swietenia macrophylla</i> )	El mono tití cabeciblanco ( <i>Saguinus oedipus</i> ), La marimonda ( <i>Ateles fusciceps</i> ).	En el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y el Corchal el Mono Hernandez  En el corregimiento del Crucero, municipio de Sahagún
<b>En peligro</b>	El carreto ( <i>Aspidosperma polyneuron</i> ), el cedro ( <i>Cedrela odorata</i> ) y la palma estera o Chengue ( <i>Astrocaryum malybo</i> )		En el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y el Corchal el Mono Hernandez
<b>Vulnerable</b>	Palma Escoba ( <i>Cryosophila kalbreyeri</i> ), Sangregado ( <i>Pterocarpus acapulcensis</i> ), Negrito ( <i>Trichilia acuminata</i> )	Oso de Anteojos ( <i>Tremarctos ornatus</i> )	Para la flora, en el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y el Corchal el Mono Hernandez  El Oso de anteojos en el municipio de Dagua, Valle del Cauca
<b>Casi amenazadas</b>			En el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y el Corchal el Mono Hernandez
<b>Menor</b>		Guacharaca caribeña ( <i>Ortalis garrula</i> ).	En el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y el Corchal el Mono Hernandez

Nota: La información reportada en esta tabla que le aporta a este indicador, se establece considerando el informe de monitoreo de fauna y flora realizado en las zonas de conservación del gasoducto Mamonal-Paiva ejecutado por el contratista de Promigas Herencia Ambiental.

## IMPACTA + BIODIVERSIDAD

Este programa se conceptualizó en el 2021 e iniciamos en el 2022 con la ejecución del proyecto MUSESI, De la cumbre al mar, con el propósito de contribuir con el desarrollo social, ambiental y económico de comunidades Arhuacas, asentadas en la Sierra Nevada de Santa Marta. En alianza con la ONG Conservación Internacional, se espera restaurar 128 hectáreas; registrándose en el 2022, la construcción de 107 viveros familiares, y la producción de 46.553 Plántulas de las siguientes especies nativas escogidas por las

comunidades: Caney, Guamo, Roble, Cedro caoba, Palma amarga, Búcaro cachimbo, gusanero, Cedro rosado, etc. En total, en 2022, esta iniciativa vinculó de manera directa a 107 familias campesinas de las comunidades de Katansama, Atygumake, Seykuanamake y Bunkwimake.

Con este proyecto buscamos la alineación e integración de las inversiones obligatorias con los programas voluntarios desarrollados para protección de la biodiversidad.



## GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y RUTA HACIA LA DESCARBONIZACIÓN

► GRI 305-5, SASB EM-MD-110a.2

En 2022 Promigas y sus filiales generaron 182.134,41 toneladas de CO<sub>2</sub>e en los alcances 1 y 2 y 3.952.039,15 toneladas de CO<sub>2</sub>e en alcance 3.

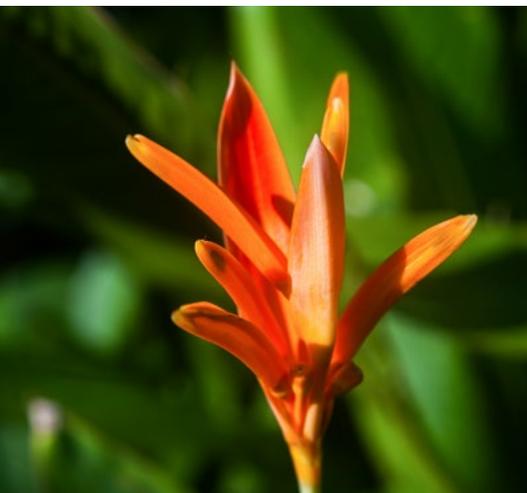
**La Hoja de Ruta para la Descarbonización de Promigas**, tiene como meta de intensidad a 2028 es reducir en un 50% las emisiones de los alcances 1 y 2 y una porción del alcance 3 y se contempla la opción de compensar las emisiones que no se puedan reducir a través de la protección y restauración de ecosistemas estratégicos, como el bosque seco tropical, de la mano de procesos de conservación y usos sostenibles del suelo, empleando Soluciones Naturales del Clima y Soluciones Basadas en la Naturaleza.

Para lograr esta meta de descarbonización, se desplegarán una serie de iniciativas orientadas al uso eficiente de la energía, mejorar la integridad de su infraestructura, reducir las emisiones de carbono en

sus negocios de gas natural e innovar en energías bajas en carbono. Algunas de las acciones a desarrollar serán la implementación de un ambicioso programa de detección, medición y corrección de fugas utilizando tecnología de punta, y también el cambio de la flota de vehículos pesados y livianos a combustibles que generen menos emisiones, como son el gas natural vehicular o híbridos y eléctricos.

Esta hoja de ruta forma parte de la **estrategia climática de Promigas** que cuenta con 3 grandes líneas de trabajo: **Mitigación climática**, en la cual entra la hoja de ruta de descarbonización; la **adaptación climática** para incrementar la resiliencia de los negocios e infraestructura frente a potenciales eventos climáticos y el **crecimiento sostenible**, con una estrategia corporativa encaminada a abordar nuevos negocios con soluciones de baja huella de carbono, eficiencia energética y energías renovables.

LA HOJA DE RUTA TIENE COMO META DE INTENSIDAD A 2028, REDUCIR EN UN **50%** LAS EMISIONES DE LOS ALCANCES 1 Y 2.



*“En Promigas impulsamos la superación de la pobreza energética facilitando el acceso a la energía competitiva y amigable con el medio ambiente. El gas natural transforma multidimensionalmente los hogares y a través del servicio que prestamos mejoramos la calidad de vida de las personas. Sin embargo, esto no es suficiente, somos conscientes que tenemos que descarbonizarnos y no somos ajenos a la problemática mundial de gases de efecto invernadero y cambio climático. Sabemos que es necesario hacer una transición energética gradual y responsable y por eso nace la hoja de ruta de descarbonización de Promigas que nos permitirá reducir, mitigar y compensar para alcanzar cero emisiones netas al 2040”* **Juan Manuel Rojas, Presidente de Promigas.**

Igualmente se avanzó en la implementación del marco de divulgación de información de riesgos financieros relacionados con el clima TCFD que se publica por primera vez con la información de 2022.

Nuestras filiales Surtigas, SPEC, Promioriente y GDO participaron en el programa liderado por el Ministerio de Ambiente “PROGRAMA NACIONAL DE CARBONO NEUTRALIDAD” el cual busca consolidar y fortalecer la implementación acciones y buenas prácticas dentro de las compañías afiliadas a Naturgas para aportar a los compromisos del país, frente a la carbono neutralidad.

La norma ISO 14064-1 versión 2018, adoptada en Colombia en 2020, indica que todas las emisiones de procesos del sector oil and gas se deben clasificar como emisiones fugitivas, pero son las mismas que hemos reportado anteriormente como emisiones de procesos. Las mayores emisiones en 2021 corresponden principalmente al cambio de metodología, en el que se precisa la inclusión de todas las emisiones indirectas significativas.

## EMISIONES GEI 2022

La medición de nuestra huella de carbono se realiza siguiendo los lineamientos de la norma ISO 14064 versión 2020. Los resultados al aplicar esta metodología hacen que las emisiones del Alcance 3 del año 2021 no sean comparables con los resultados obtenidos en años anteriores, cuando la medición se basaba en los lineamientos metodológicos descritos en el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte GHG Protocol, desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD); y la NTC-ISO 14064-1:2006. De acuerdo con lo anterior, tal como la norma lo permite, la nueva línea base de nuestra huella de carbono corresponde al año 2021

Aclaremos que los datos reportados para 2021 difieren de los datos que fueron incluidos en el informe de gestión 2021, ya que se adelantó una consultoría y se revisaron los datos considerados para cálculo de emisiones directas e indirectas. Como resultado, hubo un incremento en alcance 3 en el que se incluyen las emisiones asociadas a productos usados y uso de productos de la organización, principalmente. Así mismo se mejoró la cobertura de la huella de carbono para todos los negocios de la corporación y fue así como se incluyeron los datos de la Huella de Carbono para las operaciones de Perú que a la fecha no habían sido incluidas y algunos otros ajustes menores.

## ALCANCE 1

▶ SASB EM-MD-110a.1, GRI 305-1

2020	2021	2022
208.335,15	138.473,83	169.207

**El crecimiento de los negocios está previsto en la hoja de ruta de descarbonización y en las metas esperadas. A partir de 2023 se inicia la implementación de los planes de abatimiento de emisiones.**

## EMISIONES DIRECTAS DE GEI AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 1)

Los gases que hacen parte de estas emisiones son CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O y compuestos fluorados. Con esta identificación, siendo el CH<sub>4</sub> el que más aporta con un **65%** del total de **169.207,25** tCO<sub>2</sub> de Alcance 1.

## EMISIONES INDIRECTAS DE GEI AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)

Para las emisiones indirectas se identificó el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) como el principal gas emitido a la atmósfera. De acuerdo con esto en 2022 se presentaron emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por un total de **12.927** tCO<sub>2</sub> (Alcance 2) por uso de la energía eléctrica y **3.952.039** tCO<sub>2</sub> por el resto de las emisiones indirectas (Alcance 3).

SE IDENTIFICÓ EL CO<sub>2</sub> COMO EL PRINCIPAL GAS EMITIDO A LA ATMÓSFERA.

### Emisiones por Gases

▶ SASB EM-MD-120a.1, GRI 305-7

Emisiones directas discriminadas por tipo de gas, en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.

2022

**Total, alcance 1** **169.207,25**

**CO<sub>2</sub>** **56.970,18**

**CH<sub>4</sub>** **110.001,88**

**N<sub>2</sub>O** **37,69**

**HFC** **2.187,60**

**PFC** **0,00**

**SF<sub>6</sub>** **0,00**

**NF<sub>3</sub>** **0,00**

Las emisiones biogénicas de CO<sub>2</sub> en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente. **196,95**

### ALCANCE 2

▶ GRI 305-2

2020

**1.086,16**

2021

**8.803,84**

2022

**12.927**

### ALCANCE 3

▶ GRI 305-3

2020

**3.353,35**

2021

**3.702.529,97**

2022

**3.952.039**

## NUESTRA META

A **2028** la disminución de nuestras emisiones alcance 1, 2 y una parte dedicada del alcance 3 en un **50%**

A **2040** ser carbono neutral alcance 1, 2 y una parte dedicada del alcance 3.

Con el establecimiento de la nueva línea base de nuestra huella de carbono se viene trabajando en la definición de acciones para el logro de las metas establecidas hacia la reducción de emisiones, así como también se ha avanzado en el análisis de riesgos más robustos y en mejorar la transparencia en la divulgación de los resultados de nuestra gestión climática, ante lo cual se ha desarrollado:

1

- Reporte de nuestra gestión climática bajo la metodología Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) para la comunicación a nuestras partes interesadas con estándares internacionales.

2

- Definición de las metas de reducción de emisiones de GEI de acuerdo con el estándar del Science Based Targets Initiative (SBTI).

3

- Protección de al menos **1.000** hectáreas de Bosque seco tropical a 2025.

Como parte de la gestión de nuestras emisiones, nos esforzamos continuamente por gestionar la tasa de fugas en transporte, distribución y almacenamiento con el fin de contribuir positivamente a la reducción de éstas. Frente a ello en nuestra filial Surtigas se realizaron dos pruebas piloto en la detección de fugas. Una en alianza con Picarro, en Cartagena, para la detección móvil de fugas en las redes de gas natural, convirtiéndonos en la primera empresa en Latinoamérica en utilizar esta novedosa solución, y la segunda prueba en la Detección de fugas sobre el suelo para centros de medición y estaciones, en alianza con Climate Focus, realizada de manera aleatoria en Montería, Sincelejo y Cartagena, dando como resultado buenos estándares por debajo de otros países. También, se continuó con la continuidad de la estrategia "Llame Antes de Excavar" y la sensibilización a contratistas para la atención y reparación de fugas.

### IPDA1 Tasa de fugas de gas en transporte de gas (%)

Empresa	2020	2021	2022
Promigas	0,0120	1,2633	<b>0,04</b>
Transmetano	0,0000	0,9537	
Promioriente	0,0041	5,2267	<b>8</b>
Transoccidente	0,1600	0,2940	<b>0,01</b>
SPEC	0,0005	0,0027	<b>0,09</b>

### IPDA1 Tasa de fugas de gas en distribución de gas (%)

Empresa	2020	2021	2022
Surtigas	3,7800	0,0140	<b>0,04</b>
GDO	0,1400	0,0973	<b>0,23</b>

### SAIDI y pérdidas (%) en distribución de energía, aplicable a CEO

Indicador	2022
Saidi	<b>17,24</b>
% Pérdidas	<b>20,85</b>

## ECOFICIENCIA AMBIENTAL

### Energía

En el 2022, para nuestras actividades y operaciones utilizamos **99,9 %** de energía proveniente de fuentes no renovables y el **0,1 %** de fuentes renovables (Energía solar).

Nuestros consumos de energía eléctrica y costos se determinan con base en lo facturado mensualmente por las empresas prestadoras de servicios públicos. Por otra parte, el consumo de energía no renovable se calcula en función de los volúmenes de combustibles comprados y el poder calorífico de éstos; y el consumo de energía solar se estima con base en las variables de producción de generación de los equipos usados en el sistema Scada.

#### Consumo energético dentro de la organización

▶ GRI 302-1

Energía, MWh	2020	2021	2022
Energía renovable	240,07	330,86	<b>258,41</b>
Energía no renovable	145.315,63	94.861,63	<b>320.658,84</b>
Energía no renovable por usos de combustibles	139.010,01	88.050,64	<b>311.135,47</b>
Energía no renovable (Energía eléctrica adquirida)	6.341,6	6.810,99	<b>9.296,21</b>
<b>Total</b>	<b>145.574,2</b>	<b>95.192,5</b>	<b>320.917,25</b>

▶ GRI 302-2



Energía Vendida en 2022  
(energía eléctrica)

**620.732,49**

▶ GRI 302-2

#### Consumo energético dentro de la organización

Energía no renovable por combustibles

Energía, MWh	2022
Carbón	<b>0</b>
Gasolina y ACPM	<b>14.299,63</b>
Gas natural	<b>297.063,01</b>
<b>Total</b>	<b>311.362,63</b>

#### Costos de consumo de energía:

Costos	2020	2021	2022
Energía renovable - COP,		\$ 119.042.100,00	<b>\$ 80.525.900,00</b>
Energía no renovable - COP		\$ 7.538.194.028,00	<b>\$10.904.453.781,74</b>
<b>Total - COP</b>	<b>3.200.000.000</b>	<b>\$ 7.657.236.128,00</b>	<b>\$10.984.979.681,74</b>



Se presenta incremento del **36%** consumo de energía eléctrica con respecto al 2021, teniendo en cuenta el retorno a las oficinas y mayor ejecución de actividades en nuestras empresas.

Se presenta incremento del 36% consumo de energía eléctrica con respecto al 2021, teniendo en cuenta el retorno a las oficinas, el reporte de CEO de todas sus instalaciones y de los consumos de energía de nuestra filial en Perú y a la mayor ejecución de actividades en nuestras empresas. Se presenta aumento del reporte de energía por la inclusión de los consumos de combustibles por nuestra filial Promisol (para la operación de la estación Bonga Mamey y la planta de Zonagen) y de nuestras empresas en Perú.

Se continuó en el 2022 con la ampliación de la cobertura de uso de luminarias LED en nuestras instalaciones con una cobertura entre 92 a **98%**, instalación de aires acondicionados en salas de reuniones de manera independiente, y se ha implementado cambios en los nuevos diseños de las oficinas en remodelación en Barranquilla.

En SPEC culminamos con el proyecto de generación de energía solar para el suministro de energía en las garitas de vigilancia al interior de la terminal de regasificación.

# EN PROMIGAS NO USAMOS AGUA PARA PROCESOS PRODUCTIVOS.

## GESTIÓN DEL AGUA

► GRI 303-1, 303-2

En Promigas no usamos agua para procesos productivos, por lo que no hemos identificado ningún aspecto significativo relacionado con escasez de agua, así tampoco las fuentes de agua que se utilizan de forma directa o indirecta no se encuentran en zonas de estrés hídrico. En las actividades de construcción y mantenimiento y especialmente en las técnicas de perforación horizontal dirigida se utiliza agua de uso industrial, que es adquirida a proveedores que poseen licencia para la comercialización de agua con fines industriales, evitando la captación y en las construcciones donde es posible, se realizan pruebas neumáticas en las pruebas de presión de las tuberías para evitar el uso de agua.

Para el manejo eficiente del uso del recurso, en los sitios donde hacemos captación para uso de algunas instalaciones (limpieza, riego y abastecimiento de los sistemas de contra incendio) se lleva control y se miden diariamente de los caudales captados para no superar los límites autorizados. Igualmente, se cuentan con elementos ahorradores de agua en nuestras instalaciones, mantenimiento de tanques de almacenamiento de agua y de las redes, y se desarrollan inspecciones en las instalaciones y seguimiento a los consumos para identificar la presencia de fugas y planear su reparación y así también determinar metas de consumo.

En nuestras actividades constructivas, además de evitar actividades que usen este recurso, se implementan acciones de prevención a la contaminación del recurso agua, desarrollando nuestras actividades bajo el principio de precaución e implementando controles para evitar derrames de sustancias químicas al suelo y aporte de material producto de las excavaciones hacia los cuerpos de agua.

El uso del recurso agua en nuestras actividades, se realiza bajo el criterio de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, en cumplimiento a Nuestra Política Ambiental, nuestro Sistema de Gestión Ambiental y en cumplimiento a los permisos otorgados por las Autoridades Ambientales, evitando el desperdicio y no excediendo los caudales de agua autorizados en los permisos de captación.



## EXTRACCIÓN DE AGUA

El uso del de agua captada o adquirida a través de terceros, es para consumo doméstico, riego de nuestras zonas verdes, abastecimiento de nuestros sistemas contra incendio, uso en el proceso de regasificación como enfriamiento y desarrollos de obras en nuestras construcciones. El **96.6%** del agua proviene de fuentes marinas (pero la misma se retorna al mar, sin cambiar sus propiedades), el **3%** proviene de redes de acueducto municipal y el **0.04 %** de fuentes de agua subterránea, cuyos usos y volúmenes se realizan dentro de lo autorizado por las autoridades ambientales.

### Extracción de agua, ML

► GRI 303-3, 303-4, 303-5

Empresa	2020	2021	2022
Acueducto	35,9	45,1	<b>62,10</b>
Superficial	19.373,1	2.978,6	<b>1.787,63</b>
Retorno de agua	19.373,1	2.978,6	<b>1.787,63</b>
Subterránea	1,2	1,1	<b>0,78</b>
<b>Total</b>	<b>37,1</b>	<b>46,2</b>	<b>62,88</b>

Se presenta incremento del **36%** del consumo de agua con respecto al 2021, teniendo en cuenta el retorno a las oficinas y mayor ejecución de actividades en nuestras empresas y también a la presencia de fugas que se presentaron en las redes de nuestra sede de Barranquilla, que fueron reparadas.

## EFLUENTES Y RESIDUOS

► GRI 306-1, 306-2

Implementamos en nuestras actividades la gestión de residuos, bajo el principio de evitar la generación, fomentando la clasificación en la fuente, la reutilización y el reciclaje para minimizar los residuos a incineración o disposición en vertederos. Promigas y el corporativo cuentan con la identificación de impactos (GRI 306-2) por la generación de residuos y medidas de manejo ambiental, enmarcadas dentro del Plan de Gestión Integral de Residuos, el cual es aplicable a nuestros contratistas o proveedores a lo largo de la cadena. Llevamos registros de los residuos generados en nuestras instalaciones y presentamos anualmente los reportes de la generación de residuos establecidos por ley, estos se realizan con base en la facturación o certificado expedido por los gestores con los que se cuenta para el aprovechamiento y disposición final.

De las acciones asociadas para la minimización de residuos destacamos:



- Uso de papel eco amigable con el medio ambiente



- Uso de medios digitales para la facturación en nuestras empresas distribuidoras de gas y energía



- Certificación del Sistema de Gestión Basura Cero por parte del ICONTEC, categoría oro en nuestras filiales CEO y GDO, alcanzando el aprovechamiento de 35% de sus residuos generados.

PROMIGAS Y EL CORPORATIVO CUENTAN CON UN PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.



- En nuestra filial Surtigas se dio inicio a acciones de mejora para reducir el uso del papel por facturación electrónica, esto como parte del piloto de desmaterialización de la factura con los usuarios que acojan esta alternativa amigable con el medio ambiente. Y se desarrolló proyecto piloto de compostaje de residuos orgánicos generados en la sede de Cartagena, que incluyó campañas de sensibilización y formación de los colaboradores.

ESTAMOS EN LA DEFINICIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA CULMINAR LA CERTIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE **BASURA CERO** EN EL 2023.



### Total, de residuos generados en toneladas

► GRI 306-3

Residuos generados	2020	2021	2022
<b>Peligrosos</b>	143,72	420,46	<b>412,44</b>
<b>No peligrosos</b>	434,63	403,53	<b>719,00</b>
<b>Total</b>	<b>578,35</b>	<b>823,99</b>	<b>1.131,45</b>

Para mayor comprensión de la gestión, presentamos desglosados nuestros residuos generados en función de su destinación.

### Residuos peligrosos generados presentados en toneladas

► GRI 306-4, 306-5

Residuos peligrosos	2020	2021	2022
Reciclados	0,6	88,4	<b>1,88</b>
Reutilizados		3,08	<b>271,86</b>
Vendidos		15,94	<b>3,87</b>
Eliminados	143,12	313,04	<b>134,84</b>
<b>Total</b>	<b>143,72</b>	<b>420,46</b>	<b>412,44</b>

### Residuos no peligrosos generados presentados en toneladas

► GRI 306-4, 306-5

Residuos no peligrosos	2020	2021	2022
Reciclados	31,66	70,18	<b>30,35</b>
Reutilizados		1	<b>52,25</b>
Vendidos		166,22	<b>219,17</b>
Eliminados (dispuestos para vertedero)	402,97	166,13	<b>417,23</b>
<b>Total</b>	<b>434,63</b>	<b>403,53</b>	<b>719</b>



Respecto a los residuos no peligrosos, en 2022 se generó mayor incremento por el uso de recipientes desechables para el suministro de comida de los trabajadores.

Para seguir con la mejora de nuestra gestión integral de residuos, resaltamos nuestras **perspectivas para 2023:**



Definición de plan de acción para culminar la certificación del **programa Basura Cero** en el 2023 para Promigas y empresas del Corporativo, maximizando el aprovechamiento de residuos



Promover un **plan de compras sostenibles**



Promover las acciones de **minimización de residuos** en nuestros colaboradores desde sus hogares, como estrategia de fortalecer la cultura ambiental

UNO DE NUESTROS  
RETOS: PROMOVER  
PROMOVER LAS  
ACCIONES DE  
**MINIMIZACIÓN  
DE RESIDUOS**  
EN NUESTROS  
COLABORADORES  
DESDE SUS  
HOGARES.



# METAS Y PERSPECTIVAS



Seguir explorando nuestro crecimiento en el **mercado internacional**, enfocándonos en países que nos ofrezcan oportunidades de desarrollo, diversificación y posicionamiento estratégico.



## Crecimiento de Nuestros Negocios

- **Distribución de gas natural y energía:**

Ampliar cobertura a cerca de **368.000** nuevos usuarios para alcanzar 6.65 M y avanzar en la masificación de la medición avanzada conectando **20.000** usuarios (11.000 prepago; 9.000 inteligente).

- **Movilidad:**

Crecimiento de +160 vehículos dedicados en Colombia y 63 en Perú (**44%**)

- **Soluciones energéticas:**

Alcanzar cierres comerciales por **36 MW** en generación solar distribuida y por **6MW** de auto y cogeneración.

- **Brilla:**

Colocación de **\$1,11** Billones.

- Avanzar en la factibilidad de los proyectos de ampliación de su capacidad de SPEC LNG, como una alternativa viable, económica y segura, para el **abastecimiento de gas natural en Colombia** en el mediano y largo plazo.

## Innovación

- **Ampliación portafolio** con nuevos pilotos de energía termosolar, de almacenamiento de energía eléctrica y movilidad con hidrógeno.
- Culminación de ingeniería y caso de inversión para la **1era planta de producción** e inyección de biometano.

## Descarbonización

- Implementación de **Hoja de Ruta Descarbonización** y estructurar primer proyecto de soluciones basadas en la naturaleza.

## Inversión Social

- Potenciar la Inversión Social para un total de **\$38.181** millones, con un incremento del **6%** vs 2022.



# AGRADECIMIENTOS

Gracias a nuestros **accionistas** por su confianza, a nuestros **clientes** por su apoyo y preferencia que nos motivan a ser mejores y a nuestra **gente** por su dedicación, compromiso y esfuerzo constante, los cuales en estas circunstancias nos permitieron obtener los buenos resultados que les hemos presentado.

A nuestros **proveedores** por su apoyo decidido en las actividades que les encomendamos y a nuestras **comunidades** y demás **grupos de interés** porque gracias ellos seguimos desempeñándonos con excelencia y continuamos generando progreso y desarrollo.

# PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y OTROS

La empresa, que se ha asegurado de utilizar *software* debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos, cumple con las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor, Ley 603 de 2000.

Según lo previsto en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

---

**María Lorena Gutiérrez**  
Presidente de la Junta Directiva

---

**Juan Manuel Rojas**  
Presidente de Promigas

Nota: El presente informe fue leído y aprobado en forma unánime por todos los directores en reunión de Junta Directiva realizada el 16 de febrero de 2023, según consta en el Acta N° 551 de febrero 16 de 2023.

---

**Natalia Abello**  
Secretaría Junta Directiva

07

S O B R E

P R O M I G A S





Durante cerca de 50 años, hemos conectado personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores y confiables que contribuyen al desarrollo y mejora de la calidad de vida de las sociedades en que operamos. Hemos creado valor a través de una gestión ambientalmente responsable y comprometida con el desarrollo sostenible y hemos también liderado la revolución del gas natural tanto en Colombia como en Perú.

Contamos con **23 compañías** dedicadas al transporte y distribución de gas natural, regasificación de Gas Natural Licuado (GNL), distribución de energía eléctrica, soluciones energéticas y servicios integrados para la industria. En Colombia y Perú distribuimos gas natural a más de **6,3 millones** de usuarios, más de **21 millones** de personas, que conforman el **38%** del mercado en Colombia, y el **94 %** del mercado en Perú.

## MODELO DE NEGOCIO Y GENERACIÓN DE VALOR

► GRI 2-1, 2-6

Nuestra experiencia y reconocimiento a lo largo de casi medio siglo y la vivencia de un presente exitoso, nos permite mirar al futuro con la convicción de que somos energía que impulsa desarrollo.

Hemos liderado la revolución del gas natural en Colombia y estamos aportando de manera significativa a su desarrollo en Perú. Esto ha generado valor e impacto económico, social y ambiental positivo.

Desde Promigas ofrecemos los servicios encaminados a una cadena de valor gas natural, energía eléctrica, soluciones energéticas y Financiación No Bancaria (FNB).

Somos actor clave en garantizar la seguridad energética en Colombia y seguimos en permanente crecimiento para llevar buena energía a más lugares.

SOMOS ACTOR CLAVE EN GARANTIZAR LA SEGURIDAD ENERGÉTICA EN COLOMBIA Y SEGUIMOS EN PERMANENTE CRECIMIENTO PARA LLEVAR BUENA ENERGÍA A MÁS LUGARES.

### NUESTROS CAPITALES

#### Capital financiero

1.135 millones de acciones en circulación  
\$ 1,67 billones colocados en créditos (FNB)

#### Capital industrial

23 compañías - Colombia - Perú  
3.289 km de gasoductos con 1.153 Mpcd de capacidad  
1 Terminal de regasificación con 400 Mpcd de capacidad  
5,9 millones de conexiones domiciliarias de gas  
48,7 MW de capacidad de generación

#### Capital humano

2.487 empleados  
1.331 proveedores

#### Capital social

438.000 usuarios de Financiación No Bancaria  
212 comunidades de áreas de influencia

#### Capital intelectual

Centro de Investigación e Innovación de Energía y Gas  
Dedicación equivalente a 181 empleados de tiempo completo trabajando en innovación  
Inversión en I+D+i: \$ 99.600 millones.  
(1,64 % de los ingresos)

#### Capital natural

Inversión ambiental: \$30.000 millones  
21.086 árboles sembrados

**NUESTRA ORGANIZACIÓN**

Fitch ratings

**AAA**  
Para emisiones  
en Colombia

**BB- A**  
Nivel  
internacional

Moody's  
**Baa3**

Promigas S.A. E.S.P.  
Gas Utilities  
**Sustainability  
Yearbook Member**  
S&P Global ESG Score 2022

**69** /100

As of February 7, 2023.  
Position and score are industry specific and reflect exclusion  
screening criteria. Learn more at [spglobal.com/esg/yearbook](https://www.spglobal.com/esg/yearbook)  
S&P Global Sustainable1



**38 %**  
del mercado  
de Colombia



**94 %**  
del mercado de Perú

**Servicios energéticos**

-   
**Cadena de valor  
gas natural**
-   
**Energía  
Eléctrica**
-   
**Soluciones  
energéticas**
-   
**Financiación  
No Bancaria**

Nota: No se presentaron otras relaciones comerciales o cambios significativos en la cadena de valor, en el periodo del informe.

**RESULTADOS**

- Capital financiero**  
\$ 2,2 millones de Ebitda  
\$ 1 Billón de Utilidad Neta
- Capital industrial**  
46 % del gas transportado en Colombia  
38 % del mercado de distribución en Colombia y 94 % en Perú  
1.131 Mpc de gás regasificado
- Capital humano**  
Clima: 63,1 % Categoría: Muy Bueno  
Cero accidentes y muertes laborales en empleados  
Capacitación: 33,55 horas de formación en promedio  
58 % de proveedores son locales
- Capital social**  
Inversión social: \$ 36.145 millones  
Beneficiarios: 184.000 personas
- Capital intelectual**  
Acuerdos estratégicos:  
Sumitomo para movilidad con H2.  
Alianza GreenGas (3 universidades nacionales) para I+D en Gases Renovables.  
Primera empresa en América Latina en formar parte de la Iniciativa de Gas Natural de Stanford University.
- Capital natural**  
Reconformación y revegetalización de 1.060 ha.



ESTAMOS  
COMPROMETIDOS  
CON EL PACTO  
GLOBAL Y SUS  
PRINCIPIOS Y  
CON LOS  
OBJETIVOS DE  
DESARROLLO  
SOSTENIBLE  
(ODS).

## Compromisos voluntarios

► GRI 2-23, 2-28

Debido a la evolución que ha tenido la importancia del cambio climático a nivel empresarial, estamos comprometidos con el Pacto Global y sus principios y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Complementando los compromisos mencionados, estamos adheridos a la iniciativa Caring for Climate promovida por esta organización, la cual tiene como objetivo que cada una de nuestras actividades y procesos estén encaminados hacia la mitigación de los impactos y efectos del cambio climático.

Adicionalmente, tenemos membresía activa en renombradas instituciones internacionales del sector gas, como los comités Gas Control de American Gas Association (AGA), National Association of Corrosion Engineering (NACE), y con importantes instituciones a nivel nacional, entre las que resaltamos a Andesco, Naturgas, World Energy Council (WEC), Comisión de Integración Energética Regional (CIER), Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión, Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO Gas), Consejo Colombiano de Seguridad, Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personal (Acríp), Grupo Apell, Asocodis, Concentra, Icontec, Camacol, Organismo Nacional de Acreditación (Onac), Andi, Fenalco, Instituto de Auditores Internos, Cecodes, Guías Colombia del FIP, Fundación Cívico Social Pro Cartagena (Funcicar), la Cámara de Comercio Colombo Americana y cámaras de comercio de las ciudades donde operamos.

En el suroccidente del país somos miembros de ProPacífico, Comité Intergremial de Buenaventura, PROCAÑA, CORPOPANCE, Consejo Gremial del Cauca. En Bolívar pertenecemos a Asosec, Ciper Territorial Norte, Fundación Cívico Social pro-Cartagena (Funcicar), Invest in Cartagena y al Clúster del sector petroquímico plástico en Cartagena.

Debido a que conocemos la importancia del trabajo en conjunto y las sinergias institucionales en temas de interés local, regional y nacional para el enriquecimiento de las políticas públicas, con algunas de nuestras empresas continuamos participando activamente en organizaciones como Empresarios por la Educación, Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE) y RedEAmérica.



## Certificaciones

- **ISO 9001:**  
Sistema de Gestión de Calidad
- **ISO 14001:**  
2015 Sistema de Gestión Ambiental
- **ISO 14064:**  
2019 Gases de Efecto Invernadero
- **ISO 45001:**  
2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

DEBIDO A NUESTRA INVERSIÓN EN  
LA INNOVACIÓN, EN 2019 RECIBIMOS  
**LA CERTIFICACIÓN NIVEL 3** DE  
GLOBAL INNOVATION MANAGEMENT  
INSTITUTE (GIMI)

## Nuestros grupos de interés

► GRI 2-29

Llevamos a cabo nuestras actividades con respeto a nuestros grupos de interés, los cuales priorizamos y seleccionamos a partir de una evaluación de la cual hizo parte la alta Dirección de Promigas.

Constantemente, a través de un diálogo fluido, propiciamos escenarios de interacción, con el fin de conocer percepciones y expectativas. Hemos establecido mecanismos y procedimientos para recibir información y consultas de nuestros accionistas, empleados, clientes, proveedores, comunidades y sociedad en general, lo cual nos permite dar respuesta a sus inquietudes, adelantar la rendición de cuentas e incorporar instancias de relacionamiento acordes con sus expectativas, de tal forma que podamos cultivar relaciones de largo plazo y mutuo beneficio.

Cada proceso tiene sus mecanismos y procedimientos para incorporar esta información dentro de sus ciclos de mejora continua, y también para recibir y atender sus peticiones, quejas, reclamos y reportes.

Con la intención de avanzar en nuestro desempeño económico, social y ambiental, consideramos de gran valía sus aportes, los cuales tenemos en cuenta para el desarrollo de nuestras actividades, y, gracias a esta relación, definimos nuestras prioridades o los frentes estratégicos en sostenibilidad.



## ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

**A cargo de:** Dirección de Atención al Inversionista.

**Objetivo:** Mantener una alta calidad en las relaciones con los accionistas, inversionistas y el mercado en general, con el fin de darle una mayor exposición a Promigas como una excelente alternativa de inversión.

### Escenarios y relacionamiento:

Contamos con una oficina para su atención directa, por medio de la cual atendemos solicitudes y preguntas diariamente. Así mismo, trimestralmente divulgamos nuestros resultados al mercado por medio de teleconferencias, en las cuales contamos con la asistencia de accionistas, inversionistas internacionales, analistas, colaboradores y público de interés. Además, en el año 2022 se llevó a cabo la Asamblea Ordinaria de Accionistas de manera presencial, por primera vez después de la pandemia causada por el covid-19.

Como parte de nuestro compromiso, nos mantenemos como emisor IR de la Bolsa de Valores de Colombia, razón por la cual en el 2022 renovamos por 10º año consecutivo el Reconocimiento IR, que ratifica el compromiso que tenemos para seguir desarrollando las mejores prácticas de revelación de información y relación con inversionistas.

Contamos con un procedimiento que es liderado por la Dirección de Relaciones con el Inversionista, el cual establece las directrices para el relacionamiento adecuado con la comunidad de inversionistas, analistas y otros agentes del mercado. Adicionalmente, el documento contiene los derechos y deberes de los accionistas, el instructivo de PQRS y la información que pueden encontrar disponible en la página web de la compañía, la cual cuenta con un sitio exclusivo para inversionistas y analistas que contiene la información financiera y del negocio para facilitar su análisis y decisiones de inversión.

De igual forma, se reciben solicitudes de información o cualquier otro requerimiento por medio del correo [inversionistas@promigas.com](mailto:inversionistas@promigas.com) e [investor@promigas.com](mailto:investor@promigas.com), y se atienden oportunamente siguiendo la promesa de servicio establecida.



## COLABORADORES

**A cargo de:** Gerencia de Talento Humano y Administrativa.

**Objetivo:** Construir y mantener relaciones de confianza con nuestros colaboradores para generar valor y aumentar el sentido de pertenencia, mediante prácticas laborales apropiadas que también incluyan a los trabajadores independientes o contratistas. Tenemos comunicación constante con ellos a través de nuestros medios internos y de reuniones de grupos primarios. Con los estudios de clima organizacional, cada dos años medimos su satisfacción.

### Escenarios de relacionamiento:

- Intranet
- Espacios de relacionamiento con líderes
- Eventos empresariales
- Correo electrónico
- Publicaciones
- Comunicación con sindicatos



## CLIENTES

**A cargo de:** Gerencia Comercial de Transporte y Gerencia de Operaciones de Transporte.

**Objetivo:** Para nosotros, el valor del servicio es parte fundamental de nuestra cultura, y por ello estamos comprometidos con su lealtad y su plena satisfacción. En consecuencia, mantenemos relaciones cercanas y comunicación constante y directa por parte de los profesionales de la Gerencia Comercial y de la Gerencia de Operaciones. Anualmente, medimos su satisfacción y mejoramos nuestros servicios con base en la retroalimentación recibida.

### Escenarios de relacionamiento:

- Atención directa de la Gerencia Comercial y de la Gerencia de Operaciones
- Encuentros periódicos
- Encuestas de satisfacción, eventos especializados, oficinas, correo electrónico, nominaciones, página web



## COMUNIDADES

**A cargo de:** Gerencia de Sostenibilidad y Medioambiente.

**Objetivo:** Aumentar la confianza de las comunidades para obtener licencia para operar y generar valor en la transformación social, con un enfoque de inclusión y reconociendo las diferencias interculturales, con el fin de preservar el patrimonio cultural. Son nuestros vecinos en las zonas de influencia de nuestras operaciones. Estamos en constante comunicación con ellos a través de las líneas de atención y de las visitas y programas de educación comunitaria. Cuando tenemos nuevos proyectos se los damos a conocer y llevamos a cabo consultas previas donde corresponda, de acuerdo con lo establecido en la ley.

### Escenarios de relacionamiento:

- Campañas educativas
- Encuestas de satisfacción
- Jornadas de comunicación
- Actividades de gestión social por proyectos
- Medios de comunicación
- Líneas de emergencia
- Página web



## PROVEEDORES

**A cargo de:** Enlace y administradores de contratos.

Generamos espacios de relacionamiento y comunicación, y periódicamente llevamos a cabo actividades orientadas a mantenerlos actualizados en temas de seguridad, salud y ambiente.

**Objetivo:** Establecer relaciones gana a gana con los proveedores para generar valor al negocio.

### Escenarios de relacionamiento:

- Campañas educativas
- Encuestas de satisfacción
- Jornadas de comunicación
- Actividades de gestión social por proyectos
- Medios de comunicación
- Líneas de emergencia
- Página web



## GOBIERNO Y ENTES REGULADORES

**A cargo de:** Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, Gerencia de Regulación y Gestión de Transporte y Dirección de Regulación y Gestión Distribución.

Al ser un negocio regulado, este grupo de interés es de gran importancia para el negocio. Siempre atendemos sus requerimientos oportunamente y mantenemos actualizados nuestros canales de comunicación.

**Objetivo:** Cimentar relaciones constructivas y colaborativas con entes regulatorios, promover el desempeño del sector y operar en total cumplimiento de la ley.

### Escenarios de relacionamiento:

- Mesas técnicas
- Informes
- Participación y colaboración con entes reguladores, y con los gobiernos local y nacional.



## SOCIEDAD Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

**A cargo de:** Gerencia de Comunicaciones Corporativas.

**Objetivo:** Resaltar nuestros valores, nuestro compromiso con la sostenibilidad y las iniciativas a través de las cuales contribuimos al desarrollo sostenible de los territorios en donde operamos.

### Escenarios de relacionamiento:

- Comunicados de prensa
- Entrevistas
- Página web
- Redes sociales

# Nuestra materialidad y su alineación con los ODS y capitales de reporte integrado

GRI 3-1, 3-2

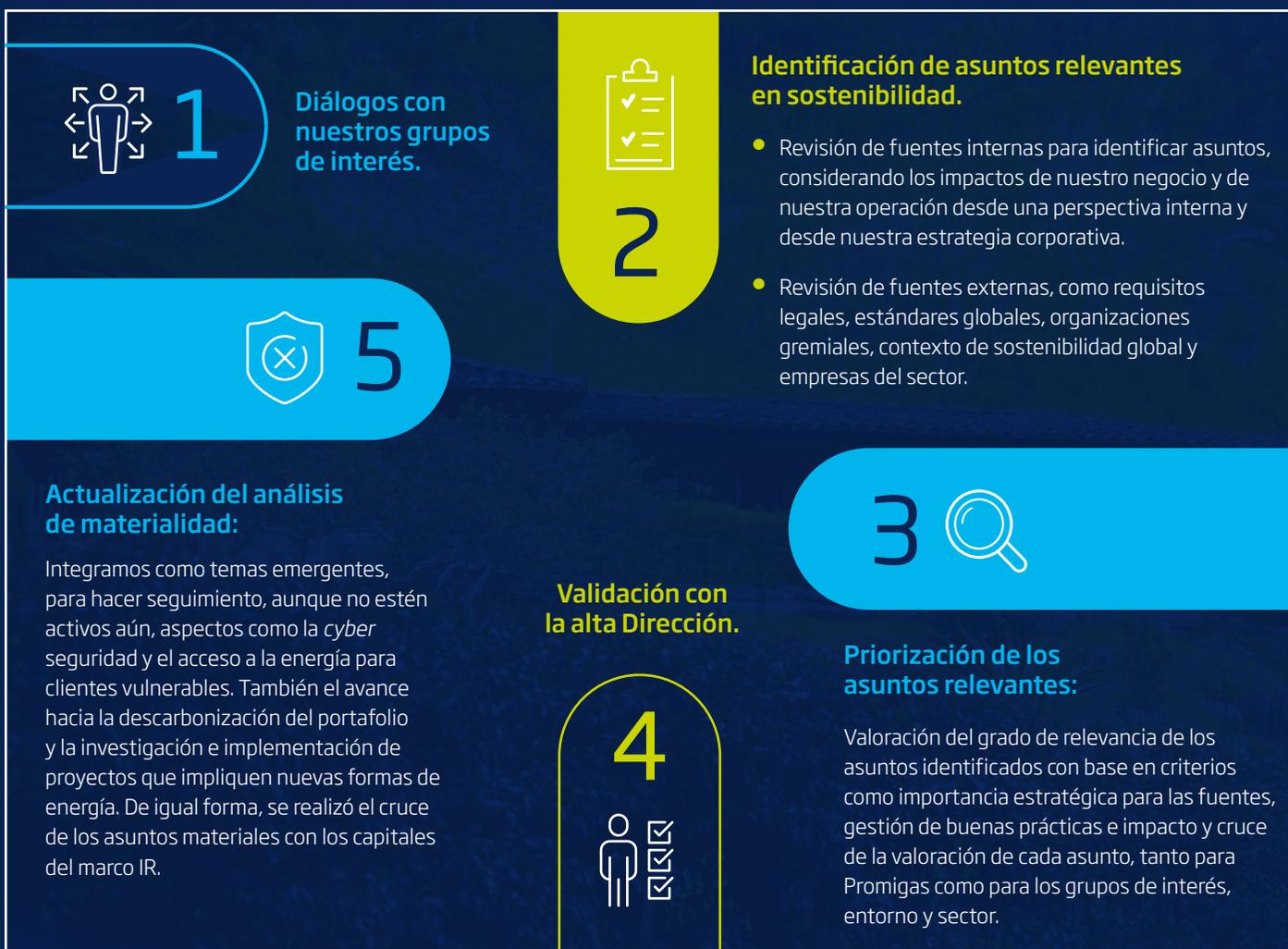


Somos conscientes de la importancia de comunicar a nuestros grupos de interés los asuntos relevantes, así como los impactos económicos, ambientales y sociales que generamos, de tal forma que respondamos a sus expectativas y tengamos en cuenta además altos estándares internacionales relacionados con nuestras actividades.

De esta forma, en nuestra rendición de cuentas comunicamos el avance de nuestra gestión con enfoque sostenible en términos de aporte a los negocios (crecimiento,

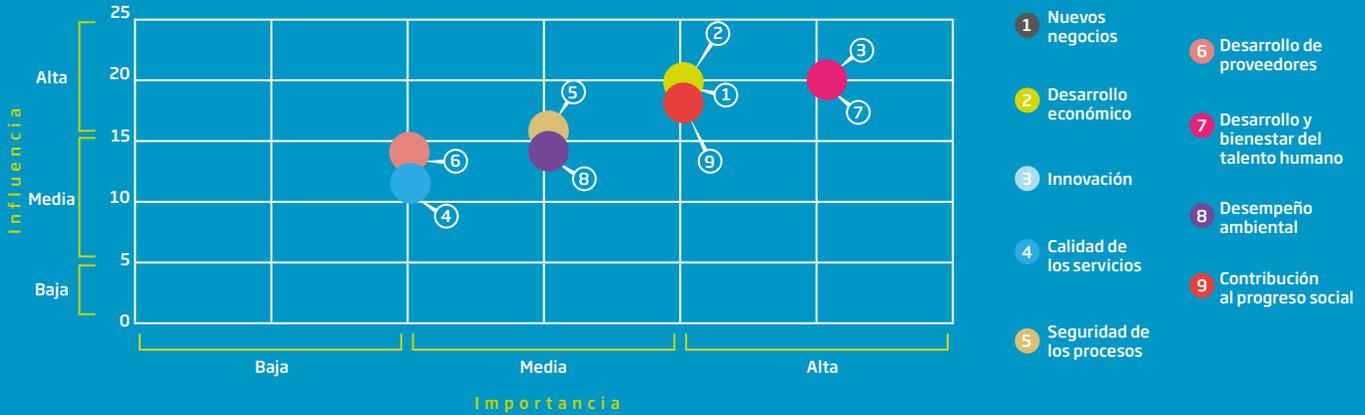
productividad, mitigación de riesgos, rentabilidad, reputación) y de cumplimiento con los grupos de interés. Nuestros asuntos materiales son corporativos, es decir, tienen alcance en las empresas que componen nuestro portafolio. A nivel interno competen a nuestros empleados, y a nivel externo a los públicos objetivos con quienes nos relacionamos.

Para determinar nuestra materialidad seguimos un riguroso proceso que incluyó:



En total se identificaron nueve temas materiales cuya gestión se divulga en el presente reporte

### Matriz de materialidad



En el año también avanzamos en la gestión de asuntos materiales que habían quedado como temas emergentes en el último ejercicio, como son ciberseguridad, transformación digital y acceso a la energía.

De igual forma, se incluyeron en el enfoque de gestión del asunto Desempeño Económico, los criterios de materialidad resultantes del análisis de los nuevos requisitos legales de revelación de información que nos aplican:

- Las variaciones de los resultados de la operación. Comprende las variaciones en los resultados de las operaciones que afecten la situación financiera, la estrategia, los planes de inversiones, el rendimiento de Promigas, la generación de ingresos, el flujo de efectivo y los resultados del ejercicio.
- Cambios en relación con la situación de liquidez y solvencia de Promigas.
- Tendencias, eventos o incertidumbres que tengan la capacidad de impactar las operaciones del emisor, su situación financiera o los cambios sobre su situación financiera.
- Operaciones efectuadas por fuera de balance que puedan impactar las operaciones de Promigas, su situación

financiera o los cambios sobre su situación financiera.

- Operaciones efectuadas con partes relacionadas a Promigas. Se entenderá por partes relacionadas y por operaciones efectuadas con partes relacionadas aquellas definidas como tales en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). La revelación de estas operaciones de la Compañía con partes relacionadas se hará de acuerdo con el procedimiento establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aplicables a Promigas.
- Cualquier cambio que haya sucedido en los estados financieros de Promigas entre el período cubierto por el informe de fin de ejercicio y la fecha en que se autoriza su divulgación al público.
- Asuntos sociales y ambientales incluidos los climáticos que generan impacto en la situación financiera del emisor.

En materia de riesgos resaltaremos aquellos relevantes a los que está expuesto Promigas y filiales, junto con los mecanismos implementados para mitigarlos, que pudieran afectar el desarrollo de su estrategia, negocios,

## AVANZAMOS EN LA GESTIÓN DE ASUNTOS EMERGENTES COMO CIBERSEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

situación financiera, plan de inversiones, resultado de sus operaciones, flujo de caja y su perspectiva de crecimiento. También los eventos de materialización de riesgo durante el período correspondiente al informe y las medidas adoptadas.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Hemos realizado el ejercicio de entender la interacción de nuestros temas materiales con los capitales de RI con el fin de entender la capacidad de incidir en la creación de valor, y adicionalmente con los ODS para conocer cómo nuestra gestión incide en el logro de objetivos de agendas globales.

Tema material	Capital de RI	ODS
Nuevos negocios	Intelectual Financiero	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ODS 7:</b> Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.</li> </ul>
Desarrollo económico	Financiero	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ODS 7:</b> Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.</li> <li>● <b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico</li> <li>● <b>ODS 9:</b> Industria, innovación e infraestructura</li> </ul>
Innovación	Intelectual	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ODS 9:</b> Industria, innovación e infraestructura</li> </ul>
Calidad de los servicios	Intelectual Industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ODS 7:</b> Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.</li> <li>● <b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico</li> <li>● <b>ODS 9:</b> Industria, innovación e infraestructura</li> <li>● <b>ODS 11:</b> Ciudades y Comunidades Sostenibles</li> </ul>
Seguridad de procesos	Industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico</li> </ul>
Desarrollo de proveedores	Social y reputacional Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico</li> <li>● <b>ODS 9:</b> Industria, innovación e infraestructura</li> </ul>
Desarrollo y bienestar del talento humano	Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico</li> </ul>
Desempeño ambiental	Natural	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ODS 13:</b> Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos</li> <li>● <b>ODS 15:</b> Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertización, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica</li> </ul>
Contribución al progreso social	Social y reputacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico</li> </ul>

Estamos comprometidos con el Pacto Global y sus principios, y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, cuyas visiones nos permiten identificar futuras oportunidades de crecimiento, avanzar en la sostenibilidad corporativa, utilizar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con los grupos de interés y compartir un propósito en común.

Como organización, estamos comprometidos a tomar medidas para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Como resultado, nuestro negocio contribuye a ocho iniciativas, **Productividad y Crecimiento Económico, y nueve, Industria, Innovación e Infraestructura.**

## ODS 7

### Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

Desde Promigas, por medio de la Estrategia de Negocio definida para el periodo de 2020 - 2031, se tiene como propósito desarrollar mercados de energía más eficientes con el objetivo de fomentar la participación en estos mercados.



## ODS 8

### Trabajo decente y crecimiento económico

Debido a que en Promigas tenemos como prioridad la generación de un trabajo seguro, saludable y decente, cuidamos a nuestros contratistas en su salud mental y fiscal, ofrecerles las garantías para que ejerzan sus derechos en pro del cumplimiento de nuestra Política de Derechos Humanos.



De igual forma, gracias a nuestra innovación, incursión en nuevos negocios y a nuestro excelente desempeño, contribuimos a generar crecimiento económico en el país por medio de la generación de nuevos empleos y mercados.

## ODS 9

### Industria, innovación e infraestructura

Debido a que Promigas es reconocido por su innovación, desarrolla tecnologías limpias y descontaminantes, con el objetivo de poder crear productos que sean parte de la nueva era de ingreso a los nuevos mercados que empoderan la economía baja en emisiones de CO<sub>2</sub>. De igual forma, y como lo hemos demostrado, Promigas tiene un fuerte compromiso con la puesta en marcha del desarrollo sostenible, teniendo siempre presente sus tres pilares (social, económico y ambiental), con la modernización de los procesos, con el uso eficiente de los recursos y con el mejoramiento del impacto positivo de nuestras actuaciones.



## ODS 11

### Ciudades y Comunidades Sostenibles

Desde Promigas, conocemos que un ambiente libre de contaminantes ayuda a la mejora de la calidad de vida de las comunidades. Por ende, apoyamos iniciativas para brindar un ambiente sano en cada una de las ciudades donde estamos presentes, con el fin de lograr un mejor lugar para vivir. Para cumplir con estas iniciativas, propiciamos el uso de gas natural a nivel residencial, industrial, y en la movilidad por medio del uso de este en vehículos y transporte público.

De igual manera, al ser partidarios de las iniciativas, las damos a conocer a nuestros colaboradores, los cuales conocen lo que es la movilidad sostenible e, igualmente, los incentivamos a que se movilicen de manera sostenible, bien sea por medio de vehículos de transporte público que utilicen gas natural o por medio de caminatas o bicicletas.



## ODS 13

### Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Debido a la identificación de los riesgos climáticos a los cuales nos encontramos expuestos, desde Promigas diseñamos e implementamos medidas para mitigar estos riesgos, por medio de planes de reducción de nuestra huella de carbono, mediciones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y planteando objetivos de disminución para los diferentes tipos de emisiones identificados en nuestras operaciones.



## ODS 15

### Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertización, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica

Se identifican las áreas que podemos intervenir con el fin de proteger, preservar, conservar y recuperar la biodiversidad por medio de reforestación.



### Nuestra gestión también contribuye a las metas globales en los ODS





S O B R E  
E S T E  
R E P O R T E

► GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Presentamos nuestro Informe Integrado de Gestión Promigas 2022, el cual, a lo largo de nueve capítulos, brinda a nuestros grupos de interés información clara y verídica sobre la gestión y los hechos relevantes en los capitales financiero, humano, social y reputacional, natural, industrial e intelectual, así como en la gestión de gobernanza. Cada uno responde a los temas estratégicos de Promigas y a los retos y logros que alcanzamos en 2022.

Ha sido elaborado de acuerdo con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y con los lineamientos del Marco de Reporte Integrado (IIRC, por sus siglas en inglés), incluyendo también nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Se presentan los resultados consolidados Promigas y sus filiales Promigas Perú, SPEC LNG, Promisol, Transmentano, Promioriente, Transoccidente, GdO, Compañía Energética de Occidente y Surtigas.

Para una mayor comprensión, los contenidos de GRI reportados, los indicadores propios de Promigas y los ODS priorizados, se verán reflejados en cada uno de los capítulos relacionados. No reportamos cambios significativos con respecto al periodo objeto (primero de enero de 2022-31 de diciembre de 2022) del informe en asuntos materiales.

Este Informe Integrado de Gestión 2022 fue preparado por la Vicepresidencia Legal y Sostenibilidad de Promigas, la Gerencia de Comunicaciones y la Gerencia de Sostenibilidad y Medioambiente en conjunto con las diferentes unidades de negocios, y presentado por el Presidente de Promigas en reunión de Junta Directiva realizada el 16 de febrero de 2023, en la cual fue leído cuidadosamente y aprobado en forma unánime por todos los directores, quienes confirman que este informe integrado representa de forma justa el rendimiento de la organización en el periodo.

Posteriormente, para asegurar la integridad y confiabilidad de los datos reportados en el presente informe, fueron validados por la alta Dirección de la Organización y verificados por Ernst and Young Audit S.A.S., firma auditora independiente que sigue los lineamientos de las normas internacionales ISAE 3000 e ISAE 3410 (ver en Anexos la carta de verificación o Informe de Aseguramiento Limitado).

La periodicidad del Informe de Gestión es anual, e incluye la información correspondiente al periodo primero de enero a 31 de diciembre de 2022. La información financiera reportada corresponde a este mismo periodo. La versión anterior se publicó en marzo de 2022. Por favor, envíennos sus dudas y comentarios a: [comunicaciones@promigas.com](mailto:comunicaciones@promigas.com)

Declaración de uso

Promigas ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2022.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares Sectoriales  
Gri aplicables

GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021

GRI COMMUNITY MEMBER 2023

Promigas S.A. E.S.P.  
Caja 100000

Sustainability Yearbook Member  
S&P Global ESG Score 2022

69 / 100

As of February 7, 2023  
Position and Score are industry specific and reflect selection screening criteria. Learn more at [spg.com/esg](https://www.spglobal.com/esg)

S&P Global Sustainability

CDP DISCLOSER 2022

bvS ir

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL / respuesta directa /omision	Página
	Contenido 2-1 Detalles organizacionales	Sobre Promigas	123-127
	Contenido 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Sobre este reporte	137
	Contenido 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Sobre este reporte	137
	Contenido 2-4 Actualización de la información	Sobre este reporte	137
	Contenido 2-5 Verificación externa	Sobre este reporte	137
	Contenido 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Sobre Promigas	123-127
	Contenido 2-7 Empleados	La Gestión del Talento Humano Nota: la información de empleados se consolida en el software Success Factor y se toma la cantidad de empleados a cierre del año.	18
	Contenido 2-8 Trabajadores que no son empleados	La Gestión del Talento Humano Información no disponible. Por el momento no cuenta con el registro completo de los trabajadores que no son empleados. Se contará con esta información en el próximo periodo de reporte	19
	Contenido 2-9 Estructura de gobernanza y composición	Gobierno Corporativo Ninguno de los miembros es ejecutivo.	32
	Contenido 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno Corporativo	33
	Contenido 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno Corporativo	34
	Contenido 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobierno Corporativo	36
	Contenido 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gobierno Corporativo	38
	Contenido 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Gobierno Corporativo	37
	Contenido 2-15 Conflictos de interés	Gobierno Corporativo Para mayor detalle consultar nuestra página web: <a href="https://www.promigas.com/Paginas/Inversionista/ESP/InformeGobiernoCorporativo.aspx">https://www.promigas.com/Paginas/Inversionista/ESP/InformeGobiernoCorporativo.aspx</a>	32

## GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021

Estándar  
GRI

## Contenido

## Sección /URL / respuesta directa /omision

## Página

## GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021

Contenido 2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Gobierno Corporativo Para mayor detalle consultar nuestra página web: <a href="https://www.promigas.com/Paginas/Inversionista/ESP/InformeGobiernoCorporativo.aspx">https://www.promigas.com/Paginas/Inversionista/ESP/InformeGobiernoCorporativo.aspx</a>	<b>33, 43</b>
Contenido 2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Gobierno Corporativo	<b>36</b>
Contenido 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno Corporativo	<b>39</b>
Contenido 2-19 Políticas de remuneración	Gobierno Corporativo	<b>39</b>
Contenido 2-20 Proceso para determinar la remuneración	Gobierno Corporativo	<b>39</b>
Contenido 2-21 Ratio de compensación total anual	La Gestión del Talento Humano Información no disponible. Se reporta el ratio por género solamente. Se contará con esta información en el próximo periodo de reporte.	<b>20</b>
Contenido 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Nuestra estrategia	<b>28</b>
Contenido 2-23 Compromisos y políticas	Compromisos voluntarios Para mayor información consultar: <a href="https://www.promigas.com/Paginas/Nuestra_Empresa/ESP/PolíticasCorporativas.aspx">https://www.promigas.com/Paginas/Nuestra_Empresa/ESP/PolíticasCorporativas.aspx</a>	<b>128</b>
Contenido 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Mensaje de la Junta Directiva y Presidente de Promigas Nota: en la inducción a nuevos empleados se comunican las políticas corporativas. También a los proveedores contratistas significativos se les incluyen las políticas relacionadas con Derechos Humanos, Ambiental, Anticorrupción y Seguridad de la Información.	<b>7</b>
Contenido 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Nos Comprometemos con los Derechos Humanos	<b>43, 44</b>
Contenido 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética	<b>42</b>
Contenido 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Ética	<b>42</b>
Contenido 2-28 Afiliación a asociaciones	Compromisos voluntarios	<b>128</b>
Contenido 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestros grupos de interés	<b>130</b>

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL / respuesta directa /omision	Página
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>			
	Contenido 2-30 Convenios de negociación colectiva	La Gestión del Talento Humano Para los empleados que no estén cubiertos por los convenios de negociación colectiva, la organización determina sus condiciones laborales y los términos de su empleo en función de los convenios de negociación colectiva que cubren al resto de los empleados.	19

## Temas Materiales

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>Temas materiales</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales 3-2 Lista de temas materiales	Nuestra materialidad	132		
<b>Tema Material: Contribución al progreso social</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	Inversión Social Estratégica	14	11.15.1 Comunidades locales	
<b>GRI 413:</b> Comunidades locales 2016	Contenido 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Inversión Social Estratégica Nota. El 100% de las operaciones de Promigas cuenta con programas implementados de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	16	11.15.2 Comunidades locales	<b>ODS 2:</b> Hambre cero <b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico
	Contenido 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	Inversión Social Estratégica	16	11.15.3 Comunidades locales	
	Información sectorial adicional	Inversión Social Estratégica	16	11.15.4 Comunidades locales	
<b>GRI 411:</b> Derechos de los pueblos indígenas 2016	Contenido 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Inversión Social Estratégica	16	11.17.2 Derechos de los pueblos indígenas	

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>Tema Material: Desarrollo y bienestar del talento humano</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	La Gestión del Talento Humano	<b>17</b>	Tema 11.10.1 Prácticas de empleo	
	Contenido 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	La Gestión del Talento Humano	<b>19</b>	Tema 11.10.2 Prácticas de empleo	
<b>GRI 401:</b> Empleo 2016	Contenido 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	La Gestión del Talento Humano Nota: tasa de contrataciones nuevas, (17,8%)	<b>22</b>	Tema 11.10.3 Prácticas de empleo	<b>PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 3 y 6 ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico
	Contenido 401-3 Permiso parental	Las tasas de regreso al trabajo de los empleados que se acogieron al permiso parental es de 69,57% para mujeres y para hombres 100,00%		Tema 11.10.4 Prácticas de empleo	
<b>GRI 402:</b> Relaciones Trabajador empresa 2016	Contenido 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operativos			Tema 11.10.5 Prácticas de empleo	
	Contenido 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	La Gestión del Talento Humano	<b>21</b>	Tema 11.10.6 Prácticas de empleo	
<b>GRI 404:</b> Formación y enseñanza 2016	Contenido 404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	La Gestión del Talento Humano	<b>21</b>	Tema 11.10.7 Prácticas de empleo	<b>PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 3 y 6 ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico
	Contenido 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales			Tema 11.10.8 Prácticas de empleo	
<b>GRI 414:</b> Evaluación social de los proveedores 2016	Contenido 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas			Tema 11.10.9 Prácticas de empleo	
	<b>GRI 202:</b> Presencia en el mercado 2016	Contenido 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	La Gestión del Talento Humano	<b>19</b>	Tema 11.11.2 No discriminación e igualdad de oportunidades

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>GRI 405:</b> Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Contenido 405-1 Diversidad de órganos de gobernanza y empleados	Gestión del Talento Humano, Gobierno Corporativo Nota: el 100 % de los miembros de nuestra Junta Directiva son mayores de 50 años.	<b>19, 33</b>	Tema 11.11.5 No discriminación e igualdad de oportunidades	
	Contenido 405-2 Relación entre salario base y remuneración	La Gestión del Talento Humano	<b>20</b>	Tema 11.11.6 No discriminación e igualdad de oportunidades	<b>PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 3 y 6 ODS 8:</b>
<b>GRI 406:</b> No discriminación 2016	Contenido 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nos Comprometemos con los Derechos Humanos	<b>45</b>	Tema 11.11.7 No discriminación e igualdad de oportunidades	Trabajo decente y crecimiento económico
<b>GRI 407:</b> Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	Contenido 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No hubo		Tema 11.13.2 Libertad de asociación y negociación colectiva	
<b>Tema Material: Desarrollo de proveedores</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión de proveedores	<b>24</b>		<b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico
INDICADOR PROPIO PROVEEDORES SOSTENIBLES	IPDP1 Evaluación de desempeño de proveedores	Gestión de proveedores	<b>25</b>		<b>ODS 9:</b> Industria, Innovación e Infraestructura
<b>Tema Material: Calidad de los servicios</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	<b>88</b>		
	IPCS 1 Satisfacción de clientes	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	<b>92</b>		<b>ODS 7:</b> Energía asequible y no contaminante
	IPCS 2 Quejas y reclamos clientes	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	<b>92</b>		<b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico
INDICADOR PROPIO CALIDAD DE LOS SERVICIOS	IPCS 3 Continuidad	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	<b>92</b>		<b>ODS 9:</b> Industria, Innovación e Infraestructura
	IPCS 4 Eventos de interrupción del servicio	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	<b>92</b>		<b>ODS 11:</b> Ciudades y comunidades sostenibles
	IPCS 5 Índice de fugas (fugas/km-año)	Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes	<b>92</b>		

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>Tema Material: Desarrollo económico</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión Económica y Financiera Corporativa	<b>61</b>	Tema 11.14.1 Impactos económicos	
<b>GRI 201:</b> Desempeño económico 2016	Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Gestión Económica y Financiera Corporativa	<b>71</b>	Tema 11.14.2 Impactos económicos	
<b>GRI 202:</b> Presencia en el mercado 2016	Contenido 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	La Gestión del Talento Humano	<b>19</b>	Tema 11.14.3 Impactos económicos	<b>ODS 7:</b> Energía asequible y no contaminante <b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico <b>ODS 9:</b> Industria, Innovación e Infraestructura
<b>GRI 203:</b> Impactos económicos indirectos 2016	Contenido 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Gestión Económica y Financiera Corporativa	<b>67</b>	Tema 11.14.4 Impactos económicos	
	Contenido 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Huella Social Nota: no se identifican impactos económicos indirectos negativos	<b>12</b>	Tema 11.14.5 Impactos económicos	
<b>GRI 204:</b> Prácticas de adquisición 2016	Contenido 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Gestión de proveedores  Las cifras reportadas no son por concepto de causación, se realiza el reporte a partir de las ordenes de compra.  Local se refiere a las compras realizadas en las zonas de operaciones de cada una de las empresas. Promigas, Promisol y Zonagen: Se define como local Barranquilla y el Atlántico. Transmetano, Medellín y Antioquia, Promioriente, Bucaramanga y Santanderes, Transoccidente y GDO, Valle del Cauca, SPEC y Surtigas, Cartagena y Bolívar y CEO, Popayán y Cauca. Quavii define como local Perú.  Compra de bienes y servicios significativos para la operación en ubicaciones locales. Promigas, Promisol y Zonagen: Costa Atlántica excluyendo Cesar. Transmetano: Antioquia. Promioriente: Santanderes. Transoccidente: Valle del Cauca. SPEC: Bolívar. Surtigas: Bolívar, Sucre, Córdoba, Antioquia y Magdalena. GDO: Valle y Norte del Cauca. CEO: Cauca.	<b>25</b>	Tema 11.14.6 Impactos económicos	

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>Tema Material: Seguridad de procesos</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	Seguridad Industrial y de Procesos	83	Tema 11.9.1 Salud y seguridad en el trabajo	
	Contenido 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad Industrial y de Procesos	83	Tema 11.9.2 Salud y seguridad en el trabajo	
	Contenido 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Seguridad Industrial y de Procesos	84-86	Tema 11.9.3 Salud y seguridad en el trabajo	
	Contenido 403-3 Servicios de salud en el trabajo	La Gestión del Talento Humano	22	Tema 11.9.4 Salud y seguridad en el trabajo	
	Contenido 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	La Gestión del Talento Humano	23	Tema 11.9.5 Salud y seguridad en el trabajo	
	Contenido 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	La Gestión del Talento Humano	22	Tema 11.9.6 Salud y seguridad en el trabajo	<b>PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 1, 2, 3, 4, 5, 6</b> <b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico
	Contenido 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	La Gestión del Talento Humano	22	Tema 11.9.7 Salud y seguridad en el trabajo	
	Contenido 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales	Seguridad Industrial y de Procesos	83	Tema 11.9.8 Salud y seguridad en el trabajo	
	Contenido 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad Industrial y de Procesos	83	Tema 11.9.9 Salud y seguridad en el trabajo	
	Contenido 403-9 Lesiones por accidente laboral	Seguridad Industrial y de Procesos	87	Tema 11.9.10 Salud y seguridad en el trabajo	
Contenido 403-10 Lesión, dolencia o enfermedad laboral	Seguridad Industrial y de Procesos	87	Tema 11.9.11 Salud y seguridad en el trabajo		
<b>GRI 403:</b> Salud y seguridad en el trabajo 2018					

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>Tema Material: Nuevos negocios</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	Soluciones energéticas	<b>96</b>		
INDICADOR PROPIO NUEVOS NEGOCIOS IPNN	IPNN 1 Porcentaje de inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias	Soluciones energéticas	<b>96</b>		<b>ODS 9:</b> Industria, Innovación e Infraestructura <b>ODS 13:</b> Acción por el clima.
	IPNN 2 Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones. (Revenues from New Business Opportunities)	Soluciones energéticas	<b>96</b>		
	IPNN 3 Porcentaje de ingresos provenientes de nuevos negocios de baja o cero emisiones respecto a los ingresos de los nuevos negocios	Soluciones energéticas	<b>96</b>		
<b>Tema Material: Desempeño ambiental</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	Estrategia, Desempeño ambiental	<b>30, 102</b>	Tema 11.1.1 Emisiones de GEI	
<b>GRI 302:</b> Energía 2016	Contenido 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Desempeño Ambiental Nota: Durante el 2022 se actualizaron los poderes caloríficos de los combustibles con la fuente FECOC 2016 <a href="http://www.upme.gov.co/Calculadora_Emisiones/aplicacion/calculadora.html">http://www.upme.gov.co/Calculadora_Emisiones/aplicacion/calculadora.html</a> Por la naturaleza de la operación no aplica el reporte de consumo de calefacción, refrigeración o consumo de vapor adquirido o vendido	<b>115</b>	Tema 11.1.2 Emisiones de GEI	<b>PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9</b> <b>ODS 13:</b> Acción por el clima <b>ODS 15:</b> Vida de ecosistemas terrestres
	Contenido 302-2 Consumo de energía fuera de la organización	Desempeño Ambiental Nota: Como parte de nuestros servicios, la energía vendida en el 2022 proviene de nuestras empresas Surtigas (proveniente de la energía solar fotovoltaica vendida de los proyectos del PSCD y del Centro comercial Caribe Plaza) y CEO, lo cual se determina de la contabilización y facturas del servicio.	<b>115</b>	Tema 11.1.3 Emisiones de GEI	
	Contenido 302-3 Intensidad energética	Desempeño Ambiental		Tema 11.1.4 Emisiones de GEI	

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>GRI 305:</b> Emisiones 2016	Contenido 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Desempeño Ambiental Nota: Para el cálculo de las emisiones alcance 1, se utilizan factores de emisión de FECOC, 2016, GWP-AR5-IPCC e IPCC 2019. Cobertura al 100% de nuestras empresas donde tenemos control operacional.	112	Tema 11.1.5 Emisiones de GEI	<b>PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9</b> <b>ODS 13:</b> Acción por el clima <b>ODS 15:</b> Vida de ecosistemas terrestres
	Contenido 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Desempeño Ambiental Nota: Se utilizó factor emisión XM 2022. No aplica el reporte de emisiones basados en función del mercado. Cobertura al 100% de nuestras empresas donde tenemos control operacional.	113	Tema 11.1.6 Emisiones de GEI	
	Contenido 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Desempeño Ambiental Nota: Cobertura al 100% de nuestras empresas donde tenemos control operacional.	113	Tema 11.1.7 Emisiones de GEI	
	Contenido 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI			Tema 11.1.8 Emisiones de GEI	
<b>GRI 201:</b> Desempeño económico 2016	Contenido 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Estrategia	30	Tema 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición	
<b>GRI 305:</b> Emisiones 2016	Contenido 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Estrategia, Desempeño Ambiental	30, 111	Tema 11.2.1 Adaptación al clima, resiliencia y transición	

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>GRI 305:</b> Emisiones 2016	Contenido 305-7 Óxidos de nitrógeno (NO ), óxidos de azufre (SO ) y otras emisiones al aire significativas	Desempeño Ambiental	<b>113</b>	Tema 11.3.2 Emisiones al aire	
<b>GRI 304:</b> Biodiversidad 2016	Contenido 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas	Desempeño Ambiental	<b>108-109</b>	Tema 11.4.2 Biodiversidad	
	Contenido 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Desempeño Ambiental Para mayor información visite nuestra página web: <a href="https://www.promigas.com/Documents/IMPACTOS%20AMBIENTALES%20PROYECTOS.pdf">https://www.promigas.com/Documents/IMPACTOS%20AMBIENTALES%20PROYECTOS.pdf</a>	<b>105</b>	Tema 11.4.3 Biodiversidad	
	Contenido 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Desempeño Ambiental	<b>104</b>	Tema 11.4.4 Biodiversidad	
	Contenido 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en zonas afectadas por las operaciones	Desempeño Ambiental Nota: La información reportada en este indicador se establece considerando el capítulo 7 PMA del EIA del Gasoducto Regional Zona Bananera desarrollado por ERM en 2018 y la resolución 1718 de 2019 de levantamiento de veda del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible sobre el levantamiento de especies en veda nacional para el gasoducto. No se incluyen las especies con categoría casi amenazada y con preocupación menor dada la cantidad de información.	<b>110</b>	Tema 11.4.5 Biodiversidad	<b>PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9</b> <b>ODS 13:</b> Acción por el clima <b>ODS 15:</b> Vida de ecosistemas terrestres
<b>GRI 306:</b> Residuos 2020	Contenido 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Desempeño Ambiental	<b>117</b>	Tema 11.5.2 Residuos	
	Contenido 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Desempeño Ambiental	<b>117</b>	Tema 11.5.3 Residuos	
	Contenido 306-3 Residuos generados	Desempeño Ambiental	<b>118</b>	Tema 11.5.4 Residuos	
	Contenido 306-4 Residuos no destinados a eliminación	Desempeño Ambiental	<b>118</b>	Tema 11.5.5 Residuos	
	Contenido 306-5 Residuos destinados a eliminación	Desempeño Ambiental	<b>118</b>	Tema 11.5.6 Residuos	

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>GRI 303:</b> Agua y efluentes 2018	Contenido 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Desempeño Ambiental En Promigas consideramos el uso del recurso hídrico en la evaluación de nuestros impactos en todas las fases de nuestros proyectos y se actualizan periódicamente. Se identifican las medidas de manejo para prevenir el agotamiento o contaminación del recurso. Tiene alcance a nuestras actividades propias y a las de contratistas. Para mayor información visite nuestra página web: <a href="https://www.promigas.com/Documents/IMPACTOS%20AMBIENTALES%20PROYECTOS.pdf">https://www.promigas.com/Documents/IMPACTOS%20AMBIENTALES%20PROYECTOS.pdf</a>	<b>116</b>	Tema 11.6.2 Aguas y Efluentes	<b>PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9</b> <b>ODS 13:</b> Acción por el clima <b>ODS 15:</b> Vida de ecosistemas terrestres
	Contenido 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Desempeño Ambiental En Promigas consideramos el uso del recurso hídrico en la evaluación de nuestros impactos en todas las fases de nuestros proyectos y se actualizan periódicamente. Se identifican las medidas de manejo para prevenir el agotamiento o contaminación del recurso. Tiene alcance a nuestras actividades propias y a las de contratistas. Para mayor información visite nuestra página web: <a href="https://www.promigas.com/Documents/IMPACTOS%20AMBIENTALES%20PROYECTOS.pdf">https://www.promigas.com/Documents/IMPACTOS%20AMBIENTALES%20PROYECTOS.pdf</a>	<b>116</b>	Tema 11.6.3 Aguas y Efluentes	
	Contenido 303-3 Extracción de agua	Desempeño Ambiental	<b>116</b>	Tema 11.6.4 Aguas y Efluentes	
	Contenido 303-4 Vertidos de agua	Desempeño Ambiental	<b>116</b>	Tema 11.6.5 Aguas y Efluentes	
	Contenido 303-5 Consumo de agua	Desempeño Ambiental	<b>116</b>	Tema 11.6.6 Aguas y Efluentes	

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>Tema Material: Etica</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	Ética	42	Tema 11.19.1 Competencia desleal	
<b>GRI 206:</b> Competencia desleal 2016	Contenido 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas	Ética	42	Tema 11.19.2 Competencia desleal	
<b>GRI 205:</b> Anticorrupción 2016	Contenido 205-1 Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	Ética	42	Tema 11.20.2 Anticorrupción	<b>PACTO GLOBAL PRINCIPIO 10 ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico
	Contenido 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética Se reporta la omisión de los literales a, c y d. Se omite el desglose por categoría laboral. La información no está disponible. Se contará con ella en el ejercicio de 2023	43	Tema 11.20.3 Anticorrupción	
	Contenido 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética Nota: Teniendo en cuenta que Promigas es una organización que cotiza en bolsa, todas sus políticas y procedimientos anticorrupción están disponibles para sus accionistas y otras partes interesadas, en su página web <a href="http://www.promigas.com">www.promigas.com</a> , en sus secciones: Ética y Cumplimiento, Políticas Corporativas y Transparencia.	43	Tema 11.20.4 Anticorrupción	

Estándar GRI	Contenido	Sección /URL /respuesta directa / omisión	Página	Estándar sectorial	Relación externa (ODS - PG)
<b>GRI 201:</b> Desempeño económico 2016	Contenido 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	No hubo		Tema 11.21.3 Pagos a los gobiernos	
<b>GRI 415:</b> Política pública 2016	Contenido 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Ética Nota Teniendo en cuenta que Promigas es una organización que cotiza en bolsa, todas sus políticas y procedimientos anticorrupción están disponibles para sus accionistas y otras partes interesadas, en su página web www.promigas.com, en sus secciones: Ética y Cumplimiento, Políticas Corporativas y Transparencia.	<b>42</b>	Tema 11.22.2 Política pública	<b>PACTO GLOBAL PRINCIPIO 10</b> <b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico
<b>Tema Material: Gestión del Riesgo</b>					
<b>GRI 3:</b> Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión del Riesgo	<b>48</b>		
<b>IPGR1</b> Gestión del Riesgo	IPGR1 Cumplimiento de los Planes de Acción para la Mitigación de Riesgos	Gestión del Riesgo	<b>55</b>		

# TABLA SASB

Tema	Contenido	Nombre	Pag
Emisiones GEI	EM-MD-110a.1	Emisiones alcance 1	112
	EM-MD-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados	111
Calidad del aire	EM-MD-120a.1	Emisiones NOx (excluyendo N <sub>2</sub> O SOx, Compuestos orgánicos volátiles (COV) Partículas (PM10)	113
Impactos ecológicos	EM-MD-160a.1	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para las operaciones activas	104-110
	EM-MD-160a.2	Porcentaje de tierras en propiedad, arrendadas o explotadas dentro de zonas con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción	108
	EM-MD-160a.3	Superficie de terreno alterado, porcentaje de área afectada recuperada	108
	EM-MD-160a.4	Derrames de hidrocarburos	No aplica
Comportamiento Competitivo	EM-MD-520a.1.	Importe total de las pérdidas monetarias derivadas de los procedimientos judiciales asociados a las regulaciones federales de oleoductos y almacenamiento	No hubo
Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	EM-MD-540 <sup>a</sup> .1	Número de incidentes notificarles	93
	EM-MD-540 <sup>a</sup> .2	Porcentaje de tuberías de gas natural inspeccionados Nota: En el año 2022, se inspeccionaron 945 km, el cual corresponde a un total del 54% del gasoducto. Durante el año 2022 en la línea Dibulla - Palomino se realizaron dos inspecciones, esto con el objetivo de cumplir con los estándares de calidad establecidos y siguiendo con el compromiso de Promigas de cumplir con todos los estándares de calidad en el transporte de gas natural por cada uno de sus gasoductos troncales”.	89
	EM-MD-540 <sup>a</sup> .3	Número de emisiones accidentales y no accidentales en transporte ferroviario	No aplica
	EM-MD-540 <sup>a</sup> .4	Análisis de sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad y preparación frente a emergencias	89
	Actividad	EM-MD-000.A	Toneladas métricas por km totales de gas natural transportados

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

Se diseñó la encuesta virtual para evaluar la percepción de los grupos de interés acerca del **Informe Anual de Gestión 2022**.

Son cuatro preguntas cerradas para calificarlas bajo la escala:

- 1. Deficiente
- 2. Aceptable
- 3. Bueno
- 4. Muy bueno
- 5. Excelente



## 1 ¿A qué grupo de interés pertenece?

- A. Accionista e inversionistas
- B. Colaboradores
- C. Clientes
- D. Comunidades
- E. Proveedores
- F. Gobiernos y entes reguladores
- G. Sociedad y medios de comunicación

## 2 ¿La calidad de los contenidos presentados en cada uno de los Capitales son claros, comparables, fiables y presentados a tiempo?

- 1. Deficiente
- 2. Aceptable
- 3. Bueno
- 4. Muy bueno
- 5. Excelente

## 3 ¿La infografía o representación visual diseñada es agradable, creativa y permite la comprensión fácil de los contenidos?

- 1. Deficiente
- 2. Aceptable
- 3. Bueno
- 4. Muy bueno
- 5. Excelente

## 4 ¿Los contenidos presentados reflejan el compromiso de Promigas frente al desarrollo sostenible económico, social y ambiental?

- 1. Deficiente
- 2. Aceptable
- 3. Bueno
- 4. Muy bueno
- 5. Excelente

Por favor envíenos sus comentarios a [comunicaciones@promigas.com](mailto:comunicaciones@promigas.com)





   | @Promigasoficial   | Promigas

[www.promigas.com](http://www.promigas.com)